

Условия использования службы SMS уведомлений

Условия использования

Настоящая Политика устанавливает условия использования и регулирует предоставление и использование услуги SMS-уведомлений (далее: Услуга). Настоящая Политика едина для всех инвестиционных компаний, предоставляющих услуги под торговой маркой Admiral Markets, входящих в консолидированную группу Admiral Markets Group AS. В состав Admiral Markets Group входят следующие инвестиционные компании: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admiral Markets Cyprus Ltd и Admiral Markets PTY Ltd. (далее – «Admiral Markets»).

Настоящие Условия использования дополняют и изменяют общие условия вашего Клиентского соглашения с нами в отношении Услуги. В случае любого несоответствия между настоящими Условиями использования и общими положениями Клиентского соглашения, будут применяться настоящие Условия использования, но только строго в отношении Услуги.

Вам следует внимательно прочитать настоящие Условия использования, поскольку они регулируют предоставление и использование Услуги. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно настоящих Условий использования, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе 9 этого документа.

Регистрируясь для получения Услуги, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и приняли настоящие Условия использования.

Общие сведения

1.1 Предоставление услуги будет заключаться в отправке уведомлений в виде SMS-сообщений (в дальнейшем именуемые SMS-сообщения) с информацией о вашем торговом счете (-тах), открытых в компании на номер мобильного телефона, под которым вы зарегистрированы. Услуга представляет собой автоматизированное IT-решение, которое позволяет клиентам получать информацию о счетах дополнительно посредством текстовых SMS-сообщений. Подробную информацию об услуге можно получить на сайте Admiral Markets <https://admiralmarkets.com/ru>, используя контактную информацию, указанную в пункте 9, или посетив офис Admiral Markets.

1.2 Любая информация, предоставляемая в рамках Услуги, не заменяет, не изменяет и не дополняет каким-либо образом информацию (включая информацию о транзакциях и депозитах), которую мы предоставляем вам в соответствии с Клиентским соглашением (включая информацию, которая предоставляется на торговой платформе) и предоставляется только в целях дополнительного информирования. Информация, представленная в SMS-уведомлениях, не является полной и исчерпывающей. В случае каких-либо расхождений верной считается информация, доступная на торговой платформе. Информация, предоставленная в рамках этой Услуги, не имеет никакой юридической силы и не должна использоваться при принятии торговых решений. Мы не гарантируем точность или полноту информации, предоставленной в рамках Услуги.

1.3 Чтобы иметь право на получение SMS-уведомлений, у вас должен быть открыт торговый счет Admiral Markets. Для получения дополнительной информации об открытии торгового счета смотрите контактную информацию в разделе 9. SMS-уведомления доступны только в том случае, если ваш счет авторизован и работает надлежащим образом, вы зарегистрировали номер своего мобильного телефона для использования Услуги, и приняли Условия ее использования.

1.4 Вы можете зарегистрировать у нас только один номер мобильного телефона. Это правило будет применяться ко всем торговым счетам, открытым у нас. Если вы хотите получать SMS-уведомления о разных счетах, вам будет предложено использовать ссылку длиной до пяти символов, чтобы различать счета.

1.5. SMS-уведомления могут быть отправлены на мобильный телефон, зарегистрированный у любого международного оператора мобильной связи.

1.6 После регистрации для получения Услуги, вы подтверждаете, что номер мобильного телефона и любая другая информация, переданная нам, действительна, точна и актуальна. Вы подтверждаете, что осознаете следующее: мы не можем отправлять SMS-уведомления на стационарный телефон, на компьютер, способный принимать текст, или на любое другое устройство, которое не поддерживает SMS-уведомления.

1.7 Мы будем отправлять вам каждое SMS-уведомление только один раз. Если вы удалите SMS-уведомление со своего мобильного телефона, мы не сможем отправить то же SMS-уведомление снова.

1.8 Мы начнем отправлять SMS-уведомления в течение 48 часов с момента первой регистрации для получения Услуги.

