

# Termos de Uso do Serviço de Notificação por SMS

## Termos de Uso

Esta política define os termos de uso e rege o fornecimento e o uso do serviço de notificação por SMS (doravante: Serviço). Esta Política é uma política unificada para as firmas de investimento que prestam serviços sob a marca registrada Admiral Markets, pertencentes ao grupo de consolidação do Admiral Markets Group AS. As empresas de investimento da Admiral Markets Group consistem nas seguintes: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admiral Markets Cyprus Ltd e Admiral Markets AU Pty Ltd. (aqui designadas em conjunto como "Admiral Markets").

Estes Termos de Uso complementam e alteram os termos e condições gerais do seu Contrato de Cliente em relação ao nosso Serviço. No caso de qualquer inconsistência entre estes Termos de Uso e os termos e condições gerais do Contrato de Cliente, estes Termos de Uso serão aplicáveis, mas apenas estritamente em relação ao Serviço.

Você deve ler estes Termos de Uso com atenção, pois eles irão reger o fornecimento e o uso do Serviço. Se você tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco usando os detalhes de contato na seção 9 deste documento.

Ao registrar-se no Serviço, você confirma que leu, entendeu e aceitou estes Termos de Uso.

## 1. Geral

1.1 A prestação do Serviço consistirá no envio de notificações por SMS, incluindo informações sobre a(s) sua(s) conta(s) de trading aberta(s) conosco (doravante notificações por SMS), para o número de telemóvel que você registou conosco. O Serviço é uma solução de TI automatizada para fornecer aos clientes uma maneira adicional de receber informações da conta através de mensagens de texto SMS. Detalhes do Serviço podem ser obtidos no site da Admiral Markets [link] [www.admiralmarkets.com/pt](http://www.admiralmarkets.com/pt) [/ link] ou entrando em contato conosco usando os detalhes de contato na seção 9 ou no escritório da Admiral Markets.

1.2 Toda e qualquer informação fornecida sob este Serviço não substitui, altera ou complementa de forma alguma as informações (incluindo informações sobre transações e depósitos) que disponibilizamos para si de acordo com o Contrato do Cliente (incluindo as informações fornecidas na plataforma de negociação) e é fornecido apenas para fins de notificação informativa adicionais. As informações fornecidas nas notificações por SMS não estão completas e com tudo incluído. Em caso de discrepâncias, as informações disponíveis na plataforma de negociação serão consideradas corretas. As informações fornecidas sob este Serviço não têm nenhum significado legal e não devem ser consideradas ao tomar decisões de trading. Não fazemos representação com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas sob o Serviço.

1.3 Para se qualificar para as notificações por SMS, deve ter uma conta de trading da Admiral Markets. Para obter mais informações sobre como abrir uma conta de trading, consulte os detalhes de contato na seção 9. As notificações por SMS estão disponíveis apenas se a sua conta estiver devidamente autorizada e a funcionar corretamente, você registou o seu número de telemóvel para usar o Serviço e aceitou os Termos de uso.

1.4 Só permitiremos que você registre um número de telemóvel conosco a qualquer momento. Isto aplica-se a todas as suas contas de trading abertas conosco. Se você estiver registrado para receber notificações por SMS sobre mais de uma conta, será solicitado que você use uma referência de até cinco caracteres para diferenciar as contas.

1.5 As notificações por SMS podem ser enviadas para um telemóvel registrado com qualquer operadora de rede móvel internacional.

1.6 Ao se registrar no Serviço, você confirma que o número de telemóvel e qualquer outra informação transmitida a nós é válida, precisa e atualizada. Você está ciente de que não podemos enviar notificações por SMS para um telefone fixo, para um computador capaz de receber texto ou para qualquer outro dispositivo que não suporte notificações por SMS.

1.7 Apenas enviaremos a si uma notificação por SMS uma vez. Se você excluir a notificação de SMS do seu telemóvel, não poderemos enviar a mesma notificação por SMS novamente.

