

Condiciones de uso del servicio de notificación por SMS

Términos de Uso

Esta Política establece los términos de uso y rige la prestación y el uso del servicio de notificación por SMS (en adelante: Servicio). Esta Política es una política unificada para las firmas de inversión que prestan servicios bajo la marca Admiral Markets, pertenecientes al grupo de consolidación Admiral Markets Group AS. Las empresas de inversión dentro del Grupo Admiral Markets son las siguientes: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admiral Markets Cyprus Ltd y Admiral Markets PTY Ltd. (denominadas conjuntamente aquí "Admiral Markets").

Estos Términos de uso complementan y modifican los términos y condiciones generales de su Acuerdo de cliente con nosotros con respecto al Servicio. En el caso de cualquier inconsistencia entre estos Términos de uso y los términos y condiciones generales del Acuerdo con el cliente, se aplicarán estos Términos de uso, pero solo estrictamente en relación con el Servicio.

Debe leer estos Términos de uso con atención, ya que regirán la prestación y el uso del Servicio. Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos de uso, debe comunicarse con nosotros utilizando los datos de contacto en la sección 9 de este documento.

Al registrarse en el Servicio, confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos de uso.

1. General

1.1 La provisión del Servicio consistirá en enviarle notificaciones de mensajes de texto por SMS (Servicio de Mensajes Cortos), donde se incluirá información sobre sus cuentas de trading abiertas con nosotros (en lo sucesivo, notificaciones por SMS), al número de teléfono móvil que haya registrado con nosotros. Este Servicio es una solución de IT automatizada para proporcionar a los clientes una forma adicional de recibir información de la cuenta a través de mensajes de texto SMS. Los detalles del Servicio se pueden obtener en nuestra página web de Admiral Markets admiralmarkets.com o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles de contacto en la sección 9 o en nuestra oficina de Admiral Markets.

1.2 Cualquier y toda la información proporcionada bajo este Servicio no reemplaza, cambia o complementa de ninguna manera la información (incluida la información sobre transacciones y depósitos) que ponemos a su disposición de acuerdo con el Acuerdo con el Cliente (incluida la información que se proporciona en el plataforma comercial) y solo se proporciona con fines de notificación informativa adicional. La información proporcionada en las notificaciones por SMS no está completa ni es exhaustiva. En caso de discrepancias, la información disponible en la plataforma de negociación se considerará correcta. La información proporcionada en virtud de este Servicio no tiene ningún significado legal y no se debe confiar en ella al tomar decisiones comerciales. No hacemos ninguna representación con respecto a la exactitud o integridad de la información proporcionada bajo el Servicio.

1.3 Para ser elegible para recibir notificaciones por SMS, debe tener una cuenta comercial de Admiral Markets. Para obtener más información sobre cómo abrir una cuenta comercial, consulte los detalles de contacto en la sección 9. Las notificaciones por SMS solo están disponibles si su cuenta está debidamente autorizada y funciona correctamente, si ha registrado su número de teléfono móvil para utilizar el Servicio y las ha aceptado. Términos de Uso.

1.4 Solo le permitiremos registrar un número de teléfono móvil con nosotros en cualquier momento. Esto se aplicará a todas sus cuentas comerciales abiertas con nosotros. Si está registrado para recibir notificaciones por SMS sobre más de una cuenta, se le pedirá que utilice una referencia de hasta cinco caracteres para diferenciar entre las cuentas.

1.5 Las notificaciones por SMS pueden enviarse a un teléfono móvil registrado con cualquier operador de red móvil internacional.

1.6 Al registrarse en el Servicio, usted confirma que el número de teléfono móvil y cualquier otra información que se nos transmita es válida, precisa y está actualizada. Usted sabe que no podemos enviar notificaciones por SMS a un teléfono de línea fija, a una computadora capaz de recibir mensajes de texto o a cualquier otro dispositivo que no admita notificaciones por SMS.

1.7 Solo le enviaremos cada notificación por SMS una vez. Si elimina la notificación por SMS de su teléfono móvil, no podremos volver a enviar la misma notificación por SMS.

