

TERMENI ȘI CONDIȚII ADMIRALS EUROPE LTD

Valabil începând cu 19.12.2025

***Referința la Admirals Europe Ltd va fi întotdeauna interpretată ca „Admirals Europe Ltd (denumită anterior Admiral Markets Cyprus Ltd)”**

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII. ACEȘTIA, INCLUSIV NOTA DE DIVULGARE A RISCULUI ȘI ORICE NOTIFICĂRI SAU ANEXE ATAȘATE, CARE POT FI MODIFICATE ȘI/SAU REVĂZUTE PERIODIC, STABILESC TERMENII ȘI CONDIȚIILE ÎN CARE VĂ OFERIM SERVICII ȘI CONȚIN INFORMAȚII IMPORTANTE PRIVIND TERMENII ȘI CONDIȚIILE CU CARACTER OBLIGATORIU APLICABILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI, PRIN URMARE, CONSTITUIE UN ACORD CU CARACTER OBLIGATORIU ÎNTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI NOI.

PRIN COMPLETAREA ȘI TRIMITEREA FORMULARULUI NOSTRU DE DESCHIDERE DE CONT, INDICAȚI ACORDUL DUMNEAVOASTRĂ DE A FI LEGAT DE ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII. PRIN URMARE, ESTE RECOMANDAT SĂ OBTINEȚI SFATURI JURIDICE ÎNAINTE DE A CONTINUA. DE ASEMENEA, SUNTEȚI DE ACORD ȘI VĂ ANGAJAȚI SĂ NU CONTESTAȚI VALABILITATEA ACESTOR TERMENI ȘI CONDIȚII PE BAZA FAPTULUI CĂ AȚI ÎNCHEIAT UN ACORD CU NOI PE CALE ELECTRONICĂ.

ÎN CAZUL ÎN CARE UTILIZAȚI SERVICIILE NOASTRE ÎN NUMELE UNEI TERȚE PĂRȚI, INCLUSIV AL ANGAJATORULUI DVS., DECLARAȚI ȘI GARANTAȚI CĂ SUNTEȚI AUTORIZAT DE O ASTFEL DE TERȚĂ PARTE SĂ ACCESAȚI ȘI SĂ UTILIZAȚI SERVICIILE ȘI SĂ ACCEPȚAȚI ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII ÎN NUMELE TERȚEI PĂRȚI.

OFERIM SERVICII DE INVESTIȚII ȘI SERVICII ANCILLARE CARE VĂ PERMIT SĂ TRANZACȚIONAȚI ÎN PRODUSE FINANCIARE COMPLEXE ȘI, DE ASEMENEA, SĂ CUMPĂRAȚI ȘI SĂ VINDEȚI TITLURI DE VALOARE. CONTRACTELE PENTRU DIFERENȚĂ PE FACILITATE ONLINE NOASTRĂ SUNT TRANZACȚIONATE PE O BAZĂ DE MARJĂ SAU LEVERAGE, UN TIP DE TRADING CARE IMPLICĂ UN GRAD RIDICAT DE RISC PENTRU CAPITALUL DVS. PREȚUL CONTRACTULUI PENTRU DIFERENȚĂ PE CARE ÎL ÎNCHEIAȚI CU NOI SE POATE SCHIMBA RAPID, IAR PROFITURILE ȘI PIERDERILE DVS. POT DEPĂȘI DE MULTE ORI SUMA INVESTIȚIEI SAU DEPUNERII ÎNIȚIALE. DACĂ NU DEȚINEȚI FONDURI SUFICIENTE PENTRU A VĂ ÎNDEPLINI CERINȚELE DE MARJĂ, ATUNCI PUTEM ÎNCHIDE POZIȚIILE DVS. DESCHISE IMEDIAT ȘI FĂRĂ NOTIFICARE. VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE DECLARAȚIA DE RISC DIN ANEXĂ 2 PENTRU A ÎNȚELEGE RISCURILE TRADINGULUI ÎN TITLURI DE VALOARE, RISCURILE TRADINGULUI PE O BAZĂ DE MARJĂ SAU LEVERAGE. TRADINGUL CU PRODUSELE MENȚIONATE MAI SUS S-AR PUTEA SĂ NU FIE POTRIVIT PENTRU TOATĂ LUMEA ȘI NU AR TREBUI SĂ TRANZACȚIONAȚI PRODUSELE NOASTRE DECÂT DACĂ ÎNȚELEGEȚI ȘI ACCEPȚAȚI RISCURILE TRADINGULUI ȘI SUNTEȚI CAPABIL SĂ SUPORTAȚI PIERDERILE

POTENȚIALE.

1. Introducere

1.1. Serviciile de tranzacționare online sunt furnizate de Admirals Europe Ltd, cu sediul social situat la Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Cipru („noi” sau „noastre”, după caz), sub incidența și în conformitate cu următoarele condiții și cu formularul de deschidere a contului completat în mod corespunzător (astfel cum este actualizat sau modificat periodic) (denumite în continuare, în mod colectiv, „**Acordul**”), ambele aplicându-se tuturor tranzacțiilor dintre noi și dumneavoastră.

1.2. Suntem licențiați și reglementați ca firmă de investiții de către Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru (denumită în continuare „**CySEC**”) (numărul licenței CySEC 201/13) și suntem autorizați în mod corespunzător să furnizăm serviciile de investiții și ancilare care sunt indicate pe site-ul CySEC "[site-ul web](#)”.

Adresa CySEC este strada Diagorou 19, CY-1097, Nicosia, Cipru.

1.3. Suntem autorizați să furnizăm serviciile de investiții și serviciile auxiliare menționate mai sus în țările UE pe bază transfrontalieră (cunoscută sub denumirea de „pașaportare”) în conformitate cu „Legea cipriotă privind prestarea serviciilor de investiții, exercitarea activităților de investiții, funcționarea piețelor reglementate și alte aspecte conexe (N.87(I)/2017)”, astfel cum a fost modificată periodic. Informații în legătură către țările UE cărora le putem furniza serviciile noastre, modul prin care putem furniza astfel de servicii țărilor UE respective (de exemplu, prin pașaportare sau prin sediile locale, cum ar fi sucursale sau agenți afiliați), precum și detalii privind serviciile pe care le putem oferi fiecărei țări din UE, sunt disponibile pe [site-ul web](#) al CySEC.

1.4. Vă vom trata drept client de retail în sensul Legii CySEC, cu excepția cazului în care vă notificăm că urmați să fiți clasificat/clasificate altfel. Pentru evitarea oricărui dubiu, termenul „**Legea CySEC**” desemnează normele și reglementările care constituie cadrul de reglementare al CySEC, 101f53;">incluzând, dar fără a se limita la, legislația, normele, directivele, regulamentele, notele de îndrumare, circularele, opiniile sau recomandările CySEC. Clasificarea dvs. de client poate fi supusă să se modifice în orice moment la primirea unei notificări din partea noastră. Aveți dreptul de a solicita o clasificare diferită a clientului, însă noi nu vom fi obligați să vă reclassificăm. În cazul în care vă reclassificăm, vă vom informa cu privire la orice limitări ale nivelului de protecție a clienților. ecție pe care aceasta ar putea-o implica. Informații detaliate despre politica noastră de clasificare a clienților pot fi găsite în Anexa 1, secțiunea 3 a prezentelor Termeni și Condiții. În interacțiunile noastre cu clienții retail, vom aplica, acolo unde sunt aplicabile, prevederile Directivei CySEC DI87-09 privind protecția împotriva soldului negativ

protecție și cerințele de marjă. Aceasta înseamnă că, pentru clienții retail, tranzacționarea investițiilor speculative restricționate, cum ar fi CFD-urile, răspunderea pentru toate investițiile speculative conectate la contul clientului persoană fizică sunt limitate la fondurile din acel cont, astfel încât un client persoană fizică să nu poată pierde mai multe decât fondurile dedicate tranzacționării de CFD-uri și orice altă investiție speculativă restricționată.

1.5. Pentru evitarea oricărui dubiu, acceptarea dumneavoastră electronică a termenilor și condițiilor din Acord și utilizarea sau continuarea utilizării serviciilor noastre serviciilor va fi considerată consimțământul dumneavoastră de a fi obligat legal de Acord.

1.6. Prezentul Acord/ termeni și condiții va înlocui orice acord, aranjament sau înțelegere anterioară, fie scrisă, fie orală, între dumneavoastră și noi, cu baza pe care vă furnizăm servicii. Putem modifica sau amenda Acordul/termenii și condițiile în orice moment, prin publicarea Acordului/termenilor și condițiilor modificate pe site-ul nostru, sau, prin notificare, dvs., transmisă sau confirmată în scris. Se clarifică prin prezenta că o astfel de modificare sau amendament va intra în vigoare la data la care varied sau modificat Acordul/ termenii și condițiile sunt publicate pe site-ul nostru, sau, dacă alegem să vă transmitem o notificare, la data afișate în notificare sau, în cazul în care nu este specificată nicio dată într-o astfel de notificare, imediat. În plus, putem alege să afișăm o astfel de notificare variația sau modificarea Acordului/termenilor și condițiilor de pe site-ul nostru, platforma de tranzacționare online și facilitatea de revizuire a contului (denumite în continuare, în mod colectiv, „**Facilitate online**”). Serviciile noastre sunt furnizate sub rezerva oricăror dezvăluiri sau declinări de responsabilitate menționate în Acord sau în Facilitatea online.

1.7. O copie curentă și definitivă a acestor Termeni și Condiții (astfel cum sunt modificate periodic) va fi disponibilă dumneavoastră în permanență prin intermediul Facilitate online.

1.8. Vă obligați (ceea ce reprezintă o promisiune obligatorie din punct de vedere contractual) să ne notificați imediat cu privire la orice modificări ale informațiilor pe care ni le-ați furnizat nouă. noi în legătură cu Acordul (care include orice informații referitoare la formularul de deschidere a contului completat corespunzător).

1.9. Prin încheierea Acordului, ne autorizați pe noi sau orice agent care acționează în numele nostru să vă investigăm identitatea sau situația creditară și să contactăm băncile, instituțiile financiare și agențiile de credit pe care noi sau acestea le considerăm adecvate.

1.10. Vom comunica cu dumneavoastră în limba engleză, și toate tranzacțiile pe care le încheiați cu sau prin prezentul va fi încheiat în limba engleză, iar limba engleză va constitui versiunea de referință și autoritară pentru toate scopurile. Orice traduceri ale prezentului Acord și/sau ale oricărui alt document furnizat de Companie în alte limbi sunt oferite exclusiv pentru comoditate și în scopuri informaționale. În cazul oricăror discrepante sau inconsecvențe între versiunea în limba engleză și orice versiune tradusă, versiunea în limba engleză va prevala și va

avea întâietate.

1.11. Înacești termeni și condiții am utilizat cuvinte și termeni definiți pentru a facilita lectura. După o definiție sau un cuvânt sau o expresie explicativă, am inclus cuvântul sau termenul definit relevant cu litere aldine între paranteze. Cu excepția cazului în care contextul impune altfel, toate celelalte utilizări ale unui cuvânt sau termen definit vor avea același înțeles.

1.12. Drepturi de anulare

Aveți dreptul de a anula Acordul în termen de 14 zile de la data la care primim de la dumneavoastră formularul de deschidere de cont completat în mod corespunzător. Dacă doriți să anulați Acordul, vă rugăm să anunțați persoana de contact de la Admirals Europe Ltd. sau să ne scrieți la Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Cipru, sau să ne trimiteți un e-mail utilizând detaliile de contact de pe site-ul nostru: <https://admiralmarkets.com/about-us/contact-us?regulator=cysec>.

1.12.1. Dreptul de a anula Acordul se referă doar la anularea Acordului în sine. Anularea nu va afecta drepturile, despăgubirile sau obligațiile acumulate ale dumneavoastră sau ale noastre, angajamentele existente sau orice altă prevedere contractuală destinată să rămână în vigoare după încetarea Acordului.

1.12.2. Nu se va aplica nicio penalizare la anulare. Anularea nu va afecta finalizarea tranzacțiilor inițiate înainte de primirea notificării dumneavoastră de anulare. La primirea unei notificări de anulare, vom anula toate ordinele în așteptare și vom închide orice poziții deschise pe care le dețineți la cotația prețului pieței (astfel cum este determinat de noi). În plus, veți achita toate taxele și comisioanele suportate până la data anulării și orice costuri suplimentare cheltuielile suportate în mod necesar de noi (sau o terță parte) în vederea anulării Acordului și a oricăror pierderi realizate în mod necesar prin decontarea sau încheierea tranzacțiilor restante și transferul fondurilor dumneavoastră înapoi către dumneavoastră.

1.12.3. Dacă nu exercitați dreptul de anulare în perioada de timp necesară, veți fi în continuare îndreptățit să vă exercitați dreptul de a rezilia Acordul în conformitate cu clauza 24 a acestor Termeni și Condiții.

2. Servicii

2.1. Oferim servicii de investiții și servicii auxiliare care vă permit să tranzacționați contracte pentru diferență (denumite în continuare „**CFD-uri**”), unde tinvestițiile sau Produsele subiacente includ, în mod indicativ, contracte spot valutare continue, metale prețioase și contracte futures (denumite în continuare, în mod colectiv, „**Produsele**”). În cazul în care dețineți mai multe conturi în scopul tranzacționării de CFD-uri, aceste conturi vor fi, în sensul acestor termeni și condiții, consolidate și considerate a fi un singur cont. Înainte de a tranzacționa un produs

complex (precum CFD-urile), suntem obligați să evaluăm dacă produsul este adecvat pentru dumneavoastră prin efectuarea unei evaluări a caracterului adecvat (denumită în continuare **„Evaluarea Caracterului Adecvat”**). Evaluarea Adecvării este realizată prin obținerea de la dumneavoastră de informații despre cunoștințele și experiența dumneavoastră în materie de investiții și de tranzacționare a unor astfel de Produse, precum și prin evaluarea acestor informații. În situația în care considerăm că produsul complex este inadecvat pentru dumneavoastră, sau dacă nu ne furnizați informațiile solicitate pentru efectuarea Evaluării Adecvate, putem, în conformitate cu discreția noastră unică și absolută, să nu vă permitem să tranzacționați astfel de instrumente sau putem să vă furnizăm o avertizare privind tranzacționarea unor astfel de instrumente. Informații suplimentare privind Evaluarea Adecvării pot fi găsite în Anexa 1, secțiunea 1 a acestor termeni și condiții. Sunteți de acord și recunoașteți că evaluarea adecvării este efectuată pe baza informațiilor și documentelor furnizate de dumneavoastră, și ne putem baza pe informațiile și documentele furnizate de dumneavoastră și nu suntem responsabili pentru nicio daună sau pierdere care ar putea rezulta din orice inexactități. În plus, sunteți de acord să notificați imediat să ne notificați privind orice modificări ale informațiilor și documentelor pe care ni le-ați furnizat, și să ne furnizați informații actualizate, precise și complete pentru a ne permite să efectuăm fiecare Evaluare a Caracterului Adecvat.

2.2. Prin contul „Invest.MT5”, furnizăm servicii care se referă la plasarea de ordine de cumpărare și vânzare Titluri de valoare, care Titluri de valoare includ, dar nu se limitează la fonduri tranzacționate la bursă și acțiuni (denumite în continuare colectiv **„Titluri de valoare”**). Înainte de a se angaja în plasarea de ordine de cumpărare și vânzare de Titluri de valoare, vă îndemnăm să citiți, inter alia, documentele noastre [Termeni de Tranzacționare a Titlurilor de Valoare și Declarația noastră privind Divulgarea Riscurilor Tranzacționării Titlurilor de Valoare](#).

2.3. Vă oferim posibilitatea de a tranzacționa Produse și Titluri de valoare denominate în diferite monede, utilizând o monedă principală a contului, la alegerea dumneavoastră. Înspan> în mai multe țări putem oferi moneda națională drept monedă principală a contului pentru clienții din țările respective. Informații privind disponibilitatea monedei sunt publicate pe Facilitatea Online. Atunci când tranzacționați un Produs denominat într-o monedă alta decât moneda contului principal, o cerință de marjă este convertită automat în moneda principală moneda contului utilizând cursul de schimb relevant cotat de noi pentru CFD-uri. Mai mult, câștigurile și pierderile pozițiilor vor fi convertite continuu în moneda principală a contului utilizând cursul de schimb menționat anterior.

2.4. Atunci când utilizați serviciile noastre pentru clienți prin Platforma Online, sunteți de acord să monitorizați ratele de schimb valutar la vedere cotate pe Platforma Online și va accepta ratele de conversie aplicate tranzacțiilor dumneavoastră denominate în monede diferite de moneda principală a contului dumneavoastră. Nu vă vom oferi consultanță privind> meritele

oricărei tranzacții încheiate de dumneavoastră și nici nu vom gestiona sau monitoriza nicio poziție deschisă pe care o puteți avea în Produse sau Titluri de valoare. Recunoașteți că executarea de către noi a oricărei ordine în numele dumneavoastră nu implică în niciun fel că am aprobat sau recomandat acea tranzacție, Produs sau Titlu de valoare. Am prezentat diverse declarații privind riscul în legătură cu serviciile noastre și Produsele și Titlurile de valoare, care pot fi găsite pe Facilitatea Online și în Anexă 2 ale acestor termeni și condiții.

2.5. Suntem autorizați să executăm toate sau oricare dintre ordinele dumneavoastră de cumpărare sau vânzare de Produse sau Titluri de valoare cu o contrapărți pe care o putem selectează în mod rezonabil (care poate, sub rezerva cerințelor de reglementare, include orice afiliat al nostru).

2.6. Cu excepția cazului în care am convenit altfel în prealabil în scris, veți încheia fiecare tranzacție în calitate de principal și nu în calitate de agent în numele sau pe seama unei alte persoane. Noi vom fi răspunzători doar față de dumneavoastră și nu vom avea niciun fel de îndatoriri sau obligații față de niciunul dintre principalii sau clienții dumneavoastră subiacenți. Dumneavoastră singur veți fi responsabil pentru îndeplinirea obligațiilor dumneavoastră față de noi.

2.7. Toate tranzacțiile pe care le încheiem cu dumneavoastră sau în numele dumneavoastră vor fi plasate și executate, în general, în conformitate cu termenii politicii noastre de execuție a ordinelor (astfel cum este modificată periodic), ale cărei detalii sunt disponibile pe Facilitatea online (denumită în continuare „**Politica de Execuție a Ordinelor**”). Politica noastră de execuție a ordinelor este doar o politică, nu face parte din Acord, nu este destinată a fi obligatorie din punct de vedere contractual și nu ne impune și nici nu urmărește să ne impună obligații pe care nu le-am avea altfel. conform Acordului sau Legii CySEC.

2.8. Ne rezervăm dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe, temporar sau permanent, în totalitate sau parțial, oricare dintre serviciile noastre de tranzacționare (integral sau parțial) cu sau fără preaviz. Sunteți de acord că nu vom fi responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră sau față de orice terță parte (pentru care ați putea acționând) pentru orice modificare, suspendare sau întrerupere a oricăruia dintre serviciile noastre de tranzacționare.

3. Prețuri

3.1. Vă vom furniza prețuri „cumpărare” și „ofertă” pentru fiecare dintre Produsele și Titlurile de valoare oferite prin Facilitatea online. De asemenea, vă putem percepe un comision și/sau un spread pentru fiecare tranzacție, care vă va fi notificat prin intermediul Facilității online.

3.2. Fiecare preț publicat prin Facilitatea Online va fi valabil până la cea mai devreme dintre data sa de expirare și momentul, dacă există, la care este altfel anulat sau retras de noi. Fiecare preț va fi disponibil pentru dumneavoastră pentru a încheia o tranzacție cu sau prin noi până la

o sumă principală care să nu depășească o valoare maximă stabilită de noi și publicată pe Facilitate online sau notificată dumneavoastră în alt mod.

3.3. Recunoașteți că prețurile și valorile maxime pe care vi le putem oferi pot diferi de prețurile și valorile maxime oferite altor clienți ai noștri și pot fi retrase sau modificate fără notificare prealabilă. Putem, la discreția noastră exclusivă, ...">și fără notificare prealabilă către dumneavoastră, să modificăm, să retragem sau să refuzăm imediat să efectuăm tranzacții la orice preț pe care l-am putea fi publicat sau să încetăm furnizarea de prețuri în totalitate pentru unele sau toate Produsele sau Titlurile de valoare și pentru toate sau unele dintre datele de livrare sau de decontare, în orice moment (de exemplu, în cazul în care ați acceptat o cotație de la noi sau ați transmis o comandă la un anumit preț, nu putem garantee prețul la care ordinul dumneavoastră este executat efectiv. Acest fenomen este cunoscut sub denumirea de „slippage”. Cu toate acestea, vom adopta o abordare consecventă, astfel încât uneori o astfel de „derapaj” va funcționa în favoarea noastră și, uneori, în favoarea dumneavoastră).

4. Comenzi, Tranzacții și Poziții Deschise

4.1. Cu excepția cazului în care nu se convine altfel de către noi, toate comenzile trebuie să ne fie transmise electronic prin intermediul Facilității Online (deși în caz de urgență și la discreția noastră absolută, să acceptăm instrucțiuni prin telefon).

4.2. Putem, la discreția noastră absolută, solicita confirmarea oricărei comenzi într-o astfel de formă pe care o putem specifica.

4.3. Un ordin transmis nouă de dumneavoastră sau în numele dumneavoastră, nu va produce efecte până la primirea și acceptarea sa efectivă de către noi. Odată primită de noi, o comandă nu poate fi anulată, retrasă sau modificată fără consimțământul nostru expres.

