

Política de Privacidade

Última atualização: junho de 2025

Esta Política de Privacidade explica como o Admirals Group AS e cada entidade que faz parte do grupo consolidado de empresas controladas pelo Admirals Group AS (coletivamente “Admirals”, “nós”) recolhem e processam informações pessoais de clientes e potenciais clientes através do seu website e aplicação móvel, para a prestação dos seus produtos e serviços. Na Admirals, compreendemos plenamente a importância de proteger as suas informações pessoais e estamos comprometidos com o tratamento de dados pessoais com transparência e integridade. Quaisquer informações pessoais que recolhamos são utilizadas apenas para os fins para os quais foram recolhidas e conforme permitido pela legislação aplicável.

Esta Política de Privacidade é revista regularmente e pode ser alterada a qualquer momento para assegurar que se mantenha actualizada com novas obrigações decorrentes da legislação aplicável, bem como alterações nas nossas operações e práticas empresariais. Quaisquer informações pessoais que tenhamos serão regidas pela nossa Política de Privacidade mais recente. Será notificado sobre alterações materiais através do site ou e-mails, no entanto, é encorajado a rever esta Política de Privacidade periodicamente, para ser sempre informado sobre como estamos a processar e a proteger as suas informações pessoais.

1. Aplicação da Política de Privacidade

1.1 Para efeitos das leis de proteção de dados aplicáveis, a entidade respetiva que faz parte do grupo consolidado de empresas controladas pelo Admirals Group AS com a qual você se registou é a “responsável pelo tratamento” das informações pessoais recolhidas através do nosso website www.admiralmarkets.com e da aplicação móvel Admirals. As entidades do Admirals Group AS às quais esta Política de Privacidade se aplica estão listadas no parágrafo 14 desta Política. Se tiver dúvidas sobre a utilização das suas informações pessoais, consulte a secção “Contacte-nos” no final deste documento.

1.2 A Política aplica-se a dados pessoais relacionados com indivíduos que são clientes atuais, clientes antigos ou potenciais da Admirals, bem como dados pessoais relacionados com indivíduos associados com a atual, antigos ou potenciais clientes de Admirals, incluindo: a) diretores, secretários de empresa ou outros titulares de escritórios equivalentes dos nossos clientes corporativos, b) nomeados, proprietários intermediários e benéficos finais dos nossos clientes corporativos, c) funcionários, representantes, oficiais ou agentes dos nossos clientes corporativos e d) representantes legais e outras pessoas autorizadas a agir em nome dos nossos clientes.

2. Definições

2.1 Cliente - significa qualquer pessoa individual ou coletiva que tenha firmado uma relação de cliente com a Admirals e esteja a utilizar ativamente ou tenha utilizado os serviços da Admirals até ao final da relação como cliente. Um potencial cliente é uma pessoa física ou jurídica que pretende usar os serviços da Admirals e fez o registo inicial para tal uso de serviços através da Dashboard (sem concluir a relação como cliente). Um cliente antigo é uma pessoa física ou jurídica que tenha usado os serviços da Admirals no passado e com a qual a sua relação comercial com a Admirals foi terminada por qualquer motivo.

2.2 Dados do Cliente - significa a informação que é conhecida pela Admirals sobre o cliente e que é processada pela Admirals. Quando este documento se refere a “informações pessoais”, significa informações a partir das quais a identidade do cliente é razoavelmente aparente ou informação que, combinada com outros dados relevantes, pode identificar o cliente. As várias categorias de dados do cliente são especificadas no ponto 5 deste documento.

2.3 Processamento de Dados do Cliente - significa qualquer ação executada com os dados do cliente, incluindo recolha, gravação, estruturação, guarda segura, alteração, encaminhamento, exclusão, arquivamento, etc.

2.4 Subcontratante para Tratamento de Dados – Entidades legais pertencentes ao Admirals Group AS. A Admirals presta serviços de investimento e atua como subcontratante para o tratamento dos dados pessoais dos clientes no âmbito desses serviços.

2.5 Processador Autorizado - A Admirals também pode usar processadores externos autorizados para o processamento de dados de clientes, com base em contratos de serviços concluídos, que são regidos pelas instruções da Admirals para a proteção de dados relacionados a clientes.

