

Conditions d'Utilisation du Service de Notification par SMS

Valables à partir du 14.03.2025

Conditions d'Utilisation

La présente Politique définit les conditions d'utilisation et régit la fourniture et l'utilisation du service de notification par SMS (ci-après : le Service). Cette Politique constitue un cadre unifié pour les sociétés d'investissement fournissant des services sous la marque Admiral Markets, appartenant au groupe de consolidation Admirals Group AS. Les sociétés d'investissement du Groupe Admiral Markets comprennent : Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., et Admirals Europe Ltd. (collectivement désignées ici comme « Admiral Markets »).

Ces Conditions d'Utilisation complètent et modifient les conditions générales de votre Contrat Client avec nous concernant le Service. En cas d'incohérence entre ces Conditions d'Utilisation et les conditions générales du Contrat Client, ces Conditions d'Utilisation prévaudront, mais strictement en ce qui concerne le Service.

Nous vous invitons à lire attentivement ces Conditions d'Utilisation car elles régiront la fourniture et l'utilisation du Service. Si vous avez des questions concernant ces Conditions d'Utilisation, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section 9 du présent document.

En vous inscrivant au Service, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces Conditions d'Utilisation.

1. Généralités

1.1 La fourniture du Service consistera à vous envoyer des Notifications par SMS (Short Message Service), comprenant des informations sur votre/vos compte(s) de trading ouvert(s) chez nous (ci-après Notifications par SMS), au numéro de téléphone mobile que vous avez enregistré auprès de nous. Le Service est une solution informatique automatisée offrant aux clients un moyen supplémentaire de recevoir des informations de compte via des messages texte SMS. Les détails du Service peuvent être obtenus sur le site web d'Admiral Markets www.admiralmarkets.com/fr, en nous contactant via les coordonnées indiquées dans la section 9 ou à notre bureau Admiral Markets.

1.2 Toutes les informations fournies dans le cadre de ce Service ne remplacent, ne modifient ou ne complètent en aucune manière les informations (y compris les informations sur les transactions et les dépôts) que nous mettons à votre disposition conformément au Contrat Client (y compris les informations fournies sur la plateforme de trading) et sont uniquement fournies à des fins de notification informative supplémentaire. Les informations fournies dans les Notifications par SMS ne sont pas complètes ni exhaustives. En cas de divergences, les informations disponibles sur la plateforme de trading seront considérées comme correctes. Les informations fournies dans le cadre de ce Service n'ont aucune valeur juridique et ne doivent pas servir de base pour prendre des décisions de trading. Nous ne faisons aucune déclaration concernant l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies dans le cadre du Service.

1.3 Pour être éligible aux notifications par SMS, vous devez disposer d'un compte de trading Admiral Markets. Pour plus d'informations sur l'ouverture d'un compte de trading, veuillez consulter les coordonnées dans la section 9. Les notifications par SMS sont uniquement disponibles si votre compte est dûment autorisé et fonctionne correctement, si vous avez enregistré votre numéro de

téléphone mobile afin d'utiliser le Service et si vous avez accepté ces Conditions Utilisation.

1.4 Nous vous autoriserons à n'enregistrer qu'un seul numéro de téléphone mobile auprès de nos services à tout moment. Cela s'appliquera à tous vos comptes de trading ouverts chez nous. Si vous êtes inscrit pour recevoir des notifications par SMS concernant plus d'un compte, il vous sera demandé d'utiliser une référence de cinq caractères maximum pour différencier les comptes.

1.5 Les notifications par SMS peuvent être envoyées à un téléphone mobile enregistré auprès de n'importe quel opérateur de réseau mobile international.

1.6 En vous inscrivant au Service, vous confirmez que le numéro de téléphone mobile et toute autre information transmise à nos services sont valides, exacts et à jour. Vous êtes conscient que nous ne sommes pas en mesure d'envoyer des notifications par SMS à un téléphone fixe, à un ordinateur capable de recevoir des textes ou à tout autre appareil qui ne prend pas en charge les notifications par SMS.

1.7 Nous vous enverrons chaque notification par SMS une seule fois. Si vous supprimez la notification par SMS de votre téléphone mobile, nous ne pourrons pas vous renvoyer la même notification par SMS.

