

# TERMOS E CONDIÇÕES DA ADMIRAL MARKETS CYPRUS LTD

Válido a partir de 29.06.2021

**LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES ATENTAMENTE. ESTES, INCLUINDO O AVISO DE AVISO DE RISCO E QUAISQUER AVISOS OU AVISOS ANEXADOS, QUE PODEM SER ALTERADOS E/OU REFORMULADOS OCASIONALMENTE, DEFINEM OS TERMOS E CONDIÇÕES SOB AS QUAIS FORNECEMOS SERVIÇOS A SI E CONTÉM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE OS TERMOS LEGALMENTE OBRIGATÓRIOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS PARA SI E, PORTANTO, FORMAM UM CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE NÓS E O CLIENTE.**

**AO PREENCHER E ENVIAR O NOSSO FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CONTA, VOCÊ INDICA QUE CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. PORTANTO, PODE OBTER ACONSELHAMENTO JURÍDICO ANTES DE PROSSEGUIR. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA E COMPROMETE-SE A NÃO DISCUTIR A VALIDADE DESTES TERMOS E CONDIÇÕES COM BASE EM QUE VOCÊ FEZ UM CONTRATO CONOSCO POR VIA ELETRÔNICA.**

**ONDE VOCÊ USAR OS NOSSOS SERVIÇOS EM NOME DE TERCEIROS, INCLUINDO O SEU EMPREGADOR, VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE ESTÁ AUTORIZADO POR ESSE TERCEIRO A ACESSAR E USAR OS SERVIÇOS E A CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES EM NOME DO TERCEIRO.**

**OFERECEMOS SERVIÇOS DE INVESTIMENTO E SERVIÇOS AUXILIARES QUE PERMITEM OPERAR PRODUTOS FINANCEIROS COMPLEXOS E TAMBÉM COMPRAR E VENDER TÍTULOS. OS CONTRATOS DE DIFERENÇA NO NOSSO SERVIÇO ONLINE SÃO OPERADOS COM BASE EM MARGEM OU ALAVANCAGEM, TIPO DE TRADING QUE APRESENTA ALTO GRAU DE RISCO AO SEU CAPITAL. O PREÇO DO CONTRATO DE DIFERENÇA QUE VOCÊ FAZ CONOSCO PODE MUDAR RAPIDAMENTE E OS SEUS LUCROS E PERDAS PODEM EXCEDER MUITAS VEZES O VALOR DO SEU INVESTIMENTO OU DEPÓSITO INICIAL. SE NÃO TIVER FUNDOS SUFICIENTES PARA ATENDER AOS SEUS REQUISITOS DE MARGEM, PODEREMOS FECHAR AS SUAS POSIÇÕES ABERTAS IMEDIATAMENTE E SEM AVISO PRÉVIO. POR FAVOR, LEIA O AVISO DE RISCO NO ANEXO 2 CUIDADOSAMENTE PARA ENTENDER OS RISCOS DE OPERAR COM VALORES MOBILIÁRIOS, OS RISCOS DE OPERAR COM BASE EM MARGEM OU ALAVANCAGEM, BEM COMO OS RISCOS ASSOCIADOS AO COPY TRADING. O TRADING DOS PRODUTOS ACIMA MENCIONADOS PODE NÃO SER ADEQUADA PARA TODOS E VOCÊ NÃO DEVE OPERAR COM NOSSOS PRODUTOS A MENOS QUE ENTENDA E ACEITE OS RISCOS DE TRADING E SEJA CAPAZ DE SUSTENTAR PERDAS POTENCIAIS.**

## 1. Introdução

1.1. Os serviços de trading online são fornecidos pela Admiral Markets Cyprus Ltd, cujo endereço da sede está situado em 2 Dramas street, 1st Floor, Nicosia, P.C. 1077, Chipre (“nós” ou “nosso” conforme apropriado) de acordo com os seguintes termos e condições e o formulário de abertura de conta devidamente preenchido (conforme atualizado ou alterado de tempos em tempos) (doravante referidos coletivamente como o “**Contrato**”), ambos os quais se aplicam a todas as operações entre nós e o cliente.

1.2. Somos licenciados e regulamentados como uma empresa de investimento pela Comissão de Valores Mobiliários do Chipre (doravante denominada “**CySEC**”) (licença CySEC número 201/13) e estamos devidamente autorizados a fornecer o investimento e serviços auxiliares que são indicados no [website](#) da CySEC.

O endereço da CySEC é 19 Diagorou street, CY-1097, Nicosia, Cyprus.

1.3. Estamos autorizados a fornecer os serviços de investimento e serviços auxiliares acima mencionados em países da UE num cenário transfronteiriço (conhecido como “passaporte”) de acordo com a “Lei cipriota que prevê a prestação de serviços de investimento, o exercício de atividades de investimento, a operação de mercados regulamentados e outros assuntos relacionados (N.87(I)/2017)”, conforme alterado de tempos em tempos. Informações em relação aos países da UE para os quais podemos fornecer nossos serviços, a maneira pela qual podemos fornecer tais serviços a

esses países da UE (por exemplo, por meio de passaportes ou estabelecimentos locais, como filiais ou agentes vinculados), bem como detalhes do serviços que podemos fornecer a cada país da UE, está disponível no [website](#) da CySEC.

1.4. Devemos tratá-lo como um cliente de retalho para os fins da Lei CySEC, a menos que o notifiquemos de que você deve ser classificado de outra forma. Para evitar dúvidas, o termo "**Lei da CySEC**" significa as regras e regulamentos que compõem a estrutura regulatória da CySEC, incluindo, entre outros, a lei, regras, diretivas, regulamentos, notas de orientação, circulares, pareceres ou recomendações da CySEC. A classificação do seu cliente pode estar sujeita a alterações a qualquer momento após o recebimento de uma notificação nossa. Você tem o direito de solicitar uma classificação de cliente diferente, mas não seremos obrigados a reclassificá-lo. Se o reclassificarmos, iremos informá-lo sobre quaisquer limitações ao nível de proteção do cliente que isso possa acarretar. Informações detalhadas sobre a nossa política de categorização de clientes podem ser encontradas no Anexo 1, seção 3 destes termos e condições. Nas nossas operações com clientes de retalho, aplicaremos, quando aplicável, as disposições da Diretiva DI87-09 da CySEC relacionadas à proteção de saldo negativo e margem e requisitos de margem. Isto significa que, para clientes de retalho, operando investimentos especulativos restritos, como CFDs, a responsabilidade por todos os investimentos especulativos restritos conectados à conta do cliente de retalho é limitada aos fundos dessa conta com a intenção de que um cliente de retalho não perca mais do que os fundos dedicado ao trading de CFDs e qualquer outro investimento especulativo restrito.

1.5. Para evitar dúvidas, sua aceitação eletrônica dos termos e condições do Contrato e o seu uso ou uso continuado dos nossos serviços serão considerados como o seu consentimento para estar legalmente vinculado ao Contrato.

1.6. O Contrato/ termos e condições substituirão qualquer acordo, acordo ou entendimento anterior, escrito ou oral, entre você e nós, quanto à base na qual fornecemos serviços a você. Podemos alterar ou alterar o Contrato/ termos e condições a qualquer momento, publicando o Contrato /termos e condições alterados ou alterados em nosso site ou, mediante notificação a você, fornecido ou confirmado por escrito. Fica esclarecido que tal variação ou alteração entrará em vigor na data em que o Contrato/ termos e condições alterados ou alterados forem publicados em nosso site ou, se optarmos por enviar um aviso a você, na data exibida no aviso, ou, se nenhuma data for especificada em tal notificação, imediatamente. Além disso, podemos optar por exibir tal aviso de variação ou alteração do Contrato/termos e condições em nosso site, plataforma de trading online e recurso de análise de conta (doravante referidos coletivamente como "**Serviço Online**"). Nossos serviços são fornecidos sujeitos a quaisquer divulgações ou isenções de responsabilidade encontradas no Contrato ou no Serviço Online.

1.7. Uma cópia atual e definitiva destes termos e condições (conforme alterados ocasionalmente) estará sempre disponível para si nos Serviços Online.

1.8. Você compromete-se (que é um tipo de promessa contratualmente vinculante) a notificar-nos imediatamente sobre qualquer alteração em qualquer informação que você nos forneceu em ligação com o Contrato (que inclui qualquer informação em relação ao formulário de abertura de conta devidamente preenchido).

1.9. Ao entrar no Contrato, está a autorizar-nos ou a qualquer agente de agir em nosso nome a investigar a sua identidade ou situação de crédito e a entrar em contato com os bancos, instituições financeiras e agências de crédito conforme julgarmos adequado.

1.10. Nós iremos comunicar-lhe no idioma inglês e todas as transações que você fizer conosco ou através de nós serão concluídas no idioma inglês.

1.11. Nestes termos e condições, usamos palavras e termos definidos para facilitar a leitura. Após uma definição ou uma palavra ou frase explicativa, incluímos a palavra ou termo definido relevante em negrito entre aspas. A menos que o contexto exija o contrário, todos os outros usos de uma palavra ou termo definido terão o mesmo significado.

## **1.12. Direitos de cancelamento**

1.12.1. Você tem o direito de cancelar o Contrato no prazo de 14 dias a partir do dia em que recebermos o formulário de abertura de conta devidamente preenchido. Se gostaria de cancelar o Contrato, por favor informe o seu contato na Admiral Markets Cyprus Ltd ou escreva-nos para 2 Dramas street, 1st Floor, Nicosia, P.C. 1077, Chipre, ou envie-nos um e-mail usando os detalhes de contato no nosso site: <https://admiralmarkets.com/pt/about-us/contact-us?regulator=cysec>.

1.12.2. O direito de cancelar o Contrato refere-se apenas ao cancelamento do próprio Contrato. O cancelamento não afetará seus ou nossos direitos acumulados, indenizações, compromissos existentes ou qualquer outra disposição contratual destinada a sobreviver à rescisão do Contrato.

1.12.3. Nenhuma penalidade será aplicada em caso de cancelamento. O cancelamento não afetará a conclusão das transações iniciadas antes de recebermos a sua notificação de cancelamento. Ao receber um aviso de cancelamento, cancelaremos todos os pedidos pendentes e fecharemos quaisquer posições abertas que você detenha ao preço de mercado vigente (conforme determinado por nós). Além disso, você pagará quaisquer taxas e encargos incorridos até a data do cancelamento e quaisquer despesas adicionais necessariamente incorridas por nós (ou terceiros) no cancelamento do Contrato e quaisquer perdas necessariamente realizadas na liquidação ou conclusão de transações pendentes e transferência de seus fundos de volta para si.

1.12.4. Se não exercer o direito de cancelamento dentro do prazo exigido, ainda poderá exercer o seu direito de rescindir o Contrato de acordo com a cláusula 24 destes termos e condições.

## 2. Serviços

2.1. Oferecemos serviços de investimento e serviços auxiliares que permitem negociar contratos por diferença (doravante referidos como **"CFDs"**) onde os investimentos ou produtos subjacentes incluem indicativamente contratos cambiais à vista, metais preciosos e contratos futuros (doravante referidos coletivamente como **"Produtos"**). Quando você possui mais de uma conta para fins de negociação de CFDs, essas contas serão, para os fins destes termos e condições, consolidadas e consideradas como uma única conta. Antes de negociar um produto complexo (como CFDs), somos obrigados a avaliar se o produto é apropriado para você por meio da realização de uma avaliação de adequação (doravante denominada **"Avaliação de Aptidão"**). A Avaliação de Aptidão é realizada obtendo informações sobre seu conhecimento de investimento e experiência na negociação de tais produtos e avaliando essas informações. No caso de considerarmos que o produto complexo é inadequado para você, ou se você não nos fornecer as informações necessárias para conduzir a Avaliação de Aptidão, podemos, de acordo com nosso exclusivo e absoluto critério, não permitir que você negocie tais instrumentos ou iremos fornecer-lhe um aviso relacionado com a negociação de tais instrumentos. Mais informações sobre a Avaliação de Aptidão podem ser encontradas no Anexo 1, seção 1 destes termos e condições. Você concorda e reconhece que a Avaliação de Aptidão é realizada com base nas informações e documentos fornecidos por você, e podemos confiar nas informações e documentos fornecidos por você e não somos responsáveis por quaisquer danos ou perdas que possam surgir de quaisquer imprecisões. Além disso, você concorda em nos notificar imediatamente sobre quaisquer alterações nas informações e documentos que você forneceu e em nos fornecer informações atualizadas, precisas e completas para nos permitir realizar cada Avaliação de Aptidão.

2.2. Através da conta "Invest.MT5" prestamos serviços relacionados com a colocação de ordens de compra e venda de valores mobiliários, cujos valores mobiliários incluem, entre outros, fundos negociados em bolsa e ações (doravante referidos coletivamente como **"Valores Mobiliários"**). Antes de colocar ordens de compra e venda de Valores Mobiliários, recomendamos que você leia, inter alia, nossos [Termos de Negociação de Valores Mobiliários](#) e nossa [Declaração de Aviso de Risco de Trading de Valores Mobiliários](#).

2.3. Os nossos serviços de copy trading são uma forma limitada de gestão discricionária de investimentos. Isto significa que, antes de nos envolvermos no copy trading, somos obrigados a avaliar se os nossos serviços são adequados para si, por meio da realização de uma avaliação de aptidão (doravante denominada **"Avaliação de Aptidão"**). Isto é feito através da obtenção (de você) de informações relacionadas ao seu conhecimento de investimento e experiência em copy trading, os seus objetivos de investimento, a sua tolerância ao risco, a sua situação financeira e se pode resistir financeiramente com perdas consistentes com o seu objetivo de investimento. Se considerarmos, de acordo com nosso exclusivo e absoluto critério, que você não é adequado para receber os nossos serviços de copy trading como resultado da Avaliação de Aptidão, ou no caso de não nos fornecer as informações necessárias para conduzir a Avaliação de Aptidão, você não poderá entrar no copy trading através da nossa plataforma. Ao praticar o nosso exclusivo e absoluto critério, podemos atualizar a sua Avaliação de Aptidão ocasionalmente. Se ocorrer alguma alteração em relação à sua situação financeira, objetivos de investimento, experiência, conhecimento ou tolerância ao risco, você é obrigado a nos notificar imediatamente, para que atualizemos a sua Avaliação de Aptidão em conformidade. Você concorda e reconhece que a Avaliação de Aptidão é realizada com base nas informações e documentos fornecidos por si, e podemos confiar nas informações e documentos fornecidos por si e não somos responsáveis por quaisquer danos ou perdas que possam surgir de quaisquer imprecisões. Além disso, você concorda em nos notificar imediatamente sobre quaisquer alterações nas informações e documentos que você forneceu e em nos fornecer informações

atualizadas, precisas e completas para nos permitir realizar cada Avaliação de Aptidão. Mais informações sobre a Avaliação de Aptidão podem ser encontradas no Anexo 1, seção 2 destes termos e condições. Antes de usar os nossos serviços de copy trading, recomendamos que você leia, atentamente, os nossos termos e condições de serviços de copy trading, que podem ser encontrados na nossa plataforma de trading onile (ou seja, `Dashboard`), bem como o nosso aviso de risco de copy trading, que pode ser encontrado no Anexo 2 destes termos e condições.

2.4. Oferecemos-lhe a capacidade de operar Produtos e Valores Mobiliários denominados em diferentes moedas usando a moeda da conta principal de sua escolha. Em vários países, podemos oferecer a moeda nacional como moeda principal da conta para clientes desses países. As informações sobre a disponibilidade de moeda são publicadas no Serviço Online. Quando você negocia um Produto denominado numa moeda diferente da moeda principal da conta, um requisito de margem é automaticamente convertido na moeda principal da conta usando a taxa de câmbio relevante cotada por nós para CFDs. Além disso, os ganhos e perdas de posição serão continuamente convertidos na moeda da conta principal usando a taxa de câmbio acima mencionada.

2.4. Oferecemos-lhe a capacidade de operar Produtos e Valores Mobiliários denominados em diferentes moedas usando a moeda da conta principal de sua escolha. Em vários países, podemos oferecer a moeda nacional como moeda principal da conta para clientes desses países. As informações sobre a disponibilidade de moeda são publicadas no Serviço Online. Quando opera um Produto denominado numa moeda diferente da moeda principal da conta, um requisito de margem é automaticamente convertido na moeda principal da conta usando a taxa de câmbio relevante cotada por nós para Cfds. Além disso, os ganhos e perdas de posição serão continuamente convertidos na moeda da conta principal usando a taxa de câmbio acima mencionada.

2.6. Estamos autorizados a executar todos ou quaisquer dos seus pedidos de compra ou venda de Produtos ou Valores Mobiliários com a contraparte que pudermos selecionar razoavelmente (que pode, sujeito a requisitos regulatórios, incluir qualquer afiliada nossa).

2.7. A menos que tenhamos acordado previamente por escrito, você entrará em cada transação como principal e não como agente em nome de outra pessoa. Seremos responsáveis apenas por você e não teremos deveres ou obrigações com nenhum de seus principais ou clientes subjacentes. Você será o único responsável pelo desempenho das suas obrigações conosco.

2.8. Todas as transações que fizermos consigo ou em seu nome serão feitas e executadas geralmente de acordo com os termos de nossa política de execução de ordens (conforme alterada ocasionalmente), cujos detalhes estão disponíveis no Serviço Online (doravante referido como a **“Política de Execução de Ordens”**). A nossa Política de Execução de Ordens é apenas uma política, não faz parte do Contrato, não se destina a ser contratualmente vinculante e não impõe ou procura impor quaisquer obrigações sobre nós que, de outra forma, não teríamos sob o Contrato ou a Lei CySEC.

2.9. Reservamo-nos o direito de modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou permanentemente, todos ou quaisquer dos nossos serviços de trading (no todo ou em parte) com ou sem aviso prévio. Você concorda que não seremos responsáveis por você ou por terceiros (por quem você pode estar agindo) por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação de qualquer um de nossos serviços de trading.

2.10. Como parte dos nossos serviços, oferecemos um cartão de débito Visa “Admiral Markets” e uma conta de moeda eletrônica, que consistem em serviços de moeda eletrônica prestados pela UAB “Finansinés paslaugos „Contis“, código da empresa 304406236, registrada no Registo de Jurídico Entidades da República da Lituânia, com sede em Mėnulių g. 11-101, Vilnius, Lituânia, e titular da licença de instituição de moeda eletrônica n.º 53, datada de 23-07-19, emitida pelo Banco da Lituânia. Pode candidatar-se para receber os serviços a que se refere esta cláusula 2.10 através do nosso website (<https://admiralmarkets.com/pt?regulator=cysec>) ou na área relevante que pode ser encontrado no Serviço Online, no entanto, antes de se inscrever, recomendamos que leia os termos e condições aplicáveis que podem ser encontrados no portal da sua conta online.

