

Gebruiksvoorwaarden van de SMS-notificatiedienst

Geldig vanaf 14.03.2025

Gebruiksvoorwaarden

Dit Beleid stelt de gebruiksvoorwaarden vast en regelt de levering en het gebruik van de SMS-notificatiedienst (hierna: Dienst). Dit Beleid is een uniform beleid voor de beleggingsondernemingen die diensten leveren onder het handelsmerk Admiral Markets, behorend tot de consolidatiegroep Admirals Group AS. De beleggingsondernemingen binnen de Admiral Markets Group bestaan uit: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. en Admirals Europe Ltd. (gezamenlijk hier aangeduid als "Admiral Markets").

Deze Gebruiksvoorwaarden vullen de algemene voorwaarden van uw Cliëntovereenkomst met ons aan en wijzigen deze met betrekking tot de Dienst. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Gebruiksvoorwaarden en de algemene voorwaarden van de Cliëntovereenkomst, zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing, maar uitsluitend met betrekking tot de Dienst.

U dient deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig te lezen, aangezien deze de levering en het gebruik van de Dienst bepalen. Indien u vragen heeft over deze Gebruiksvoorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in sectie 9 van dit document.

Door u te registreren voor de Dienst, bevestigt u dat u deze Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard.

1. Algemeen

1.1 De levering van de Dienst bestaat uit het versturen van SMS (Short Message Service) tekstberichten, inclusief informatie over uw handelsrekening(en) geopend bij ons (hierna SMS-notificaties), naar het mobiele telefoonnummer dat u bij ons heeft geregistreerd. De Dienst is een geautomatiseerde IT-oplossing om cliënten een aanvullende manier te bieden om rekeninginformatie via SMS-tekstberichten te ontvangen. Details van de Dienst kunnen worden verkregen via de Admiral Markets website www.admiralmarkets.com/nl of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in sectie 9 of bij ons Admiral Markets kantoor.

1.2 Alle informatie die via deze Dienst wordt verstrekt, vervangt, wijzigt of vult op geen enkele wijze de informatie (inclusief de informatie over transacties en stortingen) aan die wij u ter beschikking stellen in overeenstemming met de Cliëntovereenkomst (inclusief de informatie die op het handelsplatform wordt verstrekt) en wordt uitsluitend geleverd voor aanvullende informatieve doeleinden. De informatie die in SMS-notificaties wordt verstrekt, is niet volledig en allesomvattend. In geval van tegenstrijdigheden wordt de informatie die beschikbaar is op het handelsplatform als correct beschouwd. De informatie die via deze Dienst wordt verstrekt, heeft geen juridische betekenis en mag niet worden gebruikt als basis voor het nemen van handelsbeslissingen. Wij doen geen uitspraken met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van de informatie die via de Dienst wordt verstrekt.

1.3 Om in aanmerking te komen voor SMS-notificaties, moet u een Admiral Markets handelsrekening hebben. Voor meer informatie over het openen van een handelsrekening, zie de contactgegevens in sectie 9. SMS-notificaties zijn alleen beschikbaar als uw rekening rechtmatig geautoriseerd en correct functioneert, u uw mobiele telefoonnummer heeft geregistreerd om de Dienst te gebruiken en

u deze Gebruiks voorwaarden heeft geaccepteerd.

1.4 Wij staan u slechts toe om één mobiel telefoonnummer tegelijkertijd bij ons te registreren. Dit geldt voor al uw handelsrekeningen die bij ons zijn geopend. Als u geregistreerd bent om SMS-notificaties over meerdere rekeningen te ontvangen, wordt u gevraagd om een referentie van maximaal vijf tekens te gebruiken om onderscheid tussen de rekeningen te maken.

1.5 De SMS-notificaties kunnen worden verzonden naar een mobiele telefoon die geregistreerd is bij elke internationale mobiele netwerkoperator.

1.6 Bij registratie voor de Dienst bevestigt u dat het mobiele telefoonnummer en alle andere informatie die aan ons wordt doorgegeven geldig, nauwkeurig en actueel is. U bent zich ervan bewust dat wij geen SMS-notificaties kunnen verzenden naar een vaste telefoonlijn, naar een computer die tekst kan ontvangen of naar enig ander apparaat dat geen SMS-notificaties ondersteunt.

1.7 Wij zullen u elke SMS-notificatie slechts één keer sturen. Als u de SMS-notificatie van uw mobiele telefoon verwijdt, kunnen wij dezelfde SMS-notificatie niet opnieuw versturen.

