

Términos de Pago de Admiral Markets AS

Válido a partir del 14.03.2025

Estos términos (en adelante, "Términos") se aplican a los depósitos y retiros financieros (en adelante, "Pagos") realizados por clientes de Admiral Markets AS (en adelante, "AM") en relación con sus cuentas de trading con Admiral Markets.

Al enviar una solicitud de pago a AM, el cliente confirma que ha leído, entendido y acepta cumplir con estos Términos, así como con las condiciones específicas del método de pago elegido en el Panel de control. Los asuntos no cubiertos por estos Términos están sujetos a los términos y condiciones generales de AM.

1. Pagos

1.1 Los clientes pueden enviar solicitudes de pago en cualquier momento, y AM las aceptará siempre que el cliente cumpla con los Términos Generales de Servicio y los términos de pago de AM. AM no acepta ni procesa pagos de cuentas que no pertenezcan al cliente.

1.2 Para retiros, AM se reserva el derecho de procesar la solicitud a través del mismo banco o banco intermediario y a la misma cuenta utilizada para el pago inicial o cualquier pago anterior, independientemente del método de retiro preferido por el cliente.

1.3 AM se reserva el derecho de retrasar el procesamiento de una solicitud de pago y solicitar documentos adicionales en cualquier momento para verificar el origen del pago o por otras razones necesarias.

1.4 AM está comprometido a cumplir con la Directiva contra el Blanqueo de Capitales (AMLD) de la Unión Europea y otras regulaciones aplicables relacionadas con la prevención del delito financiero. Para cumplir con estas obligaciones, AM se reserva el derecho de solicitar documentos adicionales a los clientes en cualquier momento para verificar su identidad, el origen de los fondos o el propósito de una transacción. No proporcionar los documentos solicitados puede resultar en retrasos o el rechazo de la solicitud de pago.

2. Detalles Adicionales de Pago

2.1 Durante el proceso de solicitud de pago, el Panel de control mostrará condiciones específicas aplicables al pago (p. ej., límites de pago, tiempos de procesamiento, etc.). Cada cliente es el único responsable de revisar estos detalles antes de enviar una solicitud de pago.

3. Solicitudes de Pago Defectuosas o Inexactas

3.1 Los clientes deben revisar cuidadosamente las solicitudes de pago para detectar posibles inexactitudes. Si un cliente resenta una solicitud de pago incorrecta o inexacta, AM no está obligado a recuperar los fondos del proveedor de servicios de pago ni a compensar al cliente por cualquier gasto, comisión de transferencia u otros costes incurridos. El cliente debe reembolsar a AM cualquier gasto o pérdida resultante de la presentación de una solicitud de pago incorrecta o inexacta.

3.2 AM no está obligado a reclamar el Pago al Proveedor de Servicios de Pago ni a reembolsar al cliente por cualquier comisión, coste u otros gastos incurridos en el proceso. El cliente será el único

responsable de garantizar que los datos de pago proporcionados sean correctos.

4. Comisiones

4.1 Si la divisa base de la cuenta de trading del cliente difiere de la divisa base del pago recibido, el importe se convertirá a la divisa base de la cuenta de trading utilizando el tipo de cambio del banco que gestiona la cuenta de AM en el momento del procesamiento.

4.2 Los depósitos se abonarán en la cuenta de trading del cliente dentro de un día hábil entre las 09:00 y las 18:00 GMT+2 después de que los fondos hayan sido recibidos en la cuenta bancaria de AM.

4.3 Si se aplican comisiones de servicio adicionales (del banco receptor o banco intermediario) a una transferencia, estas se deducirán del importe transferido. Como resultado, el cliente puede recibir una cantidad menor a la inicialmente esperada. AM no se responsabiliza de ninguna comisión cobrada por otros bancos durante el proceso de transferencia.

4.4 Si la transferencia implica una comisión de servicio cargada a la cuenta bancaria de AM (por ejemplo, un tipo de comisión de transferencia como "el destinatario paga todas las comisiones" o "costes compartidos"), la comisión se deducirá del importe abonado en la cuenta de trading del cliente.

4.5 AM procesa las retiradas de fondos de la cuenta de trading del cliente el mismo día hábil si la solicitud de retirada se recibe antes de las 18:00 GMT+2. Las solicitudes de retirada enviadas después de las 18:00 GMT+2, en fines de semana, días festivos o días no laborables se procesarán el siguiente día hábil.

4.6 Las comisiones aplicables se calculan en la divisa base de la cuenta de trading del cliente. Por ejemplo, si la divisa base es EUR, las comisiones se calculan en EUR; si la divisa base es GBP, las comisiones se calculan en GBP.

4.7 Tenga en cuenta que la operativa puede implicar costes adicionales relacionados con las extensiones de posiciones overnight (por ejemplo, operaciones de swap y cargos de intereses), así como ajustes de dividendos para CFDs sobre acciones e índices, de acuerdo con las condiciones especificadas en la sección de especificaciones de instrumentos en el sitio web de AM.

5. Legislación Regional

5.1 Dado que los servicios financieros y las transacciones monetarias están sujetos a diferentes regulaciones en distintas regiones, cada cliente es el único responsable de cumplir con los requisitos legales locales, incluidas las obligaciones fiscales aplicables.

5.2 Los clientes son los únicos responsables de cumplir con sus obligaciones fiscales locales, incluida la declaración y el pago de cualquier impuesto aplicable a sus transacciones, según lo exija el marco legal de su país de residencia. AM no proporciona asesoramiento fiscal, y se recomienda a los clientes buscar asesoramiento profesional independiente sobre sus obligaciones tributarias.

5.3 AM opera bajo la supervisión de la Autoridad de Supervisión y Resolución Financiera de Estonia (Finantsinspektsioon) y cumple con las normativas aplicables, incluida la Directiva Europea sobre Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID II).

6. Fallos del Sistema de Pago

6.1 Los clientes deben ser conscientes de las posibles interrupciones, retrasos y fallos asociados con los sistemas de pago en línea, particularmente aquellos operados por proveedores de servicios de pago. Se recomienda encarecidamente a los clientes mantener actualizado su software antivirus y comprobar regularmente sus dispositivos en busca de virus.

6.2 AM no es responsable de ningún retraso, error o interrupción que ocurra dentro de los sistemas de los proveedores de servicios de pago u otros sistemas técnicos, ni de las consecuencias derivadas de dichos retrasos, errores o interrupciones.

Tenga en cuenta que las operaciones pueden implicar costes adicionales relacionados con las extensiones de posiciones overnight (por ejemplo, operaciones de swap y cargos de intereses), así como ajustes de dividendos para CFDs de acciones e índices, de acuerdo con las condiciones especificadas en la sección de especificaciones de instrumentos en el sitio web de Admiral Markets.