

Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: Aprile 2025

La presente Informativa sulla privacy illustra le modalità con cui Admirals Group AS e ciascuna entità facente parte del gruppo consolidato di società controllate da Admirals Group AS (collettivamente "Admirals", "noi") raccolgono e trattano in altro modo i dati personali dei clienti e potenziali clienti tramite il proprio sito web e la propria applicazione mobile, per la fornitura dei propri prodotti e servizi. Ad Admirals, comprendiamo appieno l'importanza della protezione dei dati personali e ci impegnamo a trattarli con trasparenza e integrità. Tutti i dati personali che raccogliamo vengono utilizzati esclusivamente per le finalità per cui sono stati raccolti e ai sensi delle disposizioni legislative applicabili.

La presente Informativa sulla privacy viene rivista regolarmente e può essere modificata in qualsiasi momento, per garantire che rimanga aggiornata con i nuovi obblighi derivanti dalle leggi applicabili, nonché con le modifiche alle nostre operazioni e pratiche commerciali. Tutte le informazioni personali in nostro possesso saranno disciplinate dalla nostra più recente Informativa sulla privacy. L'utente verrà informato di eventuali modifiche sostanziali tramite il sito web di Admirals o tramite e-mail; tuttavia, si invita l'utente a rivedere periodicamente la presente Informativa sulla Privacy, in modo da essere sempre informato su come stiamo trattando e proteggendo i suoi dati personali.

1. Applicazione dell'Informativa sulla Privacy

1.1 Ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, la rispettiva entità facente parte del gruppo consolidato di società controllate da Admirals Group AS presso la quale ti sei registrato è il "titolare" dei dati personali raccolti tramite il nostro sito web www.admiralmarkets.com e la nostra App Admirals Mobile. Le entità di Admirals Group AS a cui si applica la presente Informativa sulla privacy sono elencate al paragrafo 14 della presente Informativa. In caso di domande sull'utilizzo dei vostri dati personali, si prega di consultare la sezione "Contattaci" alla fine del presente documento.

1.2 L'Informativa si applica ai dati personali relativi a persone fisiche che sono clienti attuali, precedenti o potenziali di Admirals, nonché ai dati personali relativi a persone fisiche associate a clienti attuali, precedenti o potenziali di Admirals, tra cui: a) amministratori, segretari aziendali o altri titolari di cariche individuali equivalenti delle nostre società clienti, b) intestatari, intermedi e beneficiari finali delle nostre società clienti, c) dipendenti, rappresentanti, funzionari o agenti delle nostre società clienti, e d) rappresentanti legali e altre persone autorizzate ad agire per conto dei nostri clienti.

2. Definizioni

2.1 **Cliente** - si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia instaurato un rapporto di clientela con Admirals e che stia attivamente utilizzando, o abbia utilizzato, i servizi di Admirals fino alla cessazione del rapporto di clientela. Per potenziale cliente si intende una persona fisica o giuridica che intende utilizzare i servizi di Admirals e che ha effettuato la registrazione iniziale per tale utilizzo dei servizi tramite la Dashboard (senza concludere il rapporto di clientela). Un ex cliente è una persona fisica o giuridica che ha utilizzato i servizi di Admirals in passato e il cui rapporto commerciale con Admirals è stato interrotto per qualsiasi motivo.

2.2 **Dati del Cliente** - si intendono le informazioni conosciute da Admirals relative al cliente e trattate da Admirals. Quando nel presente documento si parla di "dati personali", si intendono le informazioni da cui si può ragionevolmente evincere l'identità del cliente o le informazioni che, combinate con altri dati rilevanti, possono identificare il cliente. Le varie categorie di dati del cliente sono specificate al punto 5 del presente documento.

2.3 **Elaborazione dei dati del cliente** - indica qualsiasi azione che viene eseguita con i dati del cliente, compresa la raccolta, la registrazione, la strutturazione, la conservazione sicura, la modifica, l'inoltro, la cancellazione, l'archiviazione, ecc.