3. Subscrição de Emails Relacionados com Marketing

Durante o registo inicial, a pessoa tem o direito de escolher se pretende ou não receber e-mails relacionados com marketing (como notícias da empresa, informações sobre campanhas e outras atualizações semelhantes para aprofundar o conhecimento do cliente sobre os mercados financeiros, entre outros). Essa preferência pode ser alterada a qualquer momento através do Dashboard, na secção "Subscrições". Também é possível cancelar a subscrição de e-mails de marketing clicando no link incluído nos e-mails já recebidos.

4. Licidade e Finalidades do Tratamento dos Dados dos Clientes

4.1 Seus dados pessoais são processados legalmente, de forma justa e transparente nas seguintes bases:

4.1.1 Celebração e execução de um contrato consigo: Se possui uma conta na Admirals ou se se registou no Dashboard, a nossa base legal para o tratamento das suas informações pessoais é a necessidade de execução dos termos que regem a sua relação com a respetiva entidade da Admirals com a qual se registou, bem como a prestação do serviço solicitado. Isto inclui facilitar o acesso à nossa plataforma, processar pagamentos e executar ordens.

4.1.2 Obrigações legais e interesses legítimos: Processamos as suas informações pessoais quando necessário para que a Admirals cumpra as obrigações legais e regulatórias a que estamos sujeitos, e também onde for necessário para os interesses legítimos que temos na condução dos nossos negócios. quando esses interesses não infringem os nossos interesses, direitos e liberdades fundamentais.

4.2 Os seus dados pessoais são recolhidos pelas seguintes razões:

4.2.1 Verificação de identidade. A Admirals é obrigada a verificar a identidade de uma pessoa antes de entrar numa relação comercial com o cliente e criar uma conta de trading para essa pessoa. Para isso, a Admirals pode usar terceiros que realizam verificações de identidade em seu nome.

4.2.2 Para criar um perfil. A fim de cumprir as obrigações legais, a Admirals cria um perfil sobre o cliente, assim que a candidatura completa a uma Conta de trading Real for revista e aprovada pela Admirals. A Admirals precisa de aplicar os princípios do KYC (Conhece o Teu Cliente) antes de entrar numa relação comercial com o cliente, a fim de evitar ações maliciosas, como lavagem de dinheiro ou financiamento de terrorismo, e também para desempenhar outras obrigações impostas por lei.

4.2.3 Para verificar o nível de conhecimento de um Cliente sobre investimento. A Admirals deve avaliar o conhecimento e a experiência em investimento dos clientes para considerar a adequação e a relevância do serviço oferecido para o cliente.

4.2.4 Aderir a cursos e participar em campanhas - Os dados do cliente serão processados quando se inscreverem nos webinars ou seminários oferecidos, ou quando chegarem a qualquer uma das páginas de campanha da Admirals que requeiram registo - já que a Admirals precisará de usar as informações pessoais do cliente para executar os seus serviços e cumprir as suas obrigações. Em todos esses casos, o consentimento do cliente para o processamento de dados será recolhido por meio do formulário de registo que ele usa para se inscrever, o que subseqüentemente cria credenciais de acesso à Dashboard.

4.2.5 Fins internos de negócio e manutenção de registos. A Admirals necessita de tratar as suas informações pessoais para cumprir as suas obrigações legais e para fins internos de negócio. Este tratamento baseia-se nos interesses legítimos da própria Admirals. A Admirals manterá também registos que assegurem o cumprimento das suas obrigações, conforme definido nos termos que regem a sua relação com a respetiva entidade da Admirals com a qual se registou.

4.2.6 Relatório de transação. A Admirals é obrigada a reportar regularmente às respetivas autoridades os produtos da quota de mercado e os serviços detidos pelos grupos de clientes, bem como outros valores financeiros.

4.2.7 Marketing. A Admirals pode usar os dados de clientes, como a localização ou o histórico de trading para fornecer conteúdo personalizado, como notícias, análises, pesquisas, relatórios, campanhas e oportunidades de formação que possam interessar ao cliente, para o endereço de email registado. Um cliente pode sempre alterar a sua preferência se desejar ou deixar de desejar receber tais comunicações.

4.2.8 Melhoria dos produtos e serviços da Admirals. A Admirals pode, de tempos em tempos, usar os dados do cliente para ajudar a empresa a analisar e a melhorar os seus produtos e serviços.

4.2.9 Para investigar ou resolver consultas ou disputas. A Admirals pode precisar usar os dados recolhidos do cliente para cumprir as leis aplicáveis, ordens judiciais ou outros processos judiciais ou requisitos de quaisquer autoridades regulatórias aplicáveis. Os dados pessoais também podem ser processados para resolver disputas com o cliente.

