admirals

Email : info@admiralmarkets.com.cy Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement : HE310328

## Politique de Confidentialité

Valable à partir de Mars 2025

La présente Politique de Confidentialité explique comment Admirals Group AS et chaque membre de Admirals Group AS (désignés collectivement par « Admirals » ou « nous ») collecte et traite les informations personnelles des clients et des clients potentiels via son site web et son application mobile, dans le cadre de la fourniture de ses produits et services. Chez Admirals, nous comprenons parfaitement l'importance de protéger vos informations personnelles et nous nous engageons à traiter les données personnelles avec transparence et intégrité. Toutes les informations personnelles que nous collectons sont utilisées uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies et conformément aux dispositions des lois applicables.

La présente Politique de Confidentialité est régulièrement examinée et peut être modifiée à tout moment, afin de s'assurer qu'elle demeure conforme aux nouvelles obligations émanant des lois applicables, ainsi qu'aux évolutions de nos opérations et pratiques commerciales. Toutes les informations personnelles que nous détenons seront régies par notre Politique de Confidentialité la plus récente. Vous serez informé des changements substantiels via le site web de Admirals ou par courriel. Cependant, nous vous encourageons à consulter périodiquement cette Politique de Confidentialité afin d'être toujours informé de la manière dont nous traitons et protégeons vos informations personnelles.

Pour les questions non régies par la présente Politique de Confidentialité, veuillez vous référer aux Conditions Générales de l'entité Admirals auprès de laquelle vous êtes inscrit.

### 1. Application de la Politique de Confidentialité

- 1.1 Aux fins des lois applicables en matière de protection des données, l'entité Admirals auprès de laquelle vous vous êtes inscrit est le « responsable du traitement » des informations personnelles collectées via notre site web www.admirals.com et notre application mobile Admirals. Pour toute question concernant l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez-vous référer à la section « Nous contacter » à la fin de ce document.
- 1.2 La Politique s'applique aux données personnelles relatives aux personnes physiques qui sont des clients actuels, anciens ou potentiels d'Admirals, ainsi qu'aux données personnelles relatives aux personnes physiques associées à ces clients, y compris : a) les administrateurs, secrétaires de société ou autres titulaires de fonctions équivalentes de nos clients personnes morales ; b) les propriétaires nominaux, intermédiaires et bénéficiaires effectifs ultimes de nos clients personnes morales ; c) les employés, représentants, dirigeants ou agents de nos clients personnes morales ; et d) les représentants légaux et autres personnes autorisées à agir au nom de nos clients.

#### 2. Définitions

2.1 **Client** – désigne toute personne physique ou morale ayant établi une relation client avec Admirals et utilisant activement, ou ayant utilisé, les services d'Admirals jusqu'à la résiliation de ladite relation client. Un client potentiel est une personne physique ou morale qui a l'intention d'utiliser les services d'Admirals et qui a effectué l'enregistrement initial pour une telle utilisation de services via le Dashboard (sans avoir conclu la relation client). Un ancien client est une personne physique ou morale ayant utilisé les services d'Admirals par le passé et dont la relation commerciale avec Admirals a été résiliée pour quelque raison que ce soit.

Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus Email : info@admiralmarkets.com.cy

Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement : HE310328

## admirals

- 2.2 **Données Client** désigne les informations connues d'Admirals concernant le client et traitées par Admirals. Lorsque le présent document fait référence aux « informations personnelles », il s'agit d'informations permettant d'identifier raisonnablement le client, ou d'informations qui, combinées à d'autres données pertinentes, peuvent identifier le client. Les différentes catégories de données client sont spécifiées au point 5 du présent document.
- 2.3 **Traitement des Données Client** désigne toute action effectuée avec les données client, y compris la collecte, l'enregistrement, la structuration, la conservation, la modification, la transmission, la suppression, l'archivage, etc.
- 2.4 **Responsable du Traitement des Données** Entités juridiques au sein d'Admirals Group AS. Admirals fournit des services d'investissement et est le responsable du traitement des informations personnelles du client en relation avec ces services. Dans le cas où un client détient des comptes de trading auprès de plusieurs sociétés d'investissement Admirals, il y aura plus d'un Responsable du Traitement des Données au sein du Groupe.
- 2.5 **Sous-traitant Autorisé** Admirals peut également faire appel à des sous-traitants externes autorisés pour le traitement des données client, sur la base de contrats de service conclus, qui sont régis par les instructions d'Admirals pour la protection des données relatives aux clients.