4.4. Suntem îndreptățiți să acționăm în numele dumneavoastră în baza oricărei comenzi sau instrucțiuni pe care le considerăm în mod rezonabil a fi fost date sau care se pretind a fi date de dumneavoastră sau de orice altă persoană în numele dumneavoastră fără investigații ulterioare privind autenticitatea ordinului sau a instrucțiunii sau autoritatea sau identitatea unei astfel de persoane care emite sau pretinde a emite o astfel de ordine sau instrucțiune.

4.5. Putem, la discreția noastră, să refuzăm acceptarea oricărui ordin din partea dumneavoastră, integral sau parțial, sau, ulterior primirii ordinului, să refuzăm să acționăm în baza acestuia; în acest caz, vom depune eforturi rezonabile pentru a vă notifica în consecință. >un astfel de refuz, cu sau fără invocarea vreunui motiv. În plus, o comandă care, din orice motiv, nu este primită de noi într-o manieră în care poate fi procesată, inclusiv o defecțiune a Facilității Online de a accepta sau procesa o astfel de instrucțiune, se consideră că nu a fost primită de noi.

4.6. Executarea unei comenzi de către noi va constitui un Acord obligatoriu între noi în condițiile unei astfel de comenzi executate.

4.7. Procedura de introducere a ordinelor este specificată pe Facilitatea Online.

4.8. Confirmați că, în urma execuției oricărei tranzacții, sunteți singurul responsabil pentru stabilirea și menținerea contactului cu noi și pentru monitorizarea pozițiilor și asigurarea că orice instrucțiuni ulterioare sunt furnizate în timp util. În cazul oricărei omisiuni în acest sens, putem emite nicio garanție că ne va fi posibil să vă contactăm și nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere față de dumneavoastră pentru pierderile suferite (sau pretinse a fi suferite) ca urmare a oricărei neîndepliniri a acestei obligații de către dumneavoastră.

4.9. Sunteți de acord să țineți evidențe adecvate pentru a demonstra natura ordinelor transmise și momentul la care acestea sunt transmise.

4.10. Putem, la discreția noastră absolută, să vă solicităm să limitați numărul de ordine pe care ni le puteți plasa sau numărul sau valoarea poziții deschise pe care le puteți deține în orice moment și/sau vă permitem doar să efectuați tranzacții de închidere sau putem închide oricare dintre acestea sau mai multe poziții ori tranzacții inverse pentru a ne asigura că sunt menținute eventualele limite de poziție pe care le-am putea impune.

4.11. Dacă plasați un ordin stop loss și sunteți executat, suferind o pierdere, trebuie să acoperiți deficitul din contul dumneavoastră în termen de Zi lucrătoare (termenul „**Zi lucrătoare**” va fi interpretat ca fiind o zi în care băncile din Republica Cipru sunt deschise pentru operațiuni bancare generale de retail). Cu toate acestea, la discreția noastră, putem agreea un termen mai lung. Dacă sunteți un client de retail, puteți beneficia de protecția împotriva soldului negativ, conform prevederilor clauzei 1.4. Dacă sunteți un clienț clasificat ca un client profesionist putem acoperi integral sau parțial orice astfel de pierderi (în conformitate cu Declarația Politicii noastre de Protecție a Soldului Negativ ">care, pentru evitarea oricărui dubiu, nu este obligatoriu din punct de vedere contractual și nu face parte din Acord).

4.12. Fără a aduce atingere oricărei dispoziții contrare din prezenții Termeni și Condiții, nu veți avea nicio obligație suplimentară de plată peste și dincolo de suma de fonduri pe care ați depus-o inițial în privința unei tranzacții în cazul în care legile sau reglementările aplicabile interzic marketingul, distribuția sau vânzare a unui Produs în circumstanțe în care există o obligație de plată suplimentară.

4.13. În cazul în care apar erori de cotare și/sau de execuție din cauza unei erori tipografice sau a unei alte greșeli într-o cotă sau indicație, nu vom fi răspunzători. sau răspunzători față de dumneavoastră pentru erorile rezultate în soldurile contului dumneavoastră. În cazul unei erori de cotare și/sau de execuție, ne rezervăm dreptul sălor: #101f53;">dreptul de a anula ordine, de a inversa tranzacții, de a închide poziții și de a efectua orice corecții sau ajustări necesare pe

contul implicat (inclusiv în legătură cu orice „derapajul” la care se face referire în clauza 3.3). Orice dispută rezultată din astfel de erori de cotare sau de execuție (inclusiv orice „derapaj”) va fi soluționată de către noi, la discreția noastră absolută.

4.14. Dacă o piață reglementată, o contrapartidă centrală de compensare, o facilitate multilaterală de tranzacționare sau un alt tip de platformă de tranzacționare (fiecare, o „**Piață**”) (sau intermediară broker sau agent, acționând la indicația sau ca urmare a unei acțiuni întreprinse de către o Piață) sau un organism de reglementare întreprinde orice acțiune caren> afectează o tranzacție, sau devine insolventă sau este suspendată din activitate, atunci putem lua orice măsură pe care noi, la discreția noastră rezonabilă, o considerăm adecvată pentru a corespunde unei astfel de acțiuni sau evenimente sau pentru a atenua orice pierdere ca urmare a unei asemenea acțiuni sau eveniment. O astfel de acțiune va fi obligatorie pentru dumneavoastră. În cazul în care o piață sau un organism de reglementare inițiază o investigație în privința oricărei dintre tranzacțiile dumneavoastră, sunteți de acord să cooperați cu noi și să furnizați prompt informațiile solicitate de noi.

5. Facilitate online

5.1. Pentru a utiliza Facilitatea noastră online, va trebui să solicitați un nume de utilizator și o parolă (denumite în continuare „**Cod de Acces**”) alocate sau convenite de noi. Utilizarea Codului dumneavoastră de Acces va fi considerată de noi ca utilizarea Facilității online de către dumneavoastră sau de către o persoană cu știința și consimțământul dumneavoastră.

5.2. În legătură cu Codul de Acces, recunoașteți și vă asumați că:

5.2.1. veți fi responsabil pentru confidențialitatea și utilizarea Codului dumneavoastră de Acces;

5.2.2. vă veți schimba parola în mod regulat;

5.2.3. în lipsa unui consimțământ scris prealabil din partea noastră, nu veți divulga Codul dumneavoastră de Acces altor persoane în niciun scop;

5.2.4. fără a limita generalitatea clauzei 4, ne putem baza pe toate instrucțiunile, ordinele și alte comunicări introduse utilizând Codul dumneavoastră de Acces, și dumneavoastră veți fi ținut răspunzător pentru orice tranzacție rezultată încheiată sau cheltuială suportată în numele dumneavoastră; și

5.2.5. ne veți notifica imediat la numărul de telefon furnizat pe site-ul nostru dacă luați cunoștință de pierderea, furtul sau divulgarea către o terță parte sau de orice utilizare neautorizată a Codului dumneavoastră de Acces.

5.3. Recunoașteți și sunteți de acord că Facilitatea online este furnizată exclusiv pentru

utilizarea dumneavoastră, cu excepția cazului în care sunteți o entitate juridică, situație în care Facilitatea online poate fi accesată și utilizată suplimentar de către persoane autorizate în mod corespunzător să acționeze în numele dumneavoastră. Dacă ne spuneți sau credem că Codul dumneavoastră de Acces este utilizat fără știrea dumneavoastră de către persoane neautorizate sau a fost divulgat de dumneavoastră altor persoane fără consimțământul nostru, putem, fără notificare prealabilă, suspenda sau înceta dreptul dumneavoastră de a utiliza Facilitatea online.

5.4. Nu vom fi responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră pentru nicio pierdere, răspundere sau cost de orice fel care decurge din orice utilizare neautorizată a datelor dumneavoastră Codul sau Facilitatea Online. Dumneavoastră veți rămâne responsabil și, la cerere, ne veți despăgubi, proteja și ne veți scuti de orice pretenții și veți asigura imunitatea noastră față de și împotriva (adică, dumneavoastră va fi responsabil pentru și ne va rambursa la cerere pentru) toate pierderile, datoriile, hotărârile judecătorești, procesele, acțiunile, procedurile, revendicările, daunele și costurile rezultate din sau aprezultând din orice act sau omisiune a oricărei persoane care utilizează Facilitatea Online prin folosirea Codului dumneavoastră de Acces, indiferent dacă ați autorizat sau nu o astfel de utilizare.

5.5. Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră absolută, de a introduce și de a solicita niveluri suplimentare de identificare și securitate a utilizatorului. Putem modifica procedurile noastre de securitate oricând și vă vom comunica orice noi proceduri care vi se aplică în cel mai scurt timp posibil.

5.6. Facilitatea Online va fi, în mod normal, disponibilă 24 de ore pe zi, de luni până vineri (conform orei Republicii Cipru). Mai multe detalii privind orele de funcționare sunt disponibile pe Platforma Online și, pentru evitarea oricărui dubiu, nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere față de dumneavoastră pentru orice perioadă în care Facilitatea Online este indisponibilă (în timpul acelor ore sau în alt mod).

5.7. Sunteți singurul responsabil pentru furnizarea și întreținerea oricărui echipament pe care îl utilizați pentru a accesa Facilitatea online și pentru aranjamentele de securitate în relaționarea aferentă și pentru a efectua toate aranjamentele corespunzătoare cu orice furnizori de telecomunicații sau, în cazul în care accesul la Facilitatea Online este furnizat printr-o terță server, o astfel de terță parte, necesare pentru a obține acces la Facilitatea Online. Nici noi, nici o companie care întreține, operează, deține, licențiază sau **furnizează** servicii către noi în legătură cu, facilitatea online (denumiți în continuare **„Furnizorii de Servicii”**) fac orice reprezentare sau garanție cu privire la disponibilitatea, utilitatea, adecvarea sau orice alt aspect al Facilității Online sau al oricărui astfel de echipament sau aranjament (adică, nici noi și niciun terți pe care îi utilizăm sunt responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră pentru acesta). Deoarece nu controlăm puterea semnalului, recepția sau rutarea sa prin internet, configurația echipamentului dumneavoastră sau a unei terțe părți, sau fiabilitatea conexiunii sale, nu vom fi răspunzători pentru eșecuri de comunicare, distorsiuni sau întârzieri atunci când

accesați Facilitatea Online prin internet.

5.8. Pentru evitarea oricărui dubiu, nu vom avea nicio responsabilitate sau răspundere față de dumneavoastră (fie în contract, fie în delict, inclusiv neglijență) pentru daune (adică, pierderi sau cheltuieli sau orice similar) pe care le-ați putea suferi ca urmare a erorilor de transmitere, defecțiunilor tehnice, disfuncționalităților, intervenției ilegale în echipamentele de rețea, suprasolicitările rețelei, blocarea malicioasă a accesului de către terți, disfuncționalități ale internetului, întreruperi sau alte deficiențe din partea furnizorilor de servicii de internet. Dvs. veți fi responsabil pentru toate ordinele introduse în numele dvs. prin intermediul facilității online și veți fi pe deplin responsabil și răspunzător față de noi pentru decontarea oricărei tranzacții care decurge din o astfel de utilizare. Recunoașteți că accesul la Facilitatea Online poate fi limitat sau indisponibil din la astfel de erori de sistem și că ne rezervăm dreptul, prin notificare, de a suspenda accesul la Facilitatea online din acest motiv.

5.9. Nu vom avea nicio responsabilitate sau răspundere față de dumneavoastră în cazul în care viruși, viermi, bombe software sau elemente similare sunt introduse în echipamentul sau sistemele dumneavoastră prin Facilitatea Online sau orice software furnizat de noi pentru dumneavoastră în scopul permiterii utilizării de către dumneavoastră a Facilității Online Online Facilitate, cu condiția să fi luat măsuri rezonabile pentru a preveni o astfel de introducere.

5.10. Vă veți asigura că niciun virus informatic, vierme, bombă software sau elemente similare nu sunt introduse în sistemul nostru informatic sau rețea, și veți fi responsabil și ne veți despăgubi la cerere, ne veți proteja și ne veți ține neatinși de orice pierdere suferită de noi care decurge ca rezultat al unei astfel de introduceri.

5.11. Nu vom fi responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră pentru niciun act întreprins de sau la instrucțiunea unei Piețe, unei case de compensare sau a unui organism de reglementare.

5.12. Întârzierile de conectivitate la internet și erorile în fluxul de prețuri creează uneori o situație în care prețurile afișate pe Platforma Online nu reflectă cu precizie ratele de piață prevalente la momentul respectiv. În cazul unor astfel de întârzieri și erori, ne rezervăm dreptul de a anula ordinele, a inversa tranzacțiile, a închide pozițiile 101f53,">și să efectuați corecțiile sau ajustările necesare pe contul implicat.

5.13. Nu veți utiliza sau permite utilizarea Facilității Online:

5.13.1 în contravenție cu orice legi (în orice jurisdicție), reglementări sau Legea CySEC (inclusiv norme/legi privind abuzul de piață) sau orice altă reglementare > autorităților cărora dumneavoastră sau noi putem fi subiect;

5.13.2. în orice mod (inclusiv, fără limitare, postarea informațiilor pe Facilitatea Online unde această facilitate este disponibilă) care este defăimător, obscen, abuziv, indecent sau

amenințător, sau care încalcă orice drepturi de proprietate intelectuală, sau încalcă obligații de confidențialitate, sau care este altfel ilegal sau nelegitim;

5.13.3. să introducă un virus software sau alt program perturbator sau să săvârșească orice act care ar cauza deteriorarea Facilității Online sau ar face-o indisponibilă pentru utilizarea de către alte persoane;

5.13.4. să solicite sau să încurajeze alte site-uri de internet să încadreze sau să creeze legături hipertext directe către Facilitatea Online fără acordul nostru scris prealabil; sau

5.13.5. în orice mod neautorizat de noi sau care încalcă în alt mod Acordul.

5.14. Nupermitem utilizarea Facilității Online pentru activități de arbitraj incorect sau pentru a profita în alt mod de întârzierile internetului, folosind orice alt comportament manipulativ sau abuziv (cum ar fi diseminarea de informații false sau înșelătoare privind piața prin intermediul mass-media, inclusiv internetul, sau prin orice alt ;">înseamnă cu intenția de a modifica prețul unei Valori Mobiliare sau unui Produs sau a proprietății sau valorii subiacente) care ar putea impacta negativ un preț echitabil și tranzacționare ordonată pe Facilitatea online.

5.15. Noi publicăm în mod regulat pe Facilitatea online actualizări ale sistemului, funcționalități disponibile clienților, precum și informații, declarații și avertismente legate serviciilor noastre. De asemenea, putem trimite aceste informații la adresa dumneavoastră de email. Vă obligați să citiți orice astfel de comunicări la publicare sau primire și să vă familiarizați în mod regulat cu aceste informații și să ne informați imediat cu privire la orice dezacord cu astfel de informații.

5.16. Sunteți responsabil pentru obținerea și utilizarea unui dispozitiv, mecanism sau sistem adecvat (denumit în continuare „**Dispozitivul**”) pentru a permite să utilizați Facilitatea Online, și veți fi responsabil pentru instalarea și utilizarea corespunzătoare a oricărui program de detectare/scanare a virușilor pe care îl putem solicita periodic.

5.17. Când utilizați Facilitatea Online, trebuie:

5.17.1. să vă asigurați că Dispozitivul dumneavoastră este întreținut în bună stare și este adecvat pentru utilizare cu Facilitatea Online;

5.17.2. să efectuați astfel de teste și să ne furnizați informațiile pe care noi le considerăm în mod rezonabil necesare pentru a stabili că Dispozitivul dumneavoastră îndeplinește cerințele notificate de noi din când în când;

5.17.3. să efectueze verificări antivirus în mod regulat;

5.17.4. să ne informați imediat cu privire la orice acces neautorizat la facilitatea online sau orice tranzacție sau instrucțiune neautorizată de care aveți cunoștință sau pe care o suspectați

și, dacă este sub controlul dumneavoastră, să încetați o astfel de utilizare neautorizată; și

5.17.5. să nu lăsați niciodată nesupravegheat Dispozitivul de la care ați accesat Facilitatea online sau să nu permiteți nimănui să utilizeze Dispozitivul până când nu v-ați deconectat de la Facilitatea online.

5.18. În situația în care luați cunoștință de un defect major, o disfuncționalitate sau un virus în cadrul Platformei Online, ne veți notifica imediat despre o astfel de defect, funcționare defectuoasă sau virus și să încetați orice utilizare a Facilității Online până când ați primit permisiunea noastră de a relua utilizarea.

5.19. Toate drepturile privind brevetele, drepturile de autor, drepturile de design, mărcile comerciale și orice alte drepturi de proprietate intelectuală (înregistrate sau neînregistrate) legate de Facilitatea Online rămân în proprietatea noastră sau a licențiatorilor noștri. Nu veți copia, interfera cu, manipula, modifica, amenda, aplica inginerie inversă sau altera, în niciun fel, formă sau format, Facilitatea Online sau orice parte sau părți ale acesteia, decât dacă nu este permis în mod expres de noi în scris; să decompilați sau să dezasamblați în Facilitate online; și nici nu va pretinde să întreprindă vreuna dintre aceste acțiuni sau să permită ca vreuna dintre acestea să fie întreprinsă. Orice copii ale Facilității online trebuie făcute în numele dumneavoastră în conformitate cu legea sunt supuse termenilor și condițiilor din Acord. Dvs. veți asigura că toate mărcile comerciale și drepturile de autor ale licențiatorilor și notificările privind drepturile restricționate sunt reproduse pe orice copii. În cazul în care primiți date, informații sau software prin Facilitatea Online, alta decât cea pe care sunteți îndreptățit să o primiți în conformitate cu Acordul, ne veți notifica imediat și nu va utiliza, în niciun fel, astfel de date, informații sau software.

5.20. Putem suspenda sau retrage permanent Facilitatea Online, prin transmiterea unui preaviz scris într-un interval de timp rezonabil.

5.21. Avem dreptul, unilateral și cu efect imediat, de a suspenda sau retrage permanent capacitatea dumneavoastră de a utiliza Facilitatea Online sau orice parte aferente, fără notificare, în cazul în care considerăm că este necesar sau oportun să procedăm astfel, la discreția noastră și cu bună-credință. Putem alege să proceda astfel, de exemplu, în cazul nerespectării Legii CySEC sau a altor legi sau reglementări aplicabile, sau a încălcării oricăror prevederi ale Acordului.

6. Strategii de Tranzacționare Abuzive și Tehnici de Tranzacționare Interzise – Abuzul de Piață

Strategii de tranzacționare abuzive: Întârzierile și erorile de conectivitate la internet pot genera, ocazional, situații în care prețul afișat pe Facilitatea noastră online nu reflectă cu exactitate cotațiile pieței. Compania interzice practicile deliberate de speculație („gaming”) și/sau utilizarea strategiilor de tranzacționare abuzive prin intermediul Facilității noastre online.

Tranzacțiile bazate pe oportunități de latență a prețului pot fi anulate de către noi, fără notificare prealabilă. Ne rezervăm dreptul de a efectua corecțiile sau ajustările necesare în conturile implicate, fără notificare prealabilă. Conturile care se bazează pe practici de speculație („gaming”) și/sau strategii abuzive pot fi, la discreția noastră exclusivă, supuse intervenției noastre și aprobării oricărui ordine. Orice dispută rezultată din astfel de erori de cotare sau de execuție va fi soluționată de către conducerea noastră, la discreția sa unică și absolută.

Eludare și inginerie inversă: Înțelegeți și sunteți de acord că nu veți accesa ilegal sau nu veți încerca să obțineți acces, să efectuați inginerie inversă sau să eludați în alt mod măsurile de securitate aplicate de Companie Facilității sale online și/sau sistemelor sale informatice. Dacă, la discreția noastră exclusivă, am determina că ați încălcat această secțiune, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile pe care le considerăm adecvate, incluzând, fără limitare, blocarea completă a accesului la Facilitatea noastră online, blocarea și/sau revocarea codurilor dumneavoastră de acces și/sau închiderea contului dumneavoastră. În aceste circumstanțe, ne rezervăm dreptul de a confisca orice profituri și/sau venituri generate direct sau indirect prin exercitarea oricărei astfel de activități de tranzacționare interzise și vom fi îndreptățiți să informăm orice terțe părți interesate despre încălcarea acestei secțiuni; avem și vom continua să dezvoltăm toate instrumentele necesare pentru a identifica accesul și utilizarea frauduloasă și/sau ilegală a Facilității noastre online; orice dispută rezultată dintr-o astfel de activitate de tranzacționare frauduloasă și/sau ilegală va fi soluționată de noi, la discreția noastră exclusivă și absolută, în modul pe care îl considerăm cel mai echitabil pentru toate părțile implicate; această decizie va fi finală și/sau obligatorie pentru toți participanții; nu se va intra în corespondență.

