

Warunki korzystania z Usługi powiadomień SMS

***Odniesienia do Admirals Europe Ltd należy zawsze interpretować jako "Admirals Europe Ltd (poprzednio Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

Obowiązują od 29.05.2024 r.

Warunki korzystania

Niniejsza Polityka określa warunki korzystania i reguluje świadczenie oraz korzystanie z usługi powiadomień SMS (dalej: Usługa). To jest jednolita polityka dla firm inwestycyjnych świadczących usługi pod znakiem towarowym Admiral Markets, należących do grupy konsolidacyjnej Admirals Group AS. Firmy inwestycyjne w ramach grupy Admiral Markets obejmują: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd i Admirals AU Pty Ltd. (wspólnie zwane „Admiral Markets”).

Te Warunki uzupełniają i zmieniają ogólne zasady i warunki Twojej Umowy Klienta z nami w odniesieniu do Usługi. W przypadku jakiegokolwiek niezgodności między niniejszymi Warunkami a ogólnymi zasadami i warunkami Umowy Klienta, niniejsze Warunki będą miały zastosowanie, ale tylko w ścisłym odniesieniu do Usługi.

Należy dokładnie przeczytać te Warunki, ponieważ będą one regulować świadczenie i korzystanie z Usługi. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszych Warunków, prosimy o kontakt przy użyciu danych zawartych w Sekcji 9 tego dokumentu.

Rejestrując się w Usłudze, potwierdzasz, że przeczytałeś(-aś), rozumiesz i akceptujesz niniejsze Warunki.

1. Ogólne

1.1 Świadczenie Usługi będzie polegać na wysyłaniu do Ciebie powiadomień SMS zawierających informacje dotyczące Twojego konta handlowego otwartego u nas (dalej nazywane powiadomieniami SMS) na zarejestrowany numer telefonu komórkowego. Usługa jest zautomatyzowanym rozwiązaniem informatycznym, które umożliwia klientom otrzymywanie informacji o koncie za pośrednictwem wiadomości SMS. Szczegóły usługi można uzyskać na stronie internetowej Admiral Markets www.admiralmarkets.com/pl lub kontaktując się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych w Sekcji 9 lub w naszym biurze Admiral Markets.

1.2 Wszelkie informacje dostarczane w ramach tej Usługi nie zastępują, nie zmieniają ani nie uzupełniają w żaden sposób informacji (w tym informacji dotyczących transakcji i depozytów), które udostępniamy Ci zgodnie z Umową Klienta (w tym informacji dostarczanych na platformie handlowej) i są dostarczane wyłącznie w celach dodatkowego powiadomienia. Informacje przekazywane w powiadomieniach SMS nie są kompleksowe i pełne. W przypadku jakichkolwiek niezgodności, informacje dostępne na platformie handlowej będą uważane za poprawne. Informacje udostępnione w ramach tej Usługi nie mają żadnego znaczenia prawnego i nie powinny być uwzględniane przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych. Nie udzielamy żadnej gwarancji co do dokładności lub kompletności informacji udostępnionych w ramach Usługi.

1.3 Aby móc otrzymywać powiadomienia SMS, musisz posiadać konto handlowe w Admiral Markets.

Aby uzyskać dalsze informacje na temat otwarcia konta handlowego, proszę zapoznać się z danymi kontaktowymi w Sekcji 9. Powiadomienia SMS są dostępne tylko wtedy, gdy Twoje konto jest prawidłowo autoryzowane i działa poprawnie, zarejestrowałeś(-aś) swój numer telefonu komórkowego w celu korzystania z Usługi i zaakceptowałeś(-aś) te Warunki.

1.4 Tylko jeden numer telefonu komórkowego można zarejestrować w danym momencie. Będzie miał zastosowanie do wszystkich otwartych u nas rachunków handlowych. Jeśli zarejestrowano odbieranie powiadomień SMS o więcej niż jednym rachunku, poprosimy Cię o użycie odniesienia obejmującego maksymalnie pięć znaków, aby odróżnić rachunki.

1.5 Powiadomienia SMS mogą być wysyłane na telefon komórkowy zarejestrowany w dowolnej międzynarodowej sieci komórkowej.

1.6 Po zarejestrowaniu się w Usłudze potwierdzasz, że numer telefonu komórkowego i wszelkie inne informacje przekazane nam są ważne, dokładne i aktualne. Masz świadomość, że nie możemy wysłać powiadomień SMS na telefon stacjonarny, na komputer zdolny do odbierania wiadomości tekstowych ani na żadne inne urządzenie, które nie obsługuje powiadomień SMS.

1.7 Wysyłamy powiadomienia SMS tylko raz. Jeśli usuniesz powiadomienie SMS z telefonu komórkowego, nie będziemy w stanie wysłać tego samego powiadomienia SMS ponownie.

