

REGULAMIN ADMIRALS EUROPE LTD

Obowiązuje od 19.11.2024

***Odniesienia do Admirals Europe Ltd należy zawsze interpretować jako "Admirals Europe Ltd (poprzednio Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE NINIEJSZEGO REGULAMINU. NINIEJSZY REGULAMIN, W TYM POWIADOMIENIE O UJAWNIENIU RYZYKA ORAZ WSZELKIE ZAŁĄCZONE POWIADOMIENIA LUB HARMONOGRAMY, KTÓRE MOGĄ BYĆ OKRESOWO ZMIENIANE I/LUB PRZEKSZTAŁCANE, OKREŚLA REGULAMIN, NA JAKICH ŚWIADCZYMY USŁUGI NA RZECZ UŻYTKOWNIKA I ZAWIERAJĄ WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAWNIE WIĄŻĄCEGO REGULAMINU MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO UŻYTKOWNIKA, A ZATEM STANOWIĄ PRAWNIE WIĄŻĄCĄ UMOWĘ MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A NAMI.

WYPEŁNIAJĄC I PRZESYŁAJĄC NASZ FORMULARZ OTWARCIA KONTA, UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE NINIEJSZEGO REGULAMINU. DLATEGO MOŻESZ ZASIĘGNAĆ PORADY PRAWNEJ PRZED PODJĘCIEM DAJSZYCH DZIAŁAŃ. UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ RÓWNIEŻ I ZOBOWIĄDUJE SIĘ, ŻE NIE BĘDZIE PODWAŻAĆ WAŻNOŚCI NINIEJSZYCH WARUNKÓW NA PODSTAWIE FAKTU, ŻE ZAWARŁ UMOWĘ Z NAMI ELEKTRONICZNIE.

W PRZYPADKU KORZYSTANIA Z NASZYCH USŁUG W IMIENIU OSOBY TRZECIEJ, W TYM PRACODAWCY, UŻYTKOWNIK OŚWIADCZA I GWARANTUJE, ŻE JEST UPOWAŻNIONY PRZEZ TAKĄ OSOBĘ TRZECIĄ DO UZYSKIWANIA DOSTĘPU DO USŁUG I KORZYSTANIA Z NICH ORAZ DO WYRAŻENIA ZGODY NA NINIEJSZY REGULAMIN W IMIENIU OSOBY TRZECIEJ.

ŚWIADCZYMY USŁUGI INWESTYCYJNE I USŁUGI DODATKOWE, KTÓRE UMOŻLIWIAJĄ HANDEL ZŁOŻONYMI PRODUKTAMI FINANSOWYMI, A TAKŻE KUPNO I SPRZEDAŻ PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH. KONTRAKTY NA RÓŻNICE KURSOWE W NASZEJ USŁUDZE ONLINE SĄ PRZEDMIOTEM OBROTU Z WYKORZYSTANIEM DEPOZYTU ZABEZPIECZAJĄCEGO LUB DŻWIGNI FINANSOWEJ, CO STANOWI RODZAJ OBROTU OBARCZONY WYSOKIM STOPNIEM RYZYKA DLA KAPITAŁU UŻYTKOWNIKA. CENA KONTRAKTU RÓŻNICOWEGO ZAWIERANEGO Z NAMI MOŻE SIĘ SZYBKO ZMIENIAĆ, A ZYSKI I STRATY MOGĄ WIELOKROTNIE PRZEKROCZYĆ KWOTĘ POCZĄTKOWEJ INWESTYCJI LUB DEPOZYTU. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE POSIADA WYSTARCZAJĄCYCH ŚRODKÓW, ABY SPEŁNIĆ WYMAGANIA DOTYCZĄCE DEPOZYTU ZABEZPIECZAJĄCEGO, MOŻEMY ZAMKNAĆ OTWARTE POZYCJE NATYCHMIAST I BEZ UPRZEDZENIA. PROSZĘ UWAŻNIE PRZECZYTAĆ INFORMACJĘ O RYZYKU W ZAŁĄCZNIKU 2, ABY ZROZUMIEĆ RYZYKA ZWIĄZANE Z HANDELEM PAPIERAMI WARTOŚCIOWYMI, RYZYKA ZWIĄZANE Z HANDELEM NA KREDYT LUB Z DŻWIGNIĄ. [CG1] HANDEL WYŻEJ WYMIIENIONYMI PRODUKTAMI MOŻE NIE BYĆ ODPOWIEDNI DLA KAŻDEGO I NIE NALEŻY HANDLOWAĆ NASZYM PRODUKTAMI, CHYBA ŻE UŻYTKOWNIK ROZUMIE I AKCEPTUJE RYZYKO ZWIĄZANE Z HANDELEM I JEST W STANIE PONIEŚĆ POTENCJALNE STRATY.

1. Wprowadzenie

1.1. Usługi handlu online są świadczone przez Admirals Europe Ltd, której siedziba znajduje się pod

adresem Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Cypr („my”, „nas” lub „nasz” w zależności od przypadku) na podstawie i z zastrzeżeniem następującego regulaminu i należyście wypełnionego formularza otwarcia konta (aktualizowanego lub zmienianego od czasu do czasu) (zwanym dalej łącznie „Umową”), które mają zastosowanie do wszystkich transakcji między nami a użytkownikiem.

1.2. Jesteśmy licencjonowani i regulowani jako firma inwestycyjna przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (zwaną dalej „CySEC”) (numer licencji CySEC 201/13) i jesteśmy odpowiednio upoważnieni do świadczenia usług inwestycyjnych i dodatkowych wskazanych w pod CySEC.

Adres CySEC to 19 Diagorou street, CY-1097, Nikozja, Cypr..

1.3. Jesteśmy upoważnieni do świadczenia wyżej wymienionych usług inwestycyjnych oraz usług pomocniczych w krajach UE na zasadach transgranicznych (tzw. „paszportowanie”) zgodnie z cypryjską „Ustawą, która przewiduje świadczenie usług inwestycyjnych, prowadzenie działalności inwestycyjnej, funkcjonowania rynków regulowanych i innych powiązanych kwestii (N.87(I)/2017)”, z późniejszymi zmianami. Informacje dotyczące krajów UE, do których możemy świadczyć nasze usługi, sposób, w jaki możemy świadczyć takie usługi w takich krajach UE (np. poprzez paszportowanie lub lokalne placówki, takie jak oddziały lub agenci), a także szczegółowe informacje na temat usług, które możemy świadczyć w każdym kraju UE, są dostępne na stronie internetowej CySEC.

1.4. Będziemy traktować użytkownika jako klienta detalicznego dla celów Prawa CySEC, chyba że powiadomimy użytkownika, że zostanie sklasyfikowany inaczej. W celu uniknięcia wątpliwości, termin „Prawo CySEC” oznacza zasady i przepisy tworzące ramy regulacyjne CySEC, w tym między innymi prawo, zasady, dyrektywy, przepisy, wytyczne, okólniki, opinie lub zalecenia CySEC. Klasyfikacja klienta może ulec zmianie w dowolnym momencie po otrzymaniu od nas powiadomienia.. Masz prawo zażądać innej klasyfikacji klienta, ale nie będziemy zobowiązani do zmiany klasyfikacji. Jeśli zmienimy klasyfikację, poinformujemy Cię o wszelkich ograniczeniach poziomu ochrony klienta, które mogą się z tym wiązać. Szczegółowe informacje na temat naszej polityki kategoryzacji klientów można znaleźć w Załączniku 1, sekcja 3 niniejszego regulaminu. W naszych transakcjach z klientami detalicznymi będziemy, w stosownych przypadkach, stosować przepisy dyrektywy CySEC DI87-09 dotyczące ochrony przed ujemnym saldem i wymogów dotyczących depozytu zabezpieczającego. Oznacza to, że w przypadku klientów detalicznych, handlujących ograniczonymi inwestycjami spekulacyjnymi, takimi jak kontrakty CFD, odpowiedzialność za wszystkie ograniczone inwestycje spekulacyjne związane z rachunkiem klienta detalicznego jest ograniczona do środków znajdujących się na tym rachunku, aby klient detaliczny nie mógł stracić więcej niż środki przeznaczony do handlu kontraktami CFD i wszelkich innych ograniczonych inwestycji spekulacyjnych.

1.5. W celu uniknięcia wątpliwości, elektroniczna akceptacja regulaminu umowy i korzystanie z naszych usług będą traktowane jako zgoda na prawne związanie Umową.

1.6. Niniejsza Umowa/Regulamin zastępują wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia lub porozumienia, pisemne lub ustne, zawarte między Tobą a nami, dotyczące podstaw, na podstawie których świadczymy Ci usługi. Możemy zmienić umowę/regulamin w dowolnym momencie, publikując zmienioną Umowę/regulamin na naszej stronie internetowej lub, po przekazaniu Ci zawiadomienia na piśmie. Taka zmiana lub poprawka wejdzie w życie w dniu, w którym zmieniona Umowa / regulamin zostaną opublikowane na naszej stronie internetowej lub, jeśli zdecydujemy się dostarczyć Ci zawiadomienie, w dniu wyświetlonym w zawiadomieniu, lub, jeśli w takim

zawiadomieniu nie określono daty, niezwłocznie. Ponadto możemy zdecydować się na wyświetlenie takiego powiadomienia o zmianie lub poprawce do Umowy/Regulaminu na naszej stronie internetowej, internetowej platformie transakcyjnej i w przeglądzie konta (zwanym dalej łącznie „Online Usługa”). Nasze usługi są świadczone z zastrzeżeniem wszelkich ujawnień lub zastrzeżeń zawartych w Umowie lub Usłudze online.

1.7. Aktualna i ostateczna kopia niniejszego regulaminu (z uwzględnieniem wszelkich zmian) będzie w każdym czasie dostępna w Usłudze Online.

1.8. Zobowiązujesz się (co stanowi rodzaj wiążącej umownie obietnicy) do niezwłocznego powiadomienia nas o wszelkich zmianach informacji, które nam przekazałeś w związku z Umową (co obejmuje wszelkie informacje dotyczące należyście wypełnionego formularza otwarcia rachunku).

1.9. Zawierając Umowę upoważniasz nas lub dowolnego agenta działającego w naszym imieniu do sprawdzenia Twojej tożsamości lub zdolności kredytowej i skontaktowania się z bankami, instytucjami finansowymi i agencjami kredytowymi, które uznamy za stosowne.

1.10. Będziemy komunikować się z użytkownikiem w języku angielskim, a wszystkie transakcje zawierane z nami lub za naszym pośrednictwem będą zawierane w języku angielskim[CG2], a język angielski będzie wersją obowiązującą i miarodajną dla wszystkich celów. Wszelkie tłumaczenia niniejszej Umowy i/lub innych dokumentów dostarczonych przez Spółkę na inne języki są dostarczane wyłącznie dla wygody i w celach informacyjnych. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub niespójności między wersją angielską a wersją przetłumaczoną, wersja angielska ma pierwszeństwo i pierwszeństwo.

1.11. W niniejszym regulaminie użyliśmy zdefiniowanych słów i pojęć, aby ułatwić jego czytanie. Po definicji lub słowie lub zwrocie objaśniającym zamieściliśmy odpowiednie zdefiniowane słowo lub termin w pogrubionej czcionce w nawiasach. O ile kontekst nie wymaga inaczej, wszystkie inne zastosowania zdefiniowanego słowa lub terminu będą miały to samo znaczenie.

1.12. Prawo do rezygnacji

Masz prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez nas należyście wypełnionego formularza otwarcia konta. Jeśli chcesz anulować Umowę, poinformuj o tym osobę kontaktową w Admirals Europe Ltd lub napisz do nas na adres Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Cypr, lub wyślij e-mail, korzystając z danych kontaktowych na naszej stronie internetowej: <https://admiralmarkets.com/pl/about-us/contact-us>

1.12.1. Prawo do odstąpienia od Umowy dotyczy wyłącznie rozwiązania samej Umowy. Anulowanie nie będzie miało wpływu na przysługujące Państwu lub nam prawa, odszkodowania, istniejące zobowiązania ani żadne inne postanowienia umowne, które mają obowiązywać po rozwiązaniu Umowy.

1.12.2. W przypadku anulowania nie będą naliczane żadne kary. Anulowanie nie będzie miało wpływu na realizację transakcji rozpoczętych przed otrzymaniem przez nas powiadomienia o anulowaniu. Po otrzymaniu zawiadomienia o odstąpieniu anulujemy wszystkie zaległe zlecenia i zamkniemy wszystkie otwarte pozycje, które posiadasz po obowiązującej cenie rynkowej (określonej przez nas). Ponadto użytkownik pokryje wszelkie opłaty i koszty poniesione do dnia rozwiązania umowy oraz wszelkie dodatkowe wydatki poniesione przez nas (lub stronę trzecią) w związku z

rozwiązaniem Umowy oraz wszelkie straty poniesione w związku z rozliczeniem lub zawarciem zaległych transakcji i przekazaniem środków z powrotem użytkownikowi.

1.12.3. Jeżeli nie skorzystasz z prawa do odstąpienia od umowy w wymaganym terminie, nadal będziesz mieć prawo do rozwiązania Umowy zgodnie z klauzulą 24 niniejszego regulaminu.

2. Usługi

2.1. Oferujemy usługi inwestycyjne i usługi dodatkowe, które umożliwiają inwestowanie w kontrakty na różnice kursowe (zwane dalej „CFD”), w których bazowe inwestycje lub produkty obejmują kontrakty walutowe typu rolling spot, metale szlachetne i kontrakty futures (zwane dalej łącznie „Produktami”). W przypadku posiadania więcej niż jednego rachunku do celów handlu produktami CFD, rachunki te, dla celów niniejszego regulaminu, zostaną skonsolidowane i będą uważane za jeden rachunek. Zanim użytkownik zacznie handlować złożonym produktem (takim jak kontrakty CFD), jesteśmy zobowiązani ocenić, czy produkt jest dla niego odpowiedni, przeprowadzając ocenę odpowiedniości (zwaną dalej „Oceną Odpowiedniości”). Ocena Odpowiedniości jest przeprowadzana poprzez uzyskanie od Ciebie informacji o Twojej wiedzy inwestycyjnej i doświadczeniu w handlu takimi produktami oraz ocenie tych informacji. W przypadku, gdy uznamy, że złożony produkt jest dla Ciebie nieodpowiedni lub jeśli nie dostarczysz nam wymaganych informacji do przeprowadzenia Oceny Odpowiedniości, możemy, według naszego wyłącznego i absolutnego uznania, nie zezwolić Ci na handel takimi instrumentami lub prześlemy Ci ostrzeżenie dotyczące obrotu takimi instrumentami. Dalsze informacje dotyczące Oceny Odpowiedniości można znaleźć w Załączniku 1, paragrafie 1 niniejszego regulaminu. Zgadzasz się i przyjmujesz do wiadomości, że Ocena Odpowiedniości jest przeprowadzana na podstawie dostarczonych przez Ciebie informacji i dokumentów, a my możemy polegać na dostarczonych przez Ciebie informacjach i dokumentach i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty, które mogą wynikać z jakichkolwiek nieścisłości. Ponadto zgadzasz się niezwłocznie powiadomić nas o wszelkich zmianach w informacjach i dokumentach, które nam dostarczyłeś, a także dostarczyć nam aktualnych, dokładnych i kompletnych informacji, abyśmy mogli przeprowadzić każdą Ocenę Odpowiedniości.

2.2. Za pośrednictwem konta „Invest.MT5” świadczymy usługi związane ze składaniem zleceń kupna i sprzedaży papierów wartościowych, które obejmują między innymi fundusze i akcje będące przedmiotem obrotu giełdowego (zwane dalej łącznie „Papiery Wartościowe”). Przed zaangażowaniem się w składanie zleceń kupna i sprzedaży Papierów Wartościowych, zachęcamy do zapoznania się, między innymi, z naszymi

Warunkami Obrotu Papierami Wartościowymi i naszym Oświadczeniem o Ryzyku Obrotu Papierami Wartościowymi.

2.3. Zapewniamy możliwość handlu Produktami i Papierami Wartościowymi denominowanymi w różnych walutach przy użyciu wybranej waluty rachunku głównego. W kilku krajach możemy oferować walutę krajową jako główną walutę konta dla klientów z tych krajów. Informacja o dostępności waluty jest publikowana w Usługa Online. Kiedy handlujesz Produktem denominowanym w walucie innej niż waluta rachunku głównego, wymóg depozytu zabezpieczającego jest automatycznie przeliczany na walutę rachunku głównego przy użyciu odpowiedniego kursu wymiany podanego przez nas dla kontraktów CFD. Ponadto zyski i straty z pozycji będą stale przeliczane na główną walutę konta przy użyciu wyżej wymienionego kursu wymiany.

2.4. Korzystając z obsługi klienta za pośrednictwem Usługi Online, wyrażasz zgodę na monitorowanie bieżących kursów wymiany walut obcych podawanych w Usudze Online i akceptujesz kursy wymiany stosowane do Twoich transakcji dokonywanych w walutach innych niż waluta Twojego konta głównego. Nie będziemy doradzać Ci co do zasadności jakiegokolwiek zawartej przez Ciebie transakcji ani zarządzać ani monitorować Twoich otwartych pozycji w Produktach lub Papierach Wartościowych. Przyjmujesz do wiadomości, że wykonanie przez nas jakiegokolwiek zlecenia w Twoim imieniu w żaden sposób nie oznacza, że zatwierdziliśmy lub zarekomendowaliśmy tę transakcję, Produkt lub Zabezpieczenia. Przedstawiliśmy różne ujawnienia ryzyka w odniesieniu do naszych usług oraz Produktów i Papierów Wartościowych, które można znaleźć w Usłudze Online oraz w Załączniku 2 niniejszego regulaminu.

2.5. Jesteśmy upoważnieni do realizacji wszystkich lub niektórych z Państwa zleceń kupna lub sprzedaży Produktów lub Papierów Wartościowych z wybraną przez nas w uzasadniony sposób drugą stroną umowy (co, z zastrzeżeniem wymogów regulacyjnych, może obejmować dowolny z naszych podmiotów powiązanych).

2.6. Jeżeli nie uzgodniliśmy inaczej na piśmie, każdą transakcję będziesz zawierał jako zleceniodawca, a nie jako agent działający w imieniu kogoś innego. Ponosimy odpowiedzialność wyłącznie wobec Ciebie i nie będziemy mieć żadnych obowiązków ani zobowiązań wobec żadnego z Twoich bazowych zleceniodawców lub klientów. Tylko Ty będziesz odpowiedzialny za wykonanie swoich zobowiązań wobec nas.

2.7. Wszystkie transakcje zawierane przez nas z klientem lub w jego imieniu będą składane i realizowane zasadniczo zgodnie z warunkami naszych zasad realizacji zleceń (z okresowymi zmianami), których szczegóły są dostępne w ramach Usługi Online (zwanymi dalej „Zasadami realizacji zleceń”). Nasza polityka realizacji zleceń jest tylko polityką, nie jest częścią Umowy, nie ma być wiążącą umową i nie nakłada na nas ani nie dąży do nałożenia na nas żadnych zobowiązań, których nie mielibyśmy w innym przypadku, czy to na podstawie Umowy, czy prawa CySEC.

2.8. Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji, zawieszenia lub zaprzestania, czasowo lub na stałe, świadczenia wszystkich lub niektórych naszych usług dealerskich (w całości lub w części) z powiadomieniem lub bez. Zgadzasz się, że nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Ciebie ani żadnej strony trzeciej (w imieniu której możesz działać) za jakiegokolwiek modyfikację, zawieszenie lub zaprzestanie świadczenia naszych usług dealerskich.

2.9. W ramach naszych usług oferujemy kartę debetową Visa „Admiral Markets” [AM3] oraz konto pieniądza elektronicznego, na które składają się usługi pieniądza elektronicznego świadczone przez UAB „Finansinës paslaugos »Contis«, kod firmy 304406236, zarejestrowaną w Rejestrze Podmiotów Prawnych Republiki Litewskiej, z siedzibą pod adresem Mėnulio g. 11-101, Wilno, Litwa, posiadającą licencję instytucji pieniądza elektronicznego nr 53 z dnia 23-07-19, wydaną przez Bank Litwy. Użytkownik może złożyć wniosek w celu otrzymania usług, o których mowa w niniejszym punkcie 2.10, za pośrednictwem naszej strony internetowej (<https://admiralmarkets.com/pl>) lub w odpowiednim obszarze, który można znaleźć w Online.

Obiekt, jednak przed złożeniem wniosku zachęcamy do zapoznania się z obowiązującymi warunkami, które można znaleźć za pośrednictwem internetowego portalu konta.[CG4] [EJ5] .

3. Ceny

3.1. Będziemy Państwu przedstawiać ceny „ofertowe” i „kupna” w odniesieniu do każdego z Produktów i Papierów Wartościowych oferowanych za pośrednictwem Usługi Online. Możemy również obciążyć Cię prowizją i/lub spreadem od każdej transakcji, o czym zostaniesz powiadomiony za pośrednictwem Usługi Online.