Software de inteligență artificială: Vă este interzis să utilizați orice software despre care am putea determina, la discreția noastră exclusivă, că are ca scop aplicarea oricărui tip de analiză de inteligență artificială la Facilitatea noastră online și/sau la sistemul(e) nostru(noastre) informatic(e) legate de utilizarea serviciilor noastre; în eventualitatea în care determinăm, la propria noastră discreție, că un astfel de software de inteligență artificială a fost utilizat sau este utilizat, ne rezervăm dreptul de a întreprinde toate acțiunile pe care le considerăm adecvate, incluzând, fără limitare, blocarea completă a accesului la Facilitate online, blocarea și/sau revocarea codurilor dumneavoastră de acces și/sau închiderea contului dumneavoastră. În aceste circumstanțe, ne rezervăm dreptul de a confisca orice profituri și/sau venituri generate direct sau indirect prin exercitarea oricărei astfel de activități de tranzacționare interzise și vom fi îndreptățiți să informăm orice terțe părți interesate despre încălcarea acestei secțiuni; avem și vom continua să dezvoltăm toate instrumentele necesare pentru a identifica accesul și utilizarea frauduloasă și/sau ilegală a Facilității noastre online; orice dispută rezultată dintr-o astfel de activitate de tranzacționare frauduloasă și/sau ilegală va fi soluționată de către noi, la discreția noastră unică și absolută, în modul pe care îl considerăm cel mai echitabil pentru toate părțile implicate; această decizie va fi finală și/sau obligatorie

pentru toți participanții; nu se va intra în corespondență.

Modificări ale condițiilor de piață: Vă rugăm să rețineți că nu vom avea nicio obligație de a vă contacta pentru a vă oferi sfaturi privind acțiunile adecvate în lumina modificărilor condițiilor de piață (incluzând, fără limitare, perturbări ale pieței) sau în alt mod. Recunoașteți că piața extrabursieră a instrumentelor financiare cu efect de levier este extrem de speculativă și volatilă și că, după executarea oricărei tranzacții, sunteți singurul responsabil pentru stabilirea și menținerea contactului cu noi și pentru monitorizarea pozițiilor deschise și asigurarea că orice instrucțiuni suplimentare sunt date în timp util. În cazul oricărei nerespectări a acestei obligații, nu ne asumăm nicio răspundere pentru pierderile pretinse a fi suferite ca urmare a omisiunii dumneavoastră de a ne contacta.

Despăgubiri: Fără a aduce atingere altor prevederi ale acestor termeni și condiții și/sau oricăror alte acorduri între noi și dumneavoastră, incluzând, fără limitare, Acordul, sunteți de acord să ne despăgubiți și să ne exonerați de răspundere pentru și împotriva oricăror și tuturor obligațiilor, pierderilor, daunelor, costurilor și cheltuielilor, incluzând, fără limitare, onorariile și cheltuielile legale suportate în legătură cu și/sau direct sau indirect legate de orice acces și utilizare frauduloasă și/sau ilegală de către dumneavoastră a Facilității noastre online și/sau prevenirea și/sau remedierea acesteia, cu condiția ca astfel de obligații, pierderi, daune, costuri și cheltuieli să nu fi apărut, decât în caz de neglijență gravă, fraudă sau culpă intenționată din partea noastră.

ABUZ DE PIAȚĂ

Atunci când executăm o tranzacție în numele dumneavoastră, putem plasa ordinul dumneavoastră de a cumpăra sau vinde Produsul sau Titlul de valoare relevant pe bursele de valori mobiliare (după caz) sau direct cu anumite instituții financiare (după caz). Rezultatul este că, atunci când plasați ordine prin intermediul sau cu noi, tranzacțiile dumneavoastră ar putea avea un impact asupra pieței externe pentru instrumentul respectiv, pe lângă impactul pe care l-ar putea avea asupra prețurilor pe care le cotăm. Acest lucru poate crea o posibilitate de abuz de piață, iar scopul acestei secțiuni este de a preveni un astfel de abuz.

Dumneavoastră declarați și garantați că, în momentul încheierii prezentului Acord și de fiecare dată când efectuați o tranzacție sau ne furnizați orice altă instrucțiune:

- nu veți plasa, și nu ați plasat, o tranzacție prin sau cu noi, dacă procedând astfel ați determina dumneavoastră sau altes cu care acționați în mod concertat, având un interes în prețul instrumentului financiar, care este egal cu sau depășește valoarea unui interes declarabil în instrument;
- nu veți plasa, și nu ați plasat, o tranzacție în legătură cu:
 - o plasare, emisiune, distribuție sau alt eveniment similar;
 - o ofertă, preluare, fuziune sau alt eveniment similar; sau orice activitate corporativă

- de finanțare.
- nu veți plasa, și nu ați plasat, o tranzacție care contravine oricărei legi sau reglementări care interzic tranzacțiile privilegiate, manipularea pieței sau orice altă formă de abuz de piață sau conduită necorespunzătoare pe piață.
- veți acționa, în permanență, în conformitate cu toate legile, normele și reglementările aplicabile (inclusiv, fără a se limita la, Legea CySEC).

În cazul în care efectuați orice tranzacție sau acționați în alt mod cu încălcarea declarațiilor și garanțiilor stipulate în această secțiune sau în orice altă secțiune a acestor termeni și condiții, sau dacă avem motive întemeiate să credem că ați făcut acest lucru, pe lângă orice drepturi pe care le putem avea conform acestor termeni și condiții, putem impune executarea tranzacției/tranzacțiilor împotriva dumneavoastră, dacă acestea au ca rezultat o datorie a dumneavoastră față de noi; și/sau să considerăm nule toate tranzacțiile dumneavoastră, cu excepția cazului în care și până când nu prezentați dovezi concludente, în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la solicitarea noastră, că nu ați comis, de fapt, nicio încălcare a garanției, prezentare falsă sau angajament conform acestor termeni și condiții.

Recunoașteți și sunteți de acord că ar fi impropriu să tranzacționați un Produs sau o Valoare Mobiliară dacă singurul scop al unei astfel de tranzacții ar fi manipularea prețului pe care îl cotăm, și sunteți de acord să nu efectuați astfel de tranzacții.

Suntem îndreptățiți (și, în unele cazuri, obligați) să raportăm oricărei autorități de reglementare relevante detaliile oricărei tranzacții sau instrucțiuni. De asemenea, este posibil să vi se solicite să efectuați dezvăluiri adecvate și vă angajați să faceți acest lucru acolo unde este necesar.

7. Confirmări Tranzacții și Extrase de Cont

7.1 În urma execuției unei comenzi pentru contul dumneavoastră, vom confirma această tranzacție prin intermediul Facilității Online sau prin e-mail (denumite în continuare denumită în continuare „**Confirmarea**”) în sau înainte de următoarea Zi Lucrătoare după execuție, dar nerespectarea acestei obligații nu va afecta validitatea tranzacției.

7.2. Vom publica detalii despre pozițiile dumneavoastră și activitatea contului prin Facilitatea Online sau prin e-mail în prima zi a fiecărui lună pentru activitatea lunii precedente. Informațiile contului pot include confirmări, extrase de profituri și pierderi și orice alte informații care trebuie furnizate în virtutea Legii CySEC (denumite în continuare „**Informații Cont**”). Publicarea informațiilor contului prin Facilitatea Online sau prin e-mail va fi considerată livrare a Confirmărilor și a extrasele de cont. Putem, la discreția noastră, în oricesau: [#101f53;](#) discreție absolută să retragă sau să modifice orice Informație de Cont în orice moment. Sunteți de acord că nu avem nicio obligație de a furniza Confirmări în format fizic. Informațiile Contului publicate prin intermediul Facilității Online sau prin e-mail (cu excepția

cazului în care sunt în mod evident incorecte) vor constitui o dovadă concludentă a tranzacțiilor dumneavoastră și vor vă va obliga dacă nu se obiectează imediat după primire, obiecția fiind confirmată în scris (inclusiv e-mail sau corespondență electronică similară) și an> (în orice caz) nu mai târziu de o Zi Lucrătoare după ce Informațiile Contului sunt publicate prin Facilitatea Online sau prin e-mail.

8. Consimțământ pentru Comunicare Electronică

Vă dați consimțământul ca toate comunicările să fie efectuate prin mijloace electronice. Comunicațiile transmise prin Facilitatea online sau prin mijloace electronice vor fi considerate ca satisfăcând orice cerință legală conform căreia o comunicare ar trebui să fie semnată și în scris, în măsura permisă de legile cipriote aplicabile.

9. Marja

9.1. Dumneavoastră ne veți furniza și veți menține la noi o sumă de bani ca garanție pentru obligațiile dumneavoastră efective, viitoare și datorii contingente sau potențiale față de noi (denumite în continuare „**Datorii**”) în asemenea sume și în asemenea forme pe care noi, la discreția discreție absolută poate solicita (denumită în continuare „**Marja**”). Putem modifica cerințele noastre de Marjă în orice moment. Este responsabilitatea de a vă asigura că sunteți conștient în permanență de cerințele de Marjă ale Facilității online în legătură cu diversele Produse.

9.2. Orice cerință de Marjă trebuie să fie îndeplinită într-o astfel de monedă și într-un astfel de termen precum specificăm noi (la discreția noastră absolută) sau, dacă nu este specificat niciunul, imediat. O cerere de Marjă nu exclude o alta. Marja va fi furnizată sub formă de numerar sau sub alte forme pe care le putem agreea sau accepta. Dacă sunteți un client de retail, Marja va fi furnizată în numerar.

9.3. Sunteți responsabil pentru menținerea unor aranjamente adecvate cu noi în permanență pentru primirea și comunicarea informațiilor privind Marja. Dacă dumneavoastră nu reușiți să ne furnizați marja în termenul solicitat, putem închide automat pozițiile dumneavoastră deschise și vom fi îndreptățiți să exercităm drepturile noastre în conformitate cu clauza 21 de mai jos.

9.4. Cu excepția cazului în care se convine altfel de către noi, ne garantați toate Marja furnizată de dumneavoastră nouă în conformitate cu Acordul ca o garanție continuă pentru obligațiile dumneavoastră în temeiul sau conform Acordului (inclusiv în temeiul fiecărei tranzacții reglementate la un moment dat de Acord).

9.5. Sunteți de acord să executați documentele suplimentare și să întreprindeți măsurile

suplimentare pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a perfecționa interesul nostru de garanție asupra, să fie înregistrată ca proprietar sau să obțină titlul legal asupra Marjei, să garanteze în continuare Datoriile, să ne permită să ne exercităm drepturile.

9.6. Nu puteți retragere sau substitui niciun bun care este supus interesului nostru de garanție fără consimțământul nostru prealabil.

9.7. Dacă Acordul încetează, nu vom fi obligați să rambursăm niciun Marjă în numerar în măsura în care datorezi sau poți datora Datorii, nouă. La determinarea sumelor Marjei în numerar, a Datoriilor dumneavoastră și a obligațiilor noastre față de dumneavoastră, putem aplica o astfel de metodologie (inclusiv evaluări) astfel la mișcarea viitoare a piețelor și a valorilor) așa cum considerăm oportun, în conformitate cu Legea CySEC.

10. Data Decontării, Rollover și Instrucțiuni de Offset

10.1. Pozițiile deținute la sfârșitul fiecărei Zile Lucrătoare pot fi (după caz) supuse reînnoirii automate. Vă putem percepe un comision în privind fiecare poziție care este transferată. Comisioanele pe care le percepem vor fi publicate pe Facilitatea online.

10.2. Pe lângăclauza 10.1 de mai sus, în absența unor instrucțiuni clare și oportune din partea dumneavoastră, sunteți de acord că, în scopul protejării intereselor și a noastră, suntem autorizați, la discreția noastră absolută și pe cheltuiala dumneavoastră, la sfârșitul fiecărei Zile Bancare, să închidem orice poziție deschisă poziție (de exemplu, incluzând, fără limitare), dacă avem motive reabile să credem că poziția a fost deschisă de o terță parte neautorizată, astfel în urma căreia apare o dispută între noi și dumneavoastră), să rulați sau să compensați toate sau oricare poziții deschise, să încheiați tranzacții de compensare sau să efectuați sau să primiți livrări în numele dumneavoastră în condițiile și prin metodele pe care noi considera rezonabil în circumstanțelerespective.

10.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, nu vom aranja livrarea niciunei investiții sau produs subiacent aplicabil, care este legat de orice Produs (inclusiv o monedă străină), cu excepția cazului în care considerăm că este necesar sau dacă am convenit altfel în scris cu dumneavoastră să procedăm astfel și, în consecință, cu excepția cazului în care o aranjamente au fost făcute de noi, orice poziții deschise (acolo unde este cazul) vor fi închise, iar profitul sau pierderea rezultată vor fi creditate sau debitate în contul dumneavoastră la noi.

11. Bani Clientului

11.1. Prezentaclauză 11 vi se va aplica, cu excepția cazului în care v-am notificat că vă vom trata ca un client profesionist și, de asemenea, că termenii clauzei 12 vi se vor aplica pentru toate sau oricare dintre " utilizarea serviciilor noastre.

11.2. Orice fonduri primite de noi de la dumneavoastră vor fi deținute într-un cont la noi sau la o bancă aprobată de noi și vor fi segregate de fondurile noastre proprii în conformitate cu Legea CySEC.

11.3. Nu vă vom plăti dobândă pentru niciunul dintre fondurile dumneavoastră pe care le deținem și, prin încheierea Acordului, recunoașteți că renunțați la orice drept la dobândă pentru o astfel de sumă de bani în conformitate cu Legea CySEC sau în alt mod.

11.4. Putem deține fondurile pe care ni le plătiți la bănci situate în afara Republicii Cipru. Regimul juridic și de reglementare aplicabil oricărui o astfel de bancă va fi diferită de cea a Republicii Cipru și, în cazul insolvenței sau al oricărui altui eșec echivalent a băncii, fondurile dumneavoastră pot fi tratate diferit față de tratamentul care s-ar aplica dacă fondurile ar fi deținute în Republica Cipru. Nu vom fi responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră pentru solvabilitatea, actele sau omisiunile oricărei bănci sau ale oricărei terțe părți care deține bani conform acestei clauze 11.

11.5. Suntem autorizați să convertim fondurile din contul dumneavoastră (inclusiv pentru Marjă) în și din moneda străină respectivă la o rată de schimb stabilită de noi pe baza ratelor pieței monetare predominante la momentul respectiv. În astfel de circumstanțe, nu vom fi responsabili sau pasibili față de dumneavoastră pentru nicio pierdere suferită de dumneavoastră ca urmare a unei astfel de acțiuni (deși, noi vom depune eforturi rezonabile pentru a converti doar acele fonduri care sunt necesare în mod prudent pentru a acoperi pasivele referitoare la tranzacțiile relevante).

11.6. În cazul în care oricare obligații datorate nouă de dumneavoastră sunt scadente și plătibile către noi, putem înceta să tratăm drept bani ai clientului o sumă corespunzătoare,">a banilor deținuți în numele dvs. este egală cu valoarea acestor obligații, în conformitate cu Legea CySEC privind fondurile clienților. Dumneavoastră sunteți de acord ca noi să putem aplica acei bani în sau pentru satisfacerea tuturor sau a unei părți dintre obligațiile datorate și plătibile către noi. Pentru în scopurile prezentei clauze 11, orice astfel de obligații devin imediat scadente și plătibile, fără notificare sau cerere din partea noastră, atunci când sunt generate de dumneavoastră sau în numele dumneavoastră.

11.7. Sunteți de acord că vom fi îndreptățiți să utilizăm fondurile pe care le dețineți la noi în sau pentru satisfacerea integrală sau parțială a oricăror obligații sau Datorii pe care le aveți și care sunt scadente și plătibile.

11.8. În cazul în care nu a existat nicio activitate de tranzacționare în (oricare dintre) conturile dumneavoastră de tranzacționare pentru o perioadă de 24 de luni (cu efect de la ultima tranzacție și începând cu ziua următoare), se va aplica o taxă de inactivitate, așa cum este specificată în lista noastră de prețuri. Comisionul va fi dedus lunar din orice sold pozitiv din contul/conturile dumneavoastră de tranzacționare. Vă rugăm să rețineți că taxa va fi

impusă pe fiecare și orice cont de tranzacționare inactiv separat. Pentru a clarifica, taxa(ele) va fi dedusă per cont și nu per client. Înainte de a începe deducerea comisionului (comisioanelor) din soldul (soldurile) dumneavoastră, vom depune eforturi rezonabile pentru a vă contacta în legătură cu orice fonduri deținute în contul (conturile) dumneavoastră de tranzacționare, pentru a vă informa că se va impune comisionul (comisioanele). Vă rugăm să rețineți că este responsabilitatea dumneavoastră să mențineți datele de contact pe care ni le-ați furnizat actualizate în permanență ori. Nu vom debita contul/conturile dumneavoastră de tranzacționare inactive dacă nu dispuneți de un sold pozitiv. Soldul contului dumneavoastră de tranzacționare nu va sub zero. Cu toate acestea, dacă soldul dumneavoastră pozitiv este mai mic decât comisionul lunar de inactivitate, vom deduce întreaga sumă rămasă de fonduri deținute în soldul contului (conturilor) dvs. de tranzacționare. Toate conturile de tranzacționare care au fost inactive mai mult de 24 de luni și au sau ating un sold zero, va fi arhivat. În cazul în care alegeți să reactivați contul dumneavoastră de tranzacționare prin reluarea tranzacționării, comisionul de inactivitate pentru până la trei luni anterioare în care a existat a fost deja o deducere, aceasta vă va fi rambursată în contul dumneavoastră. În cazul în care vă calificați pentru oricare dintre rambursările menționate, aceasta se va efectua pe bază de cont.

12. Total Aranjamente de Transfer de Titlu

12.1. Această clauză nu vi se va aplica decât dacă v-am notificat că vă vom trata ca un client profesionist și, de asemenea, că termenii prezentei clauze vi se vor aplica pentru toate sau oricare dintre utilizările serviciilor noastre.

12.2. În urma divulgării corespunzătoare a riscurilor de către noi către dumneavoastră, dumneavoastră și noi putem conveni separat că:

- a. nu vom deține sumele pe care le depuneți în contul dumneavoastră în conformitate cu Legea CySEC; și
- b. o astfel de sumă ne va fi transferată cu titlu de proprietate deplină și liberă de orice sarcină, interes de garantare, privilegiu sau altă restricție, în scopul asigurării sau acoperirii obligațiilor dumneavoastră prezente, viitoare, efective, contingente sau potențiale față de noi (aceasta este cunoscută sub denumirea de „titlul acord de transfer”). Deoarece titlul de proprietate asupra fondurilor ne va fi transferat, nu veți mai avea o revendicare de proprietate asupra acestor fonduri și o putem gestiona în propriul nostru nume, iar dumneavoastră veți fi clasificat drept un creditor general al nostru. Acordul de transfer al titlului trebuie încheiat în formatul agreeat de noi și semnat de dumneavoastră, și ne poate fi furnizat prin poștă, e-mail sau prin intermediul platformei noastre de tranzacționare.

12.3. Sub rezerva drepturilor noastre conform Acordului și fiecărei tranzacții, vom avea o obligație contractuală de a vă rambursa o sumă de bani echivalentă la transferul titlului de

proprietate asupra fondurilor la care ați putea fi îndreptățit (sau, la discreția noastră absolută, active echivalente) atunci când este nu mai este necesar să deținem fondurile pentru transferul titlului. Obligațiile noastre de rambursare vor fi reduse în măsura în care (i) suntem îndreptățit să aplice o astfel de sumă, sau să compenseze obligația sa de rambursare, cu oricare dintre obligațiile dumneavoastră față de noi, fie în temeiul oricărei tranzacții, al Acordului sau în alt mod; și/sau (ii) oricărei piețe, broker intermediar, bănci sau altei terțe părți căreia i-am transferat bani ca Marjă sau în alt mod în legătură tranzacții, eșuează (fie ca urmare a insolvenței sau din alte motive) să ne returneze o sumă echivalentă de bani. În lipsa unui acord contrar în scris, nu veți avea dreptul de a primi dobândă pentru fondurile transferate cu titlu.

12.4. Nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră pentru pierderea oricăror fonduri transferate cu titlu care sunt rezultatul direct sau indirect al falimentului, insolvența, lichidarea, administrarea judiciară, custodia, sau cesiunea în beneficiul creditorilor oricărei bănci, altui broker, piețe, organizații de compensare-decontare sau entități similare.

12.5. Puteți solicita anularea aranjamentelor de transfer de fonduri ale titlului, caz în care putem rezilia Acordul, iar o sumă de bani (sau la discreția noastră absolută, active echivalente valorii acestora) corespunzătoare fondurilor cu transfer de titlu datorate vă vor fi returnate.

13. Profituri, Pierderi și Cheltuieli cu Dobânzi Aferente Pozițiilor Deschise

Pentru orice poziție deschisă de dumneavoastră, vom credita periodic contul dumneavoastră cu profituri sau vom debita contul dumneavoastră pentru pierderi, dobânzi, ajustări de dividende și comisioane suportate, conform descrierii din Facilitatea online.

14. Comisioane și Taxe

14.1. Veți achita către noi comisioanele și taxele la ratele publicate pe Facilitatea online sau conform altor notificări din partea noastră dvs. de la un moment la altul. Acestea vor include taxe de tranzacționare, dobânzi și taxe în legătură cu rularea automată a pozițiilor dvs. în conformitate cu clauza 10.1. În plus față de aceasta, veți fi responsabil pentru plata oricăror alte taxe pe care vi le-am notificat și care pot fi suportate ca urmare a prestării serviciilor noastre către dumneavoastră.

14.2. Dumneavoastră recunoașteți și sunteți de acord că, în cazul în care deducem ajustări, comisioane și diverse alte taxe din contul dumneavoastră, aceste deduceri pot afecta suma din capitalul propriu din cont (inclusiv, după caz, valoarea capitalului propriu din cont care urmează să fie aplicată împotriva cerințelor de Marjă (a se vedea clauza 9.1 de mai sus). Pozițiile dumneavoastră sunt supuse lichidării, așa cum este descris în clauza 21.2, în cazul în care deducerea comisioanelor, taxelor sau a altor costuri determină contul dumneavoastră să aibă

un sold insuficient pentru a satisface, inter alia, cerințele de Marjă.

