

## Conditions D'utilisation du Service de Notification par SMS

**\*La référence à Admirals Europe Ltd doit toujours être interprétée comme « Admirals Europe Ltd (anciennement nommée Admiral Markets Cyprus Ltd) »**

**Valables à partir du 29/05/2024**

### Conditions D'utilisation

Cette politique établit les conditions d'utilisation et régit la fourniture et l'utilisation du service de notification par SMS (ci-après : Service). Cette Politique est une politique unifiée pour les sociétés d'investissement fournissant des services sous la marque Admiral Markets, appartenant au groupe de consolidation Admirals Group AS. Les sociétés d'investissement au sein du groupe Admiral Markets se composent des éléments suivants : Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd et Admirals AU Pty Ltd. (collectivement désignés ici sous le nom d'"Admiral Markets").

Ces Conditions d'utilisation complètent et modifient les conditions générales de votre Contrat Client avec nous concernant le Service. En cas de divergence entre les présentes Conditions D'utilisation et les conditions générales du Contrat Client, les présentes Conditions d'utilisation s'appliqueront strictement en ce qui concerne le Service.

Vous devriez lire attentivement ces Conditions D'utilisation car elles régissent la fourniture et l'utilisation du Service. Si vous avez des questions concernant ces Conditions d'utilisation, vous devez nous contacter en utilisant les coordonnées de contact figurant à la section 9 de ce document.

En vous inscrivant au Service, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces Conditions D'utilisation.

### 1. Général

1.1 La fourniture du Service consistera à vous envoyer des notifications par SMS (Service de messagerie courte) comprenant des informations sur votre compte(s) de trading ouvert(s) chez nous (ci-après les notifications par SMS), sur le numéro de téléphone portable que vous avez enregistré chez nous. Le Service est une solution informatique automatisée permettant aux clients de recevoir des informations sur leur compte via des messages SMS. Les détails du Service peuvent être obtenus sur le site web d'Admiral Markets [www.admiralmarkets.com/fr](http://www.admiralmarkets.com/fr) ou en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section 9 ou à notre bureau d'Admiral Markets.

1.2 Toutes les informations fournies dans le cadre de ce Service ne remplacent, ne modifient ni ne complètent de quelque manière que ce soit les informations (y compris les informations sur les transactions et les dépôts) que nous mettons à votre disposition conformément à l'Accord Client (y compris les informations fournies sur la plateforme de trading) et ne sont fournies qu'à titre informatif supplémentaire de notification. Les informations fournies dans les notifications SMS ne sont pas complètes et exhaustives. En cas de divergences, les informations disponibles sur la plateforme de trading seront considérées comme correctes. Les informations fournies dans le cadre de ce Service n'ont aucune valeur juridique et ne doivent pas être prises en compte lors de la prise de décisions commerciales. Nous ne faisons aucune déclaration quant à l'exactitude ou l'exhaustivité

des informations fournies dans le cadre du Service.

1.3 Pour être éligible aux notifications SMS, vous devez avoir un compte de trading chez Admiral Markets. Pour plus d'informations sur l'ouverture d'un compte de trading, veuillez consulter les coordonnées de contact dans la section 9. Les notifications SMS ne sont disponibles que si votre compte est correctement autorisé et fonctionne correctement, si vous avez enregistré votre numéro de téléphone portable pour utiliser le Service et si vous avez accepté ces Conditions D'utilisation.

1.4 Nous ne vous autoriserons à enregistrer qu'un seul numéro de téléphone portable avec nous à la fois. Cela s'appliquera à tous vos comptes de trading ouverts chez nous. Si vous êtes inscrit pour recevoir des notifications SMS concernant plus d'un compte, on vous demandera d'utiliser une référence de jusqu'à cinq caractères pour différencier les comptes.

1.5 Les notifications SMS peuvent être envoyées à un téléphone portable enregistré auprès de n'importe quel opérateur de réseau mobile international.

1.6 Lors de votre inscription au Service, vous confirmez que le numéro de téléphone portable et toute autre information transmise sont valides, exacts et à jour. Vous êtes conscient que nous ne sommes pas en mesure d'envoyer des notifications SMS à un téléphone fixe, à un ordinateur capable de recevoir du texte ou à tout autre appareil qui ne prend pas en charge les notifications SMS.

1.7 Nous ne vous enverrons chaque notification SMS qu'une seule fois. Si vous supprimez la notification SMS de votre téléphone portable, nous ne pourrions pas envoyer à nouveau la même notification SMS.

