

Politika privatnosti

Zadnje ažuriranje: veljača 2023

Ova Pravila o privatnosti objašnjavaju kako Admirals Group AS i svaki član Admirals Group AS (zajedničkim nazivom "Admirals", "mi") prikupljaju i na drugi način obrađuju osobne podatke klijenata i potencijalnih klijenata putem svoje web stranice i mobilne aplikacije, za pružanje svoje proizvode i usluge. U Admirals u potpunosti razumijemo koliko je važno zaštiti vaše osobne podatke i predani smo postupanju s osobnim podacima na transparentan i integritet način. Svi osobni podaci koje prikupljamo koriste se samo u svrhe za koje smo ih prikupili i kako je dopušteno važećim zakonskim aktima.

Ova se Pravila o privatnosti redovito pregledavaju i mogu se izmjeniti u bilo kojem trenutku kako bi se osiguralo da budu usklađena s novim obvezama koje proizlaze iz primjenjivih zakona, kao i promjenama u našem poslovanju i praksi. Svi osobni podaci koje imamo bit će regulirani našom najnovijom Politikom privatnosti. Bit ćete obaviješteni o materijalnim promjenama putem web stranice Admirals ili putem e-pošte, no potičemo vas da povremeno pregledate ovu Politiku privatnosti kako biste uvijek bili informirani o tome kako obrađujemo i štitimo vaše osobne podatke.

Za pitanja koja nisu regulirana danom Politikom privatnosti, pogledajte Opće odredbe i uvjete dotičnog Admirals subjekta kod kojeg ste se registrirali.

1. Primjena Politike privatnosti

1.1 U svrhu važećih zakona o zaštiti podataka, dotični subjekt Admirals kod kojeg ste se registrirali je "kontrolor" osobnih podataka prikupljenih putem naše web stranice www.admiralmarkets.com i naše mobilne aplikacije Admirals. Ako imate pitanja o korištenju vaših osobnih podataka, pogledajte odjeljak "Kontaktirajte nas" na kraju ovog dokumenta.

1.2 Politika se odnosi na osobne podatke koji se odnose na pojedince koji su sadašnji, bivši ili potencijalni klijenti Admirals kao i osobne podatke koji se odnose na pojedince povezane sa sadašnjim, bivšim ili potencijalnim klijentima Admirals, uključujući: a) direktore, tajnike tvrtke ili druge ekvivalentne pojedinačni dužnosnici naših korporativnih klijenata, b) imenovani, posredni i krajnji stvarni vlasnici naših korporativnih klijenata, c) zaposlenici, predstavnici, službenici ili agenci naših korporativnih klijenata, i d) pravni zastupnici i drugi pojedinci ovlašteni djelovati u ime naši klijenti.

2. Definicije

2.1 **Klijent** - označava svaku fizičku ili pravnu osobu koja je stupila u klijentski odnos s Admirals i aktivno koristi ili je koristila usluge Admirals do prekida klijentskog odnosa. Potencijalni klijent je fizička ili pravna osoba koja namjerava koristiti usluge Admirals i izvršila je inicijalnu registraciju za takvo korištenje usluga putem Dashboard (bez sklapanja klijentskog odnosa). Bivši klijent je fizička ili pravna osoba koja je u prošlosti koristila usluge Admirals i čiji je poslovni odnos s Admirals prekinut iz bilo kojeg razloga.

2.2 **Podaci o klijentu** - znače informacije koje su poznate Admirals o klijentu i koje Admirals obrađuje. Kada se ovaj dokument odnosi na `osobne podatke`, to znači informacije iz kojih je klijentov identitet razumno očit ili informacije koje, u kombinaciji s drugim relevantnim podacima, mogu identificirati klijenta. Različite kategorije podataka o klijentima navedene su u točki 5. ovog dokumenta.

2.3 **Obrada podataka o klijentu** - označava svaku radnju koja se izvodi s podacima o klijentu, uključujući prikupljanje, snimanje, strukturiranje, sigurno čuvanje, promjenu, proslijđivanje, brisanje, arhiviranje itd.

