

Términos y Condiciones de Admiral Markets AS

Vigente a partir del 14.03.2025

Cualquier referencia a «nosotros», «nuestro» o «nuestra» se interpretará como referencia a Admiral Markets AS. Salvo que el contexto requiera lo contrario, todos los términos y abreviaturas en mayúsculas utilizados en el presente documento tendrán los significados que se les asignan en la Sección 1.1 a continuación.

POR FAVOR, LEE ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR CUALQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS.

El Acuerdo – que comprende estos Términos, todos los Anexos y Avisos aplicables, y cualquier Documento Incorporado – establece los términos y condiciones bajo los cuales te proporcionamos los Servicios. Estos documentos contienen información importante y juntos forman un acuerdo legalmente vinculante entre tú y nosotros. Una lista completa de los documentos aplicables a los que se hace referencia en el presente documento está disponible aquí: <https://admiralmarkets.com/es/start-trading/documents?regulator=efsa>.

Al completar y enviar el Formulario de Apertura de Cuenta y al proporcionar tu aceptación electrónica de estos Términos, confirmas que has leído detenidamente, entendido y aceptas quedar legalmente vinculado por el Acuerdo, incluyendo estos Términos y todos los documentos a los que se hace referencia en el presente. Se te recomienda encarecidamente que busques asesoramiento jurídico independiente antes de proceder con el proceso de apertura de cuenta y de utilizar los Servicios.

Cuando utilices cualquiera de los Servicios en nombre de un tercero, incluyendo a tu empleador, declaras y garantizas que estás, y seguirás estando, debidamente autorizado por dicho tercero para acceder y utilizar los Servicios y para aceptar el Acuerdo, incluyendo estos Términos y todos los documentos a los que se hace referencia en el presente, en nombre de ese tercero.

Ofrecemos los Servicios que te permiten operar con productos financieros complejos, incluyendo CFDs, así como comprar y vender Valores. Los CFDs disponibles a través de nuestra Plataforma online se negocian con Margen o apalancamiento, lo que constituye una forma de trading que conlleva un alto grado de riesgo para tu capital. El precio de un CFD que ejecutas con nosotros puede fluctuar rápidamente, y tanto tus ganancias como tus pérdidas pueden exceder tu inversión o depósito inicial, potencialmente por un múltiplo sustancial. Si no dispones de fondos suficientes para cubrir tus requisitos de Margen, podremos cerrar tus posiciones abiertas de forma inmediata y sin previo aviso. Estás obligado a leer, entre otros documentos, las Declaraciones de Información de Riesgos establecidas en el Anexo 2 – *Declaración de Información de Riesgos para el Trading con Valores y Declaración de Información de Riesgos para el Trading Apalancado con CFD y Forex* – cuidadosamente para comprender los riesgos asociados con el trading de Valores y CFDs, así como los riesgos específicos que implica el trading con Margen o apalancamiento. El trading de estos Productos puede no ser adecuado para todos los inversores. No debes participar en dicha operación a menos que comprendas y aceptes plenamente los riesgos asociados y tengas la capacidad financiera de soportar las pérdidas potenciales.

1. Términos e Interpretación

1.1. Definiciones

En estos Términos, a menos que el contexto requiera lo contrario, los siguientes términos tendrán los siguientes significados:

“Código de Acceso” significa el nombre de usuario y la contraseña asignados o acordados por nosotros que debes utilizar para acceder a la Plataforma online.

“Información de la Cuenta” significa los detalles de tus posiciones y la actividad de la cuenta, que puede incluir Confirmaciones, estados de ganancias y pérdidas, y cualquier otra información que deba proporcionarse según las Leyes Aplicables.

“Formulario de Apertura de Cuenta” significa el formulario de solicitud completado que tú has enviado electrónicamente o de otra manera para abrir una cuenta con nosotros, según sea modificado o actualizado de vez en cuando.

“Admiral Markets AS”, “nosotros”, o “nuestro” se interpretará como una referencia a Admiral Markets AS, una empresa constituida en Estonia con código de registro 10932555 y domicilio social en Maakri 19/1, 10145 Tallin, Estonia.

“Acuerdo” se refiere a estos Términos, conjuntamente con el Formulario de Apertura de Cuenta.

“Leyes Aplicables” se refiere a las normas y regulaciones que constituyen el marco regulatorio pertinente, incluyendo MiFID II, MAR, el SMA, y otras leyes, normas, directivas, regulaciones, notas de orientación, circulares, opiniones o recomendaciones aplicables emitidas por la EBA, la ESMA o la EFSRA.

“Evaluación de Idoneidad” se refiere a la evaluación que estamos obligados a llevar a cabo, de conformidad con las Leyes Aplicables, para determinar si un Producto o Servicio es apropiado para ti, basándose en la información que proporcionas respecto a tu conocimiento y experiencia en el ámbito de inversión relevante.

“Asociados” se refiere a nuestros directores, funcionarios, empleados, agentes y entidades afiliadas.

“Evento de Incumplimiento por Quiebra” se refiere a un Evento de Incumplimiento según lo especificado en las Secciones 22.1.6 o 22.1.8.

“Día Hábil” significa cualquier día en que los bancos en la República de Estonia estén abiertos para el negocio minorista general, excluyendo fines de semana y días festivos.

“CFD” significa un Contrato por Diferencia, que es un instrumento financiero apalancado complejo, tal como se define en MiFID II y la SMA.

“Aviso de Confirmación” significa el aviso electrónico que se te presenta durante el proceso de incorporación, mediante el cual tú, entre otras cosas, confirmas que has recibido, leído, entendido y aceptado la documentación legal que rige la prestación de los Servicios, incluyendo los documentos enumerados en la cláusula 1 de dicho aviso, y a la cual has dado tu consentimiento marcando la casilla correspondiente.

“Política de Conflictos de Interés” significa nuestra política de conflictos de interés, según se modifique ocasionalmente, que establece los principios y procedimientos

que seguimos para identificar, gestionar y mitigar los conflictos de interés, y que está disponible en Nuestro Sitio Web en: <https://admiralmarkets.com/es/start-trading/documents?regulator=efsa>.

“**Custodio**” significa cualquier tercero seleccionado por nosotros con el propósito de mantener Valores en tu nombre.

“**Dashboard**” se refiere a la sección segura y personalizada de nuestro entorno online a la que el usuario puede acceder al iniciar sesión en su perfil creado con nosotros, a través de la cual podrás visualizar y gestionar tu perfil, crear y administrar cuentas de trading, acceder a documentos y utilizar cualquier otra característica, herramienta o comunicación puesta a tu disposición por nosotros.

“**Dispositivo**” se refiere a cualquier dispositivo, mecanismo o sistema adecuado utilizado por ti para acceder y utilizar la Plataforma online.

“**Pérdidas Directas**” se refiere a todas las pérdidas directas, daños, costes y gastos.

“**EBA**” significa la Autoridad Bancaria Europea.

“**EEA**” significa el Espacio Económico Europeo.

“**EFSRA**” se refiere a la Autoridad de Supervisión Financiera y Resolución de Estonia (*Finantsinspeksioon*), con dirección en Sakala 4, 15030 Tallin, Estonia.

“**Sitio web de la EFSRA**” se refiere al sitio web oficial de la EFSRA, actualmente accesible en <https://fi.ee/en>, o cualquier otro sitio web que pueda sustituirlo en el futuro.

“**ESMA**” se refiere a la Autoridad Europea de Valores y Mercados.

“**ETF**” se refiere a los fondos cotizados en bolsa.

“**Documentos Incorporados**” se refiere a todos los documentos expresamente incorporados por referencia en estos Términos, incluidos los hipervínculos aquí proporcionados, junto con cualquier documentación legal que rija la prestación de los Servicios según se detalla en la cláusula 1 del Aviso de Confirmación aplicable.

“**Pérdidas Indirectas**” se refiere a todas las pérdidas indirectas, daños, costes, gastos y otras obligaciones similares (incluida la pérdida de una oportunidad de obtener ganancias).

“**Instrumentos**” se refiere, colectivamente, a los Productos y Valores puestos a su disposición en virtud del Acuerdo.

“**Cuenta Invest.MT5**” significa una cuenta de trading que te permite, entre otras cosas, realizar órdenes de compra y venta de Valores.

“**KID**” significa un Documento de Datos Fundamentales.

“**KIID**” significa un Documento de Datos Fundamentales para el Inversor.

“**Obligaciones**” significa tus obligaciones o deudas actuales, futuras, contingentes o potenciales contraídas con nosotros.

“**Fecha de Liquidación**” significa la fecha en la que cancelamos cualquier orden pendiente, damos por terminados cualquiera de los Servicios de conformidad con la Sección 25, y/o liquidamos todas o cualquiera de tus posiciones abiertas tras la ocurrencia de un Evento de Incumplimiento.

“**Pérdidas**” significa, colectivamente, las Pérdidas Directas y las Pérdidas Indirectas.

“**MAR**” significa el Reglamento (UE) n.º 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre abuso de mercado.

“**Margen**” se refiere a la cantidad de dinero que debes proporcionarnos y mantener con nosotros como garantía por las Obligaciones, en las cantidades y formas que podamos requerir a nuestra absoluta discreción.

“**Mercado**” significa cualquier mercado regulado, contraparte central de compensación, sistema multilateral de trading, sistema organizado de trading u otro tipo de plataforma de trading.

“**MiFID II**” se refiere a la Directiva 2014/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de mayo de 2014 relativa a los Mercados de Instrumentos financieros, con sus enmiendas ocasionales.

“**Cuenta Nominativa**” o “Cuenta de Cliente” se refiere a una cuenta de Valores abierta a nuestro nombre con un custodio, utilizada para la salvaguarda compartida de Valores pertenecientes a múltiples clientes, con la propiedad y titularidad individual registradas separadamente por nosotros.

“**Plataforma online**” se refiere a Nuestro Sitio Web, la plataforma de trading online, el Dashboard, o cualquier otro sistema seguro online puesto a tu disposición por nosotros a través del cual puedes acceder a los Servicios o a la documentación relacionada.

“**Política de Ejecución de Órdenes**” significa nuestra política para ejecutar las órdenes de los clientes, según sea modificada periódicamente y puesta a disposición a través de la Plataforma online.

“**Nuestro Sitio Web**” significa nuestro sitio web oficial, actualmente accesible en <https://admiralmarkets.com>, o cualquier otro dominio que podamos designar de vez en cuando.

“**Procedimientos**” significa cualquier reclamación, demanda, acción u otros procedimientos legales relacionados con el Acuerdo.

“**Producto**” significa un CFD y otro instrumento financiero complejo ofrecido por nosotros periódicamente, donde los activos subyacentes pueden incluir contratos de divisas al contado renovables, metales preciosos o contratos de futuros.

“**Custodia de Valores**” significa el registro y la custodia de Valores que te pertenecen en tu cuenta mantenida con nosotros.

“**Valores**” significa acciones, ETFs y otros instrumentos financieros disponibles para operar a través de tu Cuenta Invest.MT5.

“**Servicios**” significa los servicios de inversión y auxiliares que estamos autorizados a proporcionar bajo nuestra licencia regulatoria, tal como se describe en estos Términos y en el Sitio Web de la EFSRA.

“**Proveedores de Servicios**” significa cualquier empresa que mantenga, opere, posea, licencie o nos preste servicios en relación con la Plataforma online.

“**SMA**” significa la Ley del Mercado de Valores de Estonia (*Väärtpaberituru seadus*), según se modifique ocasionalmente.

“**Términos**” significa estos Términos y Condiciones de Admiral Markets AS, junto con cualquier Anexo y Aviso adjuntos, y cualquier Documento Incorporado, según cada uno pueda ser modificado o reestablecido ocasionalmente.

1.2. Interpretación

A menos que el contexto requiera lo contrario:

- 1.2.1. Los encabezados y subtítulos son sólo por conveniencia y no afectarán la interpretación de estos Términos;
- 1.2.2. Las palabras en singular incluirán el plural y viceversa;
- 1.2.3. Toda referencia a cualquier ley, reglamento, directriz, norma o acto jurídico se interpretará como una referencia a dicha ley, reglamento, directriz, norma o acto jurídico según haya sido modificado, reformulado, vuelto a promulgar o reemplazado periódicamente, e incluirá cualquier legislación subordinada o medidas de implementación derivadas del mismo;
- 1.2.4. Una referencia a «persona» incluye una persona física, una entidad jurídica o un organismo sin personalidad jurídica;
- 1.2.5. Una referencia a «Sección» se refiere a una sección de estos Términos. Una referencia a «Anexo» o «Aviso» significa, respectivamente, un anexo o aviso adjunto a estos Términos que forma parte integrante del Acuerdo;
- 1.2.6. Las palabras «incluyendo», «incluir» o expresiones similares se interpretarán como ilustrativas y no limitarán la generalidad de las palabras que las preceden.

2. Resumen del Acuerdo, Marco Regulatorio y Derechos de Cancelación

- 2.1. Proporcionaremos los Servicios de acuerdo con el Acuerdo (incluidos estos Términos), el cual registrará todas las interacciones y transacciones entre tú y nosotros.
- 2.2. El envío de tu Formulario de Apertura de Cuenta junto con tu aceptación electrónica de estos Términos, o su uso o uso continuado de cualquiera de los Servicios, constituirá tu consentimiento a quedar legalmente vinculado por el Acuerdo.
- 2.3. Estamos autorizados y regulados como empresa de inversión por la EFSRA bajo la Licencia n.º 4.1-1/46 y estamos debidamente facultados para proporcionar los Servicios de acuerdo con las Leyes Aplicables.
- 2.4. Estamos autorizados a prestar uno o varios de los Servicios en países del EEE de conformidad con las Leyes Aplicables, incluso de forma transfronteriza (comúnmente denominado «pasaporte»). La información sobre los países del EEE en los que estamos autorizados a prestar los Servicios, los métodos de entrega (como los derechos de pasaporte, sucursales o agentes vinculados) y el alcance de dichos Servicios que estamos autorizados a prestar en cada país del EEE está disponible en el sitio web de la EFSRA.
- 2.5. Te trataremos como cliente minorista a los efectos de las Leyes Aplicables, a menos que te notifiquemos lo contrario. Tu categorización como cliente podrá ser modificada por nosotros en cualquier momento previa notificación. Tienes

derecho a solicitar una categorización de cliente diferente; sin embargo, no estamos obligados a conceder dicha solicitud. Si aceptamos recategorizarte, te informaremos de cualquier limitación resultante en el nivel de protección regulatoria que dicha recategorización pueda implicar. En la Sección 3 del Anexo 1 (*Evaluación y Categorización de Clientes*) se proporciona más información sobre nuestra política de categorización de clientes. En nuestras relaciones con clientes minoristas, aplicaremos, cuando sea apropiado, las disposiciones de las medidas de intervención de productos de la ESMA en relación con los CFDs y opciones binarias ofrecidos a inversores minoristas. Esto significa que, para los clientes minoristas que operan con inversiones especulativas restringidas, como los CFDs, la responsabilidad por todas las inversiones especulativas restringidas conectadas a la cuenta del cliente minorista está limitada a los fondos mantenidos en esa cuenta, de modo que un cliente minorista no puede incurrir en pérdidas que excedan la cantidad asignada al trading de CFDs u otros instrumentos especulativos restringidos.

2.6. El Acuerdo, incluidos estos Términos, anula cualquier acuerdo, arreglo o entendimiento previo, ya sea escrito u oral, entre tú y nosotros, con respecto a la prestación de los Servicios. Podemos modificar el Acuerdo, incluidos estos Términos, en cualquier momento publicando la versión modificada en Nuestro Sitio Web y enviándote una notificación por escrito. Dicha notificación se enviará a la dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado. La modificación entrará en vigor 30 días después de la fecha indicada en la notificación, a menos que se indique lo contrario. Si te opones a las modificaciones propuestas, tienes derecho a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato notificándonoslo en consecuencia. Si no nos notificas tu intención de rescindir el Acuerdo, el Acuerdo modificado entrará en vigor en la fecha indicada en la notificación. Además, podemos optar por mostrar cualquier aviso de modificación del Acuerdo, incluidos estos Términos, en la Plataforma online. Los Servicios seguirán sujetos a cualquier divulgación o exención de responsabilidad establecida en el Acuerdo o presentada a través de la Plataforma online. No obstante lo anterior, las modificaciones al Acuerdo que te sean más favorables, que sean requeridas por las Leyes Aplicables, que estén relacionadas con la introducción de un nuevo servicio o funcionalidad, o que no reduzcan tus derechos o aumenten tus obligaciones, pueden entrar en vigor inmediatamente después de la entrega de la notificación por correo electrónico o la publicación del Acuerdo modificado en Nuestro Sitio Web. Cualquier versión modificada anulará todas las versiones anteriores del Acuerdo celebrado entre tú y nosotros.

2.7. La versión actual y vinculante de estos Términos estará disponible para ti en todo momento a través de la Plataforma online.

2.8. Te comprometes —es decir, realizas una promesa contractualmente vinculante— a notificarnos inmediatamente cualquier cambio en la información que nos hayas proporcionado en relación con el Acuerdo, incluida cualquier información presentada en el Formulario de Apertura de Cuenta.

2.9. Al celebrar el Acuerdo, nos declaras que entiendes que nosotros, o cualquier agente que actúe en nuestro nombre, podemos investigar tu identidad o solvencia y podemos contactar a los bancos, instituciones financieras o agencias de crédito que nosotros o ellos consideremos apropiados.

2.10. Por la presente, confirmas tu acuerdo de que toda comunicación entre tú y nosotros se llevará a cabo en inglés, todas las transacciones realizadas con o a través

de nosotros se formalizarán en inglés, y la versión en inglés del Acuerdo, incluidos estos Términos, y cualquier documento relacionado será la versión rectora y autoritativa a todos los efectos. Cualquier traducción del Acuerdo o de cualquier otro documento proporcionado por nosotros a idiomas distintos del inglés se realiza únicamente por motivos de conveniencia e información. En caso de cualquier discrepancia o inconsistencia entre la versión en inglés y cualquier versión traducida, la versión en inglés prevalecerá y tendrá prioridad.

2.11. Derechos de Cancelación

2.11.1. Si eres un consumidor (es decir, una persona física que actúa con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial o profesional), tienes derecho a rescindir el Acuerdo en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que recibamos el Formulario de Apertura de Cuenta debidamente cumplimentado junto con tu aceptación electrónica de estos Términos. Para ejercer este derecho, notifica a tu persona de contacto en Admiral Markets AS, escríbanos a Maakri 19/1, 10145 Tallin, Estonia, o envíanos un correo electrónico utilizando los datos de contacto que figuran en Nuestro Sitio Web en: <https://admiralmarkets.com/es/about-us/contact-us>. Tras la cancelación del Acuerdo, cualquier contrato de servicio adicional celebrado entre tú y nosotros durante el mismo período de 14 días también se considerará cancelado.

2.11.2. El derecho a cancelar el Acuerdo se aplica únicamente a la cancelación del propio Acuerdo y no se extiende a ninguna transacción o Servicio ya ejecutados o iniciados en virtud del mismo. La cancelación no afecta a ningún derecho acumulado, indemnizaciones, compromisos existentes o cualquier otra disposición contractual destinada a sobrevivir a la terminación del Acuerdo. Ten en cuenta que no podrás cancelar el Acuerdo después de enviar una orden de trading a menos que acordemos expresamente dicha cancelación, excepto cuando las disposiciones obligatorias de la ley aplicable te otorguen tal derecho. Cualquier orden ejecutada que esté sujeta a fluctuaciones del Mercado financiero seguirá siendo vinculante para ti, incluso si ejerces tu derecho a cancelar el Acuerdo.

