

Termeni de Plată Admiral Markets AS

Valabili din 14.03.2025

Acești termeni (denumiți în continuare „Termeni”) se aplică depozitelor și retragerilor financiare (denumite în continuare „Plăți”) efectuate de clienții Admiral Markets AS (denumit în continuare „AM”) în legătură cu conturile lor de tranzacționare cu Admiral Markets.

Prin trimiterea unei cereri de plată către AM, clientul confirmă că a citit, a înțeles și este de acord să respecte acești Termeni, precum și condițiile specifice ale metodei de plată alese în Panoul de control. Aspectele care nu sunt acoperite de acești Termeni sunt supuse termenilor și condițiilor generale ale AM.

1. Plăți

1.1 Clienții pot trimite cereri de plată în orice moment, iar AM le va accepta cu condiția ca clientul să respecte Termenii Generali de Serviciu și termenii de plată ai AM. AM nu acceptă sau procesează plăți din conturi care nu aparțin clientului.

1.2 Pentru retrageri, AM își rezervă dreptul de a procesa cererea prin aceeași bancă sau bancă intermediară și către același cont utilizat pentru plata inițială sau orice plată anterioară, indiferent de metoda de retragere preferată de client.

1.3 AM își rezervă dreptul de a întârzia procesarea unei cereri de plată și de a solicita documente suplimentare în orice moment pentru a verifica originea plății sau din alte motive necesare.

1.4 AM se angajează să respecte Directiva Uniunii Europene privind Combaterea Spălării Banilor (AMLD) și alte reglementări aplicabile privind prevenirea infracțiunilor financiare. Pentru a îndeplini aceste obligații, AM își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare de la clienți în orice moment pentru a le verifica identitatea, sursa fondurilor sau scopul unei tranzacții. Neprezentarea documentelor solicitate poate duce la întârzieri sau respingerea cererii de plată.

2. Detalii suplimentare privind plata

2.1 În timpul procesului de solicitare a plății, Panoul de control va afișa condiții specifice aplicabile plății (de exemplu, limite de plată, timpi de procesare etc.). Fiecare client este singurul responsabil pentru revizuirea acestor detalii înainte de a trimite o cerere de plată.

3. Cereri de plată defectuoase sau inexacte

3.1 Clienții trebuie să revizuiască cu atenție cererile de plată pentru a identifica posibile inexactități. Dacă un client transmite o cerere de plată incorectă sau inexactă, AM nu este obligat să recupereze fondurile de la furnizorul de servicii de plată sau să compenseze clientul pentru cheltuielile, comisioanele de transfer sau alte costuri suportate. Clientul trebuie să ramburseze AM pentru orice cheltuieți sau pierderi rezultate din transmiterea unei cereri de plată incorecte sau inexacte.

3.2 AM nu este obligat să revindică Plata de la Furnizorul de Servicii de Plată și nici să ramburseze clientului taxele, costurile sau alte cheltuieli suportate în acest sens. Clientul va fi singurul responsabil pentru asigurarea corectitudinii detaliilor de plată furnizate.

4. Taxe

4.1 Dacă moneda de bază a contului de tranzacționare al clientului diferă de moneda de bază a plății primite, suma va fi convertită în moneda de bază a contului de tranzacționare utilizând cursul de schimb al băncii care administrează contul AM la momentul procesării.

4.2 Depozitele vor fi creditate în contul de tranzacționare al clientului în termen de o zi lucrătoare, între orele 09:00 și 18:00 GMT+2, după ce fondurile au fost primite în contul bancar al AM.

4.3 Dacă se aplică taxe de serviciu suplimentare (bancă destinatară sau bancă intermediară) pentru un transfer, acestea vor fi deduse din suma transferată. Ca rezultat, clientul poate primi o sumă mai mică decât cea așteptată inițial. AM nu este responsabilă pentru nicio taxă percepută de alte bănci în timpul procesului de transfer.

4.4 Dacă transferul implică o taxă de serviciu percepută contului bancar al AM (de exemplu, un tip de taxă de transfer precum "destinatarul plătește toate taxele" sau "costuri partajate"), taxa va fi dedusă din suma creditată în contul de tranzacționare al clientului.

4.5 AM procesează retragerile de fonduri din contul de tranzacționare al clientului în aceeași zi lucrătoare dacă cererea de retragere este primită înainte de ora 18:00 GMT+2. Cererile de retragere transmise după ora 18:00 GMT+2, în weekend-uri, sărbători legale sau zile nelucrătoare vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.

4.6 Taxele aplicabile sunt calculate în moneda de bază a contului de tranzacționare al clientului. De exemplu, dacă moneda de bază este EUR, comisioanele sunt calculate în EUR; dacă moneda de bază este GBP, comisioanele sunt calculate în GBP.

4.7 Vă rugăm să rețineți că tranzacționarea poate implica costuri suplimentare legate de extinderea pozițiilor overnight (de exemplu, tranzacții swap și taxe de dobândă), precum și ajustări de dividende pentru CFD-urile pe acțiuni și indici, conform condițiilor specificate în secțiunea de specificații a instrumentelor de pe site-ul AM.

5. Legislația Regională

5.1 Întrucât serviciile financiare și tranzacțiile monetare sunt supuse unor reglementări diferite în diverse regiuni, fiecare client este singurul responsabil pentru respectarea oricăror cerințe legale locale, inclusiv obligațiile fiscale aplicabile.

5.2 Clienții sunt singurii responsabili pentru respectarea obligațiilor fiscale locale, inclusiv raportarea și plata oricăror taxe aplicabile tranzacțiilor lor, conform cadrului legal al țării de reședință. AM nu oferă consultanță fiscală, iar clienții sunt încurajați să solicite consultanță profesională independentă cu privire la obligațiile lor fiscale.

5.3 AM operează sub supravegherea Autorității de Supraveghere și Rezoluție Financiară din Estonia (Finantsinspektsioon) și respectă reglementările aplicabile, inclusiv Directiva Europeană privind Piețele de Instrumente Financiare (MiFID II).

6. Defecțiuni ale Sistemului de Plată

6.1 Clienții trebuie să fie conștienți de potențialele întreruperi, întârzieri și defecțiuni asociate sistemelor de plată online, în special cele operate de furnizorii de servicii de plată. Clienților li se recomandă cu insistență să mențină software-ul antivirus actualizat și să își verifice în mod regulat dispozitivele pentru depistarea virusilor.

6.2 AM nu este responsabilă pentru nicio întârziere, eroare sau întrerupere care apare în cadrul sistemelor furnizorilor de servicii de plată sau al altor sisteme tehnice și nici pentru consecințele care rezultă din astfel de întârzieri, erori sau întreruperi.

Vă rugăm să rețineți că tranzacționarea poate implica costuri suplimentare legate de prelungirea pozițiilor overnight (de exemplu, tranzacții swap și taxe de dobândă), precum și ajustări de dividende pentru CFD-urile pe acțiuni și indici, conform condițiilor specificate în secțiunea de specificații a instrumentelor de pe site-ul Admiral Markets.