Admiral Markets Cyprus Ltd
Dramas 2,
1st floor,
1077 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22 262 181
Email: hello@admiralmarkets.com
Número da licença de CySEC: 201/13
Número de registo: HE310328

Política de Privacidade

Última atualização: fevereiro 2023

Esta Política de Privacidade explica como a Admirals Group AS e cada membro da Admirals Group AS (coletivamente "Admirals", "nós"), recolhe e processa informações pessoais de clientes e clientes potenciais através do seu site e aplicação móvel, para a provisão dos seus produtos e serviços. Na Admirals compreendemos perfeitamente como é importante proteger as suas informações pessoais e estamos comprometidos a lidar com dados pessoais com transparência e integridade. Todas as informações pessoais que recolhemos são utilizadas apenas para os fins para os quais as recolhemos e nos termos dos actos legislativos aplicáveis.

Esta Política de Privacidade é revista regularmente e pode ser alterada a qualquer momento para assegurar que se mantenha actualizada com novas obrigações decorrentes da legislação aplicável, bem como alterações nas nossas operações e práticas empresariais. Quaisquer informações pessoais que tenhamos serão regidas pela nossa Política de Privacidade mais recente. Será notificado sobre alterações materiais através do site ou e-mails, no entanto, é encorajado a rever esta Política de Privacidade periodicamente, para ser sempre informado sobre como estamos a processar e a proteger as suas informações pessoais.

Para problemas não regulados pela Política de Privacidade especificada consulte os Termos Gerais e Condições da entidade Admirals com a qual efetuou o seu registo.

1. Aplicação da Política de Privacidade

1.1 Para fins da legislação aplicável em matéria de protecção de dados, a respectiva entidade Admirals com a qual fez o seu registo é o "controlador" de informação pessoal recolhida através do nosso website www.admiralmarkets.com e a nossa aplicação móvel Admirais. Se tiver dúvidas sobre a utilização das suas informações pessoais, consulte a seção "Contacte-nos" no final deste documento.

1.2 A Política aplica-se a dados pessoais relacionados com indivíduos que são clientes atuais, clientes antigos ou potenciais da Admirals, bem como dados pessoais relacionados com indivíduos associados com a atual, antigos ou potenciais clientes de Admirals, incluindo: a) diretores, secretários de empresa ou outros titulares de escritórios equivalentes dos nossos clientes corporativos, b) nomeados, proprietários intermediários e benéficos finais dos nossos clientes corporativos, c) funcionários, representantes, oficiais ou agentes dos nossos clientes corporativos e d) representantes legais e outras pessoas autorizadas a agir em nome dos nossos clientes.

2. Definições

2.1**Cliente** - significa qualquer pessoa individual ou coletiva que tenha firmado uma relação de cliente com a Admirals e esteja a utilizar ativamente ou tenha utilizado os serviços da Admirals até ao final da relação como cliente. Um potencial cliente é uma pessoa física ou jurídica que pretende usar os serviços da Admirals e fez o registo inicial para tal uso de serviços através do Dashboard (sem concluir a relação como cliente). Um cliente antigo é uma pessoa física ou jurídica que tenha usado os serviços da Admirals no passado e com a qual a sua relação comercial com a Admirals foi terminada por qualquer motivo.

2.2**Dados do Cliente** - significa a informação que é conhecida pela Admirals sobre o cliente e que é processada pela Admirals. Quando este documento se refere a "informações pessoais", significa informações a partir das quais a identidade do cliente é razoavelmente aparente ou informação que, combinada com outros dados relevantes, pode identificar o cliente. As várias categorias de dados do cliente são especificadas no ponto 5 deste documento.

2.3**Processamento de Dados do Cliente** - significa qualquer ação executada com os dados do cliente, incluindo recolha, gravação, estruturação, guarda segura, alteração, encaminhamento, exclusão, arquivamento, etc.

Admiral Markets Cyprus Ltd
Dramas 2,
1st floor,
1077 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22 262 181
Email: hello@admiralmarkets.com
Número da licença de CySEC: 201/13
Número de registo: HE310328

2.4 **Processador de Dados** - Entidades jurídicas da Admirals Group AS. A Admirals presta serviços de investimento e é o processador de dados das informações pessoais do cliente em relação a esses serviços. No caso de um cliente ter contas de trading em várias empresas de investimento da Admirals, haverá mais do que um Processador de Dados dentro do Grupo.