2.4 **Obrađivač podataka** - Pravne osobe unutar Admirals Group AS. Admirals pruža investicijske usluge i obrađivač je osobnih podataka klijenata u vezi s tim uslugama. U slučaju da klijent ima račune za trgovanje pod više Admirals investicijskih tvrtki, unutar Grupe će biti više od jednog Obrađivača podataka.

2.5 Ovlašteni procesor - Admirals također može koristiti ovlaštene vanjske procesore za obradu podataka klijenata, na temelju sklopljenih ugovora o pružanju usluga, koji su regulirani Admirals uputama za zaštitu podataka povezanih s klijentima.

3. Pretplata na marketinške e-poruke

Tijekom početne registracije na Dashboard, osoba ima pravo odabrati želi li ili ne primati e-poštu vezanu uz marketing (kao što su vijesti o tvrtki, informacije o kampanjama i druga slična ažuriranja za poboljšanje znanja klijenata vezanih uz finansijska tržišta, itd.) na njihovu poslanu adresu e-pošte. Takva se preferenca također može promijeniti u bilo kojem trenutku kroz Dashboard, pod pločom "Preplate". Također je moguće otkazati pretplatu na ove marketinške e-poruke klikom na poveznicu unutar e-poruka koje su već primljene.

4. Zakonitost i svrha prikupljanja podataka o klijentima

4.1 Vaši osobni podaci obrađuju se zakonito, pošteno i na transparentan način na sljedećim osnovama:

4.1.1 Sklapanje i izvršavanje ugovora s Vama: Ako imate Admirals račun ili ste se registrirali na Dashboard, naša pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je da je to neophodno za obavljanje Općih uvjeta poslovanja tvrtke Admirals, te pružiti Vam traženu uslugu. To uključuje olakšavanje pristupa našoj platformi, obradu plaćanja i izvršenje trgovine.

4.1.2 Zakonske obveze i legitimni interes: Vaše osobne podatke obrađujemo kada je to potrebno kako bi Admirals ispunili zakonske i regulatorne obveze kojima podliježemo, a također i kada je to potrebno za legitimne interese koje imamo u provođenju naše poslovanje, pri čemu ti interesi ne krše vaše interese, temeljna prava i slobode.

4.2 Vaši osobni podaci prikupljaju se iz sljedećih razloga:

4.2.1 Provjera identiteta. Admirals je dužan potvrditi identitet osobe prije ulaska u odnos s klijentom i kreiranja računa za trgovanje za tu osobu. Za to Admirals može koristiti treće strane koje provode provjere identiteta u njegovo ime.

4.2.2 Za formiranje profila. Kako bi ispunio zakonske obveze, Admirals stvara profil o klijentu nakon što Admirals pregleda i odobri potpunu prijavu za račun za trgovanje uživo. Admirals treba primijeniti načela KYC (Know-Your-Client) prije ulaska u odnos s klijentom kako bi spriječio zlonamjerne radnje, poput pranja novca ili financiranja terorizma, te kako bi izvršio druge dužnosti koje nalaže zakon.

4.2.3 Za procjenu razine klijentovog znanja o ulaganju. Admirals moraju procijeniti klijentovo znanje o ulaganju, iskustvo i stručnost kako bi ocijenili prikladnost i relevantnost ponuđene usluge za klijenta.

4.2.4 Pohađanje tečajeva i sudjelovanje u kampanjama - Klijentovi podaci bit će obrađeni prilikom registracije za ponuđene webinare ili seminare, ili prilikom slijetanja na bilo koju stranicu Admirals kampanje koja zahtijeva registraciju - koliko će Admirals trebati koristiti osobne podatke klijenta za pružanje svojih usluga i ispunjavanje svojih obveza. U svim takvim slučajevima, klijentov pristanak za obradu podataka prikupljat će se putem obrasca za registraciju koji koristi za prijavu, čime se naknadno stvaraju vjerodajnice za prijavu za pristup Dashboard.