1.8 Nous commencerons à envoyer des notifications SMS dans les 48 heures suivant la première inscription au Service.

1.9 Vous pouvez nous demander de suspendre temporairement vos notifications SMS à tout moment. Vous pouvez le faire en ligne sur votre Dashboard, en nous contactant aux coordonnées de la section 9 ou en appelant notre bureau Admiral Markets. La suspension du Service sera appliquée à tous vos comptes, sauf si le compte auquel la suspension est appliquée est spécifié par vous. Les notifications SMS cesseront dans les 24 heures suivant la réception de votre demande de suspension. Le Service sera rétabli dans les 48 heures suivant la réception de votre demande.

1.10 Les notifications SMS envoyées lors de l'utilisation du Service ne comprendront pas vos informations personnelles (c'est-à-dire votre nom ou d'autres informations qui permettraient à des tiers non familiers avec votre Accord Client et/ou les détails de votre compte de trading de vous identifier sur la base de la notification SMS).

## 2. Chargement

2.1 Le Service est gratuit de notre côté. Cependant, nous pouvons imposer des frais sur le Service à tout moment en vous envoyant un avis au moins 2 mois avant que les frais ne deviennent applicables. Si vous ne résiliez pas le Service, vous serez tenu de payer la charge de la même manière que tout autre montant dû est payé conformément aux conditions générales de votre Contrat Client avec nous.

2.2 Votre fournisseur de réseau mobile peut vous facturer la réception de messages texte (y compris les notifications SMS) et il peut y avoir des frais supplémentaires de l'opérateur lors de la réception de messages texte à l'étranger. Veuillez contacter votre fournisseur de réseau mobile pour plus

d'informations. Vous êtes responsable de tous les montants facturés par votre fournisseur de réseau mobile.

### **3. Sécurité**

3.1 Si votre téléphone portable est perdu ou volé, vous devez nous en informer dès que possible et en tout cas dans les 24 heures suivant la perte ou le vol, en nous contactant aux coordonnées figurant à la section 9.

3.2 Vous devez nous informer dès que vous changez votre numéro de téléphone portable en enregistrant le nouveau numéro de téléphone portable via le site web d'Admiral Markets.

3.3 Soyez conscient que nous ne vous enverrons jamais un message texte vous demandant de fournir des informations personnelles. Si vous recevez un tel message, veuillez ne prendre aucune mesure et nous contacter dès que possible en utilisant les coordonnées figurant à la section 9.

### **4. Responsabilité**

4.1 Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations fournies dans le cadre de ce Service précises, à jour et fiables, ces informations n'ont aucune valeur juridique et ne doivent pas être prises en compte lors de la prise de décisions commerciales. Par conséquent, nous n'assumons aucune responsabilité découlant de ce Service ou en relation avec celui-ci, ni des informations fournies dans le cadre de ce Service, des informations attendues à être fournies dans le cadre du Service, non fournies ou fournies avec un retard. Nous ne sommes pas responsables, y compris, mais sans s'y limiter, de ce qui suit :

4.1.1 Tout dommage ou perte que vous pourriez subir en raison de votre confiance dans les informations fournies par une notification SMS, ou de leur absence ;

4.1.2 Tout dommage ou perte que vous pourriez subir en raison d'une utilisation frauduleuse du Service, ou en raison de votre non-respect de vos obligations en vertu de ces Conditions D'utilisation ou de l'Accord Client avec nous, ou de votre négligence ou de votre comportement intentionnel, ou de votre incapacité à conserver les informations en sécurité pour quelque raison que ce soit ;

4.1.3 Lorsque les réparations, les mises à jour et la maintenance régulière de nos systèmes et de ceux de nos fournisseurs nous empêchent d'envoyer des messages texte, y compris des notifications SMS ;

4.1.4 Si vous ne recevez pas nos notifications par SMS pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une utilisation intensive du réseau, d'une absence de couverture réseau, de l'extinction de votre téléphone, de la mise en mode avion de votre téléphone, de l'indisponibilité de votre téléphone ou d'un espace insuffisant dans votre boîte de réception SMS.