2.5**Processador Autorizado** - A Admirals também pode usar processadores externos autorizados para o processamento de dados de clientes, com base em contratos de serviços concluídos, que são regidos pelas instruções da Admirals para a proteção de dados relacionados a clientes.

3. Subscrição de Emails Relacionados com Marketing

Durante o registo inicial no Dashboard, uma pessoa tem o direito de escolher se deve ou não receber emails relacionados ao marketing (como notícias da empresa, informações sobre campanhas e outras atualizações semelhantes para melhorar o conhecimento do cliente relacionado com os mercados financeiros, etc.) para o endereço de email submetido. Essa preferência também pode ser alterada a qualquer momento no Dashboard, no painel `Subscrições`. Também é possível cancelar a subscrição desses emails de marketing clicando no link dos emails que já foram recebidos.

4. Direito e Finalidades da Recolha de Dados do Cliente

4.1 Seus dados pessoais são processados legalmente, de forma justa e transparente nas seguintes bases:

4.1.1 **Aderir e realizar um contrato consigo:** Se tem uma conta na Admirals ou se fez um registo no Dashboard, a nossa base legal para processar as suas informações pessoais é que estas são necessárias para o desempenho dos Termos e Condições Gerais da Admirals, e para fornecer o serviço solicitado por si. Isso inclui facilitar o acesso à nossa plataforma, processamento de pagamentos e operações de execução.

4.1.2 **Obrigações legais e interesses legítimos:** Processamos as suas informações pessoais quando necessário para que a Admirals cumpra as obrigações legais e regulatórias a que estamos sujeitos, e também onde for necessário para os interesses legítimos que temos na condução dos nossos negócios. quando esses interesses não infringem os nossos interesses, direitos e liberdades fundamentais.

4.2 Os seus dados pessoais são recolhidos pelas seguintes razões:

4.2.1 **Verificação de identidade.** A Admirals é obrigada a verificar a identidade de uma pessoa antes de entrar numa relação comercial com o cliente e criar uma conta de trading para essa pessoa. Para isso, a Admirals pode usar terceiros que realizam verificações de identidade em seu nome.

4.2.2**Para criar um perfil.** A fim de cumprir as obrigações legais, a Admirals cria um perfil sobre o cliente, assim que a candidatura completa a uma Conta de trading Real for revista e aprovada pela Admirals. A Admirals precisa de aplicar os princípios do KYC (Conhece o Teu Cliente) antes de entrar numa relação comercial com o cliente, a fim de evitar ações maliciosas, como lavagem de dinheiro ou financiamento de terrorismo, e também para desempenhar outras obrigações impostas por lei.

4.2.3 **Para verificar o nível de conhecimento de um Cliente sobre investimento.** A Admirals deve avaliar o conhecimento e a experiência em investimento dos clientes para considerar a adequação e a relevância do serviço oferecido para o cliente.

4.2.4 **Aderir a cursos e participar em campanhas** - Os dados do cliente serão processados quando se inscreverem nos webinars ou seminários oferecidos, ou quando chegarem a qualquer uma das páginas de campanha da Admirals que requeiram registo - já que a Admirals precisará de usar as informações pessoais do cliente para executar os seus serviços e cumprir as suas obrigações. Em todos esses casos, o consentimento do cliente para o processamento de dados será recolhido por meio do formulário de registo que ele usa para se inscrever, o que subsequentemente cria credenciais de acesso ao Dashboard.

Admiral Markets Cyprus Ltd
Dramas 2,
1st floor,
1077 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22 262 181
Email: hello@admiralmarkets.com
Número da licença de CySEC: 201/13
Número de registo: HE310328

4.2.5**Fins de negócio internos e manutenção de registos.** A Admirals precisa de processar as informações pessoais dos clientes para cumprir as suas obrigações e paras fins internos de negócios. Tal processamento está inserido nos interesses legítimos da Admirals. A Admirals também manterá registos que garantam que um cliente cumpra com as suas obrigações, definidas nos Termos de Negócios de uma empresa de investimentos relevante da Admirals.

4.2.6 **Relatório de transação.** A Admirals é obrigada a reportar regularmente às respetivas autoridades os produtos da quota de mercado e os serviços detidos pelos grupos de clientes, bem como outros valores financeiros.

4.2.7 **Marketing.** A Admirals pode usar os dados de clientes, como a localização ou o histórico de trading para fornecer conteúdo personalizado, como notícias, análises, pesquisas, relatórios, campanhas e oportunidades de formação que possam interessar ao cliente, para o endereço de email registado. Um cliente pode sempre alterar a sua preferência se desejar ou deixar de desejar receber tais comunicações.

