

Политика конфиденциальности

Valid as of 29.05.2024

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как Admirals Group AS и каждый член Admirals Group AS (совместно «Admirals», «мы»), собирает и иным образом обрабатывает личную информацию клиентов и потенциальных клиентов через свой веб-сайт и мобильное приложение, для предоставления своих продуктов и услуг. Мы в Admirals прекрасно понимаем, насколько важно защищать вашу личную информацию, и стремимся к прозрачности и честности в обращении с персональными данными. Любая собираемая нами персональная информация используется только в целях, для которых мы ее собрали, и в соответствии с действующим законодательством.

Настоящая Политика конфиденциальности регулярно пересматривается и может быть изменена в любое время, чтобы обеспечить ее соответствие новым обязательствам, вытекающим из действующего законодательства, а также изменениям в наших деловых операциях и практике. Любая личная информация, которой мы располагаем, будет регулироваться нашей последней Политикой конфиденциальности. Вы будете уведомлены о существенных изменениях через веб-сайт Admirals или по электронной почте, однако вам рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы всегда быть в курсе того, как мы обрабатываем и защищаем вашу личную информацию.

По вопросам, не урегулированным данной Политикой конфиденциальности, пожалуйста, обратитесь к Общим положениям и условиям соответствующей организации Admirals, в которой вы зарегистрированы.

1. Применение политики конфиденциальности

1.1 Для целей применимого законодательства о защите данных соответствующее подразделение Admirals, в котором вы зарегистрировались, является «контролером» личной информации, собранной через наш сайт www.admirals.com и наше Мобильное приложение Admirals. Если у вас есть вопросы по поводу использования вашей личной информации, обратитесь к разделу «Контакты» в конце этого документа.

1.2 Политика распространяется на персональные данные, относящиеся к физическим лицам, которые являются текущими, бывшими или потенциальными клиентами Admirals, а также на персональные данные, относящиеся к физическим лицам, связанным с текущими, бывшими или потенциальными клиентами Admirals, включая: а) директоров, секретарей компаний или других равнозначных должностных лиц наших корпоративных клиентов, б) номинальных, промежуточных и конечных бенефициарных владельцев наших корпоративных клиентов, в) сотрудников, представителей, должностных лиц или агентов наших корпоративных клиентов, и г) законных представителей и других лиц, уполномоченных действовать от имени наших клиентов.

2. Определения

2.1 **Клиент** - означает любое физическое или юридическое лицо, вступившее в клиентские отношения с Admirals и активно пользующееся или пользовавшееся услугами Admirals до момента прекращения клиентских отношений. Потенциальный клиент - физическое или

юридическое лицо, намеревающееся воспользоваться услугами Admirals и осуществившее первичную регистрацию для такого пользования услугами через Торговый зал (без заключения клиентских отношений). Бывший клиент — это физическое или юридическое лицо, которое пользовалось услугами Admirals в прошлом и чьи деловые отношения с Admirals были прекращены по какой-либо причине.

2.2 Данные клиента - информация, которая известна Admirals о клиенте и которая обрабатывается Admirals. Когда в этом документе упоминается «личная информация», это означает информацию, на основании которой можно установить личность клиента, или информацию, которая в сочетании с другими соответствующими данными может идентифицировать клиента. Различные категории клиентских данных указаны в пункте 5 настоящего документа.

2.3 Обработка данных клиента - означает любое действие, которое выполняется с данными клиента, включая сбор, запись, структурирование, хранение, изменение, пересылку, удаление, архивирование и т.д.

2.4 Обработчик данных - юридические лица в составе Admirals Group AS. Admirals предоставляет инвестиционные услуги и является обработчиком личной информации клиентов в связи с этими услугами. В случае если клиент владеет торговыми счетами в нескольких инвестиционных компаниях Admirals, в Группе будет более одного Обработчика данных.

2.5 Авторизованный процессор - Admirals может также использовать авторизованных внешних процессоров для обработки данных клиентов на основании заключенных договоров об оказании услуг, которые регулируются инструкциями Admirals по защите данных, связанных с клиентами.