1.8 Começaremos a enviar notificações por SMS dentro de 48 horas a partir do primeiro registo do Serviço.

1.9 Você pode solicitar que suspendamos temporariamente as suas notificações por SMS a qualquer momento. Você pode fazer isso online no seu Dashboard, entrando em contato conosco usando os detalhes de contato na seção 9 ou telefonando para o escritório da Admiral Markets. A suspensão do Serviço será aplicada a todas as suas contas, exceto se a conta à qual a suspensão for aplicada for especificada por você. As notificações por SMS irão terminar dentro de 24 horas após recebermos o seu pedido de suspensão. O Serviço será restabelecido dentro de 48 horas após o recebimento da sua solicitação.

1.10 As notificações por SMS enviadas ao usar o Serviço não incluirão as suas informações pessoais (ou seja, o seu nome ou outras informações que permitiriam a terceiros não familiarizados com seu Contrato de Cliente e / ou detalhes da conta de trading identificá-lo com base nas notificações por SMS).

## **2. Custos**

2.1 O serviço é gratuito da nossa parte. No entanto, podemos impor uma cobrança no Serviço a qualquer momento, enviando-lhe um aviso pelo menos 2 meses antes da aplicação da cobrança. Se você não cancelar o Serviço, será responsável pelo pagamento da taxa da mesma maneira que quaisquer outros valores devidos sejam pagos a nós de acordo com os termos e condições gerais do seu Contrato de Cliente.

2.2 O provedor de rede do seu telemóvel pode cobrar pelo recebimento de mensagens de texto (incluindo notificações por SMS) e pode haver cobranças adicionais da operadora ao receber mensagens de texto do exterior. Entre em contato com o seu provedor de rede para obter mais informações. Você é responsável por quaisquer valores cobrados pelo seu provedor de rede de móvel.

## **3. Segurança**

3.1 Se o seu telemóvel for roubado ou perdido, você deverá notificar-nos o mais rápido possível e, em qualquer caso, dentro de 24 horas após a perda ou roubo, entrando em contato conosco usando os detalhes de contato na seção 9.

3.2 Você deve nos notificar assim que alterar o seu número de telemóvel registrando o novo número no site da Admiral Markets.

3.3 Esteja ciente de que nunca lhe enviaremos uma mensagem de texto solicitando que você forneça informações pessoais. Se você receber essa mensagem, não tome nenhuma ação e entre em contato conosco assim que possível, usando os detalhes de contato na seção 9.

## **4. Responsabilidade**

4.1 Embora nos esforcemos para manter as informações fornecidas sob este Serviço precisas, atualizadas e confiáveis, as informações não têm nenhum significado legal e não devem ser consideradas ao tomar decisões de trading. Portanto, não assumimos qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada a este Serviço ou às informações fornecidas sob este Serviço, as informações que devem ser fornecidas sob o Serviço, não fornecidas ou fornecidas com atraso. Não nos responsabilizamos por, incluindo, entre outros, o seguinte:

4.1.1 Quaisquer danos ou perdas que você possa sofrer como resultado de depender das informações fornecidas por uma notificação por SMS ou pela ausência delas;

4.1.2 Qualquer dano ou perda que você possa sofrer como resultado do uso fraudulento do Serviço, ou como resultado da sua falha no cumprimento das suas obrigações sob estes Termos de Uso ou no Contrato do Cliente conosco, ou por sua negligência ou conduta dolosa ou da sua falha em manter as informações seguras por qualquer motivo;

4.1.3 Quando existem reparos, atualizações e manutenção de rotina nos nossos sistemas e nos dos nossos fornecedores significa que não podemos enviar mensagens de texto, incluindo notificações por SMS;

4.1.4 Se você não receber as nossas notificações por SMS, por qualquer motivo, inclusive devido ao uso intenso da rede, sem cobertura da rede, o seu telemóvel estar desligado; o seu telemóvel no modo avião; o seu telemóvel está fora de serviço ou você tem espaço insuficiente na sua "caixa de entrada" do SMS.

4.2 Você é responsável por garantir que ninguém tenha acesso a informações confidenciais no seu telemóvel. Se o seu telemóvel for perdido ou roubado, ou se você alterar seu número ou operadora de rede, é da sua responsabilidade solicitar que cancelemos ou suspendamos o Serviço. Não seremos responsáveis se as informações da sua conta se tornarem conhecidas por alguém porque você não nos notifica ou se as informações de registrar que você nos forneceu estão incorretas. Depois de que você nos pedir para cancelar ou suspender o Serviço, iremos cancelar ou suspender o Serviço o mais rápido possível, no entanto, o mais tardar são 24 horas após o recebimento da sua solicitação. Não nos responsabilizamos por nenhum dano que você possa sofrer como resultado do fornecimento do Serviço durante o prazo máximo que temos para cancelar / suspender o Serviço.

