

Polityka prywatności

Obowiązuje od 29.05.2024

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób Admirals Group AS i każdy członek Admirals Group AS (łącznie „Admirals”, „my”) gromadzą i w inny sposób przetwarzają dane osobowe klientów i potencjalnych klientów za pośrednictwem swojej witryny internetowej i aplikacji mobilnej w celu dostarczania swoich produktów i usług. W Admirals doskonale rozumiemy, jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych i dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzać je w sposób przejrzysty i uczciwy. Wszelkie gromadzone przez nas dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Niniejsza Polityka Prywatności podlega regularnemu przeglądowi i może zostać zmieniona w dowolnym momencie, aby zapewnić jej aktualność w kontekście nowych obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a także zmian w naszej działalności i praktykach. Wszelkie posiadane przez nas dane osobowe będą podlegać naszej najnowszej Polityce Prywatności. O istotnych zmianach zostaniesz powiadomiony za pośrednictwem strony internetowej Admirals lub wiadomości e-mail. Zachęcamy jednak do okresowego przeglądania niniejszej Polityki prywatności, aby zawsze być na bieżąco z tym, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Twoje dane osobowe.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności należy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Handlowymi właściwej jednostki Admirals, w której się zarejestrowałeś.

1. Zastosowanie Polityki Prywatności

1.1 Dla celów obowiązujących przepisów o ochronie danych, odpowiednia jednostka Admirals, w której dokonałeś rejestracji, jest „administratorem” danych osobowych zbieranych za pośrednictwem naszej witryny internetowej www.admirals.com i naszej aplikacji mobilnej Admirals. Jeśli masz pytania dotyczące wykorzystania Twoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” na końcu tego dokumentu.

1.2 Polityka ma zastosowanie do danych osobowych dotyczących osób fizycznych, które są obecnymi, byłymi lub potencjalnymi klientami Admirals, a także danych osobowych dotyczących osób fizycznych powiązanych z obecnymi, byłymi lub potencjalnymi klientami Admirals, w tym: a) dyrektorów, sekretarzy spółek lub innych równoważnych indywidualnych urzędników naszych klientów korporacyjnych, b) nominowanych, pośrednich i ostatecznych beneficjentów rzeczywistych naszych klientów korporacyjnych, c) pracowników, przedstawicieli, członków zarządu lub agentów naszych klientów korporacyjnych oraz d) przedstawicieli prawnych i innych osób upoważnionych do działania w imieniu naszych klientów.

2. Definicje

2.1 **Klient** - oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która nawiązała relację z klientem Admirals i aktywnie korzysta lub korzystała z usług Admirals do momentu zakończenia relacji z klientem. Potencjalnym klientem jest osoba fizyczna lub prawna, która zamierza korzystać z usług Admirals i dokonała wstępnej rejestracji w celu korzystania z usług za pośrednictwem Trader’s Room (bez zawierania stosunku klienckiego). Byłym klientem jest osoba fizyczna lub prawna, która korzystała z usług Admirals w przeszłości i której stosunki biznesowe z Admirals zostały zakończone z dowolnego powodu.

2.2 Dane klienta oznaczają informacje znane Admirals na temat Klienta i przetwarzane przez Admirals. Gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o „danych osobowych”, oznacza to informacje, na podstawie których tożsamość klienta jest w miarę oczywista lub informacje, które w połączeniu z innymi istotnymi danymi umożliwiają identyfikację klienta. Poszczególne kategorie danych klientów określono w punkcie 5 niniejszego dokumentu.

2.3 Przetwarzanie Danych Klienta - oznacza wszelkie działania wykonywane na danych klienta, w tym gromadzenie, zapisywanie, strukturyzowanie, bezpieczne przechowywanie, zmienianie, przekazywanie, usuwanie, archiwizowanie itp.

2.4 Podmiot przetwarzający dane - Podmioty prawne w ramach Admirals Group AS. Admirals świadczy usługi inwestycyjne i jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe klientów w związku z tymi usługami. W przypadku gdy klient posiada rachunki transakcyjne w wielu firmach inwestycyjnych Admirals, w Grupie będzie działać więcej niż jeden podmiot przetwarzający dane.