2.11.3. No se aplicará ninguna penalización en caso de cancelación. Sin embargo, la cancelación no afectará la finalización de ninguna transacción iniciada antes de nuestra recepción de tu aviso de cancelación. Al recibir un aviso de cancelación válido, te reembolsaremos todos los pagos recibidos por tu parte en virtud del Acuerdo en un plazo de 30 días, utilizando la misma cuenta de pago desde la que se cobraron las tarifas originales. Si fuera necesario cancelar cualquier orden pendiente o cerrar cualquier posición abierta que mantengas al precio de mercado vigente (según lo determinemos nosotros), se te exigirá el pago de todas las tarifas y cargos incurridos hasta la fecha de cancelación y cualquier gasto adicional incurrido necesariamente por nosotros (o un tercero) en relación con la cancelación del Acuerdo, así como cualquier pérdida realizada necesariamente en la liquidación o terminación de transacciones pendientes y la transferencia de tus fondos de vuelta a ti.

2.11.4. Si no ejerces tu derecho de cancelación dentro del plazo aplicable, seguirás conservando el derecho de rescindir el Acuerdo de conformidad con la Sección 25.

3. Servicios

3.1. Ofrecemos Servicios que te permiten operar con Productos. Cuando poseas más de una cuenta para operar con Productos, estas cuentas, a efectos de estos Términos, serán tratadas como una única cuenta de forma consolidada.

Antes de que opere con un Producto, estamos obligados a evaluar si el Producto es apropiado para ti mediante una Evaluación de Idoneidad. El propósito de la Evaluación de Idoneidad es determinar si tú posees los conocimientos y la experiencia necesarios en el ámbito de inversión relevante para el tipo específico de Producto o Servicio ofrecido, y permitirnos actuar en tu mejor interés. La Evaluación de Idoneidad se lleva a cabo basándose en la información que proporcionas sobre tus conocimientos y experiencia en inversión en relación con los Productos y Servicios pertinentes.

Si determinamos que un Producto particular no es idóneo para ti, o si no proporcionas la información requerida para que realicemos la Evaluación de Idoneidad, podremos, a nuestra entera y absoluta discreción, (i) no permitirte operar con dicho Producto, o (ii) proporcionarte una advertencia de riesgo sobre las posibles consecuencias de operar con dicho Producto. Cuando lo permitan las Leyes Aplicables, también podremos optar por no realizar una Evaluación de Idoneidad en circunstancias específicas.

Se proporciona información adicional sobre la Evaluación de Idoneidad en la Sección 1 del Anexo 1 (*Evaluación y Categorización del Cliente*). Reconoces y aceptas que la Evaluación de Idoneidad se basa únicamente en la información y los documentos proporcionados por ti. Podremos confiar en dicha información y documentos sin verificación adicional y no seremos responsables de ningún daño o pérdida que pueda resultar de cualquier inexactitud, omisión o declaración errónea en la información o documentos que envíes. Esto se debe a que puede resultarnos difícil o imposible determinar la idoneidad de cualquier Producto o Servicio para ti si la información que se nos proporciona es inexacta, incorrecta o incompleta. Además, aceptas notificarnos de inmediato cualquier cambio en la información o los documentos que nos hayas proporcionado, y asegurarte de que la información que se nos envíe permanezca precisa, completa y actualizada en todo momento para que podamos llevar a cabo cada Evaluación de Idoneidad de manera efectiva.

3.2. A través de tu Cuenta Invest.MT5, proporcionamos los Servicios relacionados con la ejecución de órdenes de compra y venta de Valores. Antes de realizar transacciones que involucren Valores, debes revisar, entre otros documentos, nuestros Términos de Trading de Valores y la Declaración de Información de Riesgos de Trading de Valores.

3.3. Te ofrecemos la posibilidad de operar Instrumentos denominados en diferentes divisas, utilizando una divisa de cuenta principal de su elección. En ciertos países, podemos ofrecer la moneda nacional local como divisa de cuenta principal para los clientes residentes en esos países. La información sobre las divisas de cuenta disponibles se proporciona en la Plataforma online. Cuando negocias un Instrumento denominado en una divisa distinta a la de tu cuenta principal, el requisito de Margen aplicable (cuando sea relevante) se convertirá automáticamente a la divisa de tu cuenta principal utilizando el tipo de cambio relevante cotizado por nosotros para dicho Instrumento. Además, cualquier ganancia o pérdida de posición se convertirá continuamente a la divisa de tu cuenta principal utilizando el mismo tipo de cambio aplicable.

3.4. Al utilizar los Servicios a través de la Plataforma online, aceptas monitorear los tipos de cambio de divisas al contado cotizados en la Plataforma online y aceptar los tipos de conversión aplicados a tus operaciones denominadas en divisas distintas a la de tu cuenta principal. No proporcionamos asesoramiento sobre los méritos de ninguna transacción que realices, ni gestionamos ni supervisamos ninguna posición abierta que puedas mantener en los Instrumentos. Reconoces que nuestra ejecución de cualquier orden en tu nombre no constituye ni implica de ninguna manera un respaldo, aprobación o recomendación de la transacción o Instrumento relevante. Hemos publicado varias revelaciones de riesgo relacionadas con los Servicios y los Instrumentos, que están disponibles en el Anexo 2 (*Declaración de Información de Riesgos para el Trading de Valores y Declaración de Información de Riesgos para Trading apalancado con CFDs y Forex*) y en la Plataforma online.

3.5. Estamos autorizados a ejecutar cualquiera o todas tus órdenes de compra o venta de Instrumentos con las contrapartes que razonablemente seleccionemos, las cuales podrán, sujetas a los requisitos regulatorios aplicables, incluir a nuestras filiales.

3.6. A menos que acordemos lo contrario por adelantado y por escrito, celebrarás cada transacción como principal y no como agente en nombre de ningún tercero. Sólo tendremos deberes y obligaciones contigo, y no con ningún principal subyacente, cliente o tercero al que puedas representar. Serás el único responsable del cumplimiento de todas las obligaciones que surjan de o en relación con el Acuerdo.

3.7. Todas las transacciones que realicemos contigo o en tu nombre se realizarán y ejecutarán generalmente de acuerdo con los Términos de nuestra Política de Ejecución de Órdenes, cuyos detalles están disponibles en la Plataforma online. Tomaremos todas las medidas suficientes para lograr el mejor resultado posible para ti al ejecutar órdenes, de acuerdo con los estándares establecidos en nuestra Política de Ejecución de Órdenes y las Leyes Aplicables. Previa solicitud, te demostraremos que tu orden fue ejecutada de conformidad con nuestra Política de Ejecución de Órdenes. Sin embargo, cuando nos proporciones una instrucción específica con respecto a la ejecución de una orden, ejecutaremos la orden de acuerdo con tu instrucción específica.

3.8. Tras la ejecución de una orden en tu nombre, te informaremos del centro de ejecución a través del cual se ejecutó la orden, a través de la Plataforma online.

3.9. Te proporcionaremos, a través de la Plataforma online, informes que contendrán Confirmaciones de operaciones e información clave relativa a la ejecución de todas las órdenes, así como informes periódicos sobre los Servicios prestados y, cuando corresponda, los costes asociados a las transacciones y Servicios realizados en tu nombre.

3.10. Nos reservamos el derecho a modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, todos o cualquiera de nuestros Servicios de trading (en su totalidad o en parte) con o sin previo aviso. Aceptas que no seremos responsables, ni ante ti ni ante ningún tercero (a quien puedas estar representando), por cualquier modificación, suspensión o interrupción de cualquiera de nuestros Servicios de trading.

4. Precios

4.1. Te proporcionaremos precios de «demanda» y «oferta» respecto a cada Instrumento ofrecido a través de la Plataforma online. También podremos cobrarte una comisión y/o aplicar un spread en cada transacción, lo cual le será revelado a través de la Plataforma online.

4.2. Cada precio publicado a través de la Plataforma online seguirá siendo válido hasta que ocurra lo primero entre (i) su hora de vencimiento indicada, o (ii) el momento en que sea cancelado o retirado por nosotros. Cada uno de dichos precios estará disponible para que realices una transacción con o a través de nosotros hasta un importe principal que no exceda el límite máximo determinado por nosotros, a nuestra entera discreción, y publicado en la Plataforma online o comunicado a ti de otra manera.

4.3. Reconoces que los precios y los límites máximos puestos a tu disposición pueden diferir de los ofrecidos a otros clientes, y que dichos precios y límites pueden ser alterados o retirados por nosotros en cualquier momento sin previo aviso. Podremos, a nuestra absoluta discreción y sin previo aviso, alterar, retirar o negarnos a operar con cualquier precio previamente publicado, o suspender la oferta de precios por completo con respecto a algunos o todos los Instrumentos y/o para algunas o todas las fechas de entrega o liquidación en cualquier momento. Por ejemplo, cuando has aceptado una oferta de nosotros o has presentado una orden a un precio específico, no garantizamos que la orden se ejecutará a ese precio. Este fenómeno se conoce comúnmente como “deslizamiento”. Aplicaremos un enfoque consistente al deslizamiento, que en algunos casos puede resultar en una ejecución a un precio más favorable para ti y, en otros, a un precio menos favorable.

5. Órdenes, Transacciones y Posiciones Abiertas

5.1. Salvo que acordemos lo contrario, todas las órdenes deben ser cursadas electrónicamente a través de la Plataforma online (aunque, en caso de emergencia y a nuestra entera discreción, podremos aceptar instrucciones por teléfono). Toda dicha correspondencia será registrada por nosotros y conservada de acuerdo con la Sección 21.

5.2. Podremos, a nuestra entera discreción, requerir la confirmación de cualquier orden en la forma que especifiquemos.

5.3. Una orden que nos hayas dado, o en tu nombre, no surtirá efecto hasta que sea aceptada por nosotros. Una orden, una vez aceptada por nosotros, no podrá ser rescindida, retirada o modificada sin nuestro consentimiento expreso.

5.4. Tendremos derecho a actuar en tu nombre sobre cualquier orden o instrucción que razonablemente creamos que ha sido dada o que se pretende que ha sido dada por ti o cualquier otra persona en tu nombre sin una investigación adicional sobre la autenticidad de la orden o la instrucción o la autoridad o identidad de cualquier persona que dé o pretenda dar dicha orden o instrucción.

5.5. Podremos, a nuestra discreción, negarnos a aceptar cualquier orden tuya en su totalidad o en parte o, tras la recepción de tu orden, negarnos a actuar sobre ella, pero en caso de hacerlo, haremos todo lo razonablemente posible para notificarte

dicha negativa, con o sin dar razones. Además, una orden que, por cualquier motivo, no sea recibida por nosotros de una manera en que pueda ser procesada, incluyendo una falla de la Plataforma online para aceptar o procesar dicha instrucción, se considerará que no ha sido recibida por nosotros.

5.6. La ejecución de una orden por nuestra parte constituirá un Acuerdo vinculante entre nosotros sobre los Términos de dicha orden ejecutada.

5.7. El procedimiento para introducir órdenes se especifica en la Plataforma online.

5.8. Reconoces que, tras la ejecución de cualquier transacción, eres el único responsable de mantener contacto con nosotros y de supervisar las posiciones abiertas, así como de asegurar que cualquier instrucción adicional sea proporcionada de manera oportuna. En caso de no hacerlo, no podemos garantizar la posibilidad de contactarte, y no aceptamos ninguna responsabilidad por la pérdida sufrida (o supuestamente sufrida) como resultado de cualquier incumplimiento por su parte.

5.9. Aceptas que podemos mantener registros adecuados para demostrar la naturaleza de cualquier orden enviada y el momento en que dichas órdenes son enviadas.

5.10. Podemos, a nuestra absoluta discreción, exigirte que limites el número de órdenes que puedes darnos o el número o valor de las posiciones abiertas que puedas tener en cualquier momento y/o permitirte solo realizar transacciones de cierre o podemos cerrar una o más posiciones o transacciones inversas para asegurar que se mantengan los límites de posición que hayamos impuesto.

5.11. Si realizas una orden de stop loss y esta se activa, resultando en una pérdida que crea un balance negativo o un descubierto en tu cuenta, deberás cubrir dicho descubierto dentro de un Día Hábil. Nosotros podremos, a nuestra discreción, permitirte un período más largo para hacerlo. Si estás clasificado como un cliente minorista, podrás beneficiarte de la protección de saldo negativo de acuerdo con las Leyes Aplicables. Si estás clasificado como un cliente profesional, nosotros podremos, a nuestra entera discreción, optar por absorber total o parcialmente dichas pérdidas online con nuestra Política de Protección de Saldo Negativo. Para evitar dudas, esa política no es contractualmente vinculante y no forma parte del Acuerdo.

5.12. No obstante cualquier disposición en contrario que pueda existir en estos Términos, no tendrás ninguna obligación de pago adicional por encima de la cantidad de fondos que hayas depositado inicialmente con respecto a una transacción cuando las Leyes Aplicables prohíban la comercialización, distribución o venta de un Producto en circunstancias en las que exista una obligación de pago adicional.

5.13. En caso de que se produzcan errores de cotización y/o ejecución debido a un error tipográfico u otro error en una cotización o indicación, no seremos responsables ante ti por los errores resultantes en los saldos de tu cuenta. En caso de un error de cotización y/o ejecución, nos reservamos el derecho de cancelar órdenes, transacciones inversas, cerrar posiciones y realizar cualquier corrección o ajuste necesario en la cuenta involucrada (incluido lo relacionado con cualquier deslizamiento mencionado en la Sección 4.3). Cualquier disputa que surja de dichos errores de cotización o ejecución (incluido cualquier deslizamiento) será resuelta por nosotros a nuestra absoluta discreción.

5.14. Si cualquier Mercado (o bróker intermedio o agente, actuando bajo la dirección de, o como resultado de una acción tomada por, un Mercado) u organismo regulador toma alguna medida que afecte una transacción, o se declara insolvente o se suspende de operar, podremos tomar cualquier medida que nosotros, a nuestra discreción razonable, consideremos conveniente para corresponder con dicha acción o evento o para mitigar cualquier pérdida incurrida como resultado de dicha acción o evento. Cualquier medida de este tipo será vinculante para ti. Si un Mercado u organismo regulador inicia una investigación con respecto a cualquiera de tus transacciones, aceptas cooperar con nosotros y proporcionar prontamente la información que te solicitemos.

6. Plataforma online

6.1. Para utilizar nuestra Plataforma online, deberás solicitar el Código de Acceso asignado o acordado por nosotros. El uso de tu Código de Acceso se considerará como el uso de la Plataforma online por ti o por alguien con tu conocimiento y consentimiento.

6.2. En relación con el Código de Acceso, reconoces y te comprometes a que:

6.2.1. Serás responsable de la confidencialidad y el uso de su Código de Acceso;

6.2.2. Cambiarás tu contraseña regularmente;

6.2.3. Salvo que contemos con nuestro consentimiento previo por escrito, no revelarás tu Código de Acceso a otras personas para ningún fin;

6.2.4. Sin limitar la generalidad de la Sección 5, podremos confiar en todas las instrucciones, órdenes y otras comunicaciones introducidas utilizando tu Código de Acceso, y quedarás obligado por cualquier transacción resultante o gasto incurrido en tu nombre; y

6.2.5. Nos notificarás inmediatamente, utilizando el número de teléfono proporcionado en Nuestro Sitio Web, si tienes conocimiento de la pérdida, robo, divulgación a cualquier tercero o cualquier uso no autorizado de tu Código de Acceso.

6.3. Reconoces y aceptas que la Plataforma online se proporciona únicamente para tu uso, excepto cuando seas una entidad legal, en cuyo caso la Plataforma online podrá ser accedida y utilizada adicionalmente por personas debidamente autorizadas para actuar en tu nombre. Si nos informas o nosotros creemos que tu Código de Acceso está siendo utilizado sin su conocimiento por personas no autorizadas o ha sido revelado por ti a otras personas sin nuestro consentimiento, podremos, sin previo aviso, suspender o terminar tu derecho a usar la Plataforma online.

6.4. No seremos responsables ante ti de ninguna pérdida, obligación o coste derivado de cualquier uso no autorizado de tu Código de Acceso o de la Plataforma online. Seguirás siendo responsable y nos compensará, a solicitud, por todas las pérdidas, obligaciones, sentencias, demandas, acciones, procedimientos, reclamaciones, daños y costes resultantes o derivados de cualquier acto u omisión de cualquier persona que acceda a la Plataforma online utilizando tu Código de Acceso, ya sea que hayas autorizado o no dicho uso.

6.5. Podremos, a nuestra absoluta discreción, introducir y requerir niveles adicionales de identificación y seguridad del usuario. Nos reservamos el derecho de

modificar nuestros procedimientos de seguridad en cualquier momento. Te notificaremos cualquier nuevo procedimiento que te sea aplicable a la mayor brevedad posible.

6.6. La Plataforma online está disponible normalmente las 24 horas del día, de lunes a viernes (hora de Estonia), excepto durante los periodos de mantenimiento o cuando el acceso esté restringido por razones técnicas u operativas. Puedes consultar más detalles sobre los horarios de funcionamiento en la Plataforma online y, para evitar cualquier duda, no asumimos ninguna responsabilidad u obligación ante ti por ningún periodo en que la Plataforma online no esté disponible (durante esas horas o en cualquier otro momento).

6.7. Serás el único responsable de proporcionar y mantener cualquier equipo que utilices para acceder a la Plataforma online y las medidas de seguridad relacionadas con el mismo, así como de realizar todos los arreglos apropiados con cualquier proveedor de telecomunicaciones o, cuando el acceso a la Plataforma online se proporcione a través de un servidor de terceros, con dicho tercero, necesarios para obtener acceso a la Plataforma online. Ni nosotros ni ningún Proveedor de Servicios ofrecemos ninguna declaración o garantía en cuanto a la disponibilidad, utilidad, idoneidad o de otro tipo de la Plataforma online o de cualquier equipo o arreglo (es decir, ni nosotros ni ningún tercero que utilicemos somos responsables ante ti por ello). Dado que no controlamos la potencia de la señal, su recepción o enrutamiento a través de internet, la configuración de tu equipo o el de terceros, ni la fiabilidad de tu conexión, no seremos responsables de las fallas de comunicación, distorsiones o retrasos al acceder a la Plataforma online a través de internet.

6.8. Para evitar cualquier duda, y en la medida permitida por la legislación aplicable, no tendremos responsabilidad alguna hacia ti (ya sea bajo derecho contractual o no contractual, incluida la negligencia) por daños (es decir, pérdidas o gastos o cualquier elemento similar) que puedas sufrir como resultado de errores de transmisión, fallos técnicos, averías, intervención ilegal en equipos de red, sobrecargas de red, bloqueo malicioso de acceso por parte de terceros, fallos de internet, interrupciones u otras deficiencias por parte de los proveedores de servicios de internet. Serás responsable de todas las órdenes introducidas en tu nombre a través de la Plataforma online, y serás plenamente responsable ante nosotros de la liquidación de cualquier transacción que surja de dicho uso. Reconoces que el acceso a la Plataforma online puede ser limitado o no estar disponible debido a dichos errores del sistema, y que nos reservamos el derecho, previa notificación, de suspender el acceso a la Plataforma online por esta razón.

6.9. En la medida permitida por la legislación aplicable, no tendremos responsabilidad alguna ante ti en caso de que se introduzcan virus, gusanos, bombas de software o elementos similares en su equipo o sistemas a través de la Plataforma online o cualquier software que te proporcionemos para que puedas utilizar la Plataforma online, siempre que hayamos tomado las medidas razonables para prevenir dicha introducción.

6.10. Debes asegurarte de que no se introduzcan virus informáticos, gusanos, bombas de software o elementos similares en nuestro sistema o red informática, y serás responsable y nos indemnizarás a primera demanda, nos protegerás y nos mantendrás indemnes por cualquier pérdida que suframos como resultado de dicha

introducción.

6.11. No seremos responsables ante ti por ningún acto realizado por o bajo la instrucción de un Mercado, cámara de compensación u organismo regulador, a menos que hayamos incumplido cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de las Leyes Aplicables.