### 3. Preços

3.1. Forneceremos a si preços de “compra” e “venda” em relação a cada um dos Produtos e Valores Mobiliários oferecidos por meio do Serviço Online. Também podemos cobrar-lhe uma comissão e/ou spread em cada transação, que será notificada a si através do Serviço Online.

3.2. Cada preço publicado através do Serviço Online será válido até ao prazo de vencimento e o

momento, se houver, em que for cancelado ou retirado por nós, o que ocorrer primeiro. Cada preço estará disponível para você entrar numa transação conosco ou através de nós até um valor principal que não exceda um máximo determinado por nós publicado no Serviço Online ou de outra forma notificado ao Cliente.

3.3. Você reconhece que os preços e valores máximos que podemos oferecer-lhe podem diferir dos preços e valores máximos fornecidos a nossos outros clientes e podem ser retirados ou alterados sem aviso prévio. Podemos, a nosso critério absoluto e sem aviso prévio, alterar, retirar ou recusar imediatamente operar qualquer preço que possamos ter publicado ou cessar o fornecimento de preços em alguns ou todos os Produtos ou Valores Mobiliários e para algumas ou todas as datas de entrega ou liquidação a qualquer momento (por exemplo, quando você aceitou uma cotação nossa ou enviou um pedido a um determinado preço, não podemos garantir o preço pelo qual o seu pedido é realmente executado. Isto é comumente conhecido como "derrapagem". No entanto, iremos adotar uma abordagem consistente, então às vezes esse "deslize" funcionará a nosso favor e às vezes funcionará a seu favor).

#### **4. Ordens, Transações e Posições Abertas**

4.1. A menos que acordado de outra forma por nós, todos os pedidos devem ser dados eletronicamente através do Serviço Online (embora possamos, em caso de emergência e a nosso critério absoluto, aceitar instruções por telefone).

4.2. Podemos, a nosso exclusivo critério, exigir a confirmação de qualquer pedido na forma que especificarmos.

4.3. Uma ordem que nos é por você, ou em seu nome, não terá efeito até que seja realmente recebida e aceite por nós. Uma ordem, uma vez recebida por nós, não pode ser rescindida, retirada ou alterada sem o nosso consentimento expresso.

4.4. Teremos o direito de agir em seu nome em relação a qualquer ordem ou instrução que acreditemos razoavelmente ter sido dada ou supostamente dada por si ou qualquer outra pessoa em seu nome, sem maiores investigações quanto à autenticidade da ordem ou instrução ou autoridade ou identidade de qualquer pessoa dando ou pretendendo dar tal ordem ou instrução.

4.5. Podemos, a nosso critério, recusar aceitar qualquer pedido seu, no todo ou em parte, ou após o recebimento do seu pedido, recusar-se a agir sobre ele, mas, se o fizermos, usaremos os nossos esforços razoáveis para notificá-lo de tal recusa, com ou sem fundamentação. Além disso, um pedido que, por qualquer motivo, não for recebido por nós de maneira que possa ser processado, incluindo uma falha do Serviço Online em aceitar ou processar tal instrução, será considerado como não recebido por nós.

4.6. A execução de um pedido por nós constituirá um acordo vinculativo entre nós sobre os termos de tal pedido executado.

4.7. O procedimento para a entrada de pedidos é especificado no recurso online.

4.8. Você reconhece que após a execução de qualquer transação, você é o único responsável por fazer e manter contato conosco e por monitorar posições abertas e garantir que quaisquer instruções adicionais sejam dadas em tempo hábil. No caso de qualquer falha em fazê-lo, não podemos garantir que será possível entrar em contato com você e não aceitamos nenhuma responsabilidade ou responsabilidade perante você por perdas sofridas (ou alegadamente sofridas) como resultado de qualquer falha causada por si.

4.9. Você concorda em manter registros adequados para demonstrar a natureza dos pedidos enviados e o horário em que tais pedidos são enviados.

4.10. Podemos, a nosso critério absoluto, exigir que você limite o número de ordens que você pode nos dar ou o número ou valor das posições abertas que você pode ter a qualquer momento e/ou apenas permitir que você entre em transações de fecho ou podemos fechar qualquer uma ou mais posições ou transações reversas para garantir que quaisquer limites de posição que possamos ter imposto sejam mantidos.

4.11. Se você colocar uma ordem de stop loss e for interrompido incorrendo a uma perda, você deve cobrir o déficit na sua conta dentro de um Dia Útil (o termo "**Dia Útil**" deve ser interpretado como sendo um dia em que bancos na República de Chipre estão abertos para negócios de retalho em geral). No entanto, podemos, a nosso critério, acordar uma escala de tempo mais longa. Se for um

cliente de retalho poderá beneficiar da proteção de saldo negativo referida na cláusula 1.4. Se você for classificado como cliente profissional, podemos cobrir total ou parcialmente tais perdas (de acordo com nossa declaração de Política de Proteção de Saldo Negativo que, para evitar dúvidas, não é contratualmente vinculante e não faz parte do Contrato).

4.12. Não obstante qualquer disposição em contrário nestes termos e condições, você não terá nenhuma obrigação de pagamento adicional além do valor dos fundos inicialmente depositados em relação a uma transação em que as leis ou regulamentos aplicáveis proibam o marketing, distribuição ou venda de um Produto em circunstâncias em que exista uma obrigação de pagamento adicional.

4.13. Caso ocorram erros de cotação e/ou execução devido a um erro tipográfico ou outro erro em uma cotação ou indicação, não seremos responsáveis pelos erros resultantes nos saldos de sua conta. Em caso de erro de cotação e/ou execução, reservamo-nos o direito de cancelar ordens, reverter transações, fechar posições e fazer as correções ou ajustes necessários na conta envolvida (inclusive em relação a qualquer “derrapagem” referido na cláusula 3.3). Qualquer disputa decorrente de tais erros de cotação ou execução (incluindo qualquer “derrapagem”) será resolvida por nós a nosso critério absoluto

4.14. Se qualquer mercado regulamentado, contraparte de compensação central, sistema de trading multilateral ou outro tipo de plataforma de trading (cada um, um **“Mercado”**) (ou corretora ou agente intermediário, agindo sob a direção de, ou como resultado de ação tomada por um Mercado) ou órgão regulador toma qualquer medida que afete uma transação, ou torne-se insolvente ou seja suspensa de operar, então podemos tomar qualquer ação que nós, a nosso critério razoável, consideremos desejável para corresponder a tal ação ou evento ou para mitigar qualquer perda incorrida como resultado de tal ação ou evento. Qualquer ação será vinculativa para si. Se um mercado ou órgão regulador fizer uma consulta a respeito de qualquer uma de suas transações, você concorda em cooperar conosco e fornecer prontamente as informações solicitadas por nós.

## 5. Serviços Online

5.1. Para usar os nossos Serviços Online, você precisará de solicitar um nome de utilizador e password (doravante referido como o **“Código de Acesso”**) atribuídos ou acordados por nós. O uso do seu Código de Acesso será considerado por nós como sendo o uso do Serviço Online por si ou por alguém com seu conhecimento e consentimento.

5.2. Em relação ao Código de Acesso, você reconhece e compromete-se a:

5.2.1. você será responsável pela confidencialidade e uso do seu Código de Acesso;

5.2.2. você mudará a sua password regularmente;

5.2.3. exceto com o nosso consentimento prévio por escrito, você não divulgará o seu Código de Acesso a outras pessoas para qualquer finalidade;

5.2.4. sem limitar a generalidade da cláusula 4, podemos confiar em todas as instruções, ordens e outras comunicações inseridas usando o seu Código de Acesso, e você estará vinculado a qualquer transação resultante ou despesa incorrida em seu nome; e

5.2.5. você nos notificará imediatamente pelo número de telefone fornecido no nosso site se tomar conhecimento da perda, roubo ou divulgação a terceiros ou de qualquer uso não autorizado do seu Código de Acesso.

5.3. Você reconhece que o Recurso Online é fornecido para uso apenas por si ou por outras pessoas que você autorizou a usar o Recurso Online em seu nome.

5.4. Se você nos disser ou acreditarmos que o seu Código de Acesso está a ser usado sem o seu conhecimento por pessoas não autorizadas ou foi divulgado por si a outras pessoas sem o nosso consentimento, podemos, sem aviso prévio, suspender ou rescindir o seu direito de usar o Serviço Online.

5.5. Não seremos responsáveis perante qualquer perda, responsabilidade ou custo decorrente de qualquer uso não autorizado do seu Código de Acesso ou dos Serviços Online. Você permanecerá responsável por e, sob procura, indemnizar, proteger e isentar-nos de e contra (ou seja, você será responsável e nos reembolsar sob demanda por) todas as perdas, responsabilidades, julgamentos, processos, ações, procedimentos, reclamações, danos e custos resultantes ou resultantes de qualquer ato ou omissão de qualquer pessoa usando o Serviço Online usando o seu Código de Acesso, tenha

você autorizado ou não tal uso.

5.6. Podemos, a nosso exclusivo critério, introduzir e exigir níveis adicionais de identificação e segurança do usuário. Podemos alterar nossos procedimentos de segurança a qualquer momento e informaremos sobre quaisquer novos procedimentos que se apliquem a você o mais rápido possível.

5.7. O Serviço Online estará normalmente disponível 24 horas por dia, de segunda a sexta-feira (horário da República do Chipre). Mais detalhes sobre os horários de funcionamento estão disponíveis no Serviço Online e, para evitar dúvidas, não aceitamos nenhuma responsabilidade ou responsabilidade perante você por qualquer período em que o Serviço Online esteja indisponível (durante este horário ou não).

5.8. Você será o único responsável por fornecer e manter qualquer equipamento que usar para ter acesso ao Serviço Online e as medidas de segurança relacionadas com este e por fazer todos os acordos apropriados com quaisquer fornecedores de telecomunicações ou, quando o acesso ao recurso online for fornecido por terceiros servidor, qualquer terceiro, necessário para obter acesso ao Serviço Online. Nem nós nem qualquer empresa que mantenha, opere, possua, licencie ou forneça serviços para nós em conexão com o Serviço Online (doravante referidos como **“Prestadores de Serviços”**) fazemos qualquer representação ou garantia quanto a a disponibilidade, utilidade, adequação ou de outra forma do Serviço Online ou qualquer equipamento ou arranjos (ou seja, nem nós nem quaisquer terceiros que usamos somos responsáveis perante você pelo mesmo). Como não controlamos a potência do sinal, sua recepção ou encaminhamento via internet, a configuração de seu equipamento ou de terceiros ou a confiabilidade de sua conexão, não nos responsabilizamos por falhas, distorções ou atrasos na comunicação quando você estiver acessando o Serviço Online via internet.

5.9. Para evitar dúvidas, não teremos nenhuma responsabilidade ou responsabilidade perante você (seja por contrato ou ato ilícito, incluindo negligência) por danos (ou seja, perdas ou despesas ou qualquer coisa semelhante) que você possa sofrer como resultado de erros de transmissão, falhas, mau funcionamento, intervenção ilegal em equipamentos de rede, sobrecargas de rede, bloqueio malicioso de acesso por terceiros, mau funcionamento da internet, interrupções ou outras deficiências por parte de prestadores de serviços de internet. Você será responsável por todos os pedidos inseridos em seu nome através do Serviço Online e será totalmente responsável perante nós pela liquidação de qualquer transação decorrente de tal uso. Você reconhece que o acesso ao Serviço Online pode ser limitado ou indisponível devido a tais erros de sistema e que nos reservamos o direito, mediante notificação, de suspender o acesso ao Serviço Online por esse mesmo motivo.

5.10. Não teremos nenhuma responsabilidade ou responsabilidade perante você no caso de quaisquer vírus, worms, bombas de software ou itens semelhantes serem introduzidos no seu equipamento ou sistema através do Serviço Online ou qualquer software fornecido por nós a você para permitir que você use o Serviço Online, desde que tenhamos tomado medidas razoáveis para evitar tal introdução.

5.11. Você garantirá que nenhum vírus de computador, worms, bombas de software ou itens semelhantes sejam introduzidos no nosso sistema de computador ou rede e você será responsável e nos indenizará sob demanda, protegerá e isentará de qualquer perda que soframos decorrente de resultado de tal introdução.

5.12. Não seremos responsáveis perante você por qualquer ato praticado por ou sob instrução de um Mercado, câmara de compensação ou órgão regulador.

5.13. Às vezes, atrasos na ligação com a Internet e erros de alimentação de preços criam uma situação em que os preços exibidos no Serviço Online não refletem com precisão as taxas de mercado então vigentes. No caso de tais atrasos e erros, nos reservamos o direito de cancelar pedidos, reverter transações, fechar posições e fazer quaisquer correções ou ajustes necessários na conta envolvida.

5.14. Você não usará ou permitirá o uso do Recurso Online:

5.14.1 em violação de quaisquer leis (em qualquer jurisdição), regulamentos ou a Lei CySEC (incluindo regras/leis sobre abuso de mercado) ou quaisquer outras autoridades reguladoras às quais você ou nós possamos estar sujeitos;

5.14.2. de qualquer forma (incluindo, sem limitação, postar informações no Serviço Online onde este recurso está disponível) que seja difamatório, obsceno, abusivo, indecente ou ameaçador ou que infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual ou viole obrigações de confiança ou que seja de outra forma ilegal ou ilegal;

- 5.14.3. introduzir um vírus de software ou outro programa perturbador ou fazer qualquer ato que possa causar danos ao Serviço Online ou torná-lo indisponível para uso por outros;
- 5.14.4. solicitar ou encorajar outros sites da Internet a enquadrar ou link de hipertexto direto para o Serviço Online sem o nosso consentimento prévio por escrito; ou
- 5.14.5. de qualquer forma que não seja autorizada por nós ou que viole o Contrato.
- 5.15. Não permitimos o uso do Serviço Online para atividades de arbitragem desleais ou para tirar proveito de atrasos na Internet, usando qualquer outro comportamento manipulador ou abusivo (como a disseminação de informações de mercado falsas ou enganosas por meio da mídia, incluindo a Internet, ou por qualquer outros meios com a intenção de alterar o preço de um Valor Mobiliário ou Produto ou a propriedade ou valor subjacente) que possa ter um impacto adverso na negociação justa e ordenada no Serviço Online.
- 5.16. Publicamos regularmente no Serviço Online atualizações do sistema, funcionalidades disponibilizadas aos clientes, bem como informações, declarações e avisos relacionados aos nossos serviços. Também podemos enviar estas informações para o seu endereço de e-mail. Você se compromete a ler tais comunicações na publicação ou recebimento e se familiarizar regularmente com essas informações e nos informar imediatamente sobre qualquer desacordo com tais informações.
- 5.17. Você será responsável por obter e usar um dispositivo, mecanismo ou sistema adequado (doravante denominado “**Dispositivo**”) para permitir o uso do Serviço Online e será responsável pela instalação e uso adequado de qualquer programa de detecção/scan de vírus que possamos exigir de tempos em tempos.
- 5.18. Ao usar o Recurso Online , você deve:
- 5.18.1. garantir que o seu Dispositivo seja mantido em boas condições e seja adequado para uso com o Serviço Online;
- 5.18.2. executar estes testes e fornecer as informações que considerarmos razoavelmente necessárias para estabelecer que seu Dispositivo atende aos requisitos notificados por nós ocasionalmente;
- 5.18.3. realizar verificações de vírus regularmente;
- 5.18.4. informar-nos imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado ao Serviço Online ou qualquer transação ou instrução não autorizada da qual você saiba ou suspeite e, se estiver sob seu controle, faça terminar tal uso não autorizado; e
- 5.18.5. em nenhum momento, deixe sem supervisão o dispositivo a partir do qual você tem acesso ao Serviço Online ou deixe qualquer outra pessoa usar o dispositivo até que você tenha feito logoff do Serviço Online.
- 5.19. No caso de tomar conhecimento de um defeito material, mau funcionamento ou vírus no Serviço Online, você irá notificar-nos imediatamente sobre tal defeito, mau funcionamento ou vírus e interromperá todo o uso do Serviço Online até receber a nossa permissão para retomar o seu uso.
- 5.20. Todos os direitos sobre patentes, direitos autorais, direitos de design, marcas registradas e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual (registados ou não) relacionados com o Serviço Online permanecem sob a nossa responsabilidade ou de nossos licenciadores. Você não copiará, interferirá, adulterará, alterará, emendará, fará engenharia reversa ou modificará, de qualquer maneira, formato ou forma, o Serviço Online ou qualquer parte ou partes dele, a menos que expressamente permitido por nós por escrito; compilação reversa ou desmontagem do Serviço Online; nem pretendo fazer nada disso ou permitir que nada disso seja feito. Quaisquer cópias do Serviço Online devem ser feitas em seu nome de acordo com a lei e estão sujeitas aos termos e condições do Contrato. Você deve garantir que todas as marcas registradas e avisos de direitos de autor e direitos restritos dos licenciadores sejam reproduzidos em todas as cópias. Caso você receba quaisquer dados, informações ou software através do Serviço Online que não sejam os que você tem direito de receber de acordo com o Contrato, você nos notificará imediatamente e não usará, de forma alguma, tais dados, informações ou Programas.
- 5.21. Podemos suspender ou retirar permanentemente o Serviço Online, mediante razoável notificação por escrito.
- 5.22. Temos o direito, unilateralmente e com efeito imediato, de suspender ou retirar permanentemente a sua capacidade de usar o Serviço Online, ou qualquer parte dele, sem aviso

prévio, sempre que considerarmos necessário ou aconselhável fazê-lo, a nosso critério e de boa fé. Podemos optar por fazê-lo, por exemplo, no caso da sua não conformidade com a Lei CySEC ou outras leis ou regulamentos aplicáveis, ou a sua violação de quaisquer disposições do Contrato.

## 6. Estratégias de Trading Abusivas e Técnicas de Trading Proibidas - Abuso de Mercado

**Estratégias de trading abusivas:** Internet, atrasos de ligação e erros, às vezes criam uma situação em que o preço exibido no nosso Serviço Online não reflete com precisão as taxas de mercado. A Empresa não permite a prática deliberada de apostas e/ou uso de práticas comerciais abusivas no nosso Serviço Online. As transações que dependem de oportunidades de latência de preço podem ser revogadas por nós, sem aviso prévio. Reservamo-nos o direito de fazer as correções ou ajustes necessários na conta envolvida, sem prévio aviso. As contas que dependem de apostas e/ou estratégias abusivas podem, a nosso exclusivo critério, estar sujeitas à nossa intervenção e à nossa aprovação de quaisquer pedidos. Qualquer disputa decorrente de tais erros de cotação ou execução será resolvida pela nossa administração a seu exclusivo e absoluto critério.