2.5 Autoryzowany Podmiot Przetwarzający - Admirals może również korzystać z autoryzowanych zewnętrznych podmiotów przetwarzających w celu przetwarzania danych klientów, na podstawie zawartych umów o świadczenie usług, które podlegają instrukcjom Admirals w zakresie ochrony danych związanych z klientami..

3. Subskrypcja e-maili dotyczących marketingu

Podczas pierwszej rejestracji w Trader's Room dana osoba ma prawo wybrać, czy chce otrzymywać wiadomości e-mail o charakterze marketingowym (takie jak aktualności firmowe, informacje o kampaniach i inne podobne aktualizacje mające na celu poszerzenie wiedzy klienta na temat rynków finansowych itp.) na podany przez siebie adres e-mail. Preferencje takie można również zmienić w dowolnym momencie w Trader's Room, w panelu „Subskrypcje”. Można również zrezygnować z subskrypcji tych wiadomości e-mail o charakterze marketingowym, klikając link znajdujący się w otrzymanej już wiadomości.

4. Zgodność z prawem i cele gromadzenia danych klientów

4.1 Twoje dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem, rzetelnie i przejrzysto w oparciu o następujące podstawy:

4.1.1 Zawarcie i wykonanie umowy z użytkownikiem: Jeśli posiadasz konto Admirals lub zarejestrowałeś się w Trader's Room, podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest konieczność realizacji Ogólnych Warunków Handlowych Admirals i dostarczenia Ci żądanej usługi. Obejmuje to ułatwianie dostępu do naszej platformy, przetwarzanie płatności i realizację transakcji.

4.1.2 Obowiązki prawne i prawnie uzasadnione interesy: Przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy jest to konieczne do wypełnienia przez Admirals obowiązków prawnych i regulacyjnych, którym podlegamy, a także gdy jest to konieczne dla realizacji naszych uzasadnionych interesów w prowadzeniu działalności gospodarczej, o ile interesy te nie naruszają Twoich interesów, podstawowych praw i wolności.

4.2 Twoje dane osobowe są gromadzone z następujących powodów:

4.2.1 Weryfikacja tożsamości. Admirals ma obowiązek zweryfikować tożsamość osoby przed nawiązaniem relacji klienckiej i utworzeniem dla niej konta handlowego. W tym celu Admirals może

korzystać z usług podmiotów trzecich, które weryfikują tożsamość w jego imieniu.

4.2.2 Utworzenie profilu. Aby spełnić wymogi prawne, Admirals tworzy profil klienta po przejrzaniu i zatwierdzeniu przez Admirals pełnego wniosku o koncie handlowym Live. Admirals musi stosować zasady KYC (Know-Your-Client) przed nawiązaniem relacji klienckiej, aby zapobiec szkodliwym działaniom, takim jak pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu, a także wypełniać inne obowiązki nałożone przez prawo.

4.2.3 Ocena poziomu wiedzy inwestycyjnej Klienta. Admirals muszą ocenić wiedzę, doświadczenie i kompetencje klientów w zakresie inwestycji, aby ocenić przydatność i trafność oferowanych usług dla klienta.

4.2.4 Uczestnictwo w kursach i kampaniach - Dane klienta będą przetwarzane podczas rejestracji na oferowane webinaria lub seminaria lub po wejściu na dowolną stronę kampanii Admirals, która wymaga rejestracji - ponieważ Admirals będzie musiała wykorzystać dane osobowe klienta w celu świadczenia usług i wypełnienia swoich zobowiązań. We wszystkich takich przypadkach zgoda klienta na przetwarzanie danych zostanie uzyskana za pośrednictwem formularza rejestracyjnego, którego używa on do zapisania się, który następnie tworzy dane logowania umożliwiające dostęp do Trader's Room.