3.2. Każda cena opublikowana za pośrednictwem Usługi Online będzie ważna do momentu upływu terminu jej ważności lub do momentu jej anulowania lub wycofania przez nas (w zależności od tego, która data jest wcześniejsza). Każda cena będzie dostępna do zawarcia transakcji z nami lub za jej pośrednictwem aż do wysokości kwoty głównej, która nie może przekroczyć ustalonej przez nas maksymalnej kwoty opublikowanej w Usłudze Online lub w inny sposób podanej do wiadomości.

3.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ceny i maksymalne kwoty, które możemy mu zaoferować, mogą różnić się od cen i maksymalnych kwot oferowanych naszym pozostałym klientom oraz mogą zostać wycofane lub zmienione bez powiadomienia. Możemy, według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia, natychmiast zmienić, wycofać lub odmówić zawarcia transakcji po jakiegokolwiek opublikowanej przez nas cenie lub całkowicie zaprzestać podawania cen w przypadku niektórych lub wszystkich Produktów lub Papierów Wartościowych oraz w przypadku niektórych lub wszystkich terminów dostawy lub rozliczenia w dowolnym momencie (na przykład, jeśli zaakceptowałeś od nas wycenę lub złożyłeś zlecenie po określonej cenie, nie możemy zagwarantować ceny, po której Twoje zlecenie jest faktycznie realizowane. Jest to powszechnie znane jako „poślizg cenowy”. Przyjmujemy konsekwentne podejście, by czasami takie „poślizgi cenowe” działały na naszą korzyść, a czasami na Twoją.

4. Zlecenia, transakcje i otwarte pozycje

4.1. O ile nie uzgodniono inaczej, wszystkie zlecenia muszą być składane w formie elektronicznej za pośrednictwem Usługi Online (choć w sytuacjach awaryjnych i według naszego wyłącznego uznania możemy przyjmować instrukcje składane telefonicznie).

4.2. Możemy według własnego uznania zażądać potwierdzenia dowolnego zlecenia w formie przez nas określonej.

4.3. Zlecenie złożone nam przez Ciebie lub w Twoim imieniu nie wejdzie w życie do momentu jego faktycznego otrzymania i zaakceptowania przez nas. Zlecenie, które zostało przez nas złożone, nie może zostać anulowane, wycofane ani zmienione bez naszej wyraźnej zgody.

4.4. Będziemy uprawnieni do działania w Twoim imieniu na podstawie każdego zlecenia lub instrukcji, co do których mamy uzasadnione podstawy sądzić, że zostały wydane lub rzekomo wydane przez Ciebie lub inną osobę w Twoim imieniu, bez konieczności dalszego dochodzenia co do autentyczności zlecenia lub instrukcji, upoważnienia lub tożsamości takiej osoby wydającej lub rzekomo wydającej taki zlecenie lub instrukcję.

4.5. Możemy według własnego uznania odmówić przyjęcia całości lub części zlecenia od Ciebie lub po jego otrzymaniu odmówić podjęcia działań w jego sprawie; w takim przypadku dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić Cię o takiej odmowie, podając lub nie podając przyczyn. Ponadto zlecenie, które z jakiegokolwiek powodu nie zostało przez nas odebrane w sposób umożliwiający jego przetworzenie, w tym nieprzyjęcie lub niewykonanie takiej dyspozycji przez Usługę Online, uważa się za nieotrzymane przez nas.

4.6. Wykonanie przez nas zlecenia stanowi wiążącą umowę między nami na warunkach określonych w wykonanym zleceniu.

4.7. Procedura składania zamówień jest określona w Usłudze Online.

4.8. Użytkownik potwierdza, że po zrealizowaniu jakiejkolwiek transakcji ponosi wyłączną odpowiedzialność za nawiązanie i utrzymywanie kontaktu z nami, za monitorowanie otwartych pozycji i zapewnienie, że wszelkie dalsze instrukcje zostaną przekazane w odpowiednim czasie. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku nie możemy dać żadnej gwarancji, że będziemy mogli się z Tobą skontaktować i nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności wobec Ciebie za straty poniesione (lub rzekomo poniesione) w wyniku jakiegokolwiek niepowodzenia przez ciebie, aby to zrobić.

4.9. Zgadzasz się przechowywać odpowiednie zapisy dokumentujące charakter złożonych zleceń oraz czas ich złożenia.

4.10. Możemy, według naszego wyłącznego uznania, zażądać od Ciebie ograniczenia liczby zleceń, jakie możesz nam złożyć, lub liczby lub wartości otwartych pozycji, jakie możesz mieć w danym momencie i/lub zezwolić Ci wyłącznie na zawieranie transakcji zamykających lub możemy zamknąć jedną lub więcej pozycji lub transakcji odwrotnych w celu zapewnienia, że wszelkie nałożone przez nas limity pozycji zostaną utrzymane.

4.11. Jeśli użytkownik złoży zlecenie Stop Loss i zostanie powstrzymany przed poniesieniem straty, musi pokryć niedobór na swoim koncie w ciągu jednego Dnia Roboczego (termin „Dzień Roboczy” należy rozumieć jako dzień, w którym banki w Republice Cypryjskiej są otwarte dla ogólnej działalności detalicznej). Możemy jednak, według własnego uznania, uzgodnić dłuższą skalę czasową. Jeśli jesteś klientem detalicznym, możesz skorzystać z ochrony przed ujemnym saldem, o której mowa w punkcie 1.4. Jeśli jesteś zakwalifikowany jako klient profesjonalny, możemy w całości lub częściowo pokryć wszelkie takie straty (zgodnie z naszą Polityką Ochrony przed Ujemnym SalDEM, która, w celu uniknięcia wątpliwości, nie jest wiążącą umownie i nie stanowi części Umowy).

4.12. Niezależnie od wszelkich postanowień niniejszego regulaminu o charakterze przeciwnym, nie będziesz mieć żadnych dodatkowych zobowiązań płatniczych ponad kwotę środków, które pierwotnie wpłaciłeś w związku z transakcją, w przypadku której obowiązujące przepisy prawa lub regulacje zabraniają marketingu, dystrybucji lub sprzedaży Produktu w okolicznościach, w których istnieje dodatkowy obowiązek płatniczy.

4.13. Jeżeli błędy w wycenie i/lub realizacji wystąpią z powodu błędu typograficznego lub innej pomyłki w wycenie lub wskazaniu, nie będziemy ponosić wobec Ciebie odpowiedzialności za powstałe w ten sposób błędy w saldach Twoich kont. W przypadku błędu kwotowania i/lub wykonania, zastrzegamy sobie prawo do anulowania zleceń, odwrócenia transakcji, zamknięcia pozycji i dokonania wszelkich niezbędnych korekt lub korekt na danym rachunku (w tym w związku z jakimkolwiek „poślizgiem”, o którym mowa w punkcie 3.3.). Wszelkie spory wynikające z takich błędów kwotowania lub wykonania (w tym wszelkich „poślizgów”) będą rozstrzygane przez nas według naszego wyłącznego uznania..

4.14. Jeśli jakkolwiek rynek regulowany, centralny partner rozliczeniowy, wielostronna platforma obrotu lub inny rodzaj platformy obrotu (każdy z nich zwany „Rynkiem”) (lub pośredniczący broker lub agent, działający na polecenie lub w wyniku działań podjętych przez Rynek) lub organ regulacyjny podejmie jakiejkolwiek działania, które mają wpływ na transakcję, stanie się niewypłacalny lub zostanie zawieszony w prowadzeniu działalności, wówczas możemy podjąć wszelkie działania, które

według naszego uzasadnionego uznania uznamy za pożądane, aby odpowiedzieć na takie działanie lub zdarzenie lub złagodzić wszelkie straty poniesione w wyniku takiego działania lub zdarzenia. Każde takie działanie będzie dla Ciebie wiążące. Jeżeli Rynek lub organ regulacyjny zwróci się do Ciebie z zapytaniem dotyczącym którejkolwiek z Twoich transakcji, wyrażasz zgodę na współpracę z nami i niezwłoczne dostarczenie nam żądanych informacji.

5. Usługa Online

5.1. Aby korzystać z naszej usługi online, użytkownik musi poprosić o nazwę użytkownika i hasło (zwane dalej „Kodem dostępu”) przydzielone lub uzgodnione przez nas. Korzystanie z Kodu dostępu będzie uznawane przez nas za korzystanie z Obiektu online przez użytkownika lub osobę za jego wiedzą i zgodą.

5.2. W odniesieniu do Kodu Dostępu, potwierdzasz i zobowiązujesz się, że:

5.2.1. użytkownik będzie odpowiedzialny za zachowanie poufności i korzystanie z Kodu dostępu;

5.2.2. będziesz regularnie zmieniać swoje hasło;

5.2.3. użytkownik nie będzie ujawniał swojego Kodu dostępu innym osobom w jakimkolwiek celu, chyba że za naszą uprzednią pisemną zgodą;

5.2.4. bez ograniczania ogólnego charakteru klauzuli 4, możemy polegać na wszystkich instrukcjach, zamówieniach i innych komunikatach wprowadzonych przy użyciu Kodu Dostępu użytkownika, a użytkownik będzie związany wszelkimi wynikającymi z nich transakcjami zawartymi lub wydatkami poniesionymi w jego imieniu; oraz

5.2.5. użytkownik niezwłocznie powiadomi nas pod numerem telefonu podanym na naszej stronie internetowej, jeśli dowie się o utracie, kradzieży lub ujawnieniu jakiejkolwiek osobie trzeciej lub o jakimkolwiek nieautoryzowanym użyciu kodu dostępu użytkownika.

5.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Usługa Online jest udostępniana wyłącznie do użytku użytkownika, z wyjątkiem sytuacji, gdy użytkownik jest osobą prawną, w którym to przypadku Usługa Online może być dodatkowo dostępna i wykorzystywana przez osoby należące do upoważnione do działania w imieniu użytkownika. Jeśli użytkownik poinformuje nas lub uznamy, że jego kod dostępu jest używany bez jego wiedzy przez osoby nieupoważnione lub został ujawniony przez użytkownika innym osobom bez naszej zgody, możemy bez wcześniejszego powiadomienia zawiesić lub odebrać użytkownikowi prawo do korzystania z Usługi online.

5.4. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, zobowiązania lub koszty wynikające z nieautoryzowanego użycia Kodu dostępu lub Usługi online. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty, zobowiązania, wyroki, pozwy, powództwa, postępowania, roszczenia, szkody i koszty wynikające z jakiegokolwiek działania lub zaniechania jakiejkolwiek osoby korzystającej z Usługi online przy użyciu Kodu dostępu użytkownika, niezależnie od tego, czy użytkownik autoryzował takie korzystanie, czy nie, a także na żądanie zabezpiecza nas przed takimi działaniami i chroni przed nimi (tj. użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty, zobowiązania, wyroki, powództwa, postępowania, roszczenia, szkody i koszty).

5.5. Możemy według własnego uznania wprowadzić i wymagać dodatkowych poziomów

identyfikacji użytkownika i bezpieczeństwa. Możemy zmienić nasze procedury bezpieczeństwa w dowolnym momencie i poinformujemy użytkownika o wszelkich nowych procedurach, które mają zastosowanie do użytkownika, tak szybko, jak to możliwe.

5.6. Usługa Online będzie zwykle dostępna 24 godziny na dobę od poniedziałku do piątku (czasu Republiki Cypryjskiej). Szczegółowe informacje na temat godzin pracy dostępne są w Usłudze online i w celu uniknięcia wątpliwości nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za okres, w którym Usługa online jest niedostępny (w tych godzinach lub w innych godzinach).

5.7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie i konserwację sprzętu używanego do uzyskiwania dostępu do Usług Online i związanych z nim zabezpieczeń, a także za dokonanie wszelkich odpowiednich ustaleń z dostawcami usług telekomunikacyjnych lub, w przypadku gdy dostęp do Usług Online jest zapewniany za pośrednictwem serwera strony trzeciej, z taką stroną trzecią, niezbędnych do uzyskania dostępu do Usług Online. Ani my, ani żadna firma utrzymująca, obsługująca, posiadająca, licencjonująca lub świadcząca usługi na naszą rzecz w związku z Usługą Online (zwana dalej „Dostawcami Usług”) nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji dotyczących dostępności, użyteczności, przydatności lub innych cech Usługi Online lub jakiegokolwiek takiego sprzętu lub rozwiązań (tj. ani my, ani żadna strona trzecia, z której usług korzystamy, nie ponosi odpowiedzialności za to wobec użytkownika). Ponieważ nie kontrolujemy mocy sygnału, jego odbioru lub kierowania przez Internet, konfiguracji sprzętu użytkownika lub osób trzecich ani niezawodności połączenia, nie ponosimy odpowiedzialności za awarie komunikacji, zakłócenia lub opóźnienia podczas uzyskiwania dostępu do Usługi online przez Internet.

5.8. W celu uniknięcia wątpliwości, nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec użytkownika (umownej ani deliktowej, w tym z tytułu zaniedbania) za szkody (tj. straty lub wydatki lub inne podobne), które użytkownik może ponieść w wyniku błędów transmisji, usterek technicznych, nieprawidłowego działania, nielegalnej ingerencji w sprzęt sieciowy, przeciążenia sieci, złośliwego blokowania dostępu przez osoby trzecie, nieprawidłowego działania Internetu, przerw lub innych niedociągnięć ze strony dostawców usług internetowych. Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszystkie zamówienia wprowadzone w jego imieniu za pośrednictwem Instrumentu Online i będzie w pełni odpowiedzialny za rozliczenie wszelkich transakcji wynikających z takiego użycia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dostęp do Usługi online może być ograniczony lub niedostępny z powodu takich błędów systemowych oraz że zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia dostępu do Usłudze Online z tego powodu po otrzymaniu powiadomienia.

5.9. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec użytkownika w przypadku, gdy wirusy, robaki, bomby programowe lub podobne elementy zostaną wprowadzone do sprzętu lub systemów użytkownika za pośrednictwem Usługi Online lub jakiegokolwiek oprogramowania dostarczonego przez nas użytkownikowi w celu umożliwienia mu korzystania z Usługi Online, pod warunkiem, że podjęliśmy uzasadnione kroki w celu zapobieżenia takiemu wprowadzeniu.

5.10. Zapewniasz, że żadne wirusy komputerowe, robaki, bomby programowe lub podobne elementy nie zostaną wprowadzone do naszego systemu komputerowego lub sieci. Ponadto będziesz ponosić odpowiedzialność, na żądanie zrekompensujesz nam wszelkie straty, które poniesiemy w wyniku takiego wprowadzenia.

5.11. Nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności za żadne działania podejmowane przez lub na polecenie Rynku, izby rozliczeniowej lub organu regulacyjnego.

5.12. Opóźnienia w połączeniu internetowym i błędy w podawaniu cen czasami powodują, że ceny

wyświetlane w Usłudze Online nie odzwierciedlają dokładnie obowiązujących w danym momencie stawek rynkowych. W przypadku takich opóźnień i błędów zastrzegamy sobie prawo do anulowania zleceń, odwrócenia transakcji, zamknięcia pozycji i wprowadzenia niezbędnych poprawek lub korekt na danym koncie.

5.13. Nie wolno Ci używać ani zezwalać na używanie Usługi Online:

5.14.1 z naruszeniem jakichkolwiek przepisów prawa (w dowolnej jurysdykcji), regulacji lub prawa CySEC (w tym zasad / przepisów dotyczących nadużyć na rynku) lub jakichkolwiek innych organów regulacyjnych, którym użytkownik lub my możemy podlegać;

5.14.2. w jakikolwiek sposób (w tym m.in. poprzez publikowanie informacji w ramach Usługi Online, jeśli taka usługa jest dostępna), który jest zniesławiający, obsceniczny, obraźliwy, nieprzyzwoity lub groźny, lub który narusza jakiekolwiek prawa własności intelektualnej lub zobowiązania do zachowania poufności, lub który jest w inny sposób nielegalny lub niezgodny z prawem;

5.14.3. wprowadzać wirusów lub innych programów zakłócających działanie lub podejmować jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować uszkodzenie Usługi Online lub uniemożliwić korzystanie z niego przez inne osoby;

5.14.4. nakłanianie lub zachęcanie innych witryn internetowych do umieszczania w ramach lub hipertekstowych linkach bezpośrednich odnośników do Usługi online bez uprzedniej pisemnej zgody; lub

5.14.5. w jakikolwiek sposób, który nie jest przez nas autoryzowany lub w inny sposób narusza postanowienia Umowy.

5.14. Nie zezwalamy na wykorzystywanie platformy internetowej do nieuczciwych działań arbitrażowych lub w inny sposób wykorzystujących opóźnienia w dostępie do Internetu, ani na stosowanie jakichkolwiek innych zachowań manipulacyjnych lub stanowiących nadużycie (takich jak rozpowszechnianie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji rynkowych za pośrednictwem mediów, w tym Internetu, lub w jakikolwiek inny sposób z zamiarem zmiany ceny papieru wartościowego lub produktu bądź jego własności lub wartości), które mogłyby negatywnie wpłynąć na uczciwy i uporządkowany handel w ramach platformy internetowej.

5.15. Regularnie publikujemy w Usłudze online aktualizacje systemu, funkcje dostępne dla klientów, a także informacje, oświadczenia i ostrzeżenia związane z naszymi usługami. Możemy również przesłać te informacje na Twój adres e-mail. Zobowiązujesz się do przeczytania wszelkich takich komunikatów w momencie publikacji lub otrzymania i regularnego zapoznawania się z tymi informacjami oraz do natychmiastowego informowania nas o wszelkich niezgodnościach z takimi informacjami.

5.16. Użytkownik będzie odpowiedzialny za uzyskanie i korzystanie z odpowiedniego urządzenia, mechanizmu lub systemu (zwanego dalej „Urządzeniem”) w celu umożliwienia mu korzystania z Usługi Online, a także będzie odpowiedzialny za instalację i prawidłowe korzystanie z wszelkich programów do wykrywania/skanowania wirusów, których możemy od czasu do czasu wymagać.

5.17. Korzystając z Usługi Online musisz:

5.17.1. zapewnić, że Urządzenie użytkownika jest utrzymywane w dobrym stanie i nadaje się do korzystania z Usługi Online;

5.17.2. przeprowadzać takie testy i przekazywać nam takie informacje, jakie w uzasadniony sposób uznamy za niezbędne w celu ustalenia, czy Urządzenie użytkownika spełnia wymogi, o których będziemy go okresowo informować;

5.17.3. regularnie przeprowadzać kontrole antywirusowe;

5.17.4. niezwłocznego informowania nas o wszelkich przypadkach nieuprawnionego dostępu do Usług Online lub wszelkich nieuprawnionych transakcjach lub instrukcjach, o których użytkownik wie lub które podejrzewa, a także, jeśli użytkownik ma na to wpływ, spowodowania zaprzestania takiego nieuprawnionego korzystania; oraz

5.17.5. w żadnym momencie nie pozostawiać bez nadzoru Urządzenia, z którego użytkownik uzyskał dostęp do Usługi Online, ani nie pozwalać innym osobom korzystać z Urządzenia, dopóki użytkownik nie wyloguje się z Usługi Online.

5.18. W przypadku wykrycia istotnej wady, usterki lub wirusa w Usłudze Online, użytkownik niezwłocznie powiadomi nas o takiej wadzie, usterce lub wirusie i zaprzestanie korzystania z Usługi Online do czasu uzyskania od nas zgody na wznowienie korzystania z niej.

5.19. Wszelkie prawa do patentów, prawa autorskie, prawa do wzorów, znaki towarowe i wszelkie inne prawa własności intelektualnej (zarejestrowane lub niezarejestrowane) związane z Usługą Online pozostają własnością naszą lub naszych licencjodawców. Użytkownik nie będzie kopiować, ingerować, manipulować, zmieniać, modyfikować, dokonywać inżynierii wstecznej ani modyfikować w jakikolwiek sposób, w jakimkolwiek kształcie lub formie Usługi Online lub jakiegokolwiek jej części lub części, chyba że zostanie to wyraźnie dozwolone przez nas na piśmie; nie będzie dokonywać odwrotnej kompilacji ani dezasemblacji Usługi Online; ani nie będzie próbować dokonywać ani zezwalać na dokonywanie takich czynności. Wszelkie kopie Usługi Online muszą być wykonane w imieniu użytkownika zgodnie z prawem i podlegają warunkom Umowy. Użytkownik dopilnuje, aby wszystkie znaki towarowe licencjodawców oraz informacje o prawach autorskich i prawach ograniczonych zostały powielone na wszelkich kopiach. W przypadku otrzymania za pośrednictwem Usługi Online jakichkolwiek danych, informacji lub oprogramowania innych niż te, do których otrzymania użytkownik jest uprawniony na mocy Umowy, użytkownik niezwłocznie powiadomi nas o tym fakcie i nie będzie w żaden sposób korzystać z takich danych, informacji lub oprogramowania.