### 3. Abonnement aux E-mails Marketing

Lors de l'inscription initiale au Dashboard, une personne a le droit de choisir de recevoir ou non des emails à caractère marketing (tels que des nouvelles de l'entreprise, des informations sur les campagnes et d'autres mises à jour similaires visant à améliorer les connaissances du client relatives aux marchés financiers, etc.) à l'adresse e-mail soumise. Une telle préférence peut également être modifiée à tout moment via le Dashboard, sous le panneau « Abonnements ». Il est également possible de se désabonner de ces e-mails marketing en cliquant sur le lien présent dans les e-mails déjà reçus.

## 4. Légalité et finalités de la collecte des Données Client

- 4.1 Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente sur les bases suivantes :
- 4.1.1 **Conclusion et exécution d'un contrat avec vous** : Si vous avez un compte Admirals ou si vous vous êtes inscrit sur le Dashboard, notre base légale pour le traitement de vos informations personnelles est qu'il est nécessaire à l'exécution des Conditions Générales d'Admirals et à la fourniture du service demandé. Cela inclut la facilitation de l'accès à notre plateforme, le traitement des paiements et l'exécution des transactions.
- 4.1.2 **Obligations légales et intérêts légitimes**: Nous traitons vos informations personnelles lorsque cela est nécessaire pour qu'Admirals se conforme aux obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis, et également lorsque cela est nécessaire pour les intérêts légitimes que nous avons dans la conduite de nos activités, lorsque ces intérêts n'enfreignent pas vos intérêts, vos droits fondamentaux et vos libertés.
- 4.2 Vos données personnelles sont collectées pour les raisons ci-dessous :
- 4.2.1 **Vérification de l'identité.** Admirals est tenue de vérifier l'identité d'une personne avant d'établir une relation client et de créer un compte de trading pour cette personne. Pour ce faire, Admirals peut

admirals

Email : info@admiralmarkets.com.cy Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement : HE310328

recourir à des tiers qui effectuent des vérifications d'identité en son nom.

4.2.2 **Pour établir un profil.** Afin de se conformer aux obligations légales, Admirals crée un profil concernant le client, une fois que la demande complète de compte de trading réel a été examinée et approuvée par Admirals. Admirals doit appliquer les principes de KYC (Know Your Client – Connaissance du Client) avant d'établir une relation client afin de prévenir les actions malveillantes, telles que le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme, et également d'accomplir d'autres obligations imposées par la loi.

- 4.2.3 **Pour évaluer le niveau de connaissance en investissement d'un client.** Admirals doit évaluer les connaissances, l'expérience et l'expertise de ses clients en matière d'investissement afin de déterminer l'adéquation et la pertinence du service offert au client.
- 4.2.4 Participation à des formations et à des campagnes Les données du client seront traitées lors de l'inscription aux webinaires ou formations proposés, ou lors de l'accès à l'une des pages de campagne d'Admirals nécessitant une inscription, car Admirals devra utiliser les informations personnelles du client pour exécuter ses services et se conformer à ses obligations. Dans tous ces cas, le consentement du client pour le traitement des données sera recueilli via le formulaire d'inscription qu'il utilise, ce qui crée ensuite des identifiants de connexion pour l'accès au Dashboard.
- 4.2.5 Fins commerciales internes et tenue de registres. Admirals doit traiter les informations personnelles de ses clients pour se conformer à ses obligations légales et à des fins commerciales internes. Un tel traitement est dans les intérêts légitimes d'Admirals. Admirals conservera également des registres garantissant que le client respecte ses obligations, définies dans les Conditions Générales d'une entreprise d'investissement Admirals pertinente.
- 4.2.6 **Déclaration des transactions**. Admirals est tenu de rendre compte régulièrement aux autorités compétentes de la part de marché des produits et services détenus par les groupes de clients, ainsi que d'autres indicateurs financiers.
- 4.2.7 **Marketing**. Admirals peut utiliser les données client, telles que la localisation ou l'historique de trading, pour adresser à l'adresse e-mail enregistrée du client des contenus personnalisés, tels que des actualités, des analyses, des recherches, des rapports, des campagnes et des opportunités de formation susceptibles de l'intéresser. Un client conserve toujours la possibilité de modifier ses préférences s'il souhaite ou ne souhaite plus recevoir de telles communications.
- 4.2.8 **Amélioration des produits et services d'Admirals**. Admirals peut, de temps à autre, utiliser les données client pour analyser et améliorer ses produits et services.
- 4.2.9 **Pour enquêter sur des demandes ou des litiges, ou les résoudre**. Admirals peut être amené à utiliser les données client collectées afin de se conformer aux lois applicables, aux ordonnances des tribunaux, à d'autres procédures judiciaires ou aux exigences de toute autorité de régulation compétente. Les données personnelles peuvent également être traitées pour régler des litiges avec le client.
- 4.2.10 **Pour envoyer des sondages client**. Admirals peut envoyer des sondages client dans le cadre de son processus de recueil de feedback client, car il est dans son intérêt légitime de solliciter des retours pour s'assurer qu'il fournit le meilleur service à ses clients.
- 4.2.11 Analyse des données du site web. Veuillez trouver une analyse détaillée des données du site