4.2.5 Interne poslovne svrhe i vođenje evidencije. Admirals mora obraditi osobne podatke klijenata kako bi ispunio svoje zakonske obveze i za interne poslovne svrhe. Takva obrada je u legitimnom interesu admirala. Admirals će također voditi evidenciju koja osigurava da klijent poštuje svoje obveze definirane u Uvjetima poslovanja relevantne investicijske tvrtke Admirals.

4.2.6 Izvješćivanje o transakcijama. Admirals je dužan redovito izvještavati nadležna tijela o tržišnom udjelu proizvoda i uslugama koje imaju grupe klijenata, kao i drugim finansijskim podacima.

4.2.7 Marketing. Admirali mogu koristiti podatke klijenta, kao što su lokacija ili povijest trgovanja za isporuku prilagođenog sadržaja, kao što su vijesti, analize, istraživanja, izvješća, kampanje i mogućnosti obuke koje bi mogle zanimati klijenta njihovu registriranu adresu e-pošte. Klijent uvijek zadržava mogućnost promjene svojih preferencijskih ako želi ili više ne želi primati takvu komunikaciju.

4.2.8 Poboljšanje proizvoda i usluga Admirals. Admirals može, s vremenom na vrijeme, koristiti podatke o klijentima kako bi analizirao i poboljšao svoje proizvode i usluge.

4.2.9 Da bi istražili ili riješili upite ili sporove. Admirals će možda trebati koristiti prikupljene podatke o klijentima kako bi bili u skladu s primjenjivim zakonima, sudskim nalozima ili drugim sudskim procesima ili zahtjevima bilo kojeg primjenjivog regulatornog tijela. Osobni podaci mogu se obradivati i za rješavanje sporova s klijentom.

4.2.10 Za slanje anketa za klijente. Admirals može slati ankete za klijente kao dio procesa povratnih informacija o kupcima jer je u njegovom legitimnom interesu tražiti povratne informacije kako bi osigurao najbolju uslugu svojim klijentima.

4.2.11 Analiza podataka web-mjesta. Detaljnu recenziju o analizi podataka web-mjesta potražite u Admirals Objavi Kolačića.

4.2.12 Sigurnost. Ako klijent uđe u bilo koji Admirals prostor, Admirals može snimiti klijentovu sliku na svoje kamere, u sigurnosne svrhe. Admirals također može koristiti podatke o klijentu kako bi vodio evidenciju o tome tko je ušao u Admirals prostor bilo kojeg dana. U legitimnom je interesu Admirals da to učini kako bi održao sigurno i sigurno radno okruženje.

5. Kategorije podataka o klijentima

Podaci o klijentu mogu se prikupljati od klijenta, od klijentovog korištenja usluga i iz vanjskih izvora, kao što su javni i privatni registri. Admirals ima pravo i dužnost temeljem svog područja djelovanja provjeravati točnost podataka o klijentima koji se nalaze u bazama podataka na način da povremeno traži od klijenta pregled i/ili ispravak ili potvrdu točnosti podataka o klijentu koji se odnose na klijenta. Admirals ne prikuplja osjetljive podatke o klijentu. Kategorije podataka o klijentima koje primarno prikuplja i obrađuje Admirals sastoje se od sljedećeg:

5.1 Identifikacijski podaci – kao što su ime, datum rođenja, osobni identifikacijski kod i podaci koji se odnose na identifikacijski dokument (kao što je kopija putovnice ili osobne iskaznice).

5.2 Podaci za kontakt – kao što su fizička adresa, adresa e-pošte, telefonski broj i jezik komunikacije.

5.3 Obiteljski podaci – kao što su informacije o klijentovoj obitelji, nasljednicima i drugim povezanim osobama (samo u slučajevima ako je klijent povezan s politički eksponiranom osobom ili je klijent preminuo).