5.20. Możemy zawiesić lub trwale wycofać Usługę Online, powiadamiając o tym użytkownika na piśmie z odpowiednim wyprzedzeniem.

5.21. Mamy prawo, jednostronnie i ze skutkiem natychmiastowym, zawiesić lub trwale cofnąć Twoją możliwość korzystania z Obiektu Online lub jakiegokolwiek jego części, bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli uznamy to za konieczne lub wskazane, według naszego uznania i w dobrej wierze. Możemy podjąć taką decyzję na przykład w przypadku, gdy nie przestrzegasz prawa CySEC lub innych obowiązujących przepisów i regulacji, lub gdy naruszysz jakiegokolwiek postanowienia Umowy.

6. Nieuczciwe strategie handlowe i niedozwolone techniki handlowe - nadużycia na rynku

Nieuczciwe strategie handlowe: Internet, opóźnienia w łączności i błędy czasami powodują, że cena wyświetlana w naszej Usłudze Online nie odzwierciedla dokładnie stawek rynkowych. Firma nie zezwala na rozmyślne uprawianie gier hazardowych i/lub stosowanie manipulacyjnych praktyk

handlowych w naszym Usłudze Online. Transakcje, które opierają się na możliwościach opóźnienia ceny, mogą zostać przez nas odwołane bez wcześniejszego powiadomienia. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania niezbędnych poprawek lub korekt na danym koncie bez wcześniejszego powiadomienia. Konta, które opierają się na grach i/lub manipulacyjnych strategiach, mogą, według naszego wyłącznego uznania, podlegać naszej interwencji i naszej akceptacji wszelkich zleceń. Wszelkie spory wynikające z takich błędów wyceny lub wykonania będą rozstrzygane przez nasze kierownictwo według własnego uznania.

Obejście i inżynieria wsteczna: Użytkownik rozumie i zgadza się, że nie będzie bezprawnie uzyskiwać dostępu ani podejmować prób uzyskania dostępu, odtwarzania kodu źródłowego lub obchodzenia w inny sposób jakichkolwiek środków bezpieczeństwa zastosowanych przez Spółkę w jej Usłudze online i/lub systemach komputerowych. Jeśli, według naszego wyłącznego uznania, ustalimy, że naruszasz tę sekcję, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich działań, jakie uznamy za stosowne, w tym między innymi do całkowitego zablokowania dostępu do naszej Usługi Online, zablokowania i/lub unieważnienia kodów dostępu i/lub zamknięcie konta. W takich okolicznościach zastrzegamy sobie prawo do zajęcia wszelkich zysków i/lub przychodów wygenerowanych bezpośrednio lub pośrednio w wyniku prowadzenia takiej zabronionej działalności handlowej i będziemy uprawnieni do poinformowania wszelkich zainteresowanych stron trzecich o naruszeniu przez użytkownika niniejszej sekcji; mamy i będziemy nadal opracowywać wszelkie narzędzia niezbędne do identyfikacji oszukańczego i/lub niezgodnego z prawem dostępu i korzystania z naszej Usługi Online; wszelkie spory wynikające z takiej oszukańczej i/lub niezgodnej z prawem działalności handlowej będą rozstrzygane przez nas według naszego wyłącznego i absolutnego uznania, w sposób, który uznamy za najbardziej sprawiedliwy dla wszystkich zainteresowanych; decyzja ta będzie ostateczna i/lub wiążąca dla wszystkich uczestników; nie będzie prowadzona żadna korespondencja.

Oprogramowanie sztucznej inteligencji: Użytkownikowi zabrania się korzystania z jakiegokolwiek oprogramowania, które według naszego wyłącznego uznania może mieć na celu zastosowanie jakiegokolwiek rodzaju analizy sztucznej inteligencji do naszej Usługi Online i/lub systemów komputerowych związanych z korzystaniem z naszych usług; w przypadku stwierdzenia przez nas, według naszego własnego uznania, że takie oprogramowanie sztucznej inteligencji zostało użyte lub jest używane, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich działań, jakie uznamy za stosowne, w tym między innymi do całkowitego zablokowania dostępu do naszego Usługi online, zablokowania i/lub unieważnienia kodów dostępu i/lub zamknięcia konta użytkownika. W takich okolicznościach zastrzegamy sobie prawo do zajęcia wszelkich zysków i/lub przychodów wygenerowanych bezpośrednio lub pośrednio w wyniku prowadzenia takiej zabronionej działalności handlowej i będziemy uprawnieni do poinformowania wszelkich zainteresowanych stron trzecich o naruszeniu przez użytkownika postanowień niniejszej sekcji; posiadamy i będziemy nadal opracowywać wszelkie narzędzia niezbędne do identyfikacji nieuczciwego i/lub niezgodnego z prawem dostępu i korzystania z naszej platformy internetowej; wszelkie spory wynikające z naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszej sekcji będą rozstrzygane przez sąd z takiej oszukańczej i/lub niezgodnej z prawem działalności handlowej zostanie rozstrzygnięta przez nas według naszego wyłącznego uznania, w sposób, który uznamy za najbardziej sprawiedliwy dla wszystkich zainteresowanych; decyzja ta będzie ostateczna i/lub wiążąca dla wszystkich uczestników; nie będzie prowadzona żadna korespondencja.

Zmiany warunków rynkowych: Należy pamiętać, że nie mamy obowiązku kontaktowania się z użytkownikiem w celu doradzenia odpowiednich działań w świetle zmian warunków rynkowych (w

tym, bez ograniczeń, zakłóceń na rynku) lub w inny sposób. Przyjmujesz do wiadomości, że rynek pozagiełdowy lewarowanych instrumentów finansowych jest wysoce spekulacyjny i niestabilny oraz że po wykonaniu jakiejkolwiek transakcji jesteś wyłącznie odpowiedzialny za nawiązanie i utrzymywanie kontaktu z nami oraz za monitorowanie otwartych pozycji i zapewnienie, że wszelkie dalsze instrukcje są podawane na czas. W przypadku zaniedbania tego obowiązku nie ponosimy odpowiedzialności za straty rzekomo poniesione w wyniku braku kontaktu z nami.

Odszkodowanie: Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych postanowień niniejszych warunków i/lub jakichkolwiek innych umów między nami a użytkownikiem, w tym, bez ograniczeń, Umowy, użytkownik zgadza się zabezpieczyć nas przed wszelkimi zobowiązaniami, stratami, szkodami, kosztami i wydatkami, w tym, bez ograniczeń, opłatami prawnymi i wydatkami poniesionymi w związku z i/lub bezpośrednio lub pośrednio związanymi z jakimkolwiek oszukańczym i/lub niezgodnym z prawem dostępem i korzystaniem przez użytkownika z naszej Usługi online i/lub zapobieganiem i/lub naprawianiem takich przypadków, pod warunkiem, że takie zobowiązania, straty, szkody, koszty i wydatki nie powstałyby, gdyby nie nasze rażące zaniedbanie, oszustwo lub umyślne zaniedbanie.

NADUŻYCIA RYNKOWE

Gdy realizujemy transakcję w imieniu użytkownika, możemy złożyć zlecenie kupna lub sprzedaży odpowiedniego Produktu lub Papieru Wartościowego na giełdach papierów wartościowych (w stosownych przypadkach) lub bezpośrednio w określonych instytucjach finansowych (w stosownych przypadkach). W rezultacie, gdy użytkownik składa zlecenia za naszym pośrednictwem lub u nas, jego transakcje mogą mieć wpływ na rynek zewnętrzny danego instrumentu, oprócz wpływu, jaki mogą mieć na podawane przez nas ceny. Może to stwarzać możliwość nadużyć na rynku, a celem niniejszej sekcji jest zapobieganie takim nadużyciom.

Użytkownik oświadcza i gwarantuje nam w momencie zawierania niniejszej Umowy oraz za każdym razem, gdy zawiera transakcję lub przekazuje nam jakiekolwiek inne instrukcje, że:

- nie zawrzesz i nie zawarłeś transakcji za naszym pośrednictwem lub z nami, jeżeli spowodowałoby to, że Ty lub inne osoby, z którymi działasz w porozumieniu, miałyby udział w cenie instrumentu finansowego, który jest równy lub przekracza kwotę deklarowanego udziału w instrumencie;
- nie będziesz zawierać i nie zawarłeś transakcji w związku z: □ plasowaniem, emisją, dystrybucją lub innym podobnym wydarzeniem;
- oferta, przejęcie, fuzja lub inne podobne zdarzenie; lub □ jakiejkolwiek działania z zakresu finansów korporacyjnych.
- nie będziesz zawierać i nie zawarłeś transakcji, która narusza jakiekolwiek prawo lub regulacje zakazujące wykorzystywania informacji poufnych, manipulacji na rynku lub jakiejkolwiek innej formy nadużycia na rynku lub niewłaściwego postępowania na rynku
- Użytkownik będzie przez cały czas działał zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami (w tym, bez ograniczeń, prawem CySEC).

W przypadku, gdy dokonasz jakiejkolwiek transakcji lub w inny sposób naruszysz oświadczenia i gwarancje podane w tej sekcji lub jakiejkolwiek innej sekcji niniejszych warunków lub mamy uzasadnione podstawy, aby sądzić, że to zrobiłeś, oprócz wszelkich praw, które możemy mieć na mocy niniejszych warunków, możemy wyegzekwować transakcję (transakcje) od ciebie, jeśli jest to transakcja (transakcje), która skutkuje tym, że jesteś nam winien pieniądze; i/lub traktować wszystkie transakcje użytkownika jako nieważne, jeśli są to transakcje, chyba że i dopóki użytkownik nie

przedstawi rozstrzygających dowodów w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od naszej prośby o dowody, że w rzeczywistości nie dopuścił się żadnego naruszenia gwarancji, wprowadzenia w błąd lub zobowiązania na mocy niniejszych warunków.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że zawieranie transakcji dotyczących Produktu lub Papieru Wartościowego byłoby niewłaściwe, gdyby jedynym celem takiej transakcji było manipulowanie podawaną przez nas ceną, i zgadza się nie przeprowadzać takich transakcji.

Jesteśmy uprawnieni (a w niektórych przypadkach zobowiązani) do zgłaszania właściwemu organowi regulacyjnemu szczegółów każdej transakcji lub dyspozycji. Użytkownik może być również zobowiązany do dokonania odpowiednich ujawnień i zobowiązuje się, że zrobi to, gdy będzie to wymagane.

7. Potwierdzenia transakcji i wyciągi z konta

7.1 Po zrealizowaniu zlecenia na koncie użytkownika potwierdzimy tę transakcję za pośrednictwem Usługi Online lub wiadomości e-mail (zwanej dalej „Potwierdzeniem”) w następnym Dniu roboczym po jej zrealizowaniu lub wcześniej, ale brak takiego potwierdzenia nie wpłynie na ważność transakcji.

7.2. Szczegóły dotyczące Twoich pozycji i aktywności na koncie będziemy publikować za pośrednictwem Systemu Online lub pocztą elektroniczną pierwszego dnia każdego miesiąca za aktywność z poprzedniego miesiąca. Informacje o rachunku mogą obejmować potwierdzenia, zestawienia zysków i strat oraz wszelkie inne informacje, których dostarczenie jest wymagane na mocy prawa CySEC (zwane dalej „Informacje o rachunku”). Wysłanie informacji o koncie za pośrednictwem Usługi online lub wiadomości e-mail będzie uznawane za dostarczenie potwierdzeń i wyciągów z konta. Możemy według własnego uznania wycofać lub zmienić dowolne Informacje o koncie w dowolnym momencie. Zgadzasz się, że nie jesteśmy zobowiązani do dostarczania Potwierdzeń w formie papierowej. Informacje o Koncie opublikowane za pośrednictwem Usługi Online lub poczty elektronicznej (z wyjątkiem przypadków, gdy są one w oczywisty sposób nieprawidłowe) stanowią rozstrzygający dowód transakcji Użytkownika i są dla niego wiążące, o ile Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu niezwłocznie po ich otrzymaniu, potwierdzonego na piśmie (w tym pocztą elektroniczną lub podobną pocztą elektroniczną) i (w każdym przypadku) nie później niż w ciągu jednego Dnia Roboczego po opublikowaniu Informacji o Koncie za pośrednictwem Usługi Online lub poczty elektronicznej.

8. Zgoda na komunikację elektroniczną

Użytkownik wyraża zgodę na komunikację za pośrednictwem mediów elektronicznych. Komunikacja przesyłana za pośrednictwem Usługi online lub mediów elektronicznych będzie traktowana jako spełniająca wszelkie wymogi prawne dotyczące podpisu i formy pisemnej w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa cypryjskiego.

9. Marża

9.1. Użytkownik dostarczy nam i będzie utrzymywał u nas taką kwotę pieniędzy w odniesieniu do i jako zabezpieczenie swoich rzeczywistych, przyszłych i warunkowych lub potencjalnych zobowiązań

wobec nas (zwanych dalej „Zobowiązaniami”) w takich kwotach i w takich formach, jakich my, według naszego wyłącznego uznania, możemy wymagać (zwanych dalej „Depozytem zabezpieczającym”). Możemy zmienić nasze wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego w dowolnym momencie. Obowiązkiem użytkownika jest upewnienie się, że przez cały czas jest świadomy wymogów depozytu zabezpieczającego w ramach Usługi Online w odniesieniu do różnych Produktów.

9.2. Wszelkie wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego muszą zostać spełnione w takiej walucie i w takim terminie, jakie określimy (według naszego wyłącznego uznania), a jeśli nic nie zostanie określone, niezwłocznie. Jedno żądanie depozytu zabezpieczającego nie wyklucza innego. Depozyt zabezpieczający zostanie dostarczony w formie gotówki lub w innej formie, na którą wyrazimy zgodę lub którą zaakceptujemy. Jeśli jesteś klientem detalicznym, marża zostanie dostarczona w gotówce.

9.3. Jesteś odpowiedzialny za utrzymywanie z nami stosownych ustaleń w zakresie otrzymywania i przekazywania informacji dotyczących depozytu zabezpieczającego. Jeśli nie dostarczysz nam Depozytu w wymaganym czasie, możemy automatycznie zamknąć Twoje otwarte pozycje i będziemy uprawnieni do skorzystania z naszych praw zgodnie z klauzulą 21 poniżej.

9.4. Jeżeli nie uzgodniliśmy inaczej, obciążasz nas całą Marżą, którą nam przekazałeś na mocy Umowy, jako ciągłym zabezpieczeniem Twoich Zobowiązań wynikających z Umowy (w tym z każdej transakcji regulowanej Umową).

9.5. Zgadzasz się podpisać takie dodatkowe dokumenty i podjąć takie dalsze kroki, jakie mogą być przez nas zasadnie wymagane w celu udoskonalenia naszego zabezpieczenia, zarejestrowania się jako właściciel lub uzyskania tytułu prawnego do Marginesu, dalszego zabezpieczenia Zobowiązań, a także umożliwienia nam wykonywania naszych praw.

9.6. Bez naszej uprzedniej zgody nie możesz wycofać ani zamienić żadnego majątku, na którym ustanowiliśmy zabezpieczenie.

9.7. W przypadku rozwiązania Umowy nie będziemy zobowiązani do zwrotu Marży w gotówce w zakresie, w jakim jesteś lub możesz być nam winien Zobowiązania. Przy ustalaniu wysokości depozytu zabezpieczającego, Twoich zobowiązań i naszych obowiązków wobec Ciebie możemy zastosować taką metodologię (w tym osądy dotyczące przyszłych ruchów rynków i wartości), jaką uznamy za właściwą, zgodnie z prawem CySEC.

10. Data rozliczenia, instrukcje rolowania i przesunięcia

10.1. Pozycje utrzymywane na koniec każdego Dnia Roboczego mogą (w stosownych przypadkach) podlegać automatycznemu przeniesieniu. Możemy pobrać opłatę za każdą taką pozycję, która zostanie przeniesiona. Opłaty, które pobieramy, zostaną opublikowane w Usłudze Online.

10.2. Zgodnie z klauzulą 10.1 powyżej, w przypadku braku jasnych i terminowych instrukcji z Twojej strony, zgadzasz się, że w celu ochrony Twoich i naszych interesów jesteśmy upoważnieni, według naszego wyłącznego uznania i na Twój koszt, pod koniec każdego Dnia roboczego, do zamknięcia każdej otwartej pozycji (na przykład (w tym, bez ograniczeń)), jeśli mamy uzasadnione podstawy sądzić, że pozycja została otwarta przez nieautoryzowaną osobę trzecią, w wyniku czego powstaje spór między nami a Tobą)), przeniesienia lub skompensowania wszystkich lub niektórych otwartych

pozycji, zawarcia transakcji kompensacyjnych lub dokonania lub otrzymania dostawy w Twoim imieniu na takich warunkach i za pomocą takich metod, jakie uznamy za rozsądne w danych okolicznościach.

10.3. W celu uniknięcia wątpliwości, nie będziemy organizować dostawy żadnej stosownej bazowej inwestycji lub produktu, który jest powiązany z jakimkolwiek Produktem (w tym jakąkolwiek walutą obcą), chyba że uznamy to za konieczne lub jeśli inaczej pisemnie się z Państwem zgodzimy, a zatem, o ile nie poczyniliśmy takich ustaleń, wszelkie otwarte pozycje (jeśli ma to zastosowanie) zostaną zamknięte, a wynikający z tego zysk lub strata zostaną zaksięgowane na Państwa koncie u nas lub z niego pobrane.

11. Pieniądze klienta

11.1. Niniejszy paragraf 11 będzie miał do Ciebie zastosowanie, chyba że powiadomiliśmy Cię, że będziemy Cię traktować jak klienta profesjonalnego, a także, że postanowienia paragrafu 12 będą miały do Ciebie zastosowanie w odniesieniu do całości lub części korzystania przez Ciebie z naszych usług.

11.2. Wszelkie środki otrzymane przez nas od użytkownika będą przechowywane na rachunku prowadzonym przez nas lub w zatwierdzonym przez nas banku i będą oddzielone od naszych własnych środków zgodnie z prawem CySEC.

11.3. Nie będziemy wypłacać użytkownikowi odsetek od jakichkolwiek posiadanych przez nas środków pieniężnych, a zawierając Umowę, użytkownik potwierdza, że zrzeka się wszelkich uprawnień do odsetek od takich środków pieniężnych zgodnie z prawem CySEC lub w inny sposób.

11.4. Możemy przechowywać środki pieniężne wpłacane do nas w bankach mających siedzibę poza Republiką Cypru. System prawny i regulacyjny mający zastosowanie do takiego banku będzie inny niż w Republice Cypryjskiej, a w przypadku niewypłacalności lub innej równoważnej upadłości banku, Twoje pieniądze mogą być traktowane inaczej niż traktowanie, które miałyby zastosowanie, gdyby pieniądze odbyły się w Republice Cypryjskiej. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Ciebie za wypłacalność, działania lub zaniechania jakiegokolwiek banku lub innej strony trzeciej przechowującej pieniądze zgodnie z niniejszą klauzulą 11.

11.5. Mamy prawo przewalutować środki pieniężne na Twoim koncie (w tym środki zabezpieczające) na daną walutę obcą i z takiej waluty po kursie wymiany ustalonym przez nas na podstawie obowiązujących w danym momencie kursów na rynku pieniężnym. W takich okolicznościach nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek straty poniesione przez użytkownika w wyniku takiego działania (choć dołożymy wszelkich starań, aby dokonać konwersji tylko takich środków, które mogą być ostrożnie wymagane do pokrycia zobowiązań w odniesieniu do odpowiednich transakcji).

11.6. W przypadku gdy jakiekolwiek zobowiązania wobec Ciebie stają się wymagalne i płatne na naszą rzecz, możemy zaprzestać traktowania jako pieniędzy klienta takiej części pieniędzy przechowywanych w Twoim imieniu, która odpowiada kwocie tych zobowiązań zgodnie z prawem CySEC dotyczącym pieniędzy klientów. Zgadzasz się, że możemy wykorzystać te pieniądze w celu zaspokojenia wszystkich lub części tych zobowiązań należnych nam i płatnych. Dla celów niniejszego punktu 11, wszelkie takie zobowiązania stają się natychmiast wymagalne i płatne, bez powiadomienia lub żądania z naszej strony, w momencie ich zaciągnięcia przez użytkownika lub w

jego imieniu. 11.7. Wyrażasz zgodę, że będziemy uprawnieni do wykorzystania środków pieniężnych, które u nas przechowujesz, na pokrycie całości lub części wszelkich wymagalnych i płatnych zobowiązań lub należności.

