

Termeni de utilizare a serviciului de notificare prin SMS

***Referirea la Admirals Europe Ltd se va interpreta întotdeauna ca „Admirals Europe Ltd (denumită anterior Admiral Markets Cyprus Ltd)”**

Valabil începând cu data de 29.05.2024

Termenii de utilizare

Prezenta politică stabilește termenii de utilizare și guvernează furnizarea și utilizarea serviciului de notificare prin SMS (denumit în continuare: Serviciu). Prezenta politică este o politică unificată pentru firmele de investiții care furnizează servicii sub marca Admiral Markets, aparținând grupului de consolidare Admirals Group AS. Firmele de investiții din cadrul Grupului Admiral Markets sunt următoarele: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd și Admirals AU Pty Ltd. (denumite în mod colectiv aici „Admiral Markets”).

Prezenții Termeni de utilizare completează și modifică termenii și condițiile generale ale Acordului cu Clientul cu noi în ceea ce privește Serviciul. În cazul oricărei discrepanțe între prezenții Termeni de utilizare și termenii și condițiile generale ale Acordului cu Clientul, prezenții Termeni de utilizare vor fi aplicabili, dar strict în ceea ce privește Serviciul.

Ar trebui să citiți cu atenție prezenții Termeni de utilizare, deoarece aceștia vor guverna furnizarea și utilizarea Serviciului. Ar trebui să aveți întrebări cu privire la prezenții Termeni de utilizare, ar trebui să ne contactați folosind detaliile de contact din secțiunea 9 a acestui document.

Prin înregistrarea pentru Serviciu, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat prezenții Termeni de utilizare.

1. Aspecte generale

1.1 Furnizarea Serviciului va consta în trimiterea de notificări prin SMS (serviciul de mesaje scurte) către numărul de telefon mobil pe care l-ați înregistrat la noi, inclusiv informații despre conturile de tranzacționare deschise cu noi (denumite în continuare notificări prin SMS). Serviciul este o soluție IT automatizată pentru a oferi clienților o modalitate suplimentară de a primi informații despre cont prin mesaje text SMS. Detaliile despre serviciu pot fi obținute de pe site-ul Admiral Markets www.admiralmarkets.com/ro sau contactându-ne folosind detaliile de contact din secțiunea 9 sau la biroul nostru Admiral Markets.

1.2 Orice informații furnizate în cadrul acestui Serviciu nu înlocuiește, nu modifică și nu completează în niciun fel informațiile (inclusiv informațiile despre tranzacții și depozite) pe care le punem la dispoziția dumneavoastră în conformitate cu Acordul cu Clientul (inclusiv informațiile furnizate pe platforma de tranzacționare) și sunt furnizate doar în scopuri suplimentare de notificare informativă. Informațiile furnizate în notificările SMS nu sunt complete și cuprinzătoare. În cazul oricăror discrepanțe, informațiile disponibile pe platforma de tranzacționare vor fi considerate corecte. Informațiile furnizate în cadrul acestui serviciu nu au nicio semnificație legală și nu trebuie să fie luate în considerare atunci când se iau decizii de tranzacționare. Nu facem nicio reprezentare cu privire la exactitatea sau completitudinea informațiilor furnizate în cadrul Serviciului.

1.3 Pentru a fi eligibil pentru notificări prin SMS, trebuie să aveți un cont de tranzacționare Admiral

Markets. Pentru mai multe informații despre deschiderea unui cont de tranzacționare, vă rugăm să consultați detaliile de contact din secțiunea 9. Notificările prin SMS sunt disponibile doar dacă contul dumneavoastră este autorizat în mod legal și funcționează corect, ați înregistrat numărul de telefon mobil pentru a utiliza Serviciul și ați acceptat prezenții Termeni de utilizare.

1.4 Vă vom permite să înregistrați doar un număr de telefon mobil la noi în orice moment. Aceasta se va aplica tuturor conturilor de tranzacționare deschise cu noi. Dacă sunteți înregistrat pentru a primi notificări prin SMS cu privire la mai mult de un cont, vi se va cere să utilizați o referință de până la cinci caractere pentru a face diferența între conturi.

1.5 Notificările SMS pot fi trimise către un telefon mobil înregistrat la orice operator de rețea mobilă internațională.

1.6 La înregistrarea pentru Serviciu, confirmați că numărul de telefon mobil și orice alte informații transmise către noi sunt valide, precise și actualizate. Sunteți conștient de faptul că nu putem trimite notificări SMS către un număr de telefon fix, către un computer capabil să primească text sau către orice alt dispozitiv care nu acceptă notificări SMS.

1.7 Vă vom trimite fiecare notificare SMS o singură dată. Dacă ștergeți notificarea SMS de pe telefonul dumneavoastră mobil, nu vom putea trimite aceeași notificare SMS din nou.