1.9 Вы можете попросить нас временно приостановить ваши SMS-уведомления в любое время. Вы можете сделать это онлайн в своем Dashboard, можете связаться с нами, используя контактную информацию в разделе 9, или можете позвонить в наш офис Admiral Markets. Приостановление Услуги будет применяться ко всем вашим счетам, за исключением случаев, когда вы сами укажете счет, для которого хотите ее приостановить. SMS-уведомления прекратятся в течение 24 часов с момента получения вашего запроса о приостановке. Услуга может быть восстановлена в течение 48 часов после вашего запроса.

1.10 SMS-уведомления, отправляемые через Услугу, не будут включать вашу личную информацию (например, ваше имя или другую информацию, которая позволит третьим лицам, не знакомым с вашим Клиентским соглашением и/или данными торгового счета, идентифицировать вас на основе SMS-уведомления).

2. Оплата

2.1 Услуга бесплатна с нашей стороны. Однако мы можем начать взимать плату за Услугу в любое время, предварительно отправив вам уведомление не менее чем за 2 месяца до введения оплаты. Если вы не откажетесь от Услуги, вы должны будете оплатить комиссию таким же образом, как и любые другие суммы, выплачиваемые нам в соответствии с общими условиями вашего Клиентского соглашения с нами.

2.2 Ваш оператор мобильной связи может взимать плату за получение текстовых сообщений (включая SMS-уведомления), а при получении текстовых сообщений за границей может взиматься дополнительная плата. Пожалуйста, свяжитесь с вашим оператором мобильной связи для получения дополнительной информации. Вы несете ответственность за любые суммы, взимаемые с вас оператором мобильной связи.

3. Безопасность

3.1 Если ваш мобильный телефон потерян или украден, вы должны уведомить нас в кратчайшие возможные сроки. Это в любом случае должно произойти в течение 24 часов с момента потери или кражи. Свяжитесь с нами, используя контактную информацию в разделе 9.

3.2 Вы должны уведомить нас, как только измените номер своего мобильного телефона, а также зарегистрировать новый номер мобильного телефона на веб-сайте Admiral Markets.

3.3 Имейте в виду, мы никогда не будем отправлять вам текстовые сообщения с просьбой предоставить какую-либо личную информацию. Если вы получили такое сообщение, пожалуйста, не предпринимайте никаких действий и свяжитесь с нами при первой же возможности, используя контактную информацию в разделе 9.

4. Ответственность

4.1 Мы сделаем все от нас зависящее, чтобы информация, предоставляемая в рамках данной Услуги, была настолько точной, актуальной и надежной, насколько это возможно, но несмотря на это, данная информация не имеет никакой юридической силы и не должна использоваться при принятии торговых решений. Таким образом, мы не несем никакой ответственности в связи с этой Услугой, или же информацией, предоставленной в рамках этой Услуги. Мы также не несем ответственность за то, что информация, полученная с помощью услуги, была предоставлена с задержкой или не предоставлена вовсе. Помимо прочего мы не несем ответственности за следующее:

4.1.1 Любой ущерб или убытки, которые вы можете понести в результате использования

информации, предоставленной в SMS-уведомлении;

4.1.2 Любой ущерб или убытки, которые вы можете понести в результате мошенничества с использованием Услуги, или в результате вашего невыполнения ваших обязательств в соответствии с настоящими Условиями использования или Клиентского соглашения с нами, или вашей небрежности или умышленного неправомерного поведения, а также вашей неспособности обеспечить безопасность информации по какой-либо причине;

4.1.3 Если восстановление, обновление и текущее обслуживание наших систем и систем наших поставщиков означает, что мы не можем отправлять текстовые сообщения, включая SMS-уведомления;

4.1.4 Если вы не получаете наши SMS-уведомления по какой-либо причине, в том числе из-за интенсивного использования сети, отсутствия покрытия сети или отключения вашего телефона; из-за режима полета на телефоне; в случае когда телефон не обслуживается или у вас недостаточно места в папке входящих сообщений SMS.

