Admirals Europe Ltd (previously Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Email: info@admiralmarkets.com.cy
License number: 201/13
Registration number: HE310328

Termos de Utilização do Serviço de Notificação por SMS

***A referência à Admirals Europe Ltd deve ser sempre interpretada como "Admirals Europe Ltd (anteriormente denominada Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

Válido a partir de 29.05.2024

Termos de Utilização

Esta Política estabelece os termos de utilização e reger o fornecimento e utilização do serviço de notificação por SMS (doravante: Serviço). Esta Política é uma política unificada para as empresas de investimento que prestam serviços sob a marca comercial Admiral Markets, pertencente ao grupo de consolidação Admirals Group AS. As empresas de investimento pertencentes ao Grupo Admiral Markets consistem nas seguintes: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd e Admirals AU Pty Ltd. (aqui referidas conjuntamente como "Admiral Markets").

Estes Termos de Utilização complementam e alteram os termos e condições gerais do Acordo de Cliente que aceitou connosco, em relação ao Serviço. No caso de qualquer inconsistência entre estes Termos de Utilização e os termos e condições gerais do Acordo de Cliente, estes Termos de Utilização serão aplicados, mas apenas estritamente em relação ao Serviço.

Deve ler atentamente estes Termos de Utilização, pois estes irão reger a prestação e utilização do Serviço. Se tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Utilização, entre em contacto connosco através dos meios de contacto descritos na secção 9 deste documento.

Ao registar-se para o Serviço, confirma que leu, compreendeu e aceitou estes Termos de Utilização.

1. Geral

1.1 A prestação do Serviço consistirá no envio de notificações por SMS (Serviço de Mensagens Curtas), incluindo informações sobre a(s) sua(s) conta(s) de negociação aberta(s) connosco (doravante notificações por SMS), para o número de telemóvel que registou connosco. O Serviço é uma funcionalidade de TI automatizada para fornecer aos clientes uma forma adicional de receber informações da conta através de mensagens de texto SMS. Pode obter detalhes sobre o Serviço no website da Admiral Markets em www.admiralmarkets.com/pt ou entre em contacto connosco através dos meios de contacto descritos na secção 9 ou no nosso escritório da Admiral Markets.

1.2 Qualquer informação fornecida ao abrigo deste Serviço não substitui, altera ou complementa, de qualquer forma, as informações (incluindo as informações sobre transações e depósitos) que disponibilizamos a si, de acordo com o Acordo de Cliente (incluindo as informações fornecidas na plataforma de negociação) e é fornecida apenas para fins informativos adicionais de notificação. As informações fornecidas nas notificações por SMS não são completas e abrangentes. No caso de qualquer discrepância, a informação disponível na plataforma de negociação será considerada correta. As informações fornecidas ao abrigo deste Serviço não têm qualquer significado legal e não devem ser levadas em consideração ao tomar decisões de negociação. Não garantimos a precisão ou completude das informações fornecidas ao abrigo do Serviço.

1.3 Para ser elegível para receber notificações por SMS, é necessário ter uma conta de negociação na Admiral Markets. Para obter mais informações sobre a abertura de uma conta de negociação,

Admirals Europe Ltd (previously Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Email: info@admiralmarkets.com.cy
License number: 201/13
Registration number: HE310328

consulte os meios de contacto na secção 9. As notificações por SMS estão disponíveis apenas se a sua conta estiver devidamente autorizada e a funcionar corretamente, se tiver registado o seu número de telemóvel para usar o Serviço e se tiver aceitado estes Termos de Utilização.

1.4 Só permitiremos que registe um número de telemóvel na sua conta, a qualquer momento. Tal aplicar-se-á a todas as suas contas de negociação que abrir connosco. Se estiver registado para receber notificações por SMS em mais de uma conta, ser-lhe-á solicitado que utilize uma referência de até cinco caracteres para diferenciar as contas.

1.5 As notificações por SMS podem ser enviadas para um telemóvel registado em qualquer operadora de rede móvel internacional.

1.6 Ao registar-se no Serviço, confirma que o número de telemóvel, e qualquer outra informação transmitida para nós, é válido, preciso e está atualizado. Deve ter presente que não podemos enviar notificações por SMS para um telefone fixo, para um computador capaz de receber texto ou para qualquer outro dispositivo que não suporte notificações por SMS.

1.7 Cada notificação por SMS só será enviada uma vez para si. Se eliminar a notificação por SMS do seu telemóvel, não nos será possível reenviar a mesma notificação por SMS.