admirals

Email : info@admiralmarkets.com.cy Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement : HE310328

web dans la déclaration de Admirals relative aux cookies.

4.2.12 **Sécurité**. Si un client accède aux locaux de Admirals, Admirals peut enregistrer son image sur ses caméras, à des fins de sécurité. Admirals peut également utiliser les coordonnées des clients pour tenir un registre des personnes ayant pénétré dans ses locaux à une date donnée. Il est dans l'intérêt légitime de Admirals d'agir ainsi afin de maintenir un environnement de travail sûr et sécurisé.

### 5. Catégories de Données Client

Les données client peuvent être collectées auprès du client, de l'utilisation que ce dernier fait des services, et de sources externes, telles que les registres publics et privés. Admirals a le droit et le devoir, en vertu de son domaine d'activité, de vérifier l'exactitude des données client contenues dans ses bases de données en demandant périodiquement au client de réviser, corriger ou confirmer l'exactitude des données client le concernant. Admirals ne collecte pas d'informations sensibles concernant le client. Les catégories de données client principalement collectées et traitées par Admirals sont les suivantes :

- 5.1 **Données d'identification** telles que le nom, la date de naissance, le code d'identification personnel et les informations relatives au document d'identification (par exemple, une copie du passeport ou de la carte d'identité).
- 5.2 **Données de contact** telles que l'adresse physique, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et la langue de communication.
- 5.3 **Données familiales** telles que les informations concernant la famille du client, ses héritiers et d'autres personnes liées (uniquement dans les cas où un client est lié à une personne politiquement exposée ou si le client est décédé).
- 5.4 Données professionnelles telles que les détails relatifs à la formation et à l'emploi.
- 5.5 **Données financières** telles que les revenus, les actifs et les passifs, collectées afin de comprendre les ressources et l'activité de trading du client (pour la prévention de toute activité illégale).
- 5.6 **Données sur l'origine des actifs ou de la richesse** telles que les données concernant les partenaires de transaction et les activités commerciales du client (pour la prévention, par exemple, du blanchiment d'argent ou du financement du terrorisme).
- 5.7 Données permettant à Admirals de mettre en œuvre ses mesures de diligence raisonnable en matière de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme et d'assurer la conformité avec les sanctions internationales, y compris l'objectif de la relation commerciale, les véritables bénéficiaires et si le client est une personne politiquement exposée.
- 5.8 Données relatives à la résidence fiscale du client telles que le pays de résidence, le numéro d'identification fiscale et la citoyenneté.
- 5.9 **Données de communication et d'activité** telles que les enregistrements de données de communication visuelles et/ou audio collectés lorsque le client visite l'une des succursales d'Admirals, y compris les données relatives à la visite du client sur les sites web d'Admirals et le Dashboard.

Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus Email: info@admiralmarkets.com.cy

> Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement : HE310328

# admirals

- 5.10 **Données relatives aux services d'Admirals** telles que les données de performance relatives aux services des accords ou à leur défaillance, les transactions exécutées, les demandes soumises, les requêtes, les plaintes et les frais de service appliqués.
- 5.11 Données sur les habitudes, les préférences et la satisfaction telles que les données sur les préférences, la satisfaction et l'activité d'utilisation des services, les services utilisés, les paramètres personnels, les réponses aux enquêtes, etc.
- 5.12 Données sur la participation aux campagnes telles que les points gagnés et les prix remportés lors de jeux ou de campagnes.
- 5.13 Données sur la catégorie de classification du client, son niveau d'expertise et son exposition antérieure au marché financier – y compris les connaissances et l'expérience en matière d'investissement du client, ses objectifs d'investissement, etc.

