

Política de Protección contra Saldos Negativos para Clientes Minoristas

Válido a partir del 14.03.2025

Los sistemas de negociación de Admiral Markets AS están diseñados con "salvaguardas" para ayudar a prevenir que los clientes incurran en un saldo negativo al operar en condiciones normales de mercado, por ejemplo, el "Stop out Level".

Además, como es práctica habitual, todos los clientes pueden y deben establecer límites personales para la gestión de riesgos que pueden ayudar a limitar las pérdidas y maximizar los beneficios.

Por ejemplo, un "Stop Loss" personal debe implementarse teniendo en cuenta la cantidad de apalancamiento utilizado para las posiciones abiertas en relación con el saldo de la cuenta y el tamaño individual de la orden. Para reiterar, la "Gestión de Riesgos" es una disciplina importante cuando se opera con productos apalancados.

La gestión de riesgos consiste en el uso de estrategias para controlar o reducir el riesgo financiero. La gestión de riesgos es un conjunto de normas que deben seguirse para garantizar los controles de capital y, particularmente, minimizar la posibilidad de saldo negativo. Un ejemplo es una orden de stop-loss que minimiza la pérdida máxima o evita la apertura de posiciones grandes inmediatamente antes de la publicación de indicadores macroeconómicos importantes o inmediatamente antes del cierre de la sesión de negociación del instrumento.

Ocasionalmente, las salvaguardias anteriores pueden fallar. Esto podría deberse a un significativo "gap de mercado" (un cierre y apertura de fin de semana) que hace posible incurrir en un saldo negativo durante la operativa. Si un cliente incurre en un saldo negativo a través de la actividad de trading, el cliente deberá informar al equipo de soporte de la compañía.

De acuerdo con la normativa aplicable, Admiral Markets AS garantiza que los clientes minoristas no pueden perder más del importe total de fondos en su cuenta. Cuando surja un saldo negativo debido a la actividad normal de trading, Admiral Markets AS restaurará el saldo de la cuenta a cero de conformidad con esta Política.

"Actividad comercial normal" se refiere a operaciones ejecutadas de acuerdo con los Términos de Negocio, sin abuso, manipulación, uso de arbitraje de latencia o trading espejo entre cuentas relacionadas.

El importe a acreditar se determina mediante la agregación de todos los saldos negativos del cliente en todas las cuentas mantenidas por el cliente en Admiral Markets AS debido a actividades comerciales normales sin ningún método de trading ilícito.

Los métodos ilícitos incluyen la aparición del saldo negativo con una posición rentable abierta en otra cuenta del mismo cliente en dirección opuesta a una posición que resultó en el saldo negativo.

Esta política está disponible exclusivamente para clientes minoristas. Las disposiciones de esta política no se aplicarán:

- cuando el saldo negativo no esté relacionado con la actividad de trading del cliente (por

ejemplo, cuando la deuda se refiere a cualquier comisión o cargo de la compañía);

- si el cliente está clasificado como Contraparte Elegible o Cliente Profesional.

En los casos en que un saldo negativo sea causado por una actividad de trading que suscite sospechas de abuso o incumplimiento de términos, Admiral Markets AS se reserva el derecho de investigar dicha actividad. La empresa podrá solicitar información adicional al cliente y se reserva el derecho de denegar la restauración del saldo si se confirma un abuso.