3. Подписка на письма, связанные с маркетингом

Во время первоначальной регистрации в Кабинете трейдера человек имеет право выбрать, получать ли ему на указанный им адрес электронной почты электронные письма маркетингового характера (например, новости компании, информацию о кампаниях и другие подобные обновления для повышения осведомленности клиентов о финансовых рынках и т. д.). Такое предпочтение можно изменить в любое время в Кабинете трейдера на панели «Подписки». Отписаться от этих маркетинговых писем можно, нажав на ссылку в уже полученных письмах.

4. Законность и цели сбора данных клиентов

4.1 Ваши персональные данные обрабатываются законным, справедливым и прозрачным образом на следующих основаниях:

4.1.1 Заключение и исполнение договора с вами: Если у вас есть аккаунт в Admirals или вы зарегистрировались в Trader's Room, нашим законным основанием для обработки вашей личной информации является то, что это необходимо для выполнения Общих условий Admirals, а также для предоставления вам запрашиваемых услуг. Это включает в себя облегчение доступа к нашей платформе, обработку платежей и совершение сделок.

4.1.2 Законные обязательства и законные интересы: Мы обрабатываем вашу личную

информацию, когда это необходимо для соблюдения компанией Admirals законодательных и нормативных обязательств, а также когда это необходимо для удовлетворения законных интересов, связанных с ведением нашего бизнеса, если эти интересы не ущемляют ваших интересов, основных прав и свобод.

4.2 Ваши персональные данные собираются по следующим причинам:

4.2.1 Проверка личности. Admirals обязан проверить личность человека, прежде чем вступить с ним в клиентские отношения и создавать для него торговый счет. Для этого Admirals может использовать третьи стороны, которые осуществляют проверку личности от ее имени.

4.2.2 Сформировать профиль. В целях соблюдения юридических обязательств Admirals создает профиль клиента после того, как полная заявка на открытие реального торгового счета будет рассмотрена и одобрена Admirals. Admirals необходимо применять принципы KYC (Know-Your-Client) перед вступлением в клиентские отношения, чтобы предотвратить злонамеренные действия, такие как отмывание денег или финансирование терроризма, а также выполнять другие обязанности, возложенные законом.

4.2.3 Оценить уровень инвестиционных знаний клиента. Admirals должны оценивать инвестиционные знания, опыт и квалификацию клиентов, чтобы определить пригодность и актуальность предлагаемой услуги для клиента.

4.2.4 Посещение курсов и участие в кампаниях - Данные клиента будут обрабатываться при регистрации на предлагаемые вебинары или семинары, а также при переходе на любую из страниц кампании Admirals, требующую регистрации - поскольку Admirals необходимо использовать личную информацию клиента для оказания услуг и выполнения своих обязательств. Во всех подобных случаях согласие клиента на обработку данных будет получено через регистрационную форму, которую он использует для регистрации, после чего будут созданы учетные данные для доступа в Кабинет трейдера.

4.2.5 Внутренние деловые цели и ведение записей. Компания Admirals должна обрабатывать персональные данные клиентов для выполнения своих юридических обязательств и для внутренних деловых целей. Такая обработка данных соответствует законным интересам Admirals. Admirals также будет вести записи, которые гарантируют, что клиент выполняет свои обязательства, определенные в Условиях ведения бизнеса соответствующей инвестиционной компании Admirals.

4.2.6 Отчетность по сделкам. Компания Admirals обязана регулярно отчитываться перед соответствующими органами о доле рынка продуктов и услуг, занимаемой группами клиентов, а также о других финансовых показателях.

4.2.7 Маркетинг. Admirals может использовать данные клиентов, такие как местоположение или история торговли, для доставки на зарегистрированный адрес электронной почты индивидуального контента, например новостей, аналитики, исследований, отчетов, кампаний и возможностей обучения, которые могут заинтересовать клиента. Клиент всегда сохраняет за собой возможность изменить свои предпочтения, если он желает или не желает больше получать такие сообщения.

