Admiral Markets UK Ltd.
Aldgate Tower, 2 Leman Street, London E1 8FA, United Kingdom
United Kingdom

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: апрель 2025 года

В настоящей Политике конфиденциальности объясняется, как Admiral Markets UK Ltd. («Admiral Markets UK», «мы», «наш») собирает и обрабатывает персональную информацию клиентов и потенциальных клиентов на своем веб-сайте и в мобильном приложении с целью предоставления своих продуктов и услуг. Admiral Markets UK полностью понимает, насколько важно защищать вашу персональную информацию, и стремится обращаться с персональными данными с соблюдением прозрачности и добросовестности. Любая персональная информация, которую мы собираем, используется исключительно в целях, для которых мы ее собрали, и в соответствии с применимыми законодательными актами.

Настоящая Политика конфиденциальности рассматривается регулярно и может быть изменена в любое время, для обеспечения того, чтобы она постоянно обновлялась с учетом новых обязательств, вытекающих из действующих законов, а также изменений в нашей коммерческой деятельности и практике. Любая персональная информация, которую мы располагаем, будет регулироваться нашей последней политикой конфиденциальности. Вы будете уведомлены о существенных изменениях через сайт Admiral Markets UK или электронную почту, однако периодически вам рекомендуется просматривать эту Политику конфиденциальности, чтобы всегда быть в курсе того, как мы обрабатываем и защищаем вашу личную информацию.

1. Применение Политики конфиденциальности

1.1 В целях соблюдения применимых законов о защите данных Admiral Markets UK является «управляющим» персональной информацией, собираемой на нашем веб-сайте www.admiralmarkets.com и в нашем Мобильном Приложении. Если у вас есть вопросы относительно использования вашей персональной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «Контакты» в конце этого документа.

1.2 Политика распространяется на личные данные, касающиеся находящихся в настоящее время лиц, бывшие или потенциальные клиенты Admiral Markets UK и личные данные о физических лицах, связанных с текущими, бывшие или потенциальные клиенты Admiral Markets UK, включая: a) директоров, секретари компании или другие эквивалентные индивидуальные держатели офисов наших корпоративных клиентов, b) номинированных, промежуточных и конечных владельцев наших корпоративных клиентов, в) сотрудники, представители, должностные лица или агенты наших корпоративных клиентов, и d) законные представители и другие лица, уполномоченные действовать от имени наших клиентов.

2. Определения

2.1 **Client** - означает любое физическое или юридическое лицо, которое вступило в клиентские отношения с Admiral Markets UK и активно использует, или воспользовался услугами Admiral Markets UK до прекращения отношений с клиентами. Потенциальный клиент - физическое или юридическое лицо, которое намеревается воспользоваться услугами Admiral Markets UK и сделало первоначальную регистрацию для такого использования услуг через Dashboard (без заключения отношений с клиентом). Бывший клиент является физическим или юридическим лицом, которое ранее пользовалось услугами Admiral Markets UK и чье деловое сотрудничество с Admiral Markets UK было прекращено по любой причине.

2.2 **Client Data** - means information that is known to Admiral Markets UK about the client and that is processed by Admiral Markets UK. When this document refers to ‘personal information’, it means information from which the client’s identity is reasonably apparent or information that, combined with other relevant data, can identify the client. The various categories of client data are specified in point 5 of this document.

2.3. **Обработка Данных клиента** – любое действие, выполняемое с данными клиента, включая сбор, запись, структурирование, безопасное хранение, изменение, пересылку, удаление, архивирование и т. д.

2.4 **Уполномоченный обработчик** – Admiral Markets UK может использовать уполномоченных внешних обработчиков для обработки данных клиента на основании заключенных соглашений об обслуживании, которые регулируются инструкциями Admiral Markets UK по защите клиентских данных.

3. Подписка на рассылку маркетинговых сообщений

Во время первоначальной регистрации пользователь может выбрать, хочет ли он получать электронные письма с маркетинговыми материалами (например, новости компании, информацию об акциях и другие подобные новости для расширения знаний клиентов о финансовых рынках и т. д.). Этот выбор также можно изменить в любое время через панель Dashboard в разделе «Подписки». Кроме того, от маркетинговых электронных писем можно отписаться, нажав на ссылку в уже полученных письмах.

