

## **Termini e condizioni di pagamento di Admirals Europe Ltd (precedentemente denominata Admiral Markets Cyprus Ltd)**

Valido a partire dal 23.11.2023

### **\*Il riferimento ad Admirals Europe Ltd dovrà sempre essere interpretato come "Admirals Europe Ltd (precedentemente denominata Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

Questi termini e condizioni (di seguito "Termini") si applicano a qualsiasi trasferimento effettuato dai clienti di Admirals Europe Ltd o allo scopo di depositare fondi monetari a o di prelevare fondi monetari dal (di seguito "Pagamento") conto di trading del cliente, che è stato aperto con Admirals Europe Ltd.

Inviando una richiesta ad Admirals Europe Ltd per effettuare un pagamento, ogni cliente conferma di aver letto, compreso ed accettato di essere vincolato dai presenti Termini e dai termini specifici del metodo di pagamento utilizzato, scelto all'interno della Dashboard. Per quanto riguarda le questioni non determinate dalle presenti Condizioni, verranno applicate le Condizioni Generali di Contratto di Admirals Europe Ltd.

#### **1. Pagamenti**

1.1 Il cliente può inviare richieste di pagamento in qualsiasi momento e Admirals Europe Ltd le accetterà, a condizione che il cliente rispetti, in ogni momento, sia i Termini di contratto che i Termini di pagamento di Admirals Europe Ltd.

1.2 I depositi verranno trasferiti sul conto di trading del cliente entro un giorno lavorativo tra le ore (09:00-18:00) una volta che l'importo sia stato versato sul conto bancario di Admirals Europe Ltd.

1.3 Admirals Europe Ltd elabora i prelievi di fondi dal conto di trading del cliente in un giorno lavorativo, a condizione che la richiesta di prelievo di fondi abbia raggiunto Admirals Europe Ltd prima delle 18:00. Le richieste di prelievo ricevute da Admirals Europe Ltd dopo le 18:00 nei giorni lavorativi o nei weekend o nei giorni festivi verranno elaborate durante il giorno lavorativo successivo.

1.4 Admirals Europe Ltd non accetterà né elaborerà pagamenti diretti o provenienti da conti appartenenti a terze parti.

1.5 In caso di prelievo di fondi, Admirals Europe Ltd riserva il diritto di eseguire tale richiesta alla stessa banca, banca intermediaria e allo stesso conto utilizzato dal cliente per effettuare il pagamento iniziale o qualsiasi pagamento precedente, indipendentemente dal metodo di prelievo scelto o preferito dal cliente.

1.6 Admirals Europe Ltd si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione dei Pagamenti e di richiedere documenti aggiuntivi in qualsiasi momento, sia per verificare l'origine dei fondi o verificare quanto ritenuto necessario da Admirals Europe Ltd.

#### **2. Ulteriori dettagli di pagamento**

2.1 Dettagli più specifici applicabili ai Pagamenti (ad esempio limiti di pagamento, orari ecc.) saranno visualizzati nella Dashboard al momento dell'invio della richiesta di pagamento, mentre ciascun cliente sarà l'unico responsabile di prendere visione di tali dettagli prima di effettuare qualsiasi richiesta di pagamento.

#### **3. Richieste di pagamento errate o non corrette**

3.1 Il cliente è invitato a fare attenzione ad eventuali inesattezze sulla richiesta di pagamento. Inoltre, nel caso in cui il cliente abbia effettuato una richiesta di pagamento errata o errata, Admirals Europe Ltd non sarà obbligata a reclamare il pagamento dal fornitore di servizi di pagamento né a rimborsare al cliente eventuali commissioni, costi o altre spese. Il cliente sarà responsabile di risarcire Admirals Europe Ltd per eventuali costi o danni subiti a seguito di una richiesta di pagamento errata o errata.

#### **4. Commissioni**

4.1 Qualora la valuta di base del conto di trading di un cliente differisca dalla valuta di base dei fondi

trasferiti, l'importo trasferito verrà convertito nella valuta di base del conto di trading del cliente. Per convertire i fondi verrà utilizzato il tasso di cambio giornaliero della banca destinataria di Admirals Europe Ltd, a cui è stato indirizzato il pagamento.

4.2 Nel caso in cui al trasferimento (da parte della banca ricevente o della banca intermediaria) venga applicata una commissione supplementare, l'importo sarà detratto dai fondi trasferiti. Di conseguenza, il cliente potrà ricevere un importo inferiore a quello originariamente previsto. Admirals Europe Ltd non sarà responsabile per eventuali costi di servizio imposti ai trasferimenti da altre banche.

4.3 Nel caso in cui un bonifico comporti l'addebito di spese di servizio (ovvero un tipo di commissione di servizio di trasferimento come "Tutte le spese a carico del beneficiario" o "Costo condiviso") venga effettuato su un conto bancario di Admirals Europe Ltd, le spese verranno detratte dall'importo da trasferire sul conto di trading del cliente.

4.4 Le commissioni applicabili sono addebitate nella stessa valuta di base utilizzata sul conto trading del cliente - cioè, se la valuta di base di un conto è l'EUR, le spese si applicano in EUR, se la valuta di base di un conto è ad esempio in GBP, le spese si applicano in GBP.

4.5 Ti preghiamo di notare che il trading può comportare commissioni aggiuntive, legate ai rollover (ad esempio swap o commissioni di interesse) per posizioni su qualsiasi strumento detenuto durante la notte e aggiustamenti di credito/addebito dei dividendi per posizioni su CFD azionari e CFD su indici, in conformità ai termini e condizioni stabilito nella sezione Specifiche contrattuali del sito web di Admirals Europe Ltd.

## **5. Legislazione locale**

5.1 Poiché le leggi e i regolamenti relativi ai servizi finanziari e alle operazioni monetarie possono differire notevolmente da regione a regione, ogni cliente è l'unico responsabile del rispetto delle normative locali, in particolare per quanto riguarda gli obblighi fiscali applicabili.

## **6. Malfunzionamento dei sistemi di pagamento**

6.1 Ogni cliente deve prendere atto della vulnerabilità intrinseca al fallimento, al ritardo e/o all'interruzione dei sistemi di pagamento online, in particolare se associati al fornitore di servizi di pagamento. Si raccomanda vivamente al cliente di mantenere aggiornato il proprio software antivirus e di controllare continuamente la presenza di virus nel proprio computer.

6.2 In nessun caso Admirals Europe Ltd potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dei sistemi di pagamento e/o di qualsiasi altro sistema tecnico, che appartengono o sono gestiti dal Prestatore di servizi di pagamento e/o per i risultati di tali ritardi, malfunzionamenti e/o disservizi.