

## Gebruiksvoorwaarden van de SMS-meldingsdienst

**\*Verwijzingen naar Admirals Europe Ltd dienen altijd te worden geïnterpreteerd als "Admirals Europe Ltd (voorheen Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

**Geldig vanaf 29.05.2024**

### Gebruiksvoorwaarden

Deze Beleidsregels stellen de gebruiksvoorwaarden vast en regelen de verstrekking en het gebruik van de SMS-meldingsdienst (hierna: Service). Dit Beleid is het uniforme beleid voor de beleggingsondernemingen die diensten verlenen onder het handelsmerk Admiral Markets, behorend tot de consolidatiegroep Admirals Group AS. De beleggingsondernemingen binnen de Admiral Markets Group bestaan uit de volgende: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd en Admirals AU Pty Ltd. (gezamenlijk aangeduid als "Admiral Markets").

Deze Gebruiksvoorwaarden vullen de algemene voorwaarden van uw Klantovereenkomst met ons aan en wijzigen deze met betrekking tot de Service. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen deze Gebruiksvoorwaarden en de algemene voorwaarden van de Klantovereenkomst, zullen deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, maar uitsluitend strikt met betrekking tot de Service.

U moet deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig lezen, aangezien deze de verstrekking en het gebruik van de Service zullen regelen. Mocht u vragen hebben over deze Gebruiksvoorwaarden, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in sectie 9 van dit document.

Door u te registreren voor de Service bevestigt u dat u deze Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen, begrepen en accepteert.

### 1. Algemeen

1.1 Het leveren van de Service zal bestaan uit het verzenden van SMS (Short Message Service) tekstberichtmeldingen, inclusief informatie over uw handelsrekening(en) die bij ons zijn geopend (hierna SMS-meldingen genoemd), naar het mobiele telefoonnummer dat u bij ons heeft geregistreerd. De Service is een geautomatiseerde IT-oplossing om klanten een extra manier te bieden om accountinformatie te ontvangen via SMS-tekstberichten. Details van de Service kunnen worden verkregen via de website van Admiral Markets [www.admiralmarkets.com/nl](http://www.admiralmarkets.com/nl) of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in sectie 9 of op ons Admiral Markets kantoor.

1.2 Alle verstrekte informatie onder deze Service vervangt, verandert of vult op geen enkele manier de informatie aan (inclusief de informatie over transacties en stortingen) die wij beschikbaar stellen aan u in overeenstemming met de Klantovereenkomst (inclusief de informatie die wordt verstrekt op het handelsplatform) en wordt alleen verstrekt voor aanvullende informatieve meldingsdoeleinden. De informatie die wordt verstrekt in SMS-meldingen is niet volledig en allesomvattend. In geval van enige verschillen, wordt de informatie die beschikbaar is op het handelsplatform als correct beschouwd. De informatie die wordt verstrekt onder deze Service heeft geen juridische betekenis en mag niet worden vertrouwd bij het nemen van handelsbeslissingen. Wij geven geen garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van de informatie die wordt verstrekt onder de Service.

1.3 Om in aanmerking te komen voor SMS-meldingen, moet u een handelsaccount hebben bij Admiral Markets. Voor verdere informatie over het openen van een handelsaccount, zie de contactgegevens in sectie 9. SMS-meldingen zijn alleen beschikbaar als uw account rechtmatig is geautoriseerd en correct functioneert, u uw mobiele telefoonnummer heeft geregistreerd om de Service te gebruiken en u deze Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd.

1.4 We zullen u slechts toestaan om één mobiel telefoonnummer bij ons te registreren. Dit is van toepassing op al uw handelsrekeningen die bij ons zijn geopend. Als u zich heeft geregistreerd om SMS-meldingen te ontvangen over meer dan één account, wordt u gevraagd om een referentie van maximaal vijf tekens te gebruiken om onderscheid te maken tussen de accounts.

1.5 De SMS-meldingen kunnen worden verzonden naar een mobiele telefoon die is geregistreerd bij een willekeurige internationale mobiele netwerkoperator.

1.6 Bij het registreren voor de Service bevestigt u dat het mobiele telefoonnummer en alle andere informatie die aan ons wordt doorgegeven geldig, nauwkeurig en up-to-date is. U bent zich ervan bewust dat we geen SMS-meldingen kunnen sturen naar een vaste telefoonlijn, naar een computer die tekst kan ontvangen of naar een ander apparaat dat geen ondersteuning biedt voor SMS-meldingen.

1.7 We zullen u elke SMS-melding slechts één keer sturen. Als u de SMS-melding van uw mobiele telefoon verwijdert, kunnen we dezelfde SMS-melding niet opnieuw verzenden.