4.2.8 Улучшение продуктов и услуг Admirals. Время от времени Admirals может использовать данные клиентов для анализа и улучшения своих продуктов и услуг.

4.2.9 Для расследования или урегулирования запросов или споров. Admirals может потребоваться использовать собранные данные клиентов для соблюдения применимых законов, постановлений суда или других судебных процессов или требований любых применимых регулирующих органов. Персональные данные также могут обрабатываться для урегулирования споров с клиентом.

4.2.10 Для отправки опросов клиентов. Компания Admirals может отправлять опросы клиентам в рамках процесса сбора отзывов клиентов, поскольку запрос отзывов отвечает ее законным интересам и позволяет ей предоставлять своим клиентам наилучшие услуги.

4.2.11 Анализ данных веб-сайта. Подробный обзор анализа данных веб-сайта можно найти в Admirals Cookie Disclosure.

4.2.12 Безопасность. Если клиент входит в помещения Admirals, Admirals может записать изображение клиента на свои камеры в целях безопасности. Admirals также могут использовать данные клиентов для ведения учета тех, кто входил в помещения Admirals в тот или иной день. Это в законных интересах Admirals, чтобы поддерживать безопасную и надежную рабочую среду.

5. Категории Данных клиента

Данные о клиенте могут быть получены от самого клиента, в результате использования им услуг, а также из внешних источников, таких как государственные и частные реестры. Admirals имеет право и обязанность в силу сферы своей деятельности проверять точность клиентских данных, содержащихся в базах данных, периодически запрашивая у клиента проверку и/или исправление или подтверждение точности клиентских данных, относящихся к клиенту. Admirals не собирает конфиденциальную информацию о клиенте. Категории клиентских данных, которые в первую очередь собираются и обрабатываются Admirals, включают в себя следующее:

5.1 Идентификационные данные - такие как имя, дата рождения, персональный идентификационный код и данные, касающиеся документа, удостоверяющего личность (например, копия паспорта или ID-карты).

5.2 Контактные данные - такие как физический адрес, адрес электронной почты, номер телефона и язык общения.

5.3 Семейные данные - такие как информация о семье клиента, наследниках и других связанных с ним лицах (только в случаях, если клиент связан с политически значимым лицом или клиент скончался).

5.4 Профессиональные данные - например, сведения об образовании и трудоустройстве.

5.5 Финансовые данные - такие как доход, активы и обязательства, собираемые для того, чтобы понять ресурсы клиента и его торговую активность (для предотвращения любой незаконной деятельности).

5.6 Данные о происхождении активов или богатства - например, данные о партнерах клиента по сделкам и его деловой активности (для предотвращения, например, отмывания денег или финансирования терроризма).

5.7 Данные, позволяющие Admirals осуществлять меры должной осмотрительности в отношении предотвращения отмыывания денег и финансирования терроризма и обеспечивать соблюдение международных санкций, включая цель деловых отношений, истинные бенефициары и является ли клиент политически значимым лицом.

5.8 Данные о налоговом резидентстве клиента - такие как страна проживания, идентификационный номер налогоплательщика и гражданство.

5.9 Данные о коммуникации и деятельности - такие как записи визуальной и/или аудио коммуникации, собранные при посещении клиентом любых филиалов Admirals, включая данные, связанные с посещением клиентом веб-сайтов Admirals и Торгового зала .

5.10 Данные, связанные с услугами Admirals - такие как данные о выполнении или невыполнении соглашений об оказании услуг, совершенных транзакциях, поданных заявках, запросах, жалобах и примененных тарифах на услуги.

5.11 Данные о привычках, предпочтениях и удовлетворенности - такие как данные о предпочтениях, удовлетворенности и активности использования услуг, используемые услуги, личные настройки, ответы на опросы и т. д..

5.12 Данные об участии в кампаниях - например, набранные очки и выигранные призы в играх или кампаниях.