**Engano e Engenharia Reversa:** Você entende e concorda que não deve ter acesso ilegalmente ou tentar obter acesso, fazer engenharia reversa ou de outra forma contornar quaisquer medidas de segurança que a Empresa aplicou no seu Serviço Online/ou sistema(s) de computador. Se, a nosso exclusivo critério, determinarmos que violou esta seção, reservamo-nos o direito de tomar todas as medidas que considerarmos adequadas, incluindo, sem limitação, bloquear completamente o acesso ao nosso Serviço Online, bloquear e/ou revogando os seus códigos de acesso e/ou encerrando a sua conta. Nestas circunstâncias, reservamo-nos o direito de apreender quaisquer lucros e/ou receitas gerados direta ou indiretamente pelo exercício de qualquer atividade de trading proibida e teremos o direito de informar quaisquer terceiros interessados sobre a sua violação desta seção; desenvolvemos e continuaremos a desenvolver todas as ferramentas necessárias para identificar o acesso fraudulento e/ou ilegal e o uso do nosso Serviço Online; qualquer disputa decorrente de tal atividade de trading fraudulenta e/ou ilegal será resolvida por nós a nosso exclusivo e absoluto critério, da maneira que julgarmos ser a mais justa para todos os envolvidos; essa decisão será final e/ou obrigatória para todos os participantes; nenhuma correspondência será aceite.

**Software de Inteligência Artificial:** Você está proibido de usar qualquer software que possamos determinar, a nosso exclusivo critério, ter como finalidade aplicar qualquer tipo de análise de inteligência artificial ao nosso Serviço Online e/ou computador sistema(s) relacionado(s) ao uso de nossos serviços; no caso de determinarmos, a nosso critério, que qualquer software de inteligência artificial foi usado ou está sendo usado, reservamo-nos o direito de tomar todas as medidas que considerarmos adequadas, incluindo, sem limitação, bloquear completamente o acesso ao nosso Serviço Online, bloqueando e/ou revogando os seus códigos de acesso e/ou encerrando a sua conta. Nestas circunstâncias, reservamo-nos o direito de apreender quaisquer lucros e/ou receitas gerados direta ou indiretamente pelo exercício de qualquer atividade de trading proibida e teremos o direito de informar quaisquer terceiros interessados sobre sua violação desta seção; desenvolvemos e continuaremos a desenvolver todas as ferramentas necessárias para identificar o acesso fraudulento e/ou ilegal e o uso de nosso serviço online; qualquer disputa decorrente de tal atividade de trading fraudulenta e/ou ilegal será resolvida por nós a nosso exclusivo e absoluto critério, da maneira que julgarmos ser a mais justa para todos os envolvidos; essa decisão será final e/ou obrigatória para todos os participantes; Nenhuma correspondência será celebrada.

**Mudanças nas condições de mercado:** Observe que não temos obrigação de entrar em contato consigo para aconselhar sobre a ação apropriada à luz das mudanças nas condições de mercado (incluindo, sem limitação, interrupções de mercado) ou de outra forma. Você reconhece que o mercado de balcão em instrumentos financeiros alavancados é altamente especulativo e volátil e que, após a execução de qualquer transação, você é o único responsável por fazer e manter contato conosco e por monitorar posições abertas e garantir que quaisquer instruções adicionais são dados em tempo hábil. No caso de qualquer falha em fazê-lo, não aceitamos qualquer responsabilidade por perdas supostamente sofridas como resultado de qualquer falha da sua parte em contatar-nos.

**Indemnização:** Sem prejuízo de quaisquer outras disposições destes termos e condições e/ou quaisquer outros acordos entre nós e você, incluindo, sem limitação, o Contrato, você concorda em nos indemnizar e isentar-nos de e contra todas e quaisquer responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios e despesas incorridas em ligação e/ou direta ou indiretamente relacionadas a qualquer acesso fraudulento e/ou ilegal e uso seu do nosso Serviço Online e/ou a prevenção e/ou remediação dos mesmos, desde que tais responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas não tivessem surgido, não fosse por nossa pura negligência, fraude ou inadiplência intencional.

## ABUSO DE MERCADO

Quando executamos uma transação em seu nome, podemos fazer o seu pedido de compra ou venda do Produto ou Valor Mobiliário relevante em bolsas de valores (conforme aplicável) ou diretamente com determinadas instituições financeiras (conforme aplicável). O resultado é que, quando faz pedidos através ou conosco, as suas transações podem ter um impacto no mercado externo desse instrumento, além do impacto que pode ter nos preços que estamos a cotar. Isso pode criar uma possibilidade de abuso de mercado e o objetivo desta seção é prevenir tal abuso.

Você declara e garante a nós no momento em que celebra este Contrato e toda vez que entrar em uma transação ou nos fornecer qualquer outra instrução que:

- você não fará, e não fez, uma transação através ou conosco, se isso resultar em você ou outros com quem você está agindo em conjunto tendo uma participação no preço do instrumento financeiro, que é igual a ou exceda o valor de uma participação declarável no instrumento;
- você não fará, e não fez, uma transação relacionada com:
  - uma colocação, emissão, distribuição ou outro evento similar;
  - uma oferta, aquisição, fusão ou outro evento similar; ou
  - qualquer atividade de gestão financeira.
- você não fará, e não fez, uma transação que viole qualquer lei ou regulamento que proíba negociação com informações privilegiadas, manipulação de mercado ou qualquer outra forma de abuso de mercado ou má conduta de mercado.
- Você sempre agirá de acordo com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis (incluindo, sem limitação, a Lei CySEC).

No caso de realizar qualquer transação ou de outra forma agir em violação das declarações e garantias fornecidas nesta seção ou em qualquer outra seção destes termos e condições ou se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você o fez, além de quaisquer direitos que possa ter sob estes termos e condições, podemos aplicar a(s) transação(ões) contra si se for(em) uma(s) transação(ões) que resultem em dever-nos dinheiro; e/ou tratar todas as suas transações como nulas se forem transações, a menos e até que você apresente evidências conclusivas dentro de trinta (30) dias após a nossa solicitação de evidência de que você não cometeu de fato qualquer violação de garantia, deturpação ou compromisso sob estes termos e condições.

Você reconhece e concorda que seria impróprio para si operar um Produto ou Valor Mobiliário se o único propósito de tal transação fosse manipular o preço que cotamos, e você concorda em não realizar tais transações.

Temos o direito (e, em alguns casos, a obrigação) de relatar a qualquer autoridade reguladora relevante os detalhes de qualquer transação ou instrução. Você também pode ser obrigado a fazer divulgações apropriadas e você se compromete a fazê-lo sempre que necessário.

## 7. Confirmações de Transações e Extratos de Conta

7.1 Após a execução de uma ordem para a sua conta, confirmaremos essa transação através do Serviço Online ou por e-mail (doravante denominado "**Confirmação**") até o próximo dia útil após a execução mas a falha em fazê-lo não afetará a validade da transação.

7.2. Publicaremos detalhes das suas posições e atividades da conta através do Serviço Online ou por e-mail no primeiro dia de cada mês para a atividade do mês anterior. As informações da conta podem incluir confirmações, declarações de lucros e perdas e qualquer outra informação que deva ser fornecida em virtude da Lei CySEC (doravante denominada "**Informação da Conta**"). A publicação de informações de conta através do Serviço Online ou por e-mail será considerada a entrega de confirmações e extratos de conta. Podemos, a nosso exclusivo critério, retirar ou alterar qualquer Informação de Conta a qualquer momento. Você concorda que não temos nenhuma obrigação de fornecer Confirmações em cópia impressa. A Informação de Conta publicada por através do Serviço Online ou por e-mail (exceto se manifestamente incorretas) serão evidências conclusivas das suas transações e vincularão o cliente se não forem contestadas imediatamente após o recebimento com tal objeção confirmada por escrito (incluindo e-mail ou correio eletrônico semelhante) e (em qualquer caso) até um dia útil após a publicação da Informação de Conta através do Serviço Online ou por e-mail.

## 8. Consentimento para Comunicação Eletrônica

Você consente que as comunicações sejam feitas por meio eletrônico. As comunicações enviadas por

meio do Serviço Online ou por comunicação eletrônica devem ser tratadas como satisfazendo qualquer requisito legal de que uma comunicação deve ser assinada e por escrito, na medida permitida pelas leis cipriotas aplicáveis.

## 9. Margem

9.1. Você deve fornecer-nos e manter conosco tal quantia em dinheiro em relação a, e como garantia das suas responsabilidades reais, futuras e contingentes ou potenciais para nós (doravante denominadas "**Responsabilidades**") em tais quantias e nas formas que nós, a nosso exclusivo critério, possamos exigir (doravante referido como "**Margem**"). Podemos alterar os nossos requisitos de Margem a qualquer momento. É da sua responsabilidade garantir que esteja ciente em todos os momentos dos requisitos de Margem do Serviço Online em relação aos vários Produtos.

9.2. Qualquer requisito de Margem deve ser cumprido na moeda e dentro do prazo especificado por nós (a nosso exclusivo critério) ou, se nenhum for especificado, imediatamente. Uma procura de Margem não exclui outra. A Margem será fornecida na forma de dinheiro ou de outras formas que possamos concordar ou aceitar. Se você for um cliente de retalho, a Margem será fornecida em dinheiro.

9.3. Você é responsável por manter acordos adequados conosco em todos os momentos para o recebimento e comunicação de informações sobre Margem. Se não nos fornecer a Margem no tempo necessário, podemos encerrar automaticamente as suas posições abertas e poderemos exercer os nossos direitos de acordo com a cláusula 21 abaixo.

9.4. A menos que acordado de outra forma por nós, você cobra de nós toda a Margem fornecida por você nos termos do Contrato como uma garantia contínua das suas Responsabilidades sob ou de acordo com o Contrato (incluindo todas as transações periodicamente regidas pelo Contrato).

9.5. Você concorda em executar tais documentos adicionais e tomar as medidas adicionais que possamos razoavelmente exigir para aperfeiçoar o nosso direito de garantia, ser registado como proprietário ou obter o título legal da Margem, garantir ainda mais as Responsabilidades, permitir-nos exercer os nossos direitos.

9.6. Você não pode retirar ou substituir qualquer propriedade que esteja sujeita ao nosso interesse de segurança sem o nosso consentimento prévio.

9.7. Se o Contrato for rescindido, não seremos obrigados a reembolsar qualquer Margem em dinheiro na medida em que você nos deva ou possa dever-nos. Ao determinar os valores da Margem de caixa, as suas Responsabilidades e nossas obrigações para consigo, podemos aplicar tal metodologia (incluindo julgamentos quanto ao movimento futuro de mercados e valores) conforme considerarmos apropriado, de acordo com a Lei CySEC.

## 10. Data de Liquidação, Rollover e Instruções de Compensação

10.1. As posições mantidas ao final de cada Dia Útil podem estar (conforme aplicável) sujeitas a renovação automática. Podemos cobrar-lhe uma taxa em relação a cada posição que for prorrogada. As taxas que cobramos serão publicadas no Serviço Online.

10.2. Além da cláusula 10.1 acima, na ausência de instruções claras e oportunas da sua parte, você concorda que, para proteger os seus interesses e os nossos, estamos autorizados, a nosso exclusivo critério e às suas custas, no final de cada Dia Útil, para fechar qualquer posição aberta (por exemplo (incluindo, sem limitação)), se tivermos motivos razoáveis para acreditar que a posição foi aberta por um terceiro não autorizado, como resultado de uma disputa entre nós e você), rollover ou compensar todas ou quaisquer posições abertas, entrar em transações de compensação ou fazer ou receber a entrega em seu nome de acordo com os termos e métodos que considerarmos razoáveis nas circunstâncias.

10.3. Para evitar dúvidas, não providenciaremos a entrega de qualquer investimento ou produto subjacente aplicável que esteja vinculado a qualquer Produto (incluindo qualquer moeda estrangeira), a menos que consideremos necessário ou se tivermos acordado consigo por escrito para fazê-lo e, conseqüentemente, a menos que tais acordos tenham sido feitos por nós, quaisquer posições abertas (quando aplicável) serão encerradas e o lucro ou perda resultante creditado ou debitado na sua conta conosco.

## 11. Dinheiro do Cliente

11.1. Esta cláusula 11 será aplicável a você, a menos que o tenhamos notificado de que o trataremos como um cliente profissional e também que os termos da cláusula 12 se aplicarão a si para todo ou qualquer uso dos nossos serviços.

11.2. Quaisquer fundos recebidos por nós de você serão mantidos numa conta conosco ou num banco aprovado por nós e serão separados dos nossos próprios fundos de acordo com a Lei CySEC.

11.3. Não lhe pagaremos juros sobre o dinheiro que mantemos e, ao entrar no Contrato, você reconhece que renuncia a qualquer direito a juros sobre esse dinheiro sob a Lei CySEC ou de outra forma.

11.4. Podemos reter os fundos que você nos paga em bancos localizados fora da República de Chipre. O regime legal e regulatório aplicável a qualquer banco será diferente daquele da República de Chipre e, no caso de insolvência ou qualquer outra falha equivalente do banco, o seu dinheiro poderá ser tratado de forma diferente do tratamento que se aplicaria se o dinheiro fosse mantido na República de Chipre. Não seremos responsáveis perante você pela solvência, atos ou omissões de qualquer banco ou outro terceiro que retenha dinheiro sob esta cláusula 11.

11.5. Estamos autorizados a converter dinheiro na sua conta (inclusive para Margem) em e de tal moeda estrangeira a uma taxa de câmbio determinada por nós com base nas taxas do mercado monetário então vigentes. Em tais circunstâncias, não seremos responsáveis por qualquer perda sofrida por si como resultado de tal ação (embora, faremos todos os esforços possíveis para apenas converter os fundos que possam ser prudentemente necessários para cobrir responsabilidades em relação a transações).

11.6. Quando quaisquer obrigações devidas a nós da sua parte forem devidas e pagáveis a nós, podemos deixar de tratar como dinheiro do cliente tanto do dinheiro mantido em seu nome quanto igual ao valor dessas obrigações de acordo com a Lei CySEC relativa ao dinheiro do cliente. Você concorda que podemos aplicar esse dinheiro em ou para a satisfação de todas ou parte dessas obrigações devidas e pagáveis a nós. Para os fins desta cláusula 11, tais obrigações tornam-se imediatamente devidas e exigíveis, sem aviso ou exigência de nossa parte, quando incorridas por você ou em seu nome.

11.7. Você concorda que teremos o direito de aplicar o dinheiro que você mantém conosco para a satisfação de toda ou parte de quaisquer obrigações ou responsabilidades devidas e pagáveis.

11.8. Se não houver atividade de trading na(s) (qualquer uma) sua(s) conta(s) de trading por um período de 24 meses (a partir da sua última operação e começando no dia seguinte), será aplicada uma taxa de inatividade conforme especificado na nossa lista de preços. A taxa será deduzida mensalmente em qualquer saldo positivo na(s) sua(s) conta(s) de trading. Observe que a taxa será cobrada em cada conta de trading inativa separada. Para ser claro, a(s) taxa(s) será(ão) deduzida(s) por conta e não por cliente. Antes de começar a deduzir a(s) taxa(s) de seu(s) saldo(s), faremos tentativas razoáveis de entrar em contato consigo sobre quaisquer fundos mantidos na sua(s) conta(s) de trading para informá-lo(a) de que a(s) taxa(s) será(ão) imposta(s). Lembre-se de que é sua responsabilidade manter os seus dados de contato, que você compartilhou conosco, sempre atualizados. Não cobraremos da sua(s) conta(s) de trading inativa(s) se você não tiver um saldo positivo. O saldo da sua conta de trading não ficará abaixo de zero. No entanto, se o seu saldo positivo for inferior à taxa de inatividade mensal, deduziremos o valor total restante dos fundos mantidos no saldo da(s) sua(s) conta(s) de trading. Todas as contas de trading que estiverem inativas por mais de 24 meses e tiverem ou atingirem um saldo de zero serão arquivadas. Se você optar por reativar sua conta de trading negociando novamente, a taxa de inatividade de até três meses anteriores, onde já houve uma dedução, será reembolsada em sua conta. Caso você se qualifique para qualquer um dos referidos reembolsos, eles serão feitos por conta.

## **12. Arranjos Totais de Transferência de Propriedade**

12.1. Esta cláusula não deverá aplicar-se a si a menos que o tenhamos notificado de que o trataremos como um cliente profissional e também que os termos desta cláusula se aplicarão a si para todo ou qualquer uso de nossos serviços.

12.2. Após a divulgação apropriada dos riscos por nós ao cliente, você e nós podemos concordar separadamente que:

- a. não reteremos dinheiro que você depositar na sua conta de acordo com a Lei CySEC; e
- b. tal dinheiro será transferido para nós através de pleno título e propriedade, e livre de qualquer ônus,

garantia real, ônus ou outra restrição, com a finalidade de garantir ou cobrir as suas obrigações presentes, futuras, reais, contingentes ou prospectivas para nós (isso é conhecido como "acordo de transferência de propriedade"). Como o título do dinheiro será passado para nós, você não terá mais direito de propriedade sobre esse dinheiro e podemos lidar com ele por nosso próprio direito, e você será classificado como nosso credor geral. O contrato de transferência de título deve ser celebrado usando o nosso formato acordado e assinado por você, e pode ser fornecido a nós por correio, e-mail ou por meio de nossa plataforma de trading.

12.3. Sujeito aos nossos direitos sob o Contrato e cada transação, teremos a obrigação contratual de reembolsar-lhe uma quantia em dinheiro equivalente aos fundos de transferência de títulos aos quais você pode ter direito (ou, a nosso critério absoluto, ativos no valor dos mesmos) quando não é mais necessário para nós mantermos os fundos de transferência de título. As nossas obrigações de reembolso serão reduzidas na medida em que (i) tivermos o direito de aplicar esse dinheiro ou compensar a sua obrigação de reembolso contra qualquer uma das suas obrigações conosco, seja em qualquer transação, no Contrato ou de outra forma; e/ou (ii) qualquer mercado, corretor intermediário, banco ou outro terceiro para quem transferimos dinheiro como Margem ou de outra forma em relação às transações, não (seja como resultado de insolvência ou de outra forma) devolver uma quantia equivalente de dinheiro para nós. A menos que concordemos de outra forma por escrito, você não terá direito a receber juros sobre fundos de transferência de títulos.

12.4. Não seremos responsáveis perante si pela perda de quaisquer fundos de transferência de titularidade que seja resultado direto ou indireto de falência, insolvência, liquidação, administração judicial, custódia ou cessão em benefício de credores de qualquer banco, outra corretora, mercado, organização de compensação ou entidade similar.