11.8. W przypadku braku aktywności handlowej na rachunku(-ach) handlowym(-ych) użytkownika przez okres 24 miesięcy (licząc od ostatniej transakcji i począwszy od następnego dnia), zostanie nałożona opłata za brak aktywności określona w naszym cenniku. Opłata będzie potrącana co miesiąc od każdego dodatniego salda na Twoim rachunku/rachunkach handlowych. Należy pamiętać, że opłata zostanie nałożona na każde oddzielne nieaktywne konto handlowe. Aby było jasne, opłata (opłaty) zostanie potrącona na podstawie rachunku, a nie na podstawie klienta. Przed rozpoczęciem potrącania opłat z Twojego salda podejmiemy uzasadnione próby skontaktowania się z Tobą w sprawie wszelkich środków przechowywanych na Twoim rachunku transakcyjnym, aby poinformować Cię, że opłata (opłaty) zostanie nałożona. Pamiętaj, że Twoim obowiązkiem jest ciągle aktualizowanie swoich danych kontaktowych, które nam udostępniłeś. Nie obciążymy Twojego nieaktywnego konta handlowego, jeśli nie masz dodatniego salda. Saldo Twojego konta handlowego nie spadnie poniżej zera. Jeśli jednak dodatnie saldo jest mniejsze niż miesięczna opłata za brak aktywności, odejmiemy pełną pozostałą kwotę środków przechowywanych na saldzie rachunku/rachunków handlowych. Wszystkie konta handlowe, które były nieaktywne przez ponad 24 miesiące i mają lub osiągną saldo zerowe, zostaną zarchiwizowane. Jeśli zdecydujesz się ponownie aktywować swoje konto handlowe, dokonując ponownej transakcji, opłata za brak aktywności za okres do trzech poprzednich miesięcy, w których już dokonano potrąceń, zostanie zwrócona na Twoje konto. Jeżeli kwalifikujesz się do otrzymania któregośkolwiek z wyżej wymienionych zwrotów, zostaną one dokonane na podstawie kwoty wpłaconej na konto.

12. Ustalenia dotyczące przeniesienia tytułu prawnego ogółem

12.1. Niniejsza klauzula ma zastosowania do użytkownika o ile nie powiadomiliśmy użytkownika, że będziemy traktować go jako klienta profesjonalnego, a także, że warunki niniejszej klauzuli będą miały zastosowanie do użytkownika w odniesieniu do całości lub części korzystania przez niego z naszych usług.

12.2. Po odpowiednim ujawnieniu Państwu przez nas ryzyka, my i Państwo możemy osobno uzgodnić, że:

- a. nie będziemy przechowywać pieniędzy, które użytkownik wpłacił na swoje konto zgodnie z prawem CySEC; oraz
- b. takie pieniądze zostaną nam przekazane w drodze pełnego tytułu i własności oraz wolne od wszelkich obciążeń, zabezpieczeń, zastawów lub innych ograniczeń, w celu zabezpieczenia lub pokrycia obecnych, przyszłych, faktycznych, warunkowych lub potencjalnych zobowiązań użytkownika wobec nas (jest to znane jako „umowa przeniesienia tytułu”). Ponieważ tytuł własności pieniędzy zostanie nam przekazany, nie będziesz już miał do nich prawa własności, a my możemy sobie z nimi poradzić we własnym zakresie, a Ty staniesz się naszym głównym wierzycielem. Umowa przeniesienia tytułu musi zostać zawarta w uzgodnionym przez nas formacie i podpisana przez użytkownika oraz może zostać dostarczona do nas pocztą, e-mailem lub za pośrednictwem naszej platformy transakcyjnej.

12.3. Z zastrzeżeniem naszych praw wynikających z Umowy i każdej transakcji, będziemy mieli umowny obowiązek zwrotu Ci kwoty pieniężnej równoważnej środkom z tytułu przeniesienia tytułu

własności, do których możesz być uprawniony (lub, według naszego wyłącznego uznania, aktywom o wartości tych środków), gdy nie będzie już konieczne, abyśmy przechowywali środki z tytułu przeniesienia tytułu własności. Nasze zobowiązania do spłaty zostaną zredukowane w zakresie, w jakim (i) jesteśmy uprawnieni do wykorzystania takich pieniędzy lub potrącenia zobowiązania do spłaty z któregośkolwiek z Twoich zobowiązań wobec nas, czy to w ramach jakiegokolwiek transakcji, Umowy lub w inny sposób; i/lub (ii) jakiegokolwiek rynek, pośrednik, bank lub inna osoba trzecia, której przekazaliśmy pieniądze jako depozyt zabezpieczający lub w inny sposób w związku z transakcjami, nie zwróci (w wyniku niewypłacalności lub w inny sposób) równoważnej kwoty pieniędzy do nas. O ile nie uzgodnimy inaczej na piśmie, użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania odsetek od środków z tytułu przeniesienia tytułu.

12.4. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika za utratę jakichkolwiek środków z tytułu przeniesienia tytułu, która jest bezpośrednim lub pośrednim skutkiem upadłości, niewypłacalności, likwidacji, zarządu komisarzyckiego, powiernictwa lub cesji na rzecz wierzycieli jakiegokolwiek banku, innego brokera, rynku, organizacji rozliczeniowej lub podobnego podmiotu.

12.5. Możesz zażądać anulowania umowy o przekazaniu środków, w takim przypadku możemy rozwiązać Umowę, a kwota pieniężna (lub, według naszego wyłącznego uznania, aktywa o tej wartości) równa należnym Tobie środkom z tytułu przekazania środków zostanie Ci zwrócona.

13. Zyski, straty i odsetki od otwartych pozycji

W przypadku każdej otwartej pozycji posiadanej przez użytkownika będziemy od czasu do czasu uznawać jego konto zyskami lub obciążać jego konto stratami, odsetkami, korektami dywidend i poniesionymi opłatami, zgodnie z opisem w Usłudze Online..

14. Opłaty i prowizje

14.1. Zobowiązujesz się uiszczać na naszą rzecz opłaty i koszty według stawek publikowanych w Usłudze Online lub w inny sposób, o którym będziemy Cię od czasu do czasu informować. Obejmują one opłaty transakcyjne, odsetki i opłaty związane z automatycznym rolowaniem pozycji zgodnie z punktem 10.1. Ponadto użytkownik jest odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich innych opłat, o których powiadomiliśmy użytkownika, a które mogą zostać poniesione w wyniku świadczenia naszych usług na rzecz użytkownika.

14.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w przypadku gdy potrącamy korekty, prowizje i różne inne opłaty z jego konta, takie potrącenia mogą mieć wpływ na wysokość kapitału własnego na koncie (w tym, w stosownych przypadkach, na wysokość kapitału własnego na koncie, która ma zostać przeznaczona na poczet wymogów dotyczących depozytu zabezpieczającego (patrz klauzula 9.1 powyżej)). Pozycje użytkownika podlegają likwidacji, jak opisano w punkcie 21.2, jeśli potrącenie prowizji, opłat lub innych opłat spowoduje, że saldo konta użytkownika będzie niewystarczające do spełnienia, między innymi, wymogów dotyczących depozytu zabezpieczającego.

14.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że możemy pobierać opłaty, prowizje lub korzyści niepieniężne od innych osób w związku ze świadczonymi przez nas usługami na rzecz Użytkownika. Jeśli dotyczy to użytkownika, prześlemy mu oddzielne informacje dotyczące takiej opłaty, prowizji lub korzyści niepieniężnej.

14.4. Wszystkie opłaty i należności uznaje się za wymagalne i płatne natychmiast. Wszelkie kwoty należne nam mogą zostać przez nas potrącone z wyniku dowolnej transakcji lub pobrane z Twojego konta(-ów) u nas. W przypadku opóźnienia w płatności przez użytkownika, zaległe kwoty będą podlegać oprocentowaniu według stopy, którą w uzasadniony sposób określimy, o czym poinformujemy użytkownika w Informacjach o Koncie.

14.5. Użytkownik zgadza się uiścić opłatę za przelew, określoną przez nas i udostępnioną w Usłudze Online w przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy poleci nam przenieść środki związane z jego kontem do innej instytucji.

14.6. Dla celów wszelkich obliczeń wynikających z niniejszej Umowy możemy przeliczać kwoty denominowane w dowolnej walucie na inną walutę, którą możemy od czasu do czasu określić, po kursie obowiązującym w momencie dokonywania obliczeń, który rozsądnie wybierzemy.

14.7. Jeżeli otrzymamy lub odzyskamy jakąkolwiek kwotę z tytułu któregośkolwiek z Twoich zobowiązań w walucie innej niż ta, w której dana kwota jest płatna, niezależnie od tego, czy na mocy orzeczenia sądu, czy z innego powodu, będziesz ponosić za to odpowiedzialność, na żądanie zrekompensujesz nam wszelkie koszty (w tym koszty wymiany walut) oraz straty poniesione przez nas w wyniku otrzymania takiej kwoty w walucie innej niż waluta, w której jest ona należna.

14.8. Ujawnienie Ex-Ante („przed wydarzeniem”): Spółka zapewni, w odpowiednim czasie, pełne ujawnienie ex ante informacji o zagregowanych kosztach i opłatach związanych z instrumentem finansowym i inwestycją lub świadczoną usługą dodatkową, w następujących sytuacjach:

- Gdzie Spółka wprowadza instrumenty finansowe do obrotu na rzecz klientów, lub;
- W przypadku, gdy Spółka jest zobowiązana do dostarczenia klientowi Dokumentu zawierającego kluczowe informacje dla inwestorów („KIID”) lub Dokumentu zawierającego kluczowe informacje („KID”) w odniesieniu do instrumentu finansowego.

Przy obliczaniu kosztów i opłat na zasadzie ex ante, Spółka będzie opierać je na kosztach, które zostały faktycznie poniesione jako zastępcze dla oczekiwanych kosztów i opłat.

W przypadku, gdy rzeczywiste koszty nie są dostępne, Spółka dokona rozsądnych szacunków tych kosztów.

14.9. Ujawnienie Ex-Post zagregowanych kosztów, które zostały faktycznie poniesione na usługi inwestycyjne i instrumenty finansowe, będzie dostarczane każdemu klientowi corocznie na zasadzie spersonalizowanej w następujących sytuacjach:

- Gdzie Spółka wprowadza instrumenty finansowe do obrotu na rzecz klientów, lub;
- W przypadku gdy Spółka dostarczyła klientowi KID, KIID w odniesieniu do instrumentu(-ów) finansowego(-ych) i □ Spółka ma lub miała stałą relację z klientem w ciągu roku.

Zarówno w przypadku ujawnienia Ex-Ante, jak i Ex-Post, koszty są sumowane i wyrażane jako kwota pieniężna i wartość procentowa. Otrzymane płatności od osób trzecich należy wykazać oddzielnie.

Zarówno w przypadku ujawnienia Ex-Ante, jak i Ex-post, należy również dołączyć ilustrację pokazującą skumulowany wpływ kosztów na zwrot z inwestycji, wraz z wpływem ogólnych kosztów i opłat na zwrot z inwestycji, wszelkie przewidywane skoki lub wahania oraz opis ilustracji.

Jeżeli jakakolwiek część całkowitych kosztów i opłat ma zostać zapłacona w walucie obcej lub stanowi kwotę w walucie obcej, Spółka zapewni wskazanie waluty, której dotyczy, oraz obowiązujących kursów i kosztów wymiany walut.

Ograniczone zwolnienie w pewnych okolicznościach jest dostępne dla klientów profesjonalnych i uprawnionych kontrahentów (z wyjątkiem sytuacji, gdy świadczona jest usługa inwestycyjna zarządzania portfelem lub gdy dany instrument finansowy zawiera instrument pochodny).

15. Konflikty interesów

15.1 Użytkownik powinien mieć świadomość, że gdy zawieramy transakcję z użytkownikiem lub na jego rzecz, my lub nasi dyrektorzy, członkowie kadry kierowniczej, pracownicy, agenci i podmioty powiązane (zwani dalej „Podmiotami Powiązanymi”) lub Dostawcy Usług, możemy mieć interes, związek lub porozumienie, które jest istotne w związku z daną transakcją. W przypadku wystąpienia takiego konfliktu interesów będziemy dążyć do rozwiązania takiego konfliktu w sposób, który naszym zdaniem leży w najlepszym interesie użytkownika, zgodnie z naszą polityką dotyczącą konfliktów interesów (z późniejszymi zmianami) (zwaną dalej „Polityką konfliktów interesów”).

15.2. Pełne szczegóły naszej Polityki dotyczącej konfliktu interesów są dostępne na naszej stronie internetowej: <https://admiralmarkets.com/pl/start-trading/documents>. Nasza Polityka dotycząca konfliktów interesów jest jedynie polityką – nie stanowi części Umowy i nie ma charakteru wiążącego umownie ani nie nakłada na nas żadnych zobowiązań, których nie mielibyśmy na mocy Umowy, prawa CySEC i/lub wszelkich obowiązujących przepisów prawa cypryjskiego.

16. Odpowiedzialność i straty

16.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność na nasze pisemne żądanie za wszelkie bezpośrednie straty, szkody, koszty i wydatki (zwane dalej „Stratami bezpośrednimi”) oraz wszelkie pośrednie straty, szkody, koszty i wydatki oraz inne podobne zobowiązania (takie jak utrata możliwości uzyskania korzyści) (zwane dalej „Stratami pośrednimi”) poniesione przez nas lub któregośkolwiek z naszych Podmiotów stowarzyszonych w wyniku korzystania przez użytkownika z naszych usług (w tym Usługi online) lub naruszenia przez użytkownika któregośkolwiek z warunków Umowy. Użytkownik nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek Straty Bezpośrednie lub Straty Pośrednie (zwane dalej „Stratami”) poniesione przez nas w zakresie, w jakim są one spowodowane naruszeniem przez nas Umowy, zaniedbaniem, umyślnym zaniechaniem lub oszustwem.

16.2. Ani my, ani żaden z Podmiotów Powiązanych nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec użytkownika w żadnych okolicznościach za jakiegokolwiek Pośrednie Straty, które użytkownik może ponieść.

16.3. Będziemy wykonywać nasze obowiązki wynikające z Umowy z należytą starannością, rzetelnością i starannością, zgodnie z instrukcjami i upoważnieniami, które nam Państwo udzielią. Dopóki to robimy, ani my, ani żaden z naszych Podmiotów Powiązanych nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności za Straty użytkownika, które wynikają ze świadczenia naszych usług na rzecz użytkownika lub w inny sposób zgodnie z Umową.

16.4. Ani my, ani Ty nie ponosimy odpowiedzialności względem siebie za jakiegokolwiek opóźnienie w

wykonaniu lub niewykonanie jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy, jeśli takie opóźnienie lub niewykonanie wynika ze zdarzeń, okoliczności lub przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą strony dotkniętej (na przykład w wyniku jakichkolwiek aktów siły wyższej lub aktów terroryzmu). W takich okolicznościach strona, której to dotyczy, będzie uprawniona do rozsądnego przedłużenia czasu wymaganego do wykonania takich zobowiązań.

16.5. Bez ograniczania ogólnego zakresu poprzednich podpunktów, ani my, ani żadne Podmioty Powiązane nie będą ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek Straty poniesione przez Użytkownika w wyniku lub w związku z korzystaniem przez Użytkownika z jakichkolwiek danych lub informacji uzyskanych, pobranych lub dostarczonych w związku z korzystaniem z nich, w tym (bez ograniczeń) za jakąkolwiek utratę lub opóźnienie w przekazywaniu instrukcji lub brak możliwości składania instrukcji lub uzyskiwania dostępu do Usługi Online z powodu awarii lub uszkodzenia środków komunikacji lub z innych przyczyn.

16.6. Bez ograniczania ogólnego zakresu poprzednich podpunktów, dołożymy należytej staranności przy wyborze kandydatów lub agentów i będziemy monitorować ich ciągłą przydatność. Dopóki to robimy, ani my, ani żaden z naszych Pomiotów Powiązanych nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek Straty poniesione przez użytkownika wynikające z jakiegokolwiek działania lub zaniechania wyznaczonych osób lub agentów.

16.7. Ponosisz odpowiedzialność za skutki podatkowe i sposób rozpatrywania transakcji zawieranych przez Ciebie na podstawie Umowy.

16.8. Jeśli posiadasz u nas konto z inną osobą (innymi osobami) (w przypadku posiadaczy wspólnego konta), obowiązki lub zobowiązania wobec nas każdej takiej osoby są solidarne (tj. możemy obciążyć dowolną osobę lub grupę osób wyłączną odpowiedzialnością lub odpowiedzialnością wobec nas, lub możemy obciążyć wszystkich, jako grupę, odpowiedzialnością lub odpowiedzialnością wobec nas) i możemy działać na podstawie zleceń i instrukcji otrzymanych od dowolnej osoby (chyba że zawiadomisz nas na piśmie, że jest inaczej), która jest lub wydaje nam się być taką osobą.

17. Ostrzeżenie o ryzyku

Użytkownik powinien zapoznać się z informacjami o ryzyku przekazanymi mu w Załączniku 2 i w Usłudze Online, a w przypadku ich niezrozumienia skontaktować się z przedstawicielem klienta lub zasięgnąć niezależnej porady.

18. Oświadczenia i gwarancje

18.1. Oświadczasz i gwarantujesz nam, że (tj. składasz oświadczenia i obietnice, na których będziemy polegać podczas świadczenia Ci usług. Dlatego musisz upewnić się, że są one dokładne, ponieważ będziesz odpowiedzialny wobec nas, jeśli nie są prawdą):

18.1.1. jeśli użytkownik jest osobą fizyczną, ma co najmniej 18 lat, jest zdrowy na umyśle i posiada zdolność prawną do zawarcia z nami prawnie wiążącej umowy;

18.1.2. jeśli użytkownik jest korporacją, jest należycie zarejestrowany i ważnie istnieje zgodnie z

prawem kraju, w którym jest zarejestrowany, oraz że zatwierdził otwarcie konta u nas uchwałą zarządu poświadczoną przez urzędników korporacji;

18.1.3. żadna osoba inna niż użytkownik nie ma ani nie będzie miała udziału w jego koncie (kontach);

18.1.4. Umowa, każda transakcja i zobowiązania powstałe na ich podstawie są wiążące dla użytkownika i wykonalne wobec niego zgodnie z ich warunkami (z zastrzeżeniem obowiązujących zasad słuszności) oraz nie naruszają i nie będą naruszać warunków jakichkolwiek przepisów, zarządzeń, opłat lub umów, którymi użytkownik jest związany;

18.1.5. o ile nie uzgodniono inaczej, użytkownik jest jedynym faktycznym właścicielem (tj. nikt inny nie ma żadnych prawnych praw własności) wszystkich depozytów zabezpieczających lub środków pieniężnych przekazanych na mocy Umowy, wolnych od jakichkolwiek zabezpieczeń (tj. użytkownik nie przekazał komuś innemu jakiegokolwiek formy praw do środków pieniężnych);

18.1.6. niezależnie od wszelkich późniejszych odmiennych ustaleń, obrót Produktami lub Papierami Wartościowymi (stosownie do przypadku) jest odpowiedni dla użytkownika i że jest on świadomy ryzyka związanego z takimi transakcjami;

18.1.7. informacje ujawnione nam w należycie wypełnionym formularzu otwarcia konta i przez cały czas później (w tym wszelkie informacje finansowe) są prawdziwe, dokładne i kompletne we wszystkich istotnych aspektach;

18.1.8. zapoznałeś się z naszymi prawami i obowiązkami oraz Twoimi prawami i obowiązkami, w tym z procedurą dotyczącą warunków realizacji zamówień i wyrażasz na nie zgodę;

18.1.9. przekazałeś nam, między innymi, dokładne i prawidłowe dane dotyczące Twojego doświadczenia, profesjonalizmu i celów inwestycyjnych (w tym dane podane w formularzu wniosku o konto klienta);

18.1.10. użytkownik jest należycie świadomy, że jeśli przekaże nam nieprawidłowe lub niewystarczające dane, możemy nie być w stanie odpowiednio ocenić jego doświadczenia, wiedzy i/lub predyspozycji (w stosownych przypadkach) do korzystania z jakichkolwiek usług inwestycyjnych świadczonych przez nas i/lub realizacji transakcji, w wyniku czego będzie nam trudno lub nie będziemy w stanie ocenić i możemy nie być w stanie powiadomić użytkownika o wszystkich istotnych ryzykach związanych z użytkownikiem;

18.1.11. użytkownik jest świadomy i akceptuje, że mamy prawo, ale nie obowiązek, odmówić wykonania usługi inwestycyjnej, jeśli na podstawie naszej oceny określona usługa nie jest odpowiednia lub właściwa dla użytkownika, biorąc pod uwagę jego znaną klasę, wiedzę i doświadczenie w związku z daną usługą inwestycyjną;

18.1.12. użytkownik jest świadomy, że w przypadku świadczenia usługi przyjmowania, przekazywania lub realizacji zleceń zainicjowanych przez użytkownika i związanych z produktami wymienionymi pod nagłówkiem „Wyjątki od oceny adekwatności” w Załączniku 1, podsekcja 1.2 niniejszych warunków, nie musimy oceniać adekwatności produktu lub usługi inwestycyjnej, a tym samym interesy użytkownika mogą być mniej chronione;

