

Termos de Utilização do Serviço de Notificação por SMS

Válido a partir de 14.03.2025

Termos de Utilização

Esta Política estabelece os termos de utilização e rege a prestação e utilização do serviço de notificação por SMS (doravante: Serviço). Esta Política é uma política unificada para as empresas de investimento que prestam serviços sob a marca Admiral Markets, pertencentes ao grupo de consolidação Admirals Group AS. As empresas de investimento dentro do Grupo Admiral Markets são as seguintes: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. e Admirals Europe Ltd. (conjuntamente referidas aqui como "Admiral Markets").

Estes Termos de Utilização complementam e alteram os termos e condições gerais do seu Acordo do Cliente connosco relativamente ao Serviço. Em caso de qualquer inconsistência entre estes Termos de Utilização e os termos e condições gerais do Acordo do Cliente, estes Termos de

Utilização prevalecerão, mas apenas estritamente em relação ao Serviço. Deve ler estes Termos de Utilização cuidadosamente, uma vez que estes regerão a prestação e utilização do Serviço. Caso tenha quaisquer dúvidas relativas a estes Termos de Utilização, deverá contactar-nos utilizando os dados de contacto na secção 9 deste documento.

Ao registar-se no Serviço, confirma que leu, compreendeu e aceitou estes Termos de Utilização.

1. Geral

1.1 A prestação do Serviço consistirá no envio de notificações por mensagens de texto SMS (Short Message Service), incluindo informações sobre a(s) sua(s) conta(s) de negociação abertas connosco (doravante Notificações por SMS), para o número de telemóvel que registou connosco. O Serviço é uma solução informática automatizada para fornecer aos clientes uma forma adicional de receber informações da conta via mensagens de texto SMS. Os detalhes do Serviço podem ser obtidos no website da Admiral Markets www.admiralmarkets.com/pt ou contactando-nos através dos detalhes de contacto na secção 9 ou no escritório da Admiral Markets.

1.2 Qualquer e toda a informação fornecida ao abrigo deste Serviço não substitui, altera ou complementa de qualquer forma a informação (incluindo a informação sobre transações e depósitos) que disponibilizamos para si de acordo com o Acordo do Cliente (incluindo a informação que é fornecida na plataforma de negociação) e é apenas fornecida para fins de notificação informativa adicional. A informação fornecida nas Notificações por SMS não é completa nem abrangente. Em caso de discrepâncias, a informação disponível na plataforma de negociação será considerada correta. A informação fornecida ao abrigo deste Serviço não tem qualquer significado legal e não deve ser utilizada como base para tomar decisões de negociação. Não fazemos qualquer declaração relativamente à exatidão ou integralidade da informação fornecida ao abrigo do Serviço.

1.3 Para ser elegível para Notificações por SMS, deve possuir uma conta de negociação Admiral Markets. Para mais informações sobre como abrir uma conta de negociação, consulte os detalhes de contacto na secção 9. As Notificações por SMS estão disponíveis apenas se a sua conta estiver devidamente autorizada e a funcionar corretamente, se tiver registado o seu número de telemóvel para utilizar o Serviço e tiver aceitado estes Termos de Utilização.

1.4 Apenas lhe permitiremos registar um número de telemóvel connosco em qualquer momento. Isto aplicar-se-á a todas as suas contas de negociação abertas connosco. Se estiver registado para receber Notificações por SMS sobre mais do que uma conta, ser-lhe-á solicitado que utilize uma referência de até cinco caracteres para diferenciar entre as contas.

1.5 As Notificações por SMS podem ser enviadas para um telemóvel registado em qualquer operadora de rede móvel internacional.

1.6 Ao registar-se no Serviço, confirma que o número de telemóvel e quaisquer outras informações transmitidas a nós são válidas, precisas e atualizadas. Está ciente de que não podemos enviar Notificações por SMS para um telefone fixo, para um computador capaz de receber texto ou para qualquer outro dispositivo que não suporte Notificações por SMS.

1.7 Enviaremos cada notificação por SMS apenas uma vez. Se eliminar a notificação por SMS do seu telemóvel, não poderemos enviar a mesma notificação por SMS novamente.

