

Términos de Uso del Servicio de Notificación por SMS

Válidos a partir del 14.03.2025

Términos de Uso

Esta Política establece los términos de uso y regula la provisión y uso del servicio de notificación por SMS (en adelante: Servicio). Esta Política es una política unificada para las empresas de inversión que prestan servicios bajo la marca Admiral Markets, pertenecientes al grupo de consolidación Admirals Group AS. Las empresas de inversión dentro del Grupo Admiral Markets son las siguientes: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. y Admirals Europe Ltd. (conjuntamente denominadas aquí como "Admiral Markets").

Estos Términos de Uso complementan y modifican los términos y condiciones generales de su Acuerdo del Cliente con nosotros con respecto al Servicio. En caso de cualquier inconsistencia entre estos Términos de Uso y los términos y condiciones generales del Acuerdo del Cliente, prevalecerán estos Términos de Uso, pero estrictamente solo en relación con el Servicio.

Debe leer estos Términos de Uso detenidamente, ya que estos regirán la provisión y uso del Servicio. Si tiene alguna consulta sobre estos Términos de Uso, debe ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la sección 9 de este documento.

Al registrarse para el Servicio, confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos de Uso.

1. General

1.1 La prestación del Servicio consistirá en enviarle notificaciones de texto SMS (Servicio de Mensajes Cortos), incluyendo información sobre su(s) cuenta(s) de trading abiertas con nosotros (en adelante Notificaciones SMS), al número de teléfono móvil que haya registrado con nosotros. El Servicio es una solución informática automatizada para proporcionar a los clientes una forma adicional de recibir información de la cuenta a través de mensajes de texto SMS. Los detalles del Servicio pueden obtenerse desde la página web de Admiral Markets www.admiralmarkets.com/es o contactándonos utilizando los datos de contacto en la sección 9 o en nuestra oficina de Admiral Markets.

1.2 Toda la información proporcionada bajo este Servicio no reemplaza, modifica ni complementa de ninguna manera la información (incluida la información sobre transacciones y depósitos) que ponemos a su disposición de acuerdo con el Acuerdo del Cliente (incluida la información que se proporciona en la plataforma de trading) y solo se suministra con fines de notificación informativa adicional. La información proporcionada en las Notificaciones SMS no es completa ni exhaustiva. En caso de discrepancias, la información disponible en la plataforma de trading se considerará correcta. La información proporcionada bajo este Servicio no tiene ningún valor legal y no debe ser utilizada como base para tomar decisiones de trading. No realizamos ninguna declaración con respecto a la exactitud o integridad de la información proporcionada bajo el Servicio.

1.3 Para ser elegible para las Notificaciones SMS, debe tener una cuenta de trading de Admiral Markets. Para obtener más información sobre cómo abrir una cuenta de trading, consulte los datos de contacto en la sección 9. Las Notificaciones SMS solo están disponibles si su cuenta está debidamente autorizada y funciona correctamente, ha registrado su número de teléfono móvil para



utilizar el Servicio y ha aceptado estos Términos de Uso.

1.4 Solo le permitiremos registrar un número de teléfono móvil con nosotros en cada momento. Esto se aplicará a todas sus cuentas de trading abiertas con nosotros. Si está registrado para recibir Notificaciones SMS sobre más de una cuenta, se le pedirá que utilice una referencia de hasta cinco caracteres para diferenciar entre las cuentas.

1.5 Las Notificaciones SMS pueden enviarse a un teléfono móvil registrado con cualquier operador de red móvil internacional.

1.6 Al registrarse en el Servicio, confirma que el número de teléfono móvil y cualquier otra información transmitida a nosotros es válida, precisa y está actualizada. Usted es consciente de que no podemos enviar Notificaciones SMS a un teléfono fijo, a un ordenador capaz de recibir texto o a cualquier otro dispositivo que no admita Notificaciones SMS.

1.7 Solo te enviaremos cada notificación SMS una vez. Si eliminas la notificación SMS de tu teléfono móvil, no podremos enviar la misma notificación SMS de nuevo.