1.8 Nous commencerons à envoyer des notifications par SMS dans les 48 heures suivant la première inscription au Service.

1.9 Vous pouvez nous demander de suspendre temporairement vos notifications par SMS à tout moment. Vous pouvez le faire en ligne dans votre Tableau de bord, en nous contactant via les coordonnées indiquées dans la section 9 ou en téléphonant à notre bureau Admiral Markets. La suspension du Service s'appliquera à tous vos comptes, sauf si vous spécifiez le compte auquel la suspension doit être appliquée. Les notifications par SMS cesseront dans les 24 heures suivant la réception de votre demande de suspension. Le Service sera rétabli dans les 48 heures suivant la réception de votre demande.

1.10 Les notifications par SMS envoyées lors de l'utilisation du Service ne contiendront pas vos informations personnelles (c'est-à-dire votre nom ou d'autres informations qui permettraient à des tiers non familiarisés avec votre Contrat Client et/ou les détails de votre compte de trading de vous identifier à partir de la notification par SMS).

2. Facturation

2.1 Le Service est gratuit de notre côté. Cependant, nous nous réservons le droit d'imposer des frais sur le Service à tout moment en vous envoyant un préavis d'au moins 2 mois avant que ces frais ne deviennent applicables. Si vous ne résiliez pas le Service, vous serez tenu de payer les frais de la même manière que tout autre montant dû nous est payé conformément aux conditions générales de votre Contrat Client avec nous.

2.2 Votre opérateur de téléphonie mobile peut vous facturer la réception de messages texte (y compris les Notifications par SMS) et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer lors de la réception de messages texte à l'étranger. Veuillez contacter votre opérateur de téléphonie mobile pour plus d'informations. Vous êtes responsable de tous les montants qui vous sont facturés par votre opérateur de téléphonie mobile.

3. Sécurité

3.1 Si votre téléphone mobile est perdu ou volé, vous devez nous en informer dès que raisonnablement possible, et dans tous les cas dans les 24 heures suivant la perte ou le vol, en nous contactant via les coordonnées indiquées à la section 9.

3.2 Vous devez nous informer dès que vous changez votre numéro de téléphone mobile en enregistrant le nouveau numéro de téléphone mobile via le site Internet d'Admiral Markets.

3.3 Veuillez noter que nous ne vous enverrons jamais de message texte vous demandant de fournir des informations personnelles. Si vous recevez un tel message, veuillez n'entreprendre aucune action et nous contacter dès que raisonnablement possible en utilisant les coordonnées indiquées dans la section 9.

4. Responsabilité

4.1 Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations fournies dans le cadre de ce Service précises, actualisées et fiables, ces informations n'ont aucune valeur juridique et ne doivent pas servir de base à vos décisions de trading. Par conséquent, nous n'assumons aucune responsabilité découlant de ce Service ou en lien avec celui-ci, ni concernant les informations fournies dans le cadre de ce Service, les informations censées être fournies dans le cadre du Service, non fournies ou fournies avec retard. Nous ne sommes pas responsables, notamment, mais sans s'y limiter, des éléments suivants :

4.1.1 Tout dommage ou perte que vous pourriez subir en vous fiant aux informations fournies par une notification SMS, ou à l'absence de celle-ci ;

4.1.2 Tout dommage ou perte que vous pourriez subir à la suite d'une utilisation frauduleuse du Service, ou résultant de votre nonrespect des obligations stipulées dans les présentes Conditions d'Utilisation ou dans le Contrat Client conclu avec nous, ou de votre négligence ou faute intentionnelle, ou de votre incapacité à sécuriser les informations pour quelque raison que ce soit ;

4.1.3 Lorsque des réparations, mises à jour et maintenances de routine de nos systèmes et de ceux de nos fournisseurs nous empêchent d'envoyer des messages texte, y compris des Notifications par SMS ;

4.1.4 Si vous ne recevez pas nos Notifications par SMS pour quelque raison que ce soit, notamment en raison d'une utilisation intensive du réseau, d'une absence de couverture réseau, de l'extinction de votre téléphone, du maintien de votre téléphone en mode avion, de la mise hors service de votre téléphone ou d'un espace insuffisant dans votre « boîte de réception » SMS.