4.2.8 **Melhoria dos produtos e serviços da Admirals.** A Admirals pode, de tempos em tempos, usar os dados do cliente para ajudar a empresa a analisar e a melhorar os seus produtos e serviços.

4.2.9 **Para investigar ou resolver consultas ou disputas.** A Admirals pode precisar usar os dados recolhidos do cliente para cumprir as leis aplicáveis, ordens judiciais ou outros processos judiciais ou requisitos de quaisquer autoridades regulatórias aplicáveis. Os dados pessoais também podem ser processados para resolver disputas com o cliente.

4.2.10 **Para enviar inquéritos aos clientes.** A Admirals pode enviar pesquisas aos clientes como parte do seu processo de feedback de clientes, pois é do seu legítimo interesse pedir feedback para garantir que fornece o melhor serviço aos seus clientes.

4.2.11 **Análise de dados do website.** Encontrará uma revisão detalhada sobre a análise de dados do website da Admirals no Aviso de Utilização de Cookies.

4.2.12 **Segurança.** Se um cliente entrar em qualquer estabelecimento da Admirals, a Admirals pode registar a imagem do cliente nas suas câmeras, por motivos de segurança. A Admirals também pode usar os detalhes do cliente para manter um registo de quem entrou nas instalações da Admirals num determinado dia. É do interesse legítimo da Admirals fazer isso para manter um ambiente de trabalho seguro e protegido.

5. Categorias de Dados do Cliente

Os dados do cliente podem ser recolhidos do cliente, do uso dos serviços pelo cliente e de fontes externas, como registos públicos e privados. A Admirals tem o direito e o dever, em virtude da sua área de atividade, de verificar a exatidão dos dados do cliente contidos nos bancos de dados solicitando periodicamente ao cliente que reveja e/ou corrija ou confirme a exatidão dos dados relativos ao cliente. A Admirals não recolhe informações confidenciais sobre o cliente. As categorias de dados de clientes que são recolhidas e processadas principalmente pela Admirals consistem nas seguintes:

5.1 **Dados de identificação** - como nome, data de nascimento, código de identificação pessoal e dados relativos ao documento de identificação (como cópia do passaporte ou cartão de cidadão).

5.2 **Dados de contacto** - como a morada, endereço de email, número de telefone e idioma de comunicação.

5.3 **Dados de família** - como informações sobre a família do cliente, herdeiros e outras pessoas relacionadas (somente nos casos em que um cliente está relacionado a uma pessoa politicamente exposta ou quando o cliente faleceu).

5.4 **Dados profissionais** - como detalhes de educação e de emprego.

5.5 **Dados financeiros** - tais como rendimento, ativos e passivos, recolhidos a fim de compreender os recursos do cliente e a atividade de trading (para a prevenção de qualquer atividade ilegal).

Admiral Markets Cyprus Ltd
Dramas 2,
1st floor,
1077 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22 262 181
Email: hello@admiralmarkets.com
Número da licença de CySEC: 201/13
Número de registo: HE310328

5.6 **Dados acerca da origem dos ativos ou da riqueza** - tais como dados relativos aos parceiros de transação do cliente e atividades de negócios (para a prevenção de, por exemplo, lavagem de dinheiro ou financiamento de terrorismo).

5.7 **Dados que permitem que a Admirals realize as suas devidas diligências em relação à prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo** e para garantir o cumprimento das sanções internacionais, incluindo o propósito da relação comercial, verdadeiros beneficiários e se o cliente é uma pessoa politicamente exposta.

5.8 **Dados sobre a residência fiscal do cliente** - como país de residência, número de identificação fiscal e cidadania.

5.9 **Dados de comunicação e atividade** - como gravações de dados de comunicação visual e/ou de áudio recolhidas quando o cliente visita qualquer agência da Admirals, incluindo dados relacionados à visita do cliente aos sites da Admirals e ao Dashboard.

5.10 **Dados relacionados com os serviços da Admirals** - tais como os dados de desempenho relacionados com os serviços dos acordos ou a sua falha, transações executadas, candidaturas apresentadas, pedidos, reclamações e taxas de serviço aplicadas.

5.11 **Dados sobre hábitos, preferências e satisfação** - tais como dados sobre preferências, satisfação e atividade de uso de serviços, os serviços usados, as configurações pessoais, respostas a pesquisas, etc.

