

# Ketentuan Layanan pemberitahuan melalui SMS

## Ketentuan Layanan

Kebijakan ini menetapkan ketentuan penggunaan dan mengatur ketentuan penggunaan layanan pemberitahuan SMS (selanjutnya disebut: Layanan). Kebijakan ini adalah kebijakan terpadu untuk perusahaan investasi yang menyediakan layanan di bawah merek dagang Admiral Markets, yang termasuk dalam grup konsolidasi Grup Admiral Markets AS. Perusahaan-perusahaan investasi dalam Grup Admiral Markets terdiri dari; Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admiral Markets Cyprus Ltd dan Admiral Markets PTY Ltd. (disebut disini sebagai "Admiral Markets").

Ketentuan Layanan ini melengkapi dan mengubah syarat dan ketentuan umum Perjanjian Klien Anda bersama kami sehubungan dengan layanan. Dalam hal terjadi ketidaksesuaian antara Ketentuan Layanan ini dan persyaratan dan ketentuan umum Perjanjian Klien, Ketentuan Layanan ini akan berlaku, tetapi hanya terkait dengan Layanan.

Anda harus membaca Ketentuan Layanan ini dengan seksama karena hal ini akan mengatur ketentuan dan penggunaan Layanan. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Ketentuan Layanan ini, Anda harus menghubungi kami dengan menggunakan detail kontak di bagian 9.

Dengan mendaftar untuk layanan, Anda mengkonfirmasi bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui Ketentuan Layanan.

### 1. Umum

1.1 Ketentuan Layanan akan terdiri dari pengiriman pemberitahuan pesan teks melalui SMS (Short Message Service) kepada Anda, termasuk informasi tentang akun trading Anda yang telah dibuka bersama kami (selanjutnya disebut sebagai pemberitahuan melalui SMS), ke nomor telepon seluler yang telah Anda daftarkan kepada kami. Layanan ini adalah sebuah solusi teknologi otomatis untuk memberikan klien cara tambahan untuk menerima informasi akun melalui pesan teks SMS. Rincian Layanan dapat diperoleh dari situs web Admiral Markets [www.admiralmarkets.com](http://www.admiralmarkets.com) atau dengan menghubungi kami menggunakan detail kontak di bagian 9 atau di kantor Admiral Markets.

1.2. Setiap dan semua informasi yang diberikan dalam Layanan ini tidak menggantikan, mengubah, atau menambah dengan cara apa pun informasi (termasuk informasi tentang transaksi dan simpanan) yang kami sediakan untuk Anda sesuai dengan Perjanjian Klien (termasuk informasi yang disediakan pada platform trading) dan informasi hanya disediakan untuk tujuan pemberitahuan informatif tambahan. Informasi yang diberikan dalam pemberitahuan SMS tidak lengkap dan inklusif. Dalam hal terjadi perbedaan, informasi yang tersedia di platform trading akan dianggap benar. Informasi yang disediakan di bawah Layanan ini tidak memiliki kekuatan hukum dan tidak dapat digunakan untuk membuat keputusan trading. Kami tidak membuat pernyataan sehubungan dengan keakuratan atau kelengkapan informasi yang disediakan di bawah Layanan.

1.3 Untuk dapat memenuhi syarat pemberitahuan melalui SMS, Anda harus memiliki akun trading Admiral Markets. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara membuka akun trading, silahkan lihat detail kontak di bagian 9. Pemberitahuan SMS hanya terjadi jika akun Anda telah diotorisasi dengan benar dan berfungsi dengan baik, Anda telah mendaftarkan nomor telepon seluler Anda untuk menggunakan Layanan dan telah menerima Ketentuan Layanan.

1.4 Kami hanya akan mengizinkan Anda untuk mendaftarkan satu nomor telepon seluler saja. Hal ini akan berlaku untuk semua akun trading Anda yang dibuka bersama kami. Jika Anda terdaftar untuk menerima pemberitahuan melalui SMS dengan lebih dari satu akun, maka Anda akan diminta untuk menggunakan referensi hingga lima karakter untuk memberikan perbedaan antar akun.

1.5 Pemberitahuan melalui SMS dapat dikirimkan ke telepon seluler yang terdaftar di operator jaringan telepon seluler internasional mana pun.

1.6 Saat mendaftar untuk Layanan, Anda mengkonfirmasi bahwa nomor telepon seluler dan informasi lain yang dikirimkan kami adalah benar adanya, akurat, dan terbaru. Anda sadar bahwa kami tidak dapat mengirim pemberitahuan melalui SMS ke telepon kabel, ke komputer yang dapat menerima pesan teks, atau ke perangkat lain yang tidak mendukung pemberitahuan melalui SMS.

1.7 Kami hanya akan mengirimkan Anda setiap pemberitahuan melalui SMS sebanyak satu kali. Jika Anda menghapus pemberitahuan melalui SMS dari telepon seluler Anda, kami tidak akan dapat mengirim pemberitahuan melalui SMS yang sama kembali.