4. Законность и цели обработки данных клиента

4.1 Ваши персональные данные обрабатываются с соблюдением законности, справедливости и прозрачности на следующих основаниях:

4.1.1 **Заключение и выполнение контракта с вами:** если у вас есть счет в Admiral Markets UK или вы зарегистрировались в Dashboard, законное основание для обработки вашей персональной информации заключается в том, что это необходимо для выполнения условий, регулирующих ваши отношения с Admiral Markets UK, а также для предоставления запрошенной вами услуги. Это включает в себя облегчение доступа к нашей платформе, обработку платежей и выполнение сделок.

4.1.2 **Юридические обязательства и законные интересы:** Мы обрабатываем ваши персональные данные при необходимости для Admiral Markets UK в целях выполнения юридических и нормативных обязательств, которые мы подпадаем, а также там, где это необходимо для законных интересов, у нас есть в ведении нашего бизнеса, где эти интересы не нарушают Ваши интересы, основные права и свободы.

4.2 Ваши личные данные собираются по следующим причинам:

4.2.1 **Verification of identity.** Admiral Markets UK is obligated to verify a person’s identity before entering into a client relationship and creating a trading account for the person. For this, Admiral Markets UK can use third parties which carry out identity checks on its behalf.

4.2.2 **Формирование профиля.** Для выполнения юридических обязательств Admiral Markets UK создает профиль о клиенте, после того, как полная заявка на реальный торговый счет была рассмотрена и одобрена Admiral Markets UK. Admiral Markets UK нуждается в применении принципов KYC (Know-Your-Client) перед вступлением в клиентские отношения для предотвращения злонамеренных действий, Например, отмывание денег или финансирование терроризма, а также выполнение других обязанностей, предусмотренных законом.

4.2.3 **Для оценки уровня знаний Клиентов об инвестициях.** Admiral Markets UK должен оценить знания по инвестициям клиентов, опыт и экспертиза для того, чтобы убедиться в целесообразности и актуальности предлагаемых услуг для клиента.

4.2.4 **Attending courses and participating in campaigns** - The client’s data will be processed when registering for the offered webinars or seminars, or when landing on any of Admiral Markets UK campaign pages that require registration – as Admiral Markets UK will need to use a client’s personal information to perform its services and comply with its obligations. In all such cases, a client’s consent for data processing will be gathered through the registration form that they use to sign up, which subsequently creates login credentials for access to the Dashboard.

4.2.5 **Внутренние деловые цели и ведение записей.** Admiral Markets UK необходимо обрабатывать вашу персональную информацию для соблюдения своих юридических обязательств и для внутренних деловых целей. Такая обработка осуществляется в законных интересах Admiral Markets UK. Мы также будем вести записи для подтверждения соблюдения вами обязательств, определенных в условиях, которые регулируют ваши отношения с Admiral Markets UK.

4.2.6 **Отчетность о транзакциях.** Admiral Markets UK обязана регулярно сообщать соответствующим властям о товарах на рынке и услугах групп клиентов, а также другие финансовые показатели.

4.2.7 **Маркетинг.** Admiral Markets UK может использовать данные о клиентах, такие как местоположение или история торгов, для предоставления персонального контента, такого как новости, анализ, исследования, отчеты, кампании и возможности обучения, которые могут заинтересовать клиента, к их зарегистрированной электронной почте. Клиент всегда сохраняет возможность изменять свои предпочтения, если он желает или больше не желает получать такие сообщения.

4.2.8 **Улучшение продуктов и услуг Адмирала.** Admiral Markets UK может время от времени использовать данные клиента, чтобы помочь ему проанализировать и улучшить свои продукты и услуги.

4.2.9 **Для расследования или разрешения запросов или споров.** Admiral Markets UK может потребоваться использовать собранные данные клиента для соблюдения действующих законов, судебные постановления, или другие судебные процедуры или требования любых применимых регулирующих органов. Личные данные также могут быть обработаны для разрешения споров с клиентом.