4.2.5 Wewnętrzne cele biznesowe i prowadzenie dokumentacji. Admirals musi przetwarzać dane osobowe klientów w celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych oraz w wewnętrznych celach biznesowych. Takie przetwarzanie leży w uzasadnionym interesie Admirals. Admirals będzie również przechowywać dokumentację, która pozwoli upewnić się, że klient wypełnia swoje obowiązki określone w Warunkach świadczenia usług właściwej firmy inwestycyjnej Admirals.

4.2.6 Raportowanie transakcji. Admirals ma obowiązek regularnego składania właściwym organom sprawozdań dotyczących udziałów rynkowych w produktach i usługach poszczególnych grup klientów, a także innych danych finansowych.

4.2.7 Marketing. Admirals może wykorzystywać dane klienta, takie jak lokalizacja lub historia transakcji, aby dostarczać dostosowane treści, takie jak wiadomości, analizy, badania, raporty, kampanie i możliwości szkoleniowe, które mogą zainteresować klienta, na jego zarejestrowany adres e-mail. Klient ma zawsze możliwość zmiany swoich preferencji, jeśli chce lub nie chce już otrzymywać takich komunikatów.

4.2.8 Ulepszanie produktów i usług Admirals. Admirals może od czasu do czasu wykorzystywać dane klientów w celu analizowania i udoskonalania swoich produktów i usług.

4.2.9 Badanie lub rozstrzyganie dochodzeń lub sporów. Admirals mogą być zmuszeni do wykorzystania zebranych danych klientów w celu przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, nakazów sądowych lub innych procedur sądowych lub wymogów odpowiednich organów regulacyjnych. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu rozstrzygania sporów z klientem.

4.2.10 W celu wysłania ankiet klientom. Admirals może wysłać klientom ankiety w ramach procesu pozyskiwania opinii od klientów, gdyż leży to w jego uzasadnionym interesie, aby prosić o opinie i móc zapewnić najlepszą obsługę swoim klientom.

4.2.11 Analiza danych na stronie internetowej. Szczegółowy przegląd analizy danych na stronie

internetowej można znaleźć w dokumencie Zasady dotyczące plików cookie Admirals.

4.2.12 Bezpieczeństwo. Jeśli klient wejdzie na teren Admirals, Admirals może nagrać jego wizerunek na swoich kamerach w celach bezpieczeństwa. Admirals mogą również wykorzystywać dane klientów w celu rejestrowania osób, które w danym dniu weszły na teren Admirals. Działania te leżą w uzasadnionym interesie Admirals w celu utrzymania bezpiecznego środowiska pracy.

5. Kategorie danych klienta

Dane klienta mogą być zbierane od klienta, na podstawie korzystania przez klienta z usług oraz ze źródeł zewnętrznych, takich jak rejestry publiczne i prywatne. Admirals ma prawo i obowiązek, zgodnie z obszarem swojej działalności, sprawdzać dokładność danych klienta zawartych w bazach danych, okresowo prosząc klienta o sprawdzenie i/lub poprawienie lub potwierdzenie dokładności danych klienta dotyczących klienta. Admirals nie gromadzi poufnych informacji o kliencie. Kategorie danych klientów, które są głównie gromadzone i przetwarzane przez Admirals, obejmują:

5.1 Dane identyfikacyjne - takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, osobisty kod identyfikacyjny oraz dane dotyczące dokumentu tożsamości (takie jak kopia paszportu lub dowodu osobistego).

5.2 Dane kontaktowe - takie jak adres fizyczny, adres e-mail, numer telefonu i język komunikacji.

5.3 Dane rodzinne - takie jak informacje o rodzinie klienta, spadkobiercach i innych powiązanych osobach (tylko w przypadkach, gdy klient jest powiązany z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub klient zmarł).

5.4 Dane zawodowe - takie jak informacje o wykształceniu i zatrudnieniu.

5.5 Dane finansowe - takie jak dochody, aktywa i pasywa, gromadzone w celu zrozumienia zasobów klienta i działalności handlowej (w celu zapobiegania wszelkim nielegalnym działaniom).