4.2.10 Para enviar inquéritos aos clientes. A Admirals pode enviar pesquisas aos clientes como parte do seu processo de feedback de clientes, pois é do seu legítimo interesse pedir feedback para garantir que fornece o melhor serviço aos seus clientes.

4.2.11 Análise de dados do website. Encontrará uma revisão detalhada sobre a análise de dados do website da Admirals no Aviso de Utilização de Cookies.

4.2.12 Segurança. Se um cliente entrar em qualquer estabelecimento da Admirals, a Admirals pode registar a imagem do cliente nas suas câmeras, por motivos de segurança. A Admirals também pode usar os detalhes do cliente para manter um registo de quem entrou nas instalações da Admirals num determinado dia. É do interesse legítimo da Admirals fazer isso para manter um ambiente de trabalho seguro e protegido.

5. Categorias de Dados do Cliente

Os dados do cliente podem ser recolhidos do cliente, do uso dos serviços pelo cliente e de fontes externas, como registos públicos e privados. A Admirals tem o direito e o dever, em virtude da sua área de atividade, de verificar a exatidão dos dados do cliente contidos nos bancos de dados solicitando periodicamente ao cliente que reveja e/ou corrija ou confirme a exatidão dos dados relativos ao cliente. A Admirals não recolhe informações confidenciais sobre o cliente. As categorias de dados de clientes que são recolhidas e processadas principalmente pela Admirals consistem nas seguintes:

5.1 Dados de identificação - como nome, data de nascimento, código de identificação pessoal e dados relativos ao documento de identificação (como cópia do passaporte ou cartão de cidadão).

5.2 Dados de contacto - como a morada, endereço de email, número de telefone e idioma de comunicação.

5.3 Dados de família - como informações sobre a família do cliente, herdeiros e outras pessoas relacionadas (somente nos casos em que um cliente está relacionado a uma pessoa politicamente exposta ou quando o cliente faleceu).

5.4 Dados profissionais - como detalhes de educação e de emprego.

5.5 Dados financeiros - tais como rendimento, ativos e passivos, recolhidos a fim de compreender os recursos do cliente e a atividade de trading (para a prevenção de qualquer atividade ilegal).

5.6 Dados acerca da origem dos ativos ou da riqueza - tais como dados relativos aos parceiros de transação do cliente e atividades de negócios (para a prevenção de, por exemplo, lavagem de dinheiro ou financiamento de terrorismo).

5.7 Dados que permitem que a Admirals realize as suas devidas diligências em relação à prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo e para garantir o cumprimento das sanções internacionais, incluindo o propósito da relação comercial, verdadeiros beneficiários e se o cliente é uma pessoa politicamente exposta.

5.8 Dados sobre a residência fiscal do cliente - como país de residência, número de identificação fiscal e cidadania.

5.9 Dados de comunicação e atividade - como gravações de dados de comunicação visual e/ou de áudio recolhidas quando o cliente visita qualquer agência da Admirals, incluindo dados relacionados à visita do cliente aos sites da Admirals e à Dashboard.

5.10 Dados relacionados com os serviços da Admirals - tais como os dados de desempenho relacionados com os serviços dos acordos ou a sua falha, transações executadas, candidaturas apresentadas, pedidos, reclamações e taxas de serviço aplicadas.

5.11 Dados sobre hábitos, preferências e satisfação - tais como dados sobre preferências, satisfação e atividade de uso de serviços, os serviços usados, as configurações pessoais, respostas a pesquisas, etc.

5.12 Dados acerca da participação em campanhas - como os pontos ganhos e os prémios ganhos em jogos ou campanhas.

5.13 Dados sobre a categoria de classificação do cliente, nível de especialização e exposição prévia ao mercado financeiro - incluindo o conhecimento e experiência do cliente sobre investimento, objetivos de investimento, etc.

6. Contactar a Admirals por Email ou através de Live Chat

Quando envia um email para a Admirals (por meio da página `Contacte-nos`) ou usa o recurso de Live Chat, pode ser solicitado a fornecer alguns dados pessoais adicionais, como o seu nome ou endereço de email. Esses dados serão usados para responder às suas perguntas e confirmar a sua identidade. Os emails são armazenados nos sistemas de contacto internos padrão da Admirals, que são seguros e não podem ser acedidos por terceiros externos não autorizados.