1.8 Comenzaremos a enviar notificaciones por SMS dentro de las 48 horas posteriores al primer registro en el Servicio.

1.9 Puede solicitarnos que suspendamos temporalmente sus notificaciones por SMS en cualquier momento. Puede hacerlo en línea en su Sala de Trader, comunicándose con nosotros utilizando los datos de contacto en la sección 9 o llamando por teléfono a nuestra oficina de Admiral Markets. La suspensión del servicio se aplicará a todas sus cuentas, excepto si usted especifica la cuenta a la que se aplica la suspensión. Las notificaciones por SMS cesarán dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de su solicitud de suspensión. El Servicio se restablecerá dentro de las 48 horas posteriores a la recepción de su solicitud.

1.10 Las notificaciones por SMS enviadas al utilizar el Servicio no incluirán su información personal (es decir, su nombre u otra información que permita a terceros que no estén familiarizados con su Acuerdo con el Cliente y / o detalles de la cuenta comercial identificarlo basándose en la notificación por SMS).

2. Cargos

2.1 El Servicio es gratuito por nuestra parte. Sin embargo, podemos imponer un cargo al Servicio en cualquier momento enviándole un aviso al menos 2 meses antes de que el cargo sea aplicable. Si no cancela el Servicio, será responsable de pagar el cargo de la misma manera en que se nos paga cualquier otro monto adeudado de acuerdo con los términos y condiciones generales de su Acuerdo con el Cliente con nosotros.

2.2 Su proveedor de red de telefonía móvil puede cobrarle por recibir mensajes de texto (incluidas las notificaciones por SMS) y puede haber cargos adicionales del proveedor al recibir mensajes de texto en el extranjero. Comuníquese con su proveedor de red de telefonía móvil para obtener más información. Usted es responsable de cualquier monto que le cobre su proveedor de red de telefonía móvil.

3. Seguridad

3.1 Si su teléfono móvil se pierde o es robado, debe notificarnos tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro de las 24 horas posteriores a la pérdida o robo, comunicándose con nosotros utilizando los datos de contacto en la sección 9.

3.2 Debe notificarnos tan pronto como cambie su número de teléfono móvil registrando el nuevo número de teléfono móvil a través del sitio web de Admiral Markets.

3.3 Tenga en cuenta que nunca le enviaremos un mensaje de texto pidiéndole que proporcione información personal. Si recibe un mensaje de este tipo, no realice ninguna acción y comuníquese con nosotros tan pronto como sea razonablemente posible utilizando los datos de contacto de la sección 9.

4. Responsabilidad

4.1 Aunque nos esforzamos por mantener la información proporcionada bajo este Servicio precisa, actualizada y confiable, la información no tiene ningún significado legal y no se debe confiar en ella al tomar decisiones comerciales. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad que surja de o en conexión con este Servicio o la información provista bajo este Servicio, la información que se espera sea suministrada bajo el Servicio, no suministrada o suministrada con retraso. No somos responsables, incluidos, entre otros, los siguientes:

4.1.1 Cualquier daño o pérdida que pueda sufrir como resultado de confiar en la información proporcionada por una notificación por SMS, o la ausencia de la misma;

4.1.2 Cualquier daño o pérdida que pueda sufrir como resultado del uso fraudulento del Servicio, o como resultado de su incumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos de Uso o el Acuerdo del Cliente con nosotros, o su negligencia o mala conducta intencional, o su falta de mantener segura la información por cualquier motivo;

4.1.3 Cuando las reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de rutina de nuestros sistemas y los de nuestros proveedores signifiquen que no podemos enviar mensajes de texto, incluidas notificaciones por SMS;

4.1.4 Si no recibe nuestras notificaciones por SMS por cualquier motivo, incluido el uso intensivo de la red, la falta de cobertura de la red, el teléfono apagado; mantener su teléfono en modo avión; su teléfono está fuera de servicio o no tiene suficiente espacio en su "bandeja de entrada" de SMS.