1.8 We zullen binnen 48 uur na de eerste registratie voor de Service beginnen met het verzenden van SMS-meldingen.

1.9 U kunt op elk moment vragen om uw SMS-meldingen tijdelijk op te schorten. U kunt dit online doen in uw Dashboard, door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in sectie 9 of door ons Admiral Markets-kantoor te bellen. Opschorting van de Service zal worden toegepast op al uw accounts, tenzij het account waarop de suspensie wordt toegepast, door u wordt gespecificeerd. SMS-meldingen worden binnen 24 uur stopgezet na ontvangst van uw verzoek tot opschorting. De Service zal binnen 48 uur worden hersteld na ontvangst van uw verzoek.

1.10 SMS-meldingen die worden verzonden bij het gebruik van de Service, bevatten geen persoonlijke informatie (bijv. uw naam of andere informatie waarmee derden die niet bekend zijn met uw Klantovereenkomst en/of handelsaccountgegevens u kunnen identificeren op basis van de SMS-melding).

## 2. Kosten

2.1 De Service is gratis van onze kant. Echter kunnen wij op elk moment een vergoeding voor de Service in rekening brengen door u ten minste 2 maanden van tevoren op de hoogte te stellen van de toepasselijke vergoeding. Als u de Service niet annuleert, bent u verplicht om de kosten te betalen op dezelfde manier als andere verschuldigde bedragen aan ons worden betaald volgens de algemene voorwaarden van uw Klantovereenkomst met ons.

2.2 Uw mobiele telefoonprovider kan kosten in rekening brengen voor het ontvangen van tekstberichten (inclusief SMS-meldingen) en er kunnen extra kosten van de provider zijn bij het ontvangen van tekstberichten in het buitenland. Neem voor meer informatie contact op met uw mobiele telefoonnetwerkprovider. U bent aansprakelijk voor alle bedragen die in rekening worden

gebracht door uw mobiele telefoonnetwerkprovider.

### **3. Beveiliging**

3.1 Als uw mobiele telefoon verloren of gestolen is, moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen en in ieder geval binnen 24 uur na het verlies of de diefstal, door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in sectie 9.

3.2 U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen wanneer u uw mobiele telefoonnummer wijzigt door het nieuwe mobiele telefoonnummer te registreren via de website van Admiral Markets.

3.3 Wees ervan bewust dat we u nooit een sms zouden sturen waarin we u vragen om persoonlijke informatie te verstrekken. Als u een dergelijk bericht ontvangt, neem dan geen actie en neem zo snel mogelijk contact met ons op via de contactgegevens in sectie 9.

### **4. Aansprakelijkheid**

4.1 Hoewel we ons best doen om de informatie die onder deze Service wordt verstrekt accuraat, up-to-date en betrouwbaar te houden, heeft de informatie geen enkele juridische betekenis en mag er niet op worden vertrouwd bij het nemen van handelsbeslissingen. Daarom aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met deze Service of de verstrekte informatie onder deze Service, de informatie die verwacht wordt te worden geleverd onder de Service, niet geleverd of met vertraging geleverd. Wij zijn niet aansprakelijk voor, inclusief, maar niet beperkt tot, het volgende:

4.1.1 Elke schade of verlies dat u kunt lijden als gevolg van het vertrouwen op de informatie verstrekt door een SMS-melding, of het ontbreken ervan;

4.1.2 Elke schade of verlies dat u kunt lijden als gevolg van frauduleus gebruik van de Service, of als gevolg van uw nalatigheid om te voldoen aan uw verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden of de Klantovereenkomst met ons, of uw nalatigheid of opzettelijk wangedrag, of uw nalatigheid om informatie om welke reden dan ook veilig te bewaren;

4.1.3 Wanneer reparaties, updates en routinematig onderhoud aan onze systemen en die van onze leveranciers betekenen dat we geen tekstberichten kunnen verzenden, inclusief SMS-meldingen;

4.1.4 Als u om welke reden dan ook onze SMS-meldingen niet ontvangt, inclusief vanwege zwaar netwerkgebruik, geen netwerkdekking, uw telefoon uitgeschakeld is, uw telefoon in vliegtuigmodus staat, uw telefoon buiten gebruik is of als u onvoldoende ruimte heeft in uw SMS "inbox".