1.8 Começaremos a enviar notificações por SMS no prazo de 48 horas após o primeiro registo no Serviço.

1.9 Pode solicitar-nos a suspensão temporária das suas Notificações por SMS a qualquer momento. Pode fazê-lo online no seu Painel, contactando-nos através dos dados de contacto na secção 9 ou telefonando para o nosso escritório da Admiral Markets. A suspensão do Serviço será aplicada a todas as suas contas, exceto se especificar a conta à qual pretende aplicar a suspensão. As Notificações por SMS cessarão no prazo de 24 horas após a receção do seu pedido de suspensão. O Serviço será restabelecido no prazo de 48 horas após a receção do seu pedido.

1.10 As notificações por SMS enviadas durante a utilização do Serviço não incluirão as suas informações pessoais (ou seja, o seu nome ou outras informações que permitiriam a terceiros não familiarizados com o seu Acordo do Cliente e/ou detalhes da conta de negociação identificá-lo com base na notificação por SMS).

2. Cobrança

2.1 O Serviço é gratuito da nossa parte. No entanto, podemos impor uma taxa sobre o Serviço a qualquer momento, enviando-lhe um aviso com pelo menos 2 meses de antecedência antes da taxa se tornar aplicável. Se não cancelar o Serviço, será responsável por pagar a taxa da mesma forma que quaisquer outros montantes devidos nos são pagos, de acordo com os termos e condições gerais do seu Acordo do Cliente connosco.

2.2 O seu fornecedor de rede de telemóvel poderá cobrar-lhe pelo recebimento de mensagens de texto (incluindo notificações por SMS) e poderão existir custos adicionais de operadora ao receber mensagens de texto no estrangeiro. Por favor, contacte o seu fornecedor de rede de telemóvel para mais informações. É responsável por quaisquer montantes que lhe sejam cobrados pelo seu fornecedor de rede de telemóvel.

3. Segurança

3.1 Se o seu telemóvel for perdido ou roubado, deve notificar-nos logo que razoavelmente possível, e em qualquer caso no prazo de 24 horas após a perda ou roubo, contactando-nos através dos dados de contacto indicados na secção 9.

3.2 Deve notificar-nos assim que alterar o seu número de telemóvel, registando o novo número de telemóvel através do site da Admiral Markets.

3.3 Tenha em atenção que nunca lhe enviaremos uma mensagem de texto a solicitar que forneça informações pessoais. Se receber tal mensagem, por favor não tome qualquer ação e contacte-nos logo que razoavelmente possível, utilizando os dados de contacto indicados na secção 9.

4. Responsabilidade

4.1 Embora nos esforcemos para manter as informações fornecidas neste Serviço precisas, atualizadas e fiáveis, as informações não têm qualquer significado legal e não devem ser utilizadas como base para tomar decisões de negociação. Portanto, não assumimos qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada com este Serviço ou as informações fornecidas através deste Serviço, as informações que se espera que sejam fornecidas no âmbito do Serviço, não fornecidas ou fornecidas com atraso. Não somos responsáveis por, incluindo, mas não se limitando a, o seguinte:

4.1.1 Qualquer dano ou perda que possa sofrer como resultado de confiar nas informações fornecidas por uma notificação SMS, ou na ausência da mesma;

4.1.2 Qualquer dano ou perda que possa sofrer como resultado do uso fraudulento do Serviço, ou como resultado do incumprimento das suas obrigações ao abrigo destes Termos de Utilização ou do Acordo do Cliente connosco, ou da sua negligência ou conduta dolosa, ou da sua falha em manter a informação segura por qualquer motivo;

4.1.3 Quando reparações, atualizações e manutenção de rotina nos nossos sistemas e nos dos nossos fornecedores implicam que não conseguimos enviar mensagens de texto, incluindo notificações por SMS;

4.1.4 Se não receber as nossas notificações por SMS por qualquer motivo, incluindo devido a utilização intensiva da rede, ausência de cobertura de rede, o seu telemóvel estar desligado, em modo de avião, fora de serviço ou não dispor de espaço suficiente na sua "caixa de entrada" de SMS.

