

Condiciones de uso del servicio de notificación por SMS

***La referencia a Admirals Europe Ltd se interpretará siempre como «Admirals Europe Ltd (anteriormente denominada Admiral Markets Cyprus Ltd)»**

Válidas a partir del 29/05/2024

Condiciones de uso

Esta Política establece las condiciones de uso y regula la prestación y utilización del servicio de notificación por SMS (en adelante, Servicio). Esta Política es unificada para las empresas de inversión que prestan servicios bajo la marca Admiral Markets, pertenecientes al grupo de consolidación Admirals Group AS. Las empresas de inversión del grupo Admiral Markets son las siguientes: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd y Admirals AU Pty Ltd. (conjuntamente denominadas aquí «Admiral Markets»).

Estas Condiciones de uso complementan y modifican los términos y condiciones generales de tu Acuerdo de cliente con nosotros con respecto al Servicio. En caso de cualquier inconsistencia entre estas Condiciones de uso y los términos y condiciones generales del Acuerdo de cliente, se aplicarán estas Condiciones de uso, pero solo estrictamente en relación con el Servicio.

Debes leer atentamente estas Condiciones de uso, ya que regirán la prestación y el uso del Servicio. Si tienes alguna duda sobre estas Condiciones de uso, ponte en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en el apartado 9 de este documento.

Al registrarte en el Servicio, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estas Condiciones de uso.

1. General

1.1 La prestación del Servicio consistirá en el envío de notificaciones por mensajes de texto SMS (servicio de mensajes cortos), incluida información sobre tu(s) cuenta(s) de trading abierta(s) con nosotros (en lo sucesivo, notificaciones por SMS), al número de teléfono móvil que hayas registrado con nosotros. El Servicio es una solución informática automatizada que ofrece a los clientes una forma adicional de recibir información sobre su cuenta a través de mensajes de texto SMS. Los detalles del Servicio se pueden obtener en el sitio web de Admiral Markets www.admiralmarkets.com/es o contactándonos a través de los datos de contacto que figuran en el apartado 9 o en nuestra oficina de Admiral Markets.

1.2 Cualquier información suministrada en virtud de este Servicio no sustituye, cambia o complementa de ninguna manera la información (incluida la información sobre transacciones y depósitos) que ponemos a tu disposición de conformidad con el Acuerdo de cliente (incluida la información que se proporciona en la plataforma de trading) y solo se suministra con fines de notificación informativa adicional. La información facilitada en las notificaciones por SMS no es completa ni exhaustiva. En caso de discrepancias, se considerará correcta la información disponible en la plataforma de trading. La información facilitada a través de este Servicio no tiene validez legal y no debe utilizarse como base para tomar decisiones de trading. No hacemos ninguna declaración con respecto a la exactitud o integridad de la información proporcionada en el marco del Servicio.

1.3 Para poder optar a las notificaciones por SMS, debes tener una cuenta de trading en Admiral Markets. Para obtener más información sobre la apertura de una cuenta de trading, consulta los datos de contacto en el apartado 9. Las notificaciones por SMS solo están disponibles si tu cuenta está debidamente autorizada y funciona correctamente, si has registrado tu número de teléfono móvil para poder utilizar el Servicio y si has aceptado estas Condiciones de uso.

1.4 Solo te permitiremos registrar un número de teléfono móvil en todo momento. Esto se aplicará a todas tus cuentas de trading abiertas con nosotros. Si te has registrado para recibir notificaciones por SMS sobre más de una cuenta, se te pedirá que utilices una referencia de hasta cinco caracteres para diferenciar las cuentas.

1.5 Las notificaciones por SMS pueden enviarse a un teléfono móvil registrado con cualquier operador de red móvil internacional.

1.6 Al registrarte en el Servicio, confirmas que el número de teléfono móvil y cualquier otra información que nos transmitas es válida, exacta y está actualizada. Eres consciente de que no podemos enviar notificaciones por SMS a un teléfono fijo, a un ordenador capaz de recibir texto o a cualquier otro dispositivo que no admita notificaciones por SMS.

1.7 Solo te enviaremos cada notificación por SMS una vez. Si borras la notificación de tu teléfono móvil, no podremos volver a enviarte la misma notificación por SMS.