4.2 U bent verantwoordelijk voor ervoor te zorgen dat niemand toegang heeft tot vertrouwelijke informatie op uw mobiele telefoon. Als uw mobiele telefoon verloren of gestolen is, of als u uw nummer of netwerkoperator wijzigt, is het uw verantwoordelijkheid om ons te vragen de Service te annuleren of op te schorten. We zullen niet aansprakelijk zijn als uw accountinformatie bekend wordt bij iemand omdat u ons niet op de hoogte stelt of als de registratiegegevens die u ons heeft gegeven onjuist zijn. Zodra u ons heeft gevraagd om de Service te annuleren of op te schorten, zullen wij de Service zo snel mogelijk annuleren of opschorten, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van uw verzoek. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u kunt lijden als gevolg van het feit dat de Service wordt geleverd gedurende de bovengenoemde maximale tijdslimiet die wij hebben voor het annuleren/opschorten van de Service.

4.3 Ter verduidelijking heeft u hierbij ingestemd dat wij geen enkele aansprakelijkheid zullen dragen met betrekking tot de Service. Als onze aansprakelijkheid niet volledig kan worden uitgesloten onder toepasselijk dwingend recht, zal onze aansprakelijkheid worden beperkt tot de maximale mate toegestaan onder toepasselijk dwingend recht. In ieder geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot directe vermogensschade (met uitzondering van winstderving en enige niet-vermogensschade) die veroorzaakt is door opzettelijk wangedrag van onze kant.

## 5. Annulering

5.1 Als u de Service wilt beëindigen, moet u uw registratie voor sms-meldingen en waarschuwingen annuleren. Dit kan worden gedaan via onze website [www.admiralmarkets.com/nl](http://www.admiralmarkets.com/nl) of door gebruik te maken van de contactgegevens in sectie 9.

5.2 We kunnen de Service op elk moment annuleren door u ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. We kunnen de Service met onmiddellijke ingang annuleren of opschorten zonder voorafgaande kennisgeving om regelgevende of juridische redenen, om de veiligheid te waarborgen of fraude te bestrijden, of om andere redenen zoals uiteengezet in de Klantovereenkomst.

## 6. Andere meldingen

Als u zich heeft geregistreerd om SMS-meldingen te ontvangen, kunnen we van tijd tot tijd andere operationele berichten over uw handelsaccount naar uw geregistreerde mobiele telefoon sturen.

## 7. Algemene bepalingen

7.1 Reparaties, updates en routinematig onderhoud aan onze systemen of die van onze leveranciers, evenals andere omstandigheden, kunnen ervoor zorgen dat de Service van tijd tot tijd niet beschikbaar is. Als u geen SMS-meldingen ontvangt, mag u niet aannemen dat er geen redenen zijn voor de SMS-meldingen (inclusief, maar niet beperkt tot, enige activiteiten met betrekking tot uw handelsaccount).

7.2 Als het voor ons duidelijk wordt dat SMS-meldingen niet worden ontvangen op uw mobiele telefoon, kunnen we de Service met onmiddellijke ingang opschorten. We zullen u een e-mailmelding sturen om u op de hoogte te stellen van de schorsing en van onze redelijke eisen voor het valideren van de mobiele telefooninformatie die we in verband met u hebben. Zodra uw mobiele telefooninformatie door u is gevalideerd, wordt de Service binnen 24 uur hersteld.

7.3 We kunnen (maar we zijn niet verplicht) u van tijd tot tijd informatie sturen over de Service, onderhoudswerkzaamheden en de respectieve beschikbaarheid van de Service, per SMS, post of e-mail, en stappen die je moet nemen met betrekking tot de Service.

7.4 Door u te registreren voor de Service geeft u toestemming om uw persoonlijke gegevens en informatie op te slaan en te verwerken, voor zover nodig voor het leveren van de Service en in overeenstemming met het beleid van Admiral Markets voor het verwerken van klantgegevens.

7.5 Wij kunnen deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen, aanvullen of vervangen zoals uiteengezet in uw Klantovereenkomst met betrekking tot andere documenten van de Klantovereenkomst. We kunnen ook de Service en de details ervan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.

7.6 De algemene voorwaarden van uw Klantovereenkomst met ons en andere documenten van de Klantovereenkomst zijn van toepassing op alle zaken die niet geregeld zijn in deze Gebruiksvoorwaarden.

## 8. Wet en rechtsgebied

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de wet en vallen onder de jurisdictie van de rechtbanken zoals vermeld in uw Klantovereenkomst met ons.

## 9. Neem contact met ons op

De algemene contactgegevens van de beleggingsondernemingen van Admiral Markets zijn beschikbaar op de website van Admiral Markets: [www.admiralmarkets.com/nl](http://www.admiralmarkets.com/nl), door de pagina 'Contact' te selecteren. Raadpleeg uw serviceprovider voor meer informatie, aangezien de kosten van oproepen kunnen variëren.

Gesprekken kunnen worden opgenomen om de kwaliteit van onze Service te controleren en voor veiligheidsdoeleinden.