

Условия использования услуги СМС-уведомлений

Действительны с 14.03.2025

Условия использования

Настоящие Условия устанавливают правила использования и регулируют предоставление и использование услуги СМС-уведомлений (далее: Услуга). Данные Условия являются единой политикой для инвестиционных компаний, предоставляющих услуги под товарным знаком Адмирал Маркетс, входящих в консолидационную группу Admirals Group AS. Инвестиционные компании в составе группы Адмирал Маркетс включают: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. и Admirals Europe Ltd. (совместно именуемые в дальнейшем «Адмирал Маркетс»).

Настоящие Условия использования дополняют и изменяют общие положения и условия вашего Клиентского соглашения с нами в отношении Услуги. В случае каких-либо несоответствий между настоящими Условиями использования и общими положениями и условиями Клиентского соглашения, применяются настоящие Условия использования, но только строго в отношении Услуги.

Вам следует внимательно прочитать настоящие Условия использования, поскольку они будут регулировать предоставление и использование Услуги. Если у вас возникнут какие-либо вопросы относительно настоящих Условий использования, вам следует связаться с нами, используя контактные данные, указанные в разделе 9 настоящего документа.

Регистрируясь для получения Услуги, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и приняли настоящие Условия использования.

1. Общие положения

1.1 Предоставление Услуги будет заключаться в отправке вам СМС (Short Message Service) текстовых уведомлений, включая информацию о вашем торговом счете(ах), открытом у нас (далее СМС-уведомления), на номер мобильного телефона, который вы зарегистрировали у нас. Услуга представляет собой автоматизированное ИТ-решение, предоставляющее клиентам дополнительный способ получения информации о счете через СМС-сообщения. Подробную информацию об Услуге можно получить на вебсайте Адмирал Маркетс www.admiralmarkets.com/ru или связавшись с нами, используя контактные данные в разделе 9 или в офисе Адмирал Маркетс.

1.2 Любая и вся информация, предоставляемая в рамках данной Услуги, не заменяет, не изменяет и не дополняет каким-либо образом информацию (включая информацию о транзакциях и депозитах), которую мы предоставляем вам в соответствии с Клиентским соглашением (включая информацию, предоставляемую на торговой платформе), и предоставляется только для дополнительных информационных целей уведомления. Информация, предоставляемая в СМС-уведомлениях, не является полной и всеобъемлющей. В случае каких-либо расхождений информация, доступная на торговой платформе, считается правильной. Информация, предоставляемая в рамках данной Услуги, не имеет юридического значения, и на неё не следует полагаться при принятии торговых решений. Мы не делаем никаких заявлений относительно точности или полноты информации, предоставляемой в рамках Услуги.

1.3 Чтобы иметь право на получение СМС-уведомлений, вы должны иметь торговый счет Адмирал Маркетс. Для получения дополнительной информации об открытии торгового счета, пожалуйста, смотрите контактные данные в разделе 9. СМС-уведомления доступны только если ваш счет правомерно авторизован и работает должным образом, вы зарегистрировали номер вашего мобильного телефона для использования Услуги и приняли настоящие Условия Ипользование.

1.4 Мы разрешаем вам зарегистрировать только один номер мобильного телефона у нас в любой момент времени. Это будет применяться ко всем вашим торговым счетам, открытым у нас. Если вы зарегистрированы для получения СМС-уведомлений о более чем одном счете, вам будет предложено использовать ссылку до пяти символов для различения между счетами.

1.5 СМС-уведомления могут быть отправлены на мобильный телефон, зарегистрированный у любого международного оператора мобильной связи.

1.6 При регистрации на Услугу вы подтверждаете, что номер мобильного телефона и любая другая информация, переданная нам, являются действительными, точными и актуальными. Вы осознаете, что мы не можем отправлять СМС-уведомления на стационарный телефон, на компьютер, способный получать текстовые сообщения, или на любое другое устройство, которое не поддерживает СМС-уведомления.

1.7 Мы будем отправлять вам каждое СМС-уведомление только один раз. Если вы удалите СМС-уведомление со своего мобильного телефона, мы не сможем повторно отправить это же СМС-уведомление.

1.8 Мы начнем отправлять СМС-уведомления в течение 48 часов после первой регистрации для получения Услуги.