18.1.13. w niezbędnym zakresie zapoznałeś się z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami aktów prawnych giełd i rejestrów papierów wartościowych i jesteś, między innymi,

świadomy obowiązku przekazywania im informacji, a także zobowiązujesz się do przestrzegania wszelkich wymogów ustanowionych w odniesieniu do realizacji transakcji, przestrzegania wszelkich ograniczeń ustanowionych w zakresie przeprowadzania transakcji, obowiązujących przepisów prawa oraz odpowiednich zasad i dobrych praktyk giełd i rejestrów papierów wartościowych. Zobowiązujesz się być na bieżąco z przepisami i zasadami mającymi zastosowanie do transakcji oraz ponosić wszelkie ryzyko, szkody i straty wynikające z nieznajomości i/lub nieprzestrzegania takich przepisów i zasad;

18.1.14 wyrażasz zgodę na świadczenie usług w związku z publikacją informacji skierowanych do opinii publicznej na naszej stronie internetowej oraz że jest to zgodne z działalnością i świadczeniem usług między nami a Tobą;

18.1.15 zapoznałeś się z listą ryzyk opublikowaną na naszej stronie internetowej i jesteś świadomy ryzyk związanych z inwestycjami w Papiery Wartościowe i Produkty;

18.1.16 uzyskałeś dostęp do informacji opublikowanych na naszej stronie internetowej dotyczących opłat i wydatków związanych z naszymi usługami;

18.1.17 zobowiązujesz się nie korzystać z nas ani z usług inwestycyjnych w celu osiągnięcia nielegalnych celów i nie korzystać ze swoich praw w złej wierze lub w celu wyrządzenia nam szkody;

18.1.18 użytkownik jest świadomy faktu, że złożenie nam zamówienia w celu realizacji transakcji może zostać uznane za złożenie oferty kupna lub sprzedaży nam lub osobie trzeciej, a na podstawie takiego zamówienia możemy złożyć ofertę transakcji osobie trzeciej, co może skutkować wiążącym zobowiązaniem do kupna lub sprzedaży;

18.1.19 użytkownik wyraża zgodę na to, abyśmy mieli prawo do zawierania wszelkich transakcji i wykonywania wszelkich czynności z dowolnymi osobami w celu realizacji transakcji;

18.1.20 użytkownik ocenił i w pełni zgadza się z zasadami naszej Polityki Realizacji Zleceń, opublikowanej na naszej stronie internetowej, z zastrzeżeniem zmian i modyfikacji od czasu do czasu, w tym faktu, że wszelkie konkretne instrukcje otrzymane od użytkownika w odniesieniu do jakichkolwiek zleceń mogą uniemożliwić nam podjęcie środków, które opracowaliśmy w zasadach najlepszej realizacji zleceń;

18.1.21 użytkownik jest świadomy i wyraża zgodę na fakt, że mamy prawo do gromadzenia zamówień i że w przypadku gromadzenia zamówień wpływ gromadzenia w odniesieniu do konkretnego zamówienia może być szkodliwy dla użytkownika oddzielnie;

18.1.22. użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie ryzyko związane z transakcją, nawet jeśli przy składaniu zlecenia polega na informacjach zawartych w przeglądach rynku, prognozach, pozycjach lub innych podobnych dokumentach opublikowanych na naszej stronie internetowej przez nas lub stronę trzecią;

18.1.23. użytkownik jest świadomy, że zawieranie transakcji w celu manipulacji rynkiem, a także działanie na podstawie informacji poufnych lub zawieranie innych transakcji sprzecznych z przepisami jest zabronione przez prawo i użytkownik zostanie pociągnięty do odpowiedzialności zgodnie z prawem karnym lub prawem w sprawie wykroczeń;

18.1.24. użytkownik jest świadomy, że musi zweryfikować zgodność zlecenia z obowiązującymi przepisami prawa i/lub innymi zasadami, wymogami, ograniczeniami i praktykami rynkowymi

mającymi zastosowanie do Papierów Wartościowych i Produktów, a także zgodność zleceń składanych w celu zawarcia transakcji z jednostkami funduszy inwestycyjnych z regulaminem funduszu lub obowiązującymi przepisami prawa;

18.1.25. użytkownik jest świadomy, że jego papiery wartościowe mogą być przechowywane w imieniu osoby trzeciej oraz związanego z tym ryzyka, konsekwencji i naszej odpowiedzialności;

18.1.26. użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie Papierów Wartościowych na rachunku powierniczym (w tym na rachunku powierniczym powiernika) wraz z Papierami Wartościowymi należącymi do powiernika lub innych klientów. Użytkownik został poinformowany o ryzyku związanym z przechowywaniem Papierów Wartościowych na rachunku powierniczym lub innym podobnym rachunku i wyraża na nie zgodę;

18.1.27. użytkownik jest świadomy, że przechowywanie Papierów Wartościowych u powiernika podlega prawu obcego kraju, w wyniku czego prawa związane z jego pieniędzmi lub Papierami Wartościowymi mogą różnić się od praw przewidzianych przez lokalne ustawodawstwo;

18.1.28. użytkownik jest świadomy, że zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie do Papierów Wartościowych przechowywanych u powiernika, odróżnienie Papierów Wartościowych przechowywanych u powiernika od Papierów Wartościowych należących do powiernika może nie być możliwe, a użytkownik został poinformowany i jest świadomy związanego z tym ryzyka;

18.1.29. użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie swoich Papierów Wartościowych przechowywanych w interesie lub na rachunku użytkownika lub innego klienta lub na zastawienie lub obciążenie takich Papierów Wartościowych (w tym potrącenie na koszt Papierów Wartościowych). Użytkownik został również poinformowany i jest świadomy faktu, że powiernicy lub osoby trzecie mogą mieć odpowiednie prawa w odniesieniu do jego Papierów Wartościowych;

18.1.30. użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków korzystania z naszej strony internetowej i platform transakcyjnych;

18.1.31. użytkownik zobowiązuje się zwolnić nas z obowiązków i zobowiązań przyjętych przez nas wobec osób trzecich w związku ze świadczeniem usług inwestycyjnych i przeprowadzaniem transakcji oraz do samodzielnego wykonywania takich obowiązków i zobowiązań;

18.1.32. użytkownik zobowiązuje się do udzielenia nam i odpowiedniemu organowi nadzoru lub innemu właściwemu organowi pomocy i informacji na temat pochodzenia zleceń, zrealizowanych transakcji, środków pieniężnych i papierów wartościowych użytkownika, nietypowych strategii handlowych i dochodów uzyskanych z transakcji lub dotyczących identyfikacji i analizy aktywów stanowiących źródło transakcji. Nieudzielenie wyjaśnień może stanowić podstawę uzasadnionych wątpliwości co do zgodności działań Użytkownika z Umową, przepisami prawa lub postanowieniami właściwych giełd lub rejestrów papierów wartościowych;

18.1.33. składając każde zamówienie, użytkownik upoważnia nas do dysponowania kontem w celu realizacji zamówienia zgodnie z warunkami regulującymi świadczenie naszych usług.

18.2. Każde oświadczenie i gwarancję zgodnie z punktem 18.1 uznaje się za powtórzone za każdym razem, gdy użytkownik składa zamówienie lub zawiera transakcję z nami lub za naszym pośrednictwem.

19. Zobowiązania

19.1. Użytkownik zobowiązuje się wobec nas, że (tj. składa nam wiążące umownie przyrzeczenie, że wykona czynności, na których będziemy polegać, świadcząc usługi na rzecz użytkownika. Dlatego musisz upewnić się, że dotrzymasz tych obietnic, ponieważ będzie ponosić odpowiedzialność wobec nas, jeśli tego nie zrobi):

19.1.1. użytkownik będzie przez cały czas uzyskiwał i przestrzegał, a także podejmował wszelkie niezbędne działania w celu utrzymania w pełnej mocy i skuteczności wszelkich uprawnień, upoważnień, zgód, licencji i zezwoleń, o których mowa w punkcie 18;

19.1.2. jesteś chętny i zdolny, na żądanie, do niezwłocznego dostarczenia nam informacji i dokumentacji, których możemy zażądać w odniesieniu do Twojej sytuacji finansowej, miejsca zamieszkania lub innych kwestii. Jeżeli Spółka zażąda dodatkowych informacji lub dokumentów, użytkownik jest zobowiązany dostarczyć je w ciągu 15 dni od otrzymania powiadomienia. Niezastosowanie się do tego wymogu w wyznaczonym terminie daje Spółce prawo do zakończenia naszej relacji biznesowej ;

19.1.3. użytkownik niezwłocznie powiadomi nas o wystąpieniu jakiegokolwiek bankructwa, niewypłacalności lub podobnego zdarzenia;

19.1.4. będziesz:

a. przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa w odniesieniu do Umowy i wszelkich transakcji, w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do użytkownika; oraz

b. podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa w związku z Umową i każdą transakcją, w przypadku gdy takie obowiązujące przepisy prawa nie mają zastosowania do użytkownika, ale współpraca użytkownika jest konieczna, aby pomóc nam w wypełnieniu naszych zobowiązań;

19.1.5. użytkownik nie będzie wysyłał zamówień ani w inny sposób podejmował żadnych działań, które mogłyby stworzyć fałszywe wrażenie popytu na produkt lub jego wartości, ani wysyłał zamówień, co do których ma powody sądzić, że naruszają obowiązujące przepisy prawa lub regulacje. Użytkownik będzie przestrzegać standardów zachowania, jakich można rozsądnie oczekiwać od osób na jego stanowisku i nie podejmie żadnych kroków, które spowodowałyby, że nie będziemy przestrzegać standardów zachowania, jakich można rozsądnie oczekiwać od osób na naszym stanowisku;

19.1.6. użytkownik nie będzie wysyłał zamówień ani w inny sposób podejmował żadnych działań, które mogłyby stworzyć fałszywe wrażenie popytu na produkt lub jego wartości, ani wysyłał zamówień, co do których ma powody sądzić, że naruszają obowiązujące przepisy prawa lub regulacje.

19.1.7. na żądanie, użytkownik dostarczy nam informacje, których możemy w uzasadniony sposób zażądać w celu udowodnienia kwestii, o których mowa w niniejszej klauzuli;

19.1.8. użytkownik poda dokładne i aktualne informacje na temat swojej tożsamości, sytuacji finansowej, celów inwestycyjnych i tolerancji ryzyka;

19.1.9. Użytkownik niezwłocznie poinformuje firmę o wszelkich zmianach w swojej sytuacji osobistej lub finansowej, które mogą mieć wpływ na adekwatność świadczonych usług;

19.1.10. Użytkownik będzie działał w dobrej wierze i wyraźnie ujawniał swoje zamiary lub cele podczas zawierania transakcji lub zasięgania porady;

19.1.11. Będziesz przestrzegać przepisów AML, unikając podejrzanych transakcji i dostarczając w razie potrzeby dokumentację uzupełniającą;

19.1.12. Będziesz wypełniać obowiązki podatkowe wynikające z działalności inwestycyjnej, w tym dostarczać firmie niezbędne dokumenty podatkowe;

19.1.13. Użytkownik będzie odpowiedzialny za ochronę swoich danych uwierzytelniających i natychmiastowe powiadomienie firmy w przypadku naruszenia bezpieczeństwa;

19.1.14. Zachowujesz odpowiedzialność za swoje decyzje inwestycyjne, szczególnie w przypadku kont nie uznaniowych, w których firma działa wyłącznie na podstawie instrukcji klienta.

20. Poufność i ochrona danych

20.1. Możemy gromadzić, wykorzystywać i ujawniać dane osobowe dotyczące żyjących, możliwych do zidentyfikowania osób fizycznych (zwanych dalej „Osobami fizycznymi”), w tym dane osobowe, które użytkownik może nam dobrowolnie ujawnić, w dowolny sposób, abyśmy mogli:

20.1.1. wykonywania naszych zobowiązań wynikających z Umowy;

20.1.2. prowadzenia naszej codziennej działalności biznesowej i kontaktów z użytkownikiem;

20.1.3. tworzenia analiz statystycznych odwiedzanych stron Usługi Online;

20.1.4. monitorować i analizować naszą działalność;

20.1.5. udział w zapobieganiu przestępczości, przestrzeganiu prawa i przepisów;

20.1.6. wprowadzać na rynek i rozwijać inne produkty i usługi;

20.1.7. przeniesienia jakichkolwiek naszych praw lub obowiązków wynikających z Umowy; oraz

20.1.8. przetwarzania jakichkolwiek danych osobowych do innych powiązanych celów.

20.2. Nie będziemy uzyskiwać ani wymagać ujawnienia wrażliwych danych osobowych (takich jak pochodzenie etniczne, przekonania religijne lub dokumentacja medyczna) dotyczących osób fizycznych, ale jeśli użytkownik zdecyduje się podać takie wrażliwe dane osobowe, możemy założyć, że takie wrażliwe dane osobowe zostały przekazane za zgodą osoby fizycznej na przetwarzanie w celach, dla których takie dane osobowe zostały przekazane, chyba że użytkownik powiadomi nas o tym na piśmie.

20.3. Jeśli użytkownik zdecyduje się nie ujawniać niewrażliwych danych osobowych dotyczących osoby fizycznej, o które prosiliśmy, możemy nie być w stanie zapewnić mu dostępu do usługi Online..

20.4. Ani my, ani żaden z naszych Podmiotów Powiązanych lub Usługodawców nie ujawni żadnych danych osobowych, które możemy gromadzić lub które mogą gromadzić na temat Osoby fizycznej stronom trzecim, z wyjątkiem:

20.4.1. w zakresie, w jakim my lub oni są do tego zobowiązani na mocy obowiązujących przepisów prawa;

20.4.2. gdy istnieje publiczny obowiązek ujawnienia informacji;

20.4.3. gdy nasze uzasadnione interesy biznesowe wymagają ujawnienia; lub

20.4.4. na żądanie lub za zgodą Osoby fizycznej lub osobom opisanym w punkcie 20.5 poniżej.

20.5. My lub nasi Podmioty Powiązane lub Dostawcy Usług możemy ujawniać dane osobowe podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz lub na rzecz naszych Podmiotów Powiązanych lub Dostawców Usług lub działającym jako nasi lub naszych Podmiotów Powiązanych lub naszych Dostawców Usług agencji, każdej osobie, na którą my lub nasi Podmioty Powiązane lub nasi Dostawcy Usług przenosimy lub proponujemy przenieść jakiegokolwiek nasze lub ich prawa lub obowiązki wynikające z Umowy, a także licencjonowanym agencjom informacji kredytowej lub innym organizacjom, które pomagają nam lub naszym Podmiotom Powiązanym lub naszym Dostawcom Usług i innym osobom podejmować decyzje kredytowe i ograniczać liczbę oszustw lub w trakcie przeprowadzania kontroli tożsamości, zapobiegania oszustwom lub kontroli kredytowej. Ponadto możemy udostępniać dane osobowe dotyczące Osoby naszym Podmiotom Powiązanym i Dostawcom Usług w celach biznesowych, takich jak obsługa kont klientów i informowanie klientów o nowych produktach i usługach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

20.6. Osoba fizyczna może mieć pewne prawa dostępu do niektórych lub wszystkich danych osobowych, które gromadzimy i przechowujemy na jej temat w momencie złożenia wniosku, lub do poprawienia niedokładnych informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Jeśli osoba fizyczna chce skorzystać z takich praw (wyłącznie na własny koszt), powinna skontaktować się z nami na piśmie, a użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie dalszych informacji, które pomogą nam spełnić takie żądanie.

20.7. Spółka, jej Podmioty Powiązane lub Usługodawcy mogą przekazywać dane, w tym dane osobowe, do innych krajów, w tym do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których mogą nie obowiązywać przepisy o ochronie danych, w dowolnym celu opisanym w niniejszej klauzuli 20. Akceptując Umowę, wyrażasz zgodę na takie transfery w imieniu Osób.

20.8. My, nasi Podmioty Powiązane lub Dostawca Usług możemy rejestrować lub monitorować rozmowy telefoniczne między Tobą a nami, naszymi Podmiotami Powiązanymi lub Dostawcą Usług w celach bezpieczeństwa, zgodności z prawem, w celach szkoleniowych oraz w celu utrzymania i poprawy jakości naszych usług. Takie rozmowy telefoniczne mogą być przez nas wykorzystane jako dowód w przypadku jakiegokolwiek sporu między nami.

20.9. Możemy używać plików cookie lub urządzeń śledzących adresy IP w Usłudze Online w celu administrowania Usłudze Online, przechowywania haseł i nazw użytkowników, monitorowania wizyt na stronach Usługi Online w tym i innych przypadkach z Twojego urządzenia końcowego, personalizowania usług Usługi Online dla Ciebie oraz śledzenia i ułatwiania przeglądania Usługi Online. Plik cookie to fragment danych przechowywany na Twoim twardym dysku, zawierający informacje o Tobie związane z korzystaniem z Usługi Online. Adresy IP mogą być powiązane z

danymi osobowymi użytkownika, a śledząc te adresy, uzyskujemy takie dane osobowe. Dostęp do Usługi online jest uzależniony od akceptacji przez użytkownika wszelkich plików cookie i urządzeń śledzących adres IP opisanych w niniejszej klauzuli i do celów w niej opisanych. Akceptując Umowę, potwierdzasz, że rozumiesz szeroki charakter plików cookie i urządzeń śledzących adres IP oraz cele, do których będą przez nas wykorzystywane. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszą polityką dotyczącą plików cookie (dostępną w Usłudze Online).

20.10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wszelkie usługi świadczone za pośrednictwem Usługi Online wiążą się z transmisjami przez Internet, a zatem transmisje takie podlegają nieodłącznemu ryzyku związanemu z Internetem. Chociaż uznajemy naszą odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych środków bezpieczeństwa, użytkownik przyjmuje również do wiadomości i akceptuje fakt, że podobnie jak w przypadku każdej sieci, może być również narażony na nieautoryzowane programy przesyłane przez osoby trzecie, elektroniczne lub inne osoby trzecie wtargnięcie i/lub brak dotarcia informacji i danych do zamierzonego miejsca przeznaczenia i/lub błędne otrzymanie lub niewłaściwe skierowanie takich informacji. Chociaż funkcje prywatności i bezpieczeństwa stosowane przez nas, nasze Podmioty Powiązane i naszych Usługodawców mają na celu ograniczenie tego ryzyka, nie możemy zagwarantować ich wyeliminowania. W związku z tym użytkownik przyjmuje do wiadomości, że żadna transmisja za pośrednictwem Usługi Online nie jest objęta gwarancją poufności i że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie poufności wynikające z takiego zdarzenia.

20.11. Wszelkie pytania dotyczące wykorzystywania przez nas danych poufnych lub osobowych należy kierować do naszego inspektora ochrony danych, którego dane kontaktowe można znaleźć w naszej polityce prywatności.