5.6 Dane dotyczące pochodzenia aktywów lub majątku - takie jak dane dotyczące partnerów transakcyjnych klienta i działalności gospodarczej (w celu zapobiegania, na przykład, praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu).

5.7 Dane, które umożliwiają Admirals wykonywanie środków należytej staranności w zakresie zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w celu zapewnienia zgodności z międzynarodowymi sankcjami, w tym cel relacji biznesowych, prawdziwi beneficjenci oraz to, czy klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.

5.8 Dane dotyczące rezydencji podatkowej klienta - takie jak kraj zamieszkania, numer identyfikacji podatkowej i obywatelstwo.

5.9 Dane dotyczące komunikacji i aktywności - takie jak nagrania danych dotyczących komunikacji wizualnej i/lub dźwiękowej gromadzone, gdy klient odwiedza jakiegokolwiek oddział Admirals, w tym dane związane z wizytą klienta na stronach internetowych Admirals i w Gabinecie Inwestora.

5.10 Dane związane z usługami Admirals - takie jak dane dotyczące wykonania usług wynikających z umów lub ich niewykonania, zrealizowanych transakcji, złożonych wniosków, zapytań, reklamacji oraz naliczonych opłat za usługi.

5.11 Dane o zwyczajach, preferencjach i zadowoleniu - takie jak dane o preferencjach, zadowoleniu i

aktywności korzystania z usług, używanych usługach, ustawieniach osobistych, odpowiedziach na ankiety itp.}

5.12 Dane dotyczące udziału w kampaniach - takie jak zdobyte punkty i nagrody wygrane w grach lub kampaniach.

5.13 Dane dotyczące kategorii klasyfikacji klienta, poziomu wiedzy specjalistycznej i wcześniejszej ekspozycji na rynek finansowy - w tym wiedza i doświadczenie inwestycyjne klienta, cele inwestycyjne itp.

6. Kontakt z Admirals przez e-mail lub czat na żywo

Gdy wysyłasz wiadomość e-mail do Admirals (za pośrednictwem strony „Skontaktuj się z nami”) lub korzystasz z funkcji czatu na żywo, możesz zostać poproszony o podanie dodatkowych danych osobowych, takich jak imię i nazwisko lub adres e-mail. Dane te zostaną wykorzystane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie i weryfikacji tożsamości użytkownika. Wiadomości e-mail są przechowywane w standardowych wewnętrznych systemach kontaktowych Admirals, które są bezpieczne i nie mogą być dostępne dla nieupoważnionych osób trzecich.

7. Odbiorcy danych klientów

W razie konieczności dane klienta są udostępniane innym odbiorcom, takim jak:

7.1 Organy władzy, takie jak organy ścigania, komornicy, kancelarie notarialne, organy podatkowe, organy nadzoru i jednostki wywiadu finansowego.

7.2 Podmioty prawne wchodzące w skład Admirals Group AS. Działalność Admirals jest wspierana przez różnorodne zespoły i funkcje Admirals Group. Admirals mogą udostępniać im dane osobowe, jeżeli jest to konieczne do świadczenia usług, administrowania platformą handlową, sprzedaży i marketingu, obsługi klienta i wsparcia technicznego. Wszyscy pracownicy Admirals są zobowiązani do przestrzegania zasad ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych podczas przetwarzania danych osobowych. Admirals może przetwarzać dane osobowe w związku ze stroną internetową i Trader`s Room w następujących lokalizacjach: Estonia, Wielka Brytania, Cypr i Australia.

7.3 Instytucje świadczące usługi finansowe, na przykład banki, systemy płatności, instytucje uczestniczące w cyklu realizacji, rozliczania i raportowania transakcji (na przykład rynki regulowane jako miejsca realizacji, wielostronne platformy obrotu, zorganizowane platformy obrotu, repozytoria transakcji, lokalni i zagraniczni brokerzy).