1.8 Começaremos a enviar notificações por SMS no prazo de 48 horas a partir do primeiro registo no Serviço.

1.9 Pode solicitar-nos a suspensão temporária das suas notificações por SMS a qualquer momento. Tal pode ser feito online, no seu Dashboard, através de contacto para os nossos serviços pelos meios de contacto descritos na secção 9 ou por chamada telefónica para o nosso escritório da Admiral Markets. A suspensão do Serviço será aplicada a todas as suas contas, exceto se a conta à qual a suspensão é aplicada for especificada por si. As notificações por SMS serão interrompidas no prazo de 24 horas a partir da receção do seu pedido de suspensão. O Serviço será restabelecido no prazo de 48 horas a partir da receção do seu pedido.

1.10 As notificações por SMS enviadas ao abrigo do Serviço não incluirão as suas informações pessoais (ou seja, o seu nome ou outras informações que permitiriam a terceiros não familiarizados com o seu Acordo de Cliente e/ou detalhes da conta de negociação identificá-lo com base na notificação por SMS).

2. Cobrança

2.1 O Serviço é gratuito do nosso lado. No entanto, poderemos impor uma taxa no Serviço, a qualquer momento, enviando-lhe um aviso com, pelo menos, 2 meses de antecedência, antes da taxa se tornar aplicável. Se não cancelar o Serviço, será responsável por pagar a taxa, da mesma forma que quaisquer outros valores devidos são pagos a nós, de acordo com os termos e condições gerais do Acordo de Cliente que celebrou connosco.

2.2 O seu fornecedor de rede móvel pode cobrar-lhe pela receção de mensagens de texto (incluindo notificações por SMS) e podem ocorrer encargos adicionais da parte do operador ao receber mensagens de texto no estrangeiro. Contacte o seu fornecedor de rede móvel para obter mais informações. Você é responsável por quaisquer valores cobrados pelo seu fornecedor de rede móvel.

3. Segurança

Admirals Europe Ltd (previously Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Email: info@admiralmarkets.com.cy
License number: 201/13
Registration number: HE310328

3.1 No caso do seu telemóvel ser perdido ou roubado, deve notificar-nos assim que for razoavelmente possível e, em qualquer caso, no prazo de 24 horas após a perda ou roubo, através de contacto para os nossos serviços e utilizando os contactos descritos na secção 9.

3.2 Deve notificar-nos assim que alterar o número do seu telemóvel e registar o novo número de telemóvel através do website da Admiral Markets.

3.3 Deve ter presente que nunca lhe enviaremos uma mensagem de texto com pedidos para fornecer qualquer informação pessoal. Se receber uma mensagem desse teor, não tome nenhuma ação e entre em contacto connosco o mais rápido possível através dos meios de contacto descritos na secção 9.

4. Responsabilidade

4.1 Embora nos esforcemos por manter as informações fornecidas neste Serviço precisas, atualizadas e confiáveis, as informações não têm qualquer fundamento legal e não devem ser consideradas ao tomar decisões de negociação. Portanto, não assumimos qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada com este Serviço, com as informações fornecidas ao abrigo deste Serviço, com as informações esperadas para serem fornecidas sob o Serviço, não fornecidas ou fornecidas com atraso. Não somos responsáveis por, incluindo, mas sem limitar, o seguinte:

4.1.1 Qualquer dano ou perda que possa sofrer como resultado de confiar nas informações fornecidas por uma notificação por SMS, ou a sua ausência;

4.1.2 Qualquer dano ou perda que possa sofrer como resultado da utilização fraudulenta do Serviço, ou como resultado do seu não cumprimento das suas obrigações nos termos destes Termos de Utilização ou do Acordo de Cliente celebrado connosco, ou a sua negligência ou conduta dolosa, ou falha sua em manter as informações seguras por qualquer motivo;

4.1.3 Quando reparações, atualizações e manutenção de rotina nos nossos sistemas e nos sistemas dos nossos fornecedores impedem que possamos enviar mensagens de texto, incluindo notificações por SMS;

4.1.4 Se não receber as nossas notificações por SMS, por qualquer motivo, incluindo sobrecarga da rede, falta de cobertura de rede, ter o seu telefone desligado, manter o telefone no modo de avião, ter o seu telefone fora de serviço ou não ter espaço suficiente na sua "caixa de entrada" de SMS.

