

Az SMS Értesítési Szolgáltatás Felhasználási Feltételei

***Az Admirals Europe Ltd.-re való hivatkozást mindig úgy kell értelmezni, hogy „Admirals Europe Ltd (korábban Admiral Markets Cyprus Ltd.)”**

Érvényes 2024.05.29-től

Felhasználási Feltételek

Ez a Szabályzat meghatározza a felhasználási feltételeket és szabályozza az SMS-értesítési szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás). Ez a Szabályzat egységes szabályzat az Admiral Markets védjegy alatt szolgáltatásokat nyújtó, az Admirals Group AS konszolidációs csoporthoz tartozó befektetési vállalkozások számára. Az Admiral Markets Groupon belül az alábbi befektetési vállalatok találhatók: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd és Admirals AU Pty Ltd. (a továbbiakban együttesen: „Admiral Markets”).

Ezek a Felhasználási Feltételek kiegészítik és módosítják az Ügyfél Szerződésének általános feltételeit a Szolgáltatással kapcsolatban. Amennyiben bármilyen ellentmondás merül fel a Felhasználási Feltételek és a Ügyfél Szerződés általános feltételei között, a Felhasználási Feltételek érvényesek, de kizárólag a Szolgáltatással kapcsolatban.

A jelen Felhasználási Feltételeket figyelmesen el kell olvasnia, mivel ezek szabályozzák a Szolgáltatás nyújtását és használatát. Ha bármilyen kérdése van a jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a jelen dokumentum 9. pontjában megadott elérhetőségeinken.

A Szolgáltatásra történő regisztrációval Ön megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket.

1. Általános

1.1 A Szolgáltatás nyújtása abból áll, hogy SMS Szöveges Üzeneteket küldünk Önnek, amelyek a nálunk nyitott kereskedési számlájára (számláira) vonatkozó információkat tartalmaznak (a továbbiakban: SMS értesítések), a nálunk regisztrált mobiltelefonszámára. A Szolgáltatás egy automatizált Informatikai megoldás, amely az ügyfeleknek további lehetőséget biztosít a számlainformációk SMS-üzeneteken keresztül történő fogadására. A Szolgáltatással kapcsolatos Részletek az Admiral Markets weboldalán www.admiralmarkets.com/hu, vagy a 9. pontban megadott elérhetőségeinken, illetve az Admiral Markets irodánkban történő kapcsolatfelvétel útján érhetők el.

1.2 A jelen Szolgáltatás keretében nyújtott bármely és minden információ semmilyen módon nem helyettesíti, nem módosítja és nem egészíti ki azokat az információkat (beleértve a tranzakciókra és betétekre vonatkozó információkat), amelyeket az Ügyfélszerződéssel összhangban bocsátunk az Ön rendelkezésére (beleértve a kereskedési platformon nyújtott információkat is), és csak kiegészítő tájékoztató jellegű tájékoztatás céljából nyújtjuk. Az SMS-értesítésekben közölt információk nem teljes körűek és nem mindenre kiterjedőek. Amennyiben eltérések merülnének fel, a kereskedési platformon elérhető információk lesznek az irányadóak. A Szolgáltatás alatt nyújtott információk nem rendelkeznek jogi jelentőséggel, és nem szabad rájuk támaszkodni kereskedési döntések

meghozatalakor. Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás alatt nyújtott információk pontosságáért vagy teljességéért.

1.3 Ahhoz, hogy jogosult legyen az SMS-értesítésekre, rendelkeznie kell egy Admiral Markets kereskedési számlával. A kereskedési számla megnyitásával kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a 9. szakaszban található elérhetőségeket. Az SMS értesítések csak akkor érhetők el, ha az Ön számlája jogszerűen engedélyezett és megfelelően működik, Ön regisztrálta mobiltelefonszámát a Szolgáltatás használatához, és elfogadta a jelen Felhasználási Feltételeket.

1.4 Egyszerre csak egy mobiltelefonszámot engedélyezünk regisztrálni. Ez vonatkozik minden kereskedési számlára, amelyet velünk nyitott. Ha Ön több számlával kapcsolatos SMS-értesítések fogadására van regisztrálva, akkor a rendszer egy legfeljebb öt karakterből álló hivatkozást kér a számlák megkülönböztetésére.

1.5 Az SMS-értesítések bármely nemzetközi mobilhálózat-szolgáltatónál regisztrált mobiltelefonra küldhetők.

1.6 A Szolgáltatásra történő regisztrációval Ön megerősíti, hogy a mobiltelefonszáma és minden más, nekünk átadott információ érvényes, pontos és naprakész. Tudatában van annak, hogy nem tudunk SMS-értesítést küldeni vezetékes telefonra, szöveges üzenetek fogadására alkalmas számítógépre vagy bármely más olyan eszközre, amely nem támogatja az SMS-értesítést.

1.7 Minden SMS-értesítést csak egyszer fogunk elküldeni Önnek. Ha törli az SMS-értesítést a mobiltelefonjáról, nem tudjuk újra elküldeni ugyanazt az SMS-értesítést.