2.4 **Responsabile del trattamento dei dati** - Entità giuridiche all'interno di Admirals Group AS. Admirals fornisce servizi di investimento ed è il responsabile del trattamento dei dati personali dei clienti in relazione a tali servizi.

2.5 **Processore autorizzato** - Admirals può utilizzare anche processori esterni autorizzati per l'elaborazione dei dati dei clienti, sulla base di contratti di servizio conclusi, che sono regolati da istruzioni di Admirals per la protezione dei dati relativi ai clienti.

3. Iscrizione a mail relative al Marketing

Durante la registrazione iniziale, l'utente ha il diritto di scegliere se ricevere o meno email di marketing (come notizie aziendali, informazioni sulle campagne e altri aggiornamenti simili per migliorare la conoscenza dei clienti sui mercati finanziari, ecc.). Tale preferenza può essere modificata in qualsiasi momento tramite la Dashboard, nel pannello "Iscrizioni". È inoltre possibile annullare l'iscrizione alle email di marketing cliccando sul link presente nelle email già ricevute.

4. Liceità e finalità del trattamento dei dati del cliente

4.1 I vostri dati personali sono trattati in modo lecito, equo e trasparente sulla base dei seguenti criteri:

4.1.1 Stipula ed esecuzione di un contratto con te: Se hai un conto Admirals o ti sei registrato sulla Dashboard, la nostra base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è che è necessario per l'esecuzione dei termini che regolano il tuo rapporto con la rispettiva entità Admirals con cui ti sei registrato, e fornirti il servizio richiesto. Ciò include la facilitazione dell'accesso alla nostra piattaforma, l'elaborazione dei pagamenti e l'esecuzione delle operazioni.

4.1.2 Obblighi legali e interessi legittimi: Trattiamo i vostri dati personali laddove sia necessario per Admirals adempiere agli obblighi legali e normativi a cui siamo soggetti, nonché laddove sia necessario per gli interessi legittimi che abbiamo nello svolgimento della nostra attività, laddove tali interessi non violino i vostri interessi, diritti e libertà fondamentali.

4.2 I dati personali dell'utente vengono raccolti per i seguenti motivi:

4.2.1 Verifica dell'identità. Admirals ha l'obbligo di verificare l'identità di una persona prima di avviare un rapporto con il cliente e di creare un conto di trading per la persona stessa. A tal fine, Admirals può avvalersi di soggetti terzi che effettuano controlli sull'identità per suo conto.

4.2.2 Al fine di ottemperare agli obblighi di legge, Admirals crea un profilo del cliente, una volta che la richiesta completa di un conto di trading reale è stata esaminata e approvata da Admirals. Admirals deve applicare i principi del KYC (Know-Your-Client) prima di avviare un rapporto con il cliente, al fine di prevenire azioni dolose, come il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo, e anche per adempiere ad altri doveri imposti dalla legge.

4.2.3 Valutare il livello di conoscenza degli investimenti del cliente. Admirals deve valutare le conoscenze, l'esperienza e la competenza dei clienti in materia di investimenti per ritenere l'adeguatezza e la pertinenza del servizio offerto per il cliente.

4.2.4 Partecipazione a corsi e campagne - I dati del cliente saranno trattati al momento della registrazione ai webinar o seminari offerti, o al momento dell'atterraggio sulle pagine delle campagne di Admirals che richiedono la registrazione - in quanto Admirals dovrà utilizzare i dati personali del cliente per eseguire i propri servizi e adempiere ai propri obblighi. In tutti questi casi, il consenso del cliente al trattamento dei dati sarà raccolto attraverso il modulo di registrazione che utilizza per la registrazione, che successivamente crea le credenziali di accesso alla Dashboard.

