

Termeni de Utilizare a Serviciului de Notificări SMS

Valabil începând cu 14.03.2025

Termeni de Utilizare

Această Politică stabilește termenii de utilizare și reglementează furnizarea și utilizarea serviciului de notificări SMS (în continuare: Serviciu). Această Politică este unitară pentru toate firmele de investiții care furnizează servicii sub marca Admiral Markets, aparținând grupului de consolidare Admirals Group AS. Firmele de investiții din cadrul Grupului Admiral Markets sunt următoarele: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. și Admirals Europe Ltd. (denumite împreună în acest document „Admiral Markets”).

Acești Termeni de Utilizare completează și modifică termenii și condițiile generale ale Acordului Clientului încheiat cu noi în ceea ce privește Serviciul. În cazul oricărei neconcordanțe între acești Termeni de Utilizare și termenii și condițiile generale ale Acordului Clientului, se vor aplica acești Termeni de Utilizare, dar strict în legătură cu Serviciul.

Trebuie să citiți cu atenție acești Termeni de Utilizare, deoarece aceștia vor guverna furnizarea și utilizarea Serviciului. Dacă aveți întrebări referitoare la acești Termeni de Utilizare, ne puteți contacta folosind datele de contact din secțiunea 9 a acestui document.

Prin înregistrarea pentru Serviciu, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat acești Termeni de Utilizare.

1. General

1.1 Furnizarea Serviciului va consta în trimiterea către dumneavoastră a Notificărilor SMS (Short Message Service), inclusiv informații despre contul/conturile dumneavoastră de tranzacționare deschise la noi (denumite în continuare Notificări SMS), la numărul de telefon mobil pe care l-ați înregistrat la noi. Serviciul este o soluție IT automatizată pentru a oferi clienților o modalitate suplimentară de a primi informații despre cont prin mesaje text SMS. Detalii despre Serviciu pot fi obținute de pe site-ul Admiral Markets www.admiralmarkets.com/ro sau contactându-ne folosind detaliile de contact din secțiunea 9 sau la biroul nostru Admiral Markets.

1.2 Orice și toate informațiile furnizate în cadrul acestui Serviciu nu înlocuiesc, modifică sau suplimentează în niciun fel informațiile (inclusiv informațiile despre tranzacții și depozite) pe care vi le punem la dispoziție în conformitate cu Acordul Clientului (inclusiv informațiile furnizate pe platforma de tranzacționare) și sunt furnizate doar în scopuri de notificare informativă suplimentară. Informațiile furnizate în Notificările SMS nu sunt complete și exhaustive. În cazul oricăror discrepante, informațiile disponibile pe platforma de tranzacționare vor fi considerate corecte. Informațiile furnizate în cadrul acestui Serviciu nu au nicio semnificație juridică și nu trebuie să vă bazați pe acestea atunci când luați decizii de tranzacționare. Nu facem nicio declarație cu privire la acuratețea sau caracterul complet al informațiilor furnizate în cadrul Serviciului.

1.3 Pentru a fi eligibil pentru Notificări SMS, trebuie să aveți un cont de tranzacționare Admiral Markets. Pentru informații suplimentare despre deschiderea unui cont de tranzacționare, vă rugăm să consultați detaliile de contact din secțiunea 9. Notificările SMS sunt disponibile doar dacă contul dumneavoastră este autorizat în mod corespunzător și funcționează corect, ați înregistrat numărul dumneavoastră de telefon mobil pentru a utiliza Serviciul și ați acceptat acești Termeni de Utilizare.

1.4 Vă vom permite să înregistrați doar un singur număr de telefon mobil la noi în orice moment. Acest lucru se va aplica tuturor conturilor de tranzacționare deschise la noi. Dacă sunteți înregistrat pentru a primi Notificări SMS despre mai mult de un cont, vi se va solicita să utilizați o referință de până la cinci caractere pentru a diferenția între conturi.

1.5 Notificările SMS pot fi trimise către un telefon mobil înregistrat la orice operator de rețea mobilă internațională.

1.6 La înregistrarea pentru Serviciu, confirmați că numărul de telefon mobil și orice alte informații transmise către noi sunt valide, exacte și actualizate. Sunteți conștient(ă) că nu putem trimite Notificări SMS către un telefon fix, către un computer capabil să primească text sau către orice alt dispozitiv care nu suportă Notificări SMS.

1.7 Vă vom trimite fiecare Notificare SMS o singură dată. Dacă ștergeți Notificarea SMS de pe telefonul mobil, nu vom putea trimite aceeași Notificare SMS din nou.