14.3. Dumneavoastră recunoașteți și sunteți de acord că putem plăti sau primi un onorariu, comision sau beneficiu nemonetar către sau de la orice altă persoană în legătură cu serviciile noastre pentru dumneavoastră. În cazul în care această situație vi se aplică, vă vom furniza informații separate privind astfel de taxe, comisioane sau beneficii nemonetare.

14.4. Toate taxele și comisioanele vor fi considerate scadente și plătibile imediat. Orice sume datorate nouă pot fi deduse de noi din încasările oricărei tranzacții sau debitate din contul/conturile dumneavoastră la noi. În cazul întârzierii plății de către dumneavoastră, sumele restante vor purta dobândă la o rată pe care o vom determina în mod rezonabil, așa cum v-am notificat în Informațiile Contului.

14.5. Sunteți de acord să plătiți o taxă de transfer, așa cum este stabilită de noi și pusă la dispoziție prin Facilitatea Online, în cazul în care, la încetarea ale Acordului ne instruiți să transferăm fonduri aferente contului dumneavoastră unei alte instituții.

14.6. În scopul oricărui calcul conform prezentului, putem converti sume denominate în orice monedă într-o altă monedă, astfel cum considerăm oportun din când din când în când să se specifice, la o astfel de rată prevalentă la momentul calculului, așa cum vom alege în mod rezonabil.

14.7. Dacă primim sau recuperăm o sumă în legătură cu oricare dintre obligațiile dumneavoastră într-o altă monedă decât cea în care o astfel de sumă este plătită, fie în temeiul unei hotărâri judecătorești sau altfel, veți fi responsabil și ne veți despăgubi la cerere și ne veți exonera neafectat de și împotriva oricărui cost (inclusiv costuri de conversie) și pierderi suferite de noi ca urmare a primirii unei astfel de sume într-o monedă diferită de moneda în care este datorată.

14.8. Divulgarea Ex-Ante („înainte de eveniment”): Compania va furniza, în timp util, o divulgare completă ex-ante a informațiilor privind costurile agregate și costuri legate de instrumentul financiar și de investiția sau serviciul auxiliar furnizat, în următoarele situații:

- În cazul în care Compania comercializează instrumente financiare către clienți, sau;
- Atunci când Societatea este obligată să furnizeze unui client un Document cu Informații Cheie pentru Investitori („DICI”) sau un Document cu Informații Cheie („DIC”) în legătură cu instrumentul financiar.

La calcularea costurilor și comisioanelor pe o bază ex-ante, Compania se va baza pe costurile efectiv suportate, ca un indicator pentru costurile și comisioanele așteptate.

În cazul în care costurile efective nu sunt disponibile, Compania va efectua estimări rezonabile ale acestor costuri.

14.9. Divulgarea ex-post a costurilor agregate care au fost efectiv suportate pentru serviciile de investiții și instrumentele financiare va fi furnizată fiecărui client anual, în mod personalizat, în următoarele situații:

- În cazul în care Compania comercializează instrumente financiare către clienți, sau;
- În cazul în care Compania a furnizat unui client un KID sau un KIID în legătură cu instrumentul (instrumentele) financiar(e) și

Compania are sau a avut o relație continuă cu clientul pe parcursul anului.

În ambele cazuri de divulgare Ex-Ante și Ex-Post, costurile vor fi agregate și exprimate ca o sumă monetară și un procent. Plățile primite de la terți trebuie afișate separat.

Atât în cazurile de divulgare Ex-Ante, cât și Ex-post, va fi inclusă și o ilustrație care prezintă impactul cumulativ al costurilor asupra randamentului investiției, împreună cu efectul costurilor și comisioanelor totale asupra randamentului investiției, orice creșteri sau fluctuații anticipate și o descriere a ilustrației.

În cazul în care o parte din costurile și comisioanele totale trebuie plătită într-o monedă străină sau reprezintă o sumă în valută străină, Compania va furniza o indicație privind moneda implicată și ratele și costurile de conversie valutară aplicabile.

O derogare limitată în anumite circumstanțe este disponibilă pentru Clienții Profesioniști și Contrapartidele Eligibile (cu excepția cazului în care serviciul de investiții de gestionare a portofoliului este furnizat, sau atunci când instrumentul financiar în cauză include un derivat).

15. Marketingul terților, afiliații și comunicările promoționale

15.1. Clientul recunoaște că Societatea poate coopera cu parteneri de marketing terți, afiliați sau agenții pentru promovarea serviciilor sale. Orice materiale de marketing, reclame, opinii, declarații sau reprezentări făcute de terți, fie afiliați, fie neafiliați cu Societatea, nu sunt revizuite, verificate sau aprobate de Societate, cu excepția cazului în care apar explicit pe site-ul oficial al Societății sau pe canalele de comunicare aprobate.

15.2. Societatea nu garantează acuratețea, caracterul complet sau fiabilitatea oricăror informații distribuite de terți, inclusiv conținut promoțional, postări pe rețelele sociale, reclame online, site-uri web de comparație, influenceri sau alte surse externe.

15.3. Clienții sunt sfătuiți insistent să consulte exclusiv site-ul oficial al Companiei, documentele legale și dezvăluirile de risc pentru informații exacte și actualizate referitoare la serviciile, produsele, comisioanele și riscurile Companiei.

15.4. Compania nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere, daună sau neînțelegere rezultată

din încrederea acordată comunicațiilor de la terți, fie ele autorizate sau neautorizate.

15.5. În cazul oricărei inconsecvențe între conținutul de marketing extern și documentele oficiale ale Companiei, documentele oficiale ale Companiei vor prevala.

15.6. Clientul este de acord să nu se bazeze pe nicio declarație, promisiune, previziune, garanție de profit sau afirmații de performanță făcute de terți, inclusiv afiliați, influenceri, creatori de conținut pe rețelele sociale, site-uri de comparație sau alte entități externe. Numai informațiile publicate pe site-ul oficial al Companiei și documentele legale vor fi considerate exacte și obligatorii.

15.7. Compania nu poartă nicio responsabilitate pentru acțiunile, declarațiile sau reprezentările făcute de terți fără aprobarea sa scrisă explicită.

15.8. Clientul recunoaște că afiliaților, influencerilor sau partenerilor de marketing le este strict interzis să ofere consultanță în investiții, recomandări personalizate, gestionarea portofoliului sau instrucțiuni de tranzacționare. Orice decizie de tranzacționare luată de Client se bazează exclusiv pe propria sa judecată și înțelegere a riscurilor implicate. Compania nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere rezultată din încrederea în opiniile sau recomandările terților.

15.9. Compania nu este responsabilă pentru niciun conținut de marketing care nu a fost aprobat de Companie; este învechit, inexact, înșelător sau incomplet; conține declarații privind randamentele, profitabilitatea sau strategiile de tranzacționare; apare pe site-uri externe, platforme de social media sau canale de comunicare care nu sunt deținute de Companie. Dacă un astfel de conținut este întâlnit, Clientul trebuie să notifice imediat Compania. Compania poate lua măsuri corective, dar nu va accepta răspunderea pentru deciziile luate pe baza unui astfel de conținut.

15.10. Clientul recunoaște că, indiferent de materialele promoționale pe care le-ar fi putut vizualiza, doar Declarația Oficială de Risc și documentele legale publicate pe site-ul Companiei descriu cu exactitate riscurile asociate cu Produsele Companiei.

15.11. Clientul este de acord că marketingul extern poate să nu reflecte pe deplin sau cu exactitate riscurile tranzacționării Produselor cu efect de levier sau fără efect de levier și că Societatea nu va fi considerată responsabilă pentru omisiuni sau inexactități conținute în promoțiile terților.

15.12. Societatea nu garantează acuratețea, actualitatea, legalitatea sau caracterul adecvat al comunicărilor făcute de partenerii terți sau de creatorii de conținut independenți.

15.13. Clientul este singurul responsabil pentru verificarea tuturor informațiilor direct din sursele oficiale ale Societății înainte de a acționa pe baza oricărei comunicări a terților.

15.14. Clientul confirmă că decizia sa de a deschide un cont, de a depune fonduri sau de a începe tranzacționarea este luată independent și nu se bazează pe nicio presiune externă, influență, promisiune de profituri sau persuasiune de marketing din partea afiliaților sau a părților externe.

15.15. Clientul acceptă responsabilitatea de a verifica toate informațiile referitoare la serviciile, comisioanele, Produsele și riscurile Societății direct prin canale oficiale. Societatea nu va accepta reclamații care invocă încrederea în conținutul de marketing extern neverificat.

15.16. Anumiți parteneri de marketing terți pot utiliza linkuri de urmărire sau coduri promoționale pentru a identifica recomandările. Aceste instrumente sunt de natură comercială și nu afectează serviciile, prețurile sau protecțiile oferite Clientului. Compania nu poartă nicio responsabilitate pentru probleme tehnice sau erori asociate cu astfel de instrumente de urmărire.

15.17. Clientul recunoaște că Societatea poate plăti remunerații afiliaților terți, influencerilor sau partenerilor de marketing („Parteneri”) pentru servicii de marketing, promovare sau recomandare. O astfel de remunerație se poate baza pe indicatori de performanță incluzând, dar fără a se limita la, *inter alia*, CPA (Cost Pe Achiziție), CPQL (Cost Pe Lead Calificat), CPL (Cost Pe Lead). Aceste plăți constituie aranjamente comerciale între Societate și Partener și nu afectează condițiile de tranzacționare, prețurile, spread-urile, comisioanele sau taxele percepute Clientului.

15.18. Remunerația plătită Partenerilor este efectuată exclusiv de Societate. Clienții nu suportă taxe, costuri, spread-uri sau comisioane suplimentare ca urmare a acordurilor Societății cu Partenerii. Prețurile și taxele aplicabile Clientului sunt identice indiferent dacă Clientul a fost introdus direct sau prin intermediul unui Partener.

15.19. Toate remunerațiile Partenerilor sunt evaluate conform cerințelor privind stimulentele prevăzute de reglementările aplicabile. Compania se asigură că aceste plăți reprezintă stimulente permise, că îmbunătățesc calitatea serviciilor furnizate Clienților și că nu afectează obligația Companiei de a acționa onest, echitabil și profesional, în interesul superior al Clientului.

15.20. Clientul recunoaște că Compania divulgă, anual și/sau periodic, numărul total de stimulente plătite și primite de la terți, inclusiv afiliați, influenceri și parteneri de marketing, în conformitate cu reglementările aplicabile. Această divulgare este pusă la dispoziție prin Declarația privind Stimulentele a Companiei, publicată pe site-ul oficial al Companiei sau furnizată Clienților prin alte mijloace adecvate. Informațiile divulgate includ valoarea monetară totală a stimulentele plătite Partenerilor, dar nu necesită divulgarea acordurilor individuale cu Partenerii, a ratelor comerciale specifice sau a termenilor contractuali confidențiali. Divulgarea agregată are scopul de a asigura transparența, păstrând în același timp informațiile sensibile

din punct de vedere comercial.

15.21. Clientul recunoaște că partenerii nu sunt autorizați să primească depozite, comisioane, plăți sau orice formă de compensație în numele Companiei. Compania nu își asumă nicio responsabilitate pentru plățile efectuate de Clienți către terțe părți care nu sunt procesatori de plăți autorizați ai Companiei.

15.22. Clientul recunoaște că partenerilor nu le este permis să ofere beneficii monetare, avantaje de tranzacționare, condiții exclusive, rabaturi sau stimulente Clienților, cu excepția cazurilor aprobate și publicate în mod expres de Companie. Orice astfel de oferte neautorizate sunt invalide și nu vor angaja Compania.

16. Conflicte de interese

16.1. Trebuie să fiți conștient că, atunci când încheiem o tranzacție cu sau pentru dumneavoastră, noi sau directorii, ofițerii, angajații, agenții și entitățile noastre afiliate (denumite în continuare „**Asociații**”) sau Furnizorii de Servicii, putem avea un interes, o relație sau un aranjament care este material în legătură cu tranzacția în cauză. Should un astfel de conflict de interese ar apărea, ne vom strădui să soluționăm acest conflict într-un mod pe care îl considerăm a fi în interesul dumneavoastră cel mai bun și în conformitate cu politica noastră de conflicte de interese (astfel cum este modificată periodic) (denumită în continuare „**Politica privind Conflictele de Interese**”).

16.2. Detalii complete ale Politicii noastre privind Conflictele de Interese sunt disponibile pe site-ul nostru: <https://admiralmarkets.com/start-trading/documents?regulator=cysec>. Politicile noastre Conflicts of Interest Policy este doar o politică; aceasta nu face parte din Acord și nu este destinată a fi obligatorie din punct de vedere contractual sau să ne impună obligații pe care nu le-am avea altfel, fie în temeiul Acordului, fie al Legii CySEC și/sau al oricăror legi cypriote aplicabile.

17. Răspundere și Pierderi

17.1. Veți fi responsabil sau răspunzător, la cererea noastră scrisă, pentru toate pierderile directe, daunele, costurile și cheltuielile (denumite în continuare „**Pierderile Directe**”) și toate pierderile indirecte, daunele, costurile și cheltuielile și alte obligații similare (cum ar fi pierderea unei oportunități de câștig) (denumite în continuare „**Ipierderi indirecte**”) suportate de noi sau de oricare dintre Afiliații noștri ca o consecință a utilizării de către dumneavoastră a serviciilor noastre (inclusiv Facilitatea Online) sau a încălcării de către dumneavoastră a oricăror termeni ai Acordului. Cu toate acestea, nu veți fi responsabil sau răspunzător față de noi pentru niciun fel de Pierderi Directe sau Pierderi Indirecte (denumite în continuare „**Pierderile**”) suferite de noi în măsura în care acestea sunt cauzate de încălcarea de către noi a Acordului,

neglijență, neglijență, culpă intenționată sau fraudă.

17.2. Nici noi și niciunul dintre Asociați nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere față de dumneavoastră în nicio circumstanță pentru niciun fel de Pierderi Indirecte pe care le-ați putea înregistra.

17.3. Nevom îndeplini obligațiile în temeiul Acordului cu abilitatea, grija și diligența rezonabile și în conformitate cu instrucțiunile și autoritatea ne-ați furnizat. Atâta timp cât procedăm astfel, nici noi, nici vreun Asociat nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru Pierderile dumneavoastră care rezultă din furnizarea serviciilor noastre către dumneavoastră sau în alt mod în conformitate cu Acordul.

17.4. Nici noi, nici dumneavoastră nu vom fi răspunzători sau pasibili unul față de celălalt pentru orice întârziere în îndeplinirea sau neîndeplinirea vreunei obligații în Acordul dacă o astfel de întârziere sau neîndeplinire rezultă din evenimente, circumstanțe sau cauze care depășesc controlul rezonabil al părții afectate (de exemplu, inclusiv ca urmare a rezultat al oricăror acte ale lui Dumnezeu sau acte de terorism). În astfel de circumstanțe, partea afectată va avea dreptul la o prelungire rezonabilă a timpului necesar pentru îndeplinirea acestor obligații.

17.5. Fără a limita domeniul general al subclauzelor anterioare, nici noi, nici vreunul dintre Asociați nu vom fi responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră pentru niciun fel de Pierderi suferite de dumneavoastră care decurg din sau în legătură cu utilizarea de către dumneavoastră a oricăror date sau informații obținute, descărcate sau furnizate în legătură cu acestea, inclusiv (fără limitare) orice pierdere sau întârziere în transmiterea instrucțiunilor sau incapacitatea de a da instrucțiuni sau de a accesa facilitatea onliney fie din cauza unei defecțiuni sau a unei întreruperi a facilităților de comunicare, fie din alt motiv.

17.6. Fără a limita domeniul general al sub-clauzelor anterioare, vom exercita o diligență rezonabilă în alegerea nominalizațiilor sau a agenților noștri și vom să monitorizăm adecvarea lor continuă. Atâta timp cât facem acest lucru, nici noi, nici vreunul dintre Afiliații noștri nu vom fi responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră pentru orice Pierderi suferite de dumneavoastră rezultând din orice act sau omisiune a oricăror persoane desemnate sau agenți.

17.7. Recunoașteți și sunteți de acord că sunteți singurul responsabil pentru evaluarea, raportarea și decontarea oricăror obligații sau datorii fiscale rezultate din tranzacțiile efectuate în baza prezentului Acord. Nu facem nicio declarație cu privire la tratamentul fiscal al unor astfel de tranzacții și nu vom fi răspunzători pentru nicio consecință fiscală suportată de dumneavoastră. În conformitate cu obligațiile noastre legale în temeiul legilor și reglementărilor fiscale aplicabile, inclusiv legislația internă a Republicii Cipru care implementează standardele internaționale de raportare fiscală, suntem obligați să colectăm, să procesăm, să schimbăm și

să transmitem automat anumite informații fiscale referitoare la contul dumneavoastră și la activitățile financiare. Aceste obligații derivă din Legea privind cooperarea administrativă în domeniul fiscalității (Legea 205(I)/2012, cu modificările ulterioare), care transpune Directiva 2011/16/UE a Consiliului privind cooperarea administrativă în domeniul fiscalității (astfel cum a fost modificată prin Directiva 2014/107/UE a Consiliului – DAC2), Standardul Comun de Raportare (CRS) al Organizației pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (OECD) și Legea privind Conformitatea Fiscală a Conturilor Străine a Statelor Unite (FATCA), astfel cum a fost implementată în Cipru prin Acordul Interguvernamental relevant și reglementările naționale însoțitoare. Termenii compleți, sfera obligațiilor de raportare și informațiile suplimentare sunt stabilite în documentul nostru intitulat „Notificare privind Colectarea, Schimbul și Transmiterea Automată a Informațiilor Fiscale”, anexat prezentului Acord ca Anexa A, care face parte integrantă din acești Termeni și Condiții și este obligatoriu pentru dumneavoastră. Dacă dețineți un cont la noi împreună cu o altă persoană/persoane (în cazul titularilor de conturi comune), responsabilitățile sau obligațiile față de noi ale fiecărei o astfel de persoană va fi solidar și individual (adică, vă putem considera pe oricare dintre dumneavoastră sau un grup dintre dumneavoastră singuri responsabili sau răspunzători față de noi, sau noi vă putem considera pe toți, ca grup, responsabili sau răspunzători față de noi) și putem acționa conform ordinelor și instrucțiunilor primite de la orice persoană (cu excepția cazului în care ne notificați în scris contrariul) care este sau care ne apare a fi o astfel de persoană.

18. Avertisment de Risc

Trebuie să analizați avertismentul de risc notificat în Anexa 2 și pe Facilitatea online, iar dacă nu le înțelegeți, contactați reprezentantul dumneavoastră de clienți sau solicitați consultanță independentă.