4.2.5 Scopi aziendali interni e conservazione dei dati. Admirals ha bisogno di trattare i tuoi dati personali per adempiere ai propri obblighi legali e per scopi aziendali interni. Tale trattamento rientra nei legittimi interessi di Admirals. Admirals conserverà inoltre i dati per garantire il rispetto dei tuoi obblighi, definiti nei termini che regolano il tuo rapporto con la rispettiva entità Admirals presso cui ti sei registrato.

4.2.6 Report delle transazioni. Admirals ha l'obbligo di rispondere regolarmente alle autorità competenti in merito alle quote di mercato dei prodotti e dei servizi offerti dai gruppi di clienti, nonché ad altri dati finanziari.

4.2.7 Marketing. Admirals può utilizzare i dati dei clienti, come la posizione o la cronologia del trading, per fornire contenuti personalizzati, come notizie, analisi, ricerche, report, campagne e opportunità di formazione che possano interessare al cliente, al suo indirizzo email registrato. Un cliente conserva sempre la possibilità di modificare le proprie preferenze se desidera o non desidera più ricevere tali comunicazioni.

4.2.8 Miglioramento dei prodotti e servizi di Admirals. Admirals può, di volta in volta, utilizzare i dati dei clienti per analizzare e migliorare i suoi prodotti e servizi.

4.2.9 Per indagare o risolvere richieste di informazioni o controversie. Admirals potrebbe aver bisogno di utilizzare i dati raccolti dai clienti al fine di rispettare le leggi applicabili, gli ordini dei tribunali, o altri procedimenti giudiziari o i requisiti di qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile. I dati personali possono anche essere trattati per risolvere controversie con il cliente.

4.2.10 Per inviare sondaggi ai clienti. Admirals può inviare sondaggi ai clienti come parte del suo processo di feedback in quanto è nel suo legittimo interesse chiedere un riscontro per assicurare il miglior servizio ai propri clienti.

4.2.11 Analisi dei dati del sito web. Si prega di trovare un'analisi dettagliata dei dati del sito web da Admirals Cookie Disclosure.

4.2.12 Sicurezza. Se un cliente entra nei locali di Admirals, Admirals può registrare l'immagine del cliente con le sue telecamere, per motivi di sicurezza. Admirals può anche utilizzare i dati del cliente per registrare chi è entrato nei locali di Admirals in un dato giorno. È nel legittimo interesse di Admirals fare questo per mantenere un ambiente di lavoro sicuro e protetto.

5. Categorie di dati Cliente

I dati del cliente possono essere raccolti dal cliente, dall'utilizzo dei servizi da parte del cliente e da fonti esterne, quali registri pubblici e privati. Admirals ha il diritto e il dovere, in virtù della sua area di attività, di verificare l'accuratezza dei dati del cliente contenuti nei database, chiedendo periodicamente di rivedere e/o correggere o confermare l'accuratezza. Admirals non raccoglie informazioni sensibili sul cliente. Le categorie di dati del cliente che sono principalmente raccolte ed elaborate da Admirals sono le seguenti:

5.1 Dati identificativi - come nome, data di nascita, codice di identificazione personale e dati relativi al documento di identificazione (come la copia del passaporto o della carta d'identità).

5.2 Dati di contatto - come indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e lingua di comunicazione.

5.3 Dati della famiglia - come ad esempio informazioni sulla famiglia del cliente, gli eredi e altre persone affini (solo nei casi in cui il cliente sia legato ad una persona politicamente esposta o il cliente deceda).

5.4 Dati professionali - come i dati relativi all'istruzione e all'occupazione.

5.5 Dati finanziari - quali reddito, attivo e passivo, al fine di comprendere le risorse del cliente e l'attività di trading (per la prevenzione di qualsiasi attività illegale).

5.6 Dati sull'origine dei fondi - come i dati relativi ai partner commerciali e alle attività commerciali del cliente (per prevenire, ad esempio, il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo).

5.7 Dati che consentono ad Admirals di eseguire le proprie misure di due diligence in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo e per garantire il rispetto delle sanzioni internazionali, compreso lo scopo della relazione d'affari, i veri beneficiari e se il cliente è una persona politicamente esposta.