4.2.10 **To send client surveys.** Admiral Markets UK may send client surveys as part of its customer feedback process as it is in its legitimate interest to ask for feedback to ensure that it provide the best service to its clients.

4.2.11 **Анализ данных веб-сайта.** Подробную информацию об анализе данных сайта можно найти в нашей Политике Cookie.

4.2.12 **Безопасность.** Если клиент входит в помещения Admiral Markets UK, Admiral Markets UK может записывать изображение клиента на своих камерах в целях безопасности. Admiral Markets UK также может использовать данные о клиентах для регистрации того, кто вошел в Admiral Markets UK в любой указанный день. В наших законных интересах сделать это для поддержания безопасной и безопасной рабочей среды.

5. Категории Данных клиента

Клиентские данные могут собираться у клиента, от использования клиентом услуг и из внешних источников, таких как государственные и частные регистры. Admiral Markets UK вправе и обязан в силу своей деятельности проверять точность данных клиента, содержащихся в базах данных, периодически запрашивая у клиента проверять и/или корректировать или подтверждать точность данных клиента. Admiral Markets UK не собирает конфиденциальную информацию о клиенте. Категории данных клиентов, которые в первую очередь собираются и обрабатываются Admiral Markets UK, состоят из следующих категорий:

5.1 **Identification data** – such as name, date of birth, personal identification code and data regarding the identification document (such as copy of the passport or ID card).

5.2 **Контактные данные** такие, как физический адрес, адрес электронной почты, телефонный номер и язык связи.

5.3 **Данные семьи** такие, как информация о семье клиента, Наследники и другие связанные с ними лица (только в тех случаях, когда клиент связан с политическим лицом или клиент вышел из строя).

5.4 **Профессиональные данные** в качестве сведений об образовании и занятости.

5.5 **Financial data** – such as income, assets and liabilities, collected in order to understand the client`s resources and trading activity (for the prevention of any illegal activity).

5.6 **Data about the origin of assets or wealth** – such as data regarding the client`s transaction partners and business activities (for the prevention of, for example, money laundering or the financing of terrorism).

5.7 **Data that enables Admiral Markets UK to perform its due diligence measures regarding the prevention of money laundering and terrorist financing** and to ensure compliance with international sanctions, including the purpose of the business relationship, true beneficiaries and whether the client is a politically exposed person.

5.8 **Data about the client`s tax residency** – such as country of residence, tax identification number and citizenship.

5.9 **Информационные данные и данные деятельности** такие, как записи данных визуальной и/или аудиосвязи, собранные при посещении клиентом помещения Admiral Markets UK, включая данные, связанные с посещением сайтов Admiral Markets UK и панели управления.

5.10 **Данные, относящиеся к службам Admiral Markets UK** такие как данные об эффективности услуг, относящиеся к услугам соглашений или их сбой, выполненные операции, подаваемые заявки, запросы, заявления и прикладные платежи за обслуживание.

5.11 **Данные о привычках, предпочтениях и степени удовлетворенности** , такие как данные о предпочтениях, удовлетворение и активность пользования услугами, используемыми услугами, личными условиями, опросами и т.д.

5.12 **Данные об участии в кампаниях** например, о полученных очках и призах, выигранных в играх или акциях.

5.13 **Data about client`s classification category, level of expertise and previous exposure to the financial market** – including the client`s investment knowledge and experience, investment objectives, etc.

6. Связаться с Admiral Markets UK по электронной почте или через чат онлайн

Когда вы отправляете запрос Admiral Markets UK (через страницу Обратного использования) или используя функцию Live Chat к человеку может быть обращена просьба предоставить некоторые дополнительные персональные данные, такие как его имя или адрес электронной почты. Такие данные будут использоваться для ответа на их запрос и проверки их личности. Письма хранятся на наших стандартных внутренних системах контактов, которые защищены и не могут быть доступны несанкционированными внешними сторонами.