5.13 Данные о классификационной категории клиента, уровне его знаний и предыдущем знакомстве с финансовым рынком - включая инвестиционные знания и опыт клиента, инвестиционные цели и т.д..

6. Связь с Admirals по электронной почте или через чат

Когда вы отправляете электронное письмо Admirals (через страницу «Связаться с нами») или используете функцию чата, у человека может быть запрошена дополнительная личная информация, например имя или адрес электронной почты. Такие данные будут использованы для ответа на их запрос и подтверждения их личности. Электронные письма хранятся в стандартных внутренних контактных системах Admirals, которые защищены и не могут быть доступны неавторизованным третьим лицам.

7. Получатели данных клиента

При необходимости данные клиента передаются другим получателям, например:

7.1 Органы власти, такие как правоохранительные органы, судебные приставы, нотариальные конторы, налоговые органы, надзорные органы и подразделения финансовой разведки.

7.2 Юридические лица в составе Admirals Group AS. Поддержку бизнесу Admirals оказывают различные команды и подразделения Admirals Group. Admirals алы могут предоставлять им персональные данные, если это необходимо для предоставления услуг, администрирования торговой платформы, продаж и маркетинга, клиентской и технической поддержки. Все сотрудники Admirals обязаны соблюдать политику конфиденциальности и безопасности данных при работе с персональными данными. Admirals может обрабатывать персональные данные в отношении веб-сайта и Кабинета трейдера в следующих местах: Эстония,

Великобритания, Кипр и Австралия.

7.3 Учреждения, предоставляющие финансовые услуги, например банки, платежные системы, учреждения, участвующие в цикле исполнения сделок, расчетов и отчетности (например, регулируемые рынки как места исполнения сделок, многосторонние торговые площадки, организованные торговые площадки, торговые репозитории, местные и иностранные брокеры).

7.4 Аудиторы, юридические и финансовые консультанты или любые другие процессоры, уполномоченные Admirals.

7.5 Третьи лица, ведущие реестры (например, кредитные реестры, реестры населения, коммерческие реестры, реестры ценных бумаг или другие реестры, содержащие данные клиентов или являющиеся их посредниками).

7.6 Коллекторы при уступке прав требования, суды и управляющие при банкротстве или неплатежеспособности.

7.7 Другие лица, связанные с предоставлением услуг Admirals, например, поставщики архивных и почтовых услуг.

7.8 Admirals может использовать других внешних уполномоченных процессоров для обработки данных клиентов. В таких случаях Admirals принимает необходимые меры для того, чтобы такие обработчики данных обрабатывали данные клиентов по указанию Admirals с соблюдением надлежащих мер безопасности.

7.9 Admirals может передавать данные клиентов в случае слияния, продажи, реструктуризации, приобретения, создания совместного предприятия, переуступки, передачи или иного отчуждения всей или какой-либо части бизнеса, активов или акций Admirals (в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами).

8. Ваши права

В соответствии с действующим законодательством у вас могут быть определенные права и защита в отношении ваших персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем. Существуют ограничения на такие права там, где они применяются, и при определенных обстоятельствах мы не сможем или не будем обязаны выполнить ваш запрос, или мы можем выполнить ваш запрос только частично. Admirals приложит все усилия, чтобы ответить на запросы, касающиеся обработки персональных данных, и, когда это применимо, предоставить вам возможность реализовать свои права в соответствии с действующим законодательством.

8.1 Вы имеете право запросить доступ к своим личным данным или их копии в машиночитаемом формате. Вы также имеете право запросить информацию, касающуюся обработки этих персональных данных. Прежде чем предоставить такую информацию, Admirals могут попросить человека подтвердить свою личность, чтобы снизить риск мошенничества с использованием личных данных.

8.2 Если личная информация Admirals о вас является неточной или неполной, вы имеете право на ее обновление или исправление компанией Admirals. Admirals могут запросить дополнительную информацию и документацию, необходимые для подтверждения

необходимости запрашиваемого изменения данных.

