

## Condizioni di Utilizzo del Servizio di Notifica via SMS

**\*Ogni riferimento ad Admirals Europe Ltd deve essere interpretato come "Admirals Europe Ltd (in precedenza denominata Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

**In vigore dal 29.05.2024**

### Condizioni di Utilizzo

Il presente Regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di notifica via SMS (nel prosieguo il "Servizio") e ne regola la fornitura e l'uso. Il presente Regolamento è una politica unificata delle società di investimento che forniscono servizi col marchio Admiral Markets, appartenenti al gruppo consolidato Admirals Group AS. Le società di investimento del gruppo Admiral Markets sono le seguenti: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd e Admirals AU Pty Ltd. (collettivamente denominate nel presente documento "Admiral Markets").

Le presenti Condizioni di Utilizzo integrano e modificano le condizioni generali del tuo Contratto Cliente con noi relativamente al Servizio. In caso di incongruenze tra le presenti Condizioni di Utilizzo e le condizioni generali del Contratto Cliente, prevarranno le presenti Condizioni di Utilizzo, ma solo strettamente in relazione al Servizio.

Leggi con attenzione le presenti Condizioni di Utilizzo, in quanto regolano la fornitura e l'uso del Servizio. Se hai domande riguardanti le presenti Condizioni di Utilizzo, contattaci utilizzando i recapiti indicati nella sezione 9 del presente documento.

Regstrandoti al Servizio confermi di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni di Utilizzo.

### 1. Aspetti generali

1.1 La fornitura del Servizio consiste nell'invio di notifiche tramite SMS (Short Message Service, servizio di messaggistica breve), comprese informazioni sui tuoi conti di trading aperti presso di noi (nel prosieguo "notifiche SMS"), al numero di telefono cellulare che hai registrato con noi. Il Servizio è una soluzione informatica automatizzata che fornisce ai clienti un canale aggiuntivo per ricevere informazioni sul conto via SMS. I dettagli del Servizio sono rinvenibili sul sito web di Admiral Markets [www.admiralmarkets.com/it](http://www.admiralmarkets.com/it), oppure contattandoci ai recapiti indicati nella sezione 9 o presso la nostra sede Admiral Markets.

1.2 Qualsiasi informazione fornita tramite il Servizio non sostituisce, modifica, né integra in alcun modo le informazioni (comprese le informazioni su transazioni e versamenti) che mettiamo a tua disposizione in conformità del Contratto Cliente (comprese le informazioni fornite sulla piattaforma di trading), e viene fornita solo a titolo di notifica informativa aggiuntiva. Le informazioni fornite nelle notifiche SMS non sono complete ed esaurienti. In caso di discrepanze, vanno considerate corrette le informazioni disponibili sulla piattaforma di trading. Le informazioni fornite tramite il Servizio non hanno alcuna rilevanza legale e non si deve farvi affidamento quando si prendono decisioni di trading. Non facciamo alcuna dichiarazione, né forniamo alcuna garanzia, in merito alla correttezza o alla completezza delle informazioni fornite tramite il Servizio.

1.3 Per essere idoneo a ricevere notifiche SMS, è necessario avere un conto di trading Admiral

Markets. Per ulteriori informazioni sull'apertura di un conto di trading, si rimanda ai recapiti indicati nella sezione 9. Le notifiche SMS sono disponibili solo se il tuo conto è correttamente autorizzato e funzionante, se hai registrato il tuo numero di telefono cellulare per utilizzare il Servizio e se hai accettato le presenti Condizioni di Utilizzo.

1.4 Ti permetteremo di registrare presso di noi un solo numero di telefono cellulare alla volta. Ciò vale per tutti i tuoi conti di trading aperti presso di noi. Se ti sei iscritto per ricevere notifiche SMS su più di un conto, ti verrà chiesto di utilizzare un riferimento di massimo cinque caratteri per distinguere i vari conti.

1.5 Le notifiche SMS possono essere inviate a un telefono cellulare iscritto presso qualsiasi gestore di rete mobile internazionale.

1.6 Con l'iscrizione al Servizio confermi che il numero di telefono cellulare e qualsiasi altra informazione a noi trasmessa sono validi, corretti e aggiornati. Sei consapevole che non siamo in grado di inviare notifiche SMS a un telefono fisso, a un computer in grado di ricevere messaggi di testo, né a qualsiasi altro dispositivo che non supporta le notifiche SMS.

1.7 Ti invieremo ciascuna notifica SMS una sola volta. Se elimini la notifica dal tuo telefono cellulare, non saremo in grado di inviartela nuovamente.