5.8 Dati sulla residenza fiscale del cliente - come il paese di residenza, il codice fiscale e la cittadinanza.

5.9 Dati di comunicazione e attività - come ad esempio le registrazioni di dati di comunicazione visiva e/o audio raccolte durante la visita delle filiali di Admirals, compresi i dati relativi alla visita del cliente ai siti web di Admirals e alla Dashboard.

5.10 Dati relativi ai servizi di Admirals - come ad esempio i dati relativi all'andamento dei servizi del contratto o alla loro mancata esecuzione, alle transazioni eseguite, alle richieste, reclami e alle commissioni dei servizi applicati.

5.11 Dati sulle abitudini, le preferenze e la soddisfazione - come i dati sulle preferenze, la soddisfazione e l'attività di utilizzo dei servizi, i servizi utilizzati, le impostazioni personali, le risposte ai sondaggi, ecc.

5.12 Dati sulla partecipazione a campagne - come i punti guadagnati e i premi vinti in giochi o campagne.

5.13 Dati sulla categoria di classificazione del cliente, il livello di competenza e la precedente esposizione al mercato finanziario - comprese le conoscenze e l'esperienza del cliente in materia di investimenti, gli obiettivi di investimento, ecc.

6. Contattare Admirals via e-mail o via Live Chat

Quando si invia un'e-mail ad Admirals (tramite la pagina "Contattaci"), o utilizzando la funzione Live Chat, potrebbe essere richiesto di fornire alcuni dati personali aggiuntivi, come nome o indirizzo e-mail. Tali dati saranno utilizzati per rispondere alla richiesta e verificare la l'identità. Le e-mail sono memorizzate nei sistemi di contatto interno standard di Admirals che sono sicuri e non possono essere accessibili a terzi non autorizzati.

7. Destinatari dei dati del Cliente

Se necessario, i dati del cliente vengono condivisi con altri destinatari, come ad esempio:

7.1 Autorità, come le autorità di polizia, gli ufficiali giudiziari, gli uffici notarili, le autorità fiscali, le autorità di vigilanza e le unità di informazione finanziaria.

7.2 Entità giuridiche all'interno di Admirals Group AS. Le attività di Admirals sono supportate da una varietà di team e funzioni di Admirals Group. Admirals può rendere disponibili i dati personali, se necessario, per la fornitura di servizi, l'amministrazione della piattaforma di trading, le vendite e il marketing, l'assistenza clienti e tecnica. Tutti i dipendenti di Admirals sono tenuti a rispettare le politiche sulla privacy e sulla sicurezza dei dati durante il trattamento dei dati personali. Admirals può trattare i dati personali relativi al sito web e alla Dashboard in diverse località, sia all'interno che all'esterno dell'UE, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Estonia, Cipro e Giordania.

7.3 Istituti che forniscono servizi finanziari, ad esempio banche, sistemi di pagamento, istituti che partecipano al ciclo di esecuzione delle negoziazioni, regolamento e reporting (ad esempio mercati regolamentati come sedi di esecuzione, sistemi multilaterali di negoziazione, sistemi organizzati di negoziazione, repertori di dati sulle negoziazioni, intermediari locali ed esteri).

7.4 Revisori, consulenti legali e finanziari, o qualsiasi altro processore autorizzato da Admirals.

7.5 Terze parti che mantengono registri (ad esempio registri dei crediti, registri anagrafici, registri delle imprese, registri dei titoli o altri registri che detengono o intermediano i dati dei clienti).

7.6 Recupero crediti per cessione dei crediti, tribunali e amministratori di fallimento o di insolvenza.

7.7 Altre persone legate alla fornitura di servizi di Admirals, come i fornitori di servizi di archiviazione e servizi postali.