6.12. Los retrasos en la conectividad a Internet y los errores en la alimentación de precios a veces generan una situación en la que los precios mostrados en la Plataforma online no reflejan con precisión las tasas de mercado entonces prevalecientes. En caso de tales retrasos y errores, nos reservamos el derecho de cancelar órdenes, transacciones inversas, cerrar posiciones y realizar cualquier corrección o ajuste necesario en la cuenta involucrada.

6.13. No utilizarás, ni permitirás el uso de la Plataforma online:

6.13.1. En contravención de cualquier ley (en cualquier jurisdicción), regulación o las Leyes Aplicables, incluida la Ley del Mercado de Valores de Estonia (incluidas las normas/leyes sobre abuso de mercado) o cualquier otra autoridad reguladora a la que tú o nosotros podamos estar sujetos;

6.13.2. De cualquier manera (incluida la publicación de información en la Plataforma online, cuando esta opción esté disponible) que sea difamatoria, obscena, abusiva, indecente o amenazante, o que infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual o incumpla obligaciones de confidencialidad, o que sea de otra manera ilegal o ilícita;

6.13.3. Introducir un virus informático u otro programa disruptivo, o realizar cualquier acto que pudiera dañar la Plataforma online o hacer que no estuviera disponible para el uso de terceros;

6.13.4. Solicitar o fomentar que otros sitios web de internet enmarquen o hipervinculen directamente a la Plataforma online sin nuestro consentimiento previo por escrito; o

6.13.5. De cualquier manera que no esté autorizada por nosotros o que de otro modo infrinja el Acuerdo.

6.14. No permitimos el uso de la Plataforma online para actividades de arbitraje injusto o para aprovechar los retrasos de internet, utilizando cualquier otro comportamiento manipulador o abusivo (como la difusión de información de Mercado falsa o engañosa a través de medios, incluido internet, o por cualquier otro medio con la intención de mover el precio de un Instrumento o la propiedad o valor subyacente) que pueda afectar negativamente la negociación justa y ordenada en la Plataforma online.

6.15. Regularmente publicamos en la Plataforma online actualizaciones del sistema, funcionalidades disponibles para los clientes, así como información, declaraciones y advertencias relacionadas con los Servicios. También podemos enviar esta información a tu dirección de correo electrónico. Te comprometes a leer dichas comunicaciones al ser publicadas o recibidas, a familiarizarse regularmente con esta información y a informarnos inmediatamente de cualquier desacuerdo con la misma.

6.16. Serás responsable de obtener y utilizar el Dispositivo que te permita usar la

Plataforma en Línea, y serás responsable de la instalación y el uso adecuado de cualquier programa de detección/escaneo de virus que podamos requerir ocasionalmente.

6.17. Al utilizar la Plataforma en Línea, debes:

6.17.1. Asegurarte de que tu Dispositivo se mantenga en buen estado y sea adecuado para su uso con la Plataforma en Línea;

6.17.2. Realizarnos las pruebas y proporcionarnos la información que consideremos razonablemente necesaria para establecer que su Dispositivo cumple con los requisitos que le notifiquemos periódicamente;

6.17.3. Realizar comprobaciones de virus de forma regular;

6.17.4. Informarnos inmediatamente de cualquier acceso no autorizado a la Plataforma online o de cualquier transacción o instrucción no autorizada de la que tenga conocimiento o sospeche y, si está bajo su control, hacer que dicho uso no autorizado cese; y no dejar en ningún momento desatendido el Dispositivo desde el que haya accedido a la Plataforma online ni permitir que nadie más utilice el Dispositivo hasta que haya cerrado la sesión de la Plataforma online.

6.18. En caso de que tengas conocimiento de un defecto material, mal funcionamiento o virus en la Plataforma en Línea, nos lo notificarás inmediatamente y cesarás todo uso de la Plataforma online hasta que hayas recibido nuestro permiso para reanudar su uso.

6.19. Todos los derechos de patentes, derechos de autor, derechos de diseño, marcas comerciales y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual (ya sean registrados o no registrados) relacionados con la Plataforma online seguirán siendo nuestros o de nuestros licenciantes. No copiarás, interferirás, manipularás, alterarás, modificarás, realizarás ingeniería inversa o cambiarás, de ninguna manera, forma o formato, la Plataforma online o cualquier parte o partes de la misma a menos que te hayamos permitido expresamente por escrito; realizar ingeniería inversa o desensamblar la Plataforma en Línea; ni intentar hacer nada de lo mismo ni permitir que se haga. Cualquier copia de la Plataforma online deberá realizarse en tu nombre de conformidad con la ley y estará sujeta a estos Términos. Te asegurarás de que todas las marcas comerciales, derechos de autor y avisos de derechos restringidos de los licenciantes se reproduzcan en cualquier copia. En el caso de que recibas datos, información o software a través de la Plataforma online distintos de los que tienes derecho a recibir de conformidad con el Acuerdo, nos lo notificarás inmediatamente. No utilizarás, de ninguna manera, dichos datos, información o software.

6.20. Podemos suspender o retirar permanentemente la Plataforma en Línea, previa notificación escrita con antelación razonable.

6.21. Tenemos el derecho, unilateralmente y con efecto inmediato, de suspender o retirar permanentemente tu capacidad para usar la Plataforma en Línea, o cualquier parte de la misma, sin previo aviso, cuando lo consideremos necesario o aconsejable, a nuestra discreción y de buena fe. Podemos optar por hacerlo, por ejemplo, en caso de incumplimiento de las Leyes Aplicables o de quebrantamiento de cualquiera de las disposiciones del Acuerdo.

7. Estrategias de Trading Abusivas, Técnicas de Trading Prohibidas y

Abuso de Mercado

7.1. Internet, los retrasos en la conectividad y los errores a veces crean una situación en la que el precio mostrado en nuestra Plataforma online no refleja con precisión las tasas de mercado. No permitimos la práctica deliberada de 'gaming' y/o el uso de prácticas de trading abusivas en nuestra Plataforma online. Las transacciones que se basan en oportunidades de latencia de precios pueden ser revocadas por nosotros sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de realizar las correcciones o ajustes necesarios en la cuenta involucrada, sin previo aviso. Las cuentas que se basen en estrategias de juego y/o abusivas podrán, a nuestra entera discreción, ser objeto de nuestra intervención y de nuestra aprobación de cualesquiera órdenes. Cualquier disputa que surja de tales errores de cotización o ejecución será resuelta por nosotros a nuestra entera y absoluta discreción.

7.2. Entiendes y aceptas que no accederás ilegalmente ni intentarás obtener acceso, realizar ingeniería inversa o eludir de cualquier otra forma las medidas de seguridad que hemos aplicado a nuestra Plataforma online y/o sistema(s) informático(s). Si, a nuestra entera discreción, determináramos que estás incumpliendo esta Sección, nos reservamos el derecho de tomar todas las medidas que consideremos oportunas, incluyendo el bloqueo completo del acceso a nuestra Plataforma en Línea, el bloqueo y/o la revocación de tu Código de Acceso y/o la rescisión de tu cuenta. Bajo estas circunstancias, nos reservamos el derecho de incautar cualquier beneficio y/o ingreso generado directa o indirectamente por el ejercicio de dicha actividad de trading prohibida, y tendremos derecho a informar a terceros interesados sobre su incumplimiento de esta Sección. Hemos desarrollado, y continuaremos desarrollando, todas las herramientas necesarias para identificar el acceso y uso fraudulento y/o ilegal de nuestra Plataforma en Línea; cualquier disputa que surja de dicha actividad de trading fraudulenta y/o ilegal será resuelta por nosotros a nuestra única y absoluta discreción, de la manera que consideremos más justa para todos los involucrados; esa decisión será final y/o vinculante para todos los participantes; no se mantendrá correspondencia.

7.3. Tienes prohibido utilizar cualquier software que, a nuestra entera discreción, determinemos que tiene como propósito aplicar cualquier tipo de análisis de inteligencia artificial a nuestra Plataforma online y/o sistema(s) informático(s) relacionados con el uso de los Servicios; en el caso de que determinemos, a nuestra propia discreción, que dicho software de inteligencia artificial ha sido utilizado, o está siendo utilizado, nos reservamos el derecho de tomar todas las acciones que consideremos oportunas, incluyendo el bloqueo completo del acceso a nuestra Plataforma en Línea, el bloqueo y/o la revocación de su Código de Acceso y/o la cancelación de su cuenta. Bajo estas circunstancias, nos reservamos el derecho de incautar cualquier beneficio y/o ingreso generado directa o indirectamente por el ejercicio de dicha actividad de trading prohibida y tendremos derecho a informar a cualquier tercero interesado de su incumplimiento de esta Sección. Hemos desarrollado, y continuaremos desarrollando, todas las herramientas necesarias para identificar el acceso y uso fraudulento y/o ilegal de nuestra Plataforma en Línea; cualquier disputa que surja de dicha actividad de trading fraudulenta y/o ilegal será resuelta por nosotros a nuestra entera y absoluta discreción, de la manera que consideremos más justa para todos los involucrados; esa decisión será final y/o vinculante para todos los participantes; no se mantendrá correspondencia.

7.4. Ten en cuenta que no tendremos ninguna obligación de contactarle para aconsejarle sobre la acción apropiada a la luz de los cambios en las condiciones del Mercado (incluyendo interrupciones del Mercado) o de otra manera. Tú reconoces que el Mercado extrabursátil de Instrumentos financieros apalancados es altamente especulativo y volátil y que, tras la ejecución de cualquier transacción, tú eres el único responsable de mantener contacto con nosotros y de monitorear las posiciones abiertas y de asegurar que cualquier instrucción adicional sea dada de manera oportuna. En caso de no hacerlo, no aceptamos ninguna Obligación por pérdidas que se aleguen haber sufrido como resultado de cualquier falta de contacto por su parte.

7.5. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo o de cualquier otros acuerdos celebrados entre tú y nosotros, tú acepta eximirnos de responsabilidad y compensarnos por todas las Obligaciones, pérdidas, daños, costes y gastos, incluyendo honorarios legales y gastos incurridos en relación con y/o directa o indirectamente relacionados con, cualquier acceso y uso fraudulento y/o ilícito por su parte de nuestra Plataforma online y/o la prevención y/o remediación de los mismos, siempre que dichas Obligaciones, pérdidas, daños, costes y gastos no hubieran surgido, salvo por nuestra negligencia grave, fraude o incumplimiento voluntario.

7.6. Cuando ejecutamos una transacción en su nombre, podemos colocar su orden de compra o venta del Instrumento relevante en bolsas de Valores (según corresponda) o directamente con ciertas instituciones financieras (según corresponda). El resultado es que, cuando tú realiza órdenes a través o con nosotros, sus transacciones podrían tener un impacto en el Mercado externo para ese instrumento, además del impacto que podría tener en los precios que estamos cotizando. Esto puede crear una posibilidad de abuso de mercado, y el propósito de esta Sección es prevenir dicho abuso.

7.7. Implementamos sistemas, procedimientos y medidas de vigilancia adecuados para detectar y prevenir posibles actividades de abuso de mercado por parte de nuestros clientes y contrapartes.

7.8. Tú nos declaras y garantizas, en el momento de celebrar el Acuerdo y cada vez que realice una transacción o nos dé cualquier otra instrucción, que:

7.8.1. Tú no realizarás, y no has realizado, una transacción a través o con nosotros, si al hacerlo tú u otras personas con las que actúe de forma concertada tuvieran un interés en el precio del instrumento financiero, que sea igual o superior al importe de un interés declarable en el instrumento;

7.8.2. Tú no realizarás, y no has realizado, una transacción en relación con: una colocación, emisión, distribución u otro evento similar;

7.8.3. Una oferta pública, adquisición, fusión u otro evento similar; o cualquier actividad de financiación corporativa; Tú no realizará, ni ha realizado, ninguna transacción que contravenga cualquier ley o regulación que prohíba el uso de información privilegiada, la manipulación del Mercado o cualquier otra forma de abuso de mercado o mala conducta del Mercado;

7.8.4. Tú, en todo momento, actuarás de acuerdo con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables, incluidas las Leyes Aplicables.

7.9. En caso de que tú realices cualquier transacción o actúe de cualquier otra manera en incumplimiento de las declaraciones y garantías dadas en esta Sección o

en cualquier otra Sección, o tengamos motivos razonables para creer que lo ha hecho, además de cualquier derecho que podamos tener en virtud de estos Términos, podremos hacer cumplir la(s) transacción(es) contra ti si es una transacción que resulta en que tú nos deba dinero; y/o anular todas sus transacciones si estas son transacciones, a menos y hasta que tú presentes pruebas concluyentes, dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a nuestra solicitud de pruebas, de que tú no ha cometido, de hecho, ningún incumplimiento de garantía, declaración falsa o compromiso en virtud de estos Términos.

7.10. Tú reconoces y aceptas que sería impropio que tú operaras con un Instrumento si el único propósito de dicha transacción fuera manipular el precio que cotizamos, y usted te comprometes a no realizar tales transacciones.

7.11. Tenemos derecho (y en algunos casos la obligación) de informar a cualquier autoridad reguladora pertinente los detalles de cualquier transacción o instrucción. También se te puede requerir que realice las divulgaciones apropiadas, y usted se compromete a hacerlo cuando así se le exija.

8. Transacción Confirmaciones y Estados de Cuenta

7.1 Tras la ejecución de una orden para su cuenta, le proporcionaremos una Confirmación a través de la Plataforma online o por correo electrónico en o antes del siguiente Día Hábil después de la ejecución. Sin embargo, la falta de una Confirmación no afectará la validez de la transacción.

7.2. Publicaremos la Información de la Cuenta a través de la Plataforma online o por correo electrónico el primer día de cada mes, cubriendo la actividad del mes anterior. La publicación de la Información de la Cuenta a través de la Plataforma online o por correo electrónico se considerará la entrega de Confirmaciones y estados de cuenta. Podemos, a nuestra absoluta discreción, retirar o modificar cualquier Información de la Cuenta en cualquier momento. Usted acepta que no estamos obligados a proporcionar Confirmaciones en formato impreso. La Información de la Cuenta publicada a través de la Plataforma online o por correo electrónico (salvo que sea manifiestamente incorrecta) constituirá prueba concluyente de sus transacciones y será vinculante para usted si no se objeta inmediatamente al recibirla, con dicha objeción confirmada por escrito (incluido correo electrónico o correo electrónico similar) y (en cualquier caso) a más tardar un Día Hábil después de que la Información de la Cuenta se publique a través de la Plataforma online o por correo electrónico.

9. Comunicación Electrónica

Usted nos declara que entiende que nos comunicaremos con usted con respecto al Acuerdo a través de medios electrónicos. Las comunicaciones enviadas a través de la Plataforma online o por medios electrónicos se considerarán que cumplen con cualquier requisito legal de que una comunicación deba estar firmada y por escrito, en la medida permitida por las leyes estonias aplicables.

10. Margen

10.1. Usted nos proporcionará, y mantendrá con nosotros, la cantidad de dinero como Margen con respecto a, y como garantía de, las Obligaciones, en las cantidades

y formas que podamos requerir a nuestra absoluta discreción. Podemos cambiar nuestros requisitos de Margen en cualquier momento, previa notificación de acuerdo con la Sección 2.6. Es su responsabilidad asegurarse de que está al tanto en todo momento de los requisitos de Margen de la Plataforma online en relación con los diversos Instrumentos.

10.2. Cualquier requisito de Margen debe ser satisfecho en la moneda y dentro del plazo que especifiquemos (a nuestra entera discreción) o, si no se especifica ninguno, inmediatamente. Una demanda de Margen no excluye otra. El Margen se proporcionará en efectivo o en cualquier otra forma que podamos acordar o aceptar. Si usted es un cliente minorista, el Margen se proporcionará en efectivo.

10.3. Usted es responsable de mantener en todo momento los acuerdos apropiados con nosotros para la recepción y comunicación de información relativa al Margen. Si no nos proporciona el Margen en el plazo requerido, podremos cerrar automáticamente sus posiciones abiertas y tendremos derecho a ejercer nuestros derechos de conformidad con la Sección 22.

10.4. A menos que acordemos lo contrario, usted nos cede todo Margen que nos haya proporcionado bajo el Acuerdo como garantía continua por sus Obligaciones bajo o de conformidad con el Acuerdo (incluyendo cada transacción regida por el Acuerdo de vez en cuando).

10.5. Usted se compromete a ejecutar los documentos adicionales y a tomar las medidas adicionales que razonablemente podamos requerir para perfeccionar nuestra garantía sobre el Margen, ser registrados como propietarios del mismo u obtener el título legal, asegurar aún más las Obligaciones y permitirnos ejercer nuestros derechos.

10.6. Usted no podrá retirar o sustituir ninguna propiedad sujeta a nuestra garantía sin nuestro consentimiento previo.

10.7. Si el Acuerdo finaliza, no estaremos obligados a reembolsar ningún Margen en efectivo en la medida en que usted nos deba, o pueda debernos, Obligaciones. Al determinar los montos del Margen en efectivo, sus Obligaciones y nuestras obligaciones hacia usted, podemos aplicar la metodología (incluidos los juicios sobre el movimiento futuro de los Mercados y valores) que consideremos apropiada, de acuerdo con las Leyes Aplicables.

11. Fecha de liquidación, Rollover e Instrucciones de compensación

11.1. Las posiciones mantenidas al final de cada Día Hábil pueden estar (según corresponda) sujetas a rollover automático. Podemos cobrarle una tarifa por cada posición renovada. Las tarifas que cobremos se publicarán en la Plataforma online.

11.2. Además de la Sección 11.1 anterior, a falta de instrucciones claras y oportunas por su parte, usted acepta que, para proteger sus intereses y los nuestros, estamos autorizados, a nuestra absoluta discreción y a su cargo, al final de cada Día Hábil, a cerrar cualquier posición abierta (por ejemplo, si tenemos motivos razonables para creer que la posición fue abierta por un tercero no autorizado, lo que da lugar a una disputa entre usted y nosotros), renovar o compensar todas o cualquiera de las posiciones abiertas, realizar transacciones de compensación o hacer o recibir entregas en su nombre bajo los términos y métodos que consideremos razonables en

las circunstancias.

11.3. Para evitar dudas, no organizaremos la entrega de ninguna inversión o producto subyacente aplicable que esté vinculado a cualquier Producto (incluida cualquier divisa extranjera), a menos que lo consideremos necesario o lo hayamos acordado por escrito con usted. En consecuencia, a menos que nosotros hayamos realizado tales arreglos, cualesquiera posiciones abiertas (cuando corresponda) se cerrarán y el beneficio o la pérdida resultante se acreditará o cargará en su cuenta con nosotros.

12. Activos del Cliente

12.1. Cualquier fondo que usted nos transfiera será depositado prontamente en una cuenta abierta en una institución de crédito autorizada y aprobada por nosotros, y será segregado de nuestros propios fondos de acuerdo con las Leyes Aplicables.

12.2. No le abonaremos intereses por ninguna de las cantidades de dinero que tengamos en nuestro poder y, al celebrar el Acuerdo, usted reconoce que renuncia a cualquier derecho a intereses sobre dichas cantidades de dinero en virtud de las Leyes Aplicables o de otro modo.

12.3. Podemos mantener los fondos que usted nos pague en bancos ubicados fuera de la República de Estonia. El régimen legal y regulatorio aplicable a dicho banco será diferente al de la República de Estonia y, en caso de insolvencia o cualquier otro fallo equivalente del banco, su dinero podrá ser tratado de manera diferente al tratamiento que se aplicaría si el dinero se mantuviera en la República de Estonia. No seremos responsables ante usted por la solvencia, actos u omisiones de ningún banco u otro tercero que tenga dinero en virtud de esta Sección. 12.