1.8 Comenzaremos a enviar notificaciones SMS dentro de las 48 horas posteriores al primer registro en el Servicio.

1.9 Puedes solicitarnos la suspensión temporal de tus notificaciones SMS en cualquier momento. Puedes hacerlo en línea desde tu Panel de Control, contactándonos mediante los datos de contacto indicados en la sección 9 o llamando por teléfono a nuestra oficina de Admiral Markets. La suspensión del Servicio se aplicará a todas tus cuentas, excepto si especificas la cuenta a la que se debe aplicar la suspensión. Las notificaciones SMS cesarán dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de tu solicitud de suspensión. El Servicio se restablecerá dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de tu solicitud.

1.10 Las notificaciones SMS enviadas al utilizar el Servicio no incluirán tu información personal (es decir, tu nombre u otra información que permitiría a terceros no familiarizados con tu Acuerdo del Cliente y/o los detalles de tu cuenta de trading identificarte a partir de la notificación SMS).

2. Cargos

2.1 El Servicio es gratuito por nuestra parte. Sin embargo, podemos imponer un cargo al Servicio en cualquier momento enviándole un aviso con al menos 2 meses de antelación a la aplicación del cargo. Si no cancela el Servicio, estará obligado a pagar el cargo de la misma manera que se abonan otros importes adeudados conforme a los términos y condiciones generales de su Acuerdo del Cliente con nosotros.

2.2 Su proveedor de red de telefonía móvil puede cobrarle por recibir mensajes de texto (incluidas las Notificaciones SMS) y pueden aplicarse cargos adicionales del operador al recibir mensajes de texto en el extranjero. Por favor, contacte con su proveedor de red de telefonía móvil para más información. Usted es responsable de cualquier importe que le cobre su proveedor de red de telefonía móvil.

3. Seguridad

3.1 Si su teléfono móvil se pierde o es robado, debe notificarnoslo tan pronto como sea razonablemente posible, y en cualquier caso dentro de las 24 horas posteriores a la pérdida o robo,

poniéndose en contacto con nosotros mediante los datos de contacto indicados en la sección 9.

3.2 Deberá notificarnos tan pronto como cambie su número de teléfono móvil registrando el nuevo número de teléfono móvil a través del sitio web de Admiral Markets.

3.3 Tenga en cuenta que nunca le enviaremos un mensaje de texto solicitándole que proporcione información personal. Si recibe dicho mensaje, no realice ninguna acción y póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea razonablemente posible utilizando los datos de contacto indicados en la sección 9.

4. Responsabilidad

4.1 Aunque nos esforzamos por mantener la información proporcionada bajo este Servicio precisa, actualizada y fiable, la información no tiene ningún valor legal y no se debe confiar en ella al tomar decisiones de trading. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad derivada de o relacionada con este Servicio o la información proporcionada bajo este Servicio, la información que se espera sea suministrada bajo el Servicio, no suministrada o suministrada con retraso. No somos responsables de, incluyendo, pero no limitándose a, lo siguiente:

4.1.1 Cualquier daño o pérdida que pueda sufrir como resultado de confiar en la información proporcionada por una notificación SMS, o la ausencia de esta;

4.1.2 Cualquier daño o pérdida que pueda sufrir como resultado del uso fraudulento del Servicio, o como resultado de su incumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos de Uso o el Acuerdo del Cliente con nosotros, o su negligencia o conducta dolosa, o su incapacidad para mantener la información segura por cualquier motivo;

4.1.3 Cuando las reparaciones, actualizaciones y mantenimiento rutinario de nuestros sistemas y los de nuestros proveedores impliquen que no podamos enviar mensajes de texto, incluidas las notificaciones SMS

4.1.4 Si no recibe nuestras notificaciones SMS por cualquier motivo, incluso debido a un uso intensivo de la red, falta de cobertura de red, su teléfono está apagado; mantener su teléfono en modo avión; su teléfono está fuera de servicio o tiene espacio insuficiente en su "bandeja de entrada" de SMS.

4.2 Usted es responsable de asegurarse de que nadie tenga acceso a información confidencial en su teléfono móvil. Si su teléfono móvil se pierde o es robado, o si cambia su número u operador de red, es su responsabilidad solicitarnos la cancelación o suspensión del Servicio. No seremos responsables si la información de su cuenta llega a ser conocida por alguien porque usted no nos lo notifica o si la información de registro que nos proporcionó es incorrecta. Una vez que nos haya solicitado cancelar o suspender el Servicio, cancelaremos o suspenderemos el Servicio tan pronto como sea posible, sin embargo, no más tarde de 24 horas después de recibir su solicitud. No seremos responsables por ningún daño que pueda sufrir como resultado de la prestación del Servicio durante el plazo máximo anterior que tenemos para cancelar/suspender el Servicio.