5.4 Profesionalni podaci – kao što su podaci o obrazovanju i zaposlenju.

5.5 Financijski podaci – kao što su prihod, imovina i obveze, prikupljeni kako bi se razumjeli klijentovi resursi i trgovinska aktivnost (radi sprječavanja bilo kakve nezakonite aktivnosti).

5.6 Podaci o podrijetlu imovine ili bogatstva – kao što su podaci o klijentovim transakcijskim partnerima i poslovnim aktivnostima (za sprječavanje, na primjer, pranja novca ili financiranja terorizma).

5.7 Podaci koji omogućuju tvrtki Admirals da provede svoje mjere dubinske analize u vezi s sprječavanjem pranja novca i financiranja terorizma i da osigura poštivanje međunarodnih sankcija, uključujući svrhu poslovnog odnosa, stvarne korisnike i je li klijent politički eksponirana osoba.

5.8 Podaci o poreznoj rezidentnosti klijenta – kao što su država prebivališta, porezni identifikacijski broj i državljanstvo.

5.9 Podaci o komunikaciji i aktivnostima – kao što su snimke vizualnih i/ili audio komunikacijskih podataka prikupljene kada klijent posjeti bilo koju Admirals podružnicu, uključujući podatke koji se odnose na klijentov posjet Admirals web stranicama i Dashboard.

5.10 Podaci koji se odnose na Admirals usluge – kao što su podaci o izvedbi koji se odnose na usluge iz ugovora ili njihov neuspjeh, izvršene transakcije, podnesene prijave, zahtjevi, pritužbe i primijenjene naknade za usluge.

5.11 Podaci o navikama, preferencijama i zadovoljstvu – kao što su podaci o preferencijama, zadovoljstvu i aktivnosti korištenja usluga, korištenim uslugama, osobnim postavkama, odgovorima na ankete itd.

5.12 Podaci o sudjelovanju u kampanjama – kao što su dobiveni bodovi i osvojene nagrade u igrama ili kampanjama.

5.13 Podaci o klasifikacijskoj kategoriji klijenta, razini stručnosti i prethodnoj izloženosti finansijskom tržištu – uključujući klijentovo investicijsko znanje i iskustvo, investicijske ciljeve itd.

6. Kontaktiranje Admirals e-poštom ili putem Live Chata

Kada Admirals šaljete e-poštu (putem stranice "Kontaktirajte nas") ili korištenjem značajke Live Chat, od osobe se može tražiti neke dodatne osobne podatke, poput imena ili adrese e-pošte. Takvi podaci će se koristiti za odgovor na njihov upit i provjeru njihovog identiteta. E-pošta se pohranjuje u Admirals standardnim internim kontaktnim sustavima koji su sigurni i neovlaštene vanjske strane im ne mogu pristupiti.

7. Primatelji podataka o klijentima

Ako je potrebno, podaci klijenta dijele se s drugim primateljima, kao što su:

7.1 Tijela, kao što su tijela za provođenje zakona, sudske izvršitelji, javnobilježnički uredi, porezna tijela, nadzorna tijela i finansijske obavještajne jedinice.

7.2 Pravne osobe unutar Admirals Group AS. Posao tvrtke Admirals podržavaju različiti timovi i funkcije Admirals grupe. Admirals im može staviti osobne podatke na raspolaganje, ako je potrebno, za pružanje usluga, administraciju platforme za trgovanje, prodaju i marketing, korisničku i tehničku podršku. Svi Admiralsovi zaposlenici dužni su slijediti politiku privatnosti i sigurnosti podataka pri rukovanju osobnim podacima. Admirals može obrađivati osobne podatke u vezi s web-stranicom i Dashboard na sljedećim lokacijama: Estonija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Cipar i Australija.

7.3 Institucije koje pružaju finansijske usluge, na primjer banke, platni sustavi, institucije koje sudjeluju u ciklusu izvršenja trgovine, namire i izvješćivanja (na primjer regulirana tržišta kao mjesta izvršenja, multilateralni objekti za trgovanje, organizirani objekti za trgovanje, rezervitoriji trgovanja, domaći i strani brokeri).