7.4 Audytorzy, konsultanci prawni i finansowi lub inne podmioty przetwarzające upoważnione przez Admirals..

7.5 Osoby trzecie prowadzące rejestry (takie jak rejestry kredytowe, rejestry ludności, rejestry handlowe, rejestry papierów wartościowych lub inne rejestry przechowujące lub pośredniczące w przekazywaniu danych klientów).

7.6 Windykatorzy przy cesji wierzytelności, sądy i syndycy masy upadłościowej.

7.7 Inne osoby związane ze świadczeniem usług Admirals, takie jak dostawcy usług archiwizacyjnych i pocztowych.

7.8 Admirals może korzystać z innych zewnętrznych autoryzowanych podmiotów przetwarzających w celu przetwarzania danych klientów. W takich przypadkach Admirals podejmuje niezbędne kroki w celu zapewnienia, że podmioty przetwarzające dane przetwarzają dane klientów zgodnie z instrukcjami Admirals, stosując odpowiednie środki bezpieczeństwa.

7.9 Admirals może udostępniać dane klientów w przypadku fuzji, sprzedaży, restrukturyzacji, przejęcia, joint venture, cesji, przeniesienia lub innej dyspozycji całością lub częścią działalności, aktywów lub akcji Admirals (w tym w związku z upadłością lub podobnym postępowaniem).

8. Twoje prawa

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą przysługiwać Ci określone prawa i zabezpieczenia dotyczące Twoich danych osobowych, które zbieramy i przetwarzamy. Prawa te mają swoje ograniczenia w zakresie, w jakim mają zastosowanie, i w pewnych okolicznościach może się zdarzyć, że nie będziemy zobowiązani lub nie będziemy w stanie spełnić Twojego żądania, bądź też spełnimy Twoje żądanie tylko częściowo. Admirals dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych i, w stosownych przypadkach, umożliwić Ci korzystanie z praw przysługujących Ci na mocy obowiązujących przepisów.

8.1 Masz prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych lub ich kopii w formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Masz również prawo zażądać informacji dotyczących przetwarzania tych danych osobowych. Przed udostępnieniem takich informacji Admirals może poprosić osobę, której dane dotyczą, o okazanie dowodu tożsamości w celu ograniczenia ryzyka kradzieży tożsamości.

8.2 Jeżeli dane osobowe, które Admirals posiada na Twój temat, są niedokładne lub niekompletne, masz prawo do ich aktualizacji lub poprawienia przez Admirals. Admirals mogą zażądać dodatkowych informacji i dokumentacji niezbędnych do potwierdzenia konieczności dokonania żądanej zmiany danych.

8.3 Masz prawo wnieść sprzeciw lub zażądać od nas ograniczenia określonego przetwarzania, na przykład w celach marketingowych. Swoje preferencje dotyczące otrzymywania tego typu komunikatów możesz zmienić w Pokoju Handlowca, wybierając opcję „Subskrypcje”.

8.4 W przypadku uzasadnionych podstaw prawnych możesz mieć prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Żądanie usunięcia danych osobowych klienta spowoduje zamknięcie jego konta(-t), usunięcie jego danych z aktywnego przetwarzania i zakończenie relacji z klientem. Jednakże Admirals jest zobowiązany do przechowywania danych osobowych klienta w celu wypełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych, a także zgodnie z wewnętrznymi wymogami zgodności dotyczącymi prowadzenia dokumentacji. Admirals mają obowiązek przechowywać dane przez co najmniej pięć lat od zakończenia relacji z klientem, chyba że przepisy prawa przewidują inne warunki przechowywania danych lub dokumentów. Niepotrzebne dane klienta zostaną usunięte lub zniszczone.

8.5 Masz prawo uzyskać dostęp do danych osobowych przechowywanych przez Admirals, pod warunkiem, że Admirals posiada je w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i czytelnym maszynowo formacie, oraz do ich ponownego wykorzystania w innym miejscu lub poproszenia Admirals o przekazanie ich osobie trzeciej wybranej przez klienta. W przypadku przekazywania danych osobom trzecim należy uzyskać wyraźną pisemną zgodę Klienta.

