

Az SMS-értesítési szolgáltatás használati feltételei

Érvényes 2025.03.14-től

Használati Feltételek

Ez a szabályzat meghatározza az SMS-értesítési szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) használati feltételeit, valamint szabályozza annak nyújtását és használatát. Ez a szabályzat egységes az Admiral Markets védjegy alatt szolgáltatásokat nyújtó befektetési vállalkozások számára, amelyek az Admirals Group AS konszolidációs csoporthoz tartoznak. Az Admiral Markets Csoporton belüli befektetési vállalkozások a következők: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. és Admirals Europe Ltd. (a továbbiakban együttesen: „Admiral Markets”).

Ezek a Használati Feltételek kiegészítik és módosítják az Önnel kötött Ügyfélszerződés általános feltételeit a Szolgáltatás tekintetében. Amennyiben ezen Használati Feltételek és az Ügyfélszerződés általános feltételei között ellentmondás van, ezek a Használati Feltételek alkalmazandók, de kizárólag a Szolgáltatással kapcsolatban. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a Használati Feltételeket, mivel ezek szabályozzák a Szolgáltatás nyújtását és használatát.

Ha bármilyen kérdése van ezekkel a Használati Feltételekkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a jelen dokumentum 9. szakaszában található elérhetőségek használatával.

A Szolgáltatásra való regisztrációval Ön megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta ezeket a Használati Feltételeket.

1. Általános rendelkezések

1.1 A Szolgáltatás nyújtása SMS (Short Message Service) szöveges üzenet értesítések küldéséből áll, beleértve a nálunk nyitott kereskedési számlá(i)val kapcsolatos információkat (a továbbiakban: SMS-értesítések), az Ön által regisztrált mobiltelefonszámra. A Szolgáltatás egy automatizált informatikai megoldás, amely további lehetőséget biztosít az ügyfelek számára, hogy SMS szöveges üzeneteken keresztül kapjanak számlainformációkat. A Szolgáltatással kapcsolatos részletek az Admiral Markets weboldalon, a www.admiralmarkets.com/hu címen érhetők el, vagy a 9. szakaszban található elérhetőségeken, illetve az Admiral Markets irodájában történő kapcsolatfelvétel útján.

1.2 A jelen Szolgáltatás keretében nyújtott bármely és minden információ nem helyettesíti, változtatja meg vagy egészíti ki semmilyen módon azokat az információkat (beleértve a tranzakciókra és befizetésekre vonatkozó információkat), amelyeket az Ügyfélszerződésnek megfelelően az Ön rendelkezésére bocsátunk (beleértve a kereskedési platformon nyújtott információkat), és kizárólag kiegészítő tájékoztató értesítési célokat szolgál. Az SMS-értesítésekben nyújtott információk nem teljesek és nem mindent átfogóak. Bármilyen eltérés esetén a kereskedési platformon elérhető információkat kell helyesnek tekinteni. A jelen Szolgáltatás keretében nyújtott információk nem bírnak jogi jelentőséggel, és nem lehet rájuk támaszkodni a kereskedési döntések meghozatalakor. Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás keretében nyújtott információk pontosságáért vagy teljességéért.

1.3 Az SMS-értesítések igénybevételéhez Admiral Markets kereskedési számlával kell rendelkeznie. A kereskedési számla megnyitásával kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a 9. szakaszban található kapcsolattartási adatokat. Az SMS-értesítések csak akkor érhetők el, ha a számlája jogszerűen engedélyezett és megfelelően működik, regisztrálta mobiltelefon-számát a

Szolgáltatás használatához, és elfogadta ezeket a Használati Feltételeket.

1.4 Egyszerre csak egy mobiltelefon-szám regisztrációját engedélyezzük. Ez vonatkozik minden, nálunk nyitott kereskedési számlájára. Ha több számlára vonatkozóan is regisztrált SMS-értesítések fogadására, akkor a számlák megkülönböztetésére legfeljebb öt karakterből álló hivatkozást kell használnia.

1.5 Az SMS-értesítések bármely nemzetközi mobilhálózat-üzemeltetőnél regisztrált mobiltelefonra küldhetők.

1.6 A Szolgáltatásra való regisztrációval Ön megerősíti, hogy a mobiltelefonszám és minden egyéb, számunkra továbbított információ érvényes, pontos és naprakész. Ön tisztában van azzal, hogy nem tudunk SMS-értesítéseket küldeni vezetékes telefonra, szövegfogadásra képes számítógépre vagy bármely más olyan eszközre, amely nem támogatja az SMS-értesítéseket.

1.7 Minden SMS-értesítést csak egyszer küldünk el. Ha törli az SMS-értesítést a mobiltelefonjáról, nem áll módunkban ugyanazt az SMS-értesítést újra elküldeni.