7. Destinatários dos Dados de Cliente

Se necessário, os dados dos clientes são partilhados com outros destinatários, tais como:

7.1 Autoridades, tais como autoridades policiais, oficiais de justiça, notários, autoridades fiscais, autoridades de supervisão e unidades de inteligência financeira.

7.2 Entidades legais pertencentes ao Admirals Group AS. As atividades da Admirals são apoiadas por várias equipas e funções do grupo Admirals. A Admirals pode disponibilizar dados pessoais a essas equipas, se necessário, para a prestação de serviços, administração da plataforma de negociação, vendas e marketing, apoio ao cliente e suporte técnico. Todos os colaboradores da Admirals são obrigados a cumprir as políticas de privacidade e segurança de dados ao tratar informações pessoais. A Admirals pode tratar dados pessoais relacionados com o website e o Dashboard em vários locais, tanto dentro como fora da União Europeia, incluindo, entre outros, a Estónia, Chipre e Jordânia.

7.3 Instituições que prestam serviços financeiros, por exemplo bancos, sistemas de pagamentos, instituições participantes na execução de trades, liquidação e relatórios de transações (por exemplo, mercados regulados como canais de execução, instituições de trading multilaterais, instituições de trading organizadas, repositórios de transações e brokers locais e estrangeiros).

7.4 Auditores, consultores jurídicos e financeiros, ou qualquer outro processador autorizado pela Admirals.

7.5 Os terceiros que mantêm registos (como registos de crédito, registos populacionais, registos comerciais, registos de valores mobiliários ou outros registos que detêm ou intermedeiam dados de clientes).

7.6 Coletores de dívidas mediante a atribuição de créditos, tribunais e administradores de falências ou insolvência.

7.7 Outras pessoas relacionadas com a prestação de serviços da Admirals, tais como prestadores de serviços de arquivo e serviços postais.

7.8 A Admirals pode usar outros processadores externos autorizados para o processamento de dados do cliente. Nesses casos, a Admirals toma as medidas necessárias para garantir que esses processadores de dados processem os dados do cliente sob as instruções da Admirals com medidas de segurança adequadas.

7.9 A Admirals pode partilhar os dados de clientes no caso de fusão, venda, reestruturação, aquisição, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte dos negócios, ativos ou ações da Admirals (incluindo em relação a qualquer falência ou processo semelhante).

8. Os seus direitos

Deverá ter certos direitos e proteções relativos aos seus dados pessoais que recolhemos e processamos, de acordo com as leis aplicáveis. Existem limites a tais direitos onde estes se aplicam e em determinadas circunstâncias podemos não ser obrigados ou capazes de atender a sua solicitação ou apenas podemos atender o seu pedido parcialmente. A Admirals usará os seus melhores esforços para responder às solicitações sobre processamento de dados pessoais e, quando aplicável, para fazer com que exerça os seus direitos de acordo com as leis aplicáveis.

8.1 Você tem o direito de solicitar acesso ou cópias dos seus dados pessoais em formato legível. Também tem o direito de solicitar informações sobre o processamento desses dados pessoais. Antes de fornecer essas informações, A Admirals pode pedir ao indivíduo que prove a sua identidade a fim de reduzir o risco de fraude na identidade.

8.2 Se a informação pessoal que a Admirals detém relativamente ao cliente for imprecisa ou incompleta, você tem o direito de a corrigir pela Admirals. A Admirals pode solicitar informações e documentação adicionais necessárias para validar a necessidade da mudança de dados solicitada.

8.3 Você tem o direito de objectar ou de solicitar que restringamos determinados processamentos, por exemplo, para fins de marketing. Pode alterar as suas preferências para receber tal comunicação na Dashboard, ao escolher "Subscrições".

8.4 Pode ter o direito de solicitar, por motivos legítimos, a eliminação dos seus dados pessoais. O pedido de eliminação dos dados pessoais de um cliente resultará no encerramento da(s) sua(s) conta(s), na remoção dos seus dados do processamento ativo e na cessação da relação com o cliente. No entanto, a Admirals é obrigada a manter os dados pessoais do cliente para cumprir as suas obrigações legais e regulamentares, bem como em conformidade com os requisitos internos de compliance relativamente à manutenção de registos. Para mais informações, consulte o parágrafo "Conservação de Dados Pessoais" abaixo.