1.8 Vom începe să trimitem notificări prin SMS în termen de 48 de ore de la prima înregistrare pentru Serviciu.

1.9 Puteți să ne solicitați să suspendăm temporar notificările prin SMS în orice moment. Puteți face acest lucru online în panoul de control, contactându-ne folosind detaliile de contact din secțiunea 9 sau sunând la biroul nostru Admiral Markets. Suspendarea serviciului va fi aplicată tuturor conturilor dumneavoastră, cu excepția cazului în care contul căruia i se aplică suspendarea este specificat de dumneavoastră. Notificările SMS vor înceta în termen de 24 de ore de la primirea cererii dumneavoastră de suspendare. Serviciul va fi reinstaurat în termen de 48 de ore de la primirea solicitării tale.

1.10 Notificările SMS trimise în timpul utilizării Serviciului nu vor include informațiile personale ale dumneavoastră (adică numele dumneavoastră sau alte informații care ar permite terților, care nu sunt familiarizați cu Acordul dumneavoastră de Client și/sau detaliile contului de tranzacționare, să vă identifice pe baza notificării SMS).

2. Încărcare

2.1 Serviciul este gratuit în ceea ce ne privește. Cu toate acestea, putem impune o taxă pentru Serviciu în orice moment, expediindu-vă o notificare cu cel puțin 2 luni înainte ca taxa să devină aplicabilă. Dacă nu anulați Serviciul, veți fi obligat să plătiți taxa în același mod în care ne sunt plătite orice alte sume datorate, în conformitate cu termenii și condițiile generale ale Acordului dumneavoastră de client cu noi.

2.2 Furnizorul dvs. de rețea de telefonie mobilă vă poate percepe tarife pentru primirea mesajelor text (inclusiv notificări SMS) și pot exista taxe suplimentare ale operatorului când primiți mesaje text în străinătate. Vă rugăm să contactați furnizorul dumneavoastră de rețea de telefonie mobilă pentru mai multe informații. Sunteți responsabil pentru orice sume percepute de furnizorul dumneavoastră de rețea de telefonie mobilă.

3. Securitate

3.1 Dacă telefonul mobil este pierdut sau furat, trebuie să ne anunțați cât mai curând posibil și în orice caz în termen de 24 de ore de la pierdere sau furt, contactându-ne folosind detaliile de contact din secțiunea 9.

3.2 Trebuie să ne anunțați imediat ce vă schimbați numărul de telefon mobil prin înregistrarea noului număr de telefon mobil prin intermediul site-ului Admiral Markets.

3.3 Fiți conștient de faptul că nu vă vom expedia niciodată un mesaj text în care să vă rugăm să ne furnizați informații cu caracter personal. Dacă primiți un astfel de mesaj, vă rugăm să nu întreprindeți nicio acțiune și să ne contactați cât mai curând posibil utilizând detaliile de contact din secțiunea 9.

4. Răspundere

4.1 Cu toate că ne străduim să menținem informațiile furnizate în cadrul acestui Serviciu precise, actualizate și de încredere, informațiile nu au nicio semnificație legală și nu trebuie să vă bazați pe ele atunci când luați decizii de tranzacționare. Prin urmare, nu ne asumăm nicio răspundere care rezultă din sau în legătură cu acest Serviciu sau informațiile furnizate în cadrul acestui Serviciu, informațiile așteptate să fie furnizate în cadrul Serviciului, ne-furnizate sau furnizate cu întârziere. Nu suntem responsabili pentru, inclusiv, dar fără a ne limita la, următoarele:

4.1.1 Orice daune sau pierderi pe care le-ați putea suferi ca rezultat al bazării pe informațiile furnizate prin intermediul unei notificări SMS, sau din cauza absenței acesteia;

4.1.2 Orice daune sau pierderi pe care le-ați putea suferi ca rezultat al utilizării frauduloase a Serviciului, sau ca rezultat al nerespectării obligațiilor dumneavoastră conform Termenilor de utilizare sau Acordului cu Clientul încheiat cu noi, sau din cauza neglijenței sau comportamentului intenționat, sau din cauza nerespectării măsurilor de securitate a informațiilor din orice motiv;

4.1.3 În cazul în care reparațiile, actualizările și întreținerea rutinieră a sistemelor noastre și ale furnizorilor noștri fac ca noi să nu putem trimite mesaje text, inclusiv notificări SMS;

4.1.4 Dacă nu primiți notificările noastre prin SMS din orice motiv, inclusiv din cauza utilizării intense a rețelei, acoperirea slabă a rețelei, telefonul dvs. fiind oprit; menținerea telefonului în modul avion; telefonul dvs. este în afara serviciului sau aveți spațiu insuficient în "inboxul" SMS-urilor.