12.5. Você pode solicitar o cancelamento dos acordos de fundos de transferência de título, caso em que podemos rescindir o Contrato e uma quantia em dinheiro (ou, a nosso critério absoluto, ativos com o valor dos mesmos) equivalente aos fundos de transferência de título devidos a você, será devolvido a você.

### **13. Lucros, Perdas e Taxas de Juro em Posições Abertas**

Para qualquer posição aberta mantida por si, iremos, periodicamente, creditar a sua conta com lucros ou debitar a sua conta por perdas, juros, ajustes de dividendos e taxas incorridas, conforme descrito no Serviço Online.

### **14. Taxas e Encargos**

14.1. Você deverá pagar-nos tais taxas e encargos de acordo com as taxas publicadas no Serviço Online ou conforme notificado por nós ao cliente de forma periódica. Estes incluirão encargos de transação, juros e encargos relativos à rolagem automática das suas posições de acordo com a cláusula 10.1. Além disso, você será responsável pelo pagamento de quaisquer outros encargos que o tenhamos notificado e que possam ser incorridos como resultado da prestação dos nossos serviços a si.

14.2. Você reconhece e concorda que quando deduzimos ajustes, comissões e várias outras taxas da sua conta, tais deduções podem afetar o valor do património líquido na conta (incluindo, conforme aplicável, o valor do património líquido na conta a ser aplicado contra os requisitos de Margem (ver cláusula 9.1 acima)). As suas posições estão sujeitas a liquidação, conforme descrito na cláusula 21.2, se a dedução de comissões, taxas ou outros encargos fizer com que a sua conta tenha um saldo insuficiente para satisfazer, inter alia, os requisitos de Margem.

14.3. Você reconhece e concorda que podemos fazer ou receber uma taxa, comissão ou benefício não monetário para ou de qualquer outra pessoa em ligação com o nosso serviço para consigo. Se isso aplicar-lhe, forneceremos informações separadas sobre tal taxa, comissão ou benefício não monetário.

14.4. Todas as taxas e encargos serão considerados devidos e pagos imediatamente. Quaisquer quantias devidas a nós podem ser deduzidas por nós do produto de qualquer transação ou debitadas da(s) sua(s) conta(s) conosco. No caso de pagamento atrasado da sua parte, os valores vencidos terão juros a uma taxa que determinaremos razoavelmente conforme notificado a você nas Informações de Conta.

14.5. Você concorda em pagar uma taxa de transferência, conforme determinado por nós e disponibilizado no Serviço Online caso, ao término do Contrato, você nos instrua a

transferir fundos relacionados com a sua conta para outra instituição.

14.6. Para fins de qualquer cálculo abaixo, podemos converter valores denominados em qualquer moeda em outra moeda que possamos especificar periodicamente, à taxa vigente no momento do cálculo conforme selecionarmos razoavelmente.

14.7. Se recebermos ou recuperarmos qualquer quantia em relação a qualquer uma das suas obrigações numa moeda diferente daquela em que tal quantia é pagável, seja de acordo com um julgamento de qualquer tribunal ou de outra forma, você será responsável e nos indenizará sob procura e manterá isentar-nos de e contra qualquer custo (incluindo custos de conversão) e perda sofrida por nós como resultado do recebimento de tal valor numa moeda diferente da moeda em que é devido.

14.8. **Aviso Ex-Ante (“antes do evento”)**: A Empresa fornecerá, em tempo hábil, uma divulgação ex-ante completa de informações sobre os custos e encargos agregados relacionados ao instrumento financeiro e ao investimento ou serviço acessório prestado, nas seguintes situações:

- Onde a Empresa comercializa instrumentos financeiros para clientes, ou;
- Quando a Empresa for obrigada a fornecer a um cliente um Documento de Informações Importantes do Investidor (“KIID”) ou Documento de Informações Importantes (“KID”) em relação ao instrumento financeiro.

Ao calcular os custos e encargos ex-ante, a Empresa irá baseá-los nos custos efetivamente incorridos como proxy para os custos e encargos esperados.

Quando os custos reais não estiverem disponíveis, a Empresa fará estimativas razoáveis desses custos.

14.9. O **Aviso Ex-post** dos custos agregados efetivamente incorridos para serviços de investimento e instrumentos financeiros será fornecida a cada cliente anualmente de forma personalizada nas seguintes situações:

- Quando a Empresa comercializa instrumentos financeiros para clientes, ou;
- Onde a Empresa forneceu um KID a um cliente, um KIID em relação ao(s) instrumento(s) financeiro(s) e
- A Empresa tem ou teve um relacionamento contínuo com o cliente durante o ano.

Nos casos de divulgação Ex-Ante e Ex-Post, os custos devem ser agregados e expressos em valor monetário e percentual. Pagamentos de terceiros recebidos devem ser mostrados separadamente.

Em ambos os casos de divulgação Ex-Ante e Ex-post, uma ilustração mostrando o impacto cumulativo dos custos no retorno do investimento também deve ser incluída, juntamente com o efeito dos custos e encargos globais no retorno do investimento, quaisquer picos previstos ou flutuações, e uma descrição da ilustração.

Quando qualquer parte dos custos e encargos totais for paga ou representar uma quantia em moeda estrangeira, a Empresa fornecerá uma indicação da moeda envolvida e as taxas e custos de conversão de moeda aplicáveis.

Uma isenção limitada sob certas circunstâncias está disponível para Clientes Profissionais e Contrapartes Elegíveis (exceto quando o serviço de investimento de gestão de portfólio é fornecido ou quando o instrumento financeiro em questão incorpora um derivado).

## 15. Conflitos de Interesse

15.1 Você deve estar ciente de que, quando realizamos uma transação com ou para você, nós ou nossos diretores, executivos, funcionários, agentes e entidades afiliadas (doravante denominados “**Associados**”) ou Prestadores de Serviços, pode ter um interesse, relacionamento ou acordo que seja relevante em relação à transação em questão. Se tal conflito de interesse surgir, procuraremos resolvê-lo da maneira que acreditamos ser do seu melhor interesse, de acordo com a nossa política de conflitos de interesse (conforme alterada periodicamente) (doravante denominada “**Política de Conflitos de Interesses**”).

15.2. Detalhes completos da nossa Política de Conflitos de Interesse estão disponíveis no nosso site: <https://admiralmarkets.com/pt/start-trading/documents?regulator=cysec>. A nossa Política de Conflitos de Interesse é apenas uma política; não faz parte do Contrato e não pretende ser

contratualmente vinculativo ou impor quaisquer obrigações sobre nós que, de outra forma, não teríamos sob o Contrato ou a Lei CySEC e/ou quaisquer leis cipriotas aplicáveis.

## 16. Responsabilidade e Perdas

16.1. Você será responsável pela nossa solicitação por escrito por todas as perdas, danos, custos e despesas diretas (doravante denominadas "Perdas Diretas") e todas as perdas, danos, custos e despesas indiretas e outras responsabilidades semelhantes (como a perda de uma oportunidade de ganho) (doravante denominadas "**Perdas Indiretas**") incorridas por nós ou por qualquer um de nossos Associados como consequência de seu uso de nossos serviços (incluindo o recurso on-line) ou sua violação de qualquer um dos termos do Contrato. No entanto, você não será responsável por nós por quaisquer Perdas Diretas ou Perdas Indiretas (doravante denominadas "**Perdas**") incorridas por nós na medida em que forem causadas por nossa violação do Contrato, negligência, default intencional ou fraude.

16.2. Nem nós nem quaisquer Associados aceitamos qualquer responsabilidade perante você em nenhuma circunstância por quaisquer Perdas Indiretas em que você possa incorrer.

16.3. Cumpriremos as nossas obrigações de acordo com o Contrato com habilidade, cuidado e diligência razoáveis e de acordo com as instruções e autoridade que você nos deu. Enquanto fizermos isso, nem nós nem quaisquer Associados aceitaremos qualquer responsabilidade ou responsabilidade por suas Perdas decorrentes da prestação de nossos serviços a você ou de outra forma de acordo com o Contrato.

16.4. Nem nós nem você seremos responsáveis um pelo outro por qualquer atraso no cumprimento ou falha no cumprimento de qualquer obrigação sob o Contrato se tal atraso ou falha resultar de eventos, circunstâncias ou causas além do controle razoável da parte afetada (por exemplo, incluindo como resultado de quaisquer atos de Deus ou atos de terrorismo). Em tais circunstâncias, a parte afetada terá direito a uma extensão razoável do tempo necessário para cumprir tais obrigações.

16.5. Sem limitar a perspectiva geral das subcláusulas anteriores, nem nós nem quaisquer Associados seremos responsáveis por você por quaisquer Perdas incorridas por você decorrentes ou relacionadas ao uso de quaisquer dados ou informações obtidos, baixados ou fornecido em relação a isso, incluindo (sem limitação) qualquer perda ou atraso na transmissão de instruções ou a incapacidade de dar instruções ou ter acesso ao Serviço Online devido a falha ou falha nos recursos de comunicação ou de outra forma.

16.6. Sem limitar a perspectiva geral das subcláusulas anteriores, exerceremos o cuidado razoável na nossa escolha de nomeados ou agentes e monitoraremos a sua adequação contínua. Enquanto fizermos isso, nem nós nem nenhum de nossos Associados seremos responsáveis perante você por quaisquer Perdas incorridas por si decorrentes de qualquer ato ou omissão de quaisquer nomeados ou agentes.

16.7. Você é responsável pelas implicações fiscais ou pelo tratamento das transações realizadas por si de acordo com o Contrato.

16.8. Se você mantiver uma conta conosco com outra(s) pessoa(s) (no caso de titulares de contas conjuntas), as responsabilidades ou responsabilidades de cada uma dessas pessoas para conosco serão conjuntas e diversas (ou seja, podemos manter qualquer um ou grupo de vocês exclusivamente responsável ou sujeito a nós, ou podemos considerar todos vocês, como um grupo, responsáveis ou sujeitos a nós) e podemos agir de acordo com ordens e instruções recebidas de qualquer pessoa (a menos que você nos notifique por escrito em contrário) que é, ou quem nos parece ser, tal pessoa.

## 17. Aviso de Risco

Você deve considerar os avisos de risco notificados no Anexo 2 e no Serviço Online e, se não os entender, entre em contato com o seu representante de cliente ou procure aconselhamento independente.

## 18. Declarações e Garantias

18.1. Você declara e garante-nos que (isto é, você está a emitir declarações e promessas nas quais confiaremos quando fornecermos serviços para si. Portanto, você precisa de ter certeza de que estas são precisas, pois será responsável por nós se estas não o forem):

18.1.1. se você é um indivíduo, tem pelo menos 18 anos de idade, é mentalmente sã e tem capacidade legal para celebrar um contrato juridicamente vinculativo conosco;

18.1.2. se você é uma empresa, está devidamente constituído e validamente existente de acordo com as leis do país da sua empresa e que aprovou a abertura de uma conta conosco através de uma resolução do conselho certificada pelos diretores da empresa;

18.1.3. nenhuma pessoa além de você tem ou terá interesse na(s) sua(s) conta(s);

18.1.4. o Contrato, cada transação e as obrigações criadas sob eles são obrigatórias para si e aplicáveis contra você de acordo com os seus termos (sujeitos aos princípios aplicáveis de equidade) e não violam e não violarão os termos de qualquer regulamento, ordem, encargo ou acordo pelo qual você está vinculado;

18.1.5. exceto se acordado de outra forma por nós, você é o único beneficiário efetivo (ou seja, ninguém mais tem qualquer tipo de direito de propriedade legal) de toda a Margem ou dinheiro que você transferir sob o Contrato, livre e limpo de qualquer direito real de garantia (ou seja, você não tem dado algum tipo de direito ao dinheiro para outra pessoa);

18.1.6. independentemente de qualquer determinação subsequente em contrário, o trading dos Produtos ou Valores Mobiliários (conforme aplicável) é adequada para si e que você está ciente dos riscos envolvidos em tais transações;

18.1.7. as informações divulgadas para nós no formulário de abertura de conta devidamente preenchido e em todos os momentos posteriores (incluindo qualquer informação financeira) são verdadeiras, precisas e completas em todos os aspectos materiais;

18.1.8. você avaliou os nossos direitos e deveres e os seus direitos e deveres, incluindo o procedimento para condições de execução de ordens e você concorda com estes;

18.1.9. você enviou-nos, entre outras coisas, dados precisos e válidos em relação à sua experiência, profissionalismo e objetivos de investimento (incluindo os dados fornecidos no formulário de pedido de conta de cliente);

18.1.10. você está devidamente ciente de que, se nos fornecer dados incorretos ou insuficientes, talvez não possamos avaliar adequadamente a sua experiência, conhecimento e/ou adequação (conforme aplicável) para consumir qualquer serviço de investimento fornecido por nós e/ou executar transações, conforme um resultado do qual será difícil ou impossível para nós avaliar e pode não ser capaz de notificá-lo de todos os riscos importantes relacionados consigo;

18.1.11. você está ciente e aceita que temos o direito, mas não a obrigação, de recusar a execução de um serviço de investimento, se, com base na nossa avaliação, o serviço específico não for adequado ou apropriado para si, levando em consideração sua classe conhecida, conhecimento e experiência em ligação com o respectivo serviço de investimento;

18.1.12. você está ciente de que mediante a prestação do serviço de aceitação, encaminhamento ou execução de pedidos iniciados por si e relacionados aos produtos listados sob o título "Exceções à Avaliação de Aptidão" no Anexo 1, subseção 1.2 destes termos e condições, não temos de avaliar a adequação do produto ou do serviço de investimento e os seus interesses podem ficar menos protegidos;

18.1.13. você teve acesso, na medida do necessário, a legislação aplicável, disposições de atos de bolsas de valores e registros de valores mobiliários e está, entre outras coisas, ciente da obrigação de prestar informações a estes e também se compromete a cumprir todos e quaisquer requisitos estabelecidos com o que diz respeito à realização de transações, observar todas as restrições estabelecidas para a realização de transações, a legislação aplicável e as regras e boas práticas pertinentes das bolsas de valores e registros de valores mobiliários. Você compromete-se a manter-se informado sobre a legislação e normas aplicáveis às transações e a arcar com todos e quaisquer riscos, danos e prejuízos decorrentes do desconhecimento e/ou descumprimento de tais legislações e normas;

18.1.14. você concorda com a prestação de serviços em ligação com a publicação da informação destinada ao público no nosso site e que está de acordo com os negócios e prestação de serviços entre nós e o cliente;

18.1.15. você teve acesso à lista de riscos publicada no nosso site e está ciente dos riscos relacionados aos investimentos em Valores Mobiliários e nos Produtos;

18.1.16 você teve acesso às informações publicadas no nosso site sobre as taxas e despesas relacionadas com os nossos serviços;

18.1.17 você compromete-se a não usar-nos ou aos serviços de investimento para fins de obtenção de objetivos ilegais e a não exercer os seus direitos de má-fé ou com o objetivo de nos causar danos;

18.1.18 você está ciente do fato de que o envio de um pedido para nós para execução da transação pode ser considerado como uma oferta de compra ou venda para nós ou para terceiros e, com base em tal pedido, podemos fazer uma transação oferta a um terceiro, que pode resultar numa obrigação vinculativa de compra ou venda;

18.1.19 você consente que tenhamos o direito de entrar em quaisquer transações e realizar quaisquer atos com quaisquer pessoas para executar a transação;

18.1.20 você avaliou e concorda plenamente com as regras da nossa Política de Execução de Ordens, conforme publicado no nosso site, como sujeito a alterações e modificações ocasionalmente, incluindo o fato de que quaisquer instruções específicas recebidas de si em relação a quaisquer pedidos pode nos impedir de tomar medidas que desenvolvemos nas regras da melhor execução de ordens;

18.1.21 você está ciente e concorda com o fato de que temos o direito de acumular pedidos e que, após o acúmulo de pedidos, o impacto do acúmulo em relação a um pedido específico pode ser prejudicial para você separadamente;

18.1.22. você assume e assume a responsabilidade por quaisquer riscos relacionados à transação, mesmo que, ao entregar o pedido, você confie nas informações contidas nas análises de mercado, previsões, posições ou outros documentos semelhantes publicados no nosso site por nós ou por terceiros;

18.1.23. você está ciente de que a entrada em transações para fins de manipulação do mercado, bem como a atuação com base em informações privilegiadas ou a entrada em outras transações em conflito com a legislação são proibidas por lei e você será responsabilizado de acordo com a lei criminal ou lei sobre contravenções;

18.1.24. você está ciente de que deve verificar a conformidade do pedido com a legislação vigente e/ou outras regras, requisitos, restrições e práticas de mercado aplicáveis aos Valores Mobiliários e aos Produtos, bem como o cumprimento dos pedidos apresentados para entrada em transações com unidades de investimento fundos com as regras do fundo ou com a legislação em vigor;

18.1.25. você está ciente de que seus Valores Mobiliários podem ser mantidos em nome de terceiros e dos riscos relacionados, consequências e nossa responsabilidade;

18.1.26. você consente que os Valores Mobiliários sejam mantidos em segurança numa conta de representante (incluindo numa conta de representante do custodiante) juntamente com os Valores Mobiliários pertencentes ao custodiante ou a outros clientes. Você foi notificado e concorda com os riscos relacionados à custódia dos Valores Mobiliários na conta de nomeação ou outra conta semelhante;

18.1.27. você está ciente de que a custódia de Valores Mobiliários com o custodiante é regida pela lei de um país estrangeiro, de modo que os direitos relacionados ao seu dinheiro ou Valores Mobiliários podem diferir daqueles previstos na legislação local;

18.1.28. você está ciente de que, de acordo com a legislação aplicável aos Valores Mobiliários custodiados, pode não ser possível diferenciar os Valores Mobiliários custodiados dos Valores Mobiliários pertencentes ao custodiante e você foi informado e está ciente dos riscos associados;

18.1.29. você concorda com o uso dos seus Valores Mobiliários guardados no seu interesse ou na sua conta ou de outro cliente ou com a penhora ou oneração de tais Valores Mobiliários (incluindo uma compensação às custas dos Valores Mobiliários). Você também foi informado e está ciente do fato de que custodiantes ou terceiros podem ter os respectivos direitos em relação aos seus Valores Mobiliários;

18.1.30. você compromete-se a seguir os termos de uso do nosso site e das plataformas de trading;

18.1.31. você se compromete a nos isentar de deveres e obrigações assumidas por nós perante terceiros ao prestar serviços de investimento e realizar transações, e a cumprir tais deveres e obrigações você mesmo;

18.1.32. você compromete-se a fornecer-nos e a uma autoridade de supervisão relevante ou outro órgão competente assistência e informações sobre a origem dos pedidos, transações executadas, o seu dinheiro e valores mobiliários, estratégias de trading pouco comuns e receita obtida com transações ou sobre a identificação e análise dos ativos constituem a origem das transações. O não fornecimento de explicações pode servir de base para uma dúvida razoável quanto à conformidade de suas atividades com o Contrato, legislação ou disposições de bolsas de valores ou registros de valores mobiliários relevantes;

18.1.33. ao submeter cada ordem autoriza-nos a dispor da conta para execução da ordem de acordo com as condições que regulam a prestação dos nossos serviços.