12.4. Estamos autorizados a convertir el dinero de su cuenta (incluido el Margen) a y desde dicha moneda extranjera a un tipo de cambio que nosotros determinaremos basándonos en las tasas de mercado monetario vigentes en ese momento. En tales circunstancias, no seremos responsables ante usted por cualquier pérdida que sufra como resultado de dicha acción (aunque, haremos esfuerzos razonables para convertir solo aquellos fondos que sean prudentemente necesarios para cubrir las Obligaciones relativas a las transacciones pertinentes).

12.5. Cuando cualquier obligación que usted nos deba sea exigible y pagadera, podemos dejar de considerar como dinero de cliente la parte de los fondos retenidos en su nombre que sea equivalente al importe de dichas obligaciones, de conformidad con las Leyes Aplicables en materia de dinero de cliente. Usted acepta que podemos aplicar ese dinero, en todo o en parte, a la satisfacción de aquellas obligaciones que nos sean debidas y pagaderas. A los efectos de esta Sección 12, cualquier obligación de este tipo se considerará inmediatamente vencida y pagadera, sin necesidad de notificación o requerimiento por nuestra parte, en el momento en que usted o en su nombre incurra en ella.

12.6. Usted acepta que tendremos derecho a aplicar el dinero que mantenga con nosotros, en todo o en parte, para la satisfacción de cualesquiera obligaciones o pasivos que sean debidos y pagaderos.

12.7. Si no ha habido actividad de trading en su(s) cuenta(s) de trading durante un período de 24 meses (contados a partir de su última operación y efectivos desde el

día siguiente), se aplicará una tarifa por inactividad según lo especificado en nuestra lista de precios. Esta tarifa se deducirá mensualmente de cualquier saldo positivo en su(s) cuenta(s) de trading. Ten en cuenta que la tarifa se impondrá en cada cuenta de trading inactiva independiente. Para ser claros, la(s) tarifa(s) se deducirán por cuenta y no por cliente. Antes de empezar a deducir la(s) tarifa(s) de su(s) saldo(s), haremos intentos razonables para contactarle con respecto a cualquier fondo retenido en su(s) cuenta(s) de trading para informarle que se impondrá la(s) tarifa(s). Antes de imponer la tarifa por inactividad, le proporcionaremos una notificación personal con al menos 30 días naturales de antelación, de acuerdo con los requisitos de MiFID II sobre la divulgación de información al cliente. Ten en cuenta que es su responsabilidad mantener sus datos de contacto, que ha compartido con nosotros, actualizados en todo momento. No cargaremos su(s) cuenta(s) de trading inactiva(s) si no tiene un saldo positivo. El saldo de su cuenta de trading no bajará de cero. Sin embargo, si su saldo positivo es inferior a la tarifa mensual por inactividad, deduciremos el importe total restante de los fondos retenidos en el saldo de su(s) cuenta(s) de trading. Todas las cuentas de trading que hayan permanecido inactivas durante más de 24 meses y cuyo saldo sea igual o inferior a cero, o que previamente hayan alcanzado dicho saldo, serán archivadas. En caso de que decida reactivar su cuenta de trading operando de nuevo, se le reembolsará en su cuenta la tarifa por inactividad de hasta tres meses previos en los que ya se hubiera efectuado una deducción. En caso de cumplir los requisitos para cualquier reembolso, estos se efectuarán por cuenta.

12.8. Estamos cubiertos por el Fondo de Garantía de Estonia (*Tagatisfond*). Si no podemos cumplir con nuestras obligaciones en relación con el negocio de inversión – como en caso de quiebra, revocación de nuestra licencia de actividad u otras circunstancias similares que impliquen un fallo de las medidas de salvaguardia –, usted podrá, sujeto a una reclamación válida, tener derecho a una compensación del Fondo de Garantía de Estonia con respecto a las inversiones que organicemos o gestionemos para usted. Su derecho a compensación dependerá del tipo de negocio de inversión realizado y de las circunstancias específicas de su reclamación. En caso de nuestro incumplimiento, el Fondo de Garantía de Estonia podrá compensarle hasta 20.000 €, o cualquier otra cantidad que sea aplicable en un momento dado.

Puede encontrar más información sobre cómo están protegidas sus inversiones en nuestra página web, en la sección titulada "Protección del inversor según la Ley del Fondo de Garantía", accesible en: <https://admiralmarkets.com/start-trading/documents?regulator=efsa>. Para información adicional, también puede visitar el sitio web oficial del Fondo de Garantía de Estonia: www.tf.ee.

13. Custodia de Valores

13.1. Ofrecemos un Servicio de Custodia de Valores para los Valores disponibles a través de la Plataforma online.

13.2. Al celebrar el Acuerdo, usted otorga su consentimiento para la Custodia de Valores de acuerdo con estos Términos.

13.3. Para proteger sus intereses y la integridad de sus Valores, los

mantendremos en custodia de acuerdo con las Leyes Aplicables y ejerceremos el nivel de diligencia debida esperado de un proveedor profesional de servicios de Custodia de Valores.

13.4. Seleccionamos a cada Custodio de acuerdo con nuestros criterios internos y procedimientos de diligencia debida profesional para asegurar la fiabilidad y adecuación del Custodio. El uso de un Custodio no constituye una subcontratación a los efectos de la SMA. No seremos responsables de ningún daño o pérdida que surja de actos u omisiones de un Custodio, excepto cuando dicho daño o pérdida sea resultado de nuestra mala conducta intencional.

13.5. Como regla general, mantenemos los Valores con Custodios en una Cuenta Nominativa. En tales casos, mantenemos registros internos que identifican su propiedad individual y su derecho a sus Valores. Estas cuentas se mantienen separadas de cualquier activo que nos pertenezca.

13.6. Cuando la naturaleza de los Valores o del Servicio relacionado requiera que sus Valores se mantengan en una jurisdicción donde el uso de una Cuenta Nominativa no esté disponible o no esté suficientemente regulado, podremos mantener sus Valores utilizando otro método habitual en la jurisdicción pertinente, a nuestra entera discreción. Esto puede incluir:

13.6.1. Mantener sus Valores en una cuenta de valores abierta a nuestro nombre, junto con Valores que nos pertenezcan a nosotros o a otros clientes;

13.6.2. Mantener sus Valores en una cuenta de valores abierta a nuestro nombre, pero separada de los Valores que nos pertenezcan a nosotros o a otros clientes; o

13.6.3. Exigiéndole que abra una cuenta de Valores separada a su propio nombre.

13.7. Usted reconoce y acepta que sus Valores pueden ser mantenidos en cuentas sujetas a las leyes de jurisdicciones fuera de la Unión Europea y, como tal, sus derechos relacionados con esos Valores pueden diferir de aquellos disponibles bajo la ley estonia o de la UE.

13.8. Para asegurar una clara segregación de sus Valores de los de otros clientes o de nuestros propios activos, mantendremos registros, llevaremos cuentas y conservaremos los datos relevantes de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

13.9. Usted se compromete a obtener personalmente información sobre los derechos y obligaciones asociados con sus Valores y cualquier evento corporativo relacionado, y a cumplir con todas las obligaciones relevantes (incluidas las obligaciones de notificar o buscar aprobación para adquirir una participación significativa, cuando corresponda). No estamos obligados a notificarle sobre tales derechos, obligaciones o eventos corporativos.

14. Ganancias, Pérdidas y Cargos por Intereses en Posiciones Abiertas

Por cualquier posición abierta que usted mantenga, de vez en cuando abonaremos en su cuenta las ganancias, o debitaremos de su cuenta las pérdidas, intereses, ajustes por dividendos y tarifas incurridas, según se describe en la Plataforma online.

15. Tarifas y Cargos

15.1. Usted nos pagará las tarifas y cargos a las tasas publicadas en la Plataforma online o según le hayamos notificado ocasionalmente de acuerdo con la Sección 2.6. Estas incluirán cargos por transacción, intereses y cargos relacionados con la renovación automática de sus posiciones de conformidad con la Sección 11.1. Adicionalmente, usted será responsable del pago de cualquier otro cargo del que le hayamos notificado y que pueda incurrirse como resultado de la provisión de los Servicios.

15.2. Usted reconoce y acepta que cuando deducimos ajustes, comisiones y diversas otras tarifas de su cuenta, dichas deducciones pueden afectar el importe del patrimonio en la cuenta (incluyendo, según corresponda, el importe del patrimonio en la cuenta a aplicar contra los requisitos de Margen (véase la Sección 10.1)). Sus posiciones están sujetas a liquidación, tal y como se describe en la Sección 22.2, si la deducción de comisiones, tarifas u otros cargos provoca que su cuenta tenga un saldo insuficiente para satisfacer, entre otros, los requisitos de Margen.

15.3. Usted reconoce y acepta que podemos realizar o recibir un cargo, comisión o beneficio no monetario de o hacia cualquier otra persona en relación con los Servicios que le prestamos. Si esto le aplica, le proporcionaremos información separada con respecto a dicho cargo, comisión o beneficio no monetario.

15.4. Todas las tarifas y cargos se considerarán con vencimiento y pagaderos de inmediato, a menos que le comuniquemos expresamente por escrito una fecha límite de pago alternativa. Cualquier suma adeudada a nosotros podrá ser deducida por nosotros de los ingresos de cualquier transacción o cargada en su(s) cuenta(s) con nosotros. En caso de pago atrasado por su parte, los montos vencidos devengarán intereses a una tasa que determinaremos razonablemente, según se le notifique en la Información de la Cuenta.

15.5. Usted acepta pagar una tarifa de transferencia, según lo determinado por nosotros y disponible en la Plataforma en Línea, en caso de que, al terminar el Acuerdo, usted nos indique transferir fondos relacionados con su cuenta a otra institución.

15.6. A los efectos de cualquier cálculo en virtud del presente, podremos convertir importes denominados en cualquier divisa a aquella otra divisa que podamos especificar ocasionalmente, al tipo de cambio vigente en el momento del cálculo que seleccionaremos razonablemente.

15.7. Si recibimos o recuperamos cualquier importe con respecto a cualquiera de sus obligaciones en una divisa distinta a aquella en la que dicho importe es pagadero, ya sea en virtud de una sentencia judicial o de otra manera, usted será responsable y nos indemnizará a primera demanda y nos mantendrá indemnes de y contra cualquier costo (incluidos los costos de conversión) y pérdida sufrida por nosotros como resultado de recibir dicho importe en una divisa distinta a la divisa en la que es debido.

15.8. Proporcionaremos, a su debido tiempo, una divulgación ex-ante exhaustiva de la información, lo que significa que dicha información se facilitará por adelantado, antes de la prestación del Servicio pertinente o la ejecución de la transacción correspondiente, en relación con los costes y cargos agregados vinculados al Instrumento y al Servicio prestado, en las siguientes situaciones:

- (a) Cuando le comercialicemos el Instrumento, o
- (b) Cuando se nos exija proporcionarle un KIID o un KID en relación con el Instrumento.

Al calcular los costes y cargos de forma ex-ante, basaremos el cálculo en los costes que realmente se hayan incurrido, utilizados como una aproximación de los costes y cargos esperados. Cuando los costes reales no estén disponibles, realizaremos estimaciones razonables de dichos costes y cargos.

Todos los costes y cargos se revelarán tanto en términos absolutos (es decir, como una cantidad monetaria) como en porcentaje del importe de la inversión, de conformidad con el artículo 50, apartado 2, del Reglamento Delegado (UE) 2017/565 de la Comisión.

15.9. Se le proporcionará una divulgación ex post de los costes y cargos agregados realmente incurridos en relación con los Servicios y los Instrumentos de forma anual y personalizada en las siguientes situaciones:

- (a) Cuando le comercialicemos el Instrumento, o
- (b) Cuando le hayamos proporcionado un KID o un KIID en relación con el Instrumento, y tengamos, o hayamos tenido, una relación continua con usted durante el año pertinente.

15.10. Tanto en los casos de divulgación ex ante como ex post:

15.10.1. Los costes y cargos se agregarán y presentarán como una cantidad monetaria y como un porcentaje.

15.10.2. Cualquier pago a terceros recibido se divulgará por separado.

15.10.3. Se incluirá una ilustración para mostrar el impacto acumulativo de los costes y cargos en el rendimiento de la inversión. Esta ilustración también describirá el efecto global de los costes y cargos en el rendimiento de la inversión, destacará cualquier pico o fluctuación anticipada e incluirá una descripción explicativa de la ilustración.

15.10.4. Cuando cualquier parte de los costes y cargos totales se denomine en una moneda extranjera o se pague en dicha moneda, proporcionaremos una indicación de la moneda utilizada, junto con los tipos de conversión de moneda aplicables y los costes asociados.

15.11. Podrá aplicarse una exención limitada de la obligación de divulgación ex post bajo ciertas circunstancias para clientes profesionales y contrapartes elegibles, excepto cuando el Instrumento en cuestión incorpore un derivado.

16. Conflictos de Intereses

16.1. Usted debe ser consciente de que, al realizar una transacción con o para usted, nosotros, cualquiera de nuestros Asociados, o cualquiera de nuestros Proveedores de Servicios, podemos tener un interés, relación o acuerdo que sea material en relación con la transacción pertinente. Si surge un conflicto de intereses de este tipo, procuraremos gestionarlo y resolverlo de la manera que consideremos razonablemente que redunde en su mejor interés, de acuerdo con nuestra Política de Conflictos de Intereses. A los efectos de evitar dudas, nuestra Política de Conflictos

de Intereses se proporciona únicamente con fines informativos; no forma parte del Acuerdo y no pretende ser contractualmente vinculante ni imponernos obligación alguna más allá de las que surjan en virtud del Acuerdo, las Leyes Aplicables o cualquier ley estonia aplicable.

17. Responsabilidad y Pérdidas

17.1. Usted será responsable, previa nuestra demanda escrita, de todas las Pérdidas incurridas por nosotros o cualquiera de nuestros Asociados como consecuencia de su uso de los Servicios (incluida la Plataforma en Línea) o su incumplimiento de cualquier disposición del Acuerdo. No obstante, usted no será responsable de dichas Pérdidas en la medida en que resulten de nuestro incumplimiento del Acuerdo derivado de negligencia grave, dolo o fraude.

17.2. Ni nosotros ni ninguno de nuestros Asociados aceptamos responsabilidad alguna ante usted bajo ninguna circunstancia por las Pérdidas Indirectas en las que pueda incurrir.

17.3. Llevaremos a cabo nuestras obligaciones de conformidad con el Acuerdo con una habilidad, cuidado y diligencia razonables y de acuerdo con las instrucciones y la autoridad que nos haya otorgado. Mientras lo hagamos, ni nosotros ni ninguno de nuestros Asociados aceptaremos ninguna responsabilidad por sus Pérdidas que surjan de la prestación de los Servicios a usted o de otro modo de conformidad con el Acuerdo.

17.4. Ni nosotros ni usted seremos responsables el uno ante el otro por ningún retraso en el cumplimiento o la falta de cumplimiento de cualquier obligación en virtud del Acuerdo si dicho retraso o incumplimiento se debe a eventos, circunstancias o causas fuera del control razonable de la parte afectada (por ejemplo, incluyendo como resultado de cualquier acto de fuerza mayor o actos de terrorismo). En tales circunstancias, la parte afectada tendrá derecho a una extensión razonable del tiempo requerido para cumplir con dichas obligaciones.

17.5. Sin perjuicio del alcance general de las Secciones anteriores, ni nosotros ni nuestros Agentes seremos responsables ante usted por cualesquiera Pérdidas en las que incurra, que surjan de, o en conexión con, su uso de cualquier dato o información obtenida, descargada o suministrada en relación con ello, incluyendo cualquier pérdida o retraso en la transmisión de instrucciones o la imposibilidad de dar instrucciones o acceder a la Plataforma en Línea, ya sea debido a una interrupción o fallo de las instalaciones de comunicación o de otro tipo.

17.6. Sin perjuicio del alcance general de las Secciones anteriores, actuaremos con diligencia razonable en la elección de nuestros nominados o agentes, y supervisaremos su idoneidad continua. Mientras actuemos así, ni nosotros ni ninguno de nuestros Agentes seremos responsables ante usted por cualesquiera Pérdidas en las que incurra, que surjan de cualquier acto u omisión de cualquiera de nuestros nominados o agentes.

17.7. Usted es el único responsable de determinar y cumplir con las implicaciones o el tratamiento fiscal de cualquier transacción realizada por usted bajo el Acuerdo. online con nuestra obligación de cumplir con las regulaciones fiscales internacionales, y de conformidad con las leyes aplicables de intercambio de

información fiscal, incluyendo el Estándar Común de Información (CRS), la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras (FATCA) y la Directiva de la UE sobre Cooperación Administrativa (DAC2), estamos obligados a recopilar, intercambiar y transmitir automáticamente cierta información fiscal relacionada con su cuenta a las autoridades fiscales pertinentes. Los términos, condiciones y detalles explicativos adicionales con respecto a nuestras obligaciones de declaración de impuestos se establecen en nuestro aviso titulado "Recopilación, Intercambio y Transmisión Automática de Información Relacionada con Impuestos", que forma parte integral e inseparable de estos Términos y está disponible en Nuestro Sitio Web en: www.admiralmarkets.com.

18. Advertencia de Riesgo

Usted debe considerar cuidadosamente las revelaciones de riesgo proporcionadas en el Anexo 2 (*Declaración de Divulgación de Riesgos para la Negociación de Valores y Declaración de Divulgación de Riesgos para Operaciones apalancadas con CFD y Forex*) y puestas a su disposición a través de la Plataforma online. Si usted no comprende completamente estas divulgaciones, debe ponerse en contacto con su representante de cliente o buscar asesoramiento profesional independiente.

19. Declaraciones y Garantías

19.1. Usted nos declara y garantiza que las afirmaciones y seguridades establecidas en esta Sección son verdaderas, precisas y completas en el momento en que se realizan y lo seguirán siendo en todo momento relevante. Esto significa que usted está realizando declaraciones, reconocimientos y garantías legalmente vinculantes en los que confiaremos al proporcionarle Servicios. Usted debe asegurarse de que estas declaraciones, reconocimientos y garantías sean, y sigan siendo, verdaderas, precisas y completas, ya que será responsable y responderá ante nosotros si alguna de ellas es falsa, imprecisa o incompleta..