7.8 Admirals può utilizzare altri collaboratori esterni autorizzati per l'elaborazione dei dati dei clienti. In tal caso, Admirals adotta le misure necessarie per garantire che tali incaricati trattino i dati dei clienti secondo le istruzioni di Admirals, con adeguate misure di sicurezza.

7.9 Admirals può condividere i dati dei clienti in caso di fusione, vendita, ristrutturazione, acquisizione, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutte o parte delle attività o azioni di Admirals (anche in relazione a procedure di fallimento o simili).

8. I tuoi diritti

L'utente può godere di determinati diritti e tutele in merito ai suoi dati personali che raccogliamo ed elaboriamo, in base alle leggi vigenti. Tali diritti, ove applicabili, sono limitati e in alcune circostanze potremmo non essere tenuti o in grado di soddisfare le vostre richieste, oppure potremmo soddisfarle solo in parte. Admirals farà del suo meglio per rispondere alle richieste relative al trattamento dei dati personali e, ove applicabile, per consentirvi di esercitare i vostri diritti ai sensi delle leggi vigenti.

8.1 L'utente ha il diritto di richiedere l'accesso o la copia dei propri dati personali, in formato leggibile a macchina. Avete inoltre il diritto di richiedere informazioni sul trattamento di tali dati personali. Prima di fornire tali informazioni, Admirals potrà chiedere all'interessato di dimostrare la propria identità, al fine di ridurre il rischio di frode d'identità.

8.2 Correzione dei dati. Se i dati personali in possesso di Admirals riguardanti il cliente sono inesatti o incompleti, il cliente ha il diritto di farli correggere da Admirals. Admirals può richiedere ulteriori informazioni e la documentazione necessaria per convalidare la necessità di modificare i dati richiesti.

8.3 Avete il diritto di opporvi o di richiedere la limitazione di alcuni trattamenti, ad esempio per scopi di marketing. È possibile modificare le proprie preferenze per la ricezione di tali comunicazioni nella Dashboard, scegliendo la voce "Sottoscrizioni".

8.4 Il cliente ha il diritto di richiedere, per motivi legittimi, la cancellazione dei suoi dati personali. La richiesta di cancellazione dei dati personali di un cliente comporterà la chiusura del/i suo/i conto/i, la rimozione dei suoi dati dal trattamento attivo e la cessazione del rapporto con il cliente. Tuttavia, Admirals è tenuta a conservare i dati personali del cliente per adempiere ai propri obblighi legali e normativi, nonché in conformità con i requisiti di conformità interna in materia di conservazione dei registri. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il paragrafo "Conservazione dei dati personali" di seguito.

8.5 Il cliente ha il diritto di ottenere i dati personali in possesso di Admirals, a condizione che questi siano in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, e di riutilizzarli altrove o di chiedere ad Admirals di trasferirli a terzi a scelta del cliente. In caso di trasmissione dei dati a terzi, è necessario ricevere un chiaro consenso scritto da parte del cliente.

8.6 Il cliente ha il diritto di presentare un reclamo in merito al trattamento dei suoi dati personali da parte di Admirals. Il reclamo può essere presentato via e-mail all'indirizzo: dpo@admiralmarkets.com. Si fa presente che, in determinate circostanze, potremmo non essere tenuti o in grado di soddisfare la/e vostra/e richiesta/e, o potremmo soddisfarla/e in parte. Se ritenete che le vostre preoccupazioni non siano state affrontate in modo adeguato da noi, potete avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati del luogo in cui risiedete.

9. Processo decisionale automatizzato

Se Admirals prendesse una decisione esclusivamente sulla base di un processo automatizzato (ad esempio attraverso la profilazione automatica) che influisce sulla capacità del cliente di utilizzare i servizi offerti o ha un altro effetto significativo sul cliente, il cliente può chiedere di non essere sottoposto a tale decisione a meno che Admirals possa dimostrare al cliente che tale decisione è necessaria per stipulare o eseguire un contratto tra l'azienda e il cliente. Anche se una decisione è necessaria per l'esecuzione di qualsiasi obbligo derivante dal rapporto con il cliente, il cliente può contestare la decisione e richiedere l'intervento personale. Le decisioni automatiche prese dal sistema informatico, senza la partecipazione del cliente, sono consentite solo alle condizioni e secondo le procedure previste dalla legge.

