Politique de Protection contre les Soldes Négatifs pour les Clients de Détail

En vigueur à compter du 14.03.2025

Les systèmes de négociation d'Admiral Markets AS sont conçus avec des « protections » pour empêcher les clients d'encourir un solde négatif lors des transactions dans des conditions de marché normales, notamment le « Stop out Level ».

De plus, comme il est d'usage courant, tous les clients peuvent et devraient établir des limites personnelles pour la gestion des risques, ce qui peut aider à limiter les pertes et à maximiser les profits.

Par exemple, un "Stop Loss" personnel devrait être instauré en tenant compte du niveau d'effet de levier utilisé pour les positions ouvertes par rapport au solde du compte et à la taille individuelle des ordres. Pour rappel, la "Gestion des Risques" est une discipline importante lors de la négociation de produits à effet de levier.

La gestion des risques désigne l'utilisation de stratégies visant à contrôler ou réduire le risque financier. La gestion des risques constitue un ensemble de règles devant être suivies pour sécuriser les contrôles de capitaux et particulièrement minimiser la possibilité d'un solde négatif. Un exemple est un ordre stop-loss qui minimise la perte maximale ou l'évitement d'ouverture de positions importantes juste avant la publication d'indicateurs macroéconomiques majeurs ou immédiatement avant la clôture de la session de négociation de l'instrument.

Occasionnellement, les protections mentionnées ci-dessus peuvent s'avérer insuffisantes. Cela pourrait être dû à un "écart de marché" significatif (une clôture et une ouverture de week-end) rendant possible l'occurrence d'un solde négatif pendant la négociation. Si un client encourt un solde négatif suite à son activité de trading, le client doit en informer l'équipe d'assistance de la société.

Conformément aux réglementations en vigueur, Admiral Markets AS garantit que les clients de détail ne peuvent pas perdre plus que le montant total des fonds présents sur leur compte. Lorsqu'un solde négatif survient en raison d'une activité de trading normale, Admiral Markets AS rétablira le solde du compte à zéro conformément à la présente Politique.

"Activité de trading normale" fait référence aux transactions exécutées conformément aux Conditions Générales, sans abus, manipulation, utilisation d'arbitrage de latence ou trading miroir entre comptes liés.

Le montant à créditer est déterminé en agrégeant tous les soldes négatifs du client sur l'ensemble des comptes détenus par celui-ci chez Admiral Markets AS, résultant d'activités de trading normales sans aucune méthode de trading illicite.

Les méthodes illicites comprennent l'occurrence d'un solde négatif avec une position rentable ouverte sur un autre compte du même client dans une direction opposée à une position ayant entraîné le solde négatif.

Cette politique est exclusivement réservée aux clients de détail. Les dispositions de cette politique ne s'appliquent pas :

- lorsque le solde négatif n'est pas lié à l'activité de négociation du client (par exemple, lorsque la dette concerne des frais ou charges de la société) ;
- si le client est classé comme Contrepartie Éligible ou Client Professionnel.

Dans les cas où un solde négatif est causé par une activité de trading qui suscite des soupçons d'abus ou de violation des conditions, Admiral Markets AS se réserve le droit d'enquêter sur une telle activité. La société peut demander des informations supplémentaires au client et se réserve le droit de refuser la restauration du solde si un abus est confirmé.