19.1.1. Si usted es una persona física, tiene al menos 18 años de edad, goza de plena capacidad mental y tiene la capacidad legal para celebrar un acuerdo legalmente vinculante con nosotros;

19.1.2. Si usted es una sociedad mercantil, está debidamente constituida y válidamente existente conforme a las leyes del país de su constitución, y ha aprobado la apertura de una cuenta con nosotros mediante una resolución del consejo certificada por los apoderados de la sociedad;

19.1.3. Ninguna persona distinta a usted tiene o tendrá un interés en su(s) cuenta(s);

19.1.4. El Acuerdo, cada transacción y las obligaciones que de ellos se derivan son vinculantes para usted y exigibles contra usted de conformidad con sus Términos, y no infringen ni infringirán los Términos de ninguna normativa, orden, gravamen o acuerdo por el que usted esté obligado;

19.1.5. Salvo que acordemos lo contrario, usted es el único beneficiario (es decir, ninguna otra persona tiene derechos de propiedad legal) de todo el Margen o dinero que transfiera en virtud del Acuerdo, libre de cualquier garantía (es decir, no ha cedido ningún tipo de derecho sobre el dinero a terceros);

- 19.1.6. Independientemente de cualquier determinación posterior en contrario, la negociación en uno o más Instrumentos es adecuada para usted, y que comprende y acepta los riesgos asociados a dichas transacciones;
- 19.1.7. La información revelada a nosotros en el Formulario de Apertura de Cuenta y en todo momento posterior (incluida cualquier información financiera) es verdadera, precisa y completa en todos los aspectos materiales;
- 19.1.8. Ha revisado y comprendido tanto sus derechos y obligaciones, como los nuestros, incluido el procedimiento de las condiciones que rigen la ejecución de órdenes, y consiente expresamente en ellas;
- 19.1.9. Nos ha enviado, entre otras cosas, datos precisos y válidos en relación con su experiencia, profesionalismo y objetivos de inversión (incluidos los datos proporcionados en el Formulario de Apertura de Cuenta);
- 19.1.10. Usted reconoce que si proporciona información incorrecta o insuficiente, es posible que no podamos evaluar adecuadamente su experiencia, conocimientos o idoneidad (según corresponda) en relación con los Servicios que ofrecemos o las transacciones que realice. Como resultado, puede resultarnos difícil o imposible realizar una evaluación adecuada, y es posible que no podamos notificarle todos los riesgos relevantes para sus circunstancias;
- 19.1.11. Usted reconoce y acepta que tenemos el derecho, pero no la obligación, de negarnos a realizar cualquiera de los Servicios si, según nuestra evaluación, el Servicio o Instrumento específico no es adecuado o apropiado para usted, teniendo en cuenta su categoría, conocimientos y experiencia en relación con el Servicio correspondiente;
- 19.1.12. Usted reconoce que, al prestarse el Servicio de aceptación, reenvío o ejecución de órdenes iniciadas por usted y relacionadas con los productos enumerados bajo el título "Excepciones a la Evaluación de Adecuación" en la Sección 1.2 del Anexo 1 (*Evaluación y Clasificación del Cliente*), no tenemos que evaluar la adecuación del Producto o del Servicio, y sus intereses pueden, por lo tanto, estar menos protegidos;
- 19.1.13. Usted confirma que, en la medida necesaria, ha revisado la legislación aplicable, las normas de las bolsas de valores y los registros de valores, y es consciente, entre otras cosas, de sus obligaciones de proporcionar información a dichos organismos. Usted se compromete además a cumplir con todos los requisitos establecidos con respecto a la ejecución de transacciones, incluyendo todas las restricciones, leyes, regulaciones aplicables, y las normas pertinentes y las prácticas aceptadas de las bolsas de valores y los registros de valores. Usted se compromete a mantenerse informado de toda la legislación y las normas aplicables a sus transacciones, y acepta asumir la total responsabilidad por cualquier riesgo, daño o pérdida que surja de su desconocimiento o incumplimiento de dicha legislación y normas;
- 19.1.14. Usted consiente la provisión de los Servicios en relación con la publicación de la información destinada al público en Nuestro Sitio Web, y reconoce que es coherente con la naturaleza del negocio y la provisión de Servicios entre usted y nosotros;
- 19.1.15. Usted ha accedido a la lista de riesgos publicada en Nuestro Sitio Web y es

consciente de los riesgos relativos a las inversiones en Instrumentos;

19.1.16. Usted reconoce haber accedido a la información publicada en Nuestro Sitio Web relativa a las tarifas y gastos relacionados con los Servicios;

19.1.17. Usted se compromete a no utilizarnos a nosotros ni ninguno de los Servicios con propósitos ilícitos, y a no ejercer sus derechos de mala fe o con la intención de causarnos daño;

19.1.18. Usted reconoce que la presentación de una orden para la ejecución de una transacción puede ser considerada como una oferta de compra o venta hacia nosotros o un tercero y, basándonos en dicha orden, podemos realizar una oferta de transacción a un tercero, lo cual podría resultar en una obligación de compra o venta vinculante;

19.1.19. Usted consiente nuestro derecho a celebrar transacciones y a tomar cualquier acción necesaria con terceros para ejecutar su transacción;

19.1.20. Usted ha evaluado y consiente plenamente las reglas de nuestra Política de Ejecución de Órdenes, tal como se publica en Nuestro Sitio Web y que puede ser objeto de enmiendas y modificaciones periódicas, incluyendo el hecho de que cualquier instrucción específica recibida de usted con respecto a cualquier orden puede impedirnos tomar medidas que hemos desarrollado en las reglas de la mejor ejecución de órdenes;

19.1.21. Usted reconoce y consiente el hecho de que tenemos derecho a acumular órdenes y que, tras la acumulación de órdenes, el impacto de dicha acumulación con respecto a una orden específica puede ser perjudicial para usted de forma individual;

19.1.22. Usted asume y es responsable de cualesquiera riesgos relacionados con la transacción, incluso si, al dar la orden, usted se basa en la información contenida en las revisiones de Mercado, pronósticos, posiciones u otros documentos similares publicados en Nuestro Sitio Web por nosotros o por un tercero;

19.1.23. Usted reconoce que la realización de transacciones con el propósito de manipular el mercado, actuar sobre la base de información privilegiada o participar en cualquier otra conducta que contravenga la legislación aplicable está prohibida por la ley. Usted entiende que dicha conducta puede dar lugar a responsabilidad penal o a procedimientos por delitos leves;

19.1.24. Usted reconoce que debe verificar la conformidad de la orden con la legislación vigente y/u otras normas, requisitos, restricciones y prácticas de Mercado aplicables a los Instrumentos, así como la conformidad de las órdenes presentadas para la entrada en transacciones con unidades de fondos de inversión con las normas del fondo o la legislación vigente;

19.1.25. Usted reconoce que sus Valores pueden ser custodiados a nombre de un tercero y de los riesgos, consecuencias y nuestra responsabilidad relacionados;

19.1.26. Usted consiente que los Valores sean custodiados en una cuenta de nominado (incluyendo en la cuenta de nominado de un custodio) junto con los Valores pertenecientes al custodio u otros clientes. Usted ha sido notificado y consiente los riesgos relacionados con la custodia de los Valores en la cuenta de nominado o en otra cuenta similar;

19.1.27. Usted reconoce que la custodia de Valores por parte de un custodio puede

regirse por las leyes de una jurisdicción extranjera, lo que puede resultar en que los derechos relacionados con su dinero o Valores difieran de los previstos en la ley estonia;

19.1.28. Usted reconoce que, de acuerdo con la legislación aplicable a los Valores custodiados por el custodio, puede que no sea posible diferenciar los Valores custodiados por el custodio de los Valores pertenecientes al custodio, y usted ha sido informado y es consciente de los riesgos relacionados;

19.1.29. Usted consiente el uso de sus Valores custodiados en interés o en su cuenta o la de otro cliente, o la pignoración o gravamen de dichos Valores (incluyendo una compensación a expensas de los Valores). También ha sido informado y es consciente de que los custodios o terceros pueden tener los derechos respectivos con respecto a sus Valores;

19.1.30. Usted se compromete a seguir los términos de uso de Nuestro Sitio Web y las plataformas de trading;

19.1.31. Usted se compromete a liberarnos de los deberes y obligaciones asumidos por nosotros ante terceros al prestar los Servicios y realizar transacciones, y a cumplir usted mismo dichos deberes y obligaciones;

19.1.32. Usted se compromete a proporcionarnos, así como a la autoridad de supervisión pertinente u otro organismo competente, asistencia e información sobre el origen de las órdenes, las transacciones ejecutadas, su dinero y valores, las estrategias de trading inusuales y los ingresos obtenidos de las transacciones o en relación con la identificación y el análisis de los activos que constituyen el origen de las transacciones. La falta de explicaciones podrá servir de base para una duda razonable en cuanto al cumplimiento de sus actividades con el Acuerdo, la legislación o las normas de las bolsas de valores o registros de valores pertinentes;

19.1.33. Al presentar cada orden, usted nos autoriza a disponer de la cuenta para la ejecución de dicha orden de conformidad con las condiciones que regulan la prestación de los Servicios.

19.2. Cada declaración y garantía en virtud de la Sección 19.1 se considerará repetida cada vez que usted coloque una orden o realice una transacción con o a través de nosotros.

20. Compromisos

20.1. Usted se compromete con nosotros a que (es decir, nos hace una promesa contractualmente vinculante de que actuará de un modo en el que nosotros confiaremos al prestarle los Servicios. Por lo tanto, debe asegurarse de cumplir dichas promesas, ya que usted será responsable ante nosotros si no lo hace):

20.1.1. Usted obtendrá y cumplirá en todo momento, y hará todo lo necesario para mantener en pleno vigor y efecto, todas las autoridades, poderes, consentimientos, licencias y autorizaciones a los que se refiere la Sección 19;

20.1.2. Usted está dispuesto y es capaz, previa solicitud, de proporcionarnos prontamente la información y documentación que podamos requerir con respecto a su situación financiera, domicilio u otros asuntos. En caso de que requiramos información o documentación adicional, usted está obligado a proporcionarla en un

plazo de 15 días a partir de la recepción del aviso. El incumplimiento en el plazo estipulado nos otorga el derecho de terminar nuestra relación comercial;

20.1.3. Usted nos notificará prontamente la ocurrencia de cualquier evento de bancarrota o insolvencia o similar;

20.1.4. Usted cumplirá con todas las leyes aplicables en relación con el Acuerdo y cualquier transacción, en la medida en que le sean aplicables; y adoptar todas las medidas razonables para cumplir con todas las leyes aplicables en relación con el Acuerdo y cada transacción, cuando dichas leyes no le sean aplicables a usted, pero su cooperación sea necesaria para ayudarnos a cumplir con nuestras obligaciones;

20.1.5. Usted no enviará órdenes ni realizará ninguna otra acción que pueda crear una falsa impresión de la demanda o el valor de un Producto, ni enviará órdenes que tenga motivos para creer que infringen las leyes o regulaciones aplicables. Usted observará el estándar de comportamiento razonablemente esperado de las personas en su posición y no tomará ninguna medida que nos haga incumplir el estándar de comportamiento razonablemente esperado de las personas en nuestra posición;

20.1.6. Usted se compromete a no utilizarnos a nosotros ni a ninguno de los Servicios para la consecución de objetivos ilegales y a no ejecutar sus derechos de mala fe o con el propósito de causarnos daño, incluso manipulando la Plataforma online o utilizando estos Términos o políticas de cualquier manera en nuestra contra;

20.1.7. A nuestra solicitud, usted nos proporcionará la información que razonablemente podamos requerir para evidenciar los asuntos a los que se refiere esta Sección;

20.1.8. Usted proporcionará información precisa y actualizada sobre su identidad, situación financiera, objetivos de inversión y tolerancia al riesgo;

20.1.9. Usted informará sin demora a la empresa de cualquier cambio en sus circunstancias personales o financieras que pudiera afectar la idoneidad de los Servicios prestados;

20.1.10. Actuará de buena fe y revelará sus intenciones u objetivos claramente al ejecutar transacciones o buscar asesoramiento;

20.1.11. Cumplirá con las regulaciones contra el blanqueo de capitales, la prevención de la financiación del terrorismo y las sanciones internacionales, evitando transacciones sospechosas y proporcionando la documentación de respaldo cuando sea necesario;

20.1.12. Cumplirá con las obligaciones fiscales derivadas de las actividades de inversión, incluyendo la provisión de los documentos fiscales necesarios a la firma;

20.1.13. Será responsable de salvaguardar las credenciales de su cuenta y de notificar a la firma de inmediato si se produce una violación de la seguridad;

20.1.14. Usted conserva la responsabilidad de sus decisiones de inversión, particularmente en cuentas no discrecionales donde la empresa actúa solo bajo las instrucciones del cliente.

21. Confidencialidad y Protección de Datos

21.1. Podemos recopilar, usar y divulgar datos personales sobre personas

físicas identificables, incluidos los datos personales que usted nos divulgue voluntariamente, de cualquier manera, para que podamos:

- 21.1.1. Cumplir con nuestras obligaciones bajo el Acuerdo;
- 21.1.2. Llevar a cabo nuestras actividades comerciales diarias y tratos con usted;
- 21.1.3. Determinar si ciertos Instrumentos son apropiados para usted;
- 21.1.4. Compilar análisis estadísticos de las páginas de la Plataforma online visitadas;
- 21.1.5. Monitorear y analizar nuestro negocio;
- 21.1.6. Participar en la prevención del delito, y el cumplimiento legal y regulatorio;
- 21.1.7. Mercado y desarrollar otros productos y servicios;
- 21.1.8. Transferir cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo; y
- 21.1.9. Procesar cualquier dato personal para otros fines relacionados.

21.2. No obtendremos ni solicitaremos la divulgación de datos personales sensibles (como origen étnico, creencias religiosas o historiales médicos) sobre personas físicas identificables, pero si usted decide proporcionar dichos datos personales sensibles, podremos asumir que estos datos se facilitan con el consentimiento del Individuo para su tratamiento con los fines para los que se proporcionaron, a menos que usted nos notifique lo contrario por escrito.

21.3. Si decide retener datos personales no sensibles sobre un Individuo que hayamos solicitado, es posible que no podamos darle acceso a la Plataforma online.

21.4. Ni nosotros ni ninguno de nuestros Asociados o Proveedores de Servicios divulgaremos ningún dato personal que nosotros o ellos podamos recopilar sobre un Individuo a terceros, excepto:

- 21.4.1. En la medida en que nosotros o ellos estemos obligados a hacerlo por cualquier ley aplicable;
- 21.4.2. Cuando exista un deber público de divulgación;
- 21.4.3. Cuando nuestros intereses comerciales legítimos requieran la divulgación; o
- 21.4.4. A solicitud o con el consentimiento del Individuo o a las personas descritas en la Sección 21.5.

21.5. Nosotros, nuestros Asociados o Proveedores de Servicios podemos divulgar datos personales a aquellos que nos prestan servicios a nosotros, a nuestros Asociados o a nuestros Proveedores de Servicios, o que actúan como nuestros agentes, o los de nuestros Asociados o Proveedores de Servicios; a cualquier persona a quien nosotros, nuestros Asociados o Proveedores de Servicios transfiramos o propongamos transferir cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo; y a agencias de referencia de crédito autorizadas u otras organizaciones que nos ayuden a nosotros, a nuestros Asociados o a nuestros Proveedores de Servicios, así como a otros, a tomar decisiones de crédito y reducir la incidencia de fraude, o en el curso de la realización de comprobaciones de identidad, prevención de fraude o control de crédito. Además, podemos compartir datos personales sobre un Individuo con nuestros Asociados y Proveedores de Servicios para fines comerciales, como la

gestión de cuentas de clientes e informar a los clientes sobre nuevos productos y servicios, según lo permitan las leyes aplicables.

21.6. Un Individuo puede tener ciertos derechos de acceso a algunos o todos los datos personales que recopilamos y mantenemos sobre el Individuo en el momento de la solicitud, o a que se corrija la información inexacta, según las leyes de protección de datos aplicables. Si el Individuo desea ejercer dichos derechos (únicamente por su cuenta y cargo), el Individuo debe comunicarse con nosotros por escrito, y se le podrá solicitar información adicional para ayudarnos a cumplir con dicha solicitud.

21.7. Nosotros o nuestros Asociados o Proveedores de Servicios podemos transferir datos, incluidos datos personales, a otros países, incluidos países fuera del Espacio Económico Europeo, que pueden no tener leyes de protección de datos, para cualquiera de los fines descritos en esta Sección. 21. Cuando los datos personales se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguramos de que existan las salvaguardias adecuadas, como el uso de Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea, para garantizar un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679. Puede recibir más información sobre las transferencias de datos poniéndose en contacto con nosotros en: dpo@admiralmarkets.com.

21.8. Nosotros, nuestros Asociados o un Proveedor de Servicios estamos legalmente obligados a registrar las conversaciones telefónicas y las comunicaciones electrónicas entre usted y nosotros, nuestros Asociados o un Proveedor de Servicios, realizadas con el propósito de proporcionar los Servicios, incluso si dichas conversaciones y comunicaciones no resultan en la celebración de transacciones o en la prestación de Servicios. Dichas grabaciones podrán utilizarse para supervisar los Servicios prestados por nosotros o con fines de seguridad, formación o calidad. Asimismo, estas conversaciones telefónicas podrán ser utilizadas por nosotros como prueba en caso de cualquier disputa entre las partes.

21.9. Podemos utilizar cookies o dispositivos de seguimiento de direcciones IP en la Plataforma online para administrarla, almacenar contraseñas y nombres de usuario, monitorizar las visitas a las páginas de la Plataforma online en esta y otras ocasiones desde su terminal, personalizar el servicio de la Plataforma online para usted y rastrear y facilitar la navegación a través de la misma. Una cookie es un fragmento de datos almacenado en su disco duro que contiene información sobre usted relacionada con el uso de la Plataforma online. Las direcciones IP pueden vincularse a sus datos personales, y al rastrear estas direcciones, obtendríamos dichos datos personales. Utilizamos cookies y dispositivos de seguimiento de direcciones IP en la Plataforma online solo si usted lo consiente en la propia Plataforma en Línea, a excepción de aquellas cookies que son estrictamente necesarias para su funcionamiento. Consulte nuestra política de cookies (disponible en la Plataforma en Línea) para obtener más información.

21.10. Usted reconoce y acepta que cualquier Servicio proporcionado a través de la Plataforma online implica transmisiones por internet y que dichas transmisiones están, por lo tanto, sujetas a los riesgos inherentes de internet. Si bien reconocemos nuestra responsabilidad de tomar precauciones de seguridad razonables, usted también reconoce y acepta que, como con cualquier red, puede estar expuesto a programas no autorizados transmitidos por terceros, intrusiones electrónicas y/o la

imposibilidad de que la información y los datos lleguen a sus destinos previstos y/o la recepción errónea o el envío incorrecto de dicha información. Aunque las características de privacidad y seguridad de nuestros Asociados y Proveedores de Servicios están diseñadas para reducir estos riesgos, no podemos garantizar su eliminación. Por lo tanto, usted reconoce que ninguna transmisión a través de la Plataforma online estará garantizada como confidencial y que no seremos responsables ante usted por ninguna violación de confidencialidad que surja como resultado de dicho evento.

21.11. Cualquier consulta sobre el uso de datos confidenciales o personales por nuestra parte deberá dirigirse a nuestro responsable de protección de datos, cuyos datos de contacto se encuentran en nuestra política de privacidad.

21.12. Los datos registrados de acuerdo con esta Sección 21 se conservarán durante un período de cinco años y, cuando lo solicite la autoridad de supervisión, durante un período de hasta siete años. Le proporcionaremos las grabaciones de las comunicaciones previa solicitud.