8.3 Вы имеете право возразить или попросить ограничить определенную обработку, например, в маркетинговых целях. Вы можете изменить свои предпочтения относительно получения таких сообщений в Кабинете трейдера, выбрав «Подписки».

8.4 Вы имеете право на законных основаниях запросить удаление ваших персональных данных. Запрос на удаление персональных данных клиента приведет к закрытию его учетной записи(ей), исключению его данных из активной обработки и прекращению отношений с клиентом. Тем не менее, Admirals обязана хранить персональные данные клиента в соответствии с его правовыми и нормативными требованиями, а также в соответствии с внутренними требованиями в отношении ведения записей. Администраторы обязаны хранить данные в течение не менее пяти лет после прекращения клиентских отношений, если иные сроки хранения данных или документов не предусмотрены законом. Ненужные данные клиента будут удалены или уничтожены.

8.5 Вы имеете право получить личную информацию, хранящуюся в Admirals, при условии, что Admirals имеет ее в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, и использовать ее в других местах или попросить Admirals передать ее третьей стороне по выбору клиента. В случае передачи данных третьему лицу необходимо получить четкое письменное согласие клиента.

8.6 Вы имеете право подать жалобу на обработку ваших персональных данных компанией Admirals. Вы можете подать жалобу по электронной почте: dpo@admiralmarkets.com. Следует отметить, что при определенных обстоятельствах мы не сможем или не будем обязаны выполнить ваш запрос(ы) или сможем выполнить ваш запрос(ы) частично. Если вы считаете, что мы не отреагировали на ваши опасения должным образом, вы имеете право подать жалобу в соответствующий орган по надзору за защитой данных по месту вашего проживания.

9. Автоматизированное принятие решений

Если компания Admirals приняла решение в отношении клиента, основанное исключительно на автоматизированном процессе (например, посредством автоматического профилирования), которое влияет на способность клиента пользоваться предлагаемыми услугами или имеет другое существенное влияние на клиента, клиент может попросить не принимать такое решение, если только компания Admirals не сможет доказать клиенту, что такое решение необходимо для заключения или исполнения договора между ней и клиентом. Даже в тех случаях, когда решение необходимо для вступления в силу или выполнения каких-либо обязательств, вытекающих из клиентских отношений, клиент может оспорить решение и потребовать вмешательства человека. Автоматическое принятие решений системой обработки данных без участия клиента допускается только на условиях и в порядке, предусмотренных законом.

10. Меры организационной, физической и информационной безопасности

Admirals гарантирует, в рамках применимого законодательства, что данные клиентов защищены с помощью соответствующих технических и организационных мер для предотвращения несанкционированного доступа, незаконной обработки или раскрытия, случайной потери, изменения или уничтожения. Администраторы должны реализовать

организационные, физические, ИТ- и другие необходимые меры безопасности для обеспечения защиты Клиентских данных и контроля за обработкой Клиентских данных. Такие меры безопасности включают в себя, в частности, следующие мероприятия:

10.1 реализация компанией Admirals посредством своих внутренних правил требований к обработке, регистрации и учету данных клиентов, а также процедур проверки соблюдения этих требований.

10.2 Разрешение сотрудникам Admirals на доступ только к необходимым данным клиента в клиентской базе данных, что строго соответствует выполняемым должностным обязанностям.

10.3 налагает обязательство по соблюдению конфиденциальности на сотрудников Admirals, ответственных за работу с данными клиентов.

10.4 несанкционированная обработка данных (включая запись, изменение, удаление, чтение, копирование, (передачу), несанкционированную транспортировку записей и любое другое несанкционированное использование данных (не предусмотренное должностными обязанностями) запрещается.

10.5 При передаче данных с помощью оборудования для передачи данных или при транспортировке записей должны применяться надлежащие меры безопасности, включая, при необходимости, шифрование данных.

10.6 Каждому пользователю клиентской базы данных должно быть выдано персональное средство аутентификации, позволяющее ему пользоваться базой данных.