21. Default i Netting

21.1 Następujące zdarzenia będą interpretowane jako Przypadki Naruszenia w dowolnym momencie:

21.1.1. użytkownik nie wywiąże się w pełni i niezwłocznie z obowiązku dokonania jakiegokolwiek płatności na naszą rzecz lub zamknięcia jakiegokolwiek otwartej pozycji w wymaganym terminie rozliczenia lub na nasze żądanie;

21.1.2. użytkownik nie wywiąże się z jakiegokolwiek innego zobowiązania wobec nas wynikającego z Umowy lub w związku z jakąkolwiek transakcją lub dopuści się naruszenia jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z Umowy;

21.1.3. wszelkie oświadczenia lub gwarancje złożone przez użytkownika były lub stały się lub stałyby się nieprawidłowe, gdyby zostały powtórzone w dowolnym momencie;

21.1.4. gdy uznamy, że użytkownik nadużył ochrony przyznanej mu zgodnie z punktem 4.12 powyżej na naszą szkodę, co bez ograniczeń obejmuje sytuację, w której klient działa w złej wierze, realizując strategię, w ramach której klient skorzystałby z takiej ochrony, jednocześnie posiadając u nas inne pozycje, które są korzystne dla użytkownika w przypadku, gdy ochrona jest lub może zostać uruchomiona;

21.1.5. uważamy za konieczne lub pożądane zapobieżenie temu, co naszym zdaniem stanowi lub może stanowić naruszenie przez użytkownika klauzuli 5.14.1 powyżej;

21.1.6. (w przypadku osób prawnych) wszczęcia dobrowolnego postępowania (lub wszczęcia postępowania niedobrowolnego) lub innej procedury mającej na celu lub proponującej likwidację, reorganizację, układ lub ugodę, zamrożenie lub moratorium lub inne podobne zwolnienie w odniesieniu do użytkownika lub jego długów na mocy jakiegokolwiek prawa upadłościowego, niewypłacalności, prawa regulacyjnego, nadzorczego lub podobnego (w tym prawa korporacyjnego lub innego prawa mającego potencjalne zastosowanie do użytkownika, jeśli jest niewypłacalny), lub w celu wyznaczenia powiernika, syndyka, likwidatora, konserwatora, administratora, powiernika lub innego podobnego urzędnika użytkownika lub jakiegokolwiek istotnej części jego aktywów; lub jeśli użytkownik podejmie jakiegokolwiek działania korporacyjne w celu autoryzacji któregośkolwiek z powyższych; oraz, w przypadku reorganizacji, układu lub porozumienia, nie wyrazimy zgody na te propozycje;

21.1.7. (w przypadku spółki) zostanie rozwiązana lub, jeśli jej zdolność lub istnienie zależy od wpisu w formalnym rejestrze, wpis ten zostanie usunięty lub zakończy się, lub wszczęte zostaną jakiegokolwiek procedury mające na celu lub proponujące rozwiązanie, usunięcie z takiego rejestru lub zakończenie takiego wpisu;

21.1.8. (w przypadku, gdy użytkownik jest osobą fizyczną) użytkownik (lub, jeśli użytkownik jest współposiadaczem konta, którykolwiek z użytkowników) umrze, utraci zdrowy rozsądek, nie będzie w stanie spłacić swoich wymagalnych długów lub zbankrutuje lub stanie się niewypłacalny, zgodnie z definicją zawartą w przepisach dotyczących upadłości lub niewypłacalności mających zastosowanie do użytkownika; lub jakiegokolwiek twoje zadłużenie nie zostanie spłacone w terminie wymagalności lub stanie się w dowolnym momencie wymagalne i płatne na podstawie umów lub instrumentów potwierdzających takie zadłużenie, zanim w przeciwnym razie stałoby się wymagalne i płatne, lub zostanie wszczęty jakiegokolwiek pozew, powództwo lub inne postępowanie lub zostanie podjęte jakiegokolwiek działanie w celu egzekucji, zajęcia lub zajęcia, lub zajęcia przeciwko, lub osoba obciążająca wejdzie w posiadanie całości lub części twojego majątku lub aktywów (materialnych i niematerialnych); lub

21.1.9. W przypadku uzasadnionego przewidywania przez nas, że którekolwiek z powyższych zdarzeń może wystąpić, możemy skorzystać z naszych praw wynikających z punktu 21.2, z wyjątkiem przypadku wystąpienia Przypadku Naruszenia określonego w punktach 21.1.6 lub 21.1.8 (każdy z nich jest określany jako „Przypadek Naruszenia Upadłości”), w którym to przypadku zastosowanie mają postanowienia punktu 21.3.

21.2. Z zastrzeżeniem punktu 21.3, możemy w dowolnym momencie po wystąpieniu Przypadku Naruszenia anulować wszelkie niezrealizowane zamówienia, zakończyć świadczenie naszych usług i zlikwidować wszystkie lub dowolne otwarte pozycje użytkownika (zwane dalej „Datą Likwidacji”).

21.3. W przypadku wystąpienia Przypadku Naruszenia Upadłości, uznaje się, że skorzystaliśmy z naszych praw na mocy klauzuli

21.2 bezpośrednio przed wystąpieniem Przypadku Naruszenia Upadłości.

21.4. W Dniu Likwidacji oraz po nim zamkniemy (w dniu Likwidacji lub tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe po Dniu Likwidacji) wszystkie otwarte pozycje i przeznaczymy wszystkie posiadane przez nas środki pieniężne na pokrycie kosztów takich zamknięć.

21.5. Jeżeli w wyniku działań podjętych przez nas zgodnie z klauzulą 21.4 Twoje konto stanie się dodatnie, wypłacimy pieniądze na wskazane przez Ciebie konto tak szybko, jak to będzie praktycznie

możliwe. Jeśli na rachunku użytkownika nie ma wystarczających środków na pokrycie działań podjętych przez nas zgodnie z punktem 21.4, różnica między kwotą środków na rachunku użytkownika a kosztem zamknięcia otwartych pozycji będzie natychmiast wymagalna i płatna na naszą rzecz.

21.6. Prawa przysługujące nam na mocy niniejszego punktu 21 stanowią uzupełnienie, a nie ograniczenie lub wyłączenie wszelkich innych praw przysługujących nam na mocy Umowy lub w inny sposób, czy to na mocy umowy, czy z mocy prawa. W szczególności i bez uszczerbku dla postanowień punktów 21.2 do 21.5 (włącznie), jesteśmy upoważnieni i uprawnieni, bez powiadomienia użytkownika i według własnego uznania, do podjęcia takich działań w celu ochrony naszej własnej pozycji, w tym między innymi jednego lub więcej z następujących działań (w całości lub w części):

21.6.1. anulować wszystkie lub niezrealizowane zamówienia;

21.6.2. zamknąć, wykonać, anulować lub, w stosownych przypadkach, zrezygnować z otwartych pozycji lub wejść w pozycje kompensujące;

21.6.3. łączenia rachunków, dokonywania kompensat między rachunkami lub przeliczania jednej waluty na jakąkolwiek inną walutę (w celu uniknięcia wątpliwości, możemy to zrobić w przypadku wystąpienia Przypadku Niewykonania Zobowiązania lub w przypadku wystąpienia deficytu na jednym lub większej liczbie rachunków i nadwyżki na jednym lub większej liczbie innych rachunków); lub

21.6.4. zaspokojenia wszelkich zobowiązań użytkownika wobec nas, bezpośrednio lub w drodze gwarancji lub poręczenia, z jakichkolwiek środków pieniężnych użytkownika znajdujących się w naszym posiadaniu lub pod naszą kontrolą.

22. Prawa własności intelektualnej

22.1. Usługa Online może zawierać dane, tekst, obrazy, oprogramowanie, materiały multimedialne i inne treści osób trzecich (zwane dalej „Treściami osób trzecich”), a odniesienia do terminu „Usługa Online” obejmują wszystkie materiały, treści i usługi udostępniane od czasu do czasu w Usłudze Online, niezależnie od tego, czy są wyświetlane na ekranie, czy pobierane na inny komputer, w tym między innymi Treści osób trzecich.

22.2. Usługa Online jest chroniona prawem autorskim, prawem do baz danych i innymi prawami własności intelektualnej. Przyjmujesz do wiadomości, że my i/lub strony trzecie zachowujemy wszelkie prawa, tytuły i udziały w Usłudze Online. Korzystanie z Usługi Online nie daje żadnych praw własności do Usługi Online.

22.3. Z wyjątkiem sytuacji wyraźnie uzgodnionych na piśmie lub w zakresie niezbędnym do przeglądania Usługi online zgodnie z Umową, nie wolno Ci:

22.3.1. kopiować Online Usługę w całości lub w części (z wyjątkiem tworzenia kopii zapasowych wyłącznie w celu odzyskania danych po awarii);

22.3.2. wyświetlania, powielania, tworzenia dzieł pochodnych, przesyłania, sprzedawania, rozpowszechniania, wynajmowania, wydzierżawiania, udzielania sublicencji, udostępniania w oznaczonym czasie, wypożyczania lub przekazywania bądź w jakikolwiek inny sposób

wykorzystywania Usługi Online w całości lub w części;

22.3.3. osadzanie funkcji Online Usługi w innych produktach;

22.3.4. korzystać z Usługi online w ramach dowolnej umowy o udostępnianie plików;

22.3.5. tworzyć osadzone łącza z dowolnego programu do Usługi Online;

22.3.6. usuwania lub zasłaniania jakichkolwiek informacji o prawach autorskich naszych lub naszych Współpracowników;

22.3.7. używać jakichkolwiek naszych znaków towarowych, znaków usługowych, nazw domen, logo lub innych identyfikatorów lub identyfikatorów naszych dostawców zewnętrznych; lub

22.3.8. z wyjątkiem zakresu dozwolonego przez prawo, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, dezasemblować ani uzyskiwać dostępu do kodu źródłowego Usługi Online.

23. Linki

Usługa Online może zawierać łącza do innych stron internetowych, które nie są kontrolowane przez nas ani żadnego z naszych Podmiotów stowarzyszonych, a także zawierać materiały wyprodukowane przez niezależne strony trzecie. Właściciele takich stron internetowych, do których prowadzą linki, nie muszą mieć z nami żadnych relacji handlowych lub innych. Istnienie łącza z Usługi Online do jakiegokolwiek strony internetowej strony trzeciej nie stanowi rekomendacji ani innego zatwierdzenia przez nas lub któregośkolwiek z naszych Współpracowników lub Usługodawców takiej strony internetowej, jej zawartości lub jakiegokolwiek jej dostawcy. Wszelkie opinie lub rekomendacje wyrażone na stronach internetowych osób trzecich są opiniami odpowiedniego dostawcy i nie są opiniami ani rekomendacjami naszymi lub któregośkolwiek z naszych Podmiotów Powiązanych. Ani my, ani żaden z naszych Podmiotów Stowarzyszonych nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane na jakiegokolwiek stronie internetowej dostępnej za pośrednictwem łącza w Usłudze Online..

24. Rozwiązanie

24.1. Możesz rozwiązać Umowę w dowolnym momencie, powiadamiając nas o tym na piśmie, pod warunkiem, że nie masz żadnych otwartych pozycji i nie masz żadnych niezapłaconych zobowiązań wobec nas. Możemy w dowolnym momencie zakończyć świadczenie naszych usług za pisemnym powiadomieniem. Rozwiązanie nie ma wpływu na wcześniej zawarte transakcje i pozostaje bez uszczerbku dla jakichkolwiek narosłych lub zaległych praw i obowiązków użytkownika lub nas.

24.2. Bez ograniczania ogólnego charakteru powyższego, możemy rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących zdarzeń:

a. Naruszenie przez Ciebie któregośkolwiek z postanowień Umowy.

b. Niechęć lub niemożność dostarczenia nam przez użytkownika informacji lub dokumentów wymaganych do celów identyfikacji lub w przypadku, gdy informacje lub dokumenty dostarczone nam przez użytkownika są niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd.

- c. Po wystąpieniu jakiegokolwiek Przypadku Naruszenia zgodnie z klauzulą 21 Umowy.
- d. W przypadku, gdy mamy uzasadnione podstawy, aby sądzić, że użytkownik nie działał w dobrej wierze, w tym między innymi w przypadku, gdy ustalimy, że użytkownik, dobrowolnie lub nie, nadużył naszych środków ochrony przed ujemnym saldem. Obejmuje to między innymi zabezpieczanie ekspozycji przy użyciu wielu kont handlowych, zarówno w ramach tego samego profilu, jak i w związku z innym klientem.
- e. W przypadku śmierci lub niezdolności do pracy (należy pamiętać, że w przypadku śmierci wszelkie środki dostępne na koncie (kontach) będą stanowić część majątku).
- f. Jeśli uznamy, że użytkownik naruszył lub zamierza naruszyć jakiekolwiek obowiązujące przepisy prawa, w tym między innymi wszelkie obowiązujące przepisy i regulacje dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy.
- g. Jeśli uznamy, że użytkownik postąpił niezgodnie z naszymi Zasadami realizacji zamówień lub innymi naszymi zasadami lub procedurami.

24.3. Rozwiązanie Umowy nie będzie miało wpływu na przysługujące Państwu lub nam prawa, odszkodowania, istniejące zobowiązania ani żadne inne postanowienia umowne, które mają obowiązywać po rozwiązaniu Umowy.

24.4. Rozwiązanie umowy nie będzie miało wpływu na realizację transakcji rozpoczętych przed otrzymaniem przez nas zawiadomienia o rozwiązaniu umowy.

24.5. Po wygaśnięciu wypowiedzenia anulujemy wszystkie niezrealizowane zlecenia i zamkniemy wszelkie otwarte pozycje posiadane przez użytkownika po obowiązującej cenie rynkowej (określonej przez nas). Ponadto użytkownik zapłaci wszelkie opłaty i obciążenia poniesione do dnia rozwiązania Umowy oraz wszelkie dodatkowe wydatki poniesione przez nas (lub osobę trzecią) w związku z rozwiązaniem Umowy, a także wszelkie straty poniesione w związku z rozliczeniem lub zawarciem nierozliczonych transakcji i przekazaniem środków z powrotem użytkownikowi.

SKUTKI ROZWIĄZANIA RELACJI Z KLIENTEM

24.6. Po rozwiązaniu Umowy i/lub wszelkich innych umów, które zostały zawarte między nami a Użytkownikiem, wszystkie kwoty należne od Użytkownika na naszą rzecz staną się natychmiast wymagalne i płatne, w tym (ale bez ograniczeń): (a) wszystkie zaległe opłaty, obciążenia i prowizje; (b) wszelkie koszty transakcyjne poniesione w związku z rozwiązaniem niniejszej Umowy; oraz (c) wszelkie straty i wydatki poniesione w związku z zamknięciem jakiejkolwiek transakcji lub umowy lub rozliczeniem lub zawarciem zaległych zobowiązań zaciągniętych przez nas w imieniu użytkownika.

24.7. Po rozwiązaniu Umowy sfinalizujemy wszystkie transakcje i/lub umowy, które zostały już zawarte lub są w trakcie realizacji, a niniejsza Umowa nadal będzie wiązać nas i Ciebie w związku z takimi transakcjami i/lub umowami. Jesteśmy uprawnieni do potrącenia wszystkich należnych nam kwot przed przekazaniem wszelkich sald kredytowych na dowolnym koncie (rachunkach) i będziemy mieć prawo odroczyć takie przekazanie do czasu zamknięcia wszelkich transakcji i/lub umów między Tobą a nami. Ponadto będziemy uprawnieni do żądania od użytkownika uiszczenia wszelkich opłat poniesionych w związku z przeniesieniem jego inwestycji.

24.8. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na istniejące prawa i obowiązki (w szczególności, bez

ograniczeń, związane z klauzulami prawa właściwego) oraz transakcje i/lub umowy, które nadal będą regulowane niniejszą Umową i szczególnymi klauzulami uzgodnionymi pomiędzy Tobą a nami w odniesieniu do takich transakcji i/lub umów, dopóki wszystkie zobowiązania nie zostaną w pełni wykonane.

24.9. W przypadku, gdy zaangażujesz nas, bezpośrednio lub pośrednio, w jakikolwiek rodzaj oszustwa, zastrzegamy sobie prawo, według naszego wyłącznego uznania i bez uszczerbku dla innych praw, które możemy mieć na mocy Umowy i/lub innych umów pomiędzy nami, w tym, bez ograniczeń, Umowy, do cofnięcia wszystkich poprzednich.

24.10. W przypadku, gdy użytkownik zaangażuje nas, bezpośrednio lub pośrednio, w jakikolwiek rodzaj oszustwa, zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania i bez uszczerbku dla wszelkich innych praw, które możemy mieć na mocy niniejszych warunków i warunków, aby odwrócić wszystkie poprzednie transakcje i/lub umowy, które mogłyby narazić nasze interesy i/lub interesy naszych (innych) klientów na ryzyko.

W RAZIE ŚMIERCI

24.11. W przypadku Twojej śmierci, każda osoba podająca się za Twojego prawnego przedstawiciela lub żyjącego posiadacza rachunku wspólnego musi dostarczyć nam formalne zawiadomienie o Twojej śmierci w formie dla nas akceptowalnej, w tym, lecz nie wyłącznie, przedstawić oryginał aktu zgonu w formie fizycznej.

24.12. Po otrzymaniu i zaakceptowaniu Twojego aktu zgonu, potraktujemy Twoją śmierć jako Zdarzenie Stanowiące Niewypełnienie Zobowiązań, pozwalające Spółce na skorzystanie z wszelkich praw wynikających z klauzuli 21 niniejszego regulaminu, w tym, lecz nie wyłącznie, zamknięcie wszystkich otwartych pozycji na Twoim rachunku; Umowa będzie nadal wiązać Twój majątek do momentu jej rozwiązania przez Twojego przedstawiciela ustawowego lub przez nas zgodnie z Umową.

24.13. Użytkownik potwierdza i wyraża zgodę, że nie będziemy zobowiązani do przejęcia zarządzania kontem po jego śmierci.

24.14. Niezależnie od postanowień niniejszych warunków, jeśli Umowa nie zostanie rozwiązana w ciągu dwóch lat od daty śmierci użytkownika, możemy podjąć działania, które uznamy za stosowne w celu zamknięcia konta użytkownika; majątek użytkownika lub jego prawny(-i) osobisty(-i) przedstawiciel(-e) będą odpowiedzialni za wszystkie koszty związane z podjęciem przez nas tych działań lub rozważeniem podejmowanie działań, z wyjątkiem zakresu, w jakim koszty wynikają z naszego zaniedbania, umyślnego niewywiązania się ze zobowiązań lub oszustwa.

25. Powiadomienia

Z zastrzeżeniem klauzul 7 i 8, powiadomienia i wszelkie inne komunikaty mogą być przesyłane pocztą lub e-mailem na adres, o którym my lub Ty możemy od czasu do czasu powiadamiać się nawzajem na piśmie. Wszelką korespondencję w ten sposób przesłaną uważa się za przesłaną i otrzymaną w momencie nadania przez nadawcę opłaconego z góry listu lub otrzymania potwierdzenia odbioru wiadomości e-mail.

26. Reklamacje

Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z naszą polityką rozpatrywania reklamacji. W przypadku jakichkolwiek skarg dotyczących wykonania przez nas Umowy, użytkownik powinien skierować taką skargę do [AM6] compliance.cy@admiralmarkets.com, który zbada charakter skargi, aby spróbować ją rozwiązać. Jeśli chcesz otworzyć spór handlowy, podaj jak najwięcej informacji. Będziemy wymagać podania numeru konta (loginu do usługi Usudze Online) i numeru biletu dotyczącego danego zamówienia lub transakcji, a także informacji wymienionych w procedurze rozstrzygania reklamacji klientów, którą można znaleźć na naszej [stronie internetowej](#). Reklamacje osób fizycznych i prawnych zostaną rozpatrzone w ciągu dwóch (2) miesięcy od otrzymania reklamacji na wyżej wymieniony adres e-mail. W przypadku, gdy Spółka nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi w ciągu dwóch miesięcy, Spółka poinformuje użytkownika o przyczynach opóźnienia i wskaże okres, w którym możliwe jest zakończenie dochodzenia. Jeśli Spółka nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi w ciągu dwóch miesięcy, poinformuje użytkownika o przyczynach opóźnienia i wskaże okres, w którym dochodzenie może zostać zakończone. Procedura rozpatrywania skarg przez rzecznika finansowego jest dostępna na stronie internetowej rzecznika finansowego : http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index_en/index_enOpenDocument..

27. Ogólne

27.1. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu pomiędzy Umową a obowiązującym prawem, pierwszeństwo mają te ostatnie. W przypadku powstania konfliktu pomiędzy Umową a obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają te ostatnie. Nie jesteśmy zobowiązani do podejmowania lub powstrzymywania się od podejmowania działań, które naruszałby obowiązujące przepisy prawa i możemy podejmować wszelkie działania, które uznamy za konieczne, aby je przestrzegać.

27.2. Pozostające prawa i obowiązki (w szczególności odnoszące się do klauzul 16, 21, 27 i 28) oraz transakcje zachowują ważność po rozwiązaniu Umowy i podlegają jej postanowieniom oraz szczególnym klauzulom uzgodnionym między nami w odniesieniu do takich transakcji, aż do momentu całkowitego wykonania wszystkich zobowiązań.

27.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane przez jakikolwiek sąd lub organ administracyjny właściwej jurysdykcji za nieważne lub niewykonalne, taka nieważność lub niewykonalność nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia Umowy, które pozostaną w pełnej mocy i będą w pełni skuteczne.

27.4. Jakiegokolwiek zaniedbanie z naszej strony (trwałe lub nie) w zakresie ścisłego przestrzegania któregoś z postanowień Umowy nie stanowi ani nie będzie uważane za zrzeczenie się przez nas któregoś z naszych praw lub środków zaradczych. Prawa i środki zaradcze przyznane nam na mocy Umowy kumulują się, a wykonanie lub zrzeczenie się jakiegokolwiek ich części nie wyklucza ani nie utrudnia wykonywania jakichkolwiek innych dodatkowych praw i środków zaradczych.

27.5. Żadna sprawa, bez względu na formę, wynikająca z Umowy lub związana z nią bądź istniejąca między stronami, nie może zostać wszczęta przez stronę po upływie dwóch lat od momentu ujawnienia przyczyny pozwu. Odkrycie powództwa należy zgłosić w ciągu dwóch lat od rozwiązania Umowy.

27.6. Tylko strony posiadające wyraźne uprawnienia wynikające z Umowy mogą egzekwować wszelkie postanowienia Umowy oraz czerpać z nich korzyści.