## 6. Contacter Admirals par e-mail ou via le Chat en direct

Lorsque vous envoyez un e-mail à Admirals (via la page « Nous contacter »), ou en utilisant la fonction Chat en direct, il peut être demandé à une personne de fournir des données personnelles supplémentaires, telles que son nom ou son adresse e-mail. Ces données seront utilisées pour répondre à leur requête et vérifier leur identité. Les courriels sont stockés sur les systèmes de contact internes standards d'Admirals, lesquels sont sécurisés et inaccessibles aux parties externes non autorisées.

#### 7. Destinataires des Données Client

Si nécessaire, les données client sont partagées avec d'autres destinataires, tels que :

- 7.1 Autorités, telles que les autorités chargées de l'application de la loi, les huissiers de justice, les offices notariaux, les autorités fiscales, les autorités de surveillance et les cellules de renseignement financier.
- 7.2 Entités légales au sein d'Admirals Group AS. Les activités d'Admirals sont soutenues par diverses équipes et fonctions du groupe Admirals. Admirals peut leur rendre des données personnelles accessibles, si nécessaire, pour la fourniture de services, l'administration de la plateforme de trading, les ventes et le marketing, le support client et technique. Tous les employés d'Admirals sont tenus de suivre les Politiques de Confidentialité et de sécurité des données lors du traitement des données personnelles. Admirals peut traiter des données personnelles concernant le site web et le Dashboard dans les lieux suivants : Estonie, Royaume-Uni et Chypre.
- 7.3 Institutions fournissant des services financiers, par exemple les banques, les systèmes de paiement, les institutions participant au cycle d'exécution, de règlement et de reporting des transactions (par exemple les marchés réglementés en tant que lieux d'exécution, les systèmes multilatéraux de négociation, les systèmes organisés de négociation, les référentiels centraux, les courtiers locaux et étrangers).
- 7.4 Auditeurs, consultants juridiques et financiers, ou tout autre sous-traitant autorisé par Admirals.
- 7.5 Tiers gérant des registres (tels que les registres de crédit, les registres de population, les registres commerciaux, les registres de titres ou d'autres registres détenant ou intermédiant des Données Client).

Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus Email: info@admiralmarkets.com.cy

> Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement: HE310328

## admirals

7.6 Agents de recouvrement suite à la cession de créances, tribunaux et administrateurs de faillite ou d'insolvabilité.

- 7.7 Autres personnes liées à la fourniture de services d'Admirals, tels que les prestataires de services d'archivage et de services postaux.
- 7.8 Admirals peut utiliser d'autres sous-traitants externes autorisés pour le traitement des Données Client. Dans de tels cas, Admirals prend les mesures nécessaires pour s'assurer que ces soustraitants traitent les Données Client conformément aux instructions d'Admirals avec des mesures de sécurité adéquates.
- 7.9 Admirals peut partager des Données Client en cas de fusion, vente, restructuration, acquisition, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie des activités, des actifs ou des actions d'Admirals (y compris en relation avec toute faillite ou procédure similaire).

#### 8. Vos droits

Vous pouvez disposer de certains droits et protections concernant vos données personnelles que nous collectons et traitons, en vertu des lois applicables. Ces droits sont soumis à des limites lorsqu'ils s'appliquent et, dans certaines circonstances, il est possible que nous ne soyons pas tenus ou aptes à satisfaire votre demande, ou que nous ne puissions la satisfaire que partiellement. Admirals mettra tout en œuvre pour répondre aux demandes concernant le traitement des données personnelles et, le cas échéant, pour vous permettre d'exercer vos droits en vertu des lois applicables.

- 8.1 Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, ou des copies de celles-ci, dans un format lisible par machine. Vous avez également le droit de demander des informations concernant le traitement de ces données personnelles. Avant de fournir de telles informations, Admirals peut demander à la personne de prouver son identité afin de réduire le risque de fraude à l'identité.
- 8.2 Si les informations personnelles qu'Admirals détient à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de les faire mettre à jour ou corriger par Admirals. Admirals peut demander des informations et des documents supplémentaires nécessaires pour valider la nécessité du changement de données demandé.
- 8.3 Vous avez le droit de vous opposer ou de nous demander de restreindre certains traitements, par exemple à des fins de marketing. Vous pouvez modifier vos préférences pour la réception de ces communications dans le Dashboard, en sélectionnant « Abonnements ».
- 8.4 Vous pouvez avoir le droit de demander, pour des motifs légitimes, l'effacement de vos données personnelles. La demande de suppression des données personnelles d'un client entraînera la clôture de son ou de ses comptes, la suppression de ses données du traitement actif et la résiliation de la relation client. Cependant, Admirals est tenu de conserver les données personnelles du client afin de se conformer à ses obligations légales et réglementaires, ainsi qu'aux exigences de conformité internes relatives à la tenue des registres. Pour plus d'informations, veuillez consulter le paragraphe « Conservation des données personnelles » ci-dessous.
- 8.5 Vous avez le droit d'obtenir les informations personnelles détenues par Admirals, à condition qu'Admirals les détienne dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de