8.6 Masz prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych przez Admirals. Możesz złożyć skargę pocztą elektroniczną na adres: dpo@admiralmarkets.com. Należy pamiętać, że w pewnych okolicznościach może się zdarzyć, że nie będziemy musieli lub nie będziemy w stanie spełnić Państwa prośby lub też możemy spełnić Państwa prośbę częściowo. Jeżeli uważasz, że nie zajęliśmy się odpowiednio Twoimi obawami, możesz mieć prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorującego ochronę danych osobowych w miejscu Twojego zamieszkania.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Jeżeli Admirals podjął decyzję dotyczącą klienta opartą wyłącznie na zautomatyzowanym procesie (np. poprzez automatyczne profilowanie), która wpływa na możliwość korzystania przez klienta z oferowanych usług lub ma inny istotny wpływ na klienta, klient może poprosić o niepodejmowanie takiej decyzji, chyba że Admirals może wykazać klientowi, że taka decyzja jest konieczna do zawarcia lub wykonania umowy między nim a klientem. Nawet jeśli podjęcie decyzji jest konieczne do nawiązania lub wykonania zobowiązań wynikających ze stosunku prawnego z klientem, klient może zakwestionować decyzję i zażądać interwencji człowieka. Automatyczne podejmowanie decyzji przez system przetwarzania danych, bez udziału Klienta, będzie dopuszczalne wyłącznie na warunkach i zgodnie z procedurami określonymi w przepisach prawa.

10. Środki bezpieczeństwa organizacyjnego, fizycznego i informatycznego

Admirals zapewnia, w ramach obowiązujących przepisów, że dane klientów są chronione przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi, bezprawnemu przetwarzaniu lub ujawnieniu, przypadkowej utracie, modyfikacji lub zniszczeniu. Admirals wdrożą środki organizacyjne, fizyczne, informatyczne i inne niezbędne środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony Danych Klienta i monitorowania przetwarzania Danych Klienta. Między innymi, takie środki bezpieczeństwa będą obejmować następujące działania:

10.1 wdrożenie przez Admirals, za pośrednictwem wewnętrznych regulaminów, wymogów dotyczących przetwarzania, rejestrowania i ewidencjonowania danych klientów, a także procedur sprawdzania spełniania tych wymogów.

10.2 upoważnienie pracowników Admirals do dostępu wyłącznie do niezbędnych danych klienta w bazie danych klienta, co jest ściśle zgodne z wykonywanymi obowiązkami służbowymi.

10.3 nałożenie obowiązku zachowania poufności na pracowników Admirals odpowiedzialnych za przetwarzanie danych klientów.

10.4 zbarania się nieautoryzowanego przetwarzania danych (w tym rejestrowania, zmiany, usuwania, odczytywania, kopiowania, (przesyłania), nieautoryzowanego przenoszenia zapisów oraz jakiegokolwiek innego nieautoryzowanego wykorzystania danych (nieprzewidzianego obowiązkami służbowymi).

10.5 W przypadku przesyłania danych za pomocą sprzętu do komunikacji danych lub podczas transportu dokumentów należy wdrożyć odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym, w razie konieczności, szyfrowanie danych.

10.6 Każdemu użytkownikowi bazy danych klienta zostanie wydany osobisty identyfikator umożliwiający mu korzystanie z bazy danych.

10.7 Admirals wdrożą odpowiednie i wystarczające środki w celu zapewnienia, że każda operacja

przetwarzania danych pozostawi ślad, który umożliwi późniejszą identyfikację osoby, która wykonała operację, charakteru i czasu operacji oraz wszelkich innych istotnych faktów, w tym kiedy, przez kogo i jakie dane zostały zarejestrowane, zmienione lub usunięte, lub kiedy, przez kogo i do jakich danych w systemie przetwarzania danych uzyskano dostęp, jak również informacje o każdym przekazie danych. W przypadku dokonania modyfikacji danych lub dokumentów należy zapewnić możliwość przywrócenia zawartości danych sprzed wprowadzenia modyfikacji.