5.12 **Dados acerca da participação em campanhas** - como os pontos ganhos e os prémios ganhos em jogos ou campanhas.

5.13 **Dados sobre a categoria de classificação do cliente, nível de especialização e exposição prévia ao mercado financeiro** - incluindo o conhecimento e experiência do cliente sobre investimento, objetivos de investimento, etc.

6. Contactar a Admirals por Email ou através de Live Chat

Quando envia um email para a Admirals (por meio da página `Contacte-nos`) ou usa o recurso de Live Chant, pode ser solicitado a fornecer alguns dados pessoais adicionais, como o seu nome ou endereço de email. Esses dados serão usados para responder às suas perguntas e confirmar a sua identidade. Os emails são armazenados nos sistemas de contacto internos padrão da Admirals, que são seguros e não podem ser acedidos por terceiros externos não autorizados.

7. Destinatários dos Dados de Cliente

Se necessário, os dados dos clientes são partilhados com outros destinatários, tais como:

7.1 Autoridades, tais como autoridades policiais, oficiais de justiça, notários, autoridades fiscais, autoridades de supervisão e unidades de inteligência financeira.

7.2 Entidades jurídicas da Admirals Group AS. Os negócios da Admirals são apoiados por uma variedade de equipas e funções da Admiral Markets Group. A Admirals pode disponibilizar dados pessoais, se necessário, para a prestação de serviços, administração da plataforma de trading, vendas e marketing, suporte técnico e apoio ao cliente. Todos os funcionários da Admirals são obrigados a seguir as políticas de privacidade e segurança de dados ao monitorizar dados pessoais. A Admirals pode processar dados pessoais em relação ao website e ao Dashboard nos seguintes locais: Estónia, Reino Unido, Chipre e Austrália.

7.3 Instituições que prestam serviços financeiros, por exemplo bancos, sistemas de pagamentos, instituições participantes na execução de trades, liquidação e relatórios de transações (por exemplo, mercados regulados como canais de execução, instituições de trading multilaterais, instituições de trading organizadas, repositórios de transações e brokers locais e estrangeiros).

7.4 Auditores, consultores jurídicos e financeiros, ou qualquer outro processador autorizado pela Admirals.

Admiral Markets Cyprus Ltd
Dramas 2,
1st floor,
1077 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22 262 181
Email: hello@admiralmarkets.com
Número da licença de CySEC: 201/13
Número de registo: HE310328

7.5 Os terceiros que mantêm registos (como registos de crédito, registos populacionais, registos comerciais, registos de valores mobiliários ou outros registos que detêm ou intermedeiam dados de clientes).

7.6 Coletores de dívidas mediante a atribuição de créditos, tribunais e administradores de falências ou insolvência.

7.7 Outras pessoas relacionadas com a prestação de serviços da Admirals, tais como prestadores de serviços de arquivo e serviços postais.

7.8 A Admirals pode usar outros processadores externos autorizados para o processamento de dados do cliente. Nesses casos, a Admirals toma as medidas necessárias para garantir que esses processadores de dados processem os dados do cliente sob as instruções da Admirals com medidas de segurança adequadas.

7.9 A Admirals pode partilhar os dados de clientes no caso de fusão, venda, reestruturação, aquisição, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte dos negócios, ativos ou ações da Admirals (incluindo em relação a qualquer falência ou processo semelhante).

8. Os seus direitos

Deverá ter certos direitos e proteções relativos aos seus dados pessoais que recolhemos e processamos, de acordo com as leis aplicáveis. Existem limites a tais direitos onde estes se aplicam e em determinadas circunstâncias podemos não ser obrigados ou capazes de atender a sua solicitação ou apenas podemos atender o seu pedido parcialmente. A Admirals usará os seus melhores esforços para responder às solicitações sobre processamento de dados pessoais e, quando aplicável, para fazer com que exerça os seus direitos de acordo com as leis aplicáveis.

8.1 Você tem o direito de solicitar acesso ou cópias dos seus dados pessoais em formato legível. Também tem o direito de solicitar informações sobre o processamento desses dados pessoais. Antes de fornecer essas informações, A Admirals pode pedir ao indivíduo que prove a sua identidade a fim de reduzir o risco de fraude na identidade.

8.2 Se a informação pessoal que a Admirals detém relativamente ao cliente for imprecisa ou incompleta, você tem o direito de a corrigir pela Admirals. A Admirals pode solicitar informações e documentação adicionais necessárias para validar a necessidade da mudança de dados solicitada.