1.8 Inizieremo a inviare notifiche SMS entro 48 ore dalla prima iscrizione al Servizio.

1.9 Puoi chiedere in qualsiasi momento di sospendere temporaneamente le tue notifiche SMS. Puoi farlo online nella tua Dashboard, oppure contattandoci tramite i recapiti indicati nella sezione 9, o telefonando alla nostra sede Admiral Markets. La sospensione del Servizio sarà applicata a tutti i tuoi conti, tranne il caso in cui indichi un conto specifico cui applicarla. Le notifiche SMS cesseranno entro 24 ore dalla ricezione della tua richiesta di sospensione. Il Servizio verrà ripristinato entro 48 ore dalla ricezione di una tua richiesta in tal senso.

1.10 Le notifiche SMS inviate durante l'utilizzo del Servizio non includeranno i tuoi dati personali (ad esempio il tuo nome o altri dati che permetterebbero a terzi che non conoscono il tuo Contratto Cliente e/o i dati del tuo conto di trading di identificarti sulla base della notifica SMS).

## 2. Addebiti

2.1 Il Servizio è gratuito per parte nostra. Tuttavia, abbiamo facoltà di applicare in qualsiasi momento un costo per il Servizio inviandoti un avviso almeno 2 mesi prima che tale costo entri in vigore. Se non disdici il Servizio, sarai tenuto a pagare il costo con la stessa modalità con cui vengono pagati tutti gli altri importi a noi dovuti in conformità delle condizioni generali del tuo Contratto Cliente con noi.

2.2 Il tuo gestore di rete mobile potrebbe addebitarti dei costi per la ricezione di messaggi di testo (incluse le notifiche SMS), e applicare costi aggiuntivi quando ricevi messaggi di testo all'estero. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo gestore di rete mobile. Qualsiasi importo che ti viene addebitato dal tuo gestore è a tuo carico.

## 3. Sicurezza

3.1 Se il tuo telefono cellulare viene smarrito o rubato devi avvisarci non appena ragionevolmente possibile, e comunque entro 24 ore dalla perdita o furto, contattandoci ai recapiti indicati nella

sezione 9.

3.2 Devi comunicarci tempestivamente ogni volta che cambi numero di telefono cellulare, registrando il nuovo numero sul sito web di Admiral Markets.

3.3 Tieni presente che noi non ti invieremmo mai un messaggio di testo che ti chieda di fornire dati personali. Se ricevi un messaggio del genere, non fare nulla e contattaci non appena ragionevolmente possibile ai recapiti indicati nella sezione 9.

## 4. Responsabilità

4.1 Malgrado ci sforziamo di far sì che le informazioni fornite tramite il Servizio siano corrette, aggiornate e affidabili, esse non hanno alcuna rilevanza legale e non va fatto affidamento su di esse quando si prendono decisioni di trading. Pertanto, non ci assumiamo alcuna responsabilità derivante dal Servizio o legata al Servizio, né derivante dalle informazioni fornite tramite il Servizio o legata alle stesse, né derivante dalle informazioni che dovrebbero essere fornite tramite il Servizio o legata alle stesse, né derivante dalle informazioni non fornite o fornite con ritardo, o legata alle stesse. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non siamo responsabili per quanto segue:

4.1.1 Eventuali danni o perdite che potresti subire perché hai fatto affidamento sulle informazioni fornite da una notifica SMS, o perché non le hai ricevute;

4.1.2 Eventuali danni o perdite che potresti subire in ragione di un uso fraudolento del Servizio, o della tua mancata osservanza dei tuoi obblighi previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo o dal Contratto Cliente con noi, o di colpa o dolo da parte tua, o della mancata protezione dei dati da parte tua per qualsiasi motivo;

4.1.3 Quando le riparazioni, gli aggiornamenti e la manutenzione ordinaria dei nostri sistemi e di quelli dei nostri fornitori comportano l'impossibilità di inviare messaggi di testo, incluse le notifiche SMS;

4.1.4 Se non ricevi le nostre notifiche SMS per qualsiasi motivo, inclusi l'uso intensivo della rete, la mancanza di copertura di rete, il fatto che il tuo telefono è spento o in modalità aereo o fuori uso, o la mancanza di spazio sufficiente nella tua casella di messaggi SMS in entrata.