10.8 Dane osobowe, które Klient podaje w związku z rejestracją siebie jako użytkownika w Pokoju Handlowca, uznaje się za Informacje zarejestrowane. Zarejestrowane informacje podlegają ochronie na wiele sposobów. Klienci mogą uzyskać dostęp do Trader's Room za pomocą swojej nazwy użytkownika (adres e-mail klienta) i hasła wybranego przez klienta. Klient ma obowiązek upewnić się, że login i hasło są znane tylko jemu.

10.9 Przesyłanie informacji za pośrednictwem zwykłej poczty elektronicznej nie zawsze jest w pełni bezpieczne. Admirals dokłada jednak wszelkich starań, aby chronić dane osobowe klientów, nie może jednak zagwarantować bezpieczeństwa danych klientów przesyłanych pocztą elektroniczną; każda transmisja odbywa się na własne ryzyko klientów. Po otrzymaniu danych klienta Admirals podejmie próbę wdrożenia odpowiednich procedur i zabezpieczeń w celu uniemożliwienia nieautoryzowanego dostępu.

11. Nieletni

Nasze usługi nie są dostępne dla użytkowników, którzy nie ukończyli 18 lat lub nie osiągnęli wieku zgody prawnej obowiązującej w jurysdykcji, w której zamieszkuje użytkownik („Osoby niepełnoletnie”). Nie gromadzimy świadomie ani w żaden inny sposób nie przetwarzamy danych osobowych pochodzących od osób nieletnich ani ich dotyczących. Jeżeli jesteś osobą niepełnoletnią, nie powinieneś korzystać z naszych usług ani podawać nam żadnych danych osobowych. Jeżeli dowiemy się, że Osoba Niepełnoletnia udostępniła nam jakiekolwiek informacje, niezwłocznie usuniemy te informacje.

12. Obszar geograficzny przetwarzania

12.1 Podczas korzystania z naszych usług Twoje dane osobowe są przetwarzane i przechowywane na terenie UE/EOG i innych krajów, w tym Wielkiej Brytanii. Dane klientów przechowywane w Admirals AU Pty Ltd są przetwarzane przez upoważnionego podmiotu przetwarzającego innego podmiotu w Grupie Admirals, mianowicie Admirals AS w Estonii.

12.2 My i nasi dostawcy usług możemy przekazywać Twoje dane, przechowywać je lub udzielać do nich dostępu w jurysdykcjach, które mogą nie zapewniać poziomu ochrony danych równoważnego z Twoim rodzimym krajem. W przypadku przekazywania danych osobowych z UE/EOG lub z Wielkiej Brytanii do krajów spoza UE/EOG lub Wielkiej Brytanii, które nie zapewniają odpowiedniej ochrony danych, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, na przykład umowy międzyfirmowe oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską na mocy prawa UE.

12.3 Na żądanie Klient może otrzymać dalsze szczegóły dotyczące przekazywania danych Klienta do krajów spoza UE/EOG.

13. Ważna informacja dla mieszkańców Republiki Południowej Afryki

Admirals gromadzi i przetwarza dane osobowe w celach określonych w niniejszej Polityce, zgodnie z

postanowieniami Ustawy o ochronie danych osobowych (POPIA), Ustawy o promowaniu dostępu do informacji (PAIA) i Ustawy o Centrum Wywiadu Finansowego (FICA).

14. Kontakt

14.1 Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Admirals lub chcesz skorzystać z praw wynikających z sekcji 8 niniejszej Polityki prywatności, skontaktuj się z wyznaczonym przez Admirals inspektorem ochrony danych za pośrednictwem poczty elektronicznej: dpo@admiralmarkets.com lub pocztą: Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Cypr, z wyraźnym napisem „FAO: „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Należy pamiętać, że możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości, zanim umożliwimy Ci skorzystanie z niektórych praw.

14.2 Ogólne dane kontaktowe firm inwestycyjnych Admirals są dostępne na stronie internetowej Admirals: www.admirals.com, na stronie „Kontakt”.