7.4 Revizori, pravni i finansijski savjetnici ili bilo koji drugi izvršitelj obrade ovlašten od strane Admirals.

7.5 Treće strane koje održavaju registre (kao što su kreditni registri, registri stanovništva, trgovački registri, registri vrijednosnih papira ili drugi registri koji sadrže ili posreduju podatke o klijentima).

7.6 Utjerivači potraživanja kod ustupanja potraživanja, sudovi i stečajni upravitelji.

7.7 Ostale osobe povezane s pružanjem usluga Admirals, kao što su pružatelji usluga arhiviranja i poštanskih usluga.

7.8 Admirals može koristiti druge vanjske ovlaštene procesore za obradu podataka klijenata. U takvim slučajevima Admirals poduzima potrebne korake kako bi osigurao da takvi obrađivači podataka obrađuju podatke klijenata prema uputama Admiralsa uz odgovarajuće sigurnosne mјere.

7.9 Admirals može dijeliti podatke o klijentima u slučaju spajanja, prodaje, restrukturiranja, akvizicije, zajedničkog ulaganja, ustupanja, prijenosa ili drugog raspolažanja svim ili bilo kojim dijelom Admirals poslovanja, imovine ili dionica (uključujući u vezi s bilo kojim stečajem ili sličnim postupak).

8. Vaša prava

Možda imate određena prava i zaštitu u vezi s vašim osobnim podacima koje prikupljamo i obrađujemo, prema primjenjivim zakonima. Postoje ograničenja za takva prava tamo gdje se primjenjuju i u određenim okolnostima možda nećemo biti obavezni ili u mogućnosti ispuniti vaš zahtjev ili možemo samo djelomično ispuniti vaš zahtjev. Admirals će dati sve od sebe kako bi odgovorio na zahtjeve koji se tiču obrade osobnih podataka i, kada je to primjenjivo, kako bi vam omogućio ostvarivanje vaših prava prema primjenjivim zakonima.

8.1 Imate pravo zatražiti pristup ili kopije svojih osobnih podataka u strojno čitljivom formatu. Također imate pravo zatražiti informacije u vezi s obradom tih osobnih podataka. Prije pružanja takvih informacija Admirals može zatražiti od pojedinca da dokaže svoj identitet kako bi se smanjio rizik od prijevare identiteta.

8.2 Ako su osobni podaci koje Admirals ima o vama netočni ili nepotpuni, imate pravo tražiti da ih Admirals ažurira ili ispravi. Admirals može zatražiti dodatne informacije i dokumentaciju potrebnu za potvrdu potrebe za traženom promjenom podataka.

8.3 Imate pravo prigovoriti ili zatražiti da ograničimo određenu obradu, primjerice u marketinške svrhe. Možete promijeniti svoje postavke za primanje takve komunikacije na Dashboard-u, kada odaberete "Preplate".

8.4 Možete imati pravo zahtijevati, na temelju legitimnih razloga, brisanje Vaših osobnih podataka. Zahtjev za brisanjem osobnih podataka klijenta rezultirat će zatvaranjem računa(a), uklanjanjem njegovih podataka iz aktivne obrade i prekidom odnosa s klijentom. Međutim, Admirals je dužan održavati osobne podatke klijenta kako bi bio u skladu sa svojim zakonskim i regulatornim zahtjevima, kao i u skladu s internim zahtjevima usklađenosti u vezi s održavanjem zapisa. Admirals će podatke čuvati najmanje pet godina nakon prestanka klijentskog odnosa, osim ako zakonom nisu propisani drugi uvjeti čuvanja podataka ili dokumenata. Nepotrebni podaci o klijentima bit će izbrisani ili uništeni.

8.5 Imate pravo dobiti osobne podatke koje posjeduje Admirals, pod uvjetom da ih Admirals ima u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu, te ih ponovno upotrijebiti negdje drugdje ili zatražiti od Admirals da ih prenese trećoj strani po izboru klijenta. U slučaju prosljeđivanja podataka trećoj strani, potrebno je dobiti jasnu pismenu suglasnost klijenta.