1.8 Kami akan mulai mengirimkan pemberitahuan SMS dalam waktu 48 jam sejak waktu pendaftaran pertama Anda untuk Layanan.

1.9 Anda dapat meminta kami untuk menanggihkan sementara Layanan pemberitahuan melalui SMS Anda kapan saja. Anda dapat melakukan ini secara online di Kamar Trader Anda, dengan menghubungi kami menggunakan detail kontak di bagian 9, atau dengan menghubungi kantor Admiral Markets. Penanggihan Layanan akan diterapkan kepada semua akun Anda, kecuali jika Anda menetapkan penanggihan akun secara spesifik. Pemberitahuan melalui SMS akan dihentikan dalam waktu 24 jam sejak permintaan penanggihan Anda diterima. Layanan akan dipulihkan kembali dalam waktu 48 jam sejak permintaan pemulihan Anda diterima.

1.10 Pemberitahuan SMS yang dikirimkan dengan menggunakan Layanan tidak akan menyertakan informasi pribadi Anda (mis. nama Anda atau informasi lain yang akan memungkinkan pihak ketiga yang tidak terlibat dengan Perjanjian Klien dan/atau detail akun trading Anda untuk mengetahui informasi Anda berdasarkan pemberitahuan SMS).

## **2. Biaya**

2.1 Kami memberikan layanan ini secara gratis. Namun biaya tambahan mungkin diberlakukan terhadap layanan kapan saja dengan pemberitahuan 2 bulan sebelum biaya ditagihkan. Jika Anda tidak membatalkan layanan, Anda akan bertanggung jawab untuk membayar biaya yang ditagihkan sesuai dengan syarat dan ketentuan umum Perjanjian Klien Anda dengan kami.

Penyedia jaringan telepon seluler Anda mungkin mengenakan biaya untuk menerima pesan teks (termasuk notifikasi SMS) dan mungkin ada biaya operator tambahan untuk menerima pesan teks dari luar negeri. Silakan hubungi penyedia jaringan telepon seluler Anda untuk informasi lebih lanjut. Anda bertanggung jawab atas jumlah yang dibebankan kepada Anda oleh penyedia jaringan telepon seluler Anda.

## **3. Keamanan**

3.1 Jika telepon seluler Anda hilang atau dicuri, Anda harus memberi tahu kami segera dalam 24 jam dari waktu kehilangan atau pencurian, dengan menghubungi kami menggunakan detail kontak di bagian 9.

3.2 Anda harus memberi tahu kami segera jika Anda melakukan perubahan nomor telepon seluler Anda dengan mendaftarkan nomor baru Anda melalui situs web Admiral Markets.

3.3. Sadarilah bahwa kami tidak akan pernah mengirimkan Anda pesan teks meminta Anda memberikan informasi pribadi apa pun. Jika Anda menerima pesan yang mencurigakan, mohon jangan mengambil tindakan apa pun dan hubungi kami segera dengan menggunakan detail kontak di bagian 9.

## **4. Kewajiban**

4.1 Meskipun kami berupaya untuk menjaga agar informasi yang disediakan di bawah Layanan ini akurat, terbaru, dan dapat dipercaya, informasi yang disediakan tidak memiliki landasan hukum apa pun dan tidak boleh digunakan dalam membuat keputusan trading. Oleh karena itu, kami tidak bertanggung jawab atas apapun yang terjadi dari atau sehubungan dengan Layanan ini atau informasi yang disediakan di bawah Layanan ini, informasi yang diharapkan disediakan dibawah Layanan, tidak disediakan atau disediakan dengan penundaan. Kami tidak bertanggung jawab atas, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, hal-hal berikut:

4.1.1 Kerusakan atau kerugian yang Anda alami sebagai akibat dari mengandalkan informasi yang diberikan oleh pemberitahuan melalui SMS, atau ketiadaan atas informasi;

4.1.2 Kerusakan atau kerugian yang Anda alami akibat penipuan penggunaan Layanan, atau sebagai akibat dari kegagalan Anda untuk memenuhi kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan Layanan ini atau Perjanjian Klien dengan kami, atau kelalaian Anda, atau kesalahan yang disengaja, atau kegagalan Anda untuk menjaga keamanan informasi dengan alasan apa pun;

4.1.3 Saat ada perbaikan, pembaruan, dan pemeliharaan rutin untuk sistem kami maupun penyedia layanan kami yang menyebabkan kami tidak dapat mengirimkan pesan teks, termasuk pemberitahuan melalui SMS;

4.1.4 Jika Anda tidak dapat menerima pemberitahuan melalui SMS kami untuk alasan apa pun, termasuk karena penggunaan jaringan yang berat, tidak ada jaringan, telepon seluler Anda dimatikan; telepon seluler Anda dalam mode pesawat atau Anda memiliki ruang yang tidak cukup di "kotak

masuk" SMS Anda.