18.2. Cada representação e garantia sob a cláusula 18.1 serão consideradas repetidas em cada ocasião em que você fizer um pedido ou entrar numa transação conosco ou através de nós.

## 19. Convênios

19.1. Você concorda conosco que (ou seja, faz-nos uma promessa contratualmente vinculativa de que fará coisas nas quais confiaremos quando fornecermos serviços para si. Portanto, você precisa de se certificar de que cumprirá estas promessas, pois será responsável perante nós se não o fizer):

19.1.1. você irá, em todos os momentos, obter e cumprir, e fazer tudo o que for necessário para manter em pleno vigor e efeito, todas as autoridades, poderes, consentimentos, licenças e autorizações referidos na cláusula 18;

19.1.2. você deseja e pode, mediante solicitação, nos fornecer prontamente as informações e a documentação que possamos solicitar em relação à sua posição financeira, domicílio ou outros assuntos;

19.1.3. você nos notificará prontamente sobre a ocorrência de qualquer evento de falência ou insolvência ou algo semelhante;

19.1.4. você irá:

a. cumprir todas as leis aplicáveis em relação ao Contrato e qualquer transação, desde que sejam aplicáveis a si; e

b. usar todas as medidas razoáveis para cumprir todas as leis aplicáveis em relação ao Contrato e cada transação, onde tais leis aplicáveis não se aplicam a si, mas sua cooperação é necessária para nos ajudar a cumprir as nossas obrigações;

19.1.5. você não enviará pedidos ou tomará qualquer ação que possa criar uma falsa impressão da procura ou valor de um produto ou enviar pedidos que você tenha motivos para acreditar que violam as leis ou regulamentos aplicáveis. Você deve observar o padrão de comportamento razoavelmente esperado de pessoas na sua posição e não tomar nenhuma medida que nos leve a deixar de observar o padrão de comportamento razoavelmente esperado de pessoas na nossa posição;

19.1.6. você compromete-se a não usar-nos ou aos nossos serviços para a realização de objetivos ilegais e a não exercer os seus direitos de má-fé ou com a finalidade de nos causar danos, inclusive manipulando o Serviço Online ou usando os nossos termos e condições ou políticas em qualquer caminho contra nós; e

19.1.7. mediante solicitação, você nos fornecerá as informações que pudermos razoavelmente exigir para comprovar os assuntos referidos nesta cláusula.

## 20. Confidencialidade e Proteção de Dados

20.1. Podemos coletar, usar e divulgar dados pessoais sobre indivíduos identificáveis vivos (doravante referidos como **"Indivíduos"**), incluindo dados pessoais que você pode divulgar-nos voluntariamente, de qualquer maneira, para que possamos:

20.1.1. cumprir as nossas obrigações nos termos do Contrato;

20.1.2. realizar as nossas atividades comerciais diárias e negociações consigo;

20.1.3. compilar análises estatísticas das páginas do Serviço Online visitadas;

20.1.4. monitorizar e analisar os nossos negócios;

20.1.5. participar na prevenção do crime, conformidade legal e regulamentar;

20.1.6. comercializar e desenvolver outros produtos e serviços;

20.1.7. transferir qualquer um dos nossos direitos ou obrigações sob o Contrato; e

20.1.8. processar quaisquer dados pessoais para outros fins relacionados.

20.2. Não obteremos ou exigiremos a divulgação de dados pessoais confidenciais (como origem étnica, crenças religiosas ou registos médicos) sobre indivíduos, mas se optar por fornecer tais dados pessoais confidenciais, podemos assumir que esses dados pessoais confidenciais são fornecidos com o consentimento do indivíduo para processamento para os fins para os quais esses dados pessoais foram fornecidos, a menos que você nos notifique de outra forma por escrito.

20.3. Se optar por reter dados pessoais não confidenciais sobre um indivíduo que solicitamos, talvez não possamos lhe dar acesso ao Serviço Online.

20.4. Nem nós nem nenhum de nossos Associados ou Prestadores de Serviços divulgaremos quaisquer dados pessoais que nós ou eles possam coletar sobre um Indivíduo a terceiros, exceto:

20.4.1. na medida em que nós ou eles somos obrigados a fazê-lo por quaisquer leis aplicáveis;

20.4.2. onde há um dever público de divulgação;

20.4.3. onde os nossos interesses comerciais legítimos exigem divulgação; ou

20.4.4. a pedido ou com o consentimento do Indivíduo ou das pessoas descritas na cláusula 20.5 abaixo.

20.5. Nós ou os nossos Associados ou Prestadores de Serviços podemos divulgar dados pessoais para aqueles que prestam serviços a nós ou aos nossos Associados ou aos nossos Prestadores de Serviços ou atuam como nossos agentes ou dos nossos Associados ou dos nossos Prestadores de Serviços, a qualquer pessoa a quem nós ou os nossos Associados ou nossos Prestadores de Serviços transferem ou propõem a transferência de qualquer um de nossos direitos ou obrigações sob o Contrato e para agências de referência de crédito licenciadas ou outras organizações que ajudam-nos ou aos nossos Associados ou nossos Prestadores de Serviços e outros a tomar decisões de crédito e reduzir a incidência de fraude ou durante a realização de verificações de identidade, prevenção de fraude ou controle de crédito. Além disso, podemos partilhar dados pessoais sobre um Indivíduo com os nossos Associados e Prestadores de Serviços para fins comerciais, como atender contas de clientes e informar clientes sobre novos produtos e serviços, conforme permitido pelas leis aplicáveis.

20.6. Um Indivíduo pode ter certos direitos de acesso a alguns ou todos os dados pessoais que coletamos e mantemos sobre o Indivíduo no momento da solicitação, ou para corrigir informações imprecisas, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Se o Indivíduo desejar exercer tais direitos (exclusivamente às suas próprias custas e despesas), o Indivíduo deve entrar em contato conosco por escrito, e você pode ser solicitado a fornecer mais informações para nos ajudar a atender a tal solicitação.

20.7. Nós ou os nossos Associados ou Prestadores de Serviços podemos transferir dados, incluindo dados pessoais, para outros países, incluindo países fora do Espaço Económico Europeu que podem não ter leis de proteção de dados, para qualquer um dos propósitos descritos nesta cláusula 20. Ao aceitar o Contrato, você consente com tais transferências em nome dos indivíduos.

20.8. Nós ou os nossos Associados ou um Prestador de Serviços podemos gravar ou monitorar conversas telefônicas entre o cliente e nós ou nossos Associados ou um Prestador de Serviços para segurança, conformidade com a lei, propósitos de treinamento e para manter e melhorar a qualidade dos nossos serviços. Estas conversas telefônicas podem ser usadas por nós como prova no caso de qualquer disputa entre nós.

20.9. Podemos usar cookies ou dispositivos de rastreamento de endereço IP no Serviço Online para gerir o Serviço Online, armazenar senhas e nomes de utilizador, monitorar visitas a páginas no Serviço Online nesta e em outras ocasiões a partir do seu terminal, para personalizar o serviço do Serviço Online para você e para rastrear e facilitar a navegação pelo Serviço Online. Um cookie é um pedaço de dados armazenado no seu disco rígido contendo informações sobre si relacionadas ao uso do Serviço Online. Os endereços IP podem estar vinculados aos seus dados pessoais e, ao rastrear esses

endereços, estaríamos obtendo esses dados pessoais. O acesso ao Serviço Online stá condicionado à aceitação por si de quaisquer cookies e dispositivos de rastreamento de endereço IP descritos e para os fins explicados nesta cláusula. Ao aceitar o Contrato, você reconhece que entende a natureza ampla dos cookies e dos dispositivos de rastreamento de endereço IP e os propósitos para os quais eles serão usados por nós. Consulte na ossa política de cookies (que está disponível no Serviço Online) para obter mais informações.

20.10. Você reconhece e aceita que quaisquer serviços prestados através do Serviço Online envolvem transmissões pela Internet e que tais transmissões estão, portanto, sujeitas aos riscos inerentes à Internet. Embora reconheçamos a nossa responsabilidade de tomar as devidas precauções de segurança, você também reconhece e aceita que, como em qualquer rede, você também pode ser exposto a programas não autorizados transmitidos por terceiros, invasão eletrônica e/ou falha de informações e dados para alcançar seus destinos pretendidos e/ou recebimento errôneo ou desvio de tais informações. Embora os nossos recursos de privacidade e segurança, dos nossos associados e dos nossos prestadores de serviços sejam projetados para reduzir estes riscos, não podemos garantir a sua eliminação. Portanto, você reconhece que nenhuma transmissão por meio do Serviço Online será garantida como confidencial e que não seremos responsáveis por qualquer quebra de confiança decorrente de tal evento.

20.11. Qualquer dúvida sobre o uso de dados confidenciais ou pessoais por nós deve ser encaminhada ao nosso responsável pela proteção de dados, cujos detalhes de contato podem ser encontrados em nossa política de privacidade.

## **21. Default e Compensação**

21.1 O seguinte deve ser interpretado como Eventos de Default se, a qualquer momento:

21.1.1. você deixar de cumprir total e imediatamente qualquer obrigação de fazer qualquer pagamento para nós ou fechar qualquer posição aberta na data de vencimento ou quando exigido por nós;

21.1.2. você não cumpre qualquer outra obrigação para conosco sob o Contrato ou em relação a qualquer transação ou comete qualquer violação de quaisquer outras obrigações sob o Contrato;

21.1.3. qualquer representação ou garantia feita por si era ou tornou-se posteriormente, se repetida a qualquer momento, estaria incorreta;

21.1.4. quando considerarmos que você abusou da proteção concedida de acordo com a Cláusula 4.12 acima em nosso detrimento, o que inclui, sem limitação, uma situação em que um cliente está agindo de má fé ao seguir uma estratégia pela qual o cliente tira vantagem de tal proteção enquanto ocupa outras posições conosco que o beneficiam caso a proteção seja ou possa ser acionada;

21.1.5. consideramos necessário ou desejável evitar o que consideramos ser ou pode ser uma violação sua da cláusula 5.14.1 acima;

21.1.6. (quando você é uma pessoa jurídica) você inicia um processo voluntário (ou um processo involuntário é iniciado contra você) ou outro procedimento buscando ou propondo liquidação, reorganização, acordo ou composição, congelamento ou moratória ou outra solução semelhante em relação a você ou suas dívidas sob qualquer lei de falência, insolvência, regulatória, de supervisão ou similar (incluindo qualquer lei societária ou outra com potencial aplicação a você, se insolvente), ou buscando a nomeação de um administrador, depositário, liquidante, curador, administrador, custodiante ou outro oficial semelhante a si ou qualquer parte substancial dos seus ativos; ou se você tomar qualquer ação corporativa para autorizar qualquer um dos itens anteriores; e, em caso de reorganização, acordo ou composição, não consentimos com as propostas;

21.1.7. (quando você é uma pessoa jurídica) for dissolvido ou, se sua capacidade ou existência depender de dados num registo formal, o registo for removido ou encerrado, ou quaisquer procedimentos forem iniciados procurando ou propondo a sua dissolução, remoção de tal registo, ou o término de tal registo;

21.1.8. (quando você é um indivíduo) você (ou se você for titular de uma conta conjunta, se alguma das partes) morrer, ficar mentalmente doente, for incapaz de pagar as suas dívidas no vencimento ou estiver falido ou insolvente, conforme definido em qualquer falência ou lei de insolvência aplicável a si; ou qualquer dívida sua não for paga na data de vencimento, ou se tornar capaz a qualquer momento de ser declarada, vencida e pagável sob acordos ou instrumentos que comprovem tal dívida antes que ela fosse devida e exigível, ou qualquer processo, ação ou outros procedimentos são iniciados ou

qualquer ação é tomada para qualquer execução, qualquer penhora ou penhora, ou penhora contra, ou um estorvo toma posse de toda ou parte da sua propriedade ou ativos (tangíveis e intangíveis); ou

21.1.9. Se anteciparmos razoavelmente que qualquer um dos itens anteriores pode ocorrer; então podemos exercer os nossos direitos sob a cláusula 21.2, exceto no caso da ocorrência de um Evento de Default especificado nas cláusulas 21.1.6 ou 21.1.8 (cada um "**Evento de Default de Falência**"), caso em que se aplicará o disposto na cláusula 21.3.

21.2. Sujeito à cláusula 21.3, podemos em ou a qualquer momento após a ocorrência de um Evento de Default, cancelar quaisquer ordens pendentes, encerrar os nossos serviços e liquidar todas ou algumas das suas posições abertas (doravante denominada "**Data de Liquidação** ").

21.3. Caso ocorra um Evento de Default de Falência, será considerado que exercemos os nossos direitos sob a cláusula 21.2 imediatamente antes da ocorrência do Evento de Default de Falência.

21.4. Na Data de Liquidação e após esta, fecharemos (na Data de Liquidação ou assim que possível após a Data de Liquidação) todas as suas posições abertas e aplicaremos todo o dinheiro detido por nós para os custos de tais fechados.

21.5. Se, como resultado das ações tomadas por nós de acordo com a cláusula 21.4, a sua conta estiver com crédito, pagaremos o dinheiro para a conta que você instruir assim que razoavelmente possível. Se não houver dinheiro suficiente na sua conta para cobrir as ações realizadas por nós de acordo com a cláusula 21.4, a diferença entre o valor na sua conta e o custo de fecho das suas posições abertas será imediatamente devida e pagável a nós.

21.6. Os nossos direitos sob esta cláusula 21 são adicionais e não limitativos ou excluídos de quaisquer outros direitos que possamos ter sob o Contrato ou de outra forma, seja por contrato ou operação de lei. Em particular e sem prejuízo do disposto nas cláusulas 21.2 a 21.5 (inclusive), estamos autorizados e intitulados, sem notificação a você e a nosso absoluto critério, a tomar tais medidas para proteger a nossa própria posição, incluindo, sem limitação, um ou mais das seguintes ações (no todo ou em parte):

21.6.1. cancelar todos ou quaisquer pedidos não executados;

21.6.2. fechar, executar, cancelar ou, se for o caso, abandonar qualquer uma das suas posições em aberto ou entrar em posições de compensação;

21.6.3. combinar contas, compensação entre contas ou converter uma moeda em qualquer outra moeda (para evitar dúvidas, podemos fazer isso quando houver um Evento de Default ou quando houver um déficit com uma ou mais das suas contas e um excedente com uma ou mais contas); ou

21.6.4. satisfazer qualquer obrigação que possa ter conosco, seja diretamente ou através de garantia ou aval, de qualquer um de seus fundos sob nossa custódia ou controle.

## **22. Direitos de Propriedade Intelectual**

22.1. O Serviço Online pode incorporar dados, textos, imagens, software, materiais multimídia e outros conteúdos de terceiros (doravante referidos como "Conteúdo de Terceiros") e referências ao termo "Serviço Online" devem ser consideradas para incluir todos os materiais, conteúdo e serviços disponibilizados periodicamente no Serviço Online, sejam visualizados na tela ou descarregados para outro computador, incluindo, sem limitação, Conteúdo de Terceiros.

22.2. O Serviço Online é protegido por direitos autorais, direitos de banco de dados e outros direitos de propriedade intelectual. Você reconhece que nós e/ou terceiros retemos todos os direitos, títulos e interesses relativos ao Serviço Online. O uso do Serviço Online não confere nenhum direito de propriedade sobre o Serviço Online.

22.3. Exceto quando especificamente acordado por escrito ou na medida necessária para que você visualize o Serviço Online de acordo com o Contrato, você não deve:

22.3.1. copiar o Serviço Online no todo ou em parte (exceto para fazer cópias de backup exclusivamente para fins de recuperação de desastres);

22.3.2. exibir, reproduzir, criar trabalhos derivados, transmitir, vender, distribuir, alugar, arrendar, sublicenciar, partilhar, emprestar ou transferir ou de qualquer forma explorar o Serviço Online no todo ou em parte;

22.3.3. incorporar o Serviço Online noutros produtos;

22.3.4. usar o Serviço Online em qualquer acordo de partilha de arquivos;

22.3.5. criar links incorporados de qualquer programa de software para o Serviço Online;

22.3.6. remover ou ocultar qualquer um dos nossos avisos de direitos autorais ou de qualquer um de nossos Associados;

22.3.7. usar qualquer uma das nossas marcas registadas, marcas de serviço, nomes de domínio, logotipos ou outros identificadores ou de qualquer um de nossos fornecedores terceirizados; ou

22.3.8. salvar na medida permitida por lei, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar ou acessar o código-fonte do Serviço Online.

## 23. Hiperligações

O Serviço Online pode conter links para outros sites que não são controlados por nós ou por qualquer um de nossos Associados e conter material produzido por terceiros independentes. Os proprietários de tais sites vinculados não têm necessariamente qualquer relação, comercial ou não, conosco. A existência de um link do Serviço Online para qualquer site de terceiros não constitui uma recomendação ou outra aprovação nossa ou de qualquer um de nossos Associados ou Prestadores de Serviços de tal site, seu conteúdo ou qualquer prestador do mesmo. Quaisquer opiniões ou recomendações expressas em sites de terceiros são de responsabilidade do provedor relevante e não são opiniões ou recomendações nossas ou de qualquer um de nossos Associados. Nem nós nem nenhum de nossos Associados aceitamos qualquer responsabilidade pelo conteúdo fornecido em qualquer site que possa ser acessado por meio de links no Serviço Online.

## 24. Rescisão

24.1. Você pode rescindir o Contrato a qualquer momento, notificando-nos por escrito, desde que não tenha nenhuma posição em aberto e não tenha nenhuma responsabilidade pendente conosco. Podemos rescindir o fornecimento de nossos serviços consigo mediante notificação por escrito consigo a qualquer momento. A rescisão não afetará quaisquer transações realizadas anteriormente e não prejudicará quaisquer direitos e obrigações seus acumulados ou pendentes conosco.

