

Az Admirals Europe Ltd negatív számlaegyenleg elleni védelmi szabályzata professzionális ügyfelek számára

Érvényes 2024.05.29-től

***Az Admirals Europe Ltd-re való hivatkozást mindig a következőképpen kell értelmezni: "Admirals Europe Ltd (korábban Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

Ez a szabályzat biztosítja azokat a kereteket és körülményeket, amelyek mellett az Admirals Europe Ltd ("Vállalat") kártalaníthatja azokat a szakmai ügyfeleket, akiknél negatív egyenleg keletkezett számláikon. Ezúton tisztázzuk, hogy a jelen Szabályzat nem vonatkozik lakossági ügyfelekre.

A szakmai ügyfelek védelme a következő esetekben érvényesül:

1. Az ügyfelek az Admirals Europe Ltd szakmai ügyfelei közé sorolt magánszemélyek vagy jogi személyek. Nem vonatkozik azokra az ügyfelekre, akik pénzügyi szolgáltatási szabályozó hatóság felügyelete alatt állnak, vagy egy ilyen társaság által kezelt alapra, vagy olyan jogi személyre, aki szakmai ügyfél nagy vállalkozás lévén.
2. A számlák CFD kereskedési számlák, azaz minden számlatípus, kivéve a kifejezetten tőzsdén kereskedett termékekre szánt számlatípusokat.

Pénzügyi termékek árréses kereskedése során el lehet érni a számlahiányos állapotot, azaz olyan helyzetet, amikor a számla egyenlege negatív.

A fent leírt korlátozásokra is figyelemmel a „professzionális ügyfél” kifejezésre a továbbiakban, ahol a szövegkörnyezet megkívánja, „Ügyfél”-ként hivatkozunk.

Ha az Ügyfélnél negatív egyenleg keletkezett, és kártérítést kér, az Ügyfél köteles e-mailben tájékoztatni a Társaság ügyfélszolgálatát, legkésőbb a negatív egyenleg keletkezését követő 2 munkanapon belül. A Társaság értékeli a megkeresést, és saját belátása szerint jóváírhatja a megfelelő számlákon a negatív egyenlegek teljes vagy részleges összegét. Ha az Ügyfél egynél több számlával rendelkezik, az egyenlegek nettósításra kerülnek.

A jóváírandó összeget úgy határozzuk meg, hogy az összes pozitív egyenleget nettósítjuk a megkeresés kézhezvételét megelőző 2 munkanapon belül keletkezett negatív egyenlegekkel. A Vállalat saját belátása szerint jóváírja a számlákon a nettósított negatív egyenlegeket legfeljebb 50 000 € jóváírás erejéig vagy azzal egyenértékű összegben más pénznemben.

A jelen szabályzat rendelkezései nem alkalmazandók, ha:

1. az Ügyfél joghatóságán belül fennálló jogi követelmények vonatkoznak arra, hogy a Társaság negatív részvényegyenleg védelmet nyújtson az Ügyfél számára. Ilyen esetekben a Vállalat intézkedései a helyi szabályozáson alapulnak, nem pedig a jelen Szabályzaton;

2. a negatív egyenleg abnormális piaci körülmények vagy rendkívüli piaci mozgások/volatilitás miatt következett be;
3. a Társaság saját belátása szerint megállapítja, hogy a negatív egyenleg nem kapcsolódik az Ügyfél kereskedési tevékenységéhez (például ha a negatív egyenleg a Társaság bármely díjához vagy költségéhez kapcsolódik);
4. az Ügyfél a Társaság által biztosított hitel- vagy bónuszmegállapodáson keresztül üzletel;
5. a negatív egyenleg közvetlenül vagy közvetve ahhoz kapcsolódik, vagy annak eredménye, hogy az Ügyfél megsérti a Vállalat Üzletszabályzatának bármely rendelkezését, vagy a piaci szabályok vagy gyakorlat megsértéséből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a törvényeket az Ügyfél származási országában, az Ügyfél lakóhelye szerinti országban vagy bármely EGT-n belüli országban;
6. a Társaság úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél visszaélt a jelen Szabályzatban biztosított védelemmel a Vállalat kárára, amely korlátozás nélkül magában foglalja azt a helyzetet is, amikor az Ügyfél rosszhiszeműen járt el, olyan stratégiát követve, amely során az Ügyfél részesülne ilyen védelemből, miközben saját maga vagy egy másik ügyféllel együttműködve olyan más pozíciót tölt be nálunk, amely az Ügyfél számára előnyös;
7. a Társaság korábban értesítette az Ügyfelet, hogy kizárta a jelen Szabályzatból;
8. az alábbiakban leírtak szerint bekövetkezett esemény: bármely multilaterális kereskedési rendszer, szervezett kereskedési rendszer, szabályozott piac, likviditásszolgáltató vagy közvetítő bróker cselekménye, mulasztása vagy gondatlansága;
9. a negatív egyenleg Vis Maior Eseményhez kapcsolódik – Isten cselekedetéhez, háborúhoz, terrorizmushoz, rosszindulatú károkozáshoz, polgári felforduláshoz, ipari cselekményekhez, bármilyen kivételes piaci eseményhez, vagy bármely olyan kormányzati vagy nemzetek feletti szerv vagy hatóság cselekményéhez és szabályozásához, amely megakadályozza, hogy az Ügyfél megbízásaival kapcsolatban rendezett piac alakuljon ki.