1.8 Empezaremos a enviar notificaciones por SMS en un plazo de 48 horas a partir del primer registro en el Servicio.

1.9 Puedes pedirnos que suspendamos temporalmente la notificaciones por SMS en cualquier momento. Puedes hacerlo en línea en tu Dashboard, poniéndote en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado 9 o llamando por teléfono a nuestra oficina de Admiral Markets. La suspensión del Servicio se aplicará a todas tus cuentas, excepto si especificas la cuenta a la que se debe aplicar la suspensión. Las notificaciones por SMS cesarán dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de tu solicitud de suspensión. El Servicio se restablecerá en un plazo de 48 horas a partir de la recepción de la solicitud.

1.10 Las notificaciones por SMS enviadas al utilizar el Servicio no incluirán tu información personal (es decir, tu nombre u otra información que permitiría a terceros no familiarizados con tu Acuerdo de cliente y/o los detalles de tu cuenta de trading identificarte basándose en la notificación por SMS).

2. Cargos

2.1 El Servicio es gratuito por nuestra parte. Sin embargo, podemos imponer un cargo por el Servicio en cualquier momento enviándote un aviso al menos 2 meses antes de que el cargo sea aplicable. Si no cancelas el Servicio, serás responsable de pagar el cargo de la misma manera que nos pagas cualquier otro importe adeudado de acuerdo con los términos y condiciones generales de tu Acuerdo de cliente con nosotros.

2.2 Tu proveedor de red de telefonía móvil puede cobrarte por recibir mensajes de texto (incluidas las notificaciones por SMS) y puede haber cargos adicionales del operador al recibir mensajes de texto en el extranjero. Ponte en contacto con tu proveedor de red de telefonía móvil para obtener más información. Eres responsable de cualquier importe que te cobre tu proveedor de red de telefonía móvil.

3. Seguridad

3.1 Si pierdes o te roban tu teléfono móvil, debes notificarnos tan pronto como sea razonablemente posible, y en cualquier caso dentro de las 24 horas siguientes a la pérdida o robo, poniéndote en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en el apartado 9.

3.2 Debes notificarnos tan pronto como cambies de número de teléfono móvil registrando el nuevo número de teléfono móvil a través del sitio web de Admiral Markets.

3.3 Ten en cuenta que nunca te enviaremos mensajes de texto pidiéndote que proporciones información personal. Si recibes un mensaje de este tipo, no hagas nada y ponte en contacto con nosotros tan pronto como sea razonablemente posible a través de los datos de contacto del apartado 9.

4. Responsabilidad

4.1 Aunque nos esforzamos por mantener la información proporcionada en este Servicio precisa, actualizada y fiable, la información no tiene ninguna validez legal y no se debe confiar en ella a la hora de tomar decisiones de trading. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con este Servicio o la información proporcionada en este Servicio, la información que se espera que se suministre en el Servicio, la que no se suministra o se suministra con retraso. No nos hacemos responsables, entre otros, de lo siguiente:

4.1.1 Cualquier daño o pérdida que puedas sufrir como resultado de confiar en la información proporcionada por una notificación por SMS, o la ausencia de la misma.

4.1.2 Cualquier daño o pérdida que puedas sufrir como resultado del uso fraudulento del Servicio, o como resultado de tu incumplimiento de tus obligaciones en virtud de estas Condiciones de uso o el Acuerdo de cliente con nosotros, o tu negligencia o mala conducta intencional, o tu incapacidad de mantener la información segura por cualquier razón.

4.1.3 Cuando las reparaciones, actualizaciones y mantenimiento rutinario de nuestros sistemas y los de nuestros proveedores impliquen que no podamos enviar mensajes de texto, incluidas las notificaciones por SMS.

4.1.4 Si no recibes nuestras notificaciones por SMS por cualquier motivo, incluido el uso intensivo de la red, la falta de cobertura de red, el teléfono apagado, el teléfono en modo avión, el teléfono fuera de servicio o el espacio insuficiente en la «bandeja de entrada» de SMS.

