

Conditions de Paiement d'Admiral Markets AS

Valides à partir du 14.03.2025

Ces termes (ci-après dénommés les « Conditions ») s'appliquent aux dépôts et retraits financiers (ci-après dénommés les « Paiements ») effectués par les clients d'Admiral Markets AS (ci-après dénommé « AM ») concernant leurs comptes de trading chez Admiral Markets.

En soumettant une demande de paiement à AM, le client confirme qu'il a lu, compris et accepte de se conformer à ces Conditions, ainsi qu'aux conditions spécifiques du mode de paiement choisi dans le Dashboard. Les questions non traitées par ces Conditions sont soumises aux conditions générales d'AM.

1. Paiements

1.1 Les clients peuvent soumettre des demandes de paiement à tout moment, et AM les acceptera à condition que le client respecte les Conditions Générales de Service et les conditions de paiement d'AM. AM n'accepte pas ou ne traite pas les paiements provenant de comptes n'appartenant pas au client.

1.2 Pour les retraits, AM se réserve le droit de traiter la demande via la même banque ou la banque intermédiaire et vers le même compte utilisé pour le paiement initial ou tout paiement précédent, quel que soit le mode de retrait préféré par le client.

1.3 AM se réserve le droit de retarder le traitement d'une demande de paiement et de demander des documents supplémentaires à tout moment pour vérifier l'origine du paiement ou pour d'autres raisons nécessaires.

1.4 AM s'engage à se conformer à la directive de l'Union européenne sur le blanchiment d'argent (AMLD) et aux autres réglementations applicables en matière de prévention de la criminalité financière. Pour remplir ces obligations, AM se réserve le droit de demander à tout moment des documents additionnels aux clients pour vérifier leur identité, la source des fonds ou l'objet d'une transaction. En cas de non-fourniture des documents demandés, cela pourrait entraîner des retards ou le rejet de la demande de paiement.

2. Détails De Paiement Additionnels

2.1 Pendant le processus de demande de paiement, le Dashboard affichera des conditions spécifiques applicables au paiement (par exemple, limites de paiement, délais de traitement, etc.). Chaque client est seul responsable de vérifier ces détails avant de soumettre une demande de paiement.

3. Demandes de Paiement erronées ou inexactes

3.1 Les clients doivent examiner attentivement les demandes de paiement pour d'éventuelles inexactitudes. Si un client soumet une demande de paiement incorrecte ou inexacte, AM n'est pas obligé de récupérer les fonds auprès du prestataire de services de paiement ou de compenser le client pour les frais, frais de transfert ou autres coûts engagés. Le client doit rembourser AM de

toutes les dépenses ou pertes résultant de la soumission d'une demande de paiement incorrecte ou inexacte.

3.2 AM n'est pas obligé de récupérer le Paiement auprès du Prestataire de Services de Paiement ni de rembourser le client pour les frais, coûts ou autres dépenses engagés à cet égard. Le client est seul responsable de s'assurer que les détails de paiement fournis sont corrects.

4. Frais

4.1 Si la devise de base du compte de trading du client diffère de la devise de base du paiement reçu, le montant sera converti en la devise de base du compte de trading en utilisant le taux de change de la banque gérant le compte d'AM au moment du traitement.

4.2 Les dépôts seront crédités sur le compte de trading du client dans un délai d'un jour ouvrable entre 09 h 00 et 18 h 00 GMT+2 après réception des fonds sur le compte bancaire de AM.

4.3 Si des frais de service supplémentaires (banque du bénéficiaire ou banque intermédiaire) s'appliquent à un transfert, ils seront déduits du montant transféré. En conséquence, le client peut recevoir un montant inférieur à celui initialement prévu. AM n'est pas responsable des frais facturés par d'autres banques lors du processus de transfert.

4.4 Si le transfert implique des frais de service prélevés sur le compte bancaire d'AM (par exemple, un type de frais de transfert tel que « le destinataire paie tous les frais » ou « coûts partagés »), les frais seront déduits du montant crédité sur le compte de trading du client.

4.5 AM traite les retraits de fonds du compte de trading du client le même jour ouvrable si la demande de retrait est reçue avant 18 h 00 GMT+2. Les demandes de retrait soumises après 18 h 00 GMT+2, le week-end, les jours fériés ou les jours non ouvrables seront traitées le jour ouvrable suivant.

4.6 Les frais applicables sont calculés dans la devise de base du compte de trading du client. Par exemple, si la devise de base est l'EUR, les frais sont calculés en EUR ; si la devise de base est la GBP, les frais sont calculés en GBP.

4.7 Veuillez noter que le trading peut entraîner des coûts additionnels liés aux extensions de positions overnight (par exemple, les transactions de swap et les frais d'intérêt), ainsi que des ajustements de dividendes pour les CFD sur actions et indices, selon les conditions spécifiées dans la section des spécifications des instruments sur le site web d'AM.

5. Législation Régionale

5.1 Comme les services financiers et les transactions monétaires sont soumis à des réglementations variables dans différentes régions, chaque client est seul responsable de se conformer à toutes les exigences légales locales, y compris les obligations fiscales applicables.

5.2 Les clients sont seuls responsables de se conformer à leurs obligations fiscales locales, y compris la déclaration et le paiement des taxes applicables à leurs transactions, conformément au cadre juridique de leur pays de résidence. AM ne fournit pas de conseils fiscaux, et les clients sont encouragés à consulter un professionnel indépendant pour obtenir des conseils concernant leurs obligations fiscales.

5.3 AM opère sous la supervision de l'Autorité Estonienne de Surveillance et de Résolution Financière (Finantsinspektsioon) et se conforme aux réglementations applicables, y compris la Directive sur les marchés d'instruments financiers de l'Union européenne (MiFID II).

6. Défaillances du Système de Paiement

6.1 Les clients doivent être conscients des perturbations, retards et dysfonctionnements potentiels associés aux systèmes de paiement en ligne, en particulier ceux exploités par des prestataires de services de paiement. Les clients sont vivement conseillés de maintenir à jour leur logiciel antivirus et de vérifier régulièrement leurs appareils pour les virus.

6.2 AM n'est pas responsable des retards, erreurs ou interruptions survenant dans les systèmes des prestataires de services de paiement ou autres systèmes techniques, ni des conséquences découlant de ces retards, erreurs ou interruptions.

Veillez noter que le trading peut entraîner des coûts additionnels liés aux extensions de positions overnight (par exemple, les transactions de swap et les frais d'intérêt), ainsi que des ajustements de dividendes pour les CFD sur actions et indices, selon les conditions spécifiées dans la section des spécifications des instruments sur le site web d'Admiral Markets.