

Condiciones de uso del servicio de notificaciones via SMS

Términos de Uso

Esta Política establece los términos de uso y rige la provisión y el uso del servicio de notificación por SMS (de ahora en adelante, el "Servicio"). Esta Política es una política unificada para las empresas de inversión que prestan servicios bajo la marca comercial Admiral Markets, perteneciente al grupo de consolidación Admiral Markets Group AS. Las empresas de inversión dentro del Grupo Admiral Markets son las siguientes: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd, Admiral Markets Cyprus Ltd y Admiral Markets AU Pty Ltd. (de ahora en adelante denominadas conjuntamente como "Admiral Markets").

Estos Términos de uso complementan y modifican los términos y condiciones generales de su Acuerdo de cliente con nosotros con respecto al Servicio. En caso de cualquier inconsistencia entre estos Términos de uso y los términos y condiciones generales del Acuerdo del cliente, estos Términos de uso se aplicarán, pero solo en lo estrictamente relacionado con el Servicio.

Debe leer estos Términos de uso detenidamente, ya que estos regirán la provisión y el uso del Servicio. Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos de uso, debe contactarnos utilizando los datos de contacto en la sección 9 de este documento.

Al registrarse en el Servicio, confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos de uso.

1. General

1.1 La provisión del Servicio consistirá en enviarle notificaciones de mensajes de texto por SMS (Servicio de Mensajes Cortos), donde se incluirá información sobre sus cuentas de trading abiertas con nosotros (en lo sucesivo, notificaciones por SMS), al número de teléfono móvil que haya registrado con nosotros. Este Servicio es una solución de IT automatizada para proporcionar a los clientes una forma adicional de recibir información de la cuenta a través de mensajes de texto SMS. Los detalles del Servicio se pueden obtener en nuestra página web de Admiral Markets admiralmarkets.com o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles de contacto en la sección 9 o en nuestra oficina de Admiral Markets.

1.2 Toda y cualquier información suministrada bajo este Servicio no reemplaza, cambia o complementa de ninguna manera la información (incluyendo la información sobre transacciones y depósitos) que ponemos a su disposición de conformidad con el Acuerdo del Cliente (incluida la información que se proporciona en el plataforma de negociación) y solo se suministra con fines de notificación informativa adicional. La información provista en las notificaciones por SMS no es completa y no incluye todo. En caso de discrepancias, la información disponible en la plataforma de negociación se considerará correcta. La información provista bajo este Servicio no tiene ningún significado legal y no se tendrá en cuenta al tomar decisiones comerciales. No hacemos ninguna representación con respecto a la exactitud o integridad de la información provista bajo el Servicio.

1.3 Para ser elegible para recibir notificaciones por SMS, debe tener una cuenta de trading con Admiral Markets. Para obtener más información sobre la apertura de una cuenta comercial, consulte los detalles de contacto en la sección 9. Las notificaciones por SMS solo están disponibles si su cuenta está debidamente autorizada y funciona correctamente, ha registrado su número de teléfono móvil para utilizar el Servicio y ha aceptado los Términos de Uso.

1.4 Solo le permitiremos registrar un número de teléfono móvil con nosotros en cualquier momento. Esto aplicará a todas sus cuentas comerciales abiertas con nosotros. Si está registrado para recibir notificaciones por SMS sobre más de una cuenta, se le pedirá que use una referencia de hasta cinco caracteres para diferenciar entre las cuentas.

1.5 Las notificaciones por SMS se pueden enviar a un teléfono móvil registrado con cualquier operador de red móvil internacional.

1.6 Al registrarse para el Servicio, usted confirma que el número de teléfono móvil y cualquier otra información que se nos transmita son válidos, precisos y están actualizados. Sabe que no podemos enviar notificaciones por SMS a un teléfono de línea fija, a una computadora capaz de recibir mensajes

de texto o a cualquier otro dispositivo que no admita notificaciones por SMS.

1.7 Solo le enviaremos una notificación por SMS una vez. Si elimina la notificación SMS de su teléfono móvil, no podremos enviar la misma notificación por SMS de nuevo.