4.2 Sunteți responsabil să vă asigurați că nimeni nu are acces la informațiile confidențiale de pe telefonul dumneavoastră mobil. Dacă telefonul mobil este pierdut sau furat, sau dacă vă schimbați numărul sau operatorul de rețea, este responsabilitatea dumneavoastră să ne cereți să anulăm sau să suspendăm Serviciul. Nu vom fi responsabili dacă informațiile contului dumneavoastră devin cunoscute de către cineva pentru că nu ne anunțați sau dacă informațiile de înregistrare pe care ni le-ați furnizat sunt incorecte. Odată ce ne-ai solicitat să anulăm sau să suspendăm Serviciul, vom anula sau suspenda Serviciul cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore de la primirea solicitării dumneavoastră. Nu vom fi responsabili pentru orice daune pe care le-ați putea suferi ca rezultat al furnizării Serviciului în timpul limită maximă menționată mai sus, pe care o avem pentru anularea/suspendarea Serviciului.

4.3 Din motive de claritate, ați convenit prin prezenta că nu vom purta nicio răspundere în legătură cu Serviciul. Dacă răspunderea noastră nu poate fi exclusă în întregime în conformitate cu legea imperativă aplicabilă, răspunderea noastră va fi limitată în măsura maximă permisă de legea

imperativă aplicabilă. În orice caz, răspunderea noastră este limitată la daunele pecuniare directe (excluzând pierderea de profit și orice daune nepatrimoniale) care au fost cauzate de neglijența noastră intenționată.

5. Anulare

5.1 Dacă doriți să reziliați Serviciul, va trebui să vă anulați înregistrarea pentru notificările și alertele SMS. Acest lucru se poate face folosind site-ul nostru web www.admiralmarkets.com/ro sau folosind detaliile de contact din secțiunea 9.

5.2 Putem anula Serviciul în orice moment, prin notificarea scrisă cu cel puțin două luni înainte. Putem anula sau suspenda Serviciul cu efect imediat, fără notificare prealabilă, din motive reglementare sau legale, pentru a asigura securitatea sau a combate fraudă, sau pe orice alt temei prevăzut în Acordul cu Clientul.

6. Alte notificări

Dacă sunteți înregistrat pentru a primi notificări prin SMS, este posibil să vă trimitem din când în când alte mesaje operaționale despre contul dumneavoastră de tranzacționare pe numărul de telefon mobil înregistrat.

7. Dispoziții generale

7.1 Reparațiile, actualizările și întreținerea de rutină a sistemelor noastre sau ale furnizorilor noștri, precum și alte circumstanțe pot face ca Serviciul să nu fie disponibil din când în când. Dacă nu primiți nicio notificare SMS, nu trebuie să presupuneți că nu există motive pentru notificările SMS (inclusiv, dar fără a se limita la, orice activități legate de contul dumneavoastră de tranzacționare).

7.2 Dacă devine evident pentru noi că notificările prin SMS nu sunt primite de telefonul dumneavoastră mobil, putem suspenda Serviciul cu efect imediat. Vă vom trimite o notificare prin e-mail pentru a vă informa cu privire la suspendarea și cerințele noastre rezonabile pentru validarea informațiilor despre telefonul mobil pe care le deținem în legătură cu dumneavoastră. Odată ce informațiile despre telefonul mobil au fost validate de către dumneavoastră, Serviciul va fi reactivat în termen de 24 de ore.

7.3 Putem (dar nu suntem obligați) să vă trimitem prin SMS, poștă sau e-mail, din când în când, informații despre Serviciu, lucrări de întreținere și indisponibilitatea respectivă a Serviciului și pașii pe care trebuie să-i urmați în legătură cu Serviciul.

7.4 Prin înregistrarea pentru Serviciu, vă dați consimțământul pentru stocarea și procesarea datelor și informațiilor personale în măsura necesară pentru furnizarea Serviciului și în conformitate cu politica Admiral Markets privind prelucrarea datelor clienților.

7.5 Putem modifica, completa sau înlocui acești Termeni de Utilizare în orice moment, așa cum este stabilit în Acordul dumneavoastră cu Clientul în ceea ce privește alte documente ale Acordului cu Clientul. Putem, de asemenea, să modificăm Serviciul și detaliile acestuia în orice moment, fără notificare prealabilă.

7.6 Termenii și condițiile generale ale Acordului de Client cu noi și alte documente ale Acordului cu Clientul se vor aplica tuturor aspectelor nereglementate în prezenții Termeni de Utilizare

8. Legea și jurisdicția

Prezenții Termeni de Utilizare sunt guvernați de lege și sunt supuși jurisdicției instanțelor prevăzute în Acordul dumneavoastră de Client cu noi.

9. Contactați-ne

Detaliile de contact generale ale firmelor de investiții Admiral Markets sunt disponibile pe site-ul Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/ro, selectând pagina „Contactați-ne”. Deoarece costul apelurilor poate varia, vă rugăm să consultați furnizorul de servicii pentru informații suplimentare.

Apelurile pot fi înregistrate în scopul monitorizării calității serviciului nostru și în scopuri de securitate.