1.8 Az SMS-értesítések küldését a Szolgáltatásra történő első regisztrációt követő 48 órán belül kezdjük meg.

1.9 Bármikor kérheti tőlünk az SMS-értesítések ideiglenes felfüggesztését. Ezt megteheti online a Vezérlőpultján, a 9. szakaszban található elérhetőségeinken keresztül, vagy az Admiral Markets irodájának telefonos megkeresésével. A Szolgáltatás felfüggesztése minden számlájára vonatkozni fog, kivéve, ha Ön meghatározza azt a számlát, amelyre a felfüggesztést alkalmazni kívánja. Az SMS-értesítések a felfüggesztési kérelem beérkezésétől számított 24 órán belül megszűnnek. A Szolgáltatás a kérelem beérkezésétől számított 48 órán belül újra aktiválásra kerül.

1.10 A Szolgáltatás használata során küldött SMS-értesítések nem tartalmaznak személyes információkat (azaz az Ön nevét vagy egyéb olyan információt, amely lehetővé tenné az Ön Ügyfél szerződését és/vagy kereskedési számladatait nem ismerő harmadik felek számára, hogy az SMS-értesítés alapján azonosítsák Önt).

2. Díjszabás

2.1 A Szolgáltatás a mi részünkről ingyenes. Azonban bármikor díjat szabhatunk ki a Szolgáltatásra, amiről legalább 2 hónappal a díj alkalmazhatóvá válása előtt értesítést küldünk Önnek. Ha nem mondja le a Szolgáltatást, köteles lesz a díjat ugyanolyan módon megfizetni, ahogyan az Ügyfél szerződésben foglalt általános feltételek szerint bármely más esedékes összeget fizet nekünk.

2.2 Mobilszolgáltatója díjat számíthat fel a szöveges üzenetek (beleértve az SMS-értesítéseket) fogadásáért, és további szolgáltatói díjak merülhetnek fel, ha külföldön fogad szöveges üzeneteket. További információért forduljon mobilszolgáltatójához. Ön felelős a mobilszolgáltatója által felszámított valamennyi díjért.

3. Biztonság

3.1 Ha mobiltelefonja elveszett vagy ellopták, a lehető leghamarabb, de mindenképpen az elvesztést vagy lopást követő 24 órán belül értesítenie kell bennünket a 9. szakaszban található elérhetőségek használatával.

3.2 Amint megváltoztatja mobiltelefonszámát, értesítenie kell minket az új szám regisztrálásával mobiltelefon-számát az Admiral Markets weboldalán keresztül.

3.3 Felhívjuk figyelmét, hogy soha nem küldünk olyan szöveges üzenetet, amely személyes adatok megadását kéri. Ha ilyen üzenetet kap, kérjük, ne tegyen semmilyen lépést, és a lehető leghamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot a 9. szakaszban található elérhetőségek használatával.

4. Felelősség

4.1 Bár törekszünk arra, hogy a Szolgáltatás keretében nyújtott információk pontosak, naprakészek és megbízhatóak legyenek, az információknak nincs jogi jelentőségük, és nem lehet rájuk támaszkodni a kereskedési döntések meghozatalakor. Ezért nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatásból vagy a Szolgáltatás keretében nyújtott információkból, a Szolgáltatás keretében várhatóan nyújtandó, de nem nyújtott vagy késedelemmel nyújtott információkból eredő vagy azokkal kapcsolatos következményekért. Nem vállalunk felelősséget többek között, de nem kizárólagosan a következőkért:

4.1.1 Bármilyen kár vagy veszteség, amelyet az SMS-értesítésben szereplő információkra való támaszkodás vagy azok hiánya következtében szenvedhet el;

4.1.2 Bármilyen kár vagy veszteség, amelyet a Szolgáltatás csalárd használata eredményeként szenvedhet el, vagy amely abból ered, hogy Ön nem teljesíti a jelen Használati Feltételek vagy a velünk kötött Ügyfőlszerződés szerinti kötelezettségeit, vagy gondatlanságából vagy szándékos kötelességszegéséből fakad, vagy abból, hogy bármilyen okból nem tartja biztonságban az információkat;

4.1.3 Amikor a rendszereink és beszállítóink rendszereinek javítása, frissítése és rutinszerű karbantartása miatt nem tudunk szöveges üzeneteket, beleértve az SMS-értesítéseket küldeni;

4.1.4 Ha bármilyen okból nem kapja meg az SMS-értesítéseinket, beleértve a nagy hálózati terhelést, a hálózati lefedettség hiányát, a telefonja kikapcsolt állapotát, a telefon repülőgép üzemmódban tartását, a telefonja üzemén kívüli állapotát, vagy ha nincs elegendő hely az SMS „beérkező üzenetek” mappájában.