10. Misure organizzative, fisiche e di sicurezza IT

Admirals assicura, nell'ambito delle leggi applicabili, che i dati dei clienti sono salvaguardati con le misure tecniche e organizzative appropriate per impedirne l'accesso non autorizzato, il trattamento o la divulgazione illeciti, la perdita accidentale, la modifica o la distruzione. Admirals implementerà le misure organizzative, fisiche, informatiche e altre misure di sicurezza necessarie per garantire la protezione dei Dati del Cliente e per monitorarne il trattamento. Tali misure di sicurezza comprendono le seguenti attività:

10.1 implementazione da parte di Admirals attraverso il proprio regolamento interno dei requisiti per l'elaborazione, la registrazione e la registrazione dei dati dei clienti, nonché delle procedure per la verifica del rispetto di tali requisiti.

10.2 autorizzazione dei dipendenti di Admirals ad accedere solo ai dati necessari dei clienti in un database clienti, che è strettamente conforme alle mansioni svolte.

10.3 imposizione di un obbligo di riservatezza ai dipendenti di Admirals responsabili del trattamento dei dati dei clienti.

10.4. elaborazione dei dati non autorizzata (compresa la registrazione, alterazione, eliminazione, lettura, copia (trasmissione), il trasporto dei dati non autorizzato e qualunque altro uso non autorizzato dei dati (non prescritti ufficialmente) sono vietati.

10.5 Devono essere attuate misure di sicurezza adeguate per le apparecchiature di comunicazione dati o durante il trasporto delle registrazioni, comprendendo, se necessario, la cifratura dei dati.

10.6 Ad ogni utente della banca dati dei clienti deve essere rilasciato un mezzo personale di autenticazione che gli consenta di utilizzare la banca dati.

10.7 Admirals attua misure adeguate e sufficienti per garantire che ogni operazione di trattamento dei dati lasci una traccia che consenta di identificare chi ha effettuato l'operazione, la natura e l'ora dell'operazione e ogni altro fatto rilevante, inclusi quando, da chi e quali dati sono stati registrati, modificati o cancellati, o quando, da chi e quali dati nel sistema di trattamento dei dati sono stati consultati, nonché informazioni su ogni trasmissione di dati. Una possibilità di ripristinare il contenuto dei dati prima della modifica è disponibile quando vengono apportate modifiche ai dati o ai documenti.

10.8 Le informazioni personali che il cliente fornisce in relazione alla registrazione come utente nella Dashboard sono classificate come informazioni registrate. Le Informazioni Registrate sono protette in molti modi. I clienti possono accedere alla Dashboard con il loro nome utente (e-mail del cliente) e la password selezionata dal cliente. È responsabilità del cliente assicurarsi che il login e la password siano noti solo al cliente stesso.

10.9 La trasmissione di informazioni tramite regolare scambio di e-mail non è sempre completamente sicura. Admirals, tuttavia, si impegna a proteggere i dati personali dei clienti, ma non può garantire la sicurezza dei dati dei clienti che vengono trasmessi via e-mail; ogni trasmissione è a rischio e pericolo del cliente. Una volta ricevute le informazioni del cliente, Admirals utilizzerà le procedure e le funzioni di sicurezza nel tentativo di impedire l'accesso non autorizzato.

11. Minori

I nostri servizi non sono disponibili per utenti di età inferiore a 18 anni o all'età di consenso legale per la giurisdizione in cui l'utente risiede ("Minori"). Non raccogliamo né trattiamo in altro modo informazioni personali da o su Minori. Se sei un Minorenne, non dovresti utilizzare nessuno dei nostri servizi né fornirci alcuna informazione personale. Se veniamo a conoscenza del fatto che un Minore ha condiviso informazioni con noi, provvederemo immediatamente alla cancellazione di tali informazioni.