8.3 Você tem o direito de objectar ou de solicitar que restringamos determinados processamentos, por exemplo, para fins de marketing. Pode alterar as suas preferências para receber tal comunicação no Dashboard, ao escolher "Subscrições".

8.4 Tem o direito de pedir à Admirals, de forma legítima, para apagar os seu dados pessoais. A solicitação para eliminar os dados pessoais de um indivíduo resultará no fecho das sua(s) conta(s), na remoção dos seus dados do processamento ativo e no término do relacionamento com o cliente. No entanto, a Admirals é obrigada a manter os dados pessoais do cliente para cumprir os seus requisitos legais e regulamentares, bem como de acordo com os requisitos de conformidade internos em relação à manutenção dos registos. A Admirals preservará os dados por pelo menos cinco anos após o término do relacionamento com o cliente, a menos que outros termos para a preservação de dados ou documentos sejam prescritos por lei. Os dados desnecessários do cliente devem ser excluídos ou destruídos.

8.5 Você tem o direito de obter informações pessoais detidas pela Admirals, desde que a Admirals o tenha num formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquinas, e a reutilizá-lo noutro local ou pode pedir à Admirals para transferir estas informações para um terceiro à escolha do cliente. No caso de encaminhamento de dados para terceiros, um consentimento por escrito claro do cliente deve ser recebido.

Admiral Markets Cyprus Ltd
Dramas 2,
1st floor,
1077 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22 262 181
Email: hello@admiralmarkets.com
Número da licença de CySEC: 201/13
Número de registo: HE310328

8.6 Você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre o processamento dos seus dados pessoais pela Admirals. Pode apresentar a sua reclamação por e-mail em: dpo@admiralmarkets.com. Note que, em determinadas circunstâncias, podemos não ser obrigados ou capazes de atender à(s) sua(s) solicitação(ões) ou podemos atender a(s) sua(s) solicitação(ões) parcialmente. Se acha que as suas preocupações não foram adequadamente abordadas por nós, poderá ter o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade competente para a supervisão da protecção de dados onde quer que esteja.

9. Tomada de Decisão Automatizada

Se a Admirals tiver tomado uma decisão sobre um cliente baseada exclusivamente num processo automatizado (por exemplo, através de perfis automáticos) que afete a capacidade do cliente de usar os serviços oferecidos ou tenha outro efeito significativo no cliente, o cliente pode pedir para não ser submetido a tal decisão, a menos que a Admirals possa demonstrar ao cliente que tal decisão é necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre ela e o cliente. Mesmo quando uma decisão é necessária para executar quaisquer obrigações decorrentes do relacionamento com o cliente, o cliente pode contestar a decisão e solicitar a intervenção humana. As decisões automáticas tomadas pelo sistema de processamento de dados, sem a participação do cliente, serão permitidas somente nas condições e de acordo com os procedimentos especificados por lei.

10. Medidas Organizacionais, Físicas e de Segurança de IT

A Admirals garante, dentro da estrutura das leis aplicáveis, que os dados do cliente são salvaguardados com as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para impedir o acesso não autorizado, processamento ou divulgação ilegais, perda acidental, modificação ou destruição. A Admirals implementará as medidas de segurança organizacionais, físicas, de IT e outras necessárias para garantir a proteção dos Dados do Cliente e monitorizar o processamento dos Dados do Cliente. Entre outras coisas, tais medidas de segurança devem incluir as seguintes atividades:

10.1 implementação pela Admirals através das suas regras internas dos requisitos para processamento, registo e armazenamento de dados de clientes, bem como procedimentos para verificar a conformidade com esses requisitos.

10.2 autorização de funcionários da Admirals para aceder apenas aos dados necessários do cliente numa base de dados do cliente, que está estritamente de acordo com as tarefas desempenhadas.

10.3 impondo uma obrigação de confidencialidade aos funcionários da Admirals responsáveis pelo tratamento dos dados do cliente.

10.4 processamento não autorizado de dados (incluindo gravação, alteração, exclusão, leitura, cópia, transmissão, transporte não autorizado de registos e qualquer outro uso não autorizado de dados, não prescrito por deveres oficiais) será proibido.

10.5 Medidas de segurança adequadas, incluindo a criptografia de dados, quando necessário, devem ser implementadas mediante a transmissão de dados por meio de equipamentos de comunicação de dados ou no transporte de registos.