8.6 Imate pravo podnijeti pritužbu u vezi s obradom Vaših osobnih podataka od strane Admirals. Svoju pritužbu možete podnijeti e-poštom na: dpo@admiralmarkets.com. Napominjemo da, u određenim okolnostima, možda nećemo morati ispuniti vaš(e) zahtjev(e) ili možemo djelomično ispuniti vaš(e) zahtjev(e). Ako smatrate da nismo adekvatno odgovorili na vaše nedoumice, možda imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka u mjestu vašeg prebivališta.

9. Automatizirano donošenje odluka

Ako je Admirals donio odluku o klijentu isključivo na temelju automatiziranog procesa (npr. putem automatskog profiliranja) koji utječe na klijentovu sposobnost korištenja ponuđenih usluga ili ima neki drugi značajan učinak na klijenta, klijent može zatražiti da ne podliježe takvu odluku osim ako Admirals može dokazati klijentu da je takva odluka neophodna za sklapanje ili izvršenje ugovora između njega i klijenta. Čak i kada je odluka nužna za ulazak ili izvršavanje bilo koje obveze koja proizlazi iz odnosa s klijentom, klijent može osporiti odluku i zatražiti ljudsku intervenciju. Automatske odluke koje donosi sustav za obradu podataka, bez sudjelovanja klijenta, dopuštene su samo pod uvjetima i po postupcima određenim zakonom.

10. Organizacijske, fizičke i informatičke sigurnosne mjere

Admirals osigurava, u okviru primjenjivih zakona, da su podaci klijenata zaštićeni odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama za sprječavanje neovlaštenog pristupa, nezakonite obrade ili otkrivanja, slučajnog gubitka, izmjene ili uništenja. Admirals će provesti organizacijske, fizičke, informatičke i druge potrebne sigurnosne mjere kako bi osigurali zaštitu podataka o klijentima i nadzirali obradu podataka o klijentima. Među ostalim, takve sigurnosne mjere uključuju sljedeće aktivnosti:

10.1 Admirals kroz svoja interna pravila provodi zahtjeve za obradu, registraciju i snimanje podataka o klijentima kao i procedure za provjeru usklađenosti s tim zahtjevima.

10.2 ovlaštenje zaposlenika Admiralsa za pristup samo potrebnim podacima o klijentima u bazi podataka o klijentima, što je strogo u skladu s poslovima koje obavlja.

10.3 nametanje obveze povjerljivosti Admirals zaposlenicima koji su odgovorni za rukovanje podacima klijenata.

10.4 Zabranjena je neovlaštena obrada podataka (uključujući snimanje, mijenjanje, brisanje, čitanje, kopiranje, (prijenos), neovlašteni prijenos zapisa i svaka druga neovlaštena uporaba podataka (koja nije propisana službenim dužnostima).

10.5 Odgovarajuće sigurnosne mjere, uključujući enkripciju podataka gdje je to potrebno, primijenit će se nakon prijenosa podataka pomoću opreme za komunikaciju podataka ili tijekom prijenosa zapisa.

10.6 Svakom korisniku klijentske baze podataka izdaje se osobno sredstvo provjere autentičnosti koje mu omogućuje korištenje baze podataka.

10.7 Admirals će provesti odgovarajuće i dostatne mjere kako bi osigurali da svaka operacija obrade podataka ostavi trag, koji bi kasnije omogućio identifikaciju osobe koja je izvršila operaciju, prirodu i vrijeme operacije i sve druge relevantne činjenice, uključujući kada, tko ih je izvršio te koji su podaci zabilježeni, izmijenjeni ili izbrisani ili kada, tko i kojim podacima u sustavu za obradu podataka je pristupio, kao i podatke o eventualnom prijenosu podataka. Mogućnost vraćanja sadržaja podataka prije izmjena bit će dostupna kada se izvrše bilo kakve izmjene podataka ili dokumenata.