19. Declarații și Garanții

19.1. Dumneavoastră declarați și garantați că (adică, faceți declarații și promisiuni pe care ne vom baza atunci când vă furnizăm servicii ca dumneavoastră. Prin urmare, trebuie să vă asigurați că acestea sunt exacte, deoarece veți fi responsabil și răspunzător față de noi în cazul în care nu sunt):

19.1.1. dacă sunteți o persoană fizică, aveți cel puțin 18 ani, sunteți în deplină posesie a facultăților mentale și aveți capacitatea legală de a încheia un Acord obligatoriu din punct de vedere juridic cu noi;

19.1.2. dacă sunteți o corporație, sunteți înființată în mod corespunzător și existați în mod valabil conform legilor țării de înființare și că dumneavoastră au aprobat deschiderea unui cont la noi printr-o hotărâre a consiliului de administrație certificată de ofițerii corporației;

19.1.3. nicio altă persoană în afară de dumneavoastră nu are sau nu va avea un interes în

contul (conturile) dumneavoastră;

19.1.4. Acordul, fiecare tranzacție și obligațiile create în temeiul acestora sunt obligatorii pentru dumneavoastră și executorii împotriva dumneavoastră în conformitate cu termenii lor ambele sunt obligatorii pentru dumneavoastră și executorii împotriva dumneavoastră în conformitate cu termenii acestora termeni (sub rezerva principiilor aplicabile de echitate) și nu încalcă și nu vor încălca termenii niciunei reglementări, ordine, sarcini sau Acord prin care sunteți ținut;

19.1.5. cu excepția cazului în care nu s-a convenit altfel cu noi, dumneavoastră sunteți singurul proprietar beneficiar (adică, nimeni altcineva nu are niciun fel de drepturi de proprietate legală) ale toate Marjele sau sumele de bani pe care le transferați conform Acordului, fără nicio sarcină sau garanție (adică, nu ați acordat unei terțe părți niciun drept asupra acestor fonduri);

19.1.6. indiferent de orice determinare ulterioară în sens contrar, tranzacționarea în Produse sau Titluri de valoare (după caz) este potrivită pentru dvs. și că dvs. ați conștientizat de riscurile implicate în astfel de tranzacții;

19.1.7. informațiile dezvăluite nouă în formularul de deschidere a contului completat în mod corespunzător și în permanență ulterior (inclusiv orice informații financiare) sunt adevărate, exacte și complete în toate privințele materiale;

19.1.8. ați evaluat drepturile și obligațiile noastre și drepturile și obligațiile dumneavoastră, inclusiv procedura privind condițiile de executare a ordinelor și vă dați consimțământul pentru acestea;

19.1.9. ne-ați furnizat, printre altele, date exacte și valide privind experiența dumneavoastră, profesionalismul și obiectivele de investiții (inclusiv în datele furnizate în formularul de solicitare pentru contul de client);

19.1.10. sunteți pe deplin conștient că, în cazul furnizării de date incorecte sau insuficiente, este posibil să nu putem evalua adecvat experiența dumneavoastră, cunoștințe și/sau adecvare (după caz) pentru a beneficia de orice serviciu de investiții furnizat de noi și/sau a executa tranzacții, în urma cărora va fi dificil sau imposibil pentru noi să evaluăm și s-ar putea să nu putem să vă notificăm cu privire la toate riscurile importante legate de dumneavoastră;

19.1.11. sunteți conștient și acceptați că avem dreptul, dar nu obligația, de a refuza prestarea unui serviciu de investiții, dacă pe baza evaluării noastre, serviciul specific nu este potrivit sau adecvat pentru dumneavoastră, luând în considerare clasa dumneavoastră cunoscută, cunoștințele și experiența în legătură cu serviciul de investiții respectiv;

19.1.12. sunteți conștient că, la prestarea serviciului de acceptare, transmitere sau executare a ordinelor inițiate de dumneavoastră și legate de Produsele enumerate sub titlul „Excepții de la evaluarea adecvării” în Anexă 1, subsecțiunii 1.2 ale prezentelor Termeni și Condiții, nu suntem

obligați să evaluăm adecvarea produsului sau a serviciului de investiții și a interesele pot fi astfel mai puțin protejate;

19.1.13. ați accesat, în măsura necesară, legislația aplicabilă, prevederile actelor burselor de valori și ale registrelor de Titluri de valoare și sunteți, printre altele, conștient de obligația de a furniza informații acestora și, de asemenea, să îndeplinească toate cerințele stabilite cu privire la executarea tranzacțiilor, să respecte toate restricțiile stabilite privind efectuarea tranzacțiilor, legislația aplicabilă, precum și a normelor și bunelor practici relevante ale burselor și ale registrelor de titluri de valoare. Vă obligați să vă informați cu privire la legislația și regulile aplicabile tranzacțiilor și să suportați toate și oricare riscurile, daunele și pierderile ce decurg din necunoașterea și/sau nerespectarea unei astfel de legislații și reguli;

19.1.14. dumneavoastră consimțiți la furnizarea serviciilor în legătură cu publicarea informațiilor destinate publicului pe site-ul nostru și că este în conformitate cu activitatea și furnizarea de servicii între noi și dumneavoastră;

19.1.15. ați accesat lista de riscuri publicată pe site-ul nostru și sunteți conștient de riscurile referitoare la investițiile în Titluri de valoare și Produse;

19.1.16. ați accesat informațiile publicate pe site-ul nostru privind taxele și cheltuielile aferente serviciilor noastre;

19.1.17. Vă obligați să nu ne utilizați pe noi sau serviciile de investiții în scopul atingerii unor obiective ilegale și să nu vă exercitați drepturile cu rea-credință sau în scopul de a ne provoca prejudicii;

19.1.18. sunteți conștient de faptul că transmiterea unei comenzi către noi pentru executarea tranzacției poate fi considerată drept o ofertă de cumpărare sau de vânzare către noi sau către o parte terță și, pe baza unei asemenea comenzi, putem face o ofertă de tranzacție unei terțe părți, ceea ce poate rezulta într-o obligație contractuală de cumpărare sau vânzare;

19.1.19. dumneavoastră consimțiți ca noi să avem dreptul de a încheia orice tranzacții și de a efectua orice acte cu orice persoane în scopul executării tranzacției;

19.1.20. ați evaluat și consimțiți pe deplin la regulile Politicii noastre de execuție a ordinelor, astfel cum este publicată pe site-ul nostru, fiind supusă modificărilor și modificare din timp în timp, inclusiv faptul că orice instrucțiuni specifice primite de la dumneavoastră cu privire la orice ordine ne pot împiedica să vă măsurile pe care le-am dezvoltat în regulile de execuție optimă a ordinelor;

19.1.21. sunteți conștient și consimțiți faptului că avem dreptul de a acumula ordine și că, în cazul acumulării de ordine, impactul acumulării în ceea ce privește o comandă specifică poate fi dăunător pentru dumneavoastră în mod individual;

19.1.22. Dumneavoastră purtați și asumați responsabilitatea pentru orice riscuri legate de tranzacție, chiar dacă, la emiterea ordinului, vă bazați pe informațiile conținute în analizele de piață, previziuni, poziții sau alte documente similare publicate pe site-ul nostru de noi sau de o terță parte;

19.1.23. sunteți conștient că intrarea în tranzacții în scopul manipulării pieței, precum și acționarea pe baza informațiilor informații sau încheierea altor tranzacții în conflict cu legislația este interzisă prin lege, iar dumneavoastră veți fi tras la răspundere conform legislației penale sau civile privind contravențiile;

19.1.24. sunteți conștient că trebuie să verificați conformitatea ordinului cu legislația în vigoare și/sau alte reguli, cerințe, restricții și practici de piață, aplicabile pentru Titluri de valoare și Produse, precum și conformitatea ordinelor transmise pentru încheierea tranzacțiilor cu unități de fonduri de investiții cu regulile fondului sau legislația în vigoare;

19.1.25. sunteți conștient că Titlurile de valoare dumneavoastră pot fi păstrate în numele unei terțe părți și de riscurile conexe, consecințele și răspunderea noastră;

19.1.26. consimțiți la păstrarea Titlurilor de valoare într-un cont fiduciar (inclusiv într-un cont fiduciar al unui custode), împreună cu Titlurile de valoare aparținând; custodele sau alți clienți. Ați fost notificat cu privire la riscurile legate de păstrarea Titlurilor de valoare în contul nominalizat și vă dați consimțământul pentru acestea. nt sau un alt cont similar;

19.1.27. sunteți conștient că păstrarea Titlurilor de valoare la custode este guvernată de legea unei țări străine ca urmare a care drepturile legate de fondurile sau Titlurile de valoare dvs. pot diferi de cele prevăzute de legislația locală;

19.1.28. sunteți conștient că, în conformitate cu legislația aplicabilă Titlurilor de valoare păstrate în siguranță la custode, poate să nu fie posibil să se diferențieze și Titlurile de valoare păstrate la custode din Titlurile de valoare aparținând custodelui, și ați fost informat și sunteți conștient de riscurile aferente;

19.1.29. consimțiți la utilizarea Titlurilor de valoare păstrate în interesul sau în contul dumneavoastră sau al unui alt client sau la gajarea sau grevarea unor astfel de Titluri de valoare (inclusiv o compensare în detrimentul Titlurilor de valoare). Ați fost, de asemenea, informat și sunteți conștient de faptul că depozitarii sau terțele părți pot avea drepturile respective în legătură cu Titlurile de valoare;

19.1.30. vă angajați să respectați termenii de utilizare ai site-ului nostru și ai platformelor de tranzacționare;

19.1.31. vă angajați să ne exonerați de îndatoririle și obligațiile asumate de noi față de terți în legătură cu furnizarea de servicii de investiții și efectuarea de tranzacții și să îndepliniți

dumneavoastră aceste îndatoriri și obligații;

19.1.32. vă angajați să ne furnizați nouă și unei autorități de supraveghere relevante sau unui alt organism competent asistență și informații despre originea ordine, tranzacții executate, banii și titlurile dumneavoastră de valoare, strategii de tranzacționare neobișnuite și venitul obținut din tranzacții sau privind identificarea și analiza activelor constituting sursa tranzacțiilor. Nefurnizarea de explicații poate constitui baza unei îndoieli rezonabile privind conformitatea tranzacțiilor dumneavoastră. activitățile în conformitate cu Acordul, legislația sau prevederile burselor de valori relevante sau ale registrelor de Titluri de valoare;

19.1.33. prin transmiterea fiecărui ordin, ne autorizați să dispunem de cont pentru executarea ordinului în conformitate cu condițiile care reglementează furnizarea serviciilor noastre.

19.2. Fiecare declarație și garanție conform clauzei 18.1 se consideră repetată cu fiecare ocazie când plasați o comandă sau încheiați o tranzacție cu sau prin intermediul nostru.

20. Angajamente

20.1. Negaranțați (adică, vă asumați o obligație contractuală față de noi) că veți întreprinde acțiuni pe care ne vom baza atunci când vă furnizăm servicii. Prin urmare, trebuie să vă asigurați că respectați aceste promisiuni, deoarece veți fi responsabil și răspunzător nouă dacă nu o faceți):

20.1.1. veți obține și veți respecta, în permanență, și veți întreprinde toate demersurile necesare pentru a menține în deplină vigoare și efect toate autorizațiile, puterile, consimțămintele, licențele și aprobările la care se face referire în clauza 18;

20.1.2. sunteți dispus și capabil, la cerere, să ne furnizați prompt informații și documentație pe care le putem solicita în legătură cu poziția dumneavoastră financiară, domiciliul sau alte aspecte. Societatea, în cazul în care necesită informații sau documentații suplimentare, sunteți obligat să le furnizați în termen de 15 zile de la primirea notificării. Nerespectarea termenului stipulat conferă Companiei dreptul de a rezilia relația noastră de afaceri.;

20.1.3. ne veți notifica prompt despre producerea oricărui eveniment de faliment sau insolvență sau a oricărui eveniment similar;

20.1.4. veți:

- a. respecta toate legile aplicabile în legătură cu Acordul și orice tranzacție, în măsura în care acestea vă sunt aplicabile; și
- b. să utilizați toate măsurile rezonabile pentru a respecta toate legile aplicabile în legătură cu Acordul și fiecare tranzacție, în cazul în care astfel de legi aplicabile nu duc

style="color: #101f53;">să se aplicedvs., dar cooperarea dvs. este necesară pentru a ne ajuta să ne conformăm obligațiilor noastre;

20.1.5. nu veți transmite ordine sau nu veți întreprinde în alt mod nicio acțiune care ar putea crea o impresie falsă a cererii sau a valorii unui produs sau să transmiteți ordine despre care aveți motive să credeți că încalcă legile sau reglementările aplicabile. Va trebui să respectați standardul de comportament în mod rezonabil așteptat de la persoanele aflate în poziția dumneavoastră și să nu întreprindeți niciun demers care ne-ar determina să nu respectăm standardul de comportamentspan> în mod rezonabil așteptate de la persoane în poziția noastră;

20.1.6. vă obligați să nu ne utilizați pe noi sau serviciile noastre în vederea atingerii unor obiective ilegale și să nu vă exercitați drepturile cu rea-credință sau în scopul de a ne cauza daune, inclusiv prin manipularea Facilității Online sau utilizarea termenilor și condițiilor sau politicilor noastre în orice mod împotriva noastră;

20.1.7. la cerere, ne veți furniza informațiile pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a dovedi aspectele menționate în prezenta clauză;

20.1.8. veți furniza informații exacte și actualizate despre identitatea dumneavoastră, situația financiară, obiectivele de investiții și toleranța la risc;

20.1.9. Veți informa prompt firma cu privire la orice modificări ale circumstanțelor dumneavoastră personale sau financiare care ar putea afecta adecvarea serviciilor furnizate;

20.1.10. Veți acționa cu bună-credință și veți dezvălui intențiile sau obiectivele dumneavoastră în mod clar atunci când executați tranzacții sau solicitați sfaturi;

20.1.11. Veți respecta reglementările AML evitând tranzacțiile suspecte și furnizând documente justificative atunci când este necesar;

20.1.12. Veți îndeplini obligațiile fiscale care decurg din activitățile de investiții, inclusiv furnizarea documentelor fiscale necesare firmei;

20.1.13. Veți fi responsabil pentru protejarea credențialelor contului dumneavoastră și pentru notificarea imediată a firmei în cazul unei încălcări a securității;

20.1.14. Rămâneți responsabil pentru deciziile dumneavoastră de investiții, în special în conturile non-discreționare unde firma acționează numai pe baza instrucțiunilor clientului.

21. Confidențialitate și Protecția Datelor

21.1. Putem colecta, utiliza și divulga date cu caracter personal despre persoane fizice

identificabile (denumite în continuare „**Persoane**”), inclusiv date cu caracter personal pe care ni le puteți divulga voluntar, în orice manieră, astfel încât să putem:

21.1.1. să ne îndeplinim obligațiile în conformitate cu Acordul;

21.1.2. să desfășurăm activitățile și tranzacțiile noastre zilnice cu dumneavoastră;

21.1.3. să compilăm analize statistice ale paginilor facilității online vizitate;

21.1.4. să monitorizeze și să analizeze activitatea noastră;

21.1.5. să participe la prevenirea infracțiunilor, conformitatea legală și reglementară;

21.1.6. să comercializăm și să dezvoltăm alte produse și servicii;

21.1.7. să transferăm oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre în baza Acordului; și

21.1.8. proceseze orice date cu caracter personal în alte scopuri conexe.

21.2. Nu vom obține sau solicita dezvăluirea de date personale sensibile (cum ar fi originea etnică, credințele religioase sau dosarele medicale) despre Persoane, însă dacă alegeți să furnizați astfel de date cu caracter personal sensibile, putem prezuma că acestea sunt furnizate cu consimțământul persoanei vizate pentru prelucrarea pentru scopurile pentru care astfel de date cu caracter personal au fost furnizate, cu excepția cazului în care nu ne-ați notificat altfel în scris.

21.3. Dacă alegeți să refuzați furnizarea datelor personale nesensibile privind o Persoană Fizică pe care le-am solicitat, este posibil să nu vă putem oferi acces la Facilitate online.

21.4. Niciunul dintre noi și niciunul dintre Asociații sau Furnizorii noștri de Servicii nu vor divulga date cu caracter personal pe care noi sau aceștia le-am putea colecta despre o Persoană unor terți, cu excepția următoarelor:

21.4.1. în măsura în care noi sau aceștia suntem obligați să procedăm astfel conform oricăror legi aplicabile;

21.4.2. în cazul în care există o obligație față de public de a divulga;

21.4.3. în cazul în care interesele noastre legitime de afaceri necesită divulgare; sau

21.4.4. la solicitarea sau cu acordul Persoanei Fizice sau către persoanele descrise în clauza 20.5 de mai jos.

21.5. Noi sau Asociații noștri sau Furnizorii noștri de Servicii putem divulga date cu caracter personal celor care ne furnizează servicii nouă sau Asociaților noștri sau Furnizorilor noștri de

Servicii Furnizori sau să acționăm în calitate de agenți ai noștri sau ai Asociațiilor noștri sau ai Furnizorilor noștri de Servicii, către orice persoană căreia noi sau Asociații noștri sau ai noștri; >Furnizorilor de Servicii transferă sau propune să transfere oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre sau ale acestora în baza Acordului și către agenții de referință de credit licențiate sau altor organizații care ne ajută pe noi sau Afiliații noștri sau Furnizorii noștri de Servicii și pe alții să ia decizii de credit și să reducă incidența fraudei sau în cadrul efectuării verificărilor de identitate, de prevenire a fraudei sau de control al creditelor. În plus, putem partaja date personale privind un Individ cu Asociații și Furnizorii noștri de servicii în scopuri comerciale, cum ar fi gestionarea conturilor clienților și informarea clienților cu privire la Produse și servicii noi, în limitele legilor aplicabile.

21.6. O Persoană poate avea anumite drepturi de acces la unele sau toate datele personale pe care le colectăm și le deținem despre Persoană la momentul solicitării, sau de a avea informațiile inexacte corectate, în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor. În cazul în care Persoana fizică dorește să exercite astfel de drepturi (numai pe cheltuiala și pe riscul propriu), Persoana trebuie să ne contacteze în scris, și vi se poate solicita să furnizați informații suplimentare pentru a facilita nouă în conformitate cu o astfel de solicitare.

21.7. Noi sau Asociații sau Furnizorii noștri de servicii putem transfera date, inclusiv date cu caracter personal, în alte țări, inclusiv țări din afara Spațiului Economic European care pot să nu aibă legi privind protecția datelor, în oricare dintre scopurile descrise în această clauză 20. Prin acceptarea Acordului, vă exprimați consimțământul pentru astfel de transferuri în numele Persoanelor.

21.8. Noi sau Asociații noștri sau un Furnizor de Servicii pot înregistra sau monitoriza conversațiile telefonice dintre dumneavoastră și noi sau Asociații noștri sau un Furnizor de Servicii Furnizor în scopuri de securitate, conformitate cu legislația, instruire și pentru a menține și îmbunătăți calitatea serviciilor noastre. Astfel de conversații telefonice pot fi utilizate de noi ca probă în cazul oricărei dispute între noi.

21.9. Putem utiliza module cookie sau dispozitive de urmărire a adreselor IP pe Facilitatea Online pentru a administra Facilitatea Online, a stoca parole și nume de utilizator, pentru a monitoriza > vizitele pe paginile Facilității Online cu această ocazie și cu alte ocazii de la terminalul dumneavoastră, pentru a personaliza serviciul Facilității Online pentru dumneavoastră și a urmări și a facilita navigarea prin Facilitatea Online. Un cookie este o bucată de date stocată pe hard disk-ul dumneavoastră ce conține informații despre dvs. referitoare la utilizarea Facilității Online. Adresele IP pot fi legate de datele dvs. personale și, prin urmărirea acestor adrese, am obținerea unor astfel de date personale. Accesul la Facilitatea Online este condiționat de acceptarea de către dumneavoastră a oricăror cookie-uri și dispozitive de urmărire a adresei IP, descrise în și în scopurile explicate în prezenta clauză. Prin acceptarea Acordului, confirmați că înțelegeți natura generală a cookie-urilor și dispozitivele de urmărire a adresei IP și scopurile pentru care acestea vor fi utilizate de noi. Vă

rugăm să consultați politica noastră privind cookie-urile (care este disponibilă pe Facilitate online) pentru mai multe informații.

21.10. Dumneavoastră recunoașteți și acceptați că orice servicii furnizate prin Facilitatea Online implică transmisii prin internet și că astfel de transmisii sunt, prin urmare, este supusă riscurilor inerente ale internetului. Deși recunoaștem responsabilitatea noastră de a lua măsuri rezonabile de securitate, dumneavoastră recunoașteți și acceptați faptul că, la fel ca în cazul unui rețea, puteți fi expus și la programe neautorizate transmise de terți, intruziune electronică și/ sau eșecul informațiilor și datele să ajungă la destinațiile intenționate și/sau primirea eronată sau direcționarea greșită a acestor informații. Deși noi, asociații noștri și furnizorii noștri de servicii de confidențialitate și securitate caracteristici sunt concepute pentru a reduce aceste riscuri, nu putem garanta eliminarea lor. Prin urmare, recunoașteți că nicio transmitere prin Facilitatea Online nu fie garantată confidențialitatea și că nu vom fi responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră pentru nicio încălcare a confidențialității care decurge ca rezultat al unui astfel de eveniment.

21.11. Orice întrebări privind utilizarea datelor confidențiale sau personale de către noi trebuie adresate responsabilului nostru cu protecția datelor, ale cărui detalii de contact pot fi găsite în politica noastră de confidențialitate.

22. Nerespectare și Compensare

22.1. Următoarele vor fi considerate Evenimente de Nerespectare dacă, în orice moment:

22.1.1. nerespectați întocmai și imediat nicio obligație de a efectua o plată către noi sau de a închide o poziție deschisă la data scadenței sau la solicitarea noastră;

22.1.2. vă aflați în neîndeplinire a oricărei alte obligații față de noi în temeiul Acordului sau în legătură cu orice tranzacție sau comiteți orice încălcare a oricăror altor obligații în temeiul Acordului;

22.1.3. orice declarație sau garanție făcută de dumneavoastră a fost sau a devenit sau ulterior ar fi, dacă repetată în orice moment, incorectă;

22.1.4. în cazul în care considerăm că ați abuzat de protecția oferită dumneavoastră în temeiul Clauzei 4.12 de mai sus, în detrimentul nostru, ceea ce, fără limitare, include o situație în care un client acționează cu rea-credință urmărind o strategie prin care clientul ar beneficia de o astfel de protecție în timp ce deține alte poziții la noi care vă avantajează în cazul în care protecția este sau ar putea fi declanșată;

22.1.5. considerăm că este necesar sau dezirabil să prevenim ceea ce noi considerăm a fi sau ceea ce ar putea fi o încălcare din partea dumneavoastră a clauzei 5.14.1 de mai sus;

22.1.6. (în cazul în care sunteți o entitate juridică) inițiați o procedură voluntară (sau o procedură involuntară este inițiată împotriva dumneavoastră) sau o altă procedură prin care se solicită sau se propune lichidare, reorganizare, o aranjare sau o compunere, o înghețare sau un moratoriu, sau altă măsură similară de remediere în ceea ce vă privește pe dumneavoastră sau datoriile dumneavoastră în conformitate cu, >faliment, insolvență, lege de reglementare, de supraveghere sau similară (inclusiv orice lege corporativă sau altă lege cu aplicabilitate potențială asupra dvs., în caz de insolvență), sau solicitarea numirii unui curator, administrator, lichidator, custode, administrator judiciar, depozitar sau a unui alt funcționar similar a dumneavoastră sau a unei părți substanțiale din activele dumneavoastră; sau dacă întreprindeți orice acțiune corporativă pentru a autoriza oricare dintre cele menționate anterior; și, în acele cazuri unei reorganizări, unui aranjament sau al unei compuneri, noi nu consimțim la propuneri;

22.1.7. (în cazul în care sunteți o entitate juridică) sunteți dizolvat, sau, dacă capacitatea sau existența dumneavoastră depinde de o înregistrare într-un registru oficial, această înregistrarea este radiată sau încetează, sau orice proceduri sunt inițiate în vederea sau care propun dizolvarea dumneavoastră, radierea dumneavoastră dintr-un astfel de registru sau încetarea unei astfel de înregistrări;

22.1.8. (în cazul în care sunteți o persoană fizică) dumneavoastră (sau, dacă sunteți titulari ai unui cont comun, oricare dintre dumneavoastră) decedează, devine incapabil din punct de vedere mental, este incapabil să vă achitați datoriile la scadență sau sunteți în stare de faliment sau insolvență, așa cum este definit conform oricărei legi privind falimentul sau insolvența aplicabile dumneavoastră; sau orice datorie a dumneavoastră nu este achitată la data scadenței și, prin urmare, devine capabilă, în orice moment, de a fi declarată scadentă și plătilă în baza acordurilor sau instrumentelor care atestă o astfel de datorie înainte ca aceasta să fi devenit scadentă și exigibilă, sau orice proces, acțiune sau alte proceduri sunt inițiate sau orice acțiune este întreprinsă pentru orice executare, orice sechestru sau poprire, sau un creditor ipotecar preia posesia asupra întregii sau orice parte din proprietatea sau activele dumneavoastră (tangibile și intangibile); sau

22.1.9. Dacă anticipăm în mod rezonabil că oricare dintre cele menționate anterior poate apărea; atunci putem exercita drepturile noastre în conformitate cu clauza 21.2, cu excepția cazului a producerii unui Eveniment de Neîndeplinire specificat în clauzele 21.1.6 sau 21.1.8 (fiecare un „**Eveniment de Neîndeplinire în Cazul Falimentului**”), caz în care se vor aplica prevederile clauzei 21.3.