4.2 Usted es responsable de asegurarse de que nadie tenga acceso a información confidencial en su teléfono móvil. Si pierde o le roban su teléfono móvil, o si cambia de número o de operador de red, es su responsabilidad solicitarnos que cancelemos o suspendamos el Servicio. No seremos responsables si alguien conoce la información de su cuenta porque no nos notifica o si la información de registro que nos proporcionó es incorrecta. Una vez que nos haya pedido que cancelemos o suspendamos el Servicio, cancelaremos o suspendaremos el Servicio tan pronto como sea posible, sin embargo, a más tardar dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de su solicitud. No seremos responsables de ningún daño que pueda sufrir como resultado de la prestación del Servicio durante el límite de tiempo máximo anterior que tenemos para cancelar / suspender el Servicio.

4.3 En aras de la claridad, por la presente acepta que no asumiremos ninguna responsabilidad en relación con el Servicio. Si nuestra responsabilidad no puede excluirse por completo según la ley imperativa aplicable, nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley imperativa aplicable. En cualquier caso, nuestra responsabilidad se limita al daño material directo (excluyendo el lucro cesante y cualquier daño moral) que fue causado por nuestra mala conducta intencional.

5. Cancelación

5.1 Si desea finalizar el Servicio, deberá cancelar su registro de notificaciones y notificaciones por SMS. Esto se puede hacer usando nuestro sitio web www.admiralmarkets.com o usando los detalles de contacto en la sección 9.

5.2 Podemos cancelar el Servicio en cualquier momento notificándole por escrito con al menos dos meses de antelación. Podemos cancelar o suspender el Servicio con efecto inmediato sin previo aviso por razones legales o reglamentarias, para garantizar la seguridad o para combatir el fraude, o por cualquier otro motivo establecido en el Acuerdo del Cliente.

6. Otras notificaciones

6.1 Si está registrado para recibir notificaciones por SMS, de vez en cuando podemos enviarle otros mensajes operativos sobre su cuenta comercial a su teléfono móvil registrado.

7. Provisiones Generales

7.1 Las reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de rutina en nuestros sistemas o los de nuestros proveedores, así como otras circunstancias, pueden hacer que el Servicio no esté disponible de vez en cuando. Si no recibe ninguna notificación por SMS, no puede asumir que no existen motivos para las notificaciones por SMS (incluidas, entre otras, las actividades relacionadas con su cuenta de operaciones).

7.2 Si nos resulta evidente que su teléfono móvil no recibe notificaciones por SMS, podemos suspender el Servicio con efecto inmediato. Le enviaremos una notificación por correo electrónico para informarle de la suspensión y de nuestros requisitos razonables para validar la información del teléfono móvil que tenemos en relación con usted. Una vez que haya validado la información de su teléfono móvil, el Servicio se restablecerá en un plazo de 24 horas.

7.3 Podemos (pero no estamos obligados) a enviarle por SMS, correo postal o correo electrónico, de vez en cuando, información sobre el Servicio, trabajos de mantenimiento y la respectiva indisponibilidad del Servicio, y los pasos que debe seguir en relación con el servicio.

7.4 Al registrarse en el Servicio, usted da su consentimiento para almacenar y procesar sus datos e información personales en la medida necesaria para proporcionar el Servicio y de acuerdo con la política de Admiral Markets para el procesamiento de datos del cliente.

7.5 Podemos modificar, complementar o sustituir estos Términos de uso en cualquier momento, según se establece en su Acuerdo con el cliente con respecto a otros documentos del Acuerdo con el cliente. También podemos cambiar el Servicio y sus detalles en cualquier momento sin previo aviso.

7.6 Los términos y condiciones generales de su Acuerdo con el Cliente con nosotros y otros documentos del Acuerdo con el Cliente se aplicarán a todas las cuestiones no reguladas en estos Términos de uso.

8. Ley y jurisdicción

Estos Términos de uso se rigen por la ley y están sujetos a la jurisdicción de los tribunales establecidos en su Acuerdo de cliente con nosotros.

9. Contáctenos

Los datos de contacto generales de las empresas de inversión de Admiral Markets están disponibles en el sitio web de Admiral Markets: www.admiralmarkets.com, seleccionando la página "Contact Us". Como el coste de las llamadas puede variar, consulte a su proveedor de servicios para obtener información adicional.

Las llamadas se pueden grabar para monitorear la calidad de nuestro servicio y por motivos de seguridad.