4.2 Il vous incombe de vous assurer que personne n'a accès aux informations confidentielles sur votre téléphone portable. Si votre téléphone portable est perdu ou volé, ou si vous changez de numéro ou d'opérateur réseau, il est de votre responsabilité de nous demander d'annuler ou de suspendre le Service. Nous ne serons pas responsables si vos informations de compte deviennent connues de quelqu'un parce que vous ne nous en informez pas, ou si les informations d'inscription que vous nous avez fournies sont incorrectes. Une fois que vous nous avez demandé d'annuler ou de suspendre le Service, nous annulerons ou suspendrons le Service dès que possible, mais au plus tard dans les 24 heures suivant la réception de votre demande. Nous ne serons pas responsables des

dommages que vous pourriez subir en raison de la fourniture du Service pendant la limite de temps maximale précédente que nous avons pour annuler/suspendre le Service.

4.3 Pour plus de clarté, vous avez convenu par la présente que nous ne supporterons aucune responsabilité en lien avec le Service. Si notre responsabilité ne peut être entièrement exclue en vertu de la loi impérative applicable, notre responsabilité sera limitée dans la mesure maximale autorisée par la loi impérative applicable. En tout cas, notre responsabilité est limitée aux dommages pécuniaires directs (à l'exclusion de la perte de profit et de tout dommage non pécuniaire) qui ont été causés par notre faute intentionnelle.

## 5. Annulation

5.1 Si vous souhaitez résilier le Service, vous devrez annuler votre inscription aux notifications et alertes par SMS. Cela peut être fait en utilisant notre site web [www.admiralmarkets.com/fr](http://www.admiralmarkets.com/fr) ou en utilisant les coordonnées dans la section 9.

5.2 Nous pouvons annuler le Service à tout moment en vous donnant un préavis écrit d'au moins deux mois. Nous pouvons annuler ou suspendre le Service avec effet immédiat et sans préavis pour des raisons réglementaires ou légales, pour assurer la sécurité ou lutter contre la fraude, ou pour tout autre motif énoncé dans l'Accord Client.

## 6. Autres notifications

Si vous êtes inscrit pour recevoir des notifications par SMS, nous pouvons de temps en temps envoyer d'autres messages opérationnels concernant votre compte de trading sur votre téléphone portable enregistré.

## 7. Dispositions générales

7.1 Les réparations, les mises à jour et la maintenance régulière de nos systèmes ou de ceux de nos fournisseurs, ainsi que d'autres circonstances peuvent rendre le Service indisponible de temps en temps. Si vous ne recevez pas de notifications SMS, vous ne devez pas supposer qu'il n'y a pas de motifs pour les notifications SMS (y compris, mais sans s'y limiter, toute activité liée à votre compte de trading).

7.2 S'il nous apparaît que les notifications SMS ne sont pas reçues sur votre téléphone portable, nous pouvons suspendre le Service avec effet immédiat. Nous vous enverrons une notification par e-mail pour vous informer de la suspension et de nos exigences raisonnables pour valider les informations de téléphone portable que nous détenons à votre sujet. Une fois que vos informations de téléphone portable auront été validées par vous, le Service sera rétabli dans les 24 heures.

7.3 Nous pouvons (mais nous ne sommes pas obligés) vous envoyer par SMS, courrier ou e-mail, de temps en temps, des informations sur le Service, les travaux de maintenance et l'indisponibilité respective du Service, ainsi que les mesures que vous devez prendre concernant le Service.

7.4 En vous inscrivant au Service, vous nous donnez votre consentement pour stocker et traiter vos données personnelles et informations dans la mesure nécessaire pour fournir le Service et conformément à la politique d'Admiral Markets en matière de traitement des données clients.

7.5 Nous pouvons modifier, compléter ou substituer ces Conditions D'utilisation à tout moment, comme indiqué dans votre Accord Client concernant les autres documents de l'Accord Client. Nous

pouvons également modifier le Service et ses détails à tout moment sans préavis.

7.6 Les conditions générales de votre Contrat Client avec nous et les autres documents du Contrat Client s'appliqueront à toutes les questions non régies par ces Conditions D'utilisation.

## **8. Droit et juridiction**

Ces Conditions D'utilisation sont régies par la loi et sont soumises à la compétence des tribunaux mentionnés dans votre Contrat Client avec nous.

## **9. Contactez-nous**

Les coordonnées générales des sociétés d'investissement Admiral Markets sont disponibles sur le site web d'Admiral Markets : [www.admiralmarkets.com/fr](http://www.admiralmarkets.com/fr), en sélectionnant la page « Nous contacter ». Veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de services pour obtenir des informations supplémentaires, car le coût des appels peut varier.

Les appels peuvent être enregistrés afin de surveiller la qualité de notre service et à des fins de sécurité.