4.2 Eres responsable de asegurarte de que nadie tenga acceso a la información confidencial que se encuentra en tu teléfono móvil. Si pierdes o te roban el teléfono móvil, o si cambias de número o de operador de red, es tu responsabilidad solicitarnos que cancelemos o suspendamos el Servicio. No seremos responsables si alguien conoce la información de tu cuenta porque no nos lo notificas o si la información de registro que nos proporcionaste es incorrecta. Una vez que nos hayas solicitado cancelar o suspender el Servicio, cancelaremos o suspendaremos el Servicio tan pronto como sea posible, pero no más tarde de 24 horas a partir de la recepción de tu solicitud. No seremos responsables de ningún daño que puedas sufrir como resultado de la prestación del Servicio durante el plazo máximo anterior que tenemos para cancelar/suspender el Servicio.

4.3 Para mayor claridad, por la presente aceptas que no asumiremos ninguna responsabilidad en relación con el Servicio. Si nuestra responsabilidad no puede excluirse por completo en virtud de la

ley imperativa aplicable, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley imperativa aplicable. En cualquier caso, nuestra responsabilidad se limita a los daños pecuniarios directos (excluido el lucro cesante y cualquier daño no pecuniario) causados por nuestra mala conducta intencionada.

5. Cancelación

5.1 Si deseas cancelar el Servicio, tendrás que cancelar tu registro para recibir notificaciones y alertas por SMS. Esto puede hacerse a través de nuestro sitio web www.admiralmarkets.com/es o a través de los datos de contacto que figuran en el apartado 9.

5.2 Podemos cancelar el Servicio en cualquier momento notificándotelo por escrito con al menos dos meses de antelación. Podemos cancelar o suspender el Servicio con efecto inmediato y sin previo aviso por razones reglamentarias o legales, para garantizar la seguridad o combatir el fraude, o por cualquier otro motivo establecido en el Acuerdo de cliente.

6. Otras notificaciones

Si te has registrado para recibir notificaciones por SMS, es posible que de vez en cuando enviemos otros mensajes operativos sobre tu cuenta de trading al teléfono móvil registrado.

7. Disposiciones generales

7.1 Es posible que el Servicio no esté disponible ocasionalmente debido a las reparaciones, actualizaciones y mantenimiento rutinario de nuestros sistemas o los de nuestros proveedores, así como otras circunstancias. Si no recibes ninguna notificación por SMS, no debes asumir que no hay motivos para las notificaciones por SMS (incluidas, entre otras, cualquier actividad relacionada con tu cuenta de trading).

7.2 Si nos resulta evidente que no se están recibiendo notificaciones por SMS en tu teléfono móvil, podremos suspender el Servicio con efecto inmediato. Te enviaremos una notificación por correo electrónico para informarte de la suspensión y de nuestros requisitos razonables para validar la información del teléfono móvil que tenemos en relación contigo. Una vez que hayas validado la información de tu teléfono móvil, el Servicio se restablecerá en un plazo de 24 horas.

7.3 Podemos (pero no estamos obligados a ello) enviarte por SMS, correo postal o correo electrónico, de vez en cuando, información sobre el Servicio, trabajos de mantenimiento y la respectiva indisponibilidad del Servicio, y los pasos que debes seguir en relación con el Servicio.

7.4 Al registrarte en el Servicio, das tu consentimiento para almacenar y procesar tus datos e información personales en la medida necesaria para proporcionar el Servicio y de acuerdo con la política de Admiral Markets para el procesamiento de datos de clientes.

7.5 Podemos modificar, complementar o sustituir estas Condiciones de uso en cualquier momento, tal y como se establece en tu Acuerdo de cliente con respecto a otros documentos del Acuerdo de cliente. También podemos cambiar el Servicio y sus detalles en cualquier momento sin previo aviso.

7.6 Los términos y condiciones generales de tu Acuerdo de cliente con nosotros y otros documentos del Acuerdo de cliente se aplicarán a todas las cuestiones no reguladas en estas Condiciones de uso.

8. Ley y jurisdicción

Estas Condiciones de uso se rigen por la ley y están sujetas a la jurisdicción de los tribunales establecidos en tu Acuerdo de cliente con nosotros.

9. Contacta con nosotros

Los datos de contacto generales de las empresas de inversión de Admiral Markets están disponibles en el sitio web de Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/es, en la página «Contacta con nosotros». Dado que el coste de las llamadas puede variar, consulta a tu proveedor de servicios para obtener información adicional.

Las llamadas pueden ser grabadas con el fin de controlar la calidad de nuestro servicio y por motivos de seguridad.