8.5 Você tem o direito de obter informações pessoais detidas pela Admirals, desde que a Admirals o tenha num formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquinas, e a reutilizá-lo noutro local ou pode pedir à Admirals para transferir estas informações para um terceiro à escolha do cliente. No caso de encaminhamento de dados para terceiros, um consentimento por escrito claro do cliente deve ser recebido.

8.6 Você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre o processamento dos seus dados pessoais pela Admirals. Pode apresentar a sua reclamação por e-mail em: dpo@admiralmarkets.com. Note que, em determinadas circunstâncias, podemos não ser obrigados ou capazes de atender à(s) sua(s) solicitação(ões) ou podemos atender a(s) sua(s) solicitação(ões) parcialmente. Se acha que as suas preocupações não foram adequadamente abordadas por nós, poderá ter o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade competente para a supervisão da protecção de dados onde quer que esteja.

9. Tomada de Decisão Automatizada

Se a Admirals tiver tomado uma decisão sobre um cliente baseada exclusivamente num processo automatizado (por exemplo, através de perfis automáticos) que afete a capacidade do cliente de usar os serviços oferecidos ou tenha outro efeito significativo no cliente, o cliente pode pedir para não ser submetido a tal decisão, a menos que a Admirals possa demonstrar ao cliente que tal decisão é necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre ela e o cliente. Mesmo quando uma decisão é necessária para executar quaisquer obrigações decorrentes do relacionamento com o cliente, o cliente pode contestar a decisão e solicitar a intervenção humana. As decisões automáticas tomadas pelo sistema de processamento de dados, sem a participação do cliente, serão permitidas somente nas condições e de acordo com os procedimentos especificados por lei.

10. Medidas Organizacionais, Físicas e de Segurança de IT

A Admirals garante, dentro da estrutura das leis aplicáveis, que os dados do cliente são salvaguardados com as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para impedir o acesso não autorizado, processamento ou divulgação ilegais, perda acidental, modificação ou destruição. A Admirals implementará as medidas de segurança organizacionais, físicas, de IT e outras necessárias para garantir a proteção dos Dados do Cliente e monitorizar o processamento dos Dados do Cliente. Entre outras coisas, tais medidas de segurança devem incluir as seguintes atividades:

10.1 implementação pela Admirals através das suas regras internas dos requisitos para processamento, registo e armazenamento de dados de clientes, bem como procedimentos para verificar a conformidade com esses requisitos.

10.2 autorização de funcionários da Admirals para aceder apenas aos dados necessários do cliente numa base de dados do cliente, que está estritamente de acordo com as tarefas desempenhadas.

10.3 impondo uma obrigação de confidencialidade aos funcionários da Admirals responsáveis pelo tratamento dos dados do cliente.

10.4 processamento não autorizado de dados (incluindo gravação, alteração, exclusão, leitura, cópia, transmissão, transporte não autorizado de registos e qualquer outro uso não autorizado de dados, não prescrito por deveres oficiais) será proibido.

10.5 Medidas de segurança adequadas, incluindo a criptografia de dados, quando necessário, devem ser implementadas mediante a transmissão de dados por meio de equipamentos de comunicação de dados ou no transporte de registos.

10.6 Cada utilizador da base de dados do cliente deve receber um meio pessoal de autenticação, permitindo-lhe utilizar a base de dados.

10.7 A Admirals implementará medidas adequadas e suficientes para assegurar que toda a operação de processamento de dados deixe rasto, o que possibilitará a identificação da pessoa que realizou a operação, a natureza e o horário da operação e quaisquer outros factos relevantes, inclusive quando, por quem e quais dados foram registados, alterados ou excluídos, ou quando, por quem e quais dados no sistema de processamento de dados foram acedidos, bem como informações sobre qualquer transmissão de dados. A possibilidade de restaurar o conteúdo dos dados antes das modificações deve estar disponível quando qualquer modificação for feita nos dados ou documentos.

10.8 As informações pessoais que o cliente fornece em relação ao registo como utilizador na Dashboard são classificadas como Informações registadas. As Informações registadas são protegidas de várias maneiras. Os clientes podem aceder à Dashboard com o seu nome de utilizador (email do cliente) e senha selecionada pelo cliente. É da responsabilidade do cliente garantir que o nome de utilizador e a senha sejam conhecidos apenas pelo próprio cliente.

10.9 Transmissão de informações através da troca de emails regular nem sempre é completamente segura. A Admirals, no entanto, exerce todos os esforços para proteger os dados pessoais dos clientes, mas não pode garantir a segurança dos dados do cliente que são transmitidos por email; qualquer transmissão é por conta e risco do cliente. Assim que a Admirals tenha recebido as informações do cliente, usará procedimentos e recursos de segurança para impedir o acesso não autorizado.