4.3 En aras de la claridad, usted ha acordado por la presente que no asumiremos ninguna responsabilidad en relación con el Servicio. Si nuestra responsabilidad no puede ser completamente excluida bajo la ley imperativa aplicable, nuestra responsabilidad se limitará al máximo grado permitido bajo dicha ley imperativa aplicable. En cualquier caso, nuestra responsabilidad se limita a

los daños pecuniarios directos (excluyendo la pérdida de beneficios y cualquier daño no pecuniario) que hayan sido causados por nuestra conducta dolosa.

5. Cancelación

5.1 Si desea terminar el Servicio, deberá cancelar su registro para las Notificaciones SMS y alertas. Esto puede hacerse a través de nuestro sitio web www.admiralmarkets.com/es o utilizando los datos de contacto indicados en la sección 9.

5.2 Podemos cancelar el Servicio en cualquier momento proporcionándole un aviso por escrito con al menos dos meses de antelación. Podemos cancelar o suspender el Servicio con efecto inmediato sin previo aviso por razones regulatorias o legales, para garantizar la seguridad o combatir el fraude, o por cualquier otro motivo establecido en el Acuerdo del Cliente.

6. Otras notificaciones

Si está registrado para recibir notificaciones SMS, podemos enviar ocasionalmente otros mensajes operativos sobre su cuenta de trading a su teléfono móvil registrado.

7. Disposiciones generales

7.1 Las reparaciones, actualizaciones y mantenimiento rutinario en nuestros sistemas o en los de nuestros proveedores, así como otras circunstancias, pueden hacer que el Servicio no esté disponible en determinados momentos. Si no recibe ninguna notificación SMS, no debe asumir que no existen motivos para las notificaciones SMS (incluidas, pero no limitadas a, cualquier actividad relacionada con su cuenta de trading).

7.2 Si detectamos que las notificaciones SMS no están siendo recibidas por su teléfono móvil, podemos suspender el Servicio con efecto inmediato. Le enviaremos una notificación por correo electrónico para informarle de la suspensión y de nuestros requisitos razonables para validar la información del teléfono móvil que mantenemos en relación con usted. Una vez que la información de su teléfono móvil haya sido validada por usted, el Servicio se restablecerá en un plazo de 24 horas.

7.3 Podemos (pero no estamos obligados a) enviarle por SMS, correo postal o correo electrónico, de vez en cuando, información sobre el Servicio, trabajos de mantenimiento y la respectiva indisponibilidad del Servicio, así como los pasos que debe seguir en relación con el Servicio.

7.4 Al registrarse para el Servicio, usted otorga su consentimiento para el almacenamiento y procesamiento de sus datos personales e información en la medida necesaria para la prestación del Servicio y de conformidad con la política de Admiral Markets para el tratamiento de datos de clientes.

7.5 Podemos modificar, complementar o sustituir estos Términos de Uso en cualquier momento según lo establecido en su Acuerdo del Cliente con respecto a otros documentos del Acuerdo del Cliente. También podemos cambiar el Servicio y sus detalles en cualquier momento sin previo aviso.

7.6 Los términos y condiciones generales de su Acuerdo del Cliente con nosotros y otros documentos del Acuerdo del Cliente serán aplicables a todas las cuestiones no reguladas en estos Términos de Uso.

8. Ley y jurisdicción

Estos Términos de Uso se rigen por la ley y están sujetos a la jurisdicción de los tribunales establecidos en su Acuerdo del Cliente con nosotros.

9. Contáctenos

Los datos de contacto generales de las empresas de inversión de Admiral Markets están disponibles en el sitio web de Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/es, seleccionando la página 'Contáctenos'. Dado que el coste de las llamadas puede variar, consulte con su proveedor de servicios para obtener información adicional.

Las llamadas podrán ser grabadas con el fin de supervisar la calidad de nuestro Servicio y por motivos de seguridad.