

## Termini di Utilizzo del Servizio di Notifica SMS

**Validi dal 14.03.2025**

### Termini di Utilizzo

La presente Politica stabilisce i termini di utilizzo e disciplina la fornitura e l'uso del servizio di notifica SMS (di seguito: Servizio). Questa Politica è unificata per le società di investimento che forniscono servizi con il marchio Admiral Markets, appartenenti al gruppo di consolidamento Admirals Group AS. Le società di investimento all'interno del Gruppo Admiral Markets comprendono: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. e Admirals Europe Ltd. (congiuntamente denominate qui "Admiral Markets").

Questi Termini di Utilizzo integrano e modificano i termini e le condizioni generali del tuo Accordo del Cliente con noi in relazione al Servizio. In caso di incongruenze tra questi Termini di Utilizzo e i termini e le condizioni generali dell'Accordo del Cliente, prevarranno questi Termini di Utilizzo, ma esclusivamente in relazione al Servizio.

Ti consigliamo di leggere attentamente questi Termini di Utilizzo poiché disciplineranno la fornitura e l'uso del Servizio. In caso di domande relative a questi Termini di Utilizzo, puoi contattarci utilizzando i dettagli di contatto indicati nella sezione 9 del presente documento.

Regstrandoti al Servizio, confermi di aver letto, compreso e accettato questi Termini di Utilizzo.

### 1. General

1.1 La fornitura del Servizio consisterà nell'inviarti notifiche di testo SMS (Short Message Service), incluse informazioni sui tuoi conti di trading aperti con noi (di seguito Notifiche SMS), al numero di telefono cellulare che hai registrato con noi. Il Servizio è una soluzione IT automatizzata per fornire ai clienti un modo aggiuntivo per ricevere informazioni sul conto tramite messaggi di testo SMS. I dettagli del Servizio possono essere ottenuti dal sito web di Admiral Markets [www.admiralmarkets.com/it](http://www.admiralmarkets.com/it) o contattandoci utilizzando i dettagli di contatto nella sezione 9 o presso il nostro ufficio Admiral Markets.

1.2 Qualsiasi e tutte le informazioni fornite nell'ambito di questo Servizio non sostituiscono, modificano o integrano in alcun modo le informazioni (incluse le informazioni su transazioni e depositi) che mettiamo a tua disposizione in conformità con l'Accordo del Cliente (incluse le informazioni fornite sulla piattaforma di trading) e sono fornite solo per scopi informativi aggiuntivi. Le informazioni fornite nelle Notifiche SMS non sono complete ed esaustive. In caso di discrepanze, le informazioni disponibili sulla piattaforma di trading saranno considerate corrette. Le informazioni fornite nell'ambito di questo Servizio non hanno alcun significato legale e non si dovrebbe fare affidamento su di esse quando si prendono decisioni di trading. Non facciamo alcuna dichiarazione in merito all'accuratezza o alla completezza delle informazioni fornite nell'ambito del Servizio.

1.3 Per essere idoneo alle Notifiche SMS, devi possedere un conto di trading Admiral Markets. Per ulteriori informazioni sull'apertura di un conto di trading, consulta i dettagli di contatto nella sezione 9. Le Notifiche SMS sono disponibili solo se il tuo conto è correttamente autorizzato e funzionante, hai registrato il tuo numero di telefono cellulare per utilizzare il Servizio e hai accettato questi Termini di Utilizzo.

1.4 Ti consentiremo di registrare un solo numero di telefono cellulare presso di noi in qualsiasi momento. Questo si applicherà a tutti i tuoi conti di trading aperti con noi. Se sei registrato per ricevere Notifiche SMS su più di un conto, ti verrà chiesto di utilizzare un riferimento di massimo cinque caratteri per distinguere tra i conti.

1.5 Le Notifiche SMS possono essere inviate a un telefono cellulare registrato con qualsiasi operatore di rete mobile internazionale.

1.6 Registrandoti al Servizio, confermi che il numero di telefono cellulare e qualsiasi altra informazione trasmessa a noi sono validi, accurati e aggiornati. Sei consapevole che non siamo in grado di inviare Notifiche SMS a un telefono fisso, a un computer in grado di ricevere testi o a qualsiasi altro dispositivo che non supporta le Notifiche SMS.

1.7 Invieremo ogni notifica SMS una sola volta. Se elimini la notifica SMS dal tuo telefono cellulare, non saremo in grado di inviare nuovamente la stessa notifica SMS.