4.2 É da sua responsabilidade garantir que ninguém tenha acesso a informações confidenciais no seu telemóvel. Se o seu telemóvel for perdido ou roubado, ou se você trocar o seu número ou de operadora, é sua responsabilidade pedir-nos para cancelar ou suspender o Serviço. Não seremos responsáveis se as informações da sua conta forem reveladas a alguém devido a falta de notificação sua para connosco ou se as informações de registo que nos forneceu estiverem incorretas. Uma vez que nos tenha pedido para cancelar ou suspender o Serviço, iremos cancelar ou suspender o Serviço o mais rapidamente possível, no entanto, não mais tarde do que 24 horas após recebermos o seu pedido. Não seremos responsáveis por qualquer dano que possa sofrer como resultado do Serviço ser fornecido durante o limite máximo anterior que temos para cancelar/suspender o Serviço.

4.3 A fim de garantir a clareza, você concordou que não teremos qualquer responsabilidade em

Admirals Europe Ltd (previously Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Email: info@admiralmarkets.com.cy
License number: 201/13
Registration number: HE310328

relação ao Serviço. Se a nossa responsabilidade não puder ser totalmente excluída de acordo com a lei imperativa aplicável, a nossa responsabilidade será limitada na medida máxima permitida pela lei imperativa aplicável. Em qualquer caso, a nossa responsabilidade está limitada a danos pecuniários diretos (excluindo perda de lucro e qualquer dano não pecuniário) que tenham sido causados por nossa conduta dolosa.

5. Cancelamento

5.1 Se desejar terminar o Serviço, terá de cancelar o seu registo para notificações e alertas por SMS. Tal pode ser feito através do nosso website www.admiralmarkets.com/pt ou através dos contactos descritos na secção 9.

5.2 Poderemos cancelar o Serviço a qualquer momento, com envio de aviso nosso por escrito com antecedência de, pelo menos, dois meses. Poderemos cancelar ou suspender o Serviço com efeito imediato, sem aviso prévio, por motivos regulatórios ou legais, para garantir a segurança ou combater fraudes, ou por qualquer outro motivo estabelecido no Acordo de Cliente.

6. Outras notificações

Se estiver registado para receber notificações por SMS, poderemos, ocasionalmente, enviar outras mensagens operacionais sobre a sua conta de negociação para o seu telemóvel registado.

7. Disposições gerais

7.1 Reparações, atualizações e manutenções de rotina nos nossos sistemas, ou nos sistemas dos nossos fornecedores, bem como outras circunstâncias, podem tornar o Serviço indisponível ocasionalmente. Se não receber nenhuma notificação por SMS, não pode assumir que não há motivos para receber as notificações por SMS (incluindo, mas sem limitar a, quaisquer atividades relacionadas com a sua conta de negociação).

7.2 Se se tornar evidente para nós que as notificações por SMS não estão a ser recebidas pelo seu telemóvel, poderemos suspender o Serviço com efeito imediato. Iremos enviar-lhe uma notificação por e-mail para informar sobre a suspensão e sobre os nossos requisitos razoáveis para validar as informações referente ao seu telemóvel que temos em relação a si. Uma vez que as informações do seu telemóvel tenham sido validadas por si, o Serviço será restabelecido no prazo de 24 horas.

7.3 Poderemos (mas não somos obrigados) enviar-lhe, por SMS, correio ou e-mail, ocasionalmente, informações sobre o Serviço, trabalhos de manutenção e respetiva indisponibilidade do Serviço, e ações que tenha de tomar em relação ao Serviço.

7.4 Ao registar-se no Serviço, dá o seu consentimento para armazenar e processar os seus dados pessoais e informações, na medida necessária, para o fornecimento do Serviço e de acordo com a política da Admiral Markets para o processamento de dados de clientes.

7.5 Poderemos alterar, complementar ou substituir estes Termos de Utilização a qualquer momento, conforme estabelecido no seu Acordo de Cliente, com relação a outros documentos do Acordo de Cliente. Poderemos, também, alterar o Serviço e os seus detalhes a qualquer momento, sem aviso prévio.

7.6 Os termos e condições gerais do seu Acordo de Cliente celebrado connosco, e outros documentos do Acordo de Cliente, serão aplicáveis a todas as questões não regulamentadas nestes

Admirals Europe Ltd (previously Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Email: info@admiralmarkets.com.cy
License number: 201/13
Registration number: HE310328

8. Lei e jurisdição

Estes Termos de Utilização são regidos pela lei e estão sujeitos à jurisdição dos tribunais estabelecidos no seu Acordo de Cliente celebrado connosco.

9. Contacte-nos

Os detalhes de contacto gerais das empresas de investimento da Admiral Markets estão disponíveis no website da Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/pt, na página "Contacte-nos". Como o custo das chamadas pode variar, consulte o seu fornecedor de serviços para obter informações adicionais.

As chamadas podem ser gravadas para monitorizar a qualidade do nosso serviço e para fins de segurança.