7. Получатели Данных клиента

При необходимости данные клиента используются совместно с другими получателями, такими как:

7.1 Органы власти, такие как правоохранительные органы, судебные исполнители, нотариальные конторы, налоговые органы, надзорные органы и финансовые подразделения.

7.2 Субъекты, входящие в состав консолидированной группы компаний, контролируемой Admiral Markets Group AS. Для поддержки работы Admiral Markets UK используются различные команды и отделы. Admiral Markets UK может предоставить им персональные данные, если это необходимо, для оказания услуг, администрирования торговой платформы, продаж и маркетинга, а также для поддержки клиентов и технической помощи. Все сотрудники Admiral Markets UK обязаны соблюдать политику конфиденциальности данных и безопасности при обработке персональных данных. Admiral Markets UK может обрабатывать персональные данные, связанные с веб-сайтом и Dashboard, в различных местах, как внутри Великобритании, так и за ее пределами.

7.3 Учреждения, предоставляющие финансовые услуги, например банки, платежные системы, учреждения, участвующие в цикле осуществления сделки, расчета и отчетности (например, регулируемые рынки как места исполнения, многосторонние торговые объекты, организованные торговые объекты, торговые хранилища, местные и иностранные брокеры).

7.4 Аудиторы, юридические и финансовые консультанты или любой другой процессор, авторизованный Admiral Markets UK.

7.5 Третьи стороны, ведущие регистры (например, кредитные регистры, регистры населения, коммерческие регистры, регистры ценных бумаг или другие регистры, которые хранят или обрабатывают данные клиента).

7.6 Специалисты по взысканию задолженности по уступке прав требования, по поручению судов и управляющих по делам о банкротстве или неплатежеспособности.

7.7 Другие лица, связанные с предоставлением услуг Admiral Markets UK, такие, как поставщики услуг по архивированию и почтовым услугам.

7.8 Admiral Markets UK может использовать другие внешние процессоры для обработки клиентских данных. В таких случаях Admiral Markets UK принимает необходимые меры для обеспечения того, чтобы такие обработчики данных обрабатывали данные клиентов в соответствии с инструкциями Admiral Markets UK с адекватными мерами безопасности.

7.9 Admiral Markets UK может обмениваться данными клиентов в случае слияния, продажи, реструктуризации, поглощения, совместного предприятия, назначения, перевести или иным образом распоряжаться всеми или любой частью его бизнеса, активов или акций (в том числе в связи с любым банкротством или аналогичным производством).

8. Ваши права

Вы можете иметь определенные права и защиту ваших персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем в соответствии с действующим законодательством. Существуют ограничения на такие права, если они применимы, и в некоторых случаях мы не можем требовать или выполнить Вашу просьбу, или мы можем удовлетворить Ваш запрос только частично. Admiral Markets UK будет прилагать все усилия для того, чтобы ответить на запросы, касающиеся обработки персональных данных и если это применимо, чтобы позволить вам осуществлять ваши права в соответствии с действующим законодательством.

8.1 Вы имеете право запрашивать доступ к вашим личным данным или копировать их в машине для чтения. Вы также имеете право запросить информацию, касающуюся обработки этих персональных данных. Прежде чем предоставить такую информацию, Admiral Markets UK может попросить индивида доказать свою личность, чтобы уменьшить риск мошеннического использования личных данных.

8.2 Если персональная информация Admiral Markets UK содержит о вас неточную или неполную, у вас есть право на обновление или исправление Admiral Markets UK. Admiral Markets UK может запросить дополнительную информацию и документацию, необходимые для подтверждения потребности в запрошенном изменении данных.

8.3 Вы имеете право возражать против или потребовать, чтобы мы ограничивали определенную обработку, например для маркетинговых целей. Вы можете изменить свои предпочтения для получения таких сообщений в Приборной панели при выборе Подписки.

8.4 Вы можете иметь право запросить удаление ваших персональных данных на законных основаниях. Запрос на удаление персональных данных клиента приведет к закрытию его учетной записи (записей), удалению его данных из активной обработки и прекращению отношений с клиентом. Однако компания Admiral Markets UK должна хранить персональные данные клиента для соблюдения правовых и нормативных требований, а также согласно внутренним требованиям соответствия в отношении ведения записей. Для получения дополнительной информации обратитесь к параграфу «Хранение персональных данных» ниже.