24.2. Sem limitar a generalidade do exposto, podemos rescindir o Contrato com efeito imediato, mediante a ocorrência de qualquer um dos seguintes eventos:

a. Violação de qualquer uma das disposições do Acordo por si.

b. Relutância ou incapacidade, por sua parte, de nos fornecer as informações ou documentação necessárias para fins de identificação, ou no caso em que as informações ou documentação que você nos fornece sejam imprecisas, incompletas ou enganosas.

c. Na ocorrência de qualquer Evento de Default de acordo com a cláusula 21 do Contrato.

d. Quando tivermos motivos suficientes para acreditar que você não agiu de boa fé, incluindo, entre outros, quando determinarmos que você, voluntariamente ou não, abusou das nossas medidas de proteção de saldo negativo. Isto inclui, mas não está limitado a, você proteger a sua exposição usando várias contas de trading, seja no seu mesmo perfil ou em ligação com outro cliente.

e. Após a sua morte ou incapacidade (observe que, em caso de morte, quaisquer fundos disponíveis na(s) sua(s) conta(s) farão parte do seu património).

f. Se considerarmos que você violou ou pretende violar quaisquer leis aplicáveis, incluindo, entre outras, quaisquer leis e regulamentos aplicáveis contra lavagem de dinheiro.

g. Se considerarmos que você agiu de forma contrária à nossa Política de Execução de Ordens ou a qualquer outra de nossas políticas ou procedimentos.

24.3. A rescisão não afetará os seus ou nossos direitos acumulados, indenizações, compromissos existentes ou qualquer outra disposição contratual destinada a sobreviver à rescisão do Contrato.

24.4. A rescisão não afetará a conclusão das transações iniciadas antes de recebermos a sua notificação de rescisão.

24.5. Na expiração de qualquer aviso de rescisão, cancelaremos todos os pedidos pendentes e fecharemos quaisquer posições abertas que detenha ao preço de mercado vigente (conforme determinado por nós). Além disso, você pagará quaisquer taxas e encargos incorridos até a data da rescisão e quaisquer despesas adicionais necessariamente incorridas por nós (ou terceiros) na rescisão do Contrato e quaisquer perdas necessariamente realizadas na liquidação ou conclusão de transações pendentes e transferência de seus fundos de volta para si.

### ***EFEITOS DA RESCISÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE***

24.6. Ao rescindir o Contrato e/ou qualquer outro contrato que tenha sido concluído entre nós e você, todos os valores devidos por si a nós se tornarão imediatamente devidos e pagáveis, incluindo (mas sem limitação): (a) todas as taxas pendentes, encargos e comissões; (b) quaisquer despesas de trading incorridas pela rescisão deste Contrato; e (c) quaisquer perdas e despesas realizadas no fecho de qualquer transação ou contrato, ou liquidação ou conclusão de obrigações pendentes incorridas por nós em seu nome.

24.7. Na rescisão, concluiremos todas as transações e/ou contratos que já foram celebrados ou em execução e este Contrato continuará a vincular a nós e a você em relação a tais transações e/ou contratos. Teremos o direito de deduzir todos os valores devidos a nós antes de transferir quaisquer saldos de crédito em qualquer conta(s) para você e teremos o direito de adiar tal transferência até que todas e quaisquer transações e/ou contratos entre você e nós sejam fechados. Além disso, teremos o direito de exigir que você pague quaisquer encargos incorridos na transferência de seus investimentos.

24.8. A rescisão não afetará os direitos e obrigações pendentes (em particular, sem limitação, relacionados às cláusulas da lei aplicável) e transações e/ou contratos que continuarão a ser regidos por este Contrato e pelas cláusulas específicas acordadas entre você e nós em relação a tais transações e/ou acordos, até que todas as obrigações tenham sido integralmente cumpridas.

24.9. Caso você nos envolva, direta ou indiretamente, em qualquer tipo de fraude, nos reservamos o direito, a nosso exclusivo critério e sem prejuízo de quaisquer outros direitos que possamos ter sob o Contrato e/ou quaisquer outros acordos entre nós, incluindo, sem limitação, o Contrato, para reverter todos os anteriores.

24.10. Caso você nos envolva, direta ou indiretamente, em qualquer tipo de fraude, reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério e sem prejuízo de quaisquer outros direitos que possamos ter sob estes termos e condições, de reverter todas as transações anteriores e/ou contratos, que colocariam ou poderiam colocar em risco nossos interesses e/ou os interesses de qualquer um de nossos (outros) clientes.

### ***EM CASO DE MORTE***

24.11. No caso de sua morte, qualquer pessoa que pretenda ser seu(s) representante(s) legal(is) pessoal(is) ou titular(es) sobrevivente(s) de uma conta conjunta deve(m) nos fornecer uma notificação formal da sua morte num formulário aceite por nós, incluindo, entre outros, a disposição de uma certidão de óbito original em forma física.

24.12. Após o recebimento e aceitação da sua certidão de óbito, trataremos da sua morte como um Evento de Default, permitindo que a Empresa exerça qualquer um de seus direitos sob a cláusula 21 destes termos e condições, incluindo, mas não limitado a, fechar todo e qualquer posições dentro da sua conta; o Contrato continuará vinculando ao seu património até que seja rescindido pelo seu representante legal pessoal ou por nós de acordo com o Contrato.

24.13. Você reconhece e concorda que não teremos nenhuma obrigação de assumir a gestão da sua conta após a sua morte.

24.14. Não obstante qualquer coisa nestes termos e condições, se o Contrato não for rescindido dentro de dois anos após a data da sua morte, podemos tomar as medidas que considerarmos apropriadas para encerrar a sua conta; o seu estado ou o(s) seu(s) representante(s) legal(is) será(ão) responsável(is) por todos os custos associados a nossa ação ou consideração de ação, exceto na medida em que os custos surjam devido à nossa negligência, inadimplência intencional ou fraude.

## **25. Avisos**

Sujeito às cláusulas 7 e 8, os avisos e quaisquer outras comunicações podem ser transmitidos por correio ou e-mail, para o endereço que nós ou o cliente, podemos, periodicamente, notificar um ao

outro por escrito. Todas as comunicações assim enviadas serão consideradas, respectivamente, transmitidas e recebidas quando o remetente postar a carta pré-paga ou receber uma confirmação de que um e-mail foi recebido.

## 26. Reclamações

As reclamações são tratadas de acordo com nossa política de tratamento de reclamações. Se você tiver alguma reclamação sobre nosso desempenho de acordo com o Contrato, deverá encaminhá-la para [compliance@admiralmarkets.com.cy](mailto:compliance@admiralmarkets.com.cy), que investigará a natureza da reclamação para tentar resolvê-la. Se você tiver uma disputa de trading, forneça o máximo de informações possível. Solicitaremos o seu número de conta (login para o Serviço Online) e o número do ticket de qualquer pedido ou transação em questão, bem como as informações que constam no procedimento para resolução de reclamações de clientes, que pode ser encontrado no nosso [website](#). Resolveremos as reclamações de pessoas físicas e jurídicas em até 14 (catorze) Dias Úteis a partir do recebimento da reclamação. Caso a resolução se atrase devido à complexidade da reclamação ou esclarecimento de circunstâncias posteriores, será notificado do facto em formato que pode ser reproduzido por escrito, informando-o do novo prazo de resposta à reclamação. Você também pode encaminhar a reclamação ao ombudsman financeiro da República de Chipre no prazo de quatro (4) meses a partir da data da resposta final. O procedimento de tratamento de reclamações do ombudsman financeiro está disponível no site do ombudsman financeiro: [http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index\\_en/index\\_en?OpenDocument](http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index_en/index_en?OpenDocument).

## 27. Geral

27.1. A prestação dos nossos serviços a você está sujeita a todas as leis aplicáveis. Se surgir qualquer conflito entre o Contrato e quaisquer leis aplicáveis, estas últimas prevalecerão. Não somos obrigados a fazer nada ou abster-nos de fazer qualquer coisa que infrinja quaisquer leis aplicáveis e podemos fazer o que considerarmos necessário para cumpri-las.

27.2. Os direitos e obrigações pendentes (em particular relativos às cláusulas 16, 21, 27 e 28) e as transações sobreviverão à rescisão do Contrato e continuarão a ser regidos por suas disposições e pelas cláusulas particulares acordadas entre nós em relação a tais transações até todas as obrigações foram integralmente cumpridas.

27.3. Se qualquer disposição do Contrato for considerada inválida ou inexecutável por qualquer tribunal ou órgão administrativo de jurisdição competente, tal invalidade ou inexecutabilidade não afetará as demais disposições do Contrato, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

27.4. Qualquer falha nossa (continuada ou não) em insistir no estrito cumprimento de qualquer disposição do Contrato não constituirá nem será considerada como uma renúncia nossa de qualquer um de nossos direitos ou recursos. Os direitos e recursos conferidos a nós sob o Contrato serão cumulativos e o exercício ou renúncia de qualquer parte deles não impedirá ou inibirá o exercício de quaisquer outros direitos e recursos adicionais.

27.5. Nenhuma ação, independentemente da forma, decorrente ou relacionada ao Contrato, ou de outra forma existente entre as partes, pode ser movida por uma parte mais de dois anos após a descoberta da causa da ação. A descoberta da ação deve ser relatada dentro de dois anos após a rescisão do Contrato.

27.6. Somente as partes com direitos explícitos de acordo com o Contrato podem fazer valer qualquer termo e se beneficiar do Contrato.

27.7. Somos cobertos pelo Fundo de Compensação do Investidor Cipriota (doravante referido como “ICF”). Caso sejamos incapazes de cumprir as nossas responsabilidades em relação aos negócios de investimento, se você fizer uma reclamação válida, poderá ter direito a uma reparação do ICF em relação aos investimentos que organizamos ou operamos consigo. Isso depende do tipo de negócio e das circunstâncias da reclamação. Se falharmos, o ICF pode devolver até €20.000 para si ou conforme atualizado periodicamente. Para obter mais informações sobre o ICF, pode visitar o <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

## 28. Lei Aplicável e Jurisdição

28.1. O Contrato é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República de Chipre. Cada parte do Contrato se submete irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais cipriotas para resolver qualquer processo, ação ou outro procedimento relacionado ao Contrato (doravante

denominado **“Processo”**). Nada no Contrato nos impedirá de instaurar Processos contra você em qualquer jurisdição.

28.2. Cada uma das partes concorda irrevogavelmente em renunciar a qualquer objeção que possa ter a qualquer momento para estabelecer o foro de qualquer processo instaurado nos tribunais cipriotas e concorda em não alegar que tais processos foram instaurados num fórum inconveniente ou que tal tribunal não tem jurisdição sobre ela.

## **ANEXO 1**

### **Avaliação e Categorização de Clientes**

#### **1. Avaliação de Aptidão:**

1.1. Não forneceremos nenhum investimento e serviços auxiliares a um cliente, a menos que obtenhamos todas as informações necessárias sobre o conhecimento e a experiência do cliente ou potencial cliente no campo de investimentos, a situação financeira do cliente e os objetivos de investimento do cliente.

Asseguraremos que as informações relativas ao conhecimento e experiência de um cliente ou potencial cliente na área de investimentos incluam o seguinte, na medida apropriada à natureza do cliente, a natureza e extensão do serviço a ser fornecido e o tipo de produto previsto ou transação, incluindo sua complexidade e os riscos envolvidos:

- a. o tipo de serviço, transação e instrumento financeiro com os quais o cliente está familiarizado.
- b. a natureza, volume e frequência das transações do cliente em instrumentos financeiros e o período em que foram realizadas.
- c. o nível de educação, e profissão ou profissão anterior relevante do cliente ou potencial cliente.

Solicitaremos aos clientes ou potenciais clientes que forneçam as informações necessárias para fins de avaliação de aptidão e teremos o direito de confiar nas informações fornecidas pelos clientes ou potenciais clientes, a menos que tenhamos conhecimento ou devêssemos ter conhecimento de que as informações está manifestamente desatualizado, inexato ou incompleto.

Além disso, ao oferecer serviços de investimento que não sejam de gestão de carteiras, determinaremos a cada vez se o cliente possui a experiência e o conhecimento necessários para entender os riscos envolvidos em relação ao produto ou serviço de investimento oferecido ou solicitado.

Para esses fins, teremos o direito de assumir que um cliente profissional possui a experiência e o conhecimento necessários para entender os riscos envolvidos em relação a esses serviços ou transações de investimento específicos, ou tipos de transações ou produtos, para os quais o cliente está classificado como cliente profissional.

#### **1.2. Exceções à Avaliação de Aptidão**

Quando prestamos serviços de investimento que consistam apenas na execução ou recepção e transmissão de ordens de clientes com ou sem serviços auxiliares, excluindo a `Concessão de créditos ou empréstimos a um investidor para lhe permitir realizar uma operação em um ou mais instrumentos financeiros, onde a empresa que concede o crédito ou empréstimo está envolvida na transação` (doravante denominada **“Créditos ou Empréstimos”**), cujos Créditos ou Empréstimos não compreendem os limites de crédito existentes de empréstimos, contas correntes e descobertos instalações de clientes, podemos fornecer esses serviços de investimento a você sem conduzir uma Avaliação de Aptidão, se todas as seguintes condições forem atendidas:

- a. os serviços dizem respeito a qualquer um dos seguintes instrumentos financeiros:

(i) ações admitidas para operar no mercado regulamentado ou em mercado equivalente de país terceiro ou em MTF, quando se trate de ações de empresas, excluindo ações de organismos de investimento coletivo não OICVM e ações que incorporem um derivado;

(ii) obrigações ou outras formas de dívida titularizada admitidas no trading em mercado regulamentado ou em mercado equivalente de país terceiro ou em MTF, excluindo as que incorporem um derivado ou incorporem uma estrutura que dificulte a compreensão do risco envolvido por parte do

cliente;

(iii) instrumentos do mercado monetário, excluindo os que incorporem um derivado ou incorporem uma estrutura que dificulte a compreensão do risco por parte do cliente;

(iv) ações ou unidades em OICVM, excluindo os OICVM estruturados a que se refere o artigo 36º, n.º 1, segunda subsecção do Regulamento (UE) n.º 583/2010;

(v) depósitos estruturados, excluindo os que incorporem uma estrutura que dificulte ao cliente a compreensão do risco de retorno ou do custo de saída do produto antes do prazo;

(vi) outros instrumentos financeiros não complexos para os fins desta subsecção.

Para efeitos do presente número, um mercado de um país terceiro é considerado equivalente a um mercado regulamentado se forem cumpridos os requisitos e o procedimento do artigo 4º, nº4, da Diretiva 2014/65/UE.

b. o serviço é prestado por iniciativa do cliente ou potencial cliente;

c. o cliente ou potencial cliente tenha sido claramente informado de que, na prestação desse serviço, não somos obrigados a avaliar a adequação do instrumento financeiro ou serviço prestado ou oferecido e que, por isso, não beneficia da correspondente proteção de conduta relevante de regras de negócios.

d. Cumprimos as obrigações relativas a conflitos de interesse, conforme prescrito na seção 24 da “Lei que dispõe sobre a prestação de serviços de investimento, o exercício de atividades de investimento, a operação de mercados regulamentados e outros assuntos relacionados (L.87(I) /2017)”.

### **1.3. Contrapartes Elegíveis**

No caso de realizarmos transações com contrapartes elegíveis, não seremos obrigados a cumprir as disposições do Anexo 1 destes termos e condições, exceto pelo fato de que:

a. Forneceremos à contraparte elegível relatórios adequados sobre o serviço prestado através de um meio durável. Esses relatórios devem incluir comunicações periódicas à contraparte elegível, tendo em conta o tipo e a complexidade dos instrumentos financeiros envolvidos e a natureza do serviço prestado à contraparte elegível e devem incluir, se for caso disso, os custos associados às transações e serviços prestados em nome da contraparte elegível.

b. Quando fornecemos gestão de carteira ou informamos a contraparte elegível que iremos realizar uma avaliação periódica de aptidão, o relatório periódico deve conter uma declaração atualizada de como o investimento atende às preferências, objetivos e outras características da contraparte elegível do cliente não profissional.

### **2. Avaliação de Aptidão**

Obteremos de clientes ou potenciais clientes as informações necessárias para entendermos os fatos essenciais sobre o cliente e termos uma base razoável para acreditar, levando em consideração a natureza e a extensão dos serviços prestados, que a transação específica a ser inserida no decurso da prestação do serviço de gestão de carteiras satisfaz os seguintes critérios:

a. atende aos objetivos de investimento do cliente em questão.

b. é tal que o cliente é capaz de assumir financeiramente quaisquer riscos de investimento relacionados consistentes com os seus objetivos de investimento.

c. é de forma que o cliente tenha a experiência e o conhecimento necessários para entender os riscos envolvidos na operação ou na gestão da carteira do cliente.

Quando prestamos um serviço de investimento a um cliente profissional, temos o direito de assumir que, em relação aos produtos, transações e serviços para os quais será assim classificado, o cliente possui o nível de experiência e conhecimento necessário para efeitos do ponto 2(c) acima.

A informação relativa à situação financeira do cliente ou potencial cliente deve incluir, se for caso disso, informação sobre a origem e extensão dos seus rendimentos regulares, o seu património, incluindo ativos líquidos, investimentos e bens imóveis, bem como informação sobre os seus compromissos financeiros regulares.

A informação relativa aos objetivos de investimento do cliente ou potencial cliente deve incluir, se for caso disso, informação sobre o período de tempo durante o qual o cliente pretende deter o investimento, as suas preferências quanto à assunção de riscos, o seu perfil de risco e as finalidades do investimento.

Quando, ao fornecer o serviço de investimento de gestão de portfólio, não obtivermos as informações exigidas no Anexo 1 (conforme apropriado), não forneceremos nenhum serviço de investimento ou serviços auxiliares ao cliente ou potencial cliente.

### **3. Classificação do Cliente**

A classificação do seu cliente pode estar sujeita a alterações a qualquer momento após o recebimento de uma notificação nossa.

Anexamos abaixo um resumo abreviado dos requisitos relativos à categorização de clientes profissionais e contrapartes elegíveis. Clientes não profissionais são clientes que não são nem clientes profissionais nem contrapartes elegíveis.

As seguintes entidades podem ser classificadas como clientes profissionais:

1. Entidades que devam ser autorizadas ou regulamentadas para operar nos mercados financeiros. A lista abaixo deve ser entendida como incluindo todas as entidades autorizadas que realizam as atividades características das entidades mencionadas: entidades autorizadas por um Estado Membro ao abrigo de uma Diretiva da União Europeia, entidades autorizadas ou reguladas por um Estado Membro sem referência a uma Diretiva, e entidades autorizadas ou reguladas por um país terceiro:

- a. Instituições de crédito;
- b. Empresas de investimento;
- c. Outras instituições financeiras autorizadas ou regulamentadas;
- d. Companhias de seguros;
- e. Esquemas de investimento coletivo e sociedades gestoras desses esquemas;
- f. Fundos de pensões e sociedades gestoras desses fundos;
- g. Negociantes de commodities e derivados de commodities;
- h. Locais;
- l. Outros investidores institucionais;

2. Grandes empreendimentos que atendam a dois dos seguintes requisitos de tamanho por empresa:

- total do balanço: 20 000 000 EUR
- volume de negócios líquido: 40 000 000 EUR
- fundos próprios: 2 000 000 EUR

3. Governos nacionais e regionais, incluindo organismos públicos que gerem a dívida pública a nível nacional ou regional, Bancos Centrais, instituições internacionais e supranacionais como o Banco Mundial, o Fundo Monetário Internacional, o Banco Central Europeu, o Banco Europeu de Investimento e outros semelhantes organizações internacionais.