Email: info@admiralmarkets.com.cy

Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement: HE310328

## admirals

les réutiliser ailleurs ou de demander à Admirals de les transférer à un tiers choisi par le client. En cas de transmission de données à un tiers, un consentement écrit et explicite du client doit être obtenu.

8.6 Vous avez le droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par Admirals. Vous pouvez déposer votre réclamation par courriel à : dpo@admiralmarkets.com. Il est à noter que, dans certaines circonstances, nous pourrions ne pas être tenus ou être en mesure de satisfaire à votre ou vos demandes, ou nous pourrions y satisfaire partiellement. Si vous estimez que vos préoccupations n'ont pas été traitées de manière adéquate par nos services, vous pourriez avoir le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente de votre lieu de résidence.

#### 9. Décision Automatisée

Si Admirals a pris une décision concernant un client basée uniquement sur un processus automatisé (par exemple, par profilage automatique) qui affecte la capacité du client à utiliser les services proposés ou qui a un autre effet significatif sur le client, ce dernier peut demander à ne pas être soumis à une telle décision, à moins qu'Admirals ne puisse lui démontrer qu'une telle décision est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre Admirals et le client. Même lorsqu'une décision est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'obligations découlant de la relation client, le client peut contester la décision et demander une intervention humaine. Les décisions automatiques prises par le système de traitement des données, sans la participation du client, ne sont autorisées que dans les conditions et selon les procédures spécifiées par la loi.

### 10. Mesures de sécurité organisationnelles, physiques et informatiques

Admirals s'assure, dans le cadre des lois applicables, que les données client sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de prévenir tout accès non autorisé, traitement ou divulgation illicite, ainsi que toute perte, modification ou destruction accidentelle. Admirals met en œuvre les mesures de sécurité organisationnelles, physiques, informatiques et autres nécessaires pour assurer la protection des Données Client et pour surveiller le traitement de ces dernières. Ces mesures de sécurité incluent, entre autres, les activités suivantes :

- 10.1 La mise en œuvre par Admirals, au travers de ses règles internes, des exigences relatives au traitement, à l'enregistrement et à l'archivage des données client, ainsi que des procédures de vérification de la conformité à ces exigences.
- 10.2 L'autorisation pour les employés d'Admirals d'accéder uniquement aux données client nécessaires dans une base de données client, en stricte conformité avec les fonctions exercées.
- 10.3 imposant une obligation de confidentialité aux employés d'Admirals responsables du traitement des données client.
- 10.4 Tout traitement non autorisé de données (y compris l'enregistrement, la modification, la suppression, la lecture, la copie, la transmission), tout transport non autorisé de dossiers et toute autre utilisation non autorisée de données (non prescrite par les fonctions officielles) sont interdits.
- 10.5 Des mesures de sécurité adéquates, incluant le chiffrement des données si nécessaire, doivent être mises en œuvre lors de la transmission de données par le biais d'équipements de communication de données ou lors du transport de dossiers.

Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus Email: info@admiralmarkets.com.cy

Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement : HE310328

## admirals

10.6 Chaque utilisateur de la base de données client se verra attribuer un moyen d'authentification personnel, lui permettant d'utiliser ladite base de données.

10.7 Admirals mettra en œuvre des mesures adéquates et suffisantes pour garantir que chaque opération de traitement de données laisse une trace, permettant par la suite d'identifier la personne ayant effectué l'opération, la nature et l'heure de celle-ci, ainsi que tout autre fait pertinent, notamment quand, par qui et quelles données ont été enregistrées, modifiées ou supprimées, ou quand, par qui et quelles données du système de traitement de données ont été consultées, de même que des informations sur toute transmission de données. Une possibilité de restaurer le contenu des données avant modification sera disponible lorsque des modifications sont apportées aux données ou aux documents.