22.2. Sub rezerva clauzei 21.3, putem, la sau oricând după apariția unui Eveniment de Neîndeplinire, anula orice ordine în așteptare, înceta serviciile noastre și să lichidăm toate sau oricare dintre pozițiile dumneavoastră deschise (denumită în continuare „**Data Lichidării**”).

22.3. În cazul în care intervine un Eveniment de Faliment implicit, se va considera că ne-am exercitat drepturile noastre în conformitate cu clauza 21.2 imediat înainte de momentul

producerii Evenimentului de Neîndeplinire a Obligațiilor prin Faliment.

22.4. La Data Lichidării și ulterior acesteia vom (la sau cât mai curând posibil după Data Lichidării) închide toate pozițiile dumneavoastră deschise și să aplicăm toate sumele deținute de noi pentru costurile unor astfel de închideri.

22.5. În cazul în care, ca rezultat al acțiunilor întreprinse de noi în conformitate cu clauza 21.4, contul dvs. este creditor, vom plăti suma într-un astfel de cont pe care îl indicați cât mai curând posibil. În cazul în care soldul contului dumneavoastră este insuficient pentru a acoperi acțiunile întreprinse de nouă în temeiul clauzei 21.4, diferența dintre suma de bani din contul dumneavoastră și costul închiderii pozițiilor dumneavoastră deschise va fi imediat datorate și exigibile nouă.

22.6. Drepturile noastre conform acestei clauze 21 sunt în plus față de, și nu o limitare sau excludere a altor drepturi pe care le putem avea în baza Acordului sau în alt mod, fie prin acord, fie prin efectul legii. În special și fără a aduce atingere dispozițiilor clauzelor 21.2 până 21.5 (inclusiv), suntem autorizați și îndreptățiți, fără notificare prealabilă către dumneavoastră și, la discreția noastră absolută, să luăm măsuri pentru a ne proteja propriile poziții, inclusiv, fără limitare, una sau mai multe dintre următoarele acțiuni (fie integral, fie parțial):

22.6.1. anularea tuturor sau a oricăror ordine neexecutate;

22.6.2. închiderea, executarea, anularea sau, după caz, abandonarea oricăreia dintre pozițiile dumneavoastră deschise sau introducerea de poziții de compensare;

22.6.3. să combine conturile, să efectueze compensări între conturi sau să convertească o monedă în orice altă monedă (pentru evitarea oricărui dubiu, putem proceda astfel în cazul în care există un Eveniment de Neîndeplinire a Obligațiilor sau în cazul în care există un deficit într-unul sau mai multe dintre conturile dumneavoastră și un surplus în unul sau mai multe alte conturi); sau

22.6.4. să îndeplinească orice obligație pe care o puteți avea față de noi, fie direct, fie prin garanție sau fideiusiune, din oricare dintre fondurile dumneavoastră aflate în custodia sau sub controlul nostru.

23. Drepturi de Proprietate Intelectuală

23.1. Facilitatea Online poate încorpora date, text, imagini, software, materiale multimedia și alt conținut de la terți (denumite în continuare „Date de la Terți” sau „Conținut Terț”) (“Third Party Conținut”) și referințele la termenul „Facilitate Online” se vor interpreta ca incluzând toate materialele, conținutul și serviciile puse la dispoziție periodic pe Facilitatea Online, fie vizualizat pe ecran, fie descărcat pe un alt computer, inclusiv, fără limitare, Conținutul Terților.

23.2. Facilitatea Online este protejată de drepturi de autor, drepturi de bază de date și alte drepturi de proprietate intelectuală. Recunoașteți că noi și/sau terțe părți reținem toate dreptul, titlul și interesul asupra Facilității online. Utilizarea Facilității online nu conferă niciun drept de proprietate asupra acesteia.

23.3. Cu excepția cazului în care s-a convenit în mod specific în scris sau în măsura în care este necesar pentru a vizualiza Facilitatea Online în conformitate cu Acordul, nu veți:

23.3.1. să copiați Facilitatea Online în întregime sau parțial (cu excepția efectuării de copii de siguranță exclusiv în scopuri de recuperare în caz de dezastru);

23.3.2. să afișeze, să reproducă, să creeze lucrări derivate din, să transmită, să vândă, să distribuie, să închirieze, să concesioneze, să sublicențieze, să utilizeze în regim de partajare a timpului (timeshare), să împrumute sau să transfere sau să exploateze în orice mod Facilitatea online în totalitate sau parțial;

23.3.3. integrarea Facilității Online în alte Produse;

23.3.4. utilizarea Facilității Online în orice aranjament de partajare a fișierelor;

23.3.5. să creeze linkuri încorporate de la orice program software către Facilitatea Online;

23.3.6. să elimine sau să ascundă oricare dintre notificările noastre de drepturi de autor sau pe cele ale oricăruia dintre Asociații noștri;

23.3.7. să utilizeze oricare dintre mărcile noastre comerciale, mărcile de servicii, numele de domenii, logo-urile sau alți identificatori ai noștri sau ai oricăruia dintre furnizorii noștri terți; sau

23.3.8. să, în măsura permisă de lege, să inverseze ingineria, să decompileze, să dezasambleze sau să acceseze codul sursă al Facilității online.

24. Linkuri

Facilitatea online poate conține linkuri către alte site-uri web care nu sunt controlate de noi sau de oricare dintre Asociații noștri și conțin material produs de terțe părți independente. Proprietarii site-urilor web conectate nu au neapărat nicio relație, comercială sau de altă natură, cu noi. Existența unui link de la Facilitatea online către orice site web terț nu constituie o recomandare sau o altă aprobare din partea noastră ori a oricăruia dintre Asociații sau Furnizorii noștri de servicii a respectivului site web, a conținutului său sau a oricărui furnizor al acestuia. Orice opinii sau recomandări exprimate pe site-urile web ale terțelor părți aparțin furnizorului relevant și nu reprezintă opiniile sau recomandările noastre ori ale oricăruia dintre Asociații noștri. Nici noi, nici oricare dintre Asociații noștri nu acceptăm nicio responsabilitate pentru conținutul furnizat pe orice site web care poate fi accesat prin linkuri pe Facilitatea

online.

25. Încetarea

25.1. Dumneavoastră puteți denunța Acordul în orice moment, printr-o notificare scrisă adresată nouă, cu condiția să nu aveți nicio poziție(i) deschisă și nu aveți niciun fel de obligații restante față de noi. Putem înceta furnizarea serviciilor noastre către dumneavoastră printr-o notificare scrisă adresată dumneavoastră la în orice moment. Încetarea nu va afecta nicio tranzacție încheiată anterior și nu va prejudicia niciun drept acumulat sau restant și obligațiile dvs. sau ale noastre.

25.2. Fără a limita generalitatea celor menționate anterior, putem rezilia Acordul cu efect imediat, la apariția oricăruia dintre următoarele evenimente:

- a. Încălcarea de către dumneavoastră a oricăreia dintre prevederile Acordului.
- b. Refuzul sau incapacitatea dumneavoastră de a ne furniza informațiile sau documentația necesare în scopuri de identificare, sau în cazul în care informațiile sau documentația pe care ni le furnizați sunt inexacte, incomplete sau înșelătoare.
- c. La apariția oricărui Eveniment de Neîndeplinire a obligațiilor, în conformitate cu clauza 21 a Acordului.
- d. În cazul în care avem motive rezonabile să credem că nu ați acționat cu bună-credință, inclusiv, dar fără a se limita la, cazurile în care stabilim că ați avut, voit sau nu, abuzat de măsurile noastre de protecție împotriva soldului negativ. Aceasta include, fără a se limita la, acoperirea expunerii dumneavoastră utilizând conturi multiple de tranzacționare, fie sub același profil al Dvs., fie în legătură cu un alt client.
- e. La data decesului sau incapacității Dvs. (vă rugăm să rețineți că, în caz de deces, orice fonduri disponibile în contul Dvs. / conturile Dvs. vor face parte din patrimoniul Dvs.).
- f. Dacă considerăm că ați încălcat sau intenționați să încălcați orice legi aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, orice legi și reglementări aplicabile privind combaterea spălării banilor.
- g. În cazul în care considerăm că ați acționat contrar Politicii noastre de Execuție a Ordinelor sau oricăreia dintre celelalte politici sau proceduri ale noastre.

25.3. Încetarea nu va afecta drepturile acumulate ale dumneavoastră sau ale noastre, despăgubirile, angajamentele existente sau orice altă dispoziție contractuală destinată să rămână în vigoare după încetarea Acordului.

25.4. Încetarea nu va afecta finalizarea tranzacțiilor inițiate anterior primirii de către noi a notificării dumneavoastră de încetare.

25.5. La expirarea oricărei notificări de reziliere, vom anula toate ordinele restante și vom închide toate pozițiile deschise pe care le dețineți la prețul pieței prevalent (astfel cum este stabilit de noi). În plus, veți achita toate taxele și comisioanele acumulate până la data încetării și orice cheltuieli suplimentare suportate în mod necesar de noi (sau de o terță parte) în încetarea Acordului și orice pierderi realizate în mod necesar în lichidarea sau încheierea tranzacțiilor restante și transferul fondurilor dumneavoastră înapoi către dumneavoastră.

EFECTELE ÎNCETĂRII RELAȚIEI CU CLIENTUL

25.6. La încetarea Acordului și/sau a oricărui alt acord (acorduri) care a fost/au fost încheiat(e) între noi și dumneavoastră, toate sumele plătibile de către dumneavoastră nouă vor deveni imediat exigibile și plătibile, incluzând (dar fără a se limita la): (a) toate taxele, cheltuielile și comisioanele neachitate; (b) orice cheltuieli de tranzacționare suportate de rezilierea prezentului Acord; și (c) orice pierderi și cheltuieli realizate prin închiderea oricărei tranzacții sau contract, sau prin soluționarea sau încheierea obligațiilor restante suportate de noi în numele dumneavoastră.

25.7. La încetare, vom finaliza toate tranzacțiile și/sau contractele care sunt deja încheiate sau în curs de execuție, iar prezentul Acord va rămâne în ne obligă pe noi și pe dumneavoastră în legătură cu astfel de tranzacții și/sau contracte. Suntem îndreptățiți să deducem toate sumele datorate nouă înainte de a transfera orice solduri creditoare din oricare cont(uri) către dumneavoastră și vom fi îndreptățiți să amânăm o astfel de transferare până când toate tranzacțiile și/sau contractele dintre dumneavoastră și noi sunt închise. În plus, vom fi îndreptățiți să vă solicităm să achitați orice taxe suportate în transferul investițiilor dumneavoastră.

25.8. Încetarea nu va afecta drepturile și obligațiile existente (în special, fără limitare, referitoare la clauzele privind legea aplicabilă) și tranzacțiile și/sau contractele care vor continua să fie reglementate de prezentul Acord și de clauzele specifice convenite între dumneavoastră și noi în legătură cu astfel de tranzacții și/sau acorduri, până la îndeplinirea integrală a tuturor obligațiilor.

25.9. În cazul în care ne implicați, direct sau indirect, în orice tip de fraudă, ne rezervăm dreptul, la discreția noastră exclusivă și fără a prejudicia niciun alt drept pe care îl putem avea în temeiul Acordului și/sau al oricăror altor acorduri între noi, inclusiv, fără limitare, Acordul, de a anula toate operațiunile anterioare.

25.10. În cazul în care ne implicați, direct sau indirect, în orice tip de fraudă, ne rezervăm dreptul, la discreția noastră unică și fără a prejudicia alte drepturi pe care le putem avea în baza

acestor termeni și condiții , să anuleze toate tranzacțiile și/sau contractele anterioare, care ar putea sau ar fi putut pune în pericol interesele noastre și/sau interesele oricărui alt client al nostru.

ÎN CAZ DE DECES

25.11. În cazul decesului dumneavoastră, orice persoană(e) care pretinde(nt) a fi reprezentant(ți) legal(i) personal(i) sau titular(i) supraviețuitor(i) ai unui cont comun trebuie să ne furnizeze cu [informațiile necesare].notificare formală a decesului dumneavoastră într-o formă acceptabilă pentru noi, inclusiv, dar fără a se limita la furnizarea unui certificat de deces original în formă fizică.

25.12. La primirea și acceptarea certificatului dumneavoastră de deces, vom considera decesul un Eveniment de Neîndeplinire a Obligațiilor, permițând Companiei să-și exercite oricare dintre drepturile sale în temeiul clauzei 21 a acestor termeni și condiții, inclusiv, dar fără a se limita închiderea oricăror și tuturor pozițiilor deschise în contul dumneavoastră; Acordul va continua să vă oblige patrimoniul până la rezilierea acestuia de către reprezentantul legal personal reprezentant sau de către noi în conformitate cu Acordul.

25.13. Dumneavoastră recunoașteți și sunteți de acord că nu vom avea nicio obligație de a prelua gestionarea contului dumneavoastră în urma decesului dumneavoastră.

25.14. Fără a aduce atingere vreunei dispoziții din prezentele condiții, dacă Acordul nu este reziliat în termen de doi ani de la data decesului dumneavoastră, putem să luăm măsurile pe care le considerăm adecvate pentru a închide contul dumneavoastră; patrimoniul dumneavoastră sau reprezentantul (reprezentanții) său legal(i) vor fi responsabili pentru toate costurile asociate cu acțiunea noastră sau cu luarea în considerare a unei astfel de acțiuni, cu excepția cazului în care costurile apar din cauza neglijenței noastre sau a neîndeplinirii intenționate a obligațiilor sau fraudă.

26. Notificări

Sub rezerva clauzelor 7 și 8, notificările și orice alte comunicări pot fi transmise prin poștă sau e-mail, la adresa pe care noi sau dumneavoastră o putem notifica reciproc în scris din când în când. Toate comunicările astfel transmise vor fi considerate expediate și primite în momentul în care expeditorul depune scrisoarea preplătită sau primește o confirmare a recepției e-mailului.

27. Reclamații

Reclamațiile sunt gestionate conform politicii noastre de tratare a reclamațiilor. Dacă aveți vreo reclamație referitoare la performanța noastră conform Acordului, vă rugăm să o adresați către

compliance.cy@admiralmarkets.com, care va investiga natura reclamației pentru a încerca să o soluționeze. În cazul unei dispute comerciale, vă rugăm să furnizați cât mai multe informații posibil. Vom solicita numărul contului dumneavoastră (login pentru Facilitatea online) și numărul tichetului oricărei comenzi sau tranzacții în cauză, precum și informațiile enumerate în procedura de soluționare a reclamațiilor clienților, care poate fi găsită pe [site-ul nostru](#). Vom soluționa reclamațiile persoanelor fizice și juridice în termen de două (2) luni de la primirea reclamației la adresa de e-mail menționată mai sus. În cazul în care Compania nu poate răspunde în termen de două luni, Compania vă va informa cu privire la motivele întârzierii și va indica perioada de timp în care este posibilă finalizarea investigației. Această perioadă nu poate depăși trei luni de la data depunerii reclamației. De asemenea, puteți înainta reclamația Ombudsmanului financiar al Republicii Cipru în termen de patru (4) luni de la data răspunsului final. Procedura de soluționare a plângerilor a ombudsmanului financiar este disponibilă pe site-ul web al ombudsmanului financiar: http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index_en/index_enOpenDocument.

28. General

28.1. Furnizarea serviciilor noastre către dumneavoastră este supusă tuturor legilor aplicabile. În cazul oricărui conflict care apare între Acord și orice legi aplicabile, aceasta din urmă va prevala. Nu suntem obligați să întreprindem nicio acțiune sau să ne abținem de la a întreprinde orice ar încălca legile aplicabile și putem să întreprindem orice acțiune pe care o considerăm necesară pentru a ne conforma acestora.

28.2. Drepturile și obligațiile în curs (în special cele referitoare la clauzele 16, 21, 27 și 28) și tranzacțiile rămân valabile după încetarea Acordului, și va continua să fie guvernată de prevederile sale și de clauzele specifice convenite între noi în legătură cu astfel de tranzacții până la îndeplinirea tuturor obligațiilor fost executate integral.

28.3. În cazul în care o dispoziție a Acordului este declarată de orice instanță sau organism administrativ cu jurisdicție competentă ca fiind invalidă sau neaplicabilă, o astfel de invaliditate sau inopozabilitate nu vor afecta celelalte prevederi ale Acordului, care vor rămâne în vigoare și își vor produce integral efectele.

28.4. Niciun eșec din partea noastră (fie continuu sau nu) de a insista asupra respectării stricte a oricărei prevederi a Acordului nu va constitui și nici nu va considerată o renunțare din partea noastră la oricare dintre drepturile sau remediile noastre. Drepturile și remediile conferite nouă în temeiul Acordului vor fi cumulative și exercitarea sau renunțarea la orice parte a acestora nu va exclude sau împiedica exercitarea oricăror altor drepturi suplimentare și măsuri reparatorii.

28.5. Nicio acțiune, indiferent de formă, care decurge din sau în legătură cu Acordul, sau care există între părți, nu poate fi inițiată de o parte mai mult de doi ani după ce cauza acțiunii este descoperită. Descoperirea acțiunii trebuie raportată în termen de doi ani de la încetarea

Acordului.

28.6. Numai părțile cu drepturi explicite conform Acordului pot invoca orice clauză a Acordului și pot beneficia de acesta.

28.7. Suntem acoperiți de Fondul de Compensare a Investitorilor cipriot (denumit în continuare Fondul „ICF”). În situația în care nu ne putem îndeplini obligațiile referitoare la serviciile de investiții, dacă înaintați o reclamație validă, dumneavoastră pot fi îndreptățiți la despăgubiri din partea FCI în legătură cu investițiile pe care le aranjăm sau le tranzacționăm pentru dumneavoastră. Aceasta depinde de tipul de activitate și circumstanțele reclamației. În cazul unui eșec din partea noastră, FCI vă poate returna până la 20.000 EUR sau astfel cum pot fi actualizate periodic. Pentru mai multe informații despre FCI, puteți vizita <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

29. Legea Aplicabilă și Jurisdicția

29.1. Acordul este guvernat de și va fi interpretat în conformitate cu legile Republicii Cipru. Fiecare parte la Acord se supune irevocabil jurisdicției exclusive a instanțelor cipriote pentru soluționarea oricărei acțiuni, proces sau alte proceduri legate de Acord (denumite în continuare „Procedurile”). Nicio prevedere din Acord nu ne va împiedica să inițiem Proceduri împotriva dumneavoastră în orice jurisdicție.

29.2. Fiecare parte este de acord în mod irevocabil să renunțe la orice obiecție pe care ar putea s-o aibă în orice moment cu privire la locul de desfășurare a oricăror proceduri inițiate în instanțele cipriote și este de acord să nu pretindă că astfel de proceduri au fost introduse într-un for inconvenient sau că o astfel de instanță nu are jurisdicție asupra sa.

ANEXĂ 1

Evaluarea și Încadrarea Clientului

1. Evaluarea Adecvării:

1.1. Nu vom furniza niciun serviciu de investiții și servicii auxiliare unui client, decât dacă obținem toate informațiile necesare privind clientul sau potențialul cunoștințele și experiența clientului în domeniul investițiilor, situația financiară a clientului și obiectivele de investiții ale clientului.

Ne vom asigura că informațiile privind cunoștințele și experiența unui client sau ale unui potențial client în domeniul investițiilor includ următoarele, la măsura potrivită pentru natura clientului, natura și amploarea serviciului care urmează să fie furnizat și tipul anticipat de produs sau tranzacție, inclusiv complexitatea acestora și riscurile implicate:

- a. tipul de serviciu, tranzacție și instrument financiar cu care clientul este familiarizat.
- b. natura, volumul și frecvența tranzacțiilor clientului cu instrumente financiare și perioada pe care acestea au fost efectuate.
- c. nivelul de educație, precum și profesia sau o profesie anterioară relevantă a clientului sau a potențialului client.