1.9 Вы можете попросить нас временно приостановить ваши СМС-уведомления в любое время. Вы можете сделать это онлайн в вашей Панели управления, связавшись с нами, используя контактные данные в разделе 9, или позвонив в наш офис Адмирал Маркетс. Приостановка Услуги будет применена ко всем вашим счетам, за исключением случаев, когда вы указали конкретный счет, к которому должна быть применена приостановка. СМС-уведомления прекратятся в течение 24 часов с момента получения вашего запроса на приостановку. Услуга будет возобновлена в течение 48 часов с момента получения вашего запроса.

1.10 СМС-уведомления, отправляемые при использовании Услуги, не будут включать вашу личную информацию (т.е. ваше имя или другую информацию, которая позволила бы третьим лицам, не знакомым с вашим Клиентским соглашением и/или деталями торгового счета, идентифицировать вас на основе СМС-уведомления).

2. Оплата

2.1 Услуга предоставляется нами бесплатно. Однако мы можем ввести плату за Услугу в любое время, отправив вам уведомление не менее чем за 2 месяца до вступления платы в силу. Если вы не отмените Услугу, вы будете обязаны оплачивать ее таким же образом, как и любые другие причитающиеся суммы, выплачиваемые нам в соответствии с общими положениями и условиями вашего Клиентского соглашения с нами.

2.2 Ваш оператор мобильной связи может взимать с вас плату за получение текстовых сообщений (включая СМС-уведомления), и при получении текстовых сообщений за границей могут взиматься дополнительные платежи оператора. Пожалуйста, обратитесь к вашему оператору мобильной связи для получения дополнительной информации. Вы несете ответственность за любые суммы, взимаемые с вас вашим оператором мобильной связи.

3. Безопасность

3.1 Если ваш мобильный телефон утерян или украден, вы должны уведомить нас в кратчайшие разумные сроки, и в любом случае в течение 24 часов с момента утери или кражи, связавшись с нами по контактными данным, указанным в разделе 9.

3.2 Вы должны уведомить нас, как только измените номер вашего мобильного телефона, зарегистрировав новый номер мобильного телефона через веб-сайт Адмирал Маркетс.

3.3 Имейте в виду, что мы никогда не отправляем текстовые сообщения с просьбой предоставить личную информацию. Если вы получите такое сообщение, пожалуйста, не предпринимайте никаких действий и свяжитесь с нами, как только это будет практически возможно, используя контактные данные в разделе 9.

4. Ответственность

4.1 Несмотря на то, что мы стремимся поддерживать информацию, предоставляемую в рамках данной Услуги, точной, актуальной и надежной, эта информация не имеет юридической значимости, и на нее не следует полагаться при принятии торговых решений. Поэтому мы не несем никакой ответственности, возникающей из или в связи с данной Услугой или информацией, предоставляемой в рамках данной Услуги, информацией, которая должна была быть предоставлена в рамках Услуги, но не была предоставлена или была предоставлена с задержкой. Мы не несем ответственности, включая, но не ограничиваясь, за следующее:

4.1.1 Любой ущерб или убыток, который вы можете понести в результате доверия информации, предоставленной в СМС-уведомлении, или её отсутствия;

4.1.2 Любой ущерб или убыток, который вы можете понести в результате мошеннического использования Услуги, или в результате невыполнения вами своих обязательств по настоящим Условиям использования или Клиентскому соглашению с нами, или вашей халатности или умышленного неправомерного поведения, или вашей неспособности по какой-либо причине обеспечить безопасность информации;

4.1.3 В случаях, когда ремонт, обновления и плановое техническое обслуживание наших систем и систем наших поставщиков означают, что мы не можем отправлять текстовые сообщения, включая СМС-уведомления;

4.1.4 Если вы не получаете наши СМС-уведомления по какой-либо причине, включая высокую загруженность сети, отсутствие покрытия сети, выключенный телефон, нахождение телефона в режиме полета, телефон вне зоны обслуживания или недостаточное пространство во "входящих" СМС.