10.8 Les informations personnelles que le client fournit lors de son inscription en tant qu'utilisateur dans le Dashboard sont classées comme Informations Enregistrées. Les Informations Enregistrées sont protégées de diverses manières. Les clients peuvent accéder au Dashboard avec leur nom d'utilisateur (e-mail client) et le mot de passe choisi par le client. Il incombe aux clients de s'assurer que l'identifiant et le mot de passe ne sont connus que du client lui-même.

10.9 La transmission d'informations via un échange d'e-mails régulier n'est pas toujours entièrement sécurisée. Admirals déploie cependant tous les efforts pour protéger les données personnelles des clients, mais ne peut garantir la sécurité des données client transmises par e-mail; toute transmission se fait aux risques et périls du client. Une fois qu'Admirals a reçu les informations client, elle utilisera des procédures et des fonctionnalités de sécurité dans le but d'empêcher tout accès non autorisé.

### 11. Mineurs

Nos services ne sont pas disponibles pour les utilisateurs de moins de 18 ans, ou n'ayant pas l'âge du consentement légal dans la juridiction de résidence de l'utilisateur (« Mineurs »). Nous ne collectons ni ne traitons sciemment les informations personnelles des mineurs ou à leur sujet. Si vous êtes un mineur, vous ne devez utiliser aucun de nos services ni nous fournir d'informations personnelles. Si nous apprenons qu'un mineur nous a communiqué des informations, nous supprimerons immédiatement celles-ci.

### 12. La Zone Géographique de Traitement

- 12.1 Lors de l'utilisation de nos services, vos données personnelles sont traitées et stockées au sein de l'UE/EEE et dans d'autres pays, incluant le Royaume-Uni.
- 12.2 Nous et nos fournisseurs de services pouvons transférer vos informations vers, les stocker dans, ou y accorder l'accès depuis des juridictions qui pourraient ne pas offrir des niveaux de protection des données équivalents à ceux de votre juridiction d'origine. Lorsque nous transférons des données personnelles depuis l'UE/EEE ou le Royaume-Uni vers des pays extérieurs à l'UE/EEE ou au Royaume-Uni qui ne sont pas reconnus comme offrant une protection des données adéquate, nous mettons en place des garanties appropriées, par exemple des accords intragroupes basés sur les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne en vertu du droit de l'UE.
- 12.3 Sur demande, le client peut obtenir des détails supplémentaires sur les transferts de données client vers des pays situés en dehors de l'UE/EEE.

admirals

Email : info@admiralmarkets.com.cy Numéro de licence : 201/13 Numéro d'enregistrement : HE310328

### 13. Conservation des données personnelles

13.1 Admirals conservera vos informations personnelles tant qu'une relation commerciale active sera maintenue. Une fois qu'il est établi que ces informations ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, Admirals les anonymisera ou les supprimera de manière sécurisée. Dans certains cas, certains enregistrements doivent être conservés pendant une période plus longue afin de se conformer aux exigences légales et réglementaires. Par exemple, les lois relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent exigent la conservation de registres spécifiques, y compris les documents utilisés pour la diligence raisonnable à l'égard des clients et les preuves justificatives des transactions, pendant au moins cinq ans après la cessation de la relation commerciale..

13.2 De plus, les communications enregistrées, qu'elles soient téléphoniques, électroniques ou en personne, seront conservées conformément aux exigences réglementaires locales, généralement pendant cinq ans après la fin de la relation commerciale, ou plus longtemps si nécessaire pour protéger des intérêts légitimes, tels que la gestion de litiges. Dans certaines situations, les données personnelles peuvent devoir être conservées au-delà de cinq ans en raison de contraintes légales, réglementaires ou techniques qui empêchent leur suppression.

#### 14. Nous contacter

14.1 Si vous avez des questions ou des préoccupations relatives au traitement des informations personnelles par Admirals, ou si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés à la section 8 de cette Politique de Confidentialité, veuillez contacter le Délégué à la protection des données désigné par Admirals par e-mail à l'adresse suivante : dpo@admiralmarkets.com, ou par courrier postal à l'adresse suivante : Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Chypre, en indiquant clairement « À l'attention du Délégué à la protection des données ». Veuillez noter que nous pourrions vous demander de fournir des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité avant de vous permettre d'exercer certains droits.

14.2 Les coordonnées générales des sociétés d'investissement Admirals sont disponibles sur le site web d'Admirals : www.admirals.com, sur la page « Nous contacter ».