1.8 Comenzaremos a enviar notificaciones por SMS dentro de las 48 horas posteriores a la primera inscripción en el Servicio.

1.9 Puedes solicitar que suspendamos temporalmente las notificaciones por SMS en cualquier momento. Puedes hacerlo online a través de tu Dashboard, comunicándote con nosotros utilizando los datos de contacto en la sección 9 o llamando por teléfono a nuestra oficina de Admiral Markets. La suspensión del Servicio se aplicará a todas tus cuentas, excepto si especificas la cuenta a la cual quieres aplicar la suspensión. Las notificaciones por SMS cesarán dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la solicitud de suspensión. El Servicio se restablecerá dentro de las 48 horas posteriores a la recepción de tu solicitud.

1.10 Las notificaciones por SMS enviadas al utilizar el Servicio no incluirán su información personal (es decir, su nombre u otra información que permita a terceros que no estén familiarizados con su Acuerdo con el Cliente y / o detalles de la cuenta comercial identificarlo basándose en la notificación por SMS).

2. Costes

2.1 Por nuestra parte, este servicio es gratuito. Sin embargo, podemos imponer una tarifa en el Servicio en cualquier momento enviándole un aviso por lo menos 2 meses antes de que el cargo sea aplicable. Si no cancela el Servicio, será responsable de pagar el cargo de la misma manera que cualquier otra cantidad adeudada y se nos pagará de acuerdo con los términos y condiciones generales de su Acuerdo del Cliente.

2.2 El proveedor de su red de telefonía móvil puede cobrarle por recibir mensajes de texto (incluidas las notificaciones por SMS) y puede haber cargos adicionales al recibir mensajes de texto en el extranjero. Comuníquese con su proveedor de red de telefonía móvil para obtener más información. Usted es responsable de los montos que le cobre su proveedor de red de telefonía móvil.

3. Seguridad

3.1 Si pierde o le roban su teléfono móvil, debe notificarnos tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, dentro de las 24 horas de la pérdida o robo, poniéndose en contacto con nosotros mediante los datos de contacto en la sección 9.

3.2 Debe notificarnos tan pronto como cambie su número de teléfono móvil registrando el nuevo número de teléfono móvil a través del sitio web de Admiral Markets.

3.3 Ten en cuenta que nunca le enviaremos un mensaje de texto pidiéndole que proporcione información personal. Si recibe dicho mensaje, no realice ninguna acción y póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea razonablemente posible utilizando los datos de contacto en la sección 9.

4. Responsabilidad

4.1 Aunque nos esforzamos por mantener la información proporcionada en este Servicio precisa, actualizada y confiable, la información no tiene ningún significado legal y no se tendrá en cuenta al tomar decisiones comerciales. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad que surja de o en conexión con este Servicio o la información provista bajo este Servicio, la información que se espera sea suministrada bajo el Servicio, no suministrada o suministrada con un retraso. No somos responsables, incluidos, entre otros, lo siguiente:

4.1.1 Cualquier daño o pérdida que pueda sufrir como resultado de confiar en la información provista por una notificación SMS, o la ausencia de la misma;

4.1.2 Cualquier daño o pérdida que pueda sufrir como resultado del uso fraudulento del Servicio, o como resultado de su incumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos de Uso o el Acuerdo del Cliente con nosotros, o su negligencia o mala conducta intencional, o su falla para mantener la información segura por cualquier razón;

4.1.3 Cuando las reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de rutina de nuestros sistemas y los

de nuestros proveedores significan que no podemos enviar mensajes de texto, incluidas las notificaciones por SMS;

4.1.4 Si no recibe nuestras notificaciones por SMS por el motivo que sea, incluso debido al uso intensivo de la red, la falta de cobertura de la red, el apagado del teléfono; mantener su teléfono en modo avión; su teléfono está fuera de servicio o no tiene suficiente espacio en su "bandeja de entrada" de SMS.