1.8 Rozpocznemy wysyłanie powiadomień SMS w ciągu 48 godzin od pierwszej rejestracji w Usłudze.

1.9 Możesz poprosić nas o tymczasowe zawieszenie powiadomień SMS w dowolnym momencie. Możesz to zrobić online w swoim panelu Dashboard, kontaktując się z nami za pomocą danych kontaktowych w Sekcji 9 lub dzwoniąc do naszego biura Admiral Markets. Zawieszenie usługi zostanie zastosowane do wszystkich rachunków, chyba że określisz, które konto ma być objęte zawieszeniem. Powiadomienia SMS zostaną wstrzymane w ciągu 24 godzin od otrzymania Twojej prośby o wstrzymanie. Usługa zostanie przywrócona w ciągu 48 godzin od otrzymania Twojej prośby.

1.10 Powiadomienia SMS wysyłane podczas korzystania z Usługi nie będą zawierać Twoich danych osobowych (tj. Twojego imienia lub innych informacji, które pozwoliłyby osobom trzecim, nieznanym Twojej Umowie Klienta i/lub szczegółów konta handlowego, zidentyfikować Cię na podstawie powiadomienia SMS).

2. Opłaty

2.1 Usługa jest bezpłatna z naszej strony. Jednakże, możemy nałożyć opłatę za Usługę w dowolnym momencie, wysyłając Ci powiadomienie co najmniej 2 miesiące przed wprowadzeniem opłaty. Jeśli nie anulujesz Usługi, będziesz zobowiązany(-a) do zapłaty opłaty w ten sam sposób, jak wszelkich inne należności zgodnie z ogólnymi zasadami i warunkami Twojej Umowy Klienta.

2.2 Twój operator sieci komórkowej może naliczać opłaty za otrzymywanie wiadomości tekstowych (w tym powiadomień SMS); także za otrzymywanie wiadomości tekstowych za granicą mogą być naliczane dodatkowe opłaty operatora. Proszę skontaktować się z operatorem sieci komórkowej w celu uzyskania dodatkowych informacji. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie kwoty pobrane przez operatora usług sieci komórkowej.

3. Bezpieczeństwo

3.1 Jeśli twój telefon komórkowy zostanie zgubiony lub skradziony, musisz powiadomić nas tak szybko, jak to rozsądnie możliwe, a w każdym przypadku w ciągu 24 godzin od zgubienia lub kradzieży, kontaktując się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych w Sekcji 9.

3.2 Musisz jak najszybciej powiadomić nas o zmianie numeru telefonu komórkowego, rejestrując nowy numer telefonu komórkowego za pośrednictwem strony internetowej Admiral Markets.

3.3 Pamiętaj, że nigdy nie wyślemy Ci wiadomości tekstowej, w której będziemy prosić o podanie jakichkolwiek danych osobowych. Jeśli otrzymasz taką wiadomość, nie podejmuj żadnych działań i skontaktuj się z nami tak szybko, jak to rozsądnie możliwe, korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 9.

4. Odpowiedzialność

4.1 Mimo że dokładamy starań, aby informacje udostępniane w ramach tej Usługi były dokładne, aktualne i wiarygodne, informacje te nie mają żadnego znaczenia prawnego i nie powinny być uwzględniane przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych. Dlatego nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wynikającej z tej Usługi lub związanych z nią informacji, informacji oczekiwanych w ramach Usługi, nie dostarczonych lub dostarczonych z opóźnieniem. Nie ponosimy odpowiedzialności za, między innymi, następujące:

4.1.1 Jakiegokolwiek szkody lub straty, które możesz ponieść w wyniku polegania na informacjach dostarczonych przez powiadomienie SMS lub ich brak;

4.1.2 Jakiegokolwiek szkody lub straty, które możesz ponieść w wyniku oszustwa przy korzystaniu z Usługi, lub w wyniku nieprzestrzegania przez Ciebie obowiązków wynikających z niniejszych Warunków lub Umowy Klienta, lub z powodu Twojej niedbałości lub umyślnego działania, lub z powodu niezachowania bezpieczeństwa informacji z jakiegokolwiek przyczyny;

4.1.3 Gdy naprawy, aktualizacje i rutynowe prace konserwacyjne naszych systemów i systemów i systemów naszych dostawców oznaczają, że nie jesteśmy w stanie wysłać wiadomości tekstowych, w tym powiadomień SMS;

4.1.4 Jeśli z jakiegoś powodu nie otrzymasz naszych powiadomień SMS, w tym z powodu dużej liczby użytkowników w sieci, braku zasięgu sieciowego, wyłączonego telefonu, utrzymywania telefonu w trybie samolotowym, braku dostępności usługi telefonicznej lub braku miejsca w skrzynce odbiorczej na wiadomości SMS.