1.8 A Szolgáltatás első regisztrációja után 48 órán belül elkezdjük küldeni az SMS-értesítéseket.

1.9 Bármikor kérheti tőlünk, hogy ideiglenesen felfüggeszünk az SMS értesítéseket. Ezt online elvégezheti a Dashboardon, a 9. szakaszban található elérhetőségeink felhasználásával vagy a Admiral Markets irodánk telefonos elérhetőségén keresztül. A Szolgáltatás felfüggesztése minden fiókra vonatkozik, kivéve, ha a felfüggesztést érintő fiókot ön határozza meg. Az SMS értesítések megszűnnek 24 órán belül a felfüggesztési kérelem fogadásától számítva. A Szolgáltatás 48 órán belül helyreállításra kerül a kérelem megérkezésétől számítva.

1.10 A Szolgáltatás használata során küldött SMS értesítések nem tartalmazzák az Ön személyes adatait (azaz az Ön nevét vagy más olyan információt, amely lehetővé tenné az Ön Ügyfél-szerződését és/vagy kereskedési számlájának adatait nem ismerő harmadik személyek számára, hogy az SMS értesítés alapján azonosítsák Önt).

2. Töltés

2.1 A Szolgáltatás ingyenes a mi részünkről. Ugyanakkor bármikor kivethetünk díjat a Szolgáltatásért, amelyről legalább 2 hónappal a díj hatályba lépése előtt értesítést küldünk Önnek. Ha nem mondja le a Szolgáltatást, akkor ugyanúgy felelős lesz a díj megfizetéséért, ahogy más esedékes összegeket is meg kell fizetnie nekünk az Ügyfél-szerződés általános feltételei szerint.

2.2 A mobiltelefon-hálózat szolgáltatója díjat számíthat fel Önnek a szöveges üzenetek fogadásáért (beleértve az SMS-értesítéseket is), és további díjakat számíthat fel a szolgáltató, ha a tengerentúlon fogadja a szöveges üzeneteket. Kérjük, lépjen kapcsolatba a mobiltelefon-hálózati szolgáltatójával további információért. Ön felel a mobiltelefon-hálózat szolgáltatója által felszámított összegekért.

3. Biztonság

3.1 Ha mobiltelefonja elveszett vagy ellopták, akkor az ésszerűség határain belül, de mindenképpen az elvesztéstől vagy lopástól számított 24 órán belül értesítenie kell minket, és a 9. pontban megadott elérhetőségeinken keresztül.

3.2 Azonnal értesítenie kell minket, amint megváltoztatja mobiltelefonszámát azáltal, hogy regisztrálja az új mobiltelefonszámot az Admiral Markets weboldalon.

3.3 Legyen tudatában annak, hogy soha nem küldünk Önnek olyan szöveges üzenetet, amelyben személyes információkat kérünk Öntől. Ha ilyen üzenetet kap, kérjük, ne tegyen semmilyen lépést, és mielőbb lépjen kapcsolatba velünk a 9. szakaszban található elérhetőségek használatával.

4. Felelősség

4.1 Bár mindent megteszünk annak érdekében, hogy a Szolgáltatás alatt nyújtott információ pontos, naprakész és megbízható legyen, az információknak nincs jogi jelentősége, és nem szabad rájuk támaszkodni kereskedési döntések meghozatalakor. Ezért nem vállalunk semmilyen felelősséget, amely a jelen Szolgáltatásból vagy a jelen Szolgáltatás keretében nyújtott információkból, a Szolgáltatás keretében várhatóan nyújtott, nem nyújtott vagy késedelmesen nyújtott információkból ered, vagy azzal összefüggésben áll. Nem vagyunk felelősek az alábbiakért, beleértve, de nem kizárólagosan:

4.1.1 Bármilyen kár vagy veszteség, amely Önt az SMS-értesítés által nyújtott információra vagy annak hiányára való hagyatkozás következtében érheti;

4.1.2 Bármilyen kár vagy veszteség, amelyet a Szolgáltatás csalárd használata miatt, vagy a jelen Felhasználási feltételek vagy a velünk kötött Ügyfélszerződés szerinti kötelezettségeinek elmulasztása, vagy az Ön gondatlansága vagy szándékos kötelességszegése, vagy az adatok biztonságának bármilyen okból történő elmulasztása miatt szenvedhet el;

4.1.3 Ha a rendszereink és szolgáltatóink rendszereinek javítása, frissítése és rutinszerű karbantartása miatt nem tudunk szöveges üzeneteket küldeni, beleértve az SMS-értesítéseket;

4.1.4 Ha bármilyen okból nem kapja meg az SMS értesítéseinket, ideértve a hálózati túlterhelést, a hálózati lefedetlenséget, a telefonja ki van kapcsolva, a telefonját repülőgépes üzemmódban tartja, a telefonja nem üzemel, vagy nincs elég hely az SMS-ek „postaládájában”.