4.2 Вы несете ответственность за обеспечение того, чтобы никто не имел доступа к конфиденциальной информации на вашем мобильном телефоне. Если ваш мобильный

телефон утерян или украден, или если вы меняете номер или оператора сети, вы обязаны попросить нас отменить или приостановить Услугу. Мы не несем ответственности, если информация о вашем аккаунте станет известна кому-либо из-за того, что вы не уведомили нас, или если регистрационная информация, которую вы нам предоставили, неверна. После того как вы попросили нас отменить или приостановить Услугу, мы отменим или приостановим Услугу в кратчайшие сроки, однако не позднее чем в течение 24 часов с момента получения вашего запроса. Мы не несем ответственности за любой ущерб, который вы можете понести в результате предоставления Услуги в течение вышеуказанного максимального срока, отведенного нам для отмены/приостановки Услуги.

4.3 В целях ясности, настоящим вы соглашаетесь с тем, что мы не несем никакой ответственности в связи с Услугой. Если наша ответственность не может быть полностью исключена в соответствии с применимым императивным законодательством, наша ответственность должна быть ограничена в максимальной степени, разрешенной применимым императивным законодательством. В любом случае наша ответственность ограничивается прямым денежным ущербом (исключая упущенную выгоду и любой неимущественный ущерб), который был причинен нашим умышленным неправомерным поведением.

5. Отмена

5.1 Если вы хотите прекратить Услугу, вам необходимо отменить регистрацию на СМС-уведомления и оповещения. Это можно сделать, используя наш веб-сайт www.admiralmarkets.com/ru или контактные данные, указанные в разделе 9.

5.2 Мы можем отменить Услугу в любое время, предоставив вам письменное уведомление не менее чем за два месяца. Мы можем отменить или приостановить Услугу с немедленным вступлением в силу без предварительного уведомления по регуляторным или юридическим причинам, для обеспечения безопасности или борьбы с мошенничеством, или по любому другому основанию, указанному в Клиентском соглашении.

6. Другие уведомления

Если вы зарегистрированы для получения СМС-уведомлений, мы можем время от времени отправлять другие операционные сообщения о вашем торговом счете на ваш зарегистрированный мобильный телефон.

7. Общие положения

7.1 Ремонтные работы, обновления и плановое техническое обслуживание наших систем или систем наших поставщиков, а также другие обстоятельства могут время от времени делать Услугу недоступной. Если вы не получаете какие-либо СМС-уведомления, вы не должны предполагать, что отсутствуют основания для СМС-уведомлений (включая, но не ограничиваясь, любые действия в отношении вашего торгового счета).

7.2 Если нам станет известно, что СМС-уведомления не поступают на ваш мобильный телефон, мы можем приостановить Услугу с немедленным вступлением в силу. Мы отправим вам уведомление по электронной почте, чтобы проинформировать вас о приостановке и о наших обоснованных требованиях для проверки информации о мобильном телефоне, которую мы храним в отношении вас. После того как информация о вашем мобильном

телефоне будет вами подтверждена, Услуга будет восстановлена в течение 24 часов.

7.3 Мы можем (но не обязаны) отправлять вам посредством СМС, почты или электронной почты, время от времени, информацию об Услуге, технических работах и соответствующей недоступности Услуги, а также о шагах, которые вам необходимо предпринять в отношении Услуги.

7.4 Регистрируясь для получения Услуги, вы даете свое согласие на хранение и обработку ваших персональных данных и информации в объеме, необходимом для предоставления Услуги и в соответствии с политикой Адмирал Маркетс по обработке данных клиентов.

7.5 Мы можем изменять, дополнять или заменять настоящие Условия использования в любое время, как указано в вашем Клиентском соглашении в отношении других документов Клиентского соглашения. Мы также можем изменять Услугу и её детали в любое время без предварительного уведомления.

7.6 Общие положения и условия вашего Клиентского соглашения с нами и другие документы Клиентского соглашения применяются ко всем вопросам, не регулируемым настоящими Условиями использования.

8. Применимое право и юрисдикция

Настоящие Условия использования регулируются законодательством и подлежат юрисдикции судов, указанных в вашем Клиентском соглашении с нами.

9. Свяжитесь с нами

Общие контактные данные инвестиционных компаний Адмирал Маркетс доступны на веб-сайте Адмирал Маркетс: www.admiralmarkets.com/ru, на странице 'Contact Us'. Поскольку стоимость звонков может варьироваться, пожалуйста, уточните дополнительную информацию у вашего поставщика услуг.

Звонки могут записываться в целях контроля качества нашей Услуги и в целях безопасности.