4. Outros investidores institucionais cuja atividade principal seja o investimento em instrumentos financeiros, incluindo entidades que se dediquem à titularização de ativos ou outras operações de financiamento.

Os Clientes podem optar por serem tratados como clientes profissionais se atenderem a determinados testes quantitativos e qualitativos. Forneceremos todos os detalhes sobre isso mediante solicitação.

As seguintes pessoas podem ser classificadas como contrapartes elegíveis:

- entidades autorizadas ou regulamentadas como empresas de investimento;
- instituições de crédito;
- companhias de seguros;
- um fundo OICVM ou a sua sociedade gestora;

- um fundo de pensões e a sua sociedade gestora;
- outras instituições financeiras autorizadas por um Estado Membro ou regulamentadas pelas leis do Chipre ou pela legislação da União Europeia
- governos nacionais e seus respectivos escritórios, incluindo órgãos públicos que lidam com a dívida pública em nível nacional, bancos centrais, o banco central de Chipre e organizações supranacionais.

Conforme acima referido, um cliente não profissional pode solicitar a recategorização de cliente profissional se tiver, na sua opinião, experiência, conhecimentos e competências suficientes para tomar decisões de investimento autónomas e avaliar adequadamente os riscos associados. Efectuamos uma avaliação do pedido com base nas informações que nos são fornecidas pelo cliente relativamente à experiência de trading, experiência profissional ou activos financeiros. Não monitorizamos se as informações que forneceu permanecem verdadeiras ou se a situação financeira permanece a mesma. Cada cliente deve assumir a responsabilidade exclusiva de garantir que estejamos atualizados com qualquer informação relevante que possa afetar nossa avaliação da categorização como cliente de retalho.

Certos direitos aplicáveis a clientes não profissionais (incluindo os decorrentes da Lei) não serão aplicáveis a clientes profissionais ou contrapartes elegíveis.

Uma contraparte elegível pode solicitar ser tratada como um cliente profissional ou não profissional, seja em geral ou em relação a um determinado serviço de investimento ou transação e/ou instrumento financeiro.

Além disso, um cliente profissional pode solicitar ser tratado como um cliente não profissional em geral ou em relação a um determinado serviço de investimento ou transação e/ou instrumento financeiro.

Quando relevante, notificaremos os clientes sobre os direitos que perderão se forem tratados como um cliente profissional ou contraparte elegível e poderemos solicitar que confirmem por escrito que reconhecem e aceitam a perda desses direitos. Não seremos obrigados a recategorizar nenhum cliente.

## **ANEXO 2**

### **Aviso de Risco para Investir em Valores Mobiliários**

O objetivo deste aviso de risco de trading de valores mobiliários é fornecer uma visão geral dos riscos básicos (ou seja, indicativos e não exaustivos) do trading de valores mobiliários.

#### **1. Risco de Mercado**

O risco de mercado é um risco de desvalorização dos investimentos devido a desenvolvimentos económicos ou outros eventos que afetam todo o mercado. Como resultado do risco de mercado, pode sofrer perdas devido ao movimento geral adverso dos preços no mercado de valores mobiliários ou em um determinado segmento do mesmo. O movimento adverso dos preços pode ser causado, por exemplo, por maus indicadores económicos do estado ou ramo relevante da economia, ambiente económico instável ou mercado de valores mobiliários instável.

#### **2. Risco de Volatilidade**

O risco de volatilidade é o risco de mudanças no valor de um produto financeiro. Alta volatilidade geralmente significa que o valor de um título pode passar por subidas e/ou quedas dramáticas durante um curto período de tempo. Esta alta volatilidade pode ser esperada mais em títulos ilíquidos ou operados com menos frequência do que em títulos líquidos ou operados com mais frequência. Devido à volatilidade, uma ordem colocada por si pode não ser executada ou pode ser parcialmente executada devido a rápidas mudanças nos preços de mercado. Além disso, a volatilidade pode causar incerteza de preço de quaisquer ordens de mercado colocadas por si, pois o preço pelo qual a ordem é executada pode ser substancialmente diferente do último preço de mercado disponível ou pode mudar significativamente a partir de então, resultando em perdas reais ou nomenclais.

#### **3. Risco de Liquidez**

Liquidez refere-se à capacidade dos participantes do mercado de comprar e/ou vender títulos rapidamente a um preço competitivo e com mínima diferença de preço. Geralmente, assume-se que quanto maior o número de ordens disponíveis no mercado, maior é a liquidez. A liquidez é importante

porque com maior liquidez, será mais fácil para si comprar e/ou vender títulos de forma rápida e com mínima diferença de preço e, conseqüentemente, é mais provável que você pague ou receba um preço competitivo pelas suas operações executadas. Geralmente, menor liquidez pode ser esperada em instrumentos pouco operados em comparação com instrumentos líquidos ou operados com mais frequência. Sob certas condições de mercado (como, no caso de não haver ordens pendentes no lado da compra ou no lado da venda ou se a operação de um título for interrompida por qualquer motivo), pode ser difícil ou impossível para si liquidar uma posição no mercado a um preço razoável.

#### **4. Risco de Trading Especulativo**

As transações especulativas são colocadas na tentativa de lucrar com as flutuações no valor de mercado dos títulos, em vez do valor fundamental de um título e/ou atributos subjacentes incorporados a um título. O trading especulativo resulta num grau incerto de ganho ou perda. Quase todas as atividades de investimento envolvem riscos especulativos até certo ponto, pois um investidor não sabe se um investimento será lucrativo ou não.

#### **5. Risco referente a flutuações de preços em virtude de anúncios corporativos**

Anúncios corporativos ou qualquer outra informação relevante podem afetar o preço dos valores mobiliários. Estes anúncios, combinados com a liquidez relativamente menor de um título, podem resultar em significativa volatilidade de preço.

#### **6. Risco de Sistemas**

Um risco de sistema é a perspectiva de um Cliente incorrer numa perda devido a falhas técnicas nos sistemas de depositários, custodiantes, bolsas de valores e outras liquidações de transações de valores mobiliários. Estas falhas técnicas podem resultar em atraso na execução, rejeição de transações, atraso nas liquidações pós-transação, transferências falsas e outros eventos. Interrupções de trading e/ou mau funcionamento devido, por exemplo, à lentidão ou indisponibilidade temporária de uma conexão à Internet, podem resultar em perdas para o Cliente. Além disso, operações de alto volume podem causar atrasos na execução de ordens, pois, em períodos de volatilidade, o fato de os participantes do mercado poderem continuamente modificar a sua quantidade de ordens ou colocar novas/múltiplas ordens pode ser motivo para atrasos na execução de ordens ou rejeições.

#### **7. Risco Regulatório/Kegal**

Políticas governamentais, regras, regulamentos, leis e procedimentos que regem a negociação em bolsa são atualizados periodicamente. Tais ações regulatórias e mudanças no ecossistema legal/regulatório, incluindo, mas não limitado a, mudanças em impostos/taxas, podem alterar o lucro potencial de um investimento em valores mobiliários. Além disso, algumas políticas governamentais podem estar mais focadas em alguns setores do que em outros, afetando assim o perfil de risco e retorno de um investimento.

#### **8. Risco Político**

O risco político é um risco de que no estado onde os valores mobiliários foram registados ou onde o emissor dos valores mobiliários, nos quais o Cliente investiu, está localizado ou registado, ocorrem eventos que afetam a estabilidade política ou económica ou o desenvolvimento futuro do estado ou região e, em decorrência disso, pode haver a ameaça de que o Cliente, parcial ou totalmente, perca os seus investimentos no estado ou região, ou sofra perdas consideráveis nos investimentos realizados. Os riscos políticos incluem, por exemplo, mudanças radicais no ambiente económico e legislativo (por exemplo, processos de nacionalização), situações de crise política social e interna (por exemplo, distúrbios civis), etc.

#### **9. Risco do Sistema de Liquidação**

Risco de sistema de liquidação é a possibilidade de que (principalmente) falhas técnicas nos sistemas e contas ou canais de comunicação de registos de valores mobiliários, bolsas de valores, câmaras de compensação e outras instituições ou outros problemas possam causar cancelamento de operações, atraso de liquidações pós-operacionais, transferências falsas e outros eventos, que podem resultar em prejuízos para o Cliente.

#### **10. Risco Cambial**

O lucro ou prejuízo em transações em contratos denominados em moeda estrangeira (sejam estes negociados na própria jurisdição do Cliente ou em outra) será afetado por flutuações nas taxas de câmbio onde houver a necessidade de conversão da denominação da moeda do contrato para outra

moeda.

## 11. Risco de Informação

Risco de informação é o risco de o Cliente não tomar decisões fundamentadas ou tomar más decisões de investimento devido ao recebimento de informações incompletas e/ou imprecisas e/ou inadequadas sobre valores mobiliários, ou impedimento/dificuldade em receber informações completas, precisas e adequadas para tal títulos. Isso pode ser devido, por sua vez, a fontes não confiáveis, má interpretação de informações originalmente precisas ou erros de comunicação.

### Conclusão:

O trading de Valores Mobiliários não é adequada para todos os investidores e envolve riscos que podem levar à perda do capital investido. Deverá procurar aconselhamento de um consultor financeiro independente e devidamente licenciado e garantir que tenha apetite por risco, experiência e conhecimento relevantes antes de decidir operar. O desempenho passado não é um indicador confiável nem uma garantia de resultados e/ou retornos futuros.

## Divulgação de Risco para Trading com Margem ou Alavancagem

### **O TRADING DE CFDS NÃO É ADEQUADO PARA TODOS, ENVOLVE UM ALTO RISCO E PODE RESULTAR EM PERDAS SUPERIORES AO SEU INVESTIMENTO INICIAL**

O objetivo deste aviso de risco é aconselhá-lo sobre alguns dos riscos associados ao trading de CFDs. Não se pretende que este aviso de risco inclua uma descrição completa de todos os riscos envolvidos no trading de CFDs. Deverá garantir que a sua decisão de usar nossos serviços seja feita de forma informada e que você esteja satisfeito com as informações disponíveis para si. Se não tiver a certeza ou não entender o conteúdo deste aviso de risco em particular, procure aconselhamento financeiro independente.

Antes de operar CFDs, você deve estar ciente dos riscos envolvidos. O alto grau de alavancagem associado a estes tipos de investimentos significa que o grau de risco em comparação com outros produtos financeiros é maior. A alavancagem (ou trading de Margem) pode funcionar contra si, resultando numa perda substancial, bem como num ganho substancial.

O desempenho passado desses tipos de investimentos não garante nenhum resultado futuro. Você deve ter em mente quaisquer comissões e responsabilidades fiscais em que incorrerá pessoalmente. A Admiral Markets Cyprus Ltd não aceita qualquer obrigação ou responsabilidade por qualquer imposto que possa ser obrigado a pagar sobre quaisquer lucros obtidos no nosso Serviço Online.

O Trading com Margem envolve um alto nível de risco e não é adequado para todos os investidores. O alto grau de alavancagem pode funcionar tanto contra si quanto a seu favor. É sua exclusiva responsabilidade controlar as suas posições abertas e deve monitorá-las de perto.

Antes de operar, deve considerar cuidadosamente os seus objetivos de investimento, nível de experiência financeira e apetite ao risco. Se não tiver a certeza quanto à adequação dos produtos oferecidos por nós, procure aconselhamento financeiro independente. Há sempre uma relação entre alta retorno e alto risco. Qualquer tipo de mercado ou especulação no trading que possa gerar retornos excepcionalmente altos também representa um alto risco para o capital. Apenas os fundos excedentes devem ser colocados em risco e, se você não for capaz de sustentar perdas no trading, não deve operar com CFDs.

Recomendamos que **TODOS OS CLIENTES** se familiarizem com CFDs, requisitos de Margem, ferramentas de trading, as nossas plataformas de trading e mercados financeiros em geral, aproveitando a nossa conta de demonstração **GRATUITA DE USO e SEM RISCO** (Conta Demo). Consulte o nosso site <https://admiralmarkets.com/pt/?regulator=cysec> para obter mais detalhes.

## 1. CFDs em geral

Os CFDs são produtos financeiros complexos que geralmente só fecham quando um cliente opta por fechar uma posição aberta existente e, portanto, geralmente não têm data de vencimento definida. (Isso pode estar sujeito a alterações dependendo dos termos da classe de ativo subjacente e/ou produto).

Os CFDs podem ser comparados a contratos futuros, que podem ser celebrados em relação a certas moedas estrangeiras, índices, metais preciosos, petróleo, commodities ou instrumentos financeiros. No

entanto, ao contrário de outros futuros, os contratos CFDs só podem ser liquidados em dinheiro. As transações em CFDs também podem ter um passivo contingente e você deve estar ciente das implicações disso conforme estabelecido abaixo. Todos os nossos CFDs são contratos sintéticos, o que significa que os clientes não têm nenhum direito sobre o instrumento ou coisa subjacente ou os direitos que estão associados ao mesmo, a menos que especificamente declarado no CFD. Isso não inclui nenhum direito a quaisquer ações de referência subjacentes ou direitos de voto anexados.

## 2. Mercados Estrangeiros

CFDs relacionados com os mercados estrangeiros envolvem riscos diferentes dos mercados nativos do cliente. Em alguns casos, os riscos serão maiores. O potencial de lucro ou prejuízo de transações relacionadas a mercados estrangeiros será afetado por flutuações nas taxas de câmbio. Esses riscos aumentados incluem os riscos de encargos políticos ou econômicos em uma jurisdição estrangeira, que podem alterar substancial e permanentemente as condições, termos, comercialização ou preço de uma moeda estrangeira.

## 3. Ordens ou estratégias de redução de risco

A colocação de certas ordens (por exemplo, ordens ``stop loss`` ou ``stop limits``) que se destinam a limitar as perdas a determinados valores podem nem sempre funcionar porque as condições do mercado ou limitações tecnológicas podem impossibilitar a execução de tais ordens aos preços exigidos ou de todo. Caso um cliente opere usando tais ordens ou estratégias, ele deve fazê-lo aceitando esse risco.

## 4. Alavancagem

CFDs carregam um alto grau de risco. A engrenagem e a alavancagem que podem ser obtidas com o trading de CFDs significam que só precisa fazer um pequeno depósito (Margem) para começar a operar conosco, embora esse pequeno depósito possa resultar em grandes perdas ou grandes ganhos. Transações altamente alavancadas estão sujeitas a mudanças significativas no valor como resultado de mudanças relativamente pequenas no valor ou nível do instrumento subjacente ou coisa na qual o preço do CFD se baseia.

## 5. Transações de responsabilidade contingente

Os CFDs são transações alavancadas ou com margem que exigem que você faça uma série de pagamentos contra o valor do contrato, em vez de pagar o valor total do contrato imediatamente. Você pode sofrer uma perda total da Margem que depositou conosco para estabelecer ou manter uma posição. Reavaliamos as suas posições abertas continuamente durante cada Dia Útil, e qualquer lucro ou perda é imediatamente refletido na sua conta e uma perda pode resultar em você ser chamado a pagar Margem adicional substancial em curto prazo para manter as suas posições abertas. Podemos alterar as taxas de Margem e/ou requisitos de trading nocional a qualquer momento (incluindo fins de semana/feriados ou em condições anormais de mercado), o que também pode resultar em uma alteração na Margem que você deve manter. Se não mantiver Margem suficiente na sua conta o tempo todo e/ou fornecer tais fundos adicionais dentro do tempo necessário, as suas posições abertas podem ser fechadas com prejuízo e você pode ser responsabilizado por qualquer déficit resultante.

## 6. Transações de Balcão (OTC)

Ao operar CFDs, você não está a operar com um mercado ou bolsa regulamentada. Entrará diretamente em contrato conosco em relação ao instrumento financeiro subjacente ou coisa na qual o preço do CFD se baseia. Todas as posições abertas conosco devem ser fechadas conosco e não podem ser fechadas com nenhuma outra parte. Isso pode dificultar o fecho de uma posição a um preço com o qual você esteja satisfeito ou de todo (por exemplo, se tivermos problemas técnicos com nosso Serviço Online e este estiver indisponível ou nos tornarmos insolventes).

O trading em transações financeiras OTC pode expô-lo a riscos maiores do que o trading com um mercado regulamentado, porque não há mercado no qual fechar as suas posições abertas e os preços e outras condições são definidos por nós, sujeitos a quaisquer requisitos legais/regulamentares. As operações OTC podem aumentar o risco de liquidez e introduzir outros fatores de risco significativos: pode ser impossível, por exemplo, avaliar o valor de uma posição resultante de uma operação OTC ou determinar a exposição ao risco. Além disso, preços de oferta e preços de oferta não precisam ser cotados por nós e, mesmo quando são, podemos achar difícil estabelecer um preço justo, especialmente quando a bolsa ou mercado relevante para o subjacente está fechado ou suspenso. Você também está exposto ao risco do nosso Default; no entanto, no caso improvável de isso ocorrer, você pode ser elegível para compensação pelo Fundo de Compensação do Investidor, até o máximo

permitido no momento relevante sob o esquema: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

## 7. Preços

Os preços publicados no nosso Serviço Online podem não refletir necessariamente o mercado mais amplo. Selecionaremos os preços que consideramos apropriados para determinar os requisitos de margem e para marcar periodicamente a mercado as posições na sua conta e encerrar tais posições. Embora esperemos que esses preços estejam razoavelmente relacionados aos disponíveis no que é conhecido como mercado interbancário ou em qualquer local de trading apropriado ou outro mercado financeiro (doravante denominado "**Mercado de Referência**"), os preços que utilizamos podem variar daqueles disponíveis para bancos e outros participantes do Mercado de Referência. Consequentemente, podemos exercer considerável discricão ao definir os requisitos de Margem e cobrar Margem de você.

Como os CFDs estão em parte relacionados ao subjacente (e a qualquer Mercado de Referência), você deve garantir que está ciente dos riscos envolvidos no subjacente, incluindo flutuação cambial, volatilidade e gap (uma mudança repentina de preço que pode ser causada por muitos fatores, incluindo mas não exclusivamente, eventos econômicos, anúncios de mercado e períodos em que não ocorre trading do subjacente). Uma ordem de stop loss não é garantida e não irá protegê-lo contra esse risco, pois não é imediata e apenas aciona uma ordem para fechar a posição no preço disponível mais próximo.