1.8 Vom începe să trimitem Notificări SMS în termen de 48 de ore de la prima înregistrare pentru Serviciu.

1.9 Puteți solicita suspendarea temporară a Notificărilor SMS în orice moment. Puteți face acest lucru online în Tabloul de bord, contactându-ne folosind detaliile de contact din secțiunea 9 sau telefonând la biroul Admiral Markets. Suspendarea Serviciului se va aplica tuturor conturilor dumneavoastră, cu excepția cazului în care specificați contul pentru care se aplică suspendarea. Notificările SMS vor înceta în termen de 24 de ore de la primirea cererii dumneavoastră de suspendare. Serviciul va fi reactivat în termen de 48 de ore de la primirea cererii dumneavoastră.

1.10 Notificările SMS trimise în timpul utilizării Serviciului nu vor include informațiile dumneavoastră personale (de exemplu, numele dumneavoastră sau alte informații care ar permite terților nefamiliarizați cu Acordul Clientului și/sau detaliile contului de tranzacționare să vă identifice pe baza Notificării SMS).

2. Taxare

2.1 Serviciul este gratuit din partea noastră. Cu toate acestea, putem impune o taxă pentru Serviciu în orice moment, trimițându-vă o notificare cu cel puțin 2 luni înainte ca taxa să devină aplicabilă. Dacă nu anulați Serviciul, veți fi responsabil pentru plata taxei în același mod în care sunt plătite către noi orice alte sume datorate, în conformitate cu termenii și condițiile generale ale Acordului Clientului încheiat cu noi.

2.2 Furnizorul dumneavoastră de rețea de telefonie mobilă vă poate taxa pentru primirea mesajelor text (inclusiv Notificări SMS) și pot exista taxe suplimentare ale operatorului când primiți mesaje text în străinătate. Vă rugăm să contactați furnizorul dumneavoastră de rețea de telefonie mobilă pentru mai multe informații. Sunteți responsabil pentru orice sume care vă sunt facturate de către furnizorul dumneavoastră de rețea de telefonie mobilă.

3. Securitate

3.1 Dacă telefonul dumneavoastră mobil este pierdut sau furat, trebuie să ne anunțați cât mai curând posibil și, în orice caz, în termen de 24 de ore de la pierdere sau furt, contactându-ne folosind detaliile de contact din secțiunea 9.

3.2 Trebuie să ne notificați imediat ce vă schimbați numărul de telefon mobil prin înregistrarea noului număr de telefon mobil prin intermediul site-ului web Admiral Markets.

3.3 Țineți cont că nu vă vom trimite niciodată un mesaj text prin care să vă solicităm furnizarea de informații personale. Dacă primiți un astfel de mesaj, vă rugăm să nu întreprindeți nicio acțiune și să ne contactați cât mai curând posibil utilizând datele de contact din secțiunea 9.

4. Răspundere

4.1 Deși ne străduim să păstrăm informațiile furnizate în cadrul acestui Serviciu exacte, actualizate și de încredere, informațiile nu au nicio semnificație juridică și nu trebuie să vă bazați pe acestea atunci când luați decizii de tranzacționare. Prin urmare, nu ne asumăm nicio răspundere care decurge din sau în legătură cu acest Serviciu sau informațiile furnizate în cadrul acestui Serviciu, informațiile care se așteaptă să fie furnizate în cadrul Serviciului, nefurnizate sau furnizate cu întârziere. Nu suntem răspunzători pentru următoarele situații, fără a ne limita la acestea:

4.1.1 Orice daună sau pierdere pe care o puteți suferi ca urmare a bazării pe informațiile furnizate printr-o notificare SMS sau din cauza absenței acesteia;

4.1.2 Orice daună sau pierdere pe care o puteți suferi ca rezultat al utilizării frauduloase a Serviciului, sau ca rezultat al nerespectării obligațiilor dumneavoastră în conformitate cu acești Termeni de Utilizare sau Acordul Clientului cu noi, sau al neglijenței sau comportamentului intenționat, sau al incapacității dumneavoastră de a păstra informațiile în siguranță din orice motiv;

4.1.3 În cazul în care reparațiile, actualizările și întreținerea de rutină a sistemelor noastre și a celor ale furnizorilor noștri fac imposibilă trimiterea de mesaje text, inclusiv Notificări SMS;

4.1.4 Dacă nu primiți Notificările noastre SMS din orice motiv, inclusiv din cauza utilizării intense a rețelei, lipsei acoperirii rețelei, telefonul dumneavoastră fiind oprit; menținerea telefonului în modul avion; telefonul dumneavoastră este scos din funcțiune sau nu aveți spațiu suficient în „inbox”-ul dumneavoastră de SMS.