4.2 Vous êtes responsable de vous assurer qu'aucune personne n'a accès aux informations confidentielles sur votre téléphone mobile. Si votre téléphone mobile est perdu ou volé, ou si vous changez de numéro ou d'opérateur réseau, il vous incombe de nous demander d'annuler ou de suspendre le Service. Nous ne serons pas tenus responsables si les informations de votre compte sont divulguées à un tiers parce que vous ne nous avez pas notifiés ou si les informations d'enregistrement que vous nous avez fournies sont incorrectes. Une fois que vous nous avez demandé d'annuler ou de suspendre le Service, nous procéderons à l'annulation ou à la suspension du Service dès que possible, et au plus tard dans les 24 heures suivant la réception de votre demande. Nous ne serons pas responsables des dommages que vous pourriez subir en raison de la fourniture du Service pendant le délai maximum susmentionné dont nous disposons pour annuler/suspendre le Service.

4.3 Par souci de clarté, vous acceptez par la présente que nous n'assumons aucune responsabilité en lien avec le Service. Si notre responsabilité ne peut être entièrement exclue en vertu du droit impératif applicable, notre responsabilité sera limitée dans la mesure maximale autorisée par ce droit. Dans tous les cas, notre responsabilité est limitée aux dommages pécuniaires directs (excluant le manque à gagner et tout dommage non pécuniaire) qui ont été causés par notre faute intentionnelle.

5. Résiliation

5.1 Si vous souhaitez mettre fin au Service, vous devrez annuler votre inscription aux Notifications par SMS et alertes. Cette annulation peut être effectuée via notre site Internet www.admiralmarkets.com/fr ou en utilisant les coordonnées indiquées à la section 9.

5.2 Nous pouvons résilier le Service à tout moment en vous donnant un préavis écrit d'au moins deux mois. Nous pouvons résilier ou suspendre le Service avec effet immédiat sans préavis pour des raisons réglementaires ou légales, pour assurer la sécurité ou pour lutter contre la fraude, ou pour tout autre motif énoncé dans le Contrat Client.

6. Autres notifications

Si vous êtes inscrit pour recevoir des notifications par SMS, nous pourrons, de temps à autre, envoyer d'autres messages opérationnels concernant votre compte de trading sur votre téléphone mobile enregistré.

7. Dispositions générales

7.1 Les réparations, mises à jour et maintenances de routine sur nos systèmes ou ceux de nos fournisseurs, ainsi que d'autres circonstances, peuvent rendre le Service temporairement indisponible. Si vous ne recevez pas de notifications par SMS, vous ne devez pas présumer qu'il n'existe aucun motif justifiant l'envoi de no-

tifications par SMS (y compris, mais sans s'y limiter, toute activité relative à votre compte de trading).

7.2 S'il nous apparaît que les notifications par SMS ne sont pas reçues par votre téléphone mobile, nous pourrons suspendre le Service avec effet immédiat. Nous vous enverrons une notification par e-mail pour vous informer de la suspension et de nos exigences raisonnables pour valider les informations de téléphone mobile que nous détenons à votre sujet. Une fois que vos informations de téléphone mobile auront été validées par vous, le Service sera rétabli sous 24 heures.

7.3 Nous pouvons (sans toutefois y être obligés) vous envoyer par SMS, courrier postal ou e-mail, de temps à autre, des informations concernant le Service, les travaux de maintenance et l'indisponibilité temporaire du Service, ainsi que les mesures que vous devez prendre relativement au Service.

7.4 En vous inscrivant au Service, vous consentez au stockage et au traitement de vos données et informations personnelles dans la mesure nécessaire à la fourniture du Service et conformément à la politique d'Admiral Markets relative au traitement des données clients.

7.5 Nous nous réservons le droit de modifier, compléter ou remplacer ces Conditions d'Utilisation à tout moment, comme stipulé dans votre Contrat Client concernant les autres documents du Contrat Client. Nous pouvons également modifier le Service et ses caractéristiques à tout moment sans préavis.

7.6 Les conditions générales de votre Contrat Client conclu avec nous et les autres documents du Contrat Client s'appliquent à toutes les questions non régies par les présentes Conditions d'Utilisation

8. Loi applicable et juridiction compétente

Ces Conditions d'Utilisation sont régies par la loi et soumises à la juridiction des tribunaux indiqués dans votre Contrat Client conclu avec nous.

9. Nous contacter

Les coordonnées générales des sociétés d'investissement Admiral Markets sont disponibles sur le site web d'Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/fr, en sélectionnant la page 'Contact Us'. Comme le coût des appels peut varier, veuillez consulter votre fournisseur de services pour des informations complémentaires.

Les appels peuvent être enregistrés afin de surveiller la qualité de notre service et à des fins de sécurité.