Vom solicita clienților sau potențialilor clienți să furnizeze informațiile necesare în scopul evaluării adecvării și vom fi îndreptățiți să ne bazăm pe informațiile furnizate de clienți sau potențiali clienți, cu excepția cazului în care luăm cunoștință sau ar fi trebuit să luăm cunoștință că acestea informațiile sunt în mod evident depășite, inexacte sau incomplete.

În plus, atunci când oferim servicii de investiții, altele decât gestionarea portofoliului, vom determina de fiecare dată dacă clientul are experiența și cunoștințele necesare pentru a înțelege riscurile implicate în legătură cu produsul sau serviciul de investiții oferit sau solicitat.

În aceste scopuri, vom fi îndreptățiți să prezumăm că un client profesionist dispune de experiența și cunoștințele necesare pentru a înțelege riscurile implicate în legătură cu acele servicii sau tranzacții de investiții particulare, sau tipuri de tranzacții sau produse pentru care clientul este clasificat drept client profesionist.

1.2. Excepții de la Evaluarea Adecvării

Atunci când furnizăm servicii de investiții care constau doar în execuția sau recepția și transmiterea ordinelor clienților cu sau fără servicii auxiliare, excludând „Acordarea de credite sau împrumuturi unui investitor pentru a-i permite să efectueze o tranzacție într-unul sau mai multe instrumente financiare, în cazul în care firmă care acordă creditul sau împrumutul este implicată în tranzacție” (denumite în continuare „**Credite sau Împrumuturi**”), aceste Credite sau Împrumuturi nu cuprind limitele de credit ale împrumuturilor, conturile curente și facilitățile de descoperit de cont ale clienților, vă putem furniza aceste servicii de investiții fără a efectua o Evaluare a Adecvării, dacă sunt îndeplinite toate condițiile următoare:

- a. serviciile se referă la oricare dintre următoarele instrumente financiare:
 - i. acțiuni admise la tranzacționare pe o piață reglementată sau pe o piață echivalentă dintr-o țară terță sau pe un MTF, în cazul în care acestea sunt acțiuni în societăți, și excludând acțiunile în organisme de plasament colectiv, altele decât OPCVM, și acțiunile care încorporează un instrument derivat;
 - ii. obligațiuni sau alte forme de datorie securitizată admise la tranzacționare pe o piață reglementată sau pe o piață echivalentă dintr-o țară terță sau pe un MTF, excludând pe cele care încorporează un instrument derivat sau o structură care face dificilă

- înțelegerea riscului implicat de către client;
- iii. instrumente ale pieței monetare, excluzând pe cele care înglobează un derivat sau încorporează o structură care face dificilă pentru client înțelegerea riscului implicat;
 - iv. acțiuni sau unități în OICVM, excluzând OICVM-urile structurate, astfel cum se menționează la Articolul 36, paragraful 1, al doilea paragraf al Regulamentului (UE) Nr. 583/2010;
 - v. depozite structurate, excluzând pe cele care încorporează o structură ce face dificilă pentru client înțelegerea riscului de randament sau a costului de ieșire din produs înainte de termen;
 - vi. alte instrumente financiare necomplexe în sensul prezentei subsecțiuni.

În sensul prezentului paragraf, o piață dintr-o țară terță este considerată echivalentă cu o piață reglementată dacă sunt îndeplinite cerințele și procedura articolului 4, paragraful 4 din Directiva 2014/65/UE.

- b. serviciul este furnizat la inițiativa clientului sau a potențialului client;
- c. clientul sau potențialul client a fost informat în mod clar că, în furnizarea acestui serviciu, nu suntem obligați să evaluăm caracterul adecvat al instrumentului financiar sau al serviciului furnizat sau oferit și că, prin urmare, acesta nu beneficiază de corprotecția corespunzătoare a normelor relevante de conduită a afacerilor.
- d. Respectăm obligațiile privind conflictele de interese, astfel cum sunt prevăzute la secțiunea 24 din „Legea care prevede prestarea serviciilor de investiții, exercitarea activităților de investiții, funcționarea piețelor reglementate și alte chestiuni conexe (L.87(I)/2017)”.

1.3. Contrapărți Eligibile

În situația în care vom încheia tranzacții cu contrapărți eligibile, nu vom fi obligați să ne conformăm dispozițiilor Anexei 1 ale acestor termeni și condiții, cu excepția următoarelor:

- a. Vom furniza contrapărții eligibile rapoarte adecvate privind serviciul furnizat pe un suport durabil. Aceste rapoarte vor include comunicări periodice către contrapartida eligibilă, luând în considerare tipul și complexitatea instrumentelor financiare implicate și de natura serviciului furnizat contrapartidei eligibile și va include, după caz, costurile asociate tranzacțiilor și serviciilor întreprinse on în numele contrapărții eligibile.
- b. În cazul în care oferim gestionarea portofoliului sau am informat contrapartea eligibilă că vom efectua o evaluare periodică a adecvării, evaluarea periodic raportul va conține o declarație actualizată privind modul în care investiția corespunde preferințelor, obiectivelor și altor caracteristici ale contrapărții eligibile, care este client retail.

2. Evaluarea Adecvantei a Adecvantei

Vom obține de la clienți sau potențiali clienți informațiile necesare pentru a înțelege faptele esențiale despre client și să aibă o bază rezonabilă pentru a crede, având în vedere corespunzător natura și amploarea serviciilor prestate, că tranzacția specifică să fie încheiat în cursul furnizării serviciului de gestionare a portofoliului satisface următoarele criterii:

- a. acesta îndeplinește obiectivele de investiții ale clientului în cauză.
- b. astfel încât clientul să poată suporta financiar orice riscuri investiționale conexe, în concordanță cu obiectivele sale de investiții.
- c. astfel încât clientul să dețină experiența și cunoștințele necesare pentru a înțelege riscurile implicate în tranzacție sau în gestionarea portofoliului clientului.

În cazul în care furnizăm un serviciu de investiții unui client profesionist, vom avea dreptul de a presupune că, în legătură cu Produsele, tranzacțiile și >serviciile pentru care este clasificat astfel, clientul deține nivelul necesar de experiență și cunoștințe în sensul punctului 2(c) de mai sus.

Informațiile privind situația financiară a clientului sau a potențialului client vor include, după caz, informații despre sursa și amploarea acestor venituri săi regulate, activele sale, inclusiv activele lichide, investițiile și proprietățile imobiliare, precum și informații privind angajamentele sale financiare regulate.

Informațiile privind obiectivele de investiții ale clientului sau ale potențialului client vor include, dacă este relevant, informații privind perioada de timp pentru care clientul dorește să o dețină investiția, preferințele sale privind asumarea riscului, profilul său de risc și scopurile investiției.

În cazul în care, atunci când furnizăm serviciul de investiții de gestionare a portofoliului, nu obținem informațiile necesare în Anexa 1 (după caz), atunci noi nu va furniza servicii de investiții sau servicii auxiliare clientului sau potențialului client.

3. Clasificare Client

Clasificarea dumneavoastră ca și client poate fi modificată oricând, în urma primirii unei notificări din partea noastră.

Atașăm mai jos un rezumat abreviat al cerințelor privind clasificarea clienților profesioniști și a contrapărților eligibile. Clienții de retail sunt clienți care nu sunt nici clienți profesioniști, nici contrapartide eligibile.

Următoarele persoane pot fi clasificate drept clienți profesioniști:

1. Entități care trebuie să fie autorizate sau reglementate pentru a opera pe piețele financiare. Lista de mai jos va fi interpretată ca incluzând toate entitățile autorizate care desfășoară activitățile caracteristice ale entităților menționate: entități autorizate de un Stat Membru în temeiul unei Directive a Uniunii Europene, entități autorizate sau reglementate de un stat membru fără referire la o directivă, precum și entități autorizate sau reglementate de o țară terță:

- a. Instituții de credit;
- b. Firme de investiții;
- c. Alte instituții financiare autorizate sau reglementate;
- d. Societăți de asigurare;
- e. Scheme de investiții colective și societăți de administrare ale acestor scheme;
- f. Fonduri de pensii și societăți de administrare ale acestor fonduri;
- g. Comercianți de mărfuri și de instrumente derivate pe mărfuri;
- h. Locali;
- i. Alți investitori instituționali;

2. Întreprinderi mari care îndeplinesc două dintre următoarele cerințe de dimensiune la nivelul companiei:

- □ total bilanț: 20 000 000 EUR
- □ cifră de afaceri netă: 40 000 000 EUR
- □ fonduri proprii: 2 000 000 EUR

3. Guvernele naționale și regionale, inclusiv organismele publice care gestionează datoria publică la nivel național sau regional, Băncile Centrale, instituțiile internaționale și supranaționale precum Banca Mondială, Fondul Monetar Internațional, Banca Centrală Europeană, Banca Europeană de Investiții și alte organizații internaționale similare.

4. Alți investitori instituționali a căror activitate principală este de a investi în instrumente financiare, inclusiv entități dedicate securitizării activelor sau altor tranzacții de finanțare.

Clienții pot alege să fie tratați ca clienți profesioniști dacă îndeplinesc anumite criterii cantitative și calitative. Vom furniza detalii complete despre acestea la cerere.

Următoarele persoane pot fi clasificate drept contrapărți eligibile:

- entități care sunt autorizate sau reglementate ca firme de investiții;
- instituții de credit;
- societăți de asigurare;
- un fond de organisme de plasament colectiv în valori mobiliare (OPCVM) sau societatea sa de administrare;
- un fond de pensii și societatea sa de administrare;
- alte instituții financiare autorizate de un stat membru sau reglementate în conformitate cu legislația Ciprului sau a Uniunii Europene
- guverne naționale și birourile lor corespunzătoare, inclusiv organismele publice care gestionează datoria publică la nivel național, băncile centrale, banca centrală a Cipru și organizații supranaționale.

Așa cum s-a menționat anterior, un client de retail poate solicita recategorizarea ca client profesionist dacă, în propria sa opinie, dispune de suficientă experiență, cunoștințe și expertiză pentru a lua decizii independente de investiții și pentru a evalua în mod adecvat riscurile asociate. Realizăm o evaluare a cererii bazate pe informațiile furnizate nouă de către client privind experiența de tranzacționare, experiența profesională sau activele financiare. Clienții profesioniști sunt responsabili pentru a menține firma de investiții informată cu privire la orice modificare care ar putea afecta categorizarea lor actuală. În cazul în care firma de investiții devine însă conștientă că clientul nu mai îndeplinește condițiile inițiale care l-au făcut eligibil pentru un tratament profesional, firma de investiții va lua măsuri adecvate. Anumite drepturi aplicabile clienților de retail (inclusiv cele care decurg din Lege) nu vor fi aplicabile clienților profesioniști sau contrapartidelor eligibile.

O contrapărți eligibilă poate solicita să fie tratată ca un client profesionist sau de retail, fie în general, fie în ceea ce privește un anumit serviciu sau tranzacție de investiții și/sau instrument financiar.

În plus, un client profesionist poate solicita să fie tratat ca un client de retail, fie în general, fie în ceea ce privește un anumit serviciu de investiții sau o anumită tranzacție și/sau instrument financiar.

Acolo unde este relevant, vom notifica clienții cu privire la drepturile pe care le vor pierde dacă sunt tratați ca un client profesional sau contrapartidă eligibilă și putem solicita ca aceștia să confirme în scris că recunosc și acceptă pierderea acestor drepturi. Nu vom fi obligați să recategorisim niciun client.

ANEXĂ 2

Declarație de Divulgare a Riscurilor pentru Investițiile în Titluri de Valoare

Scopul acestei declarații de divulgare a riscurilor asociate tranzacționării titlurilor de valoare este de a vă oferi o prezentare generală a riscurilor fundamentale (adică, indicative și nu exhaustive) ale tranzacționării titlurilor de valoare.

1. Piață Risc

Riscul de piață este riscul ca valoarea investițiilor să scadă din cauza evoluțiilor economice sau a altor evenimente care afectează întreaga piață. Ca urmare a riscului de piață, puteți suferi pierderi din cauza mișcării generale adverse a prețurilor pe piața titlurilor de valoare sau într-un anumit segment al acesteia. Mișcarea adversă a prețurilor poate fi cauzată, de exemplu, de indicatori economici slabi ai statului sau ramurii economice relevante, de un mediu economic instabil sau de o piață a titlurilor de valoare instabilă.

2. Riscul de volatilitate

Riscul

de volatilitate este riscul modificărilor valorii unui produs financiar. Volatilitatea ridicată înseamnă în general că valoarea unui titlu poate suferi fluctuații dramatice ascendente și/sau descendente într-un interval scurt de timp. O astfel de volatilitate ridicată poate fi așteptată mai degrabă în Titlurile de valoare ilicvide sau mai puțin tranzacționate, decât în Titlurile de valoare lichide sau mai frecvent tranzacționate. Datorită volatilității, un ordin plasat de dumneavoastră să nu fie executat sau să fie parțial executat din cauza modificărilor rapide ale prețurilor pieței. În plus, volatilitatea poate determina prețului incertitudinea oricărui ordin de piață plasat de dumneavoastră, deoarece prețul la care ordinul este executat poate fi substanțial diferit de ultimul preț de piață disponibil, sau se poate modifica semnificativ ulterior, ceea ce duce la pierderi reale sau noționale.

3. Riscul de lichiditate

Lichiditatea se referă la capacitatea participanților la piață de a cumpăra și/sau vinde titluri de valoare expeditiv la un preț competitiv și cu o diferență minimă de preț. În general, se presupune că, cu cât este mai mare numărul de ordine disponibile pe piață, cu atât este mai mare lichiditatea. Lichiditatea este importantă deoarece o lichiditate mai mare vă va facilita procesul de tranzacționare. Cu o lichiditate mai mare, vă va fi mai ușor să cumpărați și/sau vindeți titluri de valoare rapid și cu diferențe minime de preț și, ca urmare, este mai probabil să plătiți sau să primiți un preț competitiv pentru tranzacțiile dumneavoastră executate. În general, o lichiditate mai scăzută poate fi anticipată în instrumentele tranzacționate slab, în comparație cu cele lichide sau mai frecvent instrumente tranzacționate. În anumite condiții de piață (cum

ar fi, în cazul în care nu există ordine în așteptare fie pe partea de cumpărare, fie pe partea de vânzare sau dacă tranzacționarea unei valori mobiliare este întreruptă din orice motiv), vă poate fi dificil sau imposibil să efectuați tranzacții cu aceasta. Iy"le="color: #101f53;">lichideze o poziție pe piață la un preț rezonabil.

4. Riscul tranzacționării speculative .

Tranzacțiile speculative sunt plasate în încercarea de a obține profit din fluctuațiile valorii de piață a Titlurilor de valoare, mai degrabă decât din valoarea fundamentală a unui > securitate și/sau atributele subiacente încarnate într-o securitate. Tranzacționarea speculativă generează un grad incert de câștig sau pierdere. Aproape toate activitățile de investiții implică riscuri speculative într-o anumită măsură, deoarece un investitor nu știe dacă o investiție se va dovedi profitabilă sau nu.

5. Risc aferent fluctuațiilor de preț datorate situației corporative anunț

Anunțurile corporative sau orice alte informații materiale pot afecta prețul titlurilor de valoare. Aceste anunțuri, combinate cu o lichiditate relativ mai scăzută a unui titlu de valoare, pot duce la o volatilitate semnificativă a prețurilor.

6. Risc de sistem

Un risc de sistem este perspectiva ca un Client să înregistreze o pierdere din cauza disfuncționalităților tehnice ale sistemelor depozitarilor, custozilor, burselor de valori și altor sisteme de decontare a tranzacțiilor cu titluri de valoare. Astfel de defecțiuni tehnice pot duce la întârzierea execuției, respingerea tranzacțiilor, întârzierea decontărilor post-tranzacție, transferuri eronate și alte evenimente. Tranzacționarea întreruptă și/ sau defecțiuni cauzate, spre exemplu, de încetineala sau indisponibilitatea temporară a unei conexiuni la internet, pot determina pierderi pentru Client. În plus, un volum mare de tranzacționare poate cauza întârzieri în executarea ordinelor, deoarece, în perioadele de volatilitate, participanții la piață pot modifica continuu ordinul lor cantitatea sau plasarea de comenzi noi/ multiple poate constitui un motiv pentru întârzieri în execuția sau respingerea ordinelor.

7. Risc reglementar/ juridic

Politicile, normele, reglementările, legile și procedurile guvernamentale care guvernează

tranzacționarea la bursă sunt actualizate periodic. Astfel de acțiuni și modificări reglementare în cadrul legal/reglementar ecosistem, inclusiv, dar fără a se limita la, modificări ale taxelor/impozitelor, pot altera profitul potențial al unei investiții în titluri de valoare. În plus, unele politici guvernamentale se pot concentra mai mult pe anumite sectoare decât altele, afectând astfel profilul de risc și randament al unei investiții.

8. Riscul politic

Riscul politic este un risc ca în statul în care titlurile de valoare au fost înregistrate sau unde emitentul ale titlurilor de valoare, în care Clientul a investit, este localizat sau înregistrat, apar evenimente care afectează stabilitatea politică sau economică sau dezvoltarea ulterioară a statului sau regiunii, și, ca urmare a acestui fapt, poate exista o amenințare ca Clientul să-și piardă, în parte sau în întregime, investiții în statul sau regiunea respectivă, sau suferă pierderi considerabile la investițiile efectuate. Riscurile politice includ, de exemplu, schimbări radicale în situația economică și mediului legislativ (e.g., procese de naționalizare), situații de criză socială și de politică internă (e.g., tulburări civile), etc.

9. Riscul sistemului de decontare

Riscul sistemului de decontare este posibilitatea ca (în principal) defecțiunile tehnice ale sistemelor și conturilor sau ale canalelor de comunicare ale registrelor de titluri de valoare, bursei burse, case de compensare și alte instituții sau alte probleme pot cauza anularea tranzacțiilor, întârzierea decontărilor post-tranzacție, transferuri false și alte evenimente, care pot duce la pierderi pentru Client.

10. Riscul Valutar

Profitul sau pierderea în tranzacțiile cu contracte denominate în valută (indiferent dacă acestea sunt tranzacționate în jurisdicția proprie a Clientului sau într-o altă jurisdicție) va fi afectate de fluctuațiile ratelor valutare în cazul în care este necesară o conversie din moneda de denominare a contractului într-o altă monedă.

1. Riscul informațional

Riscul informațional este riscul ca Clientul să nu ia decizii raționale sau să ia decizii de investiții necorespunzătoare din cauza primirii de informații incomplete și/sau inexacte și/sau inadecvate despre titluri de valoare, sau un impediment/dificultate în primirea de informații complete, exacte și adecvate pentru astfel de titluri de valoare. Acest lucru se poate datora, la rândul său, unor surse nesigure, interpretării eronate a informații inițial exacte sau erori de comunicare.

Concluzie:

Tranzacționarea titlurilor de valoare nu este potrivită pentru toți investitorii și implică riscuri ce pot duce la pierderea capitalului investit. Ar trebui să solicitați sfaturi de la un consilier financiar independent și licențiat în mod corespunzător și să vă asigurați că ați înțeles riscul apetitului, experienței relevante și cunoștințelor dumneavoastră înainte de a decide să tranzacționați. Performanța anterioară nu este nici un indicator fiabil, nici o garanție a rezultatelor și/sau randamentelor viitoare.

Divulgarea Riscurilor pentru Tranzacționarea pe Bază de Marjă sau Efect de Levier

TRANZACȚIONAREA CFD-URILOR NU ESTE POTRIVITĂ PENTRU TOATĂ LUMEA, IMPLICĂ RISCURI RIDICATE ȘI POATE DUCE LA PIERDERI CARE DEPĂȘESC INVESTIȚIA DVS. ÎNIȚIALĂ

Scopul acestei informări privind riscurile este de a vă aduce la cunoștință unele dintre riscurile asociate cu tranzacționarea de CFD-uri. Nu se intenționează ca această informare sau: #101f53;">divulgarea riscurilor include o descriere completă și exhaustivă a tuturor riscurilor implicate în tranzacționarea CFD-urilor. Vă rugăm să vă asigurați că decizia dumneavoastră de a utiliza serviciile noastre este luată în cunoștință de cauză și că sunteți mulțumit de informațiile disponibile dumneavoastră. Dacă nu sunteți sigur sau nu înțelegeți conținutul acestei declarații de risc în particular, vă rugăm să solicitați consultanță financiară independentă.

Înainte de a tranzacționa CFD-uri, trebuie să fiți conștient de riscurile implicate. Gradul ridicat de levier asociat cu aceste tipuri de investiții înseamnă că gradul de risc, în comparație cu alte produse financiare, este mai ridicat. Efectul de levier (sau tranzacționarea în marjă) poate lucra împotriva dumneavoastră, rezultând o pierdere substanțială pierdere precum și un câștig

substanțial.

Performanțele anterioare ale acestor tipuri de investiții nu garantează rezultate viitoare. Trebuie să aveți în vedere orice comisioane și obligații fiscale pe care le veți suporta personal. Admirals Europe Ltd nu acceptă nicio răspundere sau responsabilitate pentru orice taxă pe care ați putea fi obligat să o plătiți pentru profiturile obținute prin Facilitatea online.

Tranzacționarea în marjă implică un nivel ridicat de risc și nu este potrivită pentru toți investitorii. Gradul înalt de levier poate acționa împotriva dvs., precum și pentru dvs. Este responsabilitatea dvs. exclusivă să vă monitorizați pozițiile deschise și trebuie să le monitorizați îndeaproape.