12. Area geografica di elaborazione

12.1 Quando utilizzi i nostri servizi, i tuoi dati personali vengono elaborati e archiviati nell'UE/SEE e in altri Paesi.

12.2 Noi e i nostri fornitori di servizi potremmo trasferire le tue informazioni, conservarle o concedere l'accesso alle stesse da giurisdizioni che potrebbero non garantire livelli di protezione dei dati equivalenti a quelli della tua giurisdizione di origine. Laddove trasferiamo dati personali dall'UE/SEE a paesi al di fuori dell'UE/SEE che non sono riconosciuti come fornitori di un'adeguata protezione dei dati, forniamo garanzie appropriate, ad esempio accordi interaziendali basati sulle Clausole Contrattuali Standard emanate dalla Commissione Europea ai sensi del diritto dell'UE.

12.3 Su richiesta, il cliente può ricevere ulteriori dettagli sui trasferimenti di dati del cliente verso paesi al di fuori dell'UE/SEE.

13. Conservazione dei dati personali

3.1 Admirals conserverà le informazioni personali per tutta la durata del rapporto commerciale attivo con te. Una volta stabilito che le informazioni non sono più necessarie per le finalità per le quali sono state raccolte, Admirals le renderà anonime o le cancellerà in modo sicuro. In alcuni casi, determinati record devono essere conservati per un periodo più lungo per adempiere ai requisiti legali e normativi. Ad esempio, le leggi di antiriciclaggio richiedono la conservazione di determinati record, inclusi i documenti utilizzati per la dovuta diligenza della clientela e le prove a supporto delle transazioni, per almeno cinque anni dalla cessazione del rapporto commerciale.

13.2 Inoltre, le comunicazioni registrate, siano esse telefoniche, elettroniche o di persona, saranno conservate in conformità con i requisiti normativi locali, in genere per cinque anni dalla cessazione del rapporto commerciale o più a lungo se necessario per tutelare interessi legittimi, come la gestione delle controversie. In alcuni casi, i dati personali potrebbero dover essere conservati oltre i cinque anni a causa di vincoli legali, normativi o tecnici che ne impediscono la cancellazione.

14. Elenco entità di Admirals Group AS

Di seguito è riportato l'elenco delle entità facenti parte del gruppo consolidato di società controllate da Admirals Group AS a cui si applica la presente Informativa sulla privacy:

Admirals Europe Ltd., indirizzo: Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Cipro

Admirals SC Ltd, indirizzo: Suite 3, Global Village, Jivan's Complex, Mont Fleuri, Mahé, Seychelles

Admiral Markets AS/Jordan LLC, indirizzo: primo piano, Time Centre Building, Eritrea Street, Um Uthaina, Amman, Giordania

Admiral Markets AS, indirizzo: Maakri 19/1, 10145 Tallinn, Estonia

Per maggiori dettagli o se hai domande specifiche riguardanti l'ente che gestisce i tuoi dati personali, contattaci tramite le informazioni fornite nella sezione "Contattaci" della presente Informativa sulla privacy.

15. Contattaci

15.1 In caso di domande o dubbi relativi al trattamento dei dati personali da parte di Admirals, o se si desidera esercitare uno qualsiasi dei diritti previsti dalla sezione 8 della presente Informativa sulla privacy, si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati nominato da Admirals via e-mail: dpo@admiralmarkets.com, oppure per posta: Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cipro, indicando chiaramente "FAO: Responsabile della protezione dei dati". Si prega di notare che potremmo chiederti di fornire ulteriori informazioni per verificare la tua identità prima di consentirti di esercitare determinati diritti.

15.2 I dettagli di contatto generali delle società di investimento Admirals sono disponibili sul sito web di Admirals: www.admiralmarkets.com, nella pagina "Contattaci".