27.7. Jesteśmy objęci Cypryjskim Funduszem Rekompensat dla Inwestorów (zwanym dalej

„ICF” Jeśli nie będziemy w stanie wywiązać się z naszych zobowiązań związanych z działalnością inwestycyjną, jeśli złożysz ważne roszczenie, możesz mieć prawo do odszkodowania od ICF w związku z inwestycjami, które dla Ciebie organizujemy lub którymi zajmujemy się. Zależy to od rodzaju działalności i okoliczności roszczenia. Jeśli nam się nie powiedzie, ICF może zwrócić ci do 20 000 euro lub może być okresowo aktualizowana. Więcej informacji na temat ICF można znaleźć na stronie <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

28. Governing Law and Jurisdiction

28.1. Umowa podlega prawu Republiki Cypru i zgodnie z nim będzie interpretowana. Każda ze stron Umowy nieodwołalnie poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów cypryjskich do rozstrzygania wszelkich pozwów, powództw lub innych postępowań związanych z Umową (zwanymi dalej „Postępowaniami”). Żadne z postanowień Umowy nie uniemożliwia nam wszczęcia Postępowania przeciwko użytkownikowi w jakiejkolwiek jurysdykcji.

28.2. Każda ze stron nieodwołalnie zgadza się na zrzeczenie się wszelkich zastrzeżeń, które może mieć w dowolnym momencie, co do ustalenia miejsca postępowania wszczętego przed sądami cypryjskimi i zgadza się nie twierdzić, że takie postępowanie zostało wszczęte na niewłaściwym forum lub że taki sąd nie ma nad nim jurysdykcji.

HARMONOGRAM 1

Ocena i kategoryzacja klienta

1. Ocena odpowiedniości:

1.1. Nie będziemy świadczyć żadnych usług inwestycyjnych i dodatkowych na rzecz klienta, dopóki nie uzyskamy wszystkich niezbędnych informacji dotyczących wiedzy i doświadczenia klienta lub potencjalnego klienta w dziedzinie inwestycji, sytuacji finansowej klienta i celów inwestycyjnych klienta.

Zapewnimy, że informacje dotyczące wiedzy i doświadczenia klienta lub potencjalnego klienta w dziedzinie inwestycji obejmują, w zakresie odpowiednim do charakteru klienta, charakteru i zakresu świadczonej usługi oraz przewidywanego rodzaju produktu lub transakcji, w tym ich złożoności i związanego z nią ryzyka:

- a. rodzaj usługi, transakcji i instrumentu finansowego, z którym klient jest zaznajomiony.
- b. charakter, wolumen i częstotliwość transakcji klienta na instrumentach finansowych oraz okres, w którym były one przeprowadzane.
- c. poziom wykształcenia i zawód lub odpowiedni poprzedni zawód klienta lub potencjalnego klienta.

Zwrócimy się do klientów lub potencjalnych klientów o dostarczenie informacji wymaganych do celów oceny adekwatności i będziemy uprawnieni do polegania na informacjach dostarczonych przez klientów lub potencjalnych klientów, chyba że dowiemy się lub powinniśmy byli wiedzieć, że informacje są w oczywisty sposób nieaktualne, niedokładne lub niekompletne.

Ponadto, oferując usługi inwestycyjne inne niż zarządzanie portfelem, każdorazowo ustalimy, czy klient posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę w celu zrozumienia ryzyka związanego z oferowanym lub żądanym produktem lub usługą inwestycyjną.

Dla tych celów jesteśmy uprawnieni do założenia, że klient profesjonalny posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę w celu zrozumienia ryzyka związanego z tymi konkretnymi usługami inwestycyjnymi lub transakcjami, lub rodzajami transakcji lub produktów, dla których klient jest sklasyfikowany jako klient profesjonalny..

1.2. Wyjątki od oceny odpowiedniości

Gdy świadczymy usługi inwestycyjne, które polegają wyłącznie na realizacji lub przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń klientów wraz z usługami dodatkowymi lub bez nich, z wyłączeniem „Udzielania kredytów lub pożyczek inwestorowi w celu umożliwienia mu przeprowadzenia transakcji na jednym lub większej liczbie instrumentów finansowych, w przypadku gdy firma udzielająca kredytu lub pożyczki jest zaangażowana w transakcję” (zwanymi dalej „Kredytami lub Pożyczkami”), które to Kredyty lub Pożyczki nie obejmują istniejących limitów kredytowych pożyczek, rachunków bieżących i kredytów w rachunku bieżącym klientów, możemy świadczyć te usługi inwestycyjne na rzecz klienta bez przeprowadzania oceny adekwatności, jeśli spełnione są wszystkie poniższe warunki:

a. usługi dotyczą któregośkolwiek z następujących instrumentów finansowych:

(i) akcje dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym lub na równoważnym rynku państwa trzeciego lub na MTF, w przypadku gdy są to akcje spółek, z wyłączeniem akcji przedsiębiorstw zbiorowego inwestowania niebędących UCITS oraz akcji będących instrumentem pochodnym;

(ii) obligacje lub inne formy sekurytyzowanego długu dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym lub na równoważnym rynku państwa trzeciego lub na MTF, z wyłączeniem tych, które obejmują instrumenty pochodne lub zawierają strukturę, która utrudnia klientowi zrozumienie związanego z nimi ryzyka;

(iii) instrumenty rynku pieniężnego, z wyłączeniem tych, które zawierają instrumenty pochodne lub mają strukturę, która utrudnia klientowi zrozumienie związanego z nimi ryzyka;

(iv) akcje lub jednostki uczestnictwa w UCITS, z wyłączeniem UCITS strukturyzowanych, o których mowa w art. 36 ust. 1 akapit drugi rozporządzenia (UE) nr 583/2010;

(v) lokat strukturyzowanych, z wyłączeniem tych, które zawierają strukturę utrudniającą klientowi zrozumienie ryzyka zwrotu lub kosztów wyjścia z produktu przed terminem;

(vi) inne niekompleksowe instrumenty finansowe do celów niniejszej podsekcji.

Do celów niniejszego ustępu rynek państwa trzeciego uznaje się za równoważny rynkowi

regulowanemu, jeżeli spełnione są wymogi i procedura określone w art. 4 ust. 4 dyrektywy 2014/65/UE.

b. usługa jest świadczona z inicjatywy klienta lub potencjalnego klienta;

c. klient lub potencjalny klient został wyraźnie poinformowany, że świadcząc tę usługę, nie jesteśmy zobowiązani do oceny adekwatności dostarczonego lub oferowanego instrumentu finansowego lub usługi, a zatem nie korzysta on z odpowiedniej ochrony wynikającej z odpowiednich zasad prowadzenia działalności.

d. Przestrzegamy obowiązków dotyczących konfliktu interesów, określonych w sekcji 24 „Ustawy, która przewiduje świadczenie usług inwestycyjnych, prowadzenie działalności inwestycyjnej, prowadzenie rynków regulowanych i inne powiązane kwestie (L.87(I)/2017)”.

1.3. Uprawnieni kontrahenci

W przypadku, gdy będziemy zawierać transakcje z uprawnionymi kontrahentami, nie będziemy zobowiązani do przestrzegania postanowień Załącznika 1 do niniejszych warunków, z wyjątkiem faktu, że:

a. Dostarczymy uprawnionemu kontrahentowi odpowiednie raporty dotyczące świadczonych usług na trwałym nośniku. Sprawozdania te obejmują okresowe informacje przekazywane uprawnionemu kontrahentowi, z uwzględnieniem rodzaju i złożoności danych instrumentów finansowych oraz charakteru usług świadczonych na rzecz uprawnionego kontrahenta, a także obejmują, w stosownych przypadkach, koszty związane z transakcjami i usługami świadczonymi w imieniu uprawnionego kontrahenta.

b. W przypadku, gdy zapewniamy zarządzanie portfelem lub poinformowaliśmy uprawnionego kontrahenta, że będziemy przeprowadzać okresową ocenę odpowiedniości, okresowy raport powinien zawierać zaktualizowane oświadczenie o tym, w jaki sposób inwestycja spełnia preferencje uprawnionego kontrahenta, cele i inne cechy klienta detalicznego.

2. Ocena przydatności

Uzyskamy od klientów lub potencjalnych klientów takie informacje, jakie są nam niezbędne do zrozumienia istotnych faktów dotyczących klienta i posiadania uzasadnionych podstaw do przekonania, z należyтым uwzględnieniem charakteru i zakresu świadczonych usług, że konkretna transakcja, która ma zostać zawarta w trakcie świadczenia usługi zarządzania portfelem, spełnia następujące kryteria:

a. spełnia cele inwestycyjne danego klienta.

b. jest on taki, że klient jest w stanie finansowo ponieść wszelkie powiązane ryzyko inwestycyjne zgodne z jego celami inwestycyjnymi.

c. it is such that the client has the necessary experience and knowledge in order to understand the risks involved in the transaction or in the management of the client's portfolio.

W przypadku, gdy świadczymy usługę inwestycyjną na rzecz klienta profesjonalnego, jesteśmy

uprawnieni do założenia, że w odniesieniu do produktów, transakcji i usług, dla których zostanie ona w ten sposób sklasyfikowana, klient posiada niezbędny poziom doświadczenia i wiedzy do celów pkt 2 lit. c) powyżej.

Informacje dotyczące sytuacji finansowej klienta lub potencjalnego klienta obejmują, w stosownych przypadkach, informacje na temat źródła i zakresu jego regularnych dochodów, jego aktywów, w tym aktywów płynnych, inwestycji i nieruchomości, a także informacje dotyczące jego regularnych zobowiązań finansowych.

Informacje dotyczące celów inwestycyjnych klienta lub potencjalnego klienta obejmują, w stosownych przypadkach, informacje na temat okresu, przez jaki klient chce utrzymywać inwestycję, jego preferencji dotyczących podejmowania ryzyka, jego profilu ryzyka oraz celów inwestycji.

W przypadku, gdy świadcząc usługę inwestycyjną zarządzania portfelem, nie uzyskamy informacji wymaganych w Załączniku 1 (stosownie do przypadku), wówczas nie będziemy świadczyć żadnych usług inwestycyjnych ani usług dodatkowych na rzecz klienta lub potencjalnego klienta.

3. Klasyfikacja klienta

Klasyfikacja klienta może ulec zmianie w dowolnym momencie po otrzymaniu od nas powiadomienia..

Poniżej załączamy skrócone podsumowanie wymogów dotyczących kategoryzacji klientów profesjonalnych i uprawnionych kontrahentów. Klienci detaliczni to klienci, którzy nie są ani klientami profesjonalnymi, ani uprawnionymi kontrahentami.

Następujące osoby można sklasyfikować jako klientów profesjonalnych:

1. Podmioty, które muszą być upoważnione lub regulowane do działania na rynkach finansowych. Poniższy wykaz należy rozumieć jako obejmujący wszystkie upoważnione podmioty prowadzące działalność charakterystyczną dla wymienionych podmiotów: podmioty upoważnione przez państwo członkowskie na mocy dyrektywy Unii Europejskiej, podmioty upoważnione lub regulowane przez państwo członkowskie bez odniesienia do dyrektywy oraz podmioty upoważnione lub regulowane przez państwo trzecie:

- a. Instytucje kredytowe;
- b. Firmy inwestycyjne;
- c. Inne autoryzowane lub regulowane instytucje finansowe;
- d. Firmy ubezpieczeniowe;
- e. Programy zbiorowego inwestowania i spółki zarządzające takimi programami;
- f. Fundusze emerytalne i spółki zarządzające takimi funduszami;
- g. Dealerzy towarów i towarowych instrumentów pochodnych;
- h. Mieszkańcy;

1. Inni inwestorzy instytucjonalni;

2. Duże przedsiębiorstwa spełniające dwa z poniższych wymogów dotyczących wielkości przedsiębiorstwa:

- suma bilansowa: EUR 20 000 000
- obrót netto: EUR 40 000 000
- środki własne: EUR 2 000 000

3. Rządy krajowe i regionalne, w tym organy publiczne zarządzające długiem publicznym na szczeblu krajowym lub regionalnym, banki centralne, instytucje międzynarodowe i ponadnarodowe, takie jak Bank Światowy, Międzynarodowy Fundusz Walutowy, Europejski Bank Centralny, Europejski Bank Inwestycyjny i inne podobne organizacje międzynarodowe.

4. Inni inwestorzy instytucjonalni, których główną działalnością jest inwestowanie w instrumenty finansowe, w tym podmioty zajmujące się sekurytyzacją aktywów lub innymi transakcjami finansowania.

Klienci mogą zdecydować się na traktowanie ich jako klientów profesjonalnych, jeśli spełniają określone testy ilościowe i jakościowe. Pełne informacje na ich temat udostępnimy na żądanie.

Następujące osoby mogą zostać sklasyfikowane jako uprawnieni kontrahenci:

- podmioty posiadające zezwolenie lub podlegające regulacji jako firmy inwestycyjne; □ instytucje kredytowe;
- firmy ubezpieczeniowe;
- fundusz UCITS lub jego spółka zarządzająca;
- fundusz emerytalny i jego spółka zarządzająca;
- inne instytucje finansowe posiadające zezwolenie wydane przez państwo członkowskie lub podlegające regulacji na mocy prawa cypryjskiego lub prawa Unii Europejskiej.
- □ rządy krajowe i odpowiadające im urzędy, w tym organy publiczne zajmujące się długiem publicznym na szczeblu krajowym, banki centralne, bank centralny Cypru i organizacje ponadnarodowe.

Jak wspomniano powyżej, klient detaliczny może zażądać zmiany kategorii na klienta profesjonalnego, jeśli w swojej własnej opinii posiada wystarczające doświadczenie, wiedzę i doświadczenie, aby podejmować niezależne decyzje inwestycyjne i odpowiednio oceniać związane z nimi ryzyko. Przeprowadzamy ocenę wniosku na podstawie informacji przekazanych nam przez klienta dotyczących doświadczenia handlowego, doświadczenia zawodowego lub aktywów finansowych. Klienci profesjonalni są odpowiedzialni za informowanie firmy inwestycyjnej o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ich obecną kategoryzację. Jeśli jednak firma inwestycyjna dowie się, że klient nie spełnia już początkowych warunków, które kwalifikowały go do profesjonalnego traktowania, firma inwestycyjna podejmie odpowiednie działania. Niektóre prawa mające zastosowanie do klientów detalicznych (w tym prawa wynikające z Ustawy) nie będą miały zastosowania do klientów profesjonalnych lub uprawnionych kontrahentów.

Uprawniony kontrahent może wnioskować o traktowanie go jako klienta profesjonalnego lub detalicznego, ogólnie lub w odniesieniu do konkretnej usługi inwestycyjnej lub transakcji i/lub instrumentu finansowego.

Ponadto klient profesjonalny może zażądać, aby traktować go jak klienta detalicznego ogólnie lub w odniesieniu do określonej usługi inwestycyjnej lub transakcji i/lub instrumentu finansowego.

W stosownych przypadkach powiadomimy klientów o prawach, które utracą, jeśli będą traktowani jako klienci profesjonalni lub uprawnieni kontrahenci, i możemy zażądać od nich pisemnego potwierdzenia, że przyjmują do wiadomości i akceptują utratę tych praw. Nie będziemy zobowiązani do ponownej kategoryzacji żadnego klienta.

HARMONOGRAM 2

Ujawnienie ryzyka związanego z inwestowaniem w papiery wartościowe

Celem niniejszego oświadczenia o ryzyku związanym z obrotem papierami wartościowymi jest przedstawienie podstawowych (tj. orientacyjnych, a nie wyczerpujących) ryzyk związanych z obrotem papierami wartościowymi.

1. Ryzyko rynkowe

Ryzyko rynkowe to ryzyko spadku wartości inwestycji z powodu rozwoju sytuacji gospodarczej lub innych zdarzeń, które mają wpływ na cały rynek. W wyniku ryzyka rynkowego użytkownik może ponieść straty z powodu ogólnych niekorzystnych zmian cen na rynku papierów wartościowych lub w określonym jego segmencie. Niekorzystne zmiany cen mogą być spowodowane np. słabymi wskaźnikami ekonomicznymi danego kraju lub gałęzi gospodarki, niestabilnym otoczeniem gospodarczym lub niestabilnym rynkiem papierów wartościowych.

2. Ryzyko zmienności

Ryzyko zmienności to ryzyko zmian wartości produktu finansowego. Wysoka zmienność zazwyczaj oznacza, że wartość papieru wartościowego może w krótkim czasie ulec dramatycznym wzrostom i/lub spadkom. Tak wysokiej zmienności można oczekiwać bardziej w przypadku nie płynnych lub rzadziej obracanych papierów wartościowych niż w przypadku płynnych lub częściej będących w obrocie papierami wartościowymi. Ze względu na zmienność, złożone przez Ciebie zlecenie może nie zostać zrealizowane lub może zostać zrealizowane częściowo z powodu szybkich zmian cen rynkowych. Ponadto zmienność może powodować niepewność cenową wszelkich składanych przez Ciebie zleceń rynkowych, ponieważ cena, po której zlecenie jest wykonywane, może znacząco różnić się od ostatniej dostępnej ceny rynkowej lub może ulec znacznej zmianie w późniejszym terminie, co może skutkować rzeczywistymi lub teoretycznymi stratami.

3. Ryzyko płynności

Płynność odnosi się do zdolności uczestników rynku do szybkiego kupna i/lub sprzedaży papierów wartościowych po konkurencyjnej cenie i przy minimalnej różnicy w cenie. Generalnie przyjmuje się, że im większa liczba zleceń dostępnych na rynku, tym większa płynność. Płynność jest istotna ze względu na to, że przy większej płynności łatwiej będzie Ci kupować i/lub sprzedawać papiery

wartościowe szybko i przy minimalnej różnicy w cenie, a w efekcie istnieje większe prawdopodobieństwo, że zapłacisz lub otrzymasz konkurencyjną cenę dla wykonanych transakcji. Ogólnie rzecz biorąc, można oczekiwać niższej płynności w przypadku instrumentów o cienkim obrocie w porównaniu z instrumentami płynnymi lub częściej sprzedawanymi. W pewnych warunkach rynkowych (np. w przypadku braku niezrealizowanych zleceń po stronie kupna lub sprzedaży lub w przypadku wstrzymania obrotu papierami wartościowymi z jakiegokolwiek powodu) likwidacja pozycji na rynku po rozsądnej cenie może być trudna lub niemożliwa.

4. Ryzyko transakcji spekulacyjnych

Transakcje spekulacyjne są zawierane w celu osiągnięcia zysku z wahań wartości rynkowej papierów wartościowych, a nie wartości fundamentalnej papieru wartościowego i/lub podstawowych atrybutów zawartych w papierze wartościowym. Handel spekulacyjny skutkuje niepewnym stopniem zysku lub straty. Prawie wszystkie działania inwestycyjne wiążą się w pewnym stopniu z ryzykiem spekulacyjnym, ponieważ inwestor nie wie, czy inwestycja okaże się opłacalna, czy nie.

5. Ryzyko związane z wahaniami cen na skutek komunikatów korporacyjnych

Ogłoszenia korporacyjne lub inne istotne informacje mogą mieć wpływ na cenę papierów wartościowych. Ogłoszenia te, w połączeniu ze stosunkowo niższą płynnością papieru wartościowego, mogą skutkować znaczną zmiennością cen.

6. Ryzyko systemowe

{Ryzyko systemowe to perspektywa poniesienia przez Klienta straty z powodu awarii technicznych w systemach depozytariuszy, powierników, giełd i innych rozliczeń transakcji na papierach wartościowych. Takie awarie techniczne mogą skutkować opóźnieniem realizacji, odrzuceniem transakcji, opóźnieniem rozliczeń potransakcyjnych, fałszywymi przelewami i innymi zdarzeniami. Przerwy w handlu i/lub awarie spowodowane na przykład powolnym działaniem lub czasową niedostępnością połączenia internetowego mogą skutkować poniesieniem przez Klienta strat. Ponadto obrót o wysokim wolumenie może powodować opóźnienia w realizacji zleceń, ponieważ w okresach zmienności fakt, że uczestnicy rynku mogą stale modyfikować ilość swoich zleceń lub składać nowe / wielokrotne zlecenia, może być przyczyną opóźnień w realizacji lub odrzuceniu zleceń.

7. Ryzyko regulacyjne/prawne

Polityki rządowe, zasady, przepisy, prawa i procedury regulujące obrót giełdowy są od czasu do czasu aktualizowane. Takie działania regulacyjne i zmiany w ekosystemie prawnym/regulacyjnym, w tym między innymi zmiany podatków/opłat, mogą zmienić potencjalny zysk z inwestycji w papiery wartościowe. Ponadto niektóre polityki rządowe mogą być bardziej skoncentrowane na niektórych sektorach niż na innych, wpływając w ten sposób na profil ryzyka i zwrotu z inwestycji.