1.8 Inizieremo a inviare le notifiche SMS entro 48 ore dalla prima registrazione al Servizio.

1.9 Puoi richiedere la sospensione temporanea delle tue notifiche SMS in qualsiasi momento. Puoi farlo online nella tua Dashboard, contattandoci utilizzando i dettagli di contatto nella sezione 9 oppure telefonando al nostro ufficio Admiral Markets. La sospensione del Servizio sarà applicata a tutti i tuoi conti, a meno che tu non specifichi il conto a cui applicare la sospensione. Le notifiche SMS cesseranno entro 24 ore dalla ricezione della tua richiesta di sospensione. Il Servizio sarà ripristinato entro 48 ore dalla ricezione della tua richiesta.

1.10 Le notifiche SMS inviate durante l'utilizzo del Servizio non includeranno le tue informazioni personali (ovvero il tuo nome o altre informazioni che permetterebbero a terzi non a conoscenza del tuo Accordo del Cliente e/o dei dettagli del conto di trading di identificarti in base alla notifica SMS).

## 2. Addebiti

2.1 Il Servizio è gratuito da parte nostra. Tuttavia, potremmo imporre un costo sul Servizio in qualsiasi momento, inviandoti un avviso almeno 2 mesi prima che tale costo diventi applicabile. Se non cancelli il Servizio, sarai tenuto a pagare l'importo con le stesse modalità con cui vengono pagati gli altri importi dovuti a noi, in conformità con i termini e le condizioni generali del tuo Accordo del Cliente.

2.2 Il tuo operatore di telefonia mobile potrebbe addebitarti costi per la ricezione di messaggi di testo (incluse le Notifiche SMS) e potrebbero esserci costi aggiuntivi quando ricevi messaggi di testo all'estero. Ti preghiamo di contattare il tuo operatore di telefonia mobile per maggiori informazioni. Sei responsabile per qualsiasi importo che ti viene addebitato dal tuo operatore di telefonia mobile.

## 3. Sicurezza

3.1 In caso di smarrimento o furto del tuo telefono cellulare, devi informarci non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso, entro 24 ore dallo smarrimento o dal furto, contattandoci utilizzando i dettagli di contatto indicati nella sezione 9.

3.2 È necessario informarci immediatamente in caso di cambio del numero di telefono cellulare, registrando il nuovo numero di telefono cellulare tramite il sito web di Admiral Markets.

3.3 Si prega di notare che non invieremo mai un messaggio di testo che richieda di fornire informazioni personali. Se si riceve un tale messaggio, si prega di non intraprendere alcuna azione e di contattarci il prima possibile utilizzando i dettagli di contatto indicati nella sezione 9.

## 4. Responsabilità

4.1 Sebbene ci impegniamo a mantenere le informazioni fornite nell'ambito di questo Servizio accurate, aggiornate e affidabili, le informazioni non hanno alcun valore legale e non devono essere utilizzate come base per decisioni di trading. Pertanto, non ci assumiamo alcuna responsabilità derivante da o in connessione con questo Servizio o le informazioni fornite nell'ambito di questo Servizio, le informazioni che ci si aspetta siano fornite nell'ambito del Servizio, non fornite o fornite con ritardo. Non siamo responsabili per quanto segue, incluso, ma non limitato a:

4.1.1 Qualsiasi danno o perdita che si possa subire come risultato dell'affidamento sulle informazioni fornite da una notifica SMS, o della loro assenza;

4.1.2 Qualsiasi danno o perdita che potresti subire a seguito dell'uso fraudolento del Servizio, o a seguito della tua mancata conformità ai tuoi obblighi ai sensi di questi Termini di Utilizzo o dell'Accordo del Cliente con noi, o della tua negligenza o condotta dolosa, o della tua incapacità di mantenere le informazioni al sicuro per qualsiasi motivo;

4.1.3 Quando riparazioni, aggiornamenti e manutenzione ordinaria ai nostri sistemi e a quelli dei nostri fornitori comportano l'impossibilità di inviare messaggi di testo, incluse le Notifiche SMS;

4.1.4 Se non ricevi le nostre Notifiche SMS per qualsiasi motivo, incluso a causa di un uso intenso della rete, mancanza di copertura di rete, telefono spento, telefono in modalità aereo, telefono fuori servizio o spazio insufficiente nella tua "casella di posta" SMS.