4.2 É responsável por garantir que ninguém tenha acesso a informações confidenciais no seu telemóvel. Se o seu telemóvel for perdido ou roubado, ou se mudar de número ou operador de rede, é da sua responsabilidade solicitar-nos o cancelamento ou suspensão do Serviço. Não seremos responsáveis se as informações da sua conta se tornarem conhecidas por terceiros porque não nos notificou ou se as informações de registo que nos forneceu estiverem incorretas. Após solicitar-nos o cancelamento ou suspensão do Serviço, procederemos ao cancelamento ou suspensão logo que possível, nunca ultrapassando as 24 horas após a receção do seu pedido. Não seremos responsáveis por quaisquer danos que possa sofrer como resultado da prestação do Serviço durante o período máximo de tempo estabelecido para o cancelamento/suspensão do mesmo.

4.3 Para maior clareza, concorda por este meio que não assumiremos qualquer responsabilidade relacionada com o Serviço. Se a nossa responsabilidade não puder ser totalmente excluída ao abrigo da lei imperativa aplicável, a nossa responsabilidade será limitada ao máximo permitido por essa mesma lei. Em qualquer caso, a nossa responsabilidade está limitada aos danos pecuniários diretos (excluindo perda de lucros e quaisquer danos não pecuniários) que tenham sido causados pela nossa conduta dolosa.

5. Cancelamento

5.1 Se desejar terminar o Serviço, terá de cancelar o seu registo para Notificações por SMS e alertas. Isto pode ser feito através do nosso website www.admiralmarkets.com/pt ou utilizando os dados de contacto indicados na secção 9.

5.2 Podemos cancelar o Serviço a qualquer momento, mediante um aviso por escrito com pelo menos dois meses de antecedência. Podemos cancelar ou suspender o Serviço com efeito imediato e sem aviso prévio por razões regulamentares ou legais, para garantir a segurança, para combater fraudes, ou por qualquer outro motivo estabelecido no Acordo do Cliente.

6. Outras notificações

Se estiver registado para receber Notificações por SMS, poderemos, ocasionalmente, enviar outras mensagens operacionais sobre a sua conta de negociação para o seu telemóvel registado.

7. Disposições gerais

7.1 Reparações, atualizações e manutenção de rotina nos nossos sistemas ou nos dos nossos fornecedores, bem como outras circunstâncias, podem tornar o Serviço indisponível periodicamente. Se não receber quaisquer Notificações por SMS, não deverá presumir que não existem motivos para as Notificações por SMS (incluindo, mas não se limitando a, quaisquer atividades relacionadas com a sua conta de negociação).

7.2 Se nos apercebermos de que as Notificações por SMS não estão a ser recebidas pelo seu telemóvel, poderemos suspender o Serviço com efeito imediato. Enviar-lhe-emos uma notificação por e-mail para o informar da suspensão e dos nossos requisitos razoáveis para validar as informações do telemóvel que mantemos em relação a si. Uma vez que as informações do seu telemóvel tenham sido validadas por si, o Serviço será restabelecido no prazo de 24 horas.

7.3 Podemos (mas não somos obrigados a) enviar-lhe por SMS, correio ou e-mail, periodicamente, informações sobre o Serviço, trabalhos de manutenção e respetiva indisponibilidade do Serviço, bem como os passos que necessita de tomar relativamente ao Serviço.

7.4 Ao registar-se no Serviço, dá o seu consentimento para armazenar e processar os seus dados e informações pessoais na medida necessária para fornecer o Serviço e de acordo com a política da Admiral Markets para o processamento de dados de clientes.

7.5 Podemos alterar, complementar ou substituir estes Termos de Utilização a qualquer momento, conforme estabelecido no seu Acordo do Cliente relativamente a outros documentos do Acordo do Cliente. Também podemos alterar o Serviço e os seus detalhes a qualquer momento sem aviso prévio.

7.6 Os termos e condições gerais do seu Acordo do Cliente connosco e outros documentos do Acordo do Cliente aplicar-se-ão a todas as questões não regulamentadas nestes Termos de Utilização.

8. Lei e jurisdição

Estes Termos de Utilização são regidos pela lei e estão sujeitos à jurisdição dos tribunais estabelecidos no seu Acordo do Cliente connosco.

9. Contacte-nos

Os dados gerais de contacto das empresas de investimento Admiral Markets estão disponíveis no website da Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/pt, seleccionando a página 'Contacte-nos'. Como o custo das chamadas pode variar, consulte o seu fornecedor de serviços para informações adicionais.

As chamadas poderão ser gravadas para monitorizar a qualidade do nosso Serviço e para fins de segurança.