1.8 Wij beginnen met het versturen van SMS-notificaties binnen 48 uur na de eerste registratie voor de Dienst.

1.9 U kunt ons op elk moment vragen om uw SMS-notificaties tijdelijk op te schorten. U kunt dit online doen in uw Dashboard, door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in sectie 9 of door te bellen naar ons Admiral Markets kantoor. Opschorting van de Dienst zal worden toegepast op al uw accounts, tenzij u specifiek aangeeft voor welk account de opschorting moet gelden. SMS-notificaties zullen binnen 24 uur na ontvangst van uw verzoek tot opschorting worden stopgezet. De Dienst zal binnen 48 uur na ontvangst van uw verzoek worden hervat.

1.10 SMS-notificaties die worden verzonden bij gebruik van de Dienst zullen geen persoonlijke informatie bevatten (d.w.z. uw naam of andere informatie die het voor derden die niet bekend zijn met uw Cliëntovereenkomst en/of handelsrekeninggegevens mogelijk zou maken om u te identificeren op basis van de SMS-notificatie).

2. Kosten

2.1 De Dienst is van onze kant kosteloos. Wij kunnen echter op elk moment kosten in rekening brengen voor de Dienst door u hiervan ten minste 2 maanden voordat de kosten van toepassing worden op de hoogte te stellen. Als u de Dienst niet opzegt, bent u verplicht de kosten te betalen op dezelfde wijze als andere verschuldigde bedragen aan ons worden betaald in overeenstemming met de algemene voorwaarden van uw Cliëntovereenkomst met ons.

2.2 Uw mobiele telefoonnetwerkprovider kan u kosten in rekening brengen voor het ontvangen van tekstberichten (inclusief SMS-notificaties) en er kunnen extra kosten zijn wanneer u tekstberichten in het buitenland ontvangt. Neem contact op met uw mobiele telefoonnetwerkprovider voor meer informatie. U bent aansprakelijk voor alle bedragen die door uw mobiele telefoonnetwerkprovider bij u in rekening worden gebracht.

3. Beveiliging

3.1 Als uw mobiele telefoon verloren of gestolen is, moet u ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen 24 uur na het verlies of de diefstal, op de hoogte stellen door contact met

ons op te nemen via de contactgegevens in sectie 9.

3.2 U dient ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen wanneer u uw mobiele telefoonnummer wijzigt door het nieuwe mobiele telefoonnummer te registreren via de website van Admiral Markets.

3.3 Houd er rekening mee dat wij u nooit een sms-bericht zullen sturen waarin wordt gevraagd om persoonlijke informatie. Als u een dergelijk bericht ontvangt, onderneem dan geen actie en neem zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk contact met ons op via de contactgegevens in sectie 9.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Hoewel wij ernaar streven om de informatie die via deze Dienst wordt verstrekt nauwkeurig, actueel en betrouwbaar te houden, heeft de informatie geen juridische betekenis en mag er niet op worden vertrouwd bij het nemen van handelsbeslissingen. Daarom aanvaarden wij geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met deze Dienst of de informatie die via deze Dienst wordt verstrekt, de informatie die naar verwachting onder de Dienst zou worden geleverd, niet geleverd is of met vertraging geleverd is. Wij zijn niet aansprakelijk voor onder andere het volgende:

4.1.1 Elke schade of verlies dat u kunt lijden als gevolg van het vertrouwen op de informatie die door een SMS-notificatie wordt verstrekt, of het ontbreken daarvan;

4.1.2 Elke schade of verlies die u kunt lijden als gevolg van frauduleus gebruik van de Dienst, of als gevolg van uw verzuim om te voldoen aan uw verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden of de Cliëntovereenkomst met ons, of uw nalatigheid of opzettelijk wangedrag, of uw verzuim om informatie om welke reden dan ook veilig te houden;

4.1.3 Wanneer reparaties, updates en routinematig onderhoud aan onze systemen en die van onze leveranciers betekenen dat we geen tekstberichten, inclusief SMS-notificaties, kunnen verzenden;

4.1.4 Als u onze SMS-notificaties niet ontvangt om welke reden dan ook, waaronder zwaar netwerkgebruik, geen netwerkdekking, uw telefoon is uitgeschakeld, uw telefoon staat in vliegtuigmodus, uw telefoon is buiten dienst of u heeft onvoldoende ruimte in uw SMS-"inbox".