4.2 Ponosisz odpowiedzialność za upewnienie się, że nikt nie ma dostępu do poufnych informacji na Twoim telefonie komórkowym. Jeśli Twój telefon komórkowy zostanie zgubiony lub skradziony, lub jeśli zmienisz numer lub operatora sieciowego, twoim obowiązkiem jest poprosić nas o anulowanie lub zawieszenie Usługi. Nie będziemy ponosić odpowiedzialności, jeśli informacje dotyczące Twojego konta zostaną ujawnione komuś, ponieważ nie poinformujesz nas o tym lub jeśli podane przez Ciebie informacje rejestracyjne są nieprawidłowe. Po zgłoszeniu nam prośby o anulowanie lub zawieszenie Usługi, anulujemy lub zawiesimy Usługę tak szybko, jak to jest możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania Twojej prośby. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, jakie możesz ponieść w wyniku świadczenia Usługi w określonym wcześniej maksymalnym terminie anulowania/zawieszenia Usługi.

4.3 Aby zapewnić jasne zrozumienie, niniejszym zgadzasz się, że nie ponosimy żadnej

odpowiedzialności związanej z Usługą. Jeżeli nasza odpowiedzialność nie może być całkowicie wyłączona na mocy obowiązującego prawa, nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do maksymalnego zakresu dopuszczalnego na mocy obowiązującego prawa. W każdym przypadku nasza odpowiedzialność jest ograniczona do bezpośredniej szkody majątkowej (wyłączając utratę zysku i wszelkie szkody niemajątkowe), która została spowodowana naszym umyślnym działaniem.

5. Anulowanie

5.1 Jeśli chcesz zakończyć usługę, musisz anulować cofnąć rejestrację w powiadomieniach SMS i alertach. Możesz to zrobić za pomocą naszej strony internetowej www.admiralmarkets.com/pl lub korzystając z danych kontaktowych w Sekcji 9.

5.2 Możemy w każdej chwili anulować Usługę, udzielając Ci pisemnego powiadomienia z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Możemy anulować lub zawiesić Usługę z natychmiastowym skutkiem bez wcześniejszego powiadomienia z przyczyn regulacyjnych lub prawnych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa lub zwalczania oszustw, lub z innych przyczyn określonych w Umowie Klienta.

6. Inne powiadomienia

Jeśli chcesz otrzymywać powiadomienia SMS, od czasu do czasu możemy wysyłać inne wiadomości operacyjne dotyczące Twojego konta handlowego na Twój zarejestrowany numer telefonu komórkowego.

7. Postanowienia ogólne

7.1 Naprawy, aktualizacje i rutynowe konserwacje naszych systemów lub systemów naszych dostawców, a także inne okoliczności mogą czasami uniemożliwić dostęp do Usługi. Jeśli nie otrzymasz żadnych powiadomień SMS, nie możesz zakładać, że nie ma podstaw do wysłania powiadomień SMS (w tym, ale nie tylko, dotyczących jakichkolwiek działań związanych z Twoim kontem handlowym).

7.2 Jeśli stanie się dla nas oczywiste, że powiadomienia SMS nie są odbierane przez Twój telefon komórkowy, możemy natychmiast zawiesić Usługę. Wyślemy Ci powiadomienie e-mailowe, aby poinformować Cię o zawieszeniu oraz o naszych uzasadnionych wymaganiach dotyczących potwierdzenia informacji o Twoim telefonie komórkowym, który posiadamy. Po potwierdzeniu przez Ciebie informacji dotyczących telefonu komórkowego, Usługa zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin.

7.3 Możemy (ale nie jesteśmy zobowiązani) przysyłać Ci informacje na temat Usługi, prac konserwacyjnych oraz niedostępności Usługi, drogą SMS, pocztą lub e-mailem, od czasu do czasu, oraz kroki, które musisz podjąć w związku z Usługą.

7.4 Rejestrując się w Usłudze, wyrażasz zgodę na przechowywanie i przetwarzanie Twoich danych osobowych i informacji w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i zgodnie z polityką Admiral Markets dotyczącą przetwarzania danych klientów.

7.5 Możemy w dowolnym momencie zmienić, uzupełnić lub zastąpić niniejsze Warunki zgodnie z postanowieniami Umowy Klienta w odniesieniu do innych dokumentów Umowy Klienta. Możemy również zmieniać Usługę i jej szczegóły w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia.

7.6 Ogólne zasady i warunki Umowy Klienta z nami oraz inne dokumenty Umowy Klienta będą obowiązywać we wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach.

8. Prawo i jurysdykcja

Te Warunki są regulowane przez prawo i podlegają jurysdykcji sądów określonych w Twojej Umowie Klienta.

9. Kontakt

Ogólne dane kontaktowe firm inwestycyjnych Admiral Markets są dostępne na stronie internetowej Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/pl w zakładce „Kontakt”. Ponieważ koszt połączeń może się różnić, dodatkowe informacje można uzyskać od dostawcy usług.

Rozmowy mogą być nagrywane w celu monitorowania jakości naszej obsługi oraz w celach bezpieczeństwa.