8.5 Вы имеете право на получение личной информации, хранящейся в Admiral Markets UK, при условии, что Admiral Markets UK имеет это право в структуре, распространенный и машиночитаемый формат, и повторно использовать его в другом месте или попросить Admiral Markets UK перевести это третьим лицам по выбору клиента. В случае пересылки данных третьей стороне должно быть получено четкое письменное согласие клиента.

8.6 Вы имеете право подать жалобу на обработку Ваших персональных данных Admiral Markets UK. Вы можете подать жалобу по электронной почте по адресу: dpo@admiralmarkets. Ом. Следует отметить, что при определенных обстоятельствах мы можем не потребовать или не можем удовлетворить ваши запросы(и), или мы можем частично удовлетворить ваш запрос. Если Вы считаете, что Ваши озабоченности не были должным образом учтены нами, Вы можете иметь право подать жалобу в соответствующий орган по надзору за защитой данных, в котором Вы проживаете.

9. Автоматизированное принятие решений

Если Admiral Markets UK принял решение о клиенте исключительно на основе автоматизированного процесса (напр. через автоматическое профилирование), которое влияет на способность клиента пользоваться предлагаемыми услугами или оказывает еще одно существенное воздействие на клиента, если Admiral Markets UK не сможет продемонстрировать клиенту, что такое решение необходимо для входа, или выполнение контракта между собой и клиентом. даже в тех случаях, когда решение необходимо для принятия или выполнения обязательств, вытекающих из отношений с клиентом, клиент может оспорить решение и потребовать вмешательства человека. Автоматические решения, принимаемые системой обработки данных без участия клиента, Разрешается только на условиях и в порядке, установленных законом.

10. Меры организационной, физической и информационной безопасности

Admiral Markets UK обеспечивает в рамках применимых законов, что данные клиента защищены соответствующими техническими и организационными мерами по предотвращению несанкционированного доступа, • незаконная обработка или раскрытие, случайная утрата, модификация или уничтожение. Admiral Markets UK будет осуществлять организационные, физические, ИТ и другие необходимые меры безопасности для обеспечения защиты Данных Клиента и мониторинга обработки Данных Клиента. Такие меры безопасности включают, в частности, следующие виды деятельности:

10.1 внедрение Admiral Markets UK внутренними правилами обработки требований, регистрация и регистрация данных клиента, а также процедуры проверки соответствия этим требованиям.

10.2 авторизация сотрудников Admiral Markets UK на доступ к необходимым данным клиента в базе данных клиента, которая строго соответствует выполняемым обязанностям.

10.3 обязывает сотрудников Admiral Markets UK, ответственных за обработку данных клиента.

10.4 запрещаются несанкционированная обработка данных (включая запись, изменение, удаление, прочтение, копирование (передачу)), несанкционированное перемещение и любое иное несанкционированное использование данных (не соответствующее официальной должностной инструкции).

10.5 Надлежащие меры безопасности, в том числе шифрование данных, где это необходимо, должны быть реализованы после передачи данных с помощью оборудования для передачи данных или при перемещении записей.

10.6 Каждому пользователю клиентской базы данных выдаются личные средства аутентификации, позволяющие им использовать базу данных.

10.7 Admiral Markets UK shall implement adequate and sufficient measures to ensure that every data processing operation leaves a trace, which would afterwards enable identification of the person who performed the operation, the nature and time of the operation and any other relevant facts, including when, by whom and which data were recorded, altered or deleted, or when, by whom and which data in the data processing system were accessed, as well as information on any transmission of data. A possibility for restoring the content of the data before modifications shall be available when any modifications are made to the data or documents.

10.8 Личная информация, которую клиент предоставляет в связи с регистрацией в качестве пользователя в Dashboard классифицируется как зарегистрированная информация. Зарегистрированная информация защищена во многих случаях. Клиенты могут получить доступ к панели управления с помощью имени пользователя (почта клиента) и пароля, выбранного клиентом. Клиент обязан убедиться в том, что логин и пароль известны только самому клиенту.

