

Politica di protezione dal saldo negativo di Admiral Markets UK Ltd

Valido a partire da 17 Settembre 2019

Questa politica fornisce il contesto e le circostanze in cui possiamo rimborsare i clienti che hanno subito un saldo negativo sui loro conti.

La politica per i clienti retail prevede i requisiti normativi applicabili, attualmente COBS 22.5.17R, vale a dire che la responsabilità di un cliente retail per tutti i CFD collegati al suo conto retail è limitata ai fondi presenti in quel conto.

La protezione si applica ai clienti professionali quando:

1. I clienti sono persone fisiche o entità classificate come clienti professionali di Admiral Markets UK Ltd (Società). Non si applica ai clienti che sono soggetti alla supervisione di un'autorità di regolamentazione dei servizi finanziari o ad un fondo gestito da tale società o ad una persona giuridica che è classificato come cliente professionale in virtù del fatto di essere una grande impresa.
2. I conti sono conti di trading CFD, cioè tutti i tipi di conti diversi da quelli specificamente dedicati ai prodotti negoziati in borsa.

Quando si negoziano prodotti finanziari con margine, è possibile raggiungere uno stato di deficit del conto, cioè una situazione in cui il saldo del conto è negativo.

Se il cliente ha subito un saldo negativo e sta chiedendo un risarcimento, il cliente deve informare il servizio clienti via mail, entro e non oltre 2 giorni lavorativi dopo aver subito il saldo negativo. La società valuterà la richiesta e, a sua discrezione, potrà accreditare i relativi conti per compensare interamente o parzialmente i saldi negativi. Se il cliente ha più di un conto, i saldi saranno compensati.

L'importo da accreditare è determinato tramite compensazione di tutti i saldi positivi con i saldi negativi realizzati nei 2 giorni lavorativi precedenti la ricezione della richiesta. A sua discrezione, la società accrediterà i conti del cliente al fine di compensare i saldi negativi netti fino al valore di credito massimo di £ 50.000 o equivalente in altre valute del conto.

Le disposizioni della presente politica non si applicano quando:

1. all'interno della giurisdizione del cliente sussistono i requisiti legali che consentono alla società di fornire al cliente una protezione del bilancio patrimoniale negativo (ad es. nella Repubblica Federale Tedesca); in tali casi, l'azione della società si basa su normative locali e non su questa politica;
2. il saldo negativo si è verificato in condizioni anomale di mercato o in caso di movimenti/volatilità eccezionali del mercato;
3. la società determina, a sua esclusiva discrezione, che il saldo negativo non è correlato all'attività di trading del cliente (ad esempio, quando il saldo negativo si riferisce ad eventuali commissioni o oneri della società);
4. il cliente opera attraverso un accordo di credito o un accordo di bonus fornito dalla società;
5. il saldo negativo è connesso o il risultato, diretto o indiretto, della violazione da parte del cliente di qualsiasi disposizione delle Condizioni Generali della società o della violazione delle regole o della prassi di mercato, incluse, ma non solo, le leggi del paese di origine del cliente, del paese di residenza del cliente o di qualsiasi paese all'interno della EEA;
6. la Società ritiene che il cliente abbia abusato della protezione concessa ai sensi della presente politica a danno della società che, senza limitazione, include una situazione in cui un cliente ha agito in mala fede perseguendo una strategia in base alla quale il cliente trarrebbe beneficio da tale protezione mentre detiene, da solo o in collaborazione con un altro cliente, altre posizioni con noi che vanno a beneficio del cliente nel caso in cui la protezione sia o possa essere attivata;
7. la società ha precedentemente comunicato al cliente di essere escluso dalla presente politica;
8. si verifica un evento come descritto di seguito: gli atti, le omissioni o le negligenze di un sistema multilaterale di negoziazione, di un sistema organizzato di negoziazione, di un mercato regolamentato, di un fornitore di liquidità o di un intermediario;
9. il saldo negativo è connesso ad un evento di forza maggiore - un atto di forza maggiore, guerra, terrorismo, danno doloso, tumulti civili, atti industriali, qualsiasi evento eccezionale di mercato, o atti e regolamenti di qualsiasi ente governativo o sovranazionale o autorità che, a giudizio della società, impediscono un mercato ordinato in relazione agli ordini del cliente.