4.3 Por uma questão de clareza, você concordou que não assumiremos nenhuma responsabilidade em relação ao Serviço. Se a nossa responsabilidade não puder ser totalmente excluída pela lei imperativa aplicável, ela será limitada à extensão máxima permitida pela lei imperativa aplicável. De qualquer forma, a nossa responsabilidade é limitada a danos pecuniários diretos (excluindo a perda de lucro e qualquer dano não pecuniário) causados pela nossa má conduta intencional.

## **5. Cancelamento**

5.1 Se você deseja encerrar este Serviço, precisará de cancelar o seu registo de receber notificações e alertas por SMS. Isto pode ser feito usando o nosso site [link] [www.admiralmarkets.com/pt](http://www.admiralmarkets.com/pt) [/ link] ou usando os detalhes de contato na seção 9.

5.2 Podemos cancelar o Serviço a qualquer momento, notificando-o por pelo menos dois meses. Podemos cancelar ou suspender o Serviço com efeito imediato sem aviso prévio por razões legais ou regulamentares, para garantir a segurança ou combater a fraude, ou por qualquer outro motivo estabelecido no Contrato do Cliente.

## **6. Outras notificações**

Se você está registado para receber notificações por SMS, podemos enviar periodicamente outras mensagens operacionais sobre a sua conta de trading para o seu telemóvel registado.

## **7. Provisões gerais**

7.1 Reparações, atualizações e manutenções de rotina nos nossos sistemas ou nos de nossos fornecedores, bem como em outras circunstâncias, podem tornar o Serviço indisponível de tempos a tempos. Se você não receber nenhuma notificação por SMS, não poderá presumir que não há motivos para as notificações por SMS (incluindo, entre outras, atividades relacionadas à sua conta de trading).

7.2 Se ficar claro para nós que as notificações por SMS não estão sendo recebidas pelo seu telemóvel, podemos suspender o Serviço com efeito imediato. Enviaremos uma notificação por e-mail para informá-lo da suspensão e dos nossos requisitos razoáveis para validar as informações do telemóvel que mantemos em relação a si. Após a validação das informações do seu telemóvel, o Serviço será restabelecido dentro de 24 horas.

7.3 Podemos (mas não somos obrigados) enviar por SMS, correio ou e-mail, periodicamente, informações sobre o Serviço, trabalhos de manutenção e a respectiva indisponibilidade do Serviço, e as etapas que você precisa executar em relação ao serviço.

7.4 Ao se registrar no Serviço, você dá o seu consentimento para armazenar e processar os seus dados e informações pessoais na medida necessária para fornecer o Serviço e de acordo com a política da Admiral Markets para o processamento de dados do cliente.

7.5 Podemos alterar, suplementar ou substituir estes Termos de Uso a qualquer momento, conforme estabelecido no seu Contrato de Cliente em relação a outros documentos do Contrato de Cliente. Também podemos alterar o Serviço e os seus detalhes a qualquer momento, sem aviso prévio.

7.6 Os termos e condições gerais do seu Contrato do Cliente conosco e de outros documentos do Contrato do Cliente serão aplicáveis a todos os problemas não regulamentados nestes Termos de uso.

## **8. Lei e jurisdição**

Estes Termos de Uso são regidos pela lei e estão sujeitos à jurisdição dos tribunais estabelecidos no seu Contrato de Cliente conosco.

## **9. Contacte-nos**

Os detalhes gerais de contato das empresas de investimento da Admiral Markets estão disponíveis no site da Admiral Markets: [link] [www.admiralmarkets.com/pt](http://www.admiralmarkets.com/pt) [/ link], selecionando a página "Contacte-nos". Como o custo das chamadas pode variar, consulte o seu provedor de serviços para obter informações adicionais.

As chamadas podem ser gravadas para monitorizar a qualidade dos nossos serviços e por questões de segurança.