10.8 Osobni podaci koje klijent daje u vezi s registracijom kao korisnika na Dashboard klasificirani su kao registrirani podaci. Registrirani podaci zaštićeni su na mnogo načina. Klijenti mogu pristupiti Dashboard-u sa svojim korisničkim imenom (e-mail klijenta) i lozinkom koju je odabrao klijent. Odgovornost je klijenta osigurati da prijavu i lozinku zna samo sam klijent.

10.9 Prijenos informacija putem redovite razmjene e-pošte nije uvijek potpuno siguran. Međutim, Admirals ulaže sve napore kako bi zaštitio osobne podatke klijenata, ali ne može jamčiti sigurnost podataka klijenata koji se prenose putem e-pošte; svaki prijenos je na vlastitu odgovornost klijenata. Nakon što Admirals primi informacije o klijentu, koristit će procedure i sigurnosne značajke u pokušaju sprječavanja neovlaštenog pristupa.

11. Maloljetnici

Naše usluge nisu dostupne korisnicima mlađim od 18 godina ili dobi zakonskog pristanka za jurisdikciju u kojoj korisnik boravi ("Maloljetnici"). Ne prikupljamo svjesno niti na drugi način obrađujemo osobne podatke od ili o maloljetnicima. Ako ste maloljetnik, ne biste trebali koristiti nijednu od naših usluga niti nam davati bilo kakve osobne podatke. Ako saznamo da je maloljetnik podijelio bilo kakve podatke s nama, odmah ćemo izbrisati te podatke.

12. Zemljopisno područje obrade

12.1 Kada koristite naše usluge, vaši se osobni podaci obrađuju i pohranjuju u EU/EEA i drugim zemljama, uključujući Ujedinjeno Kraljevstvo. Podatke o klijentima koji se čuvaju pod Admirals AU Pty Ltd obrađuje ovlašteni procesor drugog subjekta u Admirals Group, naime Admirals AS u Estoniji.

12.2 Mi i naši pružatelji usluga možemo prenijeti vaše podatke, ili ih pohraniti ili odobriti pristup njima iz jurisdikcija koje možda ne pružaju razine zaštite podataka ekvivalentne vašoj matičnoj jurisdikciji. Kada prenosimo osobne podatke iz EU/EEA ili iz UK-a u zemlje izvan EU/EEA ili UK-a za koje nije priznato da pružaju odgovarajuću zaštitu podataka, pružamo odgovarajuće zaštitne mjere, na primjer sporazume među tvrtkama temeljene na standardnim ugovornim klauzulama izdanim od strane Europske komisije prema pravu EU.

12.3 Na zahtjev, klijent može dobiti dodatne pojedinosti o prijenosima podataka klijenta u zemlje izvan EU/EEA.

13. Važna obavijest za stanovnike Južne Afrike

Admirals prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhe navedene u ovoj Politici, kako je navedeno u Zakonu o zaštiti osobnih podataka (POPIA), Zakonu o promicanju pristupa informacijama (PAIA) i Zakonu o centru za finansijsko obavještavanje (FICA).

14. Kontaktirajte nas

14.1 Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s obradom osobnih podataka od strane Admiralsa, ili ako želite ostvariti bilo koja prava prema odjeljku 8 ovih Pravila o privatnosti, обратите se Admiralsovom službeniku za zaštitu podataka putem e-pošte: dpo@admiralmarkets.com, ili poštom: Dramas 2, 1st floor, 1077 Nicosia, Cipar, s jasnom oznakom "FAO: Data Protection Officer". Imajte na umu da vas možemo tražiti dodatne informacije kako bismo potvrdili vaš identitet prije nego što vam dopustimo ostvarivanje određenih prava.

14.2 Opći podaci za kontakt Admirals investicijskih tvrtki dostupni su na web stranici Admirals: www.admiralmarkets.com/hr, na stranici "Kontaktirajte nas".