4.2 Ön felelős azért, hogy senki ne férhessen hozzá a mobiltelefonján található bizalmas információkhoz. Ha mobiltelefonja elveszett vagy ellopták, vagy ha számot vagy hálózati szolgáltatót vált, az Ön felelőssége, hogy kérje tőlünk a Szolgáltatás törlését vagy felfüggesztését. Nem vállalunk felelősséget azért, ha az Ön számlainformációi azért válnak ismertté, mert Ön nem értesít minket, vagy ha az Ön által megadott regisztrációs adatok helytelenek. Miután kérte tőlünk a szolgáltatás megszüntetését vagy felfüggesztését, a szolgáltatást a lehető leghamarabb megszüntetjük vagy felfüggesztjük, de legkésőbb 24 órán belül a kérelme megérkezése után. Nem vállalunk felelősséget semmilyen kárért, amelyet Ön a Szolgáltatás nyújtása miatt a fent említett, a Szolgáltatás lemondására/felfüggesztésére vonatkozó maximális határidő alatt szenved el.

4.3 A tisztánlátás érdekében Ön beleegyezik, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállalunk. Ha a felelősségünket nem lehet teljes mértékben kizárni az alkalmazandó kötelező jogszabályok szerint, akkor a felelősségünk az alkalmazandó kötelező

jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben lesz korlátozva. Felelősségünk minden esetben a szándékos mulasztásunk által okozott közvetlen vagyoni károokra korlátozódik (kivéve az elmaradt hasznot és a nem vagyoni károkat).

5. Lemondás

5.1 Ha meg kívánja szüntetni a Szolgáltatást, törölnie kell az SMS-értesítésekre és riasztásokra vonatkozó regisztrációját. Ezt megteheti a honlapunkon www.admiralmarkets.com/hu vagy a 9. pontban megadott elérhetőségeken keresztül.

5.2 A Szolgáltatást bármikor felmondhatjuk, amennyiben legalább két hónapos írásbeli értesítést küldünk Önnek. A szolgáltatást azonnali hatállyal lemondhatjuk vagy felfüggeszthetjük előzetes értesítés nélkül, szabályozási vagy jogi okokból, biztonság vagy csalás elleni védelem érdekében, vagy bármely más okból, amelyet a Ügyfélszerződésben rögzítettünk.

6. Egyéb értesítések

Ha Ön regisztrált SMS-értesítések fogadására, akkor időről időre egyéb, a kereskedési számlájával kapcsolatos operatív üzeneteket küldhetünk a regisztrált mobiltelefonjára.

7. Általános rendelkezések

7.1 Rendszereink vagy szolgáltatóink rendszereinek javítása, frissítése és rutinszerű karbantartása, valamint egyéb körülmények időről időre elérhetetlenné tehetik a Szolgáltatást. Ha Ön nem kap SMS-értesítést, nem feltételezheti, hogy az SMS értesítéseknek nincs alapja (beleértve, de nem kizárólagosan, a kereskedési számlájával kapcsolatos tevékenységeket).

7.2 Ha nyilvánvalóvá válik számunkra, hogy az SMS-értesítések nem érkeznek meg a mobiltelefonjára, azonnali hatállyal felfüggeszthetjük a szolgáltatást. E-mail értesítést küldünk Önnek a felfüggesztésről és az Önhöz kapcsolódó mobiltelefon-információk érvényesítésének egyszerű követelményeiről. Amint Ön hitelesítette mobiltelefonja adatait, a szolgáltatás 24 órán belül újraindul.

7.3 Időről időre küldhetünk (de nem vagyunk kötelesek) Önnek SMS-ben, postai úton vagy e-mailben tájékoztatást a Szolgáltatásról, a karbantartási munkálatokról és a Szolgáltatás adott esetben való elérhetetlenségéről, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos teendőiről.

7.4 A Szolgáltatásra való regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait és információit tárolják és feldolgozzák a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, az Admiral Markets ügyfeladatok feldolgozására vonatkozó irányelveinek megfelelően.

7.5 A jelen Felhasználási feltételeket bármikor módosíthatjuk, kiegészíthetjük vagy helyettesíthetjük az Ön Ügyfélszerződésében meghatározottak szerint, tekintettel az egyéb Ügyfélszerződés dokumentumaira. Bármikor megváltoztathatjuk a Szolgáltatást és annak részleteit előzetes értesítés nélkül is.

7.6 A velünk kötött Ügyfélszerződés általános feltételei és egyéb Ügyfélszerződés dokumentumai vonatkoznak minden olyan kérdésre, amelyet a jelen Felhasználási Feltételek nem szabályoznak.

8. Jog és hatáskör

Ezeket a Felhasználási Feltételeket a törvény szabályozza, és az Ügyfélszerződésben meghatározott bíróságok hatáskörébe tartoznak.

9. Lépjen kapcsolatba Velünk

Az Admiral Markets befektetési vállalkozások általános elérhetőségei az Admiral Markets honlapján található: www.admiralmarkets.com/hu, kiválasztva a „Kapcsolat” oldalt. A hívások költsége változhat, kérjük, további információkért érdeklődjön a szolgáltatójánál.

A hívásokat rögzíthetjük annak érdekében, hogy ellenőrizzük szolgáltatásunk minőségét és biztonsági okokból.