4.2 Вы несете ответственность за то, чтобы никто не имел доступа к конфиденциальной информации на вашем мобильном телефоне. Если ваш мобильный телефон потерян или украден, или если вы измените свой номер или оператора сети, вы обязаны попросить нас отменить или приостановить обслуживание. Мы не несем ответственности, если информация о вашем счете станет кому-то известна из-за того, что вы не уведомили нас об изменениях, или если информация, предоставленная вами при регистрации неверна. Как только вы попросите нас отменить или приостановить обслуживание, мы отменим или приостановим обслуживание в кратчайшие сроки, но не позднее, чем в течение 24 часов с момента получения вашего запроса. Мы не несем ответственности за любой ущерб, который вы можете понести в результате предоставления Услуги в течение указанного максимального срока, который у нас есть для отмены/приостановки Услуги.

4.3 Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем никакой ответственности в связи с Услугой. Если наша ответственность не может быть полностью исключена в соответствии с действующим императивным законодательством, наша ответственность должна быть ограничена в максимальной степени, разрешенной применимым императивным законодательством. В любом случае наша ответственность ограничивается прямым материальным ущербом (за исключением упущенной выгоды и любого нематериального ущерба), который был причинен нашим умышленным неправомерным поведением.

5. Отмена

5.1 Если вы хотите отказаться от Услуги, вам необходимо отменить подписку на SMS уведомления и оповещения. Это можно сделать на нашем сайте <https://admiralmarkets.com/ru> или связавшись с нами используя контактные данные, указанные в пункте 9.

5.2 Мы можем отменить Услуги в любое время, отправив вам письменное уведомление не менее чем за два месяца. Мы также можем отменить или приостановить Услугу с немедленным вступлением в силу без предварительного уведомления по нормативным или юридическим причинам, для обеспечения безопасности или борьбы с мошенничеством или на любом другом основании, изложенном в Клиентском соглашении.

6. Другие уведомления

Если вы зарегистрированы для получения SMS-уведомлений, мы можем время от времени отправлять другие операционные сообщения о вашем торговом счете на ваш зарегистрированный мобильный телефон.

7. Общие положения

7.1 Восстановление, обновление и текущее обслуживание наших систем или систем наших поставщиков, а также другие обстоятельства могут время от времени делать Услугу недоступной. Если вы не получаете никаких SMS-уведомлений, вы не можете предполагать, что нет никаких оснований для SMS-уведомлений (включая, помимо прочего, любые действия в отношении вашего торгового счета).

7.2 Если нам станет очевидно, что на ваш мобильный телефон не поступают SMS-уведомления, мы можем немедленно приостановить предоставление Услуги. Мы отправим вам уведомление по электронной почте, чтобы проинформировать вас о приостановке и наших разумных

требованиях к проверке информации о мобильном телефоне, которую мы храним в отношении вас. После того, как вы подтвердите информацию о вашем мобильном телефоне, Услуга будет восстановлена в течение 24 часов.

7.3 Время от времени мы можем (но не обязаны) присылать вам по SMS, почте или электронной почте информацию об Услуге, работах по техническому обслуживанию и соответствующей недоступности Услуги, а также действиях, которые вы должны предпринять в отношении Услуги.

7.4 Регистрируясь для использования Услуги, вы даете свое согласие на хранение и обработку ваших персональных данных и информации в объеме, необходимом для предоставления Услуги, и в соответствии с политикой Admiral Markets в отношении обработки данных клиентов.

7.5 Мы можем изменять, дополнять или заменять настоящие Условия использования в любое время, как указано в вашем Клиентском соглашении в отношении других документов Клиентского соглашения. Мы также можем изменить Услугу и ее детали в любое время без предварительного уведомления.

7.6 Общие положения и условия вашего Клиентского соглашения с нами и других документов Клиентского соглашения применяются ко всем вопросам, не урегулированным в настоящих Условиях использования.

8. Закон и юрисдикция

Настоящие Условия использования регулируются законом и подлежат юрисдикции судов, указанных в вашем Клиентском соглашении с нами.

9. Контакты

Общие контактные данные инвестиционных компаний Admiral Markets можно найти на сайте Admiral Markets: <https://admiralmarkets.com/ru>, перейдя на страницу "Контакты". Поскольку стоимость звонков может отличаться, рекомендуем уточнить данную информацию у своего оператора мобильной связи.

Звонки могут записываться для контроля качества наших услуг и в целях безопасности.