4.2 Sunteți responsabil pentru a vă asigura că nimeni nu are acces la informațiile confidențiale de pe telefonul dumneavoastră mobil. Dacă telefonul dumneavoastră mobil este pierdut sau furat, sau dacă vă schimbați numărul sau operatorul de rețea, este responsabilitatea dumneavoastră să ne cereți să anulăm sau să suspendăm Serviciul. Nu vom fi răspunzători dacă informațiile contului dumneavoastră devin cunoscute cuiva pentru că nu ne notificați sau dacă informațiile de înregistrare pe care ni le-ați furnizat sunt incorecte. Odată ce ne-ați cerut să anulăm sau să suspendăm Serviciul, vom anula sau suspenda Serviciul cât mai curând posibil, însă nu mai târziu de 24 de ore de la primirea cererii dumneavoastră. Nu vom fi răspunzători pentru nicio daună pe care o puteți suferi ca rezultat al furnizării Serviciului în timpul limitei maxime de timp menționate anterior pe care o avem pentru anularea/suspendarea Serviciului.

4.3 Pentru claritate, prin prezenta ați fost de acord că nu vom purta nicio răspundere în legătură cu Serviciul. Dacă răspunderea noastră nu poate fi exclusă în întregime conform legii imperative aplicabile, răspunderea noastră va fi limitată la măsura maximă permisă de legea imperativă aplicabilă. În orice caz, răspunderea noastră este limitată la daune pecuniare directe (excluzând pierderea profitului și orice daune non-pecuniare) care au fost cauzate de conduita noastră intenționată.

5. Anulare

5.1 Dacă doriți să încheiați Serviciul, va trebui să anulați înregistrarea pentru Notificări SMS și alerte. Acest lucru poate fi făcut folosind site-ul nostru www.admiralmarkets.com/ro sau folosind datele de contact din secțiunea 9.

5.2 Putem anula Serviciul în orice moment, oferindu-vă un preaviz scris de cel puțin două luni. Putem anula sau suspenda Serviciul cu efect imediat, fără notificare prealabilă, din motive de reglementare sau legale, pentru a asigura securitatea sau pentru a combate fraudă, sau din orice alt motiv stabilit în Acordul Clientului.

6. Alte notificări

Dacă sunteți înregistrat pentru a primi Notificări SMS, este posibil să vă trimitem din când în când alte mesaje operaționale despre contul dumneavoastră de tranzacționare pe telefonul mobil înregistrat.

7. Prevederi generale

7.1 Reparațiile, actualizările și întreținerea de rutină a sistemelor noastre sau a celor ale furnizorilor noștri, precum și alte circumstanțe pot face ca Serviciul să fie indisponibil din când în când. Dacă nu primiți nicio Notificare SMS, nu trebuie să presupuneți că nu există motive pentru Notificările SMS (inclusiv, dar fără a se limita la, orice activități cu privire la contul dumneavoastră de tranzacționare).

7.2 Dacă ne devine evident că Notificările SMS nu sunt primite de telefonul dumneavoastră mobil, putem suspenda Serviciul cu efect imediat. Vă vom trimite o notificare prin e-mail pentru a vă informa despre suspendare și despre cerințele noastre rezonabile pentru validarea informațiilor despre telefonul mobil pe care le deținem în legătură cu dumneavoastră. Odată ce informațiile despre telefonul dumneavoastră mobil au fost validate de dumneavoastră, Serviciul va fi restabilit în termen de 24 de ore.

7.3 Putem (dar nu suntem obligați) să vă trimitem prin SMS, poștă sau e-mail, din când în când, informații despre Serviciu, lucrări de întreținere și indisponibilitatea respectivă a Serviciului, precum și pașii pe care trebuie să îi urmați în legătură cu Serviciul.

7.4 Prin înregistrarea pentru Serviciu, vă dați consimțământul pentru stocarea și procesarea datelor și informațiilor dumneavoastră personale în măsura necesară pentru furnizarea Serviciului și în conformitate cu politica Admiral Markets de procesare a datelor clienților.

7.5 Putem modifica, completa sau înlocui acești Termeni de Utilizare în orice moment, așa cum este prevăzut în Acordul Clientului cu privire la alte documente ale Acordului Clientului. De asemenea, putem schimba Serviciul și detaliile acestuia în orice moment fără notificare prealabilă.

7.6 Termenii și condițiile generale ale Acordului Clientului încheiat cu noi și alte documente ale Acordului Clientului se vor aplica tuturor aspectelor care nu sunt reglementate în acești Termeni de Utilizare.

8. Legea și jurisdicția

Acești Termeni de Utilizare sunt guvernați de legea și sunt supuși jurisdicției instanțelor stabilite în Acordul Clientului încheiat cu noi.

9. Contactați-ne

Datele generale de contact ale firmelor de investiții Admiral Markets sunt disponibile pe site-ul Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/ro, accesând pagina 'Contact Us'. Întrucât costul apelurilor poate varia, vă rugăm să verificați cu furnizorul dumneavoastră de servicii pentru informații suplimentare.

Apelurile pot fi înregistrate în vederea monitorizării calității Serviciului nostru și în scopuri de securitate.