22. Incumplimiento y Compensación

22.1. Se considerarán Eventos de Incumplimiento si en cualquier momento:

22.1.1. Usted no cumple total e inmediatamente con cualquier obligación de realizarnos cualquier pago o cerrar cualquier posición abierta en la fecha de vencimiento o cuando así se lo exijamos, y dicho incumplimiento no se ha subsanado en un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción de una notificación nuestra por correo electrónico;

22.1.2. Usted incumple cualquier otra obligación para con nosotros en virtud del Acuerdo o en relación con cualquier transacción o comete cualquier infracción de cualquier otra obligación en virtud del Acuerdo, y dicho incumplimiento no se ha subsanado en un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción de una notificación nuestra por correo electrónico;

22.1.3. Cualquier declaración o garantía realizada por usted fue, ha llegado a ser o, si se repitiera en cualquier momento, sería incorrecta;

22.1.4. cuando consideremos que ha abusado de la protección que se le ha otorgado de conformidad con la Sección 5.12 en nuestro detrimento, lo que incluye una situación en la que un cliente actúe de mala fe siguiendo una estrategia por la que se beneficie de dicha protección mientras mantiene otras posiciones con nosotros que le beneficien en caso de que la protección se active o pueda activarse;

22.1.5. Consideramos necesario o deseable prevenir lo que consideramos que es o podría ser una violación por su parte de la Sección 6.14;

22.1.6. Cuando usted sea una persona jurídica, inicie un procedimiento voluntario (o se inicie un procedimiento involuntario contra usted) u otro procedimiento que busque o proponga la liquidación, reorganización, un acuerdo o composición, una congelación o moratoria, u otra medida similar con respecto a usted o sus deudas bajo cualquier ley de quiebra, insolvencia, regulatoria, supervisora o similar (incluyendo cualquier ley corporativa o de otro tipo con aplicación potencial a usted, si es insolvente), o que busque el nombramiento de un fideicomisario, síndico, liquidador, curador, administrador, custodio u otro funcionario similar de usted o de cualquier parte

sustancial de sus activos; o si emprende alguna acción corporativa para autorizar cualquiera de los supuestos anteriores; y, en el caso de una reorganización, acuerdo o composición, no otorgamos nuestro consentimiento a las propuestas;

22.1.7. Cuando usted sea una persona jurídica, si es disuelta, o, si su capacidad o existencia depende de un registro formal, la inscripción es eliminada o finaliza, o se inician procedimientos que busquen o propongan su disolución, eliminación de dicho registro, o la terminación de dicha inscripción;

22.1.8. Cuando usted sea una persona física, si usted (o, en caso de ser cotitulares de una cuenta, cualquiera de ustedes) fallece, pierde la cordura, es incapaz de pagar sus deudas a su vencimiento o se declara en quiebra o insolvencia, según se define en cualquier ley concursal o de insolvencia aplicable a usted; o cualquier endeudamiento suyo no se paga en la fecha de vencimiento prevista para ello, o se vuelve susceptible en cualquier momento de ser declarado, vencido y pagadero en virtud de acuerdos o Instrumentos que evidencien dicho endeudamiento antes de lo que de otro modo hubiera sido vencido y pagadero, o se inician juicios, acciones u otros procedimientos o se toma cualquier acción para cualquier ejecución, cualquier embargo o retención, o apremio contra, o un acreedor hipotecario toma posesión de, la totalidad o cualquier parte de su propiedad o activos (tangibles e intangibles); o

22.1.9. Si anticipamos razonablemente que cualquiera de los anteriores puede ocurrir, entonces podremos ejercer nuestros derechos bajo la Sección 22.2, excepto en el caso de la ocurrencia de un Evento de Incumplimiento por Bancarrota, en cuyo caso las disposiciones de la Sección 22.3 se aplicarán.

22.2. Sujeto a la Sección 22.3, podremos, en cualquier momento posterior a la ocurrencia de un Evento de Incumplimiento, cancelar cualquier orden pendiente, terminar los Servicios de acuerdo con la Sección 25 y/o liquidar todas o cualquiera de sus posiciones abiertas.

22.3. En caso de que ocurra un Evento de Incumplimiento por Quiebra, se considerará que hemos ejercido nuestros derechos bajo la Sección 22.2 inmediatamente antes del momento de la ocurrencia del Evento de Incumplimiento por Quiebra.

22.4. En la Fecha de Liquidación y posteriormente, (en, o tan pronto como sea razonablemente posible después de, la Fecha de Liquidación) cerraremos todas sus posiciones abiertas y aplicaremos todos los fondos en nuestro poder para cubrir los costes de dichos cierres.

22.5. Si, como resultado de las acciones tomadas por nosotros conforme a la Sección 22.3 su cuenta presenta un saldo a favor, abonaremos dicho dinero a la cuenta que usted designe tan pronto como sea razonablemente posible. Si no hubiera fondos suficientes en su cuenta para cubrir las acciones emprendidas por nosotros bajo la Sección 22.3, la diferencia entre el importe de los fondos en su cuenta y el coste de cerrar sus posiciones abiertas será inmediatamente exigible y pagadera a nosotros.

22.6. Nuestros derechos en virtud de esta Sección 22 son adicionales a, y no limitan ni excluyen, cualesquiera otros derechos que podamos tener en virtud del Acuerdo o de cualquier otra forma, ya sea por acuerdo o por imperativo legal. En particular y sin perjuicio de lo dispuesto en las Secciones 22.2 a 22.4 (inclusive),

estamos autorizados y facultados, sin necesidad de notificárselo a usted y a nuestra absoluta discreción, para tomar las medidas necesarias para proteger nuestra propia posición, incluyendo una o varias de las siguientes acciones (ya sea total o parcialmente):

- 22.6.1. Cancelar todas o cualquiera de las órdenes no ejecutadas;
- 22.6.2. Cerrar, ejecutar, cancelar o, si procede, abandonar cualquiera de sus posiciones abiertas o abrir posiciones de compensación;
- 22.6.3. Combinar cuentas, compensar entre cuentas o convertir una divisa en cualquier otra divisa (para evitar dudas, podemos hacerlo cuando se haya producido un Evento de Incumplimiento o cuando haya un déficit en una o varias de sus cuentas y un superávit en una o varias otras cuentas); o
- 22.6.4. Satisfacer cualquier obligación que usted pueda tener con nosotros, ya sea directamente o por medio de garantía o fianza, con cualquiera de sus fondos bajo nuestra custodia o control.

23. Derechos de Propiedad Intelectual

23.1. La Plataforma online puede incorporar Contenido de Terceros. Las referencias al término "Plataforma en Línea" se entenderán que incluyen todos los materiales, contenido y Servicios puestos a disposición de vez en cuando a través de la Plataforma en Línea, ya sea que se acceda a ellos en pantalla o se descarguen a otro Dispositivo, incluyendo dicho Contenido de Terceros.

23.2. La Plataforma online está protegida por derechos de autor, derechos sobre bases de datos y otros derechos de propiedad intelectual. Usted reconoce que nosotros y/o terceros conservamos todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma online. El uso de la Plataforma online no confiere ningún derecho de propiedad sobre la misma.

23.3. Excepto que se acuerde específicamente lo contrario por escrito o en la medida necesaria para que usted visualice la Plataforma online de acuerdo con el Acuerdo, usted no deberá:

- 23.3.1. Copiar la Plataforma online total o parcialmente (excepto para realizar copias de seguridad únicamente con fines de recuperación ante desastres);
- 23.3.2. Mostrar, reproducir, crear obras derivadas de, transmitir, vender, distribuir, alquilar, arrendar, sublicenciar, compartir en régimen de tiempo compartido, prestar o transferir o de cualquier otra forma explotar la Plataforma en Línea, ya sea total o parcialmente;
- 23.3.3. Integrar la Plataforma online en otros Productos;
- 23.3.4. Utilizar la Plataforma online en cualquier acuerdo de intercambio de archivos;
- 23.3.5. Crear enlaces incrustados desde cualquier programa informático a la Plataforma en Línea;
- 23.3.6. Eliminar u ocultar cualquiera de nuestros avisos de derechos de autor o los de cualquiera de nuestros Asociados;
- 23.3.7. Utilizar cualquiera de nuestras marcas comerciales, marcas de servicio,

nombres de dominio, logotipos u otros identificadores, o los de cualquiera de nuestros proveedores externos; o

23.3.8. Salvo en la medida permitida por la ley, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o acceder al código fuente de la Plataforma online.

24. Enlaces

La Plataforma online puede contener enlaces a otros sitios web que no están controlados por nosotros ni por ninguno de nuestros Asociados y que contienen material producido por terceros independientes. Los propietarios de dichos sitios web enlazados no tienen necesariamente ninguna relación, comercial o de otro tipo, con nosotros. La existencia de un enlace desde la Plataforma online a cualquier sitio web de terceros no constituye una recomendación u otra aprobación por nuestra parte o de cualquiera de nuestros Asociados o Proveedores de Servicios de dicho sitio web, su contenido o cualquier proveedor del mismo. Cualquier opinión o recomendación expresada en sitios web de terceros es la del proveedor relevante y no son opiniones o recomendaciones nuestras o de cualquiera de nuestros Asociados. Ni nosotros ni ninguno de nuestros Asociados aceptamos responsabilidad alguna por el contenido proporcionado en cualquier sitio web al que se pueda acceder a través de enlaces en la Plataforma online.

25. Terminación

25.1. Usted podrá rescindir el Acuerdo en cualquier momento, mediante notificación por escrito, siempre que no tenga ninguna posición abierta y no tenga ninguna obligación pendiente con nosotros. Nosotros podremos rescindir la prestación de los Servicios mediante notificación por escrito en cualquier momento. La rescisión no afectará a ninguna de las transacciones realizadas previamente y se entenderá sin perjuicio de los derechos y obligaciones, acumulados o pendientes, de cualquiera de las partes.

25.2. Podemos rescindir el Acuerdo en cualquier momento, mediante un preaviso por escrito de dicha rescisión con al menos 60 días naturales de antelación.

25.3. Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, podremos rescindir el Acuerdo con efecto inmediato si se produce cualquiera de los siguientes acontecimientos:

25.3.1. Incumplimiento por su parte de cualquiera de las disposiciones del Acuerdo;

25.3.2. La falta de voluntad o incapacidad, por su parte, para proporcionarnos la información o documentación requerida a efectos de identificación, o en el caso de que la información o documentación que nos proporcione sea inexacta, incompleta o engañosa;

25.3.3. Al ocurrir cualquier Evento de Incumplimiento de acuerdo con la Sección 22;

25.3.4. Cuando tengamos motivos razonables para creer que usted no ha actuado de buena fe, incluyendo cuando determinemos que usted, voluntariamente o no, ha abusado de nuestras medidas de protección de saldo negativo. Esto incluye que usted cubra su exposición utilizando múltiples cuentas de trading, ya sea bajo su mismo perfil o en conexión con otro cliente;

25.3.5. Si consideramos que usted ha incumplido o tiene la intención de incumplir cualquier ley aplicable, incluidas las leyes y regulaciones aplicables contra el blanqueo de capitales, la prevención de la financiación del terrorismo y las sanciones internacionales;

25.3.6. Si consideramos que usted ha actuado en contra de nuestra Política de Ejecución de Órdenes o de cualquiera de nuestras otras políticas o procedimientos.

25.4. La terminación no afectará sus derechos o nuestros derechos devengados, indemnizaciones, compromisos existentes o cualquier otra disposición contractual destinada a subsistir tras la terminación del Acuerdo.

25.5. La terminación no afectará la finalización de las transacciones iniciadas antes de que recibamos su notificación de terminación.

25.6. Al vencimiento de cualquier notificación de terminación, cancelaremos todas las órdenes pendientes y cerraremos cualquier posición abierta que usted mantenga al precio de mercado vigente (según lo determinemos nosotros). Además, usted pagará todas las tarifas y cargos incurridos hasta la fecha de terminación y cualquier gasto adicional incurrido necesariamente por nosotros (o un tercero) al terminar el Acuerdo, así como cualquier pérdida necesariamente realizada al liquidar o concluir transacciones pendientes y al transferirle sus fondos de vuelta.

25.7. Al terminar el Acuerdo y/o cualquier otro(s) acuerdo(s) que se haya(n) celebrado entre nosotros y usted, todos los importes pagaderos por usted a nosotros serán inmediatamente exigibles y pagaderos, incluyendo: (a) todas las tarifas, cargos y comisiones pendientes; (b) cualquier gasto de gestión incurrido al rescindir el Acuerdo; y (c) cualesquiera pérdidas y gastos realizados al cerrar cualquier transacción o contrato, o al liquidar o concluir obligaciones pendientes incurridas por nosotros en su nombre.

25.8. Al momento de la rescisión, completaremos todas las transacciones y/o contratos que ya se hayan celebrado o estén en ejecución, y el Acuerdo seguirá vinculándonos a usted y a nosotros en relación con dichas transacciones y/o contratos. Tendremos derecho a deducir todas las cantidades adeudadas antes de transferirle cualquier saldo acreedor en cualquier cuenta(s) y tendremos derecho a posponer dicha transferencia hasta que todas y cada una de las transacciones y/o contratos entre usted y nosotros estén cerrados. Además, tendremos derecho a exigirle que pague cualquier cargo incurrido al transferir sus inversiones.

25.9. La rescisión no afectará a los derechos y obligaciones pendientes (en particular, sin limitación, en relación con las disposiciones de la ley aplicable), así como a las transacciones y/o contratos que seguirán rigiéndose por el Acuerdo y las Secciones particulares acordadas entre usted y nosotros en relación con dichas transacciones y/o acuerdos, hasta que todas las obligaciones se hayan cumplido íntegramente.

25.10. En el caso de que usted nos involucre, directa o indirectamente, en cualquier tipo de fraude, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción y sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que podamos tener en virtud del Acuerdo y/o cualesquiera otros acuerdos entre nosotros, incluido el Acuerdo, de revertir todas las transacciones anteriores.

25.11. En el caso de que usted nos involucre, directa o indirectamente, en cualquier

tipo de fraude, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción y sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que podamos tener en virtud de estos Términos.

y condiciones, para revertir todas las transacciones y/o contratos anteriores que podrían poner en riesgo nuestros intereses

y/o los intereses de cualquiera de nuestros (otros) clientes.

25.12. En caso de su fallecimiento, cualquier persona(s) que se presente como su(s) representante(s) legal(es) o titular(es) de cuenta conjunta sobreviviente deberá notificarnos formalmente su fallecimiento de una forma aceptable para nosotros, incluyendo la presentación de un certificado de defunción original en formato físico.

25.13. Tras la recepción y aceptación de su certificado de defunción, consideraremos su fallecimiento como un Evento de Incumplimiento, lo que nos permitirá ejercer cualquiera de nuestros derechos conforme a la Sección 22, incluyendo el cierre de todas y cada una de las posiciones abiertas en su cuenta; el Acuerdo seguirá vinculando a su patrimonio hasta que sea terminado por su representante legal o por nosotros de conformidad con el Acuerdo.

25.14. Usted reconoce y acepta que no tendremos ninguna obligación de asumir la gestión de su cuenta tras su fallecimiento.

25.15. No obstante, cualquier disposición en estos Términos, si el Acuerdo no se rescinde en el plazo de dos años desde la fecha de su fallecimiento, podremos tomar las medidas que consideremos apropiadas para cerrar su cuenta; su patrimonio o sus representantes legales serán responsables de todos los costes asociados a la toma de esta acción por nuestra parte, o a la consideración de tomarla, excepto en la medida en que los costes surjan debido a nuestra negligencia, incumplimiento deliberado o fraude.

26. Avisos

Sujeto a las Secciones 8 y 9, las notificaciones y cualquier otra comunicación podrán transmitirse por correo postal o electrónico, a la dirección que nosotros o usted podamos notificarnos mutuamente por escrito de vez en cuando. Todas las comunicaciones así enviadas se considerarán transmitidas y recibidas, respectivamente, cuando el remitente envíe la carta prepagada o reciba un acuse de recibo de que se ha recibido un correo electrónico.

27. Quejas

27.1. Las quejas se tramitarán de acuerdo con nuestra Política de Gestión de Quejas, la cual está disponible en Nuestro Sitio Web en: <https://admiralmarkets.com/start-trading/documents?regulator=efsa>. Si desea presentar una reclamación en relación con nuestro rendimiento en virtud del Acuerdo, deberá dirigir su reclamación a global@admiralmarkets.com. Investigaremos la naturaleza de la reclamación y procuraremos resolverla de forma justa y oportuna.

En caso de una disputa comercial, le rogamos que nos proporcione toda la información relevante posible, incluyendo su número de cuenta (es decir, su inicio de sesión para la Plataforma en Línea), el número de ticket de cualquier orden o transacción en cuestión, así como cualquier otra información requerida bajo nuestra

Política de Gestión de Quejas. Resolveremos las quejas tan pronto como sea razonablemente posible. No obstante, le notificaremos la solución propuesta en un plazo de 15 días a partir de la recepción de la queja si usted es una persona física, y de 30 días si es una persona jurídica. Si no podemos responder dentro del plazo aplicable, le informaremos de los motivos del retraso y le proporcionaremos una fecha estimada de finalización de la investigación. En cualquier caso, el periodo de investigación no excederá de tres meses a partir de la fecha de presentación de la reclamación.

27.2. Si usted es un consumidor, también tiene derecho a plantear disputas que surjan del Acuerdo a través de mecanismos alternativos de resolución de disputas, siempre que la disputa cumpla con los criterios aplicables. En Estonia, las disputas de los consumidores son gestionadas por el Comité de Disputas del Consumidor (*Tarbijavaidluste komisjon*) a través de los siguientes datos de contacto:

Dirección: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonia

Teléfono: +372 620 1707

Correo electrónico: avalus@komisjon.ee

Sitio web: <https://www.ttja.ee/avaluse-esitamine>

27.3. Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su queja, también puede elevar el asunto a la EFSRA. Puede encontrar información detallada sobre el procedimiento de quejas de la EFSRA en: <https://www.fi.ee/en/consumer/when-should-i-contact-finantsinspeksioon/making-complaint>.

27.4. Puede encontrar más información sobre nuestro proceso de gestión de quejas y las opciones de escalada disponibles en Nuestra Página Web, en la Sección "Procedimiento para la Resolución de Quejas de Clientes".

28. General

28.1. La prestación de los Servicios a usted está sujeta a todas las leyes y regulaciones aplicables. Si surge algún conflicto entre el Acuerdo y cualquier ley aplicable, prevalecerá la ley aplicable. No se nos exigirá tomar o abstenernos de tomar acción alguna que resulte en un incumplimiento de la ley aplicable, y podremos tomar cualquier medida que consideremos razonablemente necesaria para asegurar el cumplimiento de dichas leyes y regulaciones.

28.2. Cualesquiera derechos y obligaciones pendientes –particularmente aquellos que surjan de las Secciones 17, 22, 28 y 29 –, así como cualesquiera transacciones realizadas en virtud del Acuerdo, sobrevivirán a su terminación. Dichos derechos, obligaciones y transacciones seguirán rigiéndose por los términos del Acuerdo y por cualesquiera Secciones específicas acordadas entre usted y nosotros en relación con dichas transacciones, hasta que todas las obligaciones relacionadas hayan sido cumplidas en su totalidad.

28.3. El Acuerdo – que comprende estos Términos, todos los Anexos y Avisos aplicables, y cualesquiera Documentos Incorporados – constituye el acuerdo completo entre usted y nosotros. Si un tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente considera que alguna disposición del Acuerdo es inválida o inaplicable, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectará a las demás disposiciones del

Acuerdo, que seguirán en pleno vigor y efecto.

28.4. Cualquier omisión por nuestra parte (ya sea continuada o no) de insistir en el estricto cumplimiento de cualquier disposición del Acuerdo no constituirá ni se considerará una renuncia por nuestra parte a ninguno de nuestros derechos o recursos. Los derechos y recursos que nos confiere el Acuerdo serán acumulativos, y el ejercicio o la renuncia a cualquier parte de los mismos no impedirá ni inhibirá el ejercicio de cualesquiera otros derechos y recursos adicionales.

29. Ley Aplicable y Jurisdicción

29.1. El Acuerdo se rige e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Estonia.

29.2. En caso de una disputa que no pueda resolverse mediante negociación, según lo dispuesto en la Sección 27, usted o nosotros podremos iniciar Procedimientos ante el Tribunal del Condado de Harju (*Harju Maakohus*). Si usted es consumidor, alternativamente podrá iniciar Procedimientos ante los tribunales de su domicilio. Nada de lo dispuesto en el Acuerdo nos impedirá iniciar Procedimientos contra usted en cualquier jurisdicción, incluidos los tribunales de su domicilio, o presentar una reconvencción en el tribunal donde usted haya iniciado Procedimientos contra nosotros.

29.3. Tanto usted como nosotros renunciamos irrevocablemente a cualquier objeción que cualquiera de las partes pueda tener en cualquier momento con respecto a la fijación de la competencia territorial para cualquier Procedimiento iniciado en los tribunales estonios. Usted y nosotros también acordamos no afirmar que dichos Procedimientos se han presentado en un foro inconveniente o que dicho tribunal carece de jurisdicción.

ANEXO 1

EVALUACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DEL CLIENTE

1. Evaluación de la Idoneidad

1.1. No prestaremos ningún Servicio a un cliente a menos que obtengamos toda la información necesaria sobre el conocimiento y la experiencia del cliente o cliente potencial en el ámbito de la inversión, la situación financiera del cliente y los objetivos de inversión del cliente.