4.2 Ön felelős annak biztosításáért, hogy senki ne férjen hozzá a mobiltelefonján lévő bizalmas információkhoz. Ha a mobiltelefonját elveszíti vagy ellopják, vagy ha megváltoztatja a számát vagy a hálózati szolgáltatóját, az Ön felelőssége, hogy kérje tőlünk a Szolgáltatás törlését vagy felfüggesztését. Nem vállalunk felelősséget, ha a fiókjával kapcsolatos információk mások tudomására jutnak azért, mert Ön nem értesít minket, vagy ha a megadott regisztrációs adatok helytelenek. Miután kérte tőlünk a Szolgáltatás törlését vagy felfüggesztését, a lehető leghamarabb törölni vagy felfüggeszteni fogjuk a Szolgáltatást, azonban legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 24 órán belül. Nem vállalunk felelősséget semmilyen kárért, amelyet a Szolgáltatás nyújtása miatt szenvedhet el a Szolgáltatás törlésére/felfüggesztésére rendelkezésünkre álló fenti maximális időkorláton belül.

4.3 Az egyértelműség kedvéért Ön ezennel elfogadja, hogy nem vállalunk semmilyen felelősséget a Szolgáltatással kapcsolatban. Ha felelősségünk az alkalmazandó kötelező érvényű jogszabályok szerint nem zárható ki teljesen, felelősségünk az alkalmazandó kötelező érvényű jogszabályok által megengedett maximális mértékben korlátozott. Minden esetben felelősségünk a szándékos kötelességszegésünk által okozott közvetlen anyagi károkra korlátozódik (kivéve a

nyereségvesztéseget és bármilyen nem vagyoni kárt).

5. Lemondás

5.1 Ha szeretné megszüntetni a Szolgáltatást, le kell mondania az SMS-értesítésekre és figyelmeztetésekre vonatkozó regisztrációját. Ezt megteheti weboldalunkon a www.admiralmarkets.com/hu címen vagy a 9. szakaszban található kapcsolattartási adatok használatával.

5.2 A Szolgáltatást bármikor megszüntethetjük, legalább két hónapos írásbeli értesítéssel. A Szolgáltatást azonnali hatállyal, előzetes értesítés nélkül megszüntethetjük vagy felfüggeszthetjük szabályozási vagy jogi okokból, a biztonság biztosítása vagy csalás elleni küzdelem érdekében, vagy az Ügyfélszerződésben meghatározott bármely más okból.

6. Egyéb értesítések

Amennyiben regisztrált az SMS-értesítések fogadására, időnként küldhetünk egyéb, a kereskedési számlájával kapcsolatos operatív üzeneteket a regisztrált mobiltelefonjára.

7. Általános rendelkezések

7.1 A rendszereinkben vagy beszállítóink rendszereiben végzett javítások, frissítések és rutinkarbantartások, valamint egyéb körülmények időnként elérhetetlenné tehetik a Szolgáltatást. Ha nem kap SMS-értesítéseket, nem feltételezheti, hogy nincs alapja az SMS-értesítéseknek (beleértve, de nem kizárólagosan a kereskedési számlájával kapcsolatos tevékenységeket).

7.2 Ha tudomásunkra jut, hogy az SMS-értesítéseket nem kapja meg a mobiltelefonja, a Szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggeszthetjük. E-mailben értesítjük Önt a felfüggesztésről és az Önnel kapcsolatban tárolt mobiltelefonos adatok ellenőrzésére vonatkozó ésszerű követelményeinkről. Miután Ön érvényesítette a mobiltelefonos adatait, a Szolgáltatást 24 órán belül visszaállítjuk.

7.3 Időnként (de nem kötelező jelleggel) SMS-ben, postai úton vagy e-mailben tájékoztathatjuk Önt a Szolgáltatásról, a karbantartási munkálatokról és a Szolgáltatás ebből adódó elérhetetlenségéről, valamint a Szolgáltatással kapcsolatban Ön által meghozandó lépésekről.

7.4 A Szolgáltatásra való regisztrációval Ön hozzájárul személyes adatainak és információinak tárolásához és feldolgozásához a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, valamint az Admiral Markets ügyféladatok feldolgozására vonatkozó szabályzatával összhangban.

7.5 Ezeket a Használati Feltételeket bármikor módosíthatjuk, kiegészíthetjük vagy helyettesíthetjük az Ügyfélszerződésben foglaltak szerint, az egyéb Ügyfélszerződés dokumentumokra vonatkozóan. A Szolgáltatást és annak részleteit is bármikor megváltoztathatjuk előzetes értesítés nélkül.

7.6 Az Ügyfélszerződés általános feltételei és az egyéb Ügyfélszerződés dokumentumok vonatkoznak minden olyan kérdésre, amelyet a jelen Használati Feltételek nem szabályoznak.

8. Irányadó jog és joghatóság Jelen Használati Feltételekre az Önnel kötött Ügyfélszerződésben meghatározott jog az irányadó, és az ott meghatározott bíróságok joghatósága alá tartozik.

9. Kapcsolatfelvétel

Az Admiral Markets befektetési cégek általános elérhetőségei az Admiral Markets weboldalon találhatóak: www.admiralmarkets.com/hu, a 'Kapcsolat' oldal kiválasztásával. Mivel a hívások költsége változhat, kérjük, ellenőrizze szolgáltatójánál a további információkat.

A hívásokat rögzíthetjük a Szolgáltatásunk minőségének ellenőrzése és biztonsági célok érdekében.