4.2 Usted es responsable de asegurarse de que nadie tenga acceso a información confidencial en su teléfono móvil. Si pierde o le roban su teléfono móvil, o si cambia su número o su operador de red, es su responsabilidad pedirnos que cancelemos o suspendamos el Servicio. No seremos responsables si la información de su cuenta es conocida por alguien porque no nos notifica o si la información de registro que nos proporcionó es incorrecta. Una vez que nos haya pedido que cancelemos o suspendamos el Servicio, cancelaremos o suspendaremos el Servicio tan pronto como sea posible, pero a más tardar dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de su solicitud. No seremos responsables de ningún daño que pueda sufrir como resultado de la prestación del Servicio durante el límite de tiempo máximo que tenemos para cancelar / suspender el Servicio.

4.3 En aras de la claridad, acuerda que no asumiremos ninguna responsabilidad en relación con el Servicio. Si nuestra responsabilidad no puede excluirse por completo de conformidad con la ley imperativa aplicable, nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley imperativa aplicable. En cualquier caso, nuestra responsabilidad se limita al daño pecuniario directo (excluyendo la pérdida de beneficios y cualquier daño no pecuniario) que fue causado por nuestra mala conducta intencional.

5. Cancelación

5.1 Si desea finalizar el Servicio, deberá cancelar su registro de notificaciones y notificaciones por SMS. Esto se puede hacer usando nuestro sitio web www.admiralmarkets.com o usando los detalles de contacto en la sección 9.

5.2 Podemos cancelar el Servicio en cualquier momento mediante un aviso por escrito de al menos dos meses. Podemos cancelar o suspender el Servicio con efecto inmediato sin previo aviso por razones reglamentarias o legales, para garantizar la seguridad o para combatir el fraude, o por cualquier otro motivo establecido en el Acuerdo del Cliente.

6. Otras notificaciones

6.1 Si está registrado para recibir notificaciones por SMS, de vez en cuando podemos enviarle otros mensajes operativos sobre su cuenta comercial a su teléfono móvil registrado.

7. Provisiones Generales

7.1 Las reparaciones, las actualizaciones y el mantenimiento de rutina de nuestros sistemas o los de nuestros proveedores, así como de otras circunstancias, pueden hacer que el Servicio no esté disponible ocasionalmente. Si no recibe ninguna notificación por SMS, no puede suponer que no existen motivos para las notificaciones por SMS (incluidas, entre otras, actividades relacionadas con su cuenta comercial).

7.2 Si nos parece evidente que su teléfono móvil no recibe notificaciones por SMS, podemos suspender el Servicio con efecto inmediato. Le enviaremos una notificación por correo electrónico para informarle de la suspensión y de nuestros requisitos razonables para validar la información del teléfono móvil que tenemos en relación con usted. Una vez que la información de su teléfono celular haya sido validada por usted, el Servicio será restablecido dentro de las 24 horas.

7.3 Podemos (pero no estamos obligados) enviarle correos electrónicos, publicaciones o correos electrónicos, de vez en cuando, información sobre el Servicio, trabajos de mantenimiento y la respectiva falta de disponibilidad del Servicio, y los pasos que debe seguir en relación con el servicio.

7.4 Al registrarse en el Servicio, presta su consentimiento para almacenar y procesar sus datos e información personales en la medida necesaria para proporcionar el Servicio y de acuerdo con la política de Admiral Markets para procesar los datos del cliente.

7.5 Podemos enmendar, complementar o sustituir estos Términos de uso en cualquier momento según lo establecido en su Acuerdo con el cliente con respecto a otros documentos del Acuerdo del cliente.

También podemos cambiar el Servicio y sus detalles en cualquier momento sin previo aviso.

7.6 Los términos y condiciones generales de su Acuerdo del cliente con nosotros y otros documentos del Acuerdo del cliente se aplicarán a todas las cuestiones no reguladas en estos Términos de uso.

8. Ley y jurisdicción

Estos Términos de uso se rigen por la ley y están sujetos a la jurisdicción de los tribunales establecidos en su Acuerdo del cliente con nosotros.

9. Contacto

Los datos de contacto generales de las empresas de inversión de Admiral Markets están disponibles en el sitio web de Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/es/, seleccionando la página "Contacta con Nosotros". Como el coste de las llamadas puede variar, consulte a su proveedor de servicios para obtener información adicional.

Las llamadas pueden ser grabadas para controlar la calidad de nuestro servicio y por motivos de seguridad.