4.2 U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat niemand toegang heeft tot vertrouwelijke informatie op uw mobiele telefoon. Als uw mobiele telefoon verloren of gestolen is, of als u uw nummer of netwerkoperator wijzigt, is het uw verantwoordelijkheid om ons te vragen de Dienst te annuleren of op te schorten. Wij zijn niet aansprakelijk als uw accountinformatie bekend wordt bij iemand omdat u ons niet informeert of als de registratie-informatie die u ons heeft gegeven onjuist is. Zodra u ons heeft gevraagd om de Dienst te annuleren of op te schorten, zullen wij de Dienst zo snel als praktisch mogelijk annuleren of opschorten, echter niet later dan binnen 24 uur na ontvangst van uw verzoek. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u kunt lijden als gevolg van het leveren van de Dienst gedurende de voornoemde maximale tijdslimiet die wij hebben voor het annuleren/opschorten van de Dienst.

4.3 Voor de duidelijkheid: u bent hierbij akkoord gegaan dat wij geen enkele aansprakelijkheid dragen in verband met de Dienst. Indien onze aansprakelijkheid niet volledig kan worden uitgesloten onder toepasselijke dwingende wetgeving, zal onze aansprakelijkheid worden beperkt tot de maximale mate die is toegestaan onder toepasselijke dwingende wetgeving. In elk geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot directe financiële schade (exclusief winstderving en immateriële schade) die is veroorzaakt door onze opzettelijke wanprestatie.

5. Annulering

5.1 Als u de Dienst wilt beëindigen, dient u uw registratie voor SMS-notificaties en waarschuwingen te annuleren. Dit kan via onze website www.admiralmarkets.com/nl of via de contactgegevens in sectie 9.

5.2 Wij kunnen de Dienst op elk moment annuleren door u ten minste twee maanden vooraf schriftelijk te informeren. Wij kunnen de Dienst met onmiddellijke ingang annuleren of opschorten zonder voorafgaande kennisgeving om regelgevende of juridische redenen, om de veiligheid te waarborgen, fraude te bestrijden, of op basis van enige andere grond zoals uiteengezet in de Cliëntovereenkomst.

6. Overige notificaties

Als u geregistreerd bent om SMS-notificaties te ontvangen, kunnen wij van tijd tot tijd andere operationele berichten over uw handelsaccount naar uw geregistreerde mobiele telefoon sturen.

7. Algemene bepalingen

7.1 Reparaties, updates en routineonderhoud aan onze systemen of die van onze leveranciers, evenals andere omstandigheden, kunnen ertoe leiden dat de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is. Als u geen SMS-notificaties ontvangt, mag u niet aannemen dat er geen redenen zijn voor SMS-notificaties (inclusief, maar niet beperkt tot, activiteiten met betrekking tot uw handelsaccount).

7.2 Als het ons duidelijk wordt dat SMS-notificaties niet door uw mobiele telefoon worden ontvangen, kunnen wij de Dienst met onmiddellijke ingang opschorten. Wij zullen u een e-mailnotificatie sturen om u te informeren over de opschorting en over onze redelijke vereisten voor het valideren van de mobiele telefoongegevens die wij van u hebben. Zodra uw mobiele telefoongegevens door u zijn gevalideerd, zal de Dienst binnen 24 uur worden hersteld.

7.3 Wij kunnen (maar zijn niet verplicht) u van tijd tot tijd via SMS, post of e-mail informatie sturen over de Dienst, onderhoudswerkzaamheden en bijbehorende onbeschikbaarheid van de Dienst, en stappen die u moet nemen met betrekking tot de Dienst.

7.4 Door u te registreren voor de Dienst, geeft u toestemming voor het opslaan en verwerken van uw persoonlijke gegevens en informatie voor zover noodzakelijk voor het leveren van de Dienst en in overeenstemming met het beleid van Admiral Markets voor het verwerken van klantgegevens.

7.5 We kunnen deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen, aanvullen of vervangen zoals uiteengezet in uw Cliëntovereenkomst met betrekking tot andere Cliëntovereenkomst documenten. We kunnen ook de Dienst en de details ervan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

7.6 De algemene voorwaarden van uw Cliëntovereenkomst met ons en andere Cliëntovereenkomst documenten zijn van toepassing op alle kwesties die niet in deze Gebruiksvoorwaarden zijn geregeld.

8. Wetgeving en jurisdictie

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de wet en zijn onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbanken zoals uiteengezet in uw Cliëntovereenkomst met ons.

9. Neem contact met ons op

De algemene contactgegevens van Admiral Markets beleggingsondernemingen zijn beschikbaar op de Admiral Markets website: www.admiralmarkets.com/nl, via de pagina 'Contact met ons opnemen'. Aangezien de kosten van telefoongesprekken kunnen variëren, raadpleegt u best uw serviceprovider voor aanvullende informatie.

Gesprekken kunnen worden opgenomen om de kwaliteit van onze Dienst te monitoren en voor veiligheidsdoeleinden.