4.2 Sei responsabile di far sì che nessuno abbia accesso alle informazioni riservate presenti sul tuo telefono cellulare. Se il tuo telefono cellulare viene smarrito o rubato, o se cambi numero o gestore, è tua responsabilità chiederci di disdire o sospendere il Servizio. Non saremo chiamati a rispondere qualora qualcuno venisse a conoscenza dei dati del tuo conto o account perché non ci hai avvisato, o qualora i dati di registrazione che ci hai fornito fossero errati. Quando ci chiedi di disdire o sospendere il Servizio, lo disdiremo o sospenderemo il prima possibile, e comunque non oltre le 24 ore dal ricevimento della tua richiesta. Non risponderemo di eventuali danni che potresti subire per via del fatto che il Servizio viene fornito prima dello scadere del tempo massimo previsto per la disdetta/sospensione del Servizio da parte nostra.

4.3 Per chiarezza, ti facciamo presente che tramite il presente documento hai accettato che noi non avremo alcuna responsabilità in relazione al Servizio. Se la nostra responsabilità non può essere esclusa completamente in base alle norme imperative applicabili, la nostra responsabilità sarà limitata nella misura massima consentita dalle norme imperative applicabili. In ogni caso, la nostra responsabilità è limitata al danno patrimoniale diretto (esclusi il lucro cessante e qualsiasi danno

non patrimoniale) causato da un nostro comportamento doloso.

## 5. Disdetta

5.1 Se desideri recedere dal Servizio, dovrai disdire la tua iscrizione alle notifiche e agli avvisi SMS. Per farlo, vai sul nostro sito web [www.admiralmarkets.com/it](http://www.admiralmarkets.com/it), oppure utilizza i recapiti indicati nella sezione 9.

5.2 Possiamo disdire il Servizio in qualsiasi momento fornendoti un preavviso scritto di almeno due mesi. Possiamo disdire o sospendere il Servizio con effetto immediato senza preavviso per motivi normativi o legali, per garantire la sicurezza, per combattere le frodi, o per qualsiasi altro motivo previsto nel Contratto Cliente.

## 6. Altre notifiche

Se ti sei iscritto per ricevere notifiche SMS, potremmo occasionalmente inviare altri messaggi operativi riguardanti il tuo conto di trading al tuo telefono cellulare registrato.

## 7. Disposizioni generali

7.1 Riparazioni, aggiornamenti e manutenzione ordinaria dei nostri sistemi o di quelli dei nostri fornitori, così come altre circostanze, possono rendere il Servizio temporaneamente non disponibile. Se non ricevi alcuna notifica SMS, non devi presumere che non ci siano motivi per ricevere notifiche SMS (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali attività sul tuo conto di trading).

7.2 Qualora fossimo certi che le notifiche SMS non vengono ricevute dal tuo telefono cellulare, potremmo sospendere il Servizio con effetto immediato. Ti invieremo una notifica via e-mail per informarti della sospensione e dei ragionevoli requisiti che dovrai soddisfare per convalidare i dati sul telefono cellulare in nostro possesso che ti riguardano. Quando i dati del tuo telefono cellulare saranno stati da te convalidati, il Servizio verrà ripristinato entro 24 ore.

7.3 Abbiamo la facoltà (ma non l'obbligo) di inviarti di tanto in tanto tramite SMS, posta o e-mail informazioni sul Servizio, sugli interventi di manutenzione e sulla relativa indisponibilità del Servizio, nonché su operazioni che devi effettuare in rapporto al Servizio.

7.4 Iscrivendoti al Servizio fornisci il consenso al fatto che i tuoi dati e informazioni personali siano conservati e trattati nella misura necessaria per fornire il Servizio e in conformità dell'informativa di Admiral Markets sul trattamento dei dati dei clienti.

7.5 Abbiamo facoltà di modificare, integrare o sostituire le presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento come stabilito nel tuo Contratto Cliente riguardo ad altri documenti legati al Contratto Cliente. Abbiamo inoltre facoltà di modificare il Servizio e i relativi dettagli in qualsiasi momento senza preavviso.

7.6 A tutte le questioni non disciplinate dalle presenti Condizioni di Utilizzo si applicano le condizioni generali del tuo Contratto Cliente con noi e gli altri documenti legati al Contratto Cliente.

## 8. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni di Utilizzo sono disciplinate dalla legge e soggette alla giurisdizione dei tribunali indicate nel tuo Contratto Cliente con noi.

## 9. Contattaci

I recapiti generali delle società di investimento Admiral Markets sono disponibili sul sito web di Admiral Markets: [www.admiralmarkets.com/it](http://www.admiralmarkets.com/it), selezionando la pagina "Contattaci". Poiché il costo delle chiamate può variare, ti invitiamo a rivolgerti al tuo fornitore di servizi per ulteriori informazioni.

Le chiamate potrebbero essere registrate al fine di monitorare la qualità del nostro servizio e per motivi di sicurezza.