

Termos de Pagamento da Admiral Markets AS

Válidos a partir de 14.03.2025

Estes termos (doravante designados por "Termos") aplicam-se a depósitos e levantamentos financeiros (doravante designados por "Pagamentos") efetuados por clientes da Admiral Markets AS (doravante designada por "AM") relativamente às suas contas de negociação com a Admiral Markets.

Ao submeter um pedido de pagamento à AM, o cliente confirma que leu, compreendeu e concorda em cumprir estes Termos, bem como as condições específicas do método de pagamento escolhido no Painel de Controlo. As questões não abrangidas por estes Termos estão sujeitas aos termos e condições gerais da AM.

1. Pagamentos

1.1 Os clientes podem submeter pedidos de pagamento a qualquer momento, e a AM aceitá-los-á desde que o cliente cumpra os Termos Gerais de Serviço e os termos de pagamento da AM. A AM não aceita nem processa pagamentos de contas que não pertençam ao cliente.

1.2 Para levantamentos, a AM reserva-se o direito de processar o pedido através do mesmo banco ou banco intermediário e para a mesma conta utilizada para o pagamento inicial ou qualquer pagamento anterior, independentemente do método de levantamento preferido pelo cliente.

1.3 A AM reserva-se o direito de atrasar o processamento de um pedido de pagamento e solicitar documentos adicionais a qualquer momento para verificar a origem do pagamento ou por outras razões necessárias.

1.4 A AM está comprometida em cumprir com a Diretiva Europeia de Combate ao Branqueamento de Capitais (AMLDD) e outros regulamentos aplicáveis relativos à prevenção de crimes financeiros. Para cumprir estas obrigações, a AM reserva-se o direito de solicitar documentos adicionais aos clientes a qualquer momento para verificar a sua identidade, a origem dos fundos ou a finalidade de uma transação. A não apresentação dos documentos solicitados pode resultar em atrasos ou rejeição do pedido de Pagamento.

2. Detalhes Adicionais de Pagamento

2.1 Durante o processo de pedido de pagamento, o Painel de Controlo apresentará condições específicas aplicáveis ao pagamento (por exemplo, limites de pagamento, tempos de processamento, etc.). Cada cliente é exclusivamente responsável por rever estes detalhes antes de submeter um pedido de pagamento.

3. Pedidos de Pagamento Defeituosos ou Imprecisos

3.1 Os clientes devem rever cuidadosamente os pedidos de pagamento para detetar possíveis imprecisões. Se um cliente submeter um pedido de pagamento incorreto ou impreciso, a AM não é obrigada a recuperar os fundos do prestador de serviços de pagamento ou a compensar o cliente por quaisquer despesas, taxas de transferência ou outros custos incorridos. O cliente deve reembolsar a AM por quaisquer despesas ou perdas resultantes da submissão de um pedido de pagamento incorreto ou impreciso.

3.2 A AM não é obrigada a reclamar o Pagamento ao Prestador de Serviços de Pagamento nem a reembolsar o cliente por quaisquer taxas, custos ou outras despesas incorridas. O cliente será exclusivamente responsável por garantir que os detalhes de pagamento fornecidos estão corretos.

4. Taxas

4.1 Se a moeda base da conta de negociação do cliente for diferente da moeda base do pagamento recebido, o montante será convertido para a moeda base da conta de negociação utilizando a taxa de câmbio do banco que gere a conta da AM no momento do processamento.

4.2 Os depósitos serão creditados na conta de negociação do cliente no prazo de um dia útil entre as 09:00 e as 18:00 GMT+2 após os fundos terem sido recebidos na conta bancária da AM.

4.3 Se taxas de serviço adicionais (do banco destinatário ou banco intermediário) se aplicarem a uma transferência, estas serão deduzidas do montante transferido. Como resultado, o cliente poderá receber um montante inferior ao inicialmente previsto. A AM não é responsável por quaisquer taxas cobradas por outros bancos durante o processo de transferência.

4.4 Se a transferência envolver uma taxa de serviço cobrada à conta bancária da AM (por exemplo, um tipo de taxa de transferência como "o destinatário paga todas as taxas" ou "custos partilhados"), a taxa será deduzida do montante creditado na conta de negociação do cliente.

4.5 A AM processa os levantamentos de fundos da conta de negociação do cliente no mesmo dia útil se o pedido de levantamento for recebido antes das 18:00 GMT+2. Os pedidos de levantamento submetidos após as 18:00 GMT+2, aos fins de semana, feriados ou dias não úteis serão processados no dia útil seguinte.

4.6 As taxas aplicáveis são calculadas na moeda base da conta de negociação do cliente. Por exemplo, se a moeda base for EUR, as taxas são calculadas em EUR; se a moeda base for GBP, as taxas são calculadas em GBP.

4.7 Por favor, note que a negociação pode envolver custos adicionais relacionados com extensões de posição overnight (por exemplo, transações de swap e encargos de juros), bem como ajustes de dividendos para CFDs de ações e índices, de acordo com as condições especificadas na secção de especificações do instrumento no website da AM.

5. Legislação Regional

5.1 Uma vez que os serviços financeiros e as transações monetárias estão sujeitos a regulamentos variados em diferentes regiões, cada cliente é exclusivamente responsável pelo cumprimento de quaisquer requisitos legais locais, incluindo obrigações fiscais aplicáveis.

5.2 Os clientes são exclusivamente responsáveis pelo cumprimento das suas obrigações fiscais locais, incluindo a declaração e o pagamento de quaisquer impostos aplicáveis às suas transações, conforme exigido pelo quadro legal do seu país de residência. A AM não fornece aconselhamento fiscal, e os clientes são encorajados a procurar aconselhamento profissional independente relativamente às suas obrigações fiscais.

5.3 A AM opera sob a supervisão da Autoridade de Supervisão e Resolução Financeira da Estónia (Finantsinspektsioon) e cumpre os regulamentos aplicáveis, incluindo a Diretiva Europeia sobre Mercados de Instrumentos Financeiros (MiFID II).

6. Falhas do Sistema de Pagamento

6.1 Os clientes devem estar cientes de potenciais interrupções, atrasos e avarias associados aos sistemas de pagamento online, particularmente aqueles operados por prestadores de serviços de pagamento. Os clientes são fortemente aconselhados a manterem o seu software antivírus atualizado e a verificarem regularmente os seus dispositivos quanto a vírus.

6.2 A AM não é responsável por quaisquer atrasos, erros ou interrupções que ocorram dentro dos sistemas dos prestadores de serviços de pagamento ou outros sistemas técnicos, nem por quaisquer consequências decorrentes de tais atrasos, erros ou interrupções.

Tenha em atenção que a negociação pode envolver custos adicionais relacionados com extensões de posição overnight (por exemplo, transações de swap e encargos de juros), bem como ajustes de dividendos para CFDs de ações e índices, de acordo com as condições especificadas na secção de especificações de instrumentos no website da Admiral Markets.