Nos aseguraremos de que la información relativa al conocimiento y la experiencia de un cliente o cliente potencial en el ámbito de la inversión incluya lo siguiente, en la medida adecuada a la naturaleza del cliente, la naturaleza y el alcance del Servicio a prestar y el tipo de producto o transacción previsto, incluyendo su complejidad y los riesgos inherentes:

- a. El tipo de Servicio, transacción e instrumento financiero con el que el cliente está familiarizado.
- b. La naturaleza, el volumen y la frecuencia de las transacciones del cliente en instrumentos financieros y el período durante el cual se han realizado.
- c. El nivel de educación, profesión o profesión anterior relevante del cliente o cliente potencial.

Solicitaremos a los clientes o clientes potenciales que proporcionen la información requerida para los fines de la evaluación de la adecuación y tendremos derecho a basarnos en la información proporcionada por los clientes o clientes potenciales, a menos que nos demos cuenta o debamos habernos dado cuenta de que la información está manifiestamente desactualizada, es inexacta o incompleta.

Además, al ofrecer Servicios de inversión, determinaremos en cada ocasión si el cliente tiene la experiencia y el conocimiento necesarios para comprender los riesgos asociados con el producto o Servicio de inversión ofrecido o solicitado.

A tales efectos, tendremos derecho a asumir que un cliente profesional posee la experiencia y el conocimiento necesarios para comprender los riesgos inherentes a los Servicios de inversión o transacciones particulares, o tipos de transacción o producto, para los cuales el cliente ha sido clasificado como cliente profesional.

1.2. Excepciones a la Evaluación de Idoneidad

Cuando proporcionamos los Servicios que consisten únicamente en la ejecución o recepción y transmisión de órdenes de clientes con o sin Servicios auxiliares, excluyendo la concesión de Créditos o Préstamos, que no comprenden límites de crédito existentes de préstamos, cuentas corrientes y facilidades de descubierto de clientes, podemos proporcionarle esos Servicios de inversión sin realizar una Evaluación de Idoneidad, si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- a. Los Servicios se relacionan con cualquiera de los siguientes instrumentos financieros:
 - (a) Acciones admitidas a negociación en un mercado regulado o en un mercado equivalente de un tercer país o en un SMN, siempre que sean acciones de sociedades, y excluyendo acciones de organismos de inversión colectiva no OICVM y acciones que incorporen un derivado;
 - (b) Bonos u otras formas de deuda titulizada admitidas a negociación en un Mercado regulado o en un Mercado equivalente de terceros países o en un MTF, excluyendo aquellos que incorporan un derivado o una estructura que dificulta al cliente la comprensión del riesgo implicado;
 - (c) Instrumentos del Mercado monetario, excluyendo aquellos que incorporan un derivado o una estructura que dificulta al cliente la comprensión del riesgo implicado;
 - (d) Acciones o participaciones en UCITS, excluyendo los UCITS estructurados a los que se refiere el Artículo 36, párrafo 1, subsección segunda del Reglamento (UE) nº 583/2010;
 - (e) Depósitos estructurados, excluyendo aquellos que incorporen una estructura

que dificulte al cliente comprender el riesgo de retorno o el coste de salir del Producto antes del plazo;

(f) Otros Instrumentos financieros no complejos a efectos de esta Sección.

A los efectos de este párrafo, un Mercado de un tercer país se considerará equivalente a un Mercado regulado si se cumplen los requisitos y el procedimiento del Artículo 4, párrafo 4 de la Directiva 2014/65/UE.

b. El Servicio se presta por iniciativa del cliente o cliente potencial;

c. El cliente o cliente potencial ha sido claramente informado de que, en la prestación de ese Servicio, no estamos obligados a evaluar la idoneidad del Instrumento financiero o Servicio proporcionado u ofrecido y que, por lo tanto, no se beneficia de la protección correspondiente de las normas de conducta comercial pertinentes.

d. Cumplimos con las obligaciones relativas a conflictos de interés, de acuerdo con la SMA.

1.3. Contrapartes Elegibles

En el caso de que realicemos transacciones con contrapartes elegibles, no estaremos obligados a cumplir con las disposiciones de este Anexo, excepto por el hecho de que:

a. Proporcionaremos a la contraparte elegible informes adecuados sobre el Servicio prestado en un soporte duradero. Dichos informes incluirán comunicaciones periódicas a la contraparte elegible, teniendo en cuenta el tipo y la complejidad de los Instrumentos financieros involucrados y la naturaleza del Servicio prestado a la contraparte elegible y deberán incluir, cuando sea aplicable, los costes asociados a las transacciones y Servicios realizados en nombre de la contraparte elegible.

b. Cuando hayamos informado a la contraparte elegible de que realizaremos una evaluación periódica de la idoneidad, el informe periódico deberá contener una declaración actualizada de cómo la inversión cumple con las preferencias, objetivos y otras características de la contraparte elegible del cliente minorista.

2. Evaluación de Idoneidad

Obtendremos de los clientes o clientes potenciales la información necesaria para comprender los hechos esenciales sobre el cliente y tener una base razonable para creer, considerando debidamente la naturaleza y el alcance de los Servicios prestados, que la transacción específica a realizar en el curso de la prestación del Servicio de gestión de cartera satisface los siguientes criterios:

a. Cumple con los objetivos de inversión del cliente en cuestión.

b. Es tal que el cliente puede soportar financieramente cualquier riesgo de inversión relacionado de manera consistente con sus objetivos de inversión.

c. Es tal que el cliente tiene la experiencia y el conocimiento necesarios para comprender los riesgos inherentes a la transacción o a la gestión de la cartera del cliente.

Cuando proporcionamos un Servicio de inversión a un cliente profesional, tendremos derecho a asumir que, en relación con los Productos, transacciones y Servicios para los cuales será clasificado como tal, el cliente posee el nivel necesario de experiencia y conocimiento a los efectos del punto 2(c) anterior.

La información relativa a la situación financiera del cliente o posible cliente incluirá, cuando sea pertinente, información sobre el origen y la cuantía de sus ingresos regulares, sus activos, incluidos los activos líquidos, las inversiones y los bienes inmuebles, así como información relativa a sus compromisos financieros regulares.

La información relativa a los objetivos de inversión del cliente o posible cliente incluirá, cuando sea pertinente, información sobre el plazo durante el cual el cliente desea mantener la inversión, sus preferencias en cuanto a la asunción de riesgos, su perfil de riesgo y los propósitos de la inversión.

3. Clasificación del Cliente

Su clasificación como cliente puede estar sujeta a cambios en cualquier momento tras la recepción de una notificación por nuestra parte.

Adjuntamos a continuación un resumen abreviado de los requisitos relativos a la categorización de clientes profesionales y contrapartes elegibles. Los clientes minoristas son clientes que no son ni clientes profesionales ni contrapartes elegibles.

Las siguientes personas pueden clasificarse como clientes profesionales:

1. Entidades que deben estar autorizadas o reguladas para operar en los mercados financieros. La siguiente lista se entenderá que incluye todas las entidades autorizadas que realizan las actividades características de las entidades mencionadas: entidades autorizadas por un Estado miembro en virtud de una Directiva de la Unión Europea, entidades autorizadas o reguladas por un Estado miembro sin referencia a una Directiva, y entidades autorizadas o reguladas por un tercer país:

- a. Entidades de crédito;
- b. Empresas de inversión;
- c. Otras instituciones financieras autorizadas o reguladas;
- d. Compañías de seguros;
- e. Organismos de inversión colectiva y sociedades gestoras de dichos organismos;
- f. Fondos de pensiones y sociedades gestoras de dichos fondos;
- g. Operadores de materias primas y derivados de materias primas;
- h. Locales;
- i. Otros inversores institucionales.

2. Grandes empresas que cumplan dos de los siguientes requisitos de tamaño a nivel de compañía:

- a. Total del balance: EUR 20 000 000
- b. Volumen de negocios neto: EUR 40 000 000

c. Fondos propios: EUR 2 000 000

3. Gobiernos nacionales y regionales, incluidos los organismos públicos que gestionan la deuda pública a nivel nacional o regional, los Bancos Centrales, las instituciones internacionales y supranacionales como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, el Banco Central Europeo, el Banco Europeo de Inversiones y otras organizaciones internacionales similares.

4. Otros inversores institucionales cuya actividad principal sea invertir en instrumentos financieros, incluidas las entidades dedicadas a la titulización de activos u otras transacciones financieras.

Los clientes pueden optar por ser tratados como clientes profesionales si cumplen ciertos requisitos cuantitativos y cualitativos. Proporcionaremos todos los detalles sobre estos bajo petición.

Las siguientes personas pueden clasificarse como contrapartes elegibles:

- a. Entidades que estén autorizadas o reguladas como empresas de inversión;
entidades de crédito;
- b. Compañías de seguros;
- c. Un fondo OICVM o su sociedad gestora;
- d. Un fondo de pensiones y su sociedad gestora;
- e. Otras instituciones financieras autorizadas por un Estado miembro o reguladas conforme a las leyes de Estonia o a la legislación de la Unión Europea
- f. Gobiernos nacionales y sus correspondientes oficinas, incluyendo organismos públicos que gestionan deuda pública a nivel nacional, bancos centrales, el banco central de Estonia y organizaciones supranacionales.

Como se mencionó anteriormente, un cliente minorista puede solicitar la recategorización como cliente profesional si, en su propia opinión, posee suficiente experiencia, conocimiento y pericia para tomar decisiones de inversión independientes y evaluar adecuadamente los riesgos asociados. Llevamos a cabo una evaluación de la solicitud basándonos en la información que nos proporciona el cliente con respecto a la experiencia de trading, la experiencia profesional o los activos financieros. Los clientes profesionales son responsables de mantener informada a la empresa de inversión sobre cualquier cambio que pueda afectar a su categorización actual. En caso de que la empresa de inversión descubra que el cliente ya no cumple con las condiciones iniciales que le hacían elegible para un tratamiento profesional, la empresa de inversión tomará las medidas adecuadas. Ciertos derechos aplicables a los clientes minoristas (incluidos los que se deriven de la Ley) no serán aplicables a los clientes profesionales o contrapartes elegibles.

Una contraparte elegible puede solicitar ser tratada como un cliente profesional o cliente minorista, ya sea de forma general o con respecto a un servicio de inversión, transacción o instrumento financiero en particular.

Además, un cliente profesional puede solicitar ser tratado como un cliente minorista, ya sea de forma general o con respecto a un servicio de inversión, transacción o

instrumento financiero en particular.

Cuando sea relevante, notificaremos a los clientes de los derechos que perderán si son tratados como un cliente profesional o contraparte elegible y podremos solicitarles que confirmen por escrito que reconocen y aceptan la pérdida de esos derechos. No estaremos obligados a recategorizar a ningún cliente.

ANEXO 2

DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE RIESGOS PARA LA NEGOCIACIÓN DE VALORES

El propósito de esta Declaración de Divulgación de Riesgos para la Negociación de Valores (la «Declaración») es proporcionarle una visión general de los principales riesgos asociados con la negociación de valores. A los efectos de esta Declaración, «valores» se refiere a acciones, fondos cotizados (ETF) y otros instrumentos financieros disponibles para negociar a través de la Cuenta Invest.MT5 que haya podido abrir con nosotros. Los riesgos descritos en esta Declaración son indicativos y no exhaustivos, y esta Declaración debe leerse junto con otros materiales legales e informativos puestos a su disposición, incluidos nuestros Términos y Condiciones.

Esta Declaración tiene como objetivo servir como una guía general para ayudarle a comprender la naturaleza de los riesgos potenciales implicados. Debe asegurarse de que cualquier decisión de negociar valores con nosotros se tome de manera informada y de que está satisfecho con la información disponible. Si no está seguro acerca de alguna parte de esta Declaración o no comprende completamente la información presentada, se le recomienda encarecidamente que busque asesoramiento financiero y/o legal independiente.

La revisión de la presente Declaración no le obliga a participar en ninguna actividad de inversión. Sin embargo, su contenido está dirigido a personas que están considerando operar con nosotros.

La presente Declaración está sujeta a actualizaciones periódicas. La versión más reciente está siempre disponible en Nuestro Sitio Web en: <https://admiralmarkets.com/start-trading/documents?regulator=efsa>. Se le insta a revisar esta Declaración regularmente en Nuestro Sitio Web para mantenerse informado de cualquier cambio material.

Las políticas adicionales relevantes para los Servicios que proporcionamos están disponibles en Nuestro Sitio Web en: <https://admiralmarkets.com/start-trading/documents?regulator=efsa>.

Por favor, lea atentamente la siguiente información antes de iniciar cualquier actividad de trading con nosotros.

1. Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se refiere a la posibilidad de que el valor de las inversiones disminuya debido a desarrollos económicos generales o eventos que afecten a todo el mercado financiero. Este tipo de riesgo puede resultar en pérdidas derivadas de movimientos adversos generales de precios en el mercado de valores o dentro de un segmento de mercado

específico.

Dichos movimientos de precios pueden ser desencadenados por una serie de factores, incluyendo, entre otros:

- Indicadores económicos débiles de un país o sector industrial relevante;
- Inestabilidad macroeconómica;
- Incertidumbre política o regulatoria; o
- Volatilidad general en los mercados de valores.

Debe tener en cuenta que el riesgo de mercado puede afectar tanto a Instrumentos individuales como a carteras, independientemente de la calidad o el rendimiento del emisor subyacente.

Invertir en acciones o ETFs le expone directamente a un riesgo específico del emisor que también es un factor significativo del valor de mercado de sus inversiones. Este es el riesgo de que la empresa individual que emitió las acciones, o las empresas subyacentes cuyas acciones están incluidas en un ETF, puedan experimentar dificultades financieras, desarrollos comerciales adversos, mala gestión, desafíos específicos de la industria o incluso insolvencia. Tales eventos pueden causar una disminución significativa en el valor de ese Valor específico, lo que podría llevar a una pérdida total de su inversión en ese Valor, independientemente de las tendencias generales del Mercado o del rendimiento de otros Valores. Debe evaluar cuidadosamente la salud financiera, el modelo de negocio, el panorama competitivo y la gestión de un emisor antes de invertir.

2. Riesgo de Volatilidad

El riesgo de volatilidad se refiere al riesgo de fluctuaciones significativas y rápidas en el valor de un Instrumento financiero. La alta volatilidad suele significar que el precio de un Valor puede experimentar fuertes aumentos o disminuciones en un corto periodo de tiempo.

La volatilidad es a menudo más pronunciada en Valores ilíquidos o menos negociados, donde volúmenes más pequeños pueden llevar a movimientos de precios desproporcionados. Sin embargo, incluso Instrumentos altamente líquidos pueden exhibir volatilidad en respuesta a eventos macroeconómicos, desarrollos específicos de la empresa o el sentimiento del Mercado.

También debe tener en cuenta que la volatilidad puede aumentar en torno a los anuncios de resultados, la publicación de datos económicos o los acontecimientos geopolíticos.

Como resultado de la alta volatilidad:

- Las órdenes colocadas pueden no ser ejecutadas o solo ser ejecutadas parcialmente;
- El precio de ejecución de una orden de Mercado puede diferir significativamente del último precio cotizado;
- Puede haber una mayor incertidumbre en los precios, lo que puede dar lugar a pérdidas reales o teóricas.

Debe ser consciente de que la volatilidad puede afectar tanto a los resultados de las operaciones como a la valoración de sus posiciones.

3. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se refiere a la posibilidad de que no pueda comprar o vender un Valor rápidamente, a un precio competitivo o con un impacto mínimo en el precio. La liquidez es generalmente mayor cuando hay más órdenes de compra y venta activas en el Mercado, lo que permite una ejecución más rápida y menores diferencias de precio entre las operaciones.

Una mayor liquidez suele facilitar la entrada o salida rápida de posiciones y aumenta la probabilidad de que pague o reciba un precio competitivo cuando se ejecute su operación. Por el contrario, los Valores que se negocian con poca frecuencia o tienen baja participación en el Mercado tienden a exhibir una menor liquidez, lo que dificulta su compra o venta sin incurrir en importantes concesiones de precios.

El riesgo de liquidez puede aumentar significativamente durante períodos de tensión del Mercado o interrupciones de las transacciones. Bajo ciertas condiciones del Mercado —por ejemplo, cuando no hay órdenes activas ni de compra ni de venta, o cuando la transacción de un Valor se suspende— puede ser difícil o incluso imposible liquidar una posición a un precio razonable.

4. Riesgo de transacción especulativa

La transacción especulativa implica intentar obtener ganancias de las fluctuaciones a corto plazo en el valor de Mercado de los Valores, en lugar del valor fundamental o las características subyacentes de esos Valores. Dichas transacciones conllevan un alto grado de incertidumbre con respecto al potencial de ganancia o pérdida.

Casi todas las actividades de inversión implican cierto nivel de riesgo especulativo, ya que los movimientos futuros del Mercado y los resultados de la inversión no pueden predecirse con certeza. Las estrategias especulativas suelen ser a corto plazo y pueden no ser adecuadas para inversores con baja tolerancia al riesgo. Debe tener en cuenta que la transacción especulativa puede resultar en pérdidas financieras significativas, así como en ganancias potenciales.

5. Riesgo relacionado con las fluctuaciones de precios en virtud de los anuncios corporativos

Los anuncios corporativos o la publicación de otra información material por parte de un emisor pueden afectar significativamente el precio de Mercado de sus Valores. Dichos anuncios pueden incluir informes de ganancias, declaraciones de dividendos, fusiones o adquisiciones, cambios en la gestión, acciones regulatorias u otras divulgaciones sensibles al Mercado.

Cuando se combinan con una liquidez relativamente menor en un determinado Valor, estos anuncios pueden provocar una mayor volatilidad de los precios. Como resultado, la ejecución de las operaciones puede volverse más difícil, y el precio del Mercado puede moverse bruscamente en un corto período de tiempo, aumentando el potencial de pérdidas.

Ciertos eventos corporativos también pueden resultar en suspensiones de negociación o condiciones de liquidación específicas que afectan a la ejecución.

Además, en caso de acciones corporativas que afecten a Valores que usted tenga a través de su Cuenta Invest.MT5 (tales como, entre otros, dividendos en acciones, divisiones de acciones, emisiones de derechos, fusiones o escisiones), podremos, a nuestra discreción o debido a limitaciones operativas o sistémicas impuestas por nuestros lugares de ejecución o custodios, liquidar el efecto económico de dichas acciones corporativas en efectivo en su cuenta. Este ajuste en efectivo tendrá como objetivo reflejar el valor monetario de la acción corporativa. Esto significa que usted puede recibir un equivalente en efectivo incluso si la

acción corporativa para los accionistas directos implicó la distribución de Valores adicionales u otros derechos no monetarios. El manejo específico de cualquier acción corporativa será determinado por nosotros, y los detalles le serán comunicados según corresponda.

6. Riesgo de Sistemas

El riesgo de sistemas se refiere a la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a fallos técnicos en la infraestructura involucrada en la negociación de Valores. Estos pueden incluir fallos o interrupciones en los sistemas de depositarios, custodios, bolsas de Valores u otras entidades responsables de la ejecución y liquidación de transacciones.

Dichos fallos pueden resultar en retrasos en la ejecución, rechazos de transacciones, retrasos en la liquidación, transferencias erróneas u otros problemas operativos. Además, los problemas relacionados con la conectividad a internet, como la lentitud o las interrupciones temporales, pueden afectar su capacidad para colocar, modificar o cerrar operaciones, lo que podría resultar en pérdidas financieras.

Los períodos de alto volumen de negociación o volatilidad del Mercado también pueden provocar retrasos en la ejecución de órdenes. En esos momentos, la modificación rápida y frecuente de órdenes por parte de los participantes del Mercado puede sobrecargar los sistemas, contribuyendo a retrasos en la ejecución o rechazos de órdenes.

