

Admirals Europe Ltd Politica di Protezione del Saldo Negativo dei Conti per i Clienti Professionali

Valida dal 29.05.2024

***Il riferimento ad Admirals Europe Ltd deve sempre essere interpretato come "Admirals Europe Ltd (in precedenza denominata Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento e le circostanze in cui Admirals Europe Ltd (Società) può risarcire i clienti professionali che hanno subito un saldo negativo sul proprio Conto. Si precisa che la presente Politica non si applica ai clienti al dettaglio.

La protezione si applica ai clienti professionali quando:

1. Per Clienti si intendono persone fisiche o giuridiche classificate come clienti professionali di Admirals Europe Ltd. Non si applica a un cliente soggetto a vigilanza da parte di un'autorità di regolamentazione dei servizi finanziari o a un fondo gestito da tale società o a una persona giuridica che è un cliente professionale in quanto grande impresa.
2. Per Conti si intendono i conti di trading CFD, ossia tutti i tipi di conto diversi da quelli specificamente dedicati ai prodotti negoziati in borsa.

Quando si negoziano prodotti finanziari a margine, è possibile raggiungere uno stato di deficit del conto, ossia una situazione in cui il saldo del conto è negativo.

Fatte salve le limitazioni sopra descritte, il termine "cliente professionale" sarà di seguito indicato come "Cliente", laddove il contesto lo richieda.

Se il Cliente ha subito un saldo negativo e vuole richiedere un risarcimento, il Cliente dovrà informare l'Assistenza Clienti della Società via e-mail, entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha subito il saldo negativo. La Società valuterà la richiesta e, a sua discrezione, potrà accreditare i conti pertinenti per compensare totalmente o parzialmente i saldi negativi. Se il Cliente dispone di più di un conto, i saldi saranno compensati.

L'importo da accreditare è determinato dalla compensazione di tutti i saldi positivi con i saldi negativi maturati nei 2 giorni lavorativi precedenti alla ricezione della richiesta. A sua discrezione, la Società accrediterà i Conti del Cliente al fine di compensare i saldi negativi fino a un valore massimo di accredito di 50.000 euro o equivalente in altre valute del conto.

Le disposizioni della presente politica non si applicano quando:

1. nella giurisdizione del Cliente sono in vigore requisiti legali che impongono alla Società di fornire al Cliente una protezione del saldo negativo. In questi casi, le azioni della Società si basano sulle normative locali e non sulla presente Politica;

2. il saldo negativo si è verificato in condizioni anomale di mercato o in caso di movimenti/volatilità eccezionali del mercato;
3. la Società stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che il saldo negativo non è correlato all'attività di trading del Cliente (ad esempio, se il saldo negativo si riferisce a commissioni o a oneri della Società);
4. il Cliente opera attraverso un accordo di credito o un accordo di bonus fornito dalla Società;
5. il saldo negativo è collegato o è il risultato, diretto o indiretto, della violazione da parte del Cliente di qualsiasi disposizione delle Condizioni commerciali della Società o della violazione delle norme o delle pratiche di mercato, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi del Paese di origine del Cliente, del Paese di residenza del Cliente o di qualsiasi Paese all'interno del SEE;
6. la Società ritiene che il Cliente abbia abusato della protezione offerta ai sensi della presente Politica a danno della Società, il che include, a titolo esemplificativo, una situazione in cui il Cliente ha agito in malafede perseguendo una strategia in base alla quale il Cliente avrebbe beneficiato di tale protezione pur detenendo, egli stesso o in collaborazione con un altro cliente, altre posizioni presso di noi che avvantaggiano il Cliente nel caso in cui la protezione sia o possa essere attivata;
7. la Società ha precedentemente informato il Cliente della sua esclusione dalla presente Politica;
8. si verifica un evento come descritto di seguito: gli atti, le omissioni o le negligenze di un sistema multilaterale di trading, di un sistema organizzato di trading, di un mercato regolamentato, di un fornitore di liquidità o di un broker intermediario;
9. il saldo negativo è legato a un evento di Forza Maggiore - un atto divino, guerra, terrorismo, danni dolosi, disordini civili, atti industriali, qualsiasi evento di mercato eccezionale, o atti e regolamenti di qualsiasi ente o autorità governativa o sovranazionale che, a giudizio della Società, impediscono un mercato ordinato in relazione agli Ordini del Cliente.