Înainte de a tranzacționa, trebuie să luați în considerare cu atenție obiectivele dumneavoastră de investiții, nivelul de experiență financiară și toleranța la risc. Dacă aveți nelămuriri cu privire la spanul adecvării Produselor oferite de noi, vă rugăm să solicitați consultanță financiară independentă. Există întotdeauna o relație între recompensă ridicată și risc. Orice tip de speculație de piață sau tranzacționare care poate genera randamente neobișnuit de mari prezintă, de asemenea, un risc ridicat pentru capital. Doar fondurile excedentare ar trebui să fie expuse riscului și, dacă nu puteți suporta pierderile din tranzacționare, atunci nu ar trebui să tranzacționați CFD-uri.

Recomandăm ca TOȚI CLIEȚII să se familiarizeze cu CFD-urile, cerințele de marjă, instrumentele de tranzacționare, platformele noastre de tranzacționare și piețele financiare în general, prin parcurgerea avantajului contului nostru Demonstrativ (Cont Demo), GRATUIT și fără RISCURI. Pentru detalii, vă rugăm să consultați site-ul <https://admiralmarkets.com/?regulator=cysec>.

1. CFD-uri în General

CFD-urile sunt produse financiare complexe care în general se închid doar atunci când un client alege să închidă o poziție deschisă existentă, și prin urmare în general nu au o dată fixă de scadență. (Aceasta poate fi supusă modificărilor în funcție de termenii clasei de active subiacente și/sau a produsului).

CFD-urile pot fi comparate cu contractele futures, care pot fi încheiate în legătură cu anumite valute străine, indici, metale prețioase, petrol, mărfuri sau instrumente financiare. Cu toate acestea, spre deosebire de alte contracte futures, contractele CFD-uri pot fi decontate doar în numerar. Tranzacțiile cu CFD-uri pot avea, de asemenea, o obligație contingentă 101f53;">și ar trebui să fiți conștienți de implicațiile acestui lucru, așa cum se prezintă mai jos. Toate CFD-urile noastre sunt contracte sintetice, ceea ce înseamnă că clienții nu dețin niciun drept asupra instrumentului sau bunului subiacent sau a drepturilor atașate acestuia, cu excepția cazurilor specificate în CFD. Aceasta nu include niciun drept la acțiuni subiacente de referință sau drepturi de vot atașate.

2. Piețe externe

CFD-urile referitoare la piețele externe implică riscuri diferite față de piețele naționale ale clientului. În anumite cazuri, riscurile vor fi mai mari. Potențialul de profit sau pierdere din tranzacțiile aferente piețelor externe vor fi afectate de fluctuațiile cursurilor de schimb valutar. Asemenea riscuri amplificate includ riscurile ale politici sau economice sau ale modificărilor de politică într-o jurisdicție străină, care pot modifica substanțial și permanent condițiile, termenii, vandabilitatea sau prețul unui valută străină.

3. Ordine sau strategii de reducere a riscului

Plasarea anumitor ordine (de exemplu, ordine de „stop loss” sau „stop limit”) care sunt destinate să limiteze pierderile la anumite sume este posibil să nu fie întotdeauna funcționa deoarece condițiile pieței sau limitările tehnologice pot face imposibilă executarea unor astfel de ordine la prețurile solicitate sau chiar deloc. În cazul în care clientul tranzacționează folosind astfel de ordine sau strategie, trebuie să o facă acceptând acest risc.

4. Levier

CFD-urile implică un grad ridicat de risc. Mecanismul și levierul care se obțin prin tranzacționarea CFD-urilor înseamnă că trebuie doar să plasați un depozit mic (Marjă) pentru a începe

tranzacționarea cu noi, deși acest depozit mic poate genera pierderi sau câștiguri semnificative. Tranzacțiile cu un grad ridicat de levier sunt supuse unor modificări semnificative de valoare ca urmare a unor modificări relativ minore ale valorii sau nivelului instrumentului subiacent sau element pe care se bazează prețul CFD-ului.

5. Tranzacții cu răspundere contingentă

CFD-urile sunt tranzacții cu efect de levier sau în marjă, care vă solicită să efectuați o serie de plăți în raport cu valoarea contractului, în loc să plătiți întregul contract valoare imediat. Puteți suferi o pierdere totală a Marjei pe care o depuneți la noi pentru a stabili sau a menține o poziție. Noi re-evaluăm valoarea poziției deschise continuu în fiecare Zi Lucrătoare, iar orice profit sau pierdere este imediat reflectată în contul dumneavoastră, iar o pierdere poate duce la color: #101f53;">să vi se solicite să plătiți o Marjă suplimentară substanțială, cu un preaviz scurt, pentru a vă menține pozițiile deschise. Putem modifica ratele Marjei și/sau cerințelor noționale de tranzacționare în orice moment (inclusiv în weekend-uri/sărbători bancare sau în condiții anormale de piață), ceea ce poate duce și la o modificare a Marja pe care trebuie să o mențineți. Dacă nu mențineți o Marjă suficientă în contul dumneavoastră în permanență și/sau nu furnizați fonduri suplimentare astfel în termenul solicitat, pozițiile dumneavoastră deschise pot fi închise cu o pierdere și puteți fi răspunzător pentru orice deficit rezultat.

6. Tranzacții Over-the-Counter (OTC)

Atunci când tranzacționați CFD-uri nu tranzacționați pe o piață sau bursă reglementată. Veți încheia direct un contract cu noi cu a instrumentului sau activului financiar subiacent pe care se bazează prețul CFD-ului. Toate pozițiile deschise la noi trebuie închise cu span> noi și nu poate fi închisă cu nicio altă parte. Acest lucru vă poate îngreuna închiderea unei poziții la un preț care sunteți mulțumit sau deloc (de exemplu, dacă întâmpinăm probleme tehnice cu Facilitatea noastră online și aceasta este indisponibilă, sau devenim insolvabili).

Tranzacționarea în tranzacții financiare OTC vă poate expune la riscuri mai mari decât tranzacționarea pe o piață reglementată deoarece nu există o piață pe care să închideți pozițiile dumneavoastră deschise, iar prețurile și alte condiții sunt stabilite de noi, sub rezerva oricăror cerințe legale/de reglementare. Tranzacțiile OTC pot crește riscul de lichiditate și să introducă alți factori de risc semnificativi: de exemplu, poate fi imposibil să se evalueze valoarea unei poziții rezultate dintr-o tranzacție OTC sau să se determine expunerea la risc. De asemenea, prețurile de cumpărare și prețurile de ofertă nu trebuie să fie cotate de noi și, chiar și dacă sunt, ne poate fi dificil să stabilim un preț echitabil, în special atunci când bursa sau piața relevantă pentru activul subiacent este închis sau suspendat. Sunteți de asemenea expus riscului de neîndeplinire a obligațiilor noastre; cu toate acestea, în cazul puțin probabil în care acest lucru se produce, puteți fi eligibil pentru compensații din partea Fondului de Compensare a Investitorilor, până la limita maximă admisă la momentul relevant în cadrul schemei: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

7. Prețuri

Prețurile publicate pe Platforma noastră Online nu reflectă neapărat piața mai largă. Vom selecta prețuri pe care le considerăm adecvate pentru determinarea cerințelor de marjă și evaluarea periodică la prețul pieței a pozițiilor din contul dumneavoastră și închiderea acestor poziții. Deși ne așteptăm ca acestes prețurile vor fi în mod rezonabil raportate la cele disponibile pe ceea ce este cunoscută drept piața interbancară sau orice platformă de tranzacționare adecvată sau altă piață financiară> piața (denumită în continuare „**Piața de Referință**”), prețurile pe care le utilizăm pot varia față de cele disponibile băncilor și altor participanți la tranzacționare piața de referință. În consecință, putem exercita o discreție considerabilă în stabilirea cerințelor de marjă și colectarea marjei de la dumneavoastră.

Întrucât CFD-urile sunt parțial legate de activul subiacent (și de orice Piață de Referință), ar trebui să vă asigurați că sunteți conștient de riscurile implicate în activul subiacent, inclusiv fluctuația monedei, volatilitatea și gap-urile (o schimbare bruscă de preț care poate fi cauzată de mulți factori, inclusiv, dar fără a se limita la, evenimente economice, anunțuri de piață și perioade în care tranzacționarea în activul subiacent nu are loc). Un ordin stop-loss nu este garantat și nu va proteja dumneavoastră împotriva acestui risc, deoarece nu este imediat și declanșează doar un ordin de închidere a poziției la cel mai apropiat preț disponibil.

8. Monitorizarea Pozițiilor

Este responsabilitatea dumneavoastră să monitorizați în permanență pozițiile pe care le-ați deschis și să fiți întotdeauna în măsură să astfel. Prezenta declarație de divulgare a riscurilor trebuie citită împreună cu termenii și condițiile principale de afaceri, din care această declarație de divulgare a riscurilor face parte. t, și orice alt document furnizat sau pus la dispoziție prin facilitatea noastră online.

9. Evenimente neprevăzute și Riscul de Weekend

Diverse situații, evoluții, suspendări, întreruperi neașteptate ale orelor de tranzacționare sau evenimente care pot apărea în weekend/sărbători legale (fie în Republica 101f53;"> Cipru sau într-o altă țară) atunci când o piață se va închide în general pentru tranzacționare, poate determina ca piața/clasa de active subiacente să se redeschidă la un nivel semnificativ diferit preț/nivel față de cel la care piața/clasa de active subiacente s-a închis în ziua anterioară de afaceri/tranzacționare. Nu veți putea utiliza Facilitatea online pentru a plasa sau modifica ordine în aceste perioade când piețele sunt în general închise. Există un risc substanțial ca ordinele stop-loss lăsate pentru a proteja pozițiile deschise pozițiile deținute în aceste intervale orare vor fi executate la niveluri considerabil mai puțin avantajoase decât prețul specificat, iar dumneavoastră acceptați riscul aferent unor astfel de perioade.

10. Tranzacționare electronică

Tranzacționarea în contracte OTC prin facilitatea online poate diferi de tranzacționarea pe alte sisteme electronice de tranzacționare, precum și de tranzacționarea într-o convențională sau pieței deschise. Veți fi expus riscurilor asociate cu sistemul de tranzacționare electronică, inclusiv defecțiuni ale hardware-ului și software-ului, și timp de nefuncționare a sistemului, în ceea ce privește Facilitatea online, sistemele dumneavoastră și infrastructura de comunicații (de exemplu, Internetul) care conectează Facilitatea online cu dumneavoastră.

11. Suspendări ale tranzacționării

În anumite condiții poate fi dificil sau imposibil să lichidați o poziție. Acest lucru poate apărea, de exemplu, în momentele de mișcare rapidă a prețurilor în cazul în care prețul unui activ subiacent crește sau scade în timpul unei sesiuni de tranzacționare într-o asemenea măsură încât tranzacționarea activului subiacent este restricționată sau suspendată. În cazul în care această situație intervine, acceptați orice risc asociat. De asemenea, trebuie să fiți conștient că în anumite circumstanțe putem fi obligați să închidem poziții din cauza instrucțiunilor de reglementare sau ale bursei și ca atare nu suntem răspunzători pentru niciun fel de pierderi care pot rezulta.

12. Comisioane

Înainte de a începe să tranzacționați, trebuie să obțineți detalii privind toate comisioanele și celelalte costuri pentru care veți fi răspunzător, așa cum este indicat în anexa cu ratele disponibilă pe Facilitatea online.

13. Insolvență

Dacă deveniți insolvent sau în faliment sau nu vă îndepliniți obligațiile față de noi, acest lucru poate duce la lichidarea sau închiderea pozițiilor dumneavoastră fără consimțământul dumneavoastră. În cazul insolvenței noastre, orice sumă de bani pe care o dețineți la noi poate deveni nerecuperabilă de către dumneavoastră.

14. Comunicare

Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru niciun fel de pierderi care apar ca urmare a unei comunicări întârziate sau ne-recepționate între dumneavoastră și noi.

15. Consultanță

Nu furnizăm consultanță în investiții. Deși putem efectua evaluări generale ale piețelor, aceste

evaluări nu constituie consultanță individuală în investiții și nu reprezintă o recomandare de investiții și nu ia în considerare circumstanțele dumneavoastră individuale. Orice decizie de tranzacționare vă aparține în întregime.

Efectuăm o evaluare a adecvării pentru tranzacționarea CFD-urilor pe baza informațiilor pe care ni le furnizați privind experiența dumneavoastră de tranzacționare și activele dumneavoastră financiare și câștiguri. Clienții sunt responsabili de informarea societății de investiții cu privire la orice modificare care ar putea afecta categorizarea lor actuală. În cazul în care societatea de investiții constată că clientul nu mai îndeplinește condițiile inițiale care l-au făcut eligibil pentru tranzacționarea cu CFD-uri, societatea de investiții va lua măsuri adecvate.

Acțiuni corporative: CFD-uri pe acțiuni

Vă rugăm să rețineți că tratamentul pe care îl primiți în timpul unei acțiuni corporative poate fi mai puțin favorabil decât dacă ați deținut instrumentul subiacent, deoarece modificările de preț pe care le putem face ar putea trebui să fie realizate într-o manieră reacționară și să intre în vigoare mai curând decât este necesar prin acțiunea corporativă. Prin urmare, timpul disponibil pentru a lua decizii ar putea fi redus considerabil; opțiunile disponibile pot fi mai restrictive/mai puțin avantajoase și pot fi de așa natură încât să nu existe nicio oportunitate pentru dumneavoastră să închideți poziția. Având în vedere că evenimentele corporative pot adesea fi anunțate cu un preaviz extrem de scurt și nu veți avea nicio oportunitate de a închide pozițiile pentru a evita consecințele negative și puteți fi obligat să furnizați fonduri suplimentare pentru a acoperi marja într-un termen foarte scurt.

16. Dividende și Ajustări de Dividende la CFD-uri

O „Ajustare de Dividend” este o ajustare care se aplică atunci când o acțiune trece de data sa ex-dividend (inclusiv data ex- pentru orice special dividend) pe piața subiacentă de acțiuni. În cazul pozițiilor long, ajustarea dividendului este creditată în contul dumneavoastră. În cazul unor poziții short, ajustarea dividendului este debitată din contul dumneavoastră.

a. Cum afectează dividendele pozițiile pe indici sau acțiuni?

Atunci când o acțiune subiacentă devine ex-dividend (adică, plătește un dividend acționarilor), efectuăm o ajustare de numerar în contul dumneavoastră, astfel încât poziția dumneavoastră nu este afectată de scăderea prețului care are loc pe piață pentru acea acțiune sau indice. Dacă sunteți pe o poziție long, noi va credita contul dumneavoastră. Dacă înregistrați un deficit, îl vom debita.

b. Ce se întâmplă atunci când o acțiune sau un indice devine ex-dividend?

Când o acțiune devine ex-dividend, valoarea acțiunii va scădea în general cu aceeași sumă ca dividendul. Deoarece un indice de acțiuni este compus dintr-un număr de companii, scăderea valorii acțiunilor va cauza, de asemenea, o scădere a valorii indicelui.

c. De ce efectuăm ajustarea

Atunci când prețul unei acțiuni sau al unui indice scade după ce intră ex-dividend, profitul și pierderea (P&L) curente vă sunt afectate. Dacă sunteți long, aceasta înseamnă că nu beneficiați de un profit potențial. Dacă aveți o poziție short, aceasta înseamnă că profitul și pierderea dumneavoastră sunt mai bune decât ar trebui să fie.

Având în vedere că scăderea prețului reprezintă o mișcare anticipată a pieței, este necesară o ajustare pentru a preveni afectarea profitului și pierderii (P&L) dumneavoastră.

Valoarea dividendului va varia în funcție de companie sau indice.

Anexa A

Notă importantă: Colectarea, schimbul și transmiterea automată a informațiilor de natură fiscală

ACEASTĂ NOTĂ CONSTITUIE O PARTE INTEGRANTĂ A TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR COMPANIEI ȘI ESTE FURNIZATĂ ÎN CONFORMITATE CU OBLIGAȚIILE LEGALE ȘI DE REGLEMENTARE APLICABILE.

În conformitate cu obligațiile noastre statutare ca firmă de investiții reglementată care operează sub incidența legilor Republicii Cipru, vă notificăm prin prezenta cu privire la datoria noastră de a colecta, prelucra, schimba și transmite automat anumite informații fiscale aferente contului dumneavoastră.

Această obligație decurge din Legea privind cooperarea administrativă în domeniul fiscalității (Legea 205(I)/2012, cu modificările ulterioare), care transpune Directiva Consiliului 2011/16/UE, modificată prin Directiva 2014/107/UE (DAC2), precum și din cadrele internaționale de transparență fiscală inclusiv Standardul Comun de Raportare (CRS) al OCDE și Legea Statelor Unite privind conformitatea fiscală a conturilor străine (FATCA), astfel cum a fost implementată în Cipru în conformitate cu Acordul Interguvernamental relevant și legislația de abilitare.

1. Colectarea informațiilor

Pentru a asigura conformitatea cu cadrele legale menționate, suntem obligați să colectăm anumite informații personale și financiare de la dumneavoastră. Acestea pot include, dar nu se limitează la:

Numele dumneavoastră complet și data nașterii;

Numărul/Numerele de Identificare Fiscală (TIN);

Jurisdicția(iile) de reședință fiscală;

Numărul(ele) contului;

Soldurile conturilor și detaliile veniturilor;

Date financiare și tranzacționale.

Aceste informații sunt necesare pentru a determina statutul dumneavoastră conform regimurilor aplicabile de raportare fiscală și pentru a asigura transmiterea exactă și legală către autoritățile fiscale competente.

2. Schimbul de Informații

În conformitate cu obligațiile noastre legale, informațiile colectate pot fi divulgate Departamentului Fiscal al Republicii Cipru. Departamentul Fiscal Cipriot poate, la rândul său, schimba aceste date cu autoritățile fiscale străine din jurisdicțiile cu care Cipru a încheiat acorduri reciproce de schimb de informații fiscale, incluzând, dar fără a se limita la, jurisdicțiile participante la CRS și Statele Unite, în conformitate cu FATCA.

3. Transmiterea Automată a Informațiilor

Schimbul de date legate de taxe este executat prin mecanisme automate de schimb de informații, facilitate prin Departamentul Fiscal Cipriot, așa cum este prescris de DAC2, CRS și FATCA. Aceste cadre impun raportarea sistematică și periodică a informațiilor contului pentru a promova transparența și a sprijini eforturile internaționale de combatere a evaziunii fiscale.

4. Scopul și Baza Legală

Temeiul legal pentru prelucrarea informațiilor dumneavoastră fiscale îl constituie îndeplinirea obligațiilor noastre statutare și de reglementare conform:

Legii 205(I)/2012 și a legislației secundare aplicabile, emise în temeiul acesteia;

Acordului Interguvernamental (IGA) FATCA încheiat între Republica Cipru și Statele Unite ale Americii;

Altor instrumente relevante ale Uniunii Europene și internaționale care guvernează schimbul de informații fiscale.

Nu solicităm consimțământul dumneavoastră pentru a efectua o astfel de prelucrare, deoarece aceasta este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși.

5. Impactul asupra Contului Dumneavoastră

În cazul în care sunteți determinat a fi o persoană raportabilă sau dețineți un cont raportabil conform DAC2, CRS sau FATCA, informațiile contului dumneavoastră vor fi divulgate Departamentului Fiscal Cipriot și, ulterior, schimbate cu autoritățile fiscale străine competente. O astfel de raportare este efectuată pentru a asigura conformitatea fiscală globală și poate avea implicații pentru situația dumneavoastră fiscală personală.

6. Responsabilitatea Dumneavoastră

Sunteți obligat să furnizați informații precise și complete privind rezidența fiscală și să ne notificați prompt cu privire la orice modificare a acestui statut. Vă încurajăm insistent să revizuiți clasificarea dumneavoastră fiscală actuală și documentația aferentă pentru a asigura conformitatea continuă.

În cazul în care aveți nevoie de asistență sau aveți întrebări privind furnizarea sau verificarea informațiilor fiscale, vă rugăm să ne contactați cât mai curând posibil.

Cooperarea dumneavoastră este esențială și apreciată pentru a ne permite să ne îndeplinim obligațiile conform legislației fiscale naționale și internaționale. Vă mulțumim pentru încrederea și înțelegerea dumneavoastră continuă.

ANEXA B

Informații privind Durabilitatea (SFDR)

Admirals Europe Ltd este autorizată să presteze servicii de Gestionare a Portofoliilor; cu toate acestea, acest serviciu este momentan inactiv. Prin urmare, riscurile de durabilitate, astfel cum sunt definite în Regulamentul (UE) 2019/2088 („SFDR”), nu se preconizează să aibă un impact material asupra deciziilor de investiții ale firmei sau asupra performanței portofoliilor clienților în acest moment. Firma va integra riscurile de durabilitate în procesele sale decizionale de investiții odată ce serviciile de Gestionare a Portofoliilor vor deveni active și va revizui acești Termeni în consecință.

Impacturi Adverse Principale

Admirals Europe Ltd nu ia în considerare în prezent impacturile adverse principale („PAI”) ale deciziilor de investiții asupra factorilor de durabilitate, așa cum sunt prevăzute la articolul 4 din SFDR. Acest lucru se datorează statutului inactiv al serviciului de Gestionare a Portofoliilor. Firma poate reconsidera această abordare la activarea serviciului.

Remunerație și Sustenabilitate

Cadrul de remunerare al firmei sprijină gestionarea eficientă a riscurilor. Riscurile de sustenabilitate nu influențează în prezent rezultatele remunerării, având în vedere statutul non-activ al serviciilor de Gestionare a Portofoliului. Firma își va actualiza politica de remunerare dacă riscul de sustenabilitate devine relevant la reactivarea serviciului.