## 8. Monitorização de Posições

É sua responsabilidade monitorar em todos os momentos as posições que você abriu e você deve estar sempre em posição de fazê-lo. Esta divulgação de risco deve ser lida em conjunto com os principais termos e condições de negócios dos quais esta divulgação de risco faz parte e qualquer outro documento fornecido ou disponibilizado de outra forma em no nosso Serviço Online.

## 9. Evento Inesperado e Risco de Fim de Semana

Várias situações, desenvolvimentos, suspensões, interrupções inesperadas no horário de trading ou eventos que podem ocorrer durante um fim de semana/feriado bancário (seja na República de Chipre ou em outro país) quando um mercado geralmente fecha para trading, podem fazer com que o mercado/objeto classe de ativo seja reaberta a um preço/nível significativamente diferente de onde o mercado/classe de ativo subjacente fechou no dia útil/operação anterior. Você não poderá usar o Serviço Online para fazer ou alterar pedidos nos horários em que os mercados geralmente estão fechados. Existe um risco substancial de que as ordens de stop loss deixadas para proteger as posições abertas mantidas nesses momentos sejam executadas em níveis significativamente piores do que o preço especificado e você aceita o risco que isso acarreta durante esses momentos.

## 10. Trading Eletrônico

O trading de contratos OTC através do Serviço Online pode diferir do trading noutros sistemas eletrônicos de trading, bem como do trading num mercado convencional ou aberto. Você estará exposto a riscos associados ao sistema eletrônico de trading, incluindo falha de hardware e software e tempo de inatividade do sistema, com relação ao Serviço Online, os seus sistemas e a infraestrutura de comunicação (por exemplo, a Internet) conectando o Serviço Online a si.

## 11. Suspensões de Trading

Sob certas condições, pode ser difícil ou impossível liquidar uma posição. Isto pode ocorrer, por exemplo, em momentos de rápida movimentação de preços, quando o preço de um subjacente sobe ou desce durante uma sessão de trading a tal ponto que a operação do subjacente é restrita ou suspensa. Onde isso ocorrer, você aceita qualquer risco associado. Você também deve estar ciente de que, sob certas circunstâncias, podemos ser obrigados a fechar posições devido a instruções regulatórias ou de câmbio e, como tal, não somos responsáveis por quaisquer perdas que possam resultar.

## 12. Comissões

Antes de começar a operar, você deve obter detalhes de todas as comissões e outros encargos pelos quais será responsável, conforme indicado na tabela de taxas disponível no Serviço Online.

## 13. Insolvência

Se você se tornar insolvente, falido ou inadimplente nas suas obrigações conosco, isso pode levar à

liquidação ou encerramento das suas posições sem o seu consentimento. No caso da nossa insolvência, qualquer dinheiro que você mantenha conosco pode ser irrecuperável por si.

#### **14. Comunicação**

Não aceitamos nenhuma responsabilidade por quaisquer perdas que surjam como resultado de comunicação atrasada ou não recebida entre você e nós.

#### **15. Conselho**

Não fornecemos consultoria de investimento. Embora possamos fazer avaliações gerais dos mercados, tais avaliações não são conselhos de investimento individuais e não levam em consideração as suas circunstâncias individuais. Qualquer decisão de trading é somente sua.

Realizamos uma avaliação de aptidão para trading de CFDs com base nas informações que nos fornece sobre a sua experiência de trading e os seus ativos financeiros e ganhos. Não monitorizamos em seu nome se as informações que você forneceu no formulário de inscrição devidamente preenchido ou de outra forma permanecem verdadeiras ou se a sua situação financeira permanece a mesma. Você deve assumir a responsabilidade exclusiva de garantir que estejamos atualizados com qualquer informação relevante que possa afetar a nossa avaliação da aptidão do trading de CFDs para si.

#### **16. Ações Corporativas: Partilhe CFDs**

Observe que o tratamento que você recebe durante uma ação corporativa pode ser menos favorável do que se você possuísse o instrumento subjacente porque as alterações que fazemos podem precisar de ser feitas de maneira reacionária e entrar em vigor antes do exigido pela ação corporativa. Assim, o tempo que tem para tomar decisões pode ser consideravelmente reduzido; as opções disponíveis podem ser mais restritivas/menos vantajosas e podem ser tais que não haja oportunidade para fechar a posição. Dado que os eventos corporativos podem ser anunciados com um prazo extremamente curto, você pode não ter oportunidade de fechar posições para evitar consequências negativas e pode ser necessário fornecer mais fundos para cobrir a margem com um prazo muito curto.

#### **17. Dividendos e Ajustes de Dividendos em CFDs**

Um `Ajuste de Dividendo` é um ajuste aplicado quando uma ação passa da sua data ex-dividendo (incluindo a data ex-de qualquer dividendo especial) no mercado de ações subjacente. No caso de posições longas, o ajuste de dividendos é creditado na sua conta. No caso de posições curtas, o ajuste de dividendos é debitado na sua conta.

##### **a. Como os dividendos afetam as posições em índices ou ações?**

Quando uma ação subjacente sai ex-dividendo (ou seja, estes pagam um dividendo aos acionistas), fazemos um ajuste de caixa na sua conta para que a sua posição não seja afetada pela queda no preço que ocorre no mercado dessa ação ou índice. Se demorar muito, creditaremos a sua conta. Se operar curto, iremos debitá-lo.

##### **b. O que acontece quando uma ação ou índice sai ex-dividendo?**

Quando uma ação é ex-dividendo, o valor da ação geralmente cai no mesmo valor que o dividendo. Como um índice de ações é composto por várias empresas, a queda no valor das ações também causará uma queda no valor do índice.

##### **c. Por que fazemos o ajuste**

Quando o preço de uma ação ou índice cai depois de sair ex-dividendo, o seu lucro e perda (P&L) é afetado. Se você estiver numa posição longa, isso significa que você perde o lucro potencial. Se você está curto, isso significa que seu P&L está melhor do que deveria.

Dado que a queda do preço é um movimento esperado do mercado, devemos fazer um ajuste para que seu P&L não seja afetado.

O valor do dividendo varia de acordo com a empresa ou índice.

#### **18. Copy Trading**

Oferecemos copy trading. Ao tomar a decisão de copiar um trader ou traders específicos e/ou seguir uma estratégia específica, você deve considerar todo o seu planejamento financeiro, objetivos de

investimento e situação pessoal e financeira e deve levar em consideração todos os seus compromissos financeiros, sejam estes presentes ou futuros, e você entende que o uso do copy trading é altamente especulativo e que pode sofrer perdas significativas que excedam o valor usado para copiar um trader ou vários traders. Os riscos associados ao copy trading incluem, mas não estão limitados a, execução automatizada de trading, em que a abertura e o fecho de operações ocorrerão na sua conta sem a sua intervenção manual. Mais informações sobre os riscos de copy trading podem ser encontradas na seção "Aviso de Risco do Copy Trading" abaixo.

## **Copiar Aviso de Risco de Trading**

**A Admiral Markets Cyprus Ltd oferece-lhe a capacidade de interagir, seguir e copiar outros traders usando informações e/ou recursos de Social Trading (incluindo, entre outros, "informações detalhadas da conta" e/ou "históricos de trading" e/ou "perfis de risco" e/ou recursos de "copiar" e/ou "seguir") fornecidos e/ou disponibilizados no nosso site e/ou aplicações e/ou plataformas de trading. Ao usar os serviços de copy trading, você concorda em usar os nossos serviços de gestão de portfólio.**

**Devido ao fato de que o copy trading está associado a vários riscos, você deve ler atentamente e considerar os seguintes riscos antes de utilizar as ferramentas de copy trading da Admiral Markets Cyprus`s Ltd:**

- Execução de trading automático através da qual as operações são abertas e fechadas na sua conta sem a sua intervenção manual.
- Os serviços de gestão de portfólio da Admiral Markets Cyprus Ltd dependem exclusivamente das suas decisões de copiar um trader ou traders específicos e/ou seguir uma estratégia específica. Ao tomar tais decisões, você reconhece que considerou todo o seu planejamento financeiro, objetivos de investimento e situação pessoal e financeira e também levou em consideração todos os seus compromissos financeiros, sejam eles presentes ou futuros, e entende que o uso do copy trading é altamente especulativo e que pode sofrer perdas significativas que excedam o valor usado para copiar um trader ou traders, devido, entre outras razões, à cópia das decisões de trading de traders inexperientes e/ou não profissionais e/ou a cópia de traders cujo objetivo, estratégia (seja curto, médio ou longo prazo), intenção ou situação financeira podem diferir da sua.
- Quaisquer recursos de Social Trading a serem fornecidos pela Admiral Markets Cyprus Ltd são apenas para fins informativos. A ADMIRAL MARKETS CYPRUS LTD E AS SUAS AFILIADAS E OS SEUS FUNCIONÁRIOS E AGENTES NÃO SÃO CONSULTORES DE INVESTIMENTO OU FINANCEIROS. SE VOCÊ TOMAR DECISÕES DE INVESTIMENTO COM CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS NOS NOSSO(S) SITE(S) OU COMO RESULTADO DO USO DE COPY TRADING, VOCÊ RECONHECE QUE FAZ ISSO POR SUA CONTA E RISCO E DA ADMIRAL MARKETS CYPRUS LTD E SUAS AFILIADAS, OS SEUS FUNCIONÁRIOS E OS SEUS AGENTES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER PERDAS QUE VOCÊ POSSA SENTIR COMO RESULTADO.
- VOCÊ NÃO DEVE TOMAR QUALQUER DECISÃO DE INVESTIMENTO SEM PRIMEIRO CONDUZIR A SUA PRÓPRIA PESQUISA. VOCÊ É ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR DETERMINAR SE QUALQUER INVESTIMENTO OU ESTRATÉGIA, OU QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SERVIÇO, É APROPRIADO OU ADEQUADO PARA SI, COM BASE EM TODO O SEU PLANEAMENTO FINANCEIRO, OBJETIVOS DE INVESTIMENTO E SITUAÇÃO PESSOAL E FINANCEIRA, ATRAVÉS TAMBÉM LEVANDO EM CONTA TODOS OS SEUS COMPROMISSOS FINANCEIROS, SEJAM PRESENTES OU FUTUROS.
- As posições de um trader copiado (com relação a qualquer um de nossos instrumentos financeiros) devem ser copiadas com um valor igual ao menor entre o valor mínimo da posição ou os valores proporcionais da operação copiada ao patrimônio realizado do trader copiado como base para as proporções de trades copiadas. Tais posições devem ter a mesma alavancagem, stop loss e take profit, na medida do possível. Não serão abertas operações abaixo do valor mínimo de trading. Todas estas posições devem ser modificadas e/ou fechadas automaticamente se e quando modificadas/fechadas pelo trader copiado, por qualquer motivo, sem aviso prévio e sem qualquer ação de sua parte. Você deve ser capaz e preparado para arcar com a perda de todo o investimento que fez em tal operação copiada. Você é totalmente responsável por quaisquer perdas que possa sofrer como resultado da execução automática de instruções geradas como resultado da utilização de qualquer um dos recursos de copy trading.
- Se você fizer operações adicionais na sua conta ou modificar ou cancelar um pedido gerado por uma ferramenta de copy trading, poderá obter um resultado materialmente diferente do utilizador que você copiou. O saque e a retirada pelo trader copiado também podem gerar um resultado materialmente diferente do utilizador que você copiou, pois pode afetar as proporções do copy trading.
- Qualquer desempenho passado de qualquer um dos utilizadores, pontuação de risco, estatísticas e qualquer outra informação ou documentação com relação aos utilizadores que aparecem nos

nosso(s) site(s) e/ou aplicações e/ou plataformas de trading não é indicativo de resultados futuros e deve ser considerado como hipotético, conforme descrito mais detalhadamente abaixo. É importante entender que pontuações de risco, informações estatísticas e desempenho histórico não são garantia de desempenho futuro. NENHUMA REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA ESTÁ A SER FEITA DE QUE QUALQUER CONTA TERÁ OU É POSSÍVEL ALCANÇAR LUCROS OU PERDAS SEMELHANTES AOS MOSTRADOS E/OU QUE A PONTUAÇÃO DE RISCO DE UM UTILIZADOR COPIADO NÃO SERÁ DE FATO MAIS ALTA. Ao avaliar o conteúdo, portfólio, informações de desempenho financeiro, opiniões, conselhos ou qualquer outra informação de outro utilizador registado, você não deve presumir que o utilizador seja imparcial, independente ou qualificado para fornecer informações ou opiniões financeiras. A Admiral Markets Cyprus Ltd não garante qualquer ordem, incluindo a colocação de ordens stop. Consequentemente, independentemente da designação de entrada ou fecho, a Admiral Markets Cyprus Ltd não garante que o trading será executado no preço do pedido/percentual de stop loss e você pode perder mais do que o valor original usado para copiar tal trader.

- DESEMPENHO ANTERIOR E/OU PONTUAÇÕES DE RISCO DEVEM SER CONSIDERADOS COMO RESULTADOS DE DESEMPENHO HIPOTÉTICOS. OS RESULTADOS DE DESEMPENHO HIPOTÉTICOS TÊM MUITAS LIMITAÇÕES INERENTES. NENHUMA REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA ESTÁ A SER FEITA DE QUE QUALQUER CONTA TERÁ OU É POSSÍVEL ALCANÇAR LUCROS OU PERDAS SEMELHANTES AO DESEMPENHO ANTERIOR OU PONTUAÇÃO DE RISCO MOSTRADA. OS GANHOS/PERDAS REAIS EXPERIMENTADOS PELOS INVESTIDORES VARIAM DEPENDENDO DE MUITOS FATORES, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A: SALDOS DA CONTA INICIAL (DEPÓSITOS E SAQUES), COMPORTAMENTO DO MERCADO, CONFIGURAÇÕES DA CONTA DO INVESTIDOR E DO DESEMPENHO REAL DO UTILIZADOR COPIADO.
- ASSIM, EXISTEM DIFERENÇAS FREQUENTEMENTE NÍTIDAS ENTRE RESULTADOS DE DESEMPENHO HIPOTÉTICOS/PASSADOS E OS RESULTADOS REAIS ALCANÇADOS POSTERIORMENTE POR QUALQUER PROGRAMA DE TRADING ESPECÍFICO. UMA DAS LIMITAÇÕES DOS RESULTADOS DE DESEMPENHO HIPOTÉTICOS É QUE ELES SÃO GERALMENTE PREPARADOS COM O BENEFÍCIO DA RETROSPECTIVA. ALÉM DISSO, O TRADING HIPOTÉTICO NÃO ENVOLVE RISCO FINANCEIRO, E NENHUM REGISTO DE TRADING HIPOTÉTICO PODE RESPONDER COMPLETAMENTE O IMPACTO DO RISCO FINANCEIRO NO TRADING REAL. POR EXEMPLO, A CAPACIDADE DE SUPORTAR PERDAS OU DE ADESÃO A UM DETERMINADO PROGRAMA DE TRADING, APESAR DAS PERDAS DE TRADING, SÃO PONTOS MATERIAIS QUE TAMBÉM PODEM AFETAR ADVERSAMENTE OS RESULTADOS REAIS DAS OPERAÇÕES. EXISTEM INUMEROS OUTROS FATORES RELACIONADOS AOS MERCADOS EM GERAL OU À IMPLEMENTAÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA DE TRADING ESPECÍFICO QUE NÃO PODEM SER COMPLETAMENTE CONSIDERADOS NA PREPARAÇÃO DE RESULTADOS DE DESEMPENHO HIPOTÉTICOS E TODOS OS QUE PODEM AFETAR ADVERSAMENTE OS RESULTADOS DE TRADING REAIS.
- A ADMIRAL MARKETS CYPRUS LTD NÃO FORNECE RECOMENDAÇÕES DE INVESTIMENTO PERSONALIZADAS, CONSELHOS DE INVESTIMENTO, CONSELHOS TRIBUTÁRIOS OU OUTROS CONSELHOS FINANCEIROS DE QUALQUER TIPO. NENHUM ASPECTO DAS INFORMAÇÕES E/OU RECURSOS DE SOCIAL TRADING FORNECIDOS E/OU DISPONIBILIZADOS NOS NOSSO(S) SITE(S) TEM A INTENÇÃO DE FORNECER, OU DEVE SER INTERPRETADO COMO FORNECENDO, QUALQUER INVESTIMENTO, IMPOSTO OU OUTRO CONSELHO FINANCEIRO DE QUALQUER TIPO. ASSIM, VOCÊ NÃO DEVE CONSIDERAR QUALQUER CONTEÚDO E/OU RECURSO COMO SUBSTITUTO DE CONSELHO PROFISSIONAL DE FINANÇAS E/OU INVESTIMENTO. SE OS RISCOS ENVOLVIDOS NÃO PARECEM CLAROS PARA SI, VOCÊ DEVE SOLICITAR CONSULTA DE UM ESPECIALISTA EXTERNO PARA ACONSELHAMENTO INDEPENDENTE. SE ESCOLHER TRANSAÇÕES COM BASE NO CONTEÚDO DO WEBSITE E/OU ESCOLHER COPIAR TRADERS E/OU ORDENS ESPECÍFICOS, TAIS DECISÕES E TRANSAÇÕES E QUAISQUER CONSEQUÊNCIAS DELAS SÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE. EMBORA OS PARTICIPANTES INDIVIDUAIS POSSAM OFERECER CONSELHOS DE INVESTIMENTO OU OPINIÕES E/OU REALIZAR UMA TRANSAÇÃO QUE POSSA SER SUBSEQUENTEMENTE COPIADA POR OUTROS TRADERS, TAIS CONSELHOS, OPINIÕES OU OPERAÇÕES NÃO SÃO MAIS DO QUE TROCAS ENTRE PESSOAS QUE PODEM SER ANÔNIMAS OU NÃO IDENTIFICÁVEIS OU SIMPLEMENTE A EXECUÇÃO DE UM TRADING POR TAIS TRADERS. A ADMIRAL MARKETS CYPRUS LTD E AS SUAS AFILIADAS NÃO FORNECEM ACONSELHAMENTO DE INVESTIMENTO DIRETA, INDIRETA, IMPLÍCITA OU DE QUALQUER MANEIRA AO DISPONIBILIZAR TAIS INFORMAÇÕES E/OU RECURSOS PARA SI. DEVE USAR QUALQUER INFORMAÇÃO COLETADA AQUI E/OU UTILIZAR OS RECURSOS DE SOCIAL TRADING APENAS COMO PONTO DE PARTIDA PARA A SUA PRÓPRIA PESQUISA INDEPENDENTE E TOMADA DE DECISÕES DE INVESTIMENTO INDEPENDENTE.