4.2 Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa tidak ada seorang pun yang memiliki akses kepada informasi rahasia di telepon seluler Anda. Jika telepon seluler Anda hilang atau dicuri, atau jika Anda mengubah nomor atau operator jaringan, maka permintaan pembatalan atau penangguhan Layanan akan menjadi tanggung jawab Anda. Kami tidak akan bertanggung jawab jika informasi akun Anda diketahui seseorang karena Anda tidak memberi tahu kami atau jika informasi pendaftaran yang Anda berikan kepada kami tidak benar Adanya. Setelah Anda meminta kami untuk membatalkan atau untuk menangguhkan Layanan, kami akan membatalkan atau menangguhkan Layanan sesegera mungkin, namun tidak lebih dari 24 jam setelah permintaan Anda diterima. Kami tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan yang mungkin Anda dapat alami selama masa proses pembatalan/penangguhan Layanan.

4.3 Untuk kepentingan kejelasan, Anda dengan ini setuju bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas Layanan. Jika tanggung jawab kami tidak dapat sepenuhnya dikecualikan berdasarkan hukum imperatif yang berlaku, tanggung jawab kami akan dibatasi hingga batas maksimum yang diizinkan berdasarkan hukum imperatif yang berlaku. Dalam kasus apa pun, pertanggungjawaban kami terbatas pada kehilangan yang berkaitan dengan uang secara langsung (tidak termasuk kehilangan dan kerusakan non-uang)) yang disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian kami.

## 5. Pembatalan

5.1 Jika Anda ingin mengakhiri Layanan, Anda harus membatalkan pembatalan untuk pemberitahuan dan peringatan melalui SMS. Hal ini dapat dilakukan dengan menggunakan situs web kami [www.admiralmarkets.com](http://www.admiralmarkets.com) atau menggunakan detail kontak di bagian 9.

5.2 Kami dapat membatalkan Layanan kapan saja dengan memberikan Anda setidaknya dua bulan untuk pemberitahuan secara tertulis. Kami dapat membatalkan atau menangguhkan Layanan dengan efek langsung tanpa pemberitahuan sebelumnya untuk alasan peraturan atau hukum, untuk memastikan keamanan atau menghindari penipuan, atau atas dasar lain yang ditetapkan dalam Perjanjian Klien.

## 6. Pemberitahuan Lainnya

Jika Anda terdaftar untuk menerima pemberitahuan SMS, maka kami dari waktu ke waktu dapat mengirim pesan operasional lainnya tentang akun trading Anda ke nomor telepon seluler yang terdaftar.

## 7. Ketentuan umum

7.1 Perbaikan, pembaruan, dan pemeliharaan rutin pada sistem kami atau penyedia layanan kami, serta keadaan lain yang dapat membuat Layanan tidak tersedia dari waktu ke waktu. Jika Anda tidak menerima pemberitahuan melalui SMS, Anda tidak boleh beranggapan bahwa tidak alasan untuk ketiadaan pemberitahuan melalui SMS tersebut (termasuk, tapi tidak terbatas pada, aktivitas apa pun sehubungan dengan akun trading Anda).

7.2 Jika kami menemukan bahwa pemberitahuan melalui SMS tidak diterima oleh telepon seluler Anda, kami dapat menangguhkan Layanan dengan segera. Kami akan mengirimkan pemberitahuan email kepada Anda untuk memberi tahu Anda tentang penangguhan dan persyaratan wajar kami untuk melakukan validasi terhadap informasi telepon seluler yang kami miliki yang berhubungan dengan Anda. Setelah informasi telepon seluler Anda telah divalidasi oleh Anda, maka Layanan akan dipulihkan dalam waktu 24 jam.

7.3 Kami dapat (namun tidak berkewajiban) mengirimkan kepada Anda melalui SMS, pos, atau e-mail, dari waktu ke waktu, informasi tentang Layanan, pekerjaan pemeliharaan, dan ketidaksediaan layanan, serta langkah-langkah yang perlu Anda ambil sehubungan dengan Layanan.

7.4 Dengan mendaftar ke Layanan, Anda memberikan izin untuk penyimpanan dan pemrosesan data dan informasi pribadi Anda sejauh yang diperlukan untuk keperluan Layanan dan sesuai dengan kebijakan Admiral Markets perihal pemrosesan data klien.

7.5 Kami dapat mengubah, menambah atau mengganti isi Ketentuan Layanan ini setiap saat sebagaimana yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Klien Anda sehubungan dengan dokumen Perjanjian Klien lainnya. Kami juga dapat mengubah Layanan dan perinciannya kapan saja tanpa ada pemberitahuan sebelumnya.

7.6 Syarat dan Ketentuan umum Perjanjian Klien Anda dengan kami dan dokumen Perjanjian Klien

lainnya akan berlaku untuk semua hal yang tidak diatur dalam Ketentuan Layanan ini.

## **8. Hukum dan Yurisdiksi**

Ketentuan Layanan ini diatur oleh hukum dan tunduk pada yurisdiksi pengadilan yang ditetapkan dalam Perjanjian Klien Anda dengan kami.

### **Hubungi Kami**

Rincian kontak umum dari perusahaan investasi Admiral Markets tersedia di situs web Admiral Markets: [www.admiralmarkets.com](http://www.admiralmarkets.com), dengan memilih halaman `Hubungi Kami`. Biaya panggilan dapat bervariasi, silakan hubungi penyedia layanan Anda untuk informasi lebih lanjut.

Percakapan mungkin direkam untuk memantau kualitas layanan kami dan untuk tujuan keamanan.