10.7 Admirals должны применять адекватные и достаточные меры для обеспечения того, чтобы каждая операция по обработке данных оставляла след, который впоследствии позволит идентифицировать лицо, выполнившее операцию, характер и время операции и любые другие соответствующие факты, включая то, когда, кем и какие данные были записаны, изменены или удалены, или когда, кем и к каким данным в системе обработки данных был получен доступ, а также информацию о любой передаче данных. При внесении любых изменений в данные или документы должна быть обеспечена возможность восстановления содержания данных до внесения изменений.

10.8 Персональная информация, которую клиент предоставляет в связи с регистрацией себя в качестве пользователя в Trader`s Room, классифицируется как зарегистрированная информация. Зарегистрированная информация защищена многими способами. Клиенты могут получить доступ к Кабинету трейдера, используя свое имя пользователя (адрес электронной почты клиента) и пароль, выбранный клиентом. Клиент несет ответственность за то, чтобы логин и пароль были известны только ему самому.

10.9 Передача информации с помощью обычной электронной почты не всегда полностью безопасна. Тем не менее, Admirals прилагает все усилия для защиты персональных данных клиентов, однако не может гарантировать безопасность клиентских данных, передаваемых по электронной почте; любая передача данных осуществляется на собственный риск клиентов. Получив клиентскую информацию, Admirals применит процедуры и функции безопасности для предотвращения несанкционированного доступа.

11. Несовершеннолетние

Наши услуги недоступны пользователям, не достигшим 18 лет или возраста законного согласия для юрисдикции, в которой проживает пользователь («Несовершеннолетние»). Мы сознательно не собираем и не обрабатываем каким-либо иным образом персональные данные несовершеннолетних или о них. Если вы несовершеннолетний, вы не должны пользоваться нашими услугами или предоставлять нам какую-либо личную информацию. Если нам станет известно, что несовершеннолетний поделился с нами какой-либо информацией, мы немедленно удалим такую информацию.

12. Географическая область обработки

12.1 При использовании наших услуг ваши личные данные обрабатываются и хранятся в странах ЕС/ЕЭЗ и других странах, включая Великобританию. Клиентские данные, хранящиеся в Admirals AU Pty Ltd, обрабатываются уполномоченным обработчиком другой организации, входящей в группу Admirals, а именно Admirals AS в Эстонии.

12.2 Мы и наши поставщики услуг можем передавать вашу информацию, хранить ее или предоставлять к ней доступ из юрисдикций, которые могут не обеспечивать уровень защиты данных, эквивалентный вашей родной юрисдикции. Если мы передаем персональные данные из ЕС/ЕЭЗ или Великобритании в страны за пределами ЕС/ЕЭЗ или Великобритании, которые не признаны как обеспечивающие адекватную защиту данных, мы обеспечиваем соответствующие гарантии, например, межфирменные соглашения, основанные на Стандартных договорных положениях, изданных Европейской комиссией в соответствии с законодательством ЕС.

12.3 По запросу клиент может получить дополнительную информацию о передаче данных клиента в страны за пределами ЕС/ЕЭЗ.

13. Важное уведомление для жителей Южной Африки

Admirals собирает и обрабатывает личную информацию для целей, указанных в настоящей Политике, как это предусмотрено Законом о защите личной информации (POPIA), Законом о содействии доступу к информации (PAIA) и Законом о центре финансовой разведки (FICA).

14. Связаться с нами

14.1 Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения, связанные с обработкой персональных данных компанией Admirals, или если вы хотите воспользоваться какими-либо правами, предусмотренными разделом 8 настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с назначенным администратором по защите данных компании Admirals по электронной почте: dpo@admiralmarkets.com, или по почте: Агиас Зонис 63, 3090, Лимассол, Кипр, с четкой надписью «ФАО: Сотрудник по защите данных». Обратите внимание, что мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию для подтверждения вашей личности, прежде чем разрешить вам воспользоваться определенными правами.

14.2 Общая контактная информация инвестиционных компаний Admirals доступна на сайте Admirals: www.admirals.com, на странице «Контакты».