4.2 Sei responsabile di assicurarti che nessuno abbia accesso alle informazioni riservate sul tuo telefono cellulare. Se il tuo telefono cellulare viene perso o rubato, o se cambi numero o operatore di rete, è tua responsabilità chiederci di cancellare o sospendere il Servizio. Non saremo responsabili se le informazioni del tuo account diventano note a qualcuno perché non ce lo notifici o se le informazioni di registrazione che ci hai fornito sono errate. Una volta che ci hai chiesto di cancellare o sospendere il Servizio, lo cancelleremo o sospenderemo non appena possibile, comunque non oltre 24 ore dal ricevimento della tua richiesta. Non saremo responsabili per eventuali danni che potresti subire a seguito della fornitura del Servizio durante il suddetto limite di tempo massimo previsto per la cancellazione/sospensione del Servizio.

4.3 A titolo di chiarimento, con la presente accetti che non ci assumiamo alcuna responsabilità in relazione al Servizio. Qualora la nostra responsabilità non possa essere completamente esclusa ai sensi della legge imperativa applicabile, essa sarà limitata nella misura massima consentita dalla suddetta legge. In ogni caso, la nostra responsabilità è limitata ai danni pecuniari diretti (esclusi la perdita di profitto e qualsiasi danno non pecuniario) causati da nostro dolo intenzionale.

## 5. Cancellazione

5.1 Se desideri terminare il Servizio, dovrai cancellare la tua registrazione alle Notifiche SMS e agli avvisi. Questa operazione può essere effettuata tramite il nostro sito web [www.admiralmarkets.com/it](http://www.admiralmarkets.com/it) oppure utilizzando i recapiti indicati nella sezione 9.

5.2 Possiamo cancellare il Servizio in qualsiasi momento con un preavviso scritto di almeno due

mesi. Possiamo cancellare o sospendere il Servizio con effetto immediato senza preavviso per motivi normativi o legali, per garantire la sicurezza, per contrastare frodi, o per qualsiasi altro motivo specificato nell'Accordo del Cliente.

## 6. Altre notifiche

Se sei registrato per ricevere Notifiche SMS, potremmo occasionalmente inviare altri messaggi operativi riguardanti il tuo conto di trading al tuo numero di cellulare registrato.

## 7. Disposizioni generali

7.1 Riparazioni, aggiornamenti e manutenzione ordinaria sui nostri sistemi o su quelli dei nostri fornitori, così come altre circostanze, potrebbero rendere il Servizio temporaneamente non disponibile. Se non ricevi alcuna Notifica SMS, non devi presumere che non ci siano motivi per le Notifiche SMS (incluse, ma non limitate a, qualsiasi attività relativa al tuo conto di trading).

7.2 Se dovesse risultare evidente che le Notifiche SMS non vengono ricevute dal tuo cellulare, potremmo sospendere il Servizio con effetto immediato. Ti invieremo una notifica via e-mail per informarti della sospensione e dei nostri requisiti ragionevoli per convalidare le informazioni sul cellulare che conserviamo in relazione a te. Una volta che le informazioni sul tuo cellulare saranno state convalidate da te, il Servizio sarà ripristinato entro 24 ore.

7.3 Possiamo (ma non siamo obbligati a) inviarti tramite SMS, posta o e-mail, di tanto in tanto, informazioni sul Servizio, lavori di manutenzione e relativa indisponibilità del Servizio, nonché i passaggi che devi intraprendere in relazione al Servizio.

7.4 Registrandoti al Servizio, fornisci il tuo consenso alla conservazione ed elaborazione dei tuoi dati personali e delle informazioni nella misura necessaria per fornire il Servizio e in conformità con la politica di Admiral Markets per il trattamento dei dati dei clienti.

7.5 Possiamo modificare, integrare o sostituire questi Termini di Utilizzo in qualsiasi momento come stabilito nel tuo Accordo del Cliente in relazione ad altri documenti dell'Accordo del Cliente. Possiamo inoltre modificare il Servizio e i suoi dettagli in qualsiasi momento senza preavviso.

7.6 I termini e le condizioni generali del tuo Accordo del Cliente con noi e altri documenti dell'Accordo del Cliente si applicano a tutte le questioni non regolate in questi Termini di Utilizzo.

## 8. Legge e giurisdizione

Questi Termini di Utilizzo sono regolati dalla legge e sono soggetti alla giurisdizione dei tribunali stabiliti nel tuo Accordo del Cliente con noi.

## 9. Contattaci

I dettagli di contatto generali delle società di investimento Admiral Markets sono disponibili sul sito web di Admiral Markets: [www.admiralmarkets.com/it](http://www.admiralmarkets.com/it), selezionando la pagina 'Contattaci'. Poiché il costo delle chiamate può variare, si prega di verificare con il proprio fornitore di servizi per ulteriori informazioni.

Le chiamate potrebbero essere registrate al fine di monitorare la qualità del nostro Servizio e per motivi di sicurezza.