

## Condiciones de los pagos

Válido a partir del 03.05.2021

Estos términos y condiciones (en adelante "Términos") se aplican a cualquier transferencia realizada por clientes de Admiral Markets AS Jordan Ltd (en adelante "Admirals") con el fin de depositar o retirar fondos (en adelante "Pago") de la cuenta del cliente, que se ha abierto con Admirals.

Al enviar una solicitud a Admirals para hacer un pago, cada cliente confirma que ha leído, entendido y acepta estar obligado por estos Términos para el método de pago utilizado elegido dentro del Dashboard. Con respecto a los asuntos no determinados por estos Términos, se aplicarán las Condiciones Generales de la Cuenta de Admiral Markets AS Jordan Ltd.

### 1. Pagos

1.1 El cliente puede presentar solicitudes de pago en cualquier momento y Admirals lo aceptará, siempre y cuando el cliente cumpla, en todo momento, tanto con las condiciones generales de la cuenta como con las condiciones de pago de Admirals. Por favor, ten en cuenta que Admirals no aceptará ni procesará Pagos dirigidos u originados por cuentas que pertenezcan a otra persona (tercero) que no sea el cliente.

1.2 En caso de retirada de fondos, Admirals se reserva el derecho de ejecutar dicha solicitud al mismo banco, banco intermediario y a la misma cuenta utilizada por el cliente para realizar el pago inicial o cualquier otro anterior, independientemente del método de retirada elegido o preferido por el cliente.

1.3 Admirals se reserva el derecho de retener la ejecución de los pagos y solicitar documentos adicionales en cualquier momento, ya sea para comprobar el origen de los pagos o si se considera necesario por Admirals.

### 2. Detalles adicionales de pago

2.1 Detalles más específicos aplicables a los pagos (por ejemplo: límites de pago, tiempo de horarios, etc.) serán colocados en el Dashboard al presentar la solicitud de pago, considerando que cada cliente será responsable del conocimiento de estos detalles antes de hacer cualquier solicitud de pago.

### 3. Solicitudes de pago erróneas o incorrectas

3.1 Se anima al cliente a tener cuidado con cualquier inexactitud en la solicitud de pago. Por otra parte, en el caso de que el cliente haya realizado una solicitud de pago errónea o incorrecta, Admirals no estará obligado a reclamar el pago al proveedor de servicios de pago ni a reembolsar al cliente por las tasas, costes u otros gastos ocurridos en el mismo. El cliente será responsable de compensar a Admirals por cualquier coste o daño incurrido como resultado de la solicitud de pago errónea o incorrecta.

### 4. Comisiones

4.1 Abrir una cuenta real o una cuenta demo es gratuito.

4.2 Si la moneda base de la cuenta de trading de un cliente difiere de la moneda base de los fondos transferidos, la cantidad transferida se convertirá a la moneda base de la cuenta de trading del cliente. El tipo de cambio diario del banco receptor de Admirals, al que se dirigió el pago, se utilizará para convertir los fondos.

4.3 Los depósitos serán transferidos a la cuenta de trading del cliente en el plazo de un día hábil una vez que el importe se haya reflejado en la cuenta bancaria de Admirals.

4.4 En caso de que se apliquen gastos de servicio bancario adicionales a la transferencia (del banco receptor o del banco intermediario), el importe se deducirá de los fondos a transferir. Como resultado de esto, el cliente puede recibir una cantidad inferior a la prevista originalmente. Admirals no será responsable de los gastos de servicio impuestos a las transferencias por otros bancos.

4.5 En caso de que una transferencia que implique el débito de los cargos de servicio (es decir, un tipo de cargo de servicio de transferencia como "Todos los cargos al beneficiario" o "Coste compartido") se haga a una cuenta bancaria de Admirals, los cargos se deducirán de la cantidad a transferir a la cuenta

de trading del cliente.

4.6 Admirals procesa las retiradas de fondos de Admirals Wallet del cliente el mismo día hábil, siempre que la solicitud de retirada de fondos llegue a Admirals antes de las 18:00 h EET. Las solicitudes de retiradas que Admirals reciba en días laborables después de las 18:00 h EET, fines de semana o festivos se procesarán el siguiente día hábil. En caso de participar en cualquiera de las campañas de bonificación de Admirals, la verificación de la retirada puede llevar más tiempo.

4.7 Las comisiones aplicables se cobran en la misma moneda base utilizada en la cuenta de operaciones del cliente, es decir, si la moneda base de una cuenta es el JOD los cargos se aplicarán en JOD, si la moneda base de una cuenta es el EUR los cargos se aplicarán en EUR, etc.

4.8 Por favor, ten en cuenta que el trading puede conllevar comisiones adicionales, que están relacionadas con los rollovers (por ejemplo, swaps o tasas de interés) para las posiciones en cualquier instrumento mantenido durante la noche y el crédito / débito de los ajustes de dividendos para las posiciones en CFDs de acciones y CFDs de índices, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la sección de Especificaciones del Contrato de la página web de Admirals.

## **5. Legislación local**

5.1 Dado que las leyes y los reglamentos relativos a los servicios financieros y las operaciones monetarias pueden diferir enormemente de una región a otra, cada cliente será el único responsable de cumplir con la normativa local, en particular con las obligaciones fiscales aplicables.

## **6. Mal funcionamiento de los sistemas de pago**

6.1 Cada cliente debe tener en cuenta la vulnerabilidad inherente a los fallos, retrasos y/o interrupciones de los sistemas de pago online, en particular los que puedan estar asociados al proveedor de servicios de pago. Se recomienda encarecidamente al cliente que mantenga actualizado su software antivirus y que compruebe continuamente si su ordenador está infectado.

6.2 Bajo ninguna circunstancia Admiral Markets será responsable de cualquier demora, mal funcionamiento o interrupciones de los sistemas de pago o cualesquiera otros sistemas técnicos, que pertenecen o sean operados por el Proveedor de Servicios de Pago o de los resultados de dichos retrasos, fallos o interrupciones.