

## **Termos e Condições de Pagamento da Admirals Europe Ltd (anteriormente denominada Admiral Markets Cyprus Ltd)**

Válido a partir de 29.05.2024

### **\*A referência à Admirals Europe Ltd deve ser sempre interpretada como "Admirals Europe Ltd (anteriormente denominada Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

Estes termos e condições (designados por "Termos") aplicam-se a quaisquer transferências efetuadas pelos clientes da Admirals Europe Ltd ou à finalidade de depositar ou retirar fundos monetários (designados por "Pagamento") da conta de trading do cliente, aberta com a Admirals Europe Ltd.

Ao enviar um pedido à Admirals Europe Ltd para efetuar um Pagamento, cada cliente confirma que leu, entendeu e concordou ficar vinculado a esses Termos para o método de pagamento utilizado escolhido no Dashboard. No que diz respeito a assuntos não determinados por esses Termos, deverão ser aplicados os Termos de Negócio da Admirals Europe Ltd.

### **1. Pagamentos**

1.1 O cliente pode enviar solicitações de Pagamento a qualquer momento e a Admirals Europe Ltd irá aceitá-las, desde que o cliente esteja em conformidade, sempre, com os Termos de Negócio e com as Condições de Pagamento da Admirals Europe Ltd.

1.2 Os depósitos serão transferidos para a conta de trading do cliente dentro de um dia útil entre as 09:00 e as 18:00 EET após o valor ter sido refletido na conta bancária da Admirals Europe Ltd.

1.3 A Admirals Europe Ltd processa levantamentos de fundos da conta Admirals Wallet do cliente no mesmo dia útil, desde que o pedido de levantamento de fundos tenha chegado à Admirals Europe Ltd antes das 18h00 EET. Os pedidos de levantamento recebidos pela Admirals Europe Ltd após as 18h00 EET, em dias úteis ou fins de semana, feriados nacionais e bancários, serão processadas no dia útil seguinte.

1.4 A Admirals Europe Ltd não aceitará nem processará Pagamentos dirigidos ou originários de contas pertencentes a outra pessoa (terceira pessoa) que não o cliente.

1.5 Em caso de levantamento de fundos, a Admirals Europe Ltd reserva-se o direito de executar uma solicitação no mesmo banco, banco intermediário e na mesma conta usada pelo cliente para realizar o Pagamento inicial ou qualquer Pagamento prévio, independentemente do método de levantamento escolhido ou preferido pelo cliente.

1.6 A Admiral Markets Cyprus Ltd reserva-se o direito de reter a execução dos pagamentos e solicitar documentos adicionais a qualquer momento, para verificar a origem dos pagamentos ou, se for considerado necessário pela Admiral Markets Cyprus Ltd.

### **2. Detalhes de Pagamento adicionais**

2.1 Detalhes mais específicos aplicáveis aos Pagamentos (por exemplo, limites de Pagamento, horários, etc.) devem ser apresentados no Dashboard após submeter o pedido de Pagamento, considerando que cada cliente é responsável por tomar nota de tais detalhes antes de realizar qualquer pedido de Pagamento.

### **3. Pedidos de Pagamento errados ou incorretos**

3.1 O cliente é encorajado a estar ciente de quaisquer falhas no pedido de Pagamento. Adicionalmente, nos casos em que o cliente tenha feito um pedido de Pagamento incorreto ou errado, a Admirals Europe Ltd não é obrigada a recuperar o Pagamento do Prestador de Serviços de Pagamento nem a reembolsar o cliente por quaisquer taxas, custos ou outras despesas ocorridas. O cliente será responsável por compensar a Admirals Europe Ltd por quaisquer custos ou danos resultantes do pedido de Pagamento incorreto.

### **4. Taxas**

4.1 Se a divisa base da conta de trading de um cliente for diferente da divisa base dos fundos

transferidos, o montante transferido será convertido para a moeda base da conta de trading do cliente. A taxa de câmbio diária do banco destinatário da Admirals Europe Ltd, para onde o pagamento foi direcionado, será usada para converter os fundos.

4.2 Caso qualquer taxa adicional de serviço bancário seja aplicada à transferência (do banco destinatário ou do banco intermediário), o valor será deduzido dos fundos a serem transferidos. Como resultado disso, o cliente pode receber um montante inferior ao que foi originalmente pretendido. A Admirals Europe Ltd não será responsável por quaisquer taxas de serviço impostas a transferências por outros bancos.

4.3 Se uma transferência que implique o débito de taxas de serviço (ou seja, um tipo de taxa de serviço de transferência como "Todos os encargos para o beneficiário" ou "Custo Partilhado") for emitida para uma conta bancária da Admirals Europe Ltd, as taxas serão deduzidas do valor a ser transferido para a conta de trading do cliente.

4.4 As taxas aplicáveis são cobradas na mesma divisa base usada na conta de trading do cliente - ou seja, se a moeda base de uma conta for EUR, as taxas serão cobradas em EUR, se a divisa base de uma conta for por exemplo em GBP, as taxas serão cobradas em GBP.

4.5 Por favor tenha em atenção que o trading pode implicar taxas adicionais, que estão relacionadas com rollovers (por exemplo, swaps ou taxas de juro) para posições em quaisquer instrumentos mantidos durante a noite, e crédito/débito de ajustes de dividendos para posições em CFDs de ações e CFDs de índices, nos termos e condições estabelecidos na secção de Especificações de Contrato do site da Admirals Europe Ltd.

## **5. Legislação local**

5.1 As leis e regulações relativas aos serviços financeiros e operações monetárias podem diferir muito de região para região, cada cliente será o único responsável pelo cumprimento de qualquer regulamentação local, em particular de quaisquer obrigações fiscais aplicáveis.

## **6. Mau funcionamento dos sistemas de pagamento**

6.1 Cada cliente deve estar ciente da vulnerabilidade inerente à falha, atraso e/ou interrupção dos sistemas de pagamento online, em particular dos que podem estar associados ao Prestador de Serviços de Pagamento. É altamente recomendável que o cliente mantenha seu software antivírus atualizado e verifique continuamente se o seu computador contém vírus.

6.2 Sob nenhuma circunstância a Admirals Europe Ltd será responsabilizada por quaisquer atrasos, avarias e/ou interrupções dos sistemas de pagamento, e/ou por quaisquer outros sistemas técnicos que pertençam ou sejam operados pelo Prestador de Serviços de Pagamento, e/ou pelos resultados de tais atrasos, avarias e/ou interrupções.