10.6 Cada utilizador da base de dados do cliente deve receber um meio pessoal de autenticação, permitindo-lhe utilizar a base de dados.

10.7 A Admirals implementará medidas adequadas e suficientes para assegurar que toda a operação de processamento de dados deixe rasto, o que possibilitará a identificação da pessoa que realizou a operação, a natureza e o horário da operação e quaisquer outros factos relevantes, inclusive quando, por quem e quais dados foram registados, alterados ou excluídos, ou quando, por quem e quais dados no sistema de processamento de dados foram acedidos, bem como informações sobre qualquer transmissão de dados. A possibilidade de restaurar o conteúdo dos dados antes das modificações deve estar disponível quando qualquer modificação for feita nos dados ou documentos.

Admiral Markets Cyprus Ltd
Dramas 2,
1st floor,
1077 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22 262 181
Email: hello@admiralmarkets.com
Número da licença de CySEC: 201/13
Número de registo: HE310328

10.8 As informações pessoais que o cliente fornece em relação ao registo como utilizador no Dashboard são classificadas como Informações registadas. As Informações registadas são protegidas de várias maneiras. Os clientes podem aceder ao Dashboard com o seu nome de utilizador (email do cliente) e senha selecionada pelo cliente. É da responsabilidade do cliente garantir que o nome de utilizador e a senha sejam conhecidos apenas pelo próprio cliente.

10.9 Transmissão de informações através da troca de emails regular nem sempre é completamente segura. A Admirals, no entanto, exerce todos os esforços para proteger os dados pessoais dos clientes, mas não pode garantir a segurança dos dados do cliente que são transmitidos por email; qualquer transmissão é por conta e risco do cliente. Assim que a Admirals tenha recebido as informações do cliente, usará procedimentos e recursos de segurança para impedir o acesso não autorizado.

11. Menores

Os nossos serviços não estão disponíveis para utilizadores com menos de 18 anos ou a idade de consentimento legal para a jurisdição onde o utilizador reside ("Menores"). Não recolhemos ou processamos deliberadamente informações pessoais de ou sobre menores. Se for menor, não deverá usar nenhum dos nossos serviços nem nos fornecer nenhuma informação pessoal. Se ficarmos cientes de que um Menor compartilhou alguma informação conosco, apagaremos imediatamente essa informação.

12. A Área Geográfica do Processamento

12.1 Ao usar os nossos serviços, os seus dados pessoais são processados e armazenados na UE-EEE e em outros países, incluindo o Reino Unido. Os dados do cliente mantidos sob o Admirais AU Pty Ltd são processados por um processador autorizado de outra entidade na Admirals Group, nomeadamente a Admirals AS na Estónia.

12.2 Nós e os nossos provedores de serviços podem transferir as suas informações para ou armazená-las ou conceder acesso a estas, jurisdições que podem não fornecer níveis de proteção de dados equivalentes à sua jurisdição doméstica. Nos casos em que transferimos dados pessoais da UE-EEE ou do Reino Unido para países fora da UE/EEE ou do Reino Unido que não são reconhecidos como prestando protecção de dados adequada. Proporcionamos salvaguardas adequadas, por exemplo, acordos interempresariais baseados nas cláusulas contratuais convencionais emitidas pela Comissão Europeia ao abrigo do direito comunitário.

12.3 A pedido, o cliente pode receber mais detalhes sobre as transferências de dados de clientes para países fora da UE/EEE.

13. Aviso importante para Residentes da África do Sul

A Admirals recolhe e processa informações pessoais para os fins mencionados nesta política, conforme estipulado na Lei de Proteção da Informação Pessoal (POPIA), Promoção da Lei de Acesso à Informação (PAIA) e Financial Intelligence Centre Act (FICA).

14. Contacte-nos

14.1 Se tiver alguma dúvida ou preocupação relacionada com o processamento de informações pessoais pela Admirals, ou se deseja exercer qualquer direito na seção 8 desta Política de Privacidade, entre em contato com o Agente de Proteção de Dados nomeado pela Admirals através do e-mail: dpo@admiralmarkets.comou post: Dramas 2, 1st andar, 1077 Nicosia, Chipre, claramente identificando "FAO: Agente de Proteção de Dados". Por favor, note que podemos pedir que verifique a sua identidade mais informações antes de permitir que você exerça certos direitos.

14.2 Os detalhes gerais de contacto das empresas de investimento da Admirals estão disponíveis no website da Admirals: www.admiralmarkets.com, na página `Contacte-nos`.