10.9 Передача информации через регулярный обмен электронной почтой не всегда полностью безопасна. Admiral Markets UK вместе с тем предпринимает все усилия по защите персональных данных клиента, но она не может гарантировать сохранность данных клиента, передаваемых по электронной почте; любая передача находится на собственном риске клиента. После получения информации от Admiral Markets UK он будет использовать процедуры и функции безопасности для предотвращения несанкционированного доступа.

11. Minors

Наши услуги недоступны для пользователей, не достигших 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия для юрисдикции, действующей на территории проживания пользователя («Несовершеннолетние лица»). Мы не собираем и не обрабатываем иным образом персональную информацию Несовершеннолетних лиц. Если вы являетесь Несовершеннолетним лицом, вы не должны использовать наши услуги и предоставлять нам какую-либо персональную информацию. Если мы узнаем, что Несовершеннолетнее лицо поделилось с нами какой-либо информацией, мы немедленно удалим такую информацию.

12. Географическая область обработки

12.1 При использовании наших услуг ваши персональные данные обрабатываются и хранятся в Великобритании.

12.2 Мы и наши поставщики услуг можем передавать вашу информацию, хранить ее или предоставлять к ней доступ для юрисдикций, которые могут не обеспечивать уровень защиты данных, эквивалентный уровню юрисдикции страны, в которой вы проживаете. Когда мы передаем персональные данные из Великобритании в страны за пределами Великобритании, которые не признаны обеспечивающими адекватную защиту данных, мы предоставляем соответствующие меры предосторожности в соответствии с британским GDPR. Эти меры могут включать в себя Международное соглашение о передаче данных (IDTA) или Дополнение Великобритании к стандартным контрактным положениям Европейской комиссии для международной передачи данных, в зависимости от ситуации. Кроме того, мы проводим оценки рисков передачи данных, когда это необходимо, и внедряем дополнительные меры, чтобы гарантировать, что защита переданных данных продолжает осуществляться на уровне, фактически эквивалентном предусмотренному законодательством Великобритании о защите данных.

12.3 По запросу клиент может получить дополнительную информацию о передаче данных клиентам за пределами Великобритании.

13. Хранение персональных данных

13.1 Admiral Markets UK будет хранить вашу персональную информацию до тех пор, пока поддерживает активные деловые отношения с вами. Как только будет установлено, что информация больше не нужна для целей, для которых она была собрана, Admiral Markets UK анонимизирует или удалит ее безопасным образом. В некоторых случаях определенные записи должны храниться в течение более длительного периода для соответствия юридическим и нормативным требованиям. Например, законы по борьбе с отмыванием денег требуют хранения определенных записей, включая документы, используемые для проверки клиентов, и подтверждающие доказательства транзакций, как минимум в течение пяти лет после окончания деловых отношений.

13.2 Кроме того, записи сообщений, переданных по телефону, в электронном виде или лично, будут храниться в соответствии с местными нормативными требованиями, как правило, в течение пяти лет после окончания деловых отношений или дольше, если это необходимо для защиты законных интересов, таких как разрешение споров. В некоторых случаях может потребоваться хранить персональные данные более пяти лет из-за юридических, регуляторных или технических ограничений, которые препятствуют их удалению.

14. Контакты

14.1 Вы можете связаться с Admiral Markets UK по почте по адресу Aldgate Tower, 2 Leman Street, London, E1 8FA, United Kingdom. Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения, связанные с обработкой персональной информации в Admiral Markets UK, или если вы хотите воспользоваться какими-либо правами в соответствии с разделом 8 настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с Уполномоченным сотрудником Admiral Markets UK по защите данных по электронной почте: dpo@admiralmarkets.com. Обратите внимание, что мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию для подтверждения вашей личности, прежде чем разрешить вам осуществить определенные права.

14.2 Общие контактные данные инвестиционных компаний Admiral Markets можно найти на веб-сайте Admiral Markets: www.admiralmarkets.com на странице «Контакты Admiral Markets».