11. Menores

Os nossos serviços não estão disponíveis para utilizadores com menos de 18 anos ou abaixo da idade legal de consentimento na jurisdição em que o utilizador reside ("Menores"). Não recolhemos nem tratamos intencionalmente informações pessoais de ou sobre Menores. Se for um Menor, não deverá utilizar os nossos serviços nem fornecer-nos quaisquer informações pessoais. Caso tenhamos conhecimento de que um Menor partilhou informações connosco, eliminaremos essas informações de imediato.

12. A Área Geográfica do Processamento

12.1 Ao utilizar os nossos serviços, os seus dados pessoais são tratados e armazenados na UE/EEE e noutros países.

12.2 Nós e os nossos prestadores de serviços podemos transferir as suas informações para, armazená-las em ou permitir o seu acesso a partir de jurisdições que podem não oferecer níveis de proteção de dados equivalentes à jurisdição do seu país de residência. Quando transferimos dados pessoais da UE/EEE para países fora da UE/EEE que não são reconhecidos como proporcionando um nível de proteção de dados adequado, implementamos salvaguardas apropriadas, como, por exemplo, acordos interempresariais baseados nas Cláusulas Contratuais-Tipo emitidas pela Comissão Europeia ao abrigo da legislação da UE.

12.3 A pedido, o cliente pode receber mais detalhes sobre as transferências de dados de clientes para países fora da UE/EEE.

13. Conservação dos Dados Pessoais

13.1 A Admirals conservará os dados pessoais enquanto subsistir uma relação comercial ativa com o titular dos dados. Uma vez determinado que os dados deixaram de ser necessários para os fins que motivaram a sua recolha, a Admirals procederá à sua anonimização ou eliminação segura. Em determinados casos, certos registos deverão ser conservados por um período mais alargado, de forma a assegurar o cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis. Por exemplo, a legislação relativa ao combate ao branqueamento de capitais impõe a conservação de registos específicos, incluindo documentos utilizados no processo de identificação e diligência devida do cliente, bem como elementos comprovativos de operações, por um período mínimo de cinco anos após o termo da relação comercial.

13.2 Adicionalmente, as comunicações gravadas, seja por telefone, meios eletrónicos ou presencialmente, serão conservadas de acordo com os requisitos regulamentares locais, normalmente por um período de cinco anos após o termo da relação comercial, ou por mais tempo, caso seja necessário para proteger interesses legítimos, como a gestão de litígios. Em determinadas situações, os dados pessoais poderão ter de ser conservados por um período superior a cinco anos, devido a restrições legais, regulamentares ou técnicas que impeçam a sua eliminação.

14. Lista de entidades do Grupo Admirals (Admirals Group AS)

Segue-se a lista das entidades que fazem parte do grupo consolidado de empresas controladas pelo Admirals Group AS, às quais se aplica a presente Política de Privacidade:

Admirals Europe Ltd., endereço: Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Chipre

Admirals SC Ltd., endereço: Suite 202, Second Floor, Waterside Property, Eden Island, Mahé, Seychelles

Admiral Markets AS / Jordan LLC, endereço: 1.º andar, Edifício Time Centre, Rua Eritreia, Um Uthaina, Amã, Jordânia

Admiral Markets AS, endereço: Maakri 19/1, 10145 Tallinn, Estónia

Para mais informações, ou caso tenha alguma questão específica relativamente à entidade que está a tratar os seus dados pessoais, por favor contacte-nos através dos dados disponibilizados na secção “Contacte-nos” desta Política de Privacidade.

15. Contacte-nos

15.1 Se tiver alguma dúvida ou preocupação relativamente ao tratamento de dados pessoais por parte da Admirals, ou se pretender exercer algum dos direitos previstos na secção 8 desta Política de Privacidade, por favor contacte o Encarregado de Proteção de Dados da Admirals através do e-mail: dpo@admiralmarkets.com, ou por correio, para: Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Chipre, indicando claramente “A/C: Encarregado de Proteção de Dados”. Note que poderemos solicitar informações adicionais para verificar a sua identidade antes de permitir o exercício de determinados direitos.

15.2 Os contactos gerais das empresas de investimento do grupo Admirals estão disponíveis no website da Admirals: www.admiralmarkets.com, na página “Contacte-nos”.