8. Ryzyko polityczne

Ryzyko polityczne to ryzyko, że w państwie, w którym papiery wartościowe zostały zarejestrowane lub w którym emitent papierów wartościowych, w które Klient zainwestował, ma siedzibę lub jest zarejestrowany, wystąpią zdarzenia, które wpłyną na stabilność polityczną lub gospodarczą lub dalszy rozwój państwa lub regionu, w wyniku czego może istnieć zagrożenie, że Klient, w części lub w całości, straci swoje inwestycje w państwie lub regionie lub poniesie znaczne straty na dokonanych inwestycjach. Ryzyko polityczne obejmuje na przykład radykalne zmiany w środowisku gospodarczym i legislacyjnym (np. procesy nacjonalizacji), sytuacje kryzysowe w polityce społecznej i wewnętrznej (np. niepokoje społeczne) itp.

9. Ryzyko systemu rozliczeniowego

Ryzyko systemu rozliczeniowego to możliwość, że (przede wszystkim) awarie techniczne w systemach i rachunkach lub kanałach komunikacyjnych rejestrów papierów wartościowych, giełd, izb rozliczeniowych i innych instytucji lub inne problemy mogą spowodować anulowanie transakcji, opóźnienie rozliczeń potransakcyjnych, fałszywe przelewy i inne zdarzenia, które mogą skutkować stratami dla Klienta..

10. Ryzyko walutowe

Na zysk lub stratę w transakcjach na kontraktach denominowanych w walucie obcej (niezależnie od tego, czy są one przedmiotem obrotu we własnej jurysdykcji Klienta, czy w innej jurysdykcji) będą miały wpływ wahania kursów walut, w przypadku gdy istnieje potrzeba przeliczenia z waluty denominacji kontraktu na inną walutę.

11. Ryzyko informacyjne

Ryzyko informacyjne to ryzyko, że Klient nie podejmie uzasadnionych decyzji lub podejmie niewłaściwe decyzje inwestycyjne z powodu otrzymania niepełnych i/lub niedokładnych i/lub nieodpowiednich informacji o papierach wartościowych lub przeszkody/trudności w otrzymaniu pełnych, dokładnych i odpowiednich informacji o takich papierach wartościowych. Może to z kolei wynikać z niewiarygodnych źródeł, błędnej interpretacji pierwotnie dokładnych informacji lub błędów w komunikacji.

Wnioski:

Obrót papierami wartościowymi nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów i wiąże się z ryzykiem, które może prowadzić do utraty zainwestowanego kapitału. Powinieneś zasięgnąć porady niezależnego i odpowiednio licencjonowanego doradcy finansowego i upewnić się, że możesz pozwolić sobie na ryzyko oraz, że posiadasz odpowiednie doświadczenie i wiedzę, zanim zdecydujesz się na handel. Wyniki osiągnięte w przeszłości nie są ani wiarygodnym wskaźnikiem, ani gwarancją przyszłych wyników i/lub zwrotów.

Ujawnienie ryzyka związanego z obrotem na podstawie depozytu zabezpieczającego lub dźwigni

finansowej

TRADING CFD NIE JEST ODPOWIEDNI DLA KAŻDEGO, WIĄŻE SIĘ Z WYSOKIM RYZYKIEM I MOŻE SKUTKOWAĆ STRATAMI PRZEKRACZAJĄCYMI WCZEŚNIEJSZĄ INWESTYCJĘ.

Celem niniejszego ujawnienia ryzyka jest poinformowanie użytkownika o niektórych zagrożeniach związanych z handlem kontraktami CFD. Nie jest intencją, aby to ujawnienie ryzyka zawierało pełny i kompletny opis wszystkich ryzyk związanych z handlem kontraktami CFD. Powinieneś upewnić się, że Twoja decyzja o korzystaniu z naszych usług jest podejmowana w sposób świadomy i że jesteś zadowolony z dostępnych informacji. Jeśli nie masz pewności lub nie rozumiesz w szczególności treści niniejszego ujawnienia ryzyka, zwróć się do niezależnej porady finansowej.

Przed rozpoczęciem handlu kontraktami CFD musisz być świadomy związanego z tym ryzyka. Wysoki stopień dźwigni finansowej związany z tego typu inwestycjami oznacza, że stopień ryzyka w porównaniu z innymi produktami finansowymi jest wyższy. Dźwignia finansowa (lub transakcje z depozytem zabezpieczającym) może działać przeciwko tobie, powodując znaczną stratę, jak również znaczny zysk.

Dotychczasowe wyniki tego typu inwestycji nie gwarantują żadnych przyszłych wyników. Musisz mieć na uwadze wszelkie zobowiązania prowizyjne i podatkowe, które osobiście poniesiesz. Admirals Europe Ltd nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek podatki, które możesz być zobowiązany zapłacić od jakichkolwiek zysków osiągniętych w naszej Usłudze Online.

Handel z depozytem zabezpieczającym wiąże się z wysokim poziomem ryzyka i nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Wysoki stopień lewarowania może działać zarówno przeciwko Tobie, jak i Tobie. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za monitorowanie otwartych pozycji i powinieneś je uważnie monitorować.

Przed rozpoczęciem handlu należy dokładnie rozważyć cele inwestycyjne, poziom doświadczenia finansowego i apetyt na ryzyko. Jeśli nie masz pewności co do przydatności oferowanych przez nas produktów, skorzystaj z niezależnej porady finansowej. Zawsze istnieje związek między wysoką nagrodą a wysokim ryzykiem. Każdy rodzaj spekulacji na rynku lub handlu, który może przynieść niezwykle wysokie zwroty, stanowi również wysokie ryzyko dla kapitału. Na ryzyko należy narażać tylko nadwyżki środków, a jeśli nie jesteś w stanie ponieść strat handlowych, nie powinieneś handlować kontraktami CFD.

Zalecamy, aby WSZYSCY KLIENCI zapoznali się z kontraktami CFD, wymaganiami dotyczącymi depozytu zabezpieczającego, narzędziami handlowymi, naszymi platformami handlowymi i ogólnie rynkami finansowymi, korzystając z naszego BEZPŁATNEGO W UŻYCIU i BEZPŁATNEGO POD WZGLĘDEM RYZYKA rachunku demonstracyjnego (rachunku demonstracyjnego). Prosimy o zapoznanie się z naszą stroną <https://admiralmarkets.com/pl> w celu uzyskania szczegółowych informacji.

1. CFD w ogólności

Kontrakty CFD to złożone produkty finansowe, które zazwyczaj zamykają się tylko wtedy, gdy klient decyduje się na zamknięcie istniejącej otwartej pozycji, a zatem zazwyczaj nie mają ustalonego terminu zapadalności. (Może to ulec zmianie w zależności od warunków bazowej klasy aktywów lub

produktu).

CFD można porównać do kontraktów futures, które mogą być zawierane w odniesieniu do niektórych walut obcych, indeksów, metali szlachetnych, ropy naftowej, towarów lub instrumentów finansowych. Jednak w przeciwieństwie do innych kontraktów futures kontrakty CFD mogą być rozliczane wyłącznie w gotówce. Transakcje na kontraktach CFD mogą również wiązać się z zobowiązaniem warunkowym i powinien być świadomy konsekwencji tego, jak przedstawiono poniżej. Wszystkie nasze kontrakty CFD są kontraktami syntetycznymi, co oznacza, że klienci nie mają żadnych praw do instrumentu bazowego lub rzeczy lub praw, które są z nimi związane, chyba że wyraźnie określono w CFD. Obejmuje to brak prawa do jakichkolwiek bazowych akcji referencyjnych lub związanych z nimi praw głosu.

2. Rynki zagraniczne

Kontrakty CFD dotyczące rynków zagranicznych wiążą się z innym ryzykiem niż na rodzimych rynkach klienta. W niektórych przypadkach ryzyko będzie większe. Na potencjał zysku lub straty z transakcji dotyczących rynków zagranicznych będą miały wpływ wahania kursów walutowych. Takie zwiększone ryzyko obejmuje ryzyko opłat związanych z polityką polityczną lub gospodarczą w zagranicznej jurysdykcji, które mogą znacząco i trwale zmienić warunki, warunki, zbywalność lub cenę waluty obcej.

3. Zlecenia lub strategie zmniejszające ryzyko

Składanie określonych zleceń (np. zleceń „stop loss” lub „stop limit”), które mają na celu ograniczenie strat do określonych kwot, może nie zawsze działać, ponieważ warunki rynkowe lub ograniczenia technologiczne mogą uniemożliwić realizację takich zleceń po wymaganych cenach lub w ogóle. Jeśli klient handluje przy użyciu takich zleceń lub strategii, musi to zrobić, akceptując to ryzyko.⁴

4. Dźwignia

Kontrakty CFD niosą ze sobą wysoki stopień ryzyka. Dźwignia finansowa i dźwignia, które można uzyskać w handlu CFD, oznaczają, że wystarczy złożyć niewielki depozyt (Margin), aby rozpocząć z nami handel, chociaż ten mały depozyt może skutkować dużymi stratami lub dużymi zyskami. Transakcje z wysoką dźwignią podlegają znaczącym zmianom wartości w wyniku stosunkowo niewielkich zmian wartości lub poziomu instrumentu bazowego lub przedmiotu, na którym oparta jest cena CFD.

5. Transakcje z odpowiedzialnością warunkową

Kontrakty CFD to transakcje z dźwignią lub depozytem zabezpieczającym, które wymagają dokonania serii płatności w stosunku do wartości kontraktu, zamiast natychmiastowej zapłaty całej wartości kontraktu. Użytkownik może ponieść całkowitą stratę depozytu zabezpieczającego zdeponowanego u nas w celu ustanowienia lub utrzymania pozycji. Dokonujemy ponownej wyceny Twoich otwartych pozycji w sposób ciągły w ciągu każdego Dnia Roboczego, a wszelkie zyski lub

straty są natychmiast odzwierciedlane na Twoim koncie, a strata może skutkować koniecznością wniesienia w krótkim czasie znacznej dodatkowej Depozytu zabezpieczającego w celu utrzymania otwartych pozycji. Możemy zmienić stawki depozytu zabezpieczającego i/lub hipotetyczne wymagania handlowe w dowolnym momencie (w tym w weekendy/święta państwowe lub w nietypowych warunkach rynkowych), co może również skutkować zmianą depozytu zabezpieczającego, który jest zobowiązany utrzymać. Jeśli nie utrzymujesz wystarczającego depozytu zabezpieczającego na swoim koncie przez cały czas i/lub zapewniasz takie dodatkowe środki w wymaganym czasie, twoje otwarte pozycje mogą zostać zamknięte ze stratą i możesz zostać pociągnięty do odpowiedzialności za wynikły deficyt.

6. Transakcje pozagiełdowe (OTC)

Handlując kontraktami CFD, nie handlujesz na rynku regulowanym ani na giełdzie. Zawrzesz bezpośrednio z nami umowę dotyczącą bazowego instrumentu finansowego lub rzeczy, na której oparta jest cena CFD. Wszystkie otwarte pozycje u nas muszą zostać zamknięte z nami i nie mogą być zamknięte z żadną inną stroną. Może to utrudnić Ci zamknięcie pozycji po cenie, z której jesteś zadowolony lub w ogóle (na przykład, jeśli napotkamy problemy techniczne z naszą Usługą Online i jest ona niedostępna lub staniemy się niewypłacalni).

Handel transakcjami finansowymi OTC może narazić Cię na większe ryzyko niż handel na rynku regulowanym, ponieważ nie ma rynku, na którym można by zamknąć otwarte pozycje, a ceny i inne warunki są przez nas ustalane z zastrzeżeniem wszelkich wymogów prawnych/regulacyjnych. Transakcje OTC mogą zwiększać ryzyko płynności i wprowadzać inne istotne czynniki ryzyka: może nie być możliwe np. oszacowanie wartości pozycji wynikającej z transakcji OTC lub określenie narażenia na ryzyko. Ponadto ceny kupna i ceny ofertowe nie muszą być przez nas kwotowane, a nawet jeśli takowe są, możemy mieć trudności z ustaleniem uczciwej ceny, szczególnie gdy odpowiednia giełda lub rynek dla instrumentu bazowego jest zamknięty lub zawieszony. Użytkownik jest również narażony na ryzyko niewywiązania się przez nas ze zobowiązań; jednakże w mało prawdopodobnym przypadku wystąpienia takiej sytuacji użytkownik może kwalifikować się do odszkodowania z Funduszu Rekompensat dla Inwestorów, do maksymalnej wysokości dopuszczalnej w danym czasie w ramach programu:
<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>

7. Ceny

Ceny obowiązujące w Usłudze Online nie muszą odzwierciedlać cen na szerszym rynku. Wybierzemy ceny, które uznamy za odpowiednie do określenia wymagań w zakresie wymogów depozytowych i w okresowym oznaczaniu pozycji rynkowych na Państwa rachunku i zamykaniu takich pozycji. Chociaż oczekujemy, że ceny te będą racjonalnie powiązane z cenami dostępnymi na tak zwanym rynku międzybankowym lub innym odpowiednim systemie obrotu lub innym rynku finansowym (zwanym dalej „Rynkiem Referencyjnym”), ceny stosowane przez nas mogą różnić się od cen dostępnych dla banków i innych uczestników Rynku Referencyjnego. W rezultacie możemy ustanawiać wymogi związane z uzupełnianiem Zabezpieczenia i pobieraniem Zabezpieczeń w dużej mierze według własnego uznania.

Jako że produkty są częściowo związane z aktywami bazowymi, należy zapoznać się z ryzykiem związanym z aktywami bazowymi (i każdym Rynkiem Referencyjnym), w tym wahaniami kursów

wymiany, zmiennością i lukami cenowymi (nagłe zmiany ceny, które mogą być spowodowane przez wiele czynników – w tym, lecz nie wyłącznie, przez zdarzenia gospodarcze, ogłoszenia rynkowe oraz okresy, w których nie występują transakcje aktywami bazowymi). Zlecenie „stop-loss” jest niegwarantowane i nie ochroni Państwa przed ryzykiem, gdyż nie jest ono natychmiastowe i jedynie uaktywnia zlecenie zamknięcia pozycji po najbliższej dostępnej cenie.

8. Monitorowanie pozycji

Ponoszą Państwo odpowiedzialność za stałe monitorowanie otwartych przez siebie pozycji i zawsze powinni Państwo mieć możliwość prowadzenia takiego monitoringu. Niniejsze ujawnienie ryzyka należy odczytywać w połączeniu z głównym regulaminem działalności, których częścią jest to ujawnienie ryzyka, oraz wszelkimi innymi dokumentami dostarczonymi lub w inny sposób udostępnionymi w naszej Usłudze Online.

9. Ryzyko wystąpienia nieoczekiwanych zdarzeń i ryzyko weekendowe

Różne sytuacje, rozwój zdarzeń, zawieszenia, nieoczekiwane przerwy w godzinach otwarcia rynku lub zdarzenia, które mogą mieć miejsce podczas weekendów/dni ustawowo wolnych od pracy (w Republice cypryjskiej lub w innym kraju), kiedy rynek na ogół jest zamknięty, mogą powodować ponowne otwarcie klasy aktywów rynkowych/ bazowych w istotnie różnych cenach/na innych poziomach niż przy zamknięciu poprzedniego dnia roboczego/ giełdowego. Nie będą Państwo mieli możliwości korzystania z Usługi Online w celu złożenia lub zmiany zlecenia w tych terminach, kiedy rynki są na ogół zamknięte. Istnieje istotne ryzyko, że zlecenia typu „stop-loss”, które mają na celu ochronę otwartych pozycji w tym czasie, zostaną zrealizowane na znacznie gorszym poziomie niż ich określona cena. Akceptują Państwo ryzyko, które może pojawić się w takich okolicznościach.

10. Handel elektroniczny

Obrót kontraktami OTC za pośrednictwem Usługi Online może różnić się od obrotu w innych elektronicznych systemach obrotu, a także od obrotu na rynku konwencjonalnym lub otwartym. Będziesz narażony na ryzyko związane z elektronicznym systemem transakcyjnym, w tym awarię sprzętu i oprogramowania oraz przestoje systemu, w odniesieniu do Usługi Online, Twoich systemów i infrastruktury komunikacyjnej (na przykład Internetu) łączącej Usługę online z Tobą.

11. Zawieszenia handlu

W pewnych warunkach likwidacja pozycji może być trudna lub niemożliwa. Może to mieć miejsce na przykład w okresach gwałtownych ruchów cen, gdy cena instrumentu bazowego rośnie lub spada podczas jednej sesji handlowej w takim stopniu, że obrót instrumentem bazowym jest ograniczony lub zawieszony. W takim przypadku akceptujesz wszelkie związane z tym ryzyko. Należy również pamiętać, że w pewnych okolicznościach możemy być zmuszeni do zamknięcia pozycji ze względu na instrukcje regulacyjne lub giełdowe i jako takie nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, które mogą z tego wyniknąć.

12. Prowizje

Przed rozpoczęciem handlu użytkownik powinien uzyskać szczegółowe informacje na temat wszystkich prowizji i innych opłat, za które będzie odpowiedzialny, zgodnie z tabelą stawek dostępną w Usłudze Online..

13. Niewypłacalność

Jeśli staniesz się niewypłacalny, zbankrutujesz lub nie będziesz wypełniać swoich zobowiązań wobec nas, może to doprowadzić do likwidacji lub zamknięcia Twoich pozycji bez Twojej zgody. W przypadku naszej niewypłacalności wszelkie pieniądze, które posiadasz u nas, mogą być przez Ciebie nie do odzyskania.

14. Komunikacja

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty powstałe w wyniku opóźnionej lub nieotrzymanej komunikacji między Tobą a nami.

15. Porady

Nie udzielamy porad inwestycyjnych. Chociaż możemy dokonywać ogólnych ocen rynków, takie oceny nie są indywidualnymi poradami inwestycyjnymi i nie biorą pod uwagę indywidualnych okoliczności. Każda decyzja o handlu należy wyłącznie do Ciebie.

Przeprowadzamy ocenę adekwatności do handlu kontraktami CFD na podstawie informacji, które nam przekazujesz, dotyczących Twojego doświadczenia w handlu oraz Twoich aktywów finansowych i zarobków. Klienci są odpowiedzialni za informowanie firmy inwestycyjnej o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ich obecną kategoryzację. Jeśli jednak firma inwestycyjna dowie się, że klient nie spełnia już początkowych warunków, które kwalifikowały go do handlu kontraktami CFD, firma inwestycyjna podejmie odpowiednie działania. Czynności korporacyjne; CFD na akcje

Należy pamiętać, że traktowanie użytkownika podczas akcji korporacyjnej może być mniej korzystne niż w przypadku posiadania instrumentu bazowego, ponieważ wprowadzane przez nas zmiany mogą wymagać reakcji i wejścia w życie wcześniej niż wymaga tego działanie korporacyjne. Z tego względu mogą Państwo mieć znacznie mniej czasu na podjęcie decyzji; dostępne opcje mogą być bardziej ograniczone/mniej korzystne, a także w niektórych przypadkach może nie być opcji zamknięcia pozycji. Biorąc pod uwagę, że wydarzenia korporacyjne mogą być często ogłaszane z bardzo krótkim wyprzedzeniem, możesz nie mieć możliwości zamknięcia pozycji, aby uniknąć negatywnych konsekwencji i możesz być zobowiązany do dostarczenia większej ilości środków na pokrycie depozytu zabezpieczającego z bardzo krótkim wyprzedzeniem.

16. Dywidendy i korekty dywidendy na CFD

„Korekta dywidendy” to korekta, która jest stosowana, gdy akcja przekroczy datę dywidendy (w tym datę dywidendy specjalnej) na bazowym rynku akcji. W przypadku długich pozycji korekta dywidendy zostaje uznana na Państwa rachunku. W przypadku pozycji krótkich, korekta dywidendy zostanie pobrana z Twojego konta.

a. W jaki sposób dywidendy wpływają na pozycje na indeksach lub akcjach?

Kiedy akcja bazowa wychodzi z dywidendy (tzn. wypłaca dywidendę akcjonariuszom), dokonujemy korekty gotówkowej na Twoim koncie, aby na Twoją pozycję nie miał wpływu spadek ceny, który ma miejsce na rynku tej akcji lub indeksu. W przypadku długich pozycji prześlemy środki na Państwa rachunek. Jeśli brakuje Ci środków, obciążymy Cię.

b. Co się dzieje, gdy akcje lub indeks wychodzą z dywidendy?

Kiedy akcja jest zwolniona z dywidendy, jej wartość zazwyczaj spada o taką samą kwotę jak dywidenda. Ponieważ indeks akcji składa się z wielu spółek, spadek wartości akcji spowoduje również spadek wartości indeksu.

c. Dlaczego dokonujemy korekty

Gdy cena akcji lub indeksu spada po zejściu z dywidendy, ma to wpływ na bieżące zyski i straty (P&L). Jeśli zajmujesz długą pozycję, oznacza to, że tracisz potencjalny zysk. Jeśli masz krótką pozycję, oznacza to, że twój P&L jest lepszy niż powinien.

Biorąc pod uwagę, że spadek ceny jest oczekiwanym ruchem na rynku, musimy dokonać korekty, tak aby nie miało to wpływu na Państwa zyski/straty.

Kwota dywidendy będzie się różnić w zależności od spółki lub indeksu.