7. Riesgo Regulatorio y Legal

El riesgo regulatorio y legal se refiere a la posibilidad de que los cambios en las leyes, regulaciones, políticas gubernamentales o procedimientos administrativos puedan afectar negativamente el valor o la rentabilidad de las inversiones en Valores.

Dichos cambios pueden incluir, entre otros, modificaciones en los regímenes fiscales, la imposición de gravámenes, restricciones a las actividades comerciales o intervenciones regulatorias específicas del sector. Estas acciones pueden afectar el perfil de riesgo-rendimiento de ciertas inversiones, particularmente si los cambios de política impactan desproporcionadamente a industrias o clases de activos específicas.

Cuando se trata de operaciones transfronterizas, pueden aplicarse diferentes estándares regulatorios o protecciones para los inversores. Dado que el entorno regulatorio evoluciona con el tiempo, debe ser consciente de que las suposiciones de inversión existentes pueden volverse menos precisas o completamente obsoletas debido a desarrollos legales o de políticas.

8. Riesgo Político

El riesgo político se refiere a la posibilidad de que eventos o desarrollos políticos en el país o región donde se emiten los Valores o donde se encuentra el emisor puedan afectar negativamente el valor de sus inversiones. Dichos eventos pueden socavar la estabilidad política o económica y, en casos graves, pueden resultar en la pérdida parcial o total del capital invertido.

Ejemplos de riesgo político incluyen:

- Cambios radicales en el marco económico o legislativo, como nacionalización o expropiación;
- Malestar social o crisis políticas internas, incluyendo disturbios civiles o protestas generalizadas;
- Intervenciones o sanciones gubernamentales que afecten a sectores o emisores

específicos.

El riesgo político también incluye la imposición de controles de capital o sanciones internacionales que afecten a emisores o mercados. Estos eventos pueden ocurrir de forma impredecible y podrían tener un impacto duradero en el rendimiento o la accesibilidad de sus inversiones en la jurisdicción afectada.

9. Riesgo del Sistema de Liquidación

El riesgo del sistema de liquidación se refiere a la posibilidad de pérdidas derivadas de fallos o interrupciones en los sistemas o procesos utilizados para la compensación y liquidación de transacciones de valores. Esto incluye posibles fallos técnicos en la infraestructura de los registros de valores, bolsas de valores, cámaras de compensación u otras instituciones del mercado.

Dichos fallos pueden resultar en la cancelación de transacciones, retrasos en la liquidación post-negociación, transferencias erróneas u otros problemas operativos. Estos eventos pueden interferir con la correcta finalización de las operaciones y pueden generar pérdidas financieras.

Véase también la Sección 6 (*Riesgo de Sistemas*) para consideraciones relacionadas.

10. Riesgo de Divisa

El riesgo de divisa se refiere al impacto potencial de las fluctuaciones del tipo de cambio en el valor de las transacciones denominadas en una divisa extranjera. Si un Valor o contrato está denominado en una divisa distinta a la de su cuenta o divisa nacional, cualquier ganancia o pérdida puede amplificarse o reducirse al convertirla debido a cambios en los tipos de cambio.

Este riesgo surge independientemente de si la transacción se ejecuta en su jurisdicción local o en el extranjero, y puede afectar tanto a los rendimientos realizados como a los no realizados. Aunque se pueden emplear estrategias de cobertura, estas no eliminan completamente el riesgo de divisa.

11. Riesgo de Información

El riesgo de información se refiere a la posibilidad de tomar decisiones de inversión desinformadas o deficientes debido a la recepción de información incompleta, inexacta o inadecuada sobre un Valor. Esto puede ocurrir cuando los datos relevantes no están disponibles, están desactualizados, tergiversados o se malinterpretan.

El riesgo de información también puede surgir de:

- La dependencia de fuentes no fiables o no verificadas;
- Errores de comunicación o barreras técnicas en el acceso a la información;
- La mala interpretación de divulgaciones por lo demás precisas.

Estos factores pueden afectar su capacidad para evaluar el verdadero valor o perfil de riesgo de un Valor, lo que podría resultar en pérdidas financieras.

Es su exclusiva responsabilidad buscar activamente, monitorear y comprender la información directamente de los emisores de los Valores en los que invierte, incluyendo sus informes financieros oficiales, comunicaciones a los accionistas y otras divulgaciones públicas. No nos comprometemos a obtener toda la información específica del emisor en su nombre, ni a intermediar en todas las comunicaciones de los emisores hacia usted como accionista. Si

bien podemos proporcionar acceso a ciertas noticias de terceros o datos de mercado a través de nuestras plataformas, esto es solo para fines informativos generales y no debe considerarse un sustituto de su propia diligencia debida e investigación sobre los emisores de sus inversiones.

12. Riesgo de rendimiento pasado

El rendimiento pasado no es un indicador fiable del rendimiento futuro. El valor de las inversiones puede disminuir o aumentar, y no hay garantía de que se repliquen los rendimientos históricos.

13. Riesgo de cambios en la disponibilidad de instrumentos

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción y por diversas razones (incluidas, entre otras, cambios regulatorios, liquidez del mercado, exclusión de la lista de un emisor de una bolsa, evaluaciones de riesgos o nuestras propias decisiones comerciales), de añadir nuevos valores o eliminar (excluir de la lista) valores existentes de la gama de instrumentos ofrecidos para operar en su Cuenta Invest.MT5. En caso de que un instrumento que usted posea esté programado para ser excluido de nuestra plataforma, intentaremos proporcionarle un aviso previo razonable cuando sea posible. Este aviso describirá las implicaciones, que pueden incluir una fecha límite para la venta de sus participaciones. Si no vende sus participaciones antes de cualquier fecha límite especificada, podemos facilitar una venta obligatoria de cualquier participación restante en su nombre, o su capacidad para negociar el instrumento se restringirá únicamente al cierre.

14. Restricciones a la Transferibilidad de Valores

Ten en cuenta que, para algunas o todas las acciones, ETFs u otros instrumentos financieros disponibles para operar a través de su Cuenta Invest.MT5, es posible que no admitamos transferencias en especie.

Esto significa que:

- Es posible que no pueda transferir Valores existentes que posea con otro bróker o institución financiera directamente a su Cuenta Invest.MT5 con nosotros (transferencia de entrada).
- De manera similar, es posible que no pueda transferir Valores mantenidos en su Cuenta Invest.MT5 directamente a otro bróker o institución financiera en su forma de Valores (transferencia de salida).

Si desea mover el valor de sus inversiones a nuestra plataforma desde otra institución donde no admitimos transferencias directas de Valores, normalmente tendría que liquidar (vender) primero sus posiciones en esa otra institución y luego transferir los ingresos en efectivo resultantes a su Cuenta Invest.MT5 para realizar nuevas compras. Por el contrario, si desea transferir el valor de sus inversiones de su Cuenta Invest.MT5 a otra institución y las transferencias directas de Valores no son compatibles, generalmente necesitaría vender sus Valores en nuestra plataforma y luego transferir el efectivo resultante.

Esta limitación en la transferencia directa de Valores puede tener implicaciones para su estrategia de inversión, situación fiscal personal (ya que la venta de posiciones puede materializar ganancias o pérdidas de capital) y la flexibilidad general de la gestión de su cartera. Debe considerar este aspecto operativo antes de operar con Valores en su Cuenta Invest.MT5.

Conclusión

La negociación de Valores no es adecuada para todos los inversores e implica riesgos que pueden resultar en la pérdida de su capital invertido. Debe considerar cuidadosamente si tiene la tolerancia al riesgo, la experiencia y el conocimiento necesarios antes de participar en dicha actividad. Se recomienda encarecidamente que busque el asesoramiento de un asesor financiero independiente y debidamente autorizado antes de tomar cualquier decisión de inversión.

DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE RIESGOS

PARA OPERACIONES APALANCADAS CON CFD Y FOREX

El propósito de esta Declaración de Divulgación de Riesgos para las Operaciones apalancadas con CFD y Forex (la "Declaración") tiene como objetivo proporcionarle una visión general de los principales riesgos asociados con la negociación de Contratos por Diferencia ("CFD") y Divisas Extranjeras ("Forex"). Los riesgos descritos en esta Declaración son indicativos y no exhaustivos; por ello, esta Declaración debe leerse junto con otros materiales legales e informativos puestos a su disposición, incluidos nuestros Términos y Condiciones.

Esta Declaración tiene como objetivo servir como una guía general para ayudarle a comprender la naturaleza de los riesgos potenciales implicados. Debe asegurarse de que cualquier decisión de operar con CFDs o Forex con nosotros se tome de manera informada y de que esté satisfecho con la información disponible para usted. Si no está seguro acerca de alguna parte de esta Declaración o no comprende completamente la información presentada, le recomendamos encarecidamente que busque asesoramiento financiero o legal independiente.

La revisión de la presente Declaración no le obliga a participar en ninguna actividad de inversión. Sin embargo, su contenido está dirigido a personas que están considerando operar con nosotros.

La presente Declaración está sujeta a actualizaciones periódicas. La versión más reciente está siempre disponible en Nuestro Sitio Web en: <https://admiralmarkets.com/start-trading/documents?regulator=efsa>. Se le insta a revisar esta Declaración de forma regular en Nuestro Sitio Web para mantenerse informado de cualquier cambio sustancial.

Las políticas adicionales pertinentes a los Servicios que ofrecemos están disponibles en Nuestro Sitio Web en: <https://admiralmarkets.com/start-trading/documents?regulator=efsa>.

En cumplimiento de nuestras obligaciones bajo las Leyes Aplicables, realizamos una Evaluación de Idoneidad para determinar si el servicio de inversión o instrumento financiero que ofrecemos es apropiado para nuestro cliente, basándonos en sus conocimientos y experiencia. Ten en cuenta, no obstante, que dicha Evaluación no constituye asesoramiento de inversión personal.

Por favor, lea la siguiente información detenidamente antes de iniciar cualquier actividad de trading con nosotros. La actividad de trading de CFDs y Forex conlleva un alto nivel de riesgo y no es apropiada para todos los inversores. Usted puede incurrir en pérdidas sustanciales –potencialmente hasta la totalidad de los fondos disponibles en su cuenta

de trading si es categorizado como cliente minorista, y potencialmente excediendo esta cantidad si es categorizado como cliente profesional. Usted debe ser consciente de que los clientes minoristas se benefician de la protección de saldo negativo de cuenta, lo que asegura que, como cliente minorista, no puede incurrir en pérdidas que excedan la totalidad de los fondos disponibles en su cuenta de trading. Por favor, Ten en cuenta que la protección de saldo negativo de cuenta no aplica a clientes categorizados como profesionales. Como resultado, los clientes profesionales pueden incurrir en pérdidas que excedan el valor total de sus cuentas y serán responsables de cualquier déficit resultante.

- Antes de operar CFDs y Forex, usted debe ser plenamente consciente de los riesgos involucrados. Este tipo de Instrumentos están asociados con un alto grado de apalancamiento, lo que significa que el nivel de riesgo es significativamente mayor comparado con muchos otros instrumentos financieros. El apalancamiento (también referido como trading con Margen) puede funcionar tanto a su favor como en su contra. Si bien tiene el potencial de amplificar ganancias, puede igualmente resultar en pérdidas sustanciales, incluyendo la pérdida de todo su capital invertido.
- El trading con margen implica un alto nivel de riesgo y no es adecuado para todos los inversores. Debido a la velocidad a la que pueden materializarse las ganancias y pérdidas, debe vigilar de cerca sus posiciones abiertas en todo momento, ya que de lo contrario podría sufrir pérdidas inesperadas. Antes de realizar cualquier actividad de trading, debe considerar cuidadosamente sus objetivos de inversión, experiencia financiera y tolerancia al riesgo.
- Operamos únicamente bajo la modalidad de «ejecución». Esto significa que no se proporcionará asesoramiento ni recomendaciones personales con respecto a su actividad de trading.
- El rendimiento pasado de los instrumentos financieros no es un indicador fiable de resultados futuros. No debe basar sus decisiones de inversión únicamente en rendimientos históricos o en el comportamiento pasado del instrumento financiero que se esté negociando.
- Debe tener en cuenta las comisiones, tarifas y obligaciones fiscales que le puedan ser aplicables personalmente como resultado de invertir o negociar con nosotros.
- Debe ser consciente de que cualquier obligación fiscal derivada de las ganancias generadas a través de las actividades de trading es su exclusiva responsabilidad. No proporcionamos asesoramiento fiscal.
- Siempre existe una correlación entre un alto potencial de rendimientos y un alto riesgo. Cualquier tipo de actividad de mercado o de trading especulativo que ofrezca la posibilidad de retornos inusualmente altos también conlleva un alto nivel de riesgo. Solo los fondos de capital de riesgo –es decir, fondos que usted puede permitirse perder sin afectar negativamente su posición o estabilidad financiera personal o institucional («Fondos de Capital de Riesgo»)– deben ponerse en riesgo. Las personas que no dispongan de dichos fondos no deberían participar en el trading de CFDs o Forex.
- Los diferentes instrumentos financieros conllevan distintos niveles de

exposición al riesgo. Al decidir si operar con dichos instrumentos, debe considerar cuidadosamente los siguientes puntos.

1. CFDs en General

Los CFDs son instrumentos financieros complejos que, típicamente, permanecen abiertos hasta que el cliente decide cerrar una posición abierta existente. Como tales, generalmente no tienen una fecha de vencimiento fija.

Los CFDs pueden compararse con contratos de futuros, los cuales pueden estar relacionados con índices, metales preciosos, petróleo, materias primas, criptomonedas o instrumentos financieros. Sin embargo, a diferencia de algunos contratos de futuros que pueden permitir la entrega física, los CFDs solo pueden liquidarse en efectivo.

Invertir en CFDs conlleva riesgos similares a los asociados con la negociación de futuros, y usted debe asegurarse de entender estos riesgos antes de realizar transacciones de CFD. Ciertas transacciones de CFD también pueden implicar una responsabilidad contingente. Usted debe ser consciente de las implicaciones de esto, como se describe en las Secciones 3 (*Mercados Extranjeros*), 5 (*Transacciones de Responsabilidad Contingente*), 18 (*Acciones Corporativas: CFDs sobre Acciones*) y 19 (*Posiciones Cortas en CFDs sobre Acciones*) a continuación.

Todas las transacciones de CFD son contratos por diferencia, lo que significa que los clientes no adquieren ningún derecho sobre el activo subyacente ni ningún derecho asociado, a menos que se indique explícitamente en el contrato de CFD. Esto incluye, por ejemplo, no tener derecho a la propiedad de las acciones de referencia, ni a ningún derecho de voto asociado a esas acciones.

2. Rolling Forex y CFDs sobre Criptomonedas, Índices y Materias Primas

Invertir en Rolling Forex (también conocido como Rolling Spot FX) y CFDs sobre criptomonedas, índices, metales preciosos, petróleo y otras materias primas conlleva riesgos similares a invertir en contratos de futuros, y usted debe asegurarse de comprender plenamente estos riesgos. Dichas transacciones con margen también pueden implicar una responsabilidad contingente, y usted debe ser consciente de las implicaciones de esto, como se describe en la Sección 3 (*Mercados Extranjeros*) y la Sección 5 (*Transacciones de Responsabilidad Contingente*) a continuación.

Además de las divulgaciones generales de riesgos establecidas en esta Declaración, Ten en cuenta que la negociación de Rolling Forex con margen y CFDs sobre criptomonedas, índices, metales preciosos, petróleo y otras materias primas es una de las formas de inversión más arriesgadas disponibles en los mercados financieros, y puede no ser adecuada para todos los inversores.

Dada la posibilidad de perder toda su inversión, la especulación en estos mercados solo debe llevarse a cabo con Fondos de Capital de Riesgo.

Usted debe tener en cuenta que podemos, a nuestra discreción y generalmente proporcionándole un aviso previo cuando sea posible, modificar las condiciones y especificaciones de negociación para los CFDs, incluso si usted ya tiene posiciones abiertas en ese instrumento. Estas modificaciones pueden incluir, entre otras:

- Ajustar los tamaños de los contratos de CFD;
- Cambiar los tamaños mínimos o máximos de las transacciones por orden;

- Implementar o modificar límites de exposición específicos del cliente o del instrumento; y
- Restringir o alterar temporal o permanentemente los tipos de órdenes o los modos de negociación disponibles (por ejemplo, deshabilitar las órdenes de venta en corto, permitir solo órdenes límite, o aplicar un modo de negociación de “solo cierre” para un instrumento específico durante ciertas condiciones del Mercado).

Estos cambios pueden afectar su capacidad para gestionar las posiciones abiertas o ejecutar su estrategia de negociación prevista. Es su responsabilidad mantenerse informado de cualquier cambio comunicado por nosotros y gestionar sus posiciones en consecuencia.

3. Mercados Extranjeros

Operar en mercados extranjeros implica riesgos que difieren de los asociados con su Mercado nacional. En algunos casos, estos riesgos pueden ser mayores.

El potencial de ganancias o pérdidas derivadas de transacciones en mercados extranjeros o que involucren divisas extranjeras puede verse significativamente afectado por las fluctuaciones en los tipos de cambio. Pueden surgir riesgos adicionales debido a cambios en las políticas políticas, regulatorias o económicas en la jurisdicción extranjera relevante. Tales desarrollos pueden alterar sustancial y permanentemente las condiciones, los Términos, la comercialización o los precios de una divisa o un instrumento financiero relacionado.

4. Órdenes o Estrategias de Reducción de Riesgos

La colocación de ciertos tipos de órdenes –como órdenes de «stop-loss» o «stop-limit»– tiene como objetivo limitar las pérdidas potenciales. Sin embargo, estas órdenes no siempre pueden ser efectivas, ya que condiciones adversas del Mercado, el «gapping» – un cambio repentino en el precio causado por varios factores como eventos económicos, anuncios de Mercado, epidemias o períodos en los que la negociación del activo subyacente está suspendida o es ilíquida– o limitaciones tecnológicas pueden impedir su ejecución al nivel deseado.

Los Clientes que elijan utilizar tales órdenes o estrategias deben aceptar el riesgo de que estas no funcionen como se espera y de que las pérdidas puedan exceder las cantidades anticipadas.

5. Transacciones de Responsabilidad Contingente

La negociación de Forex y CFD son transacciones con Margen, lo que significa que solo se le requiere depositar una porción del valor del contrato (conocido como el Margen) en lugar de pagar el valor total del contrato por adelantado. Esta estructura introduce una obligación contingente, ya que sus pérdidas potenciales pueden exceder su inversión inicial.

Usted puede sufrir una pérdida total del Margen depositado con nosotros para establecer o mantener una posición. Revalorizamos continuamente sus posiciones abiertas a lo largo de cada Día Hábil, y cualquier ganancia o pérdida se refleja inmediatamente en su cuenta. Una pérdida puede resultar en una solicitud de Margen adicional, requiriéndole pagar fondos adicionales sustanciales con poca antelación para mantener sus posiciones abiertas.

Nosotros podemos, a nuestra discreción, revisar los requisitos de Margen y/o los

umbrales de negociación nocional en cualquier momento, siempre que se notifique a los clientes con antelación. Dichos cambios pueden aumentar la cantidad de Margen que usted está obligado a mantener. Si usted no mantiene suficiente Margen en su cuenta en todo momento y/o no proporciona los fondos adicionales requeridos dentro del plazo especificado, podemos cerrar sus posiciones abiertas con pérdidas. Usted puede entonces ser responsable de cualquier déficit resultante.

Ten en cuenta que nos reservamos el derecho de cerrar una o más de sus posiciones abiertas si no cumple con los requisitos de Margen aplicables, de acuerdo con las disposiciones pertinentes de las Leyes Aplicables.

6. Apalancamiento

Si bien los instrumentos derivados pueden utilizarse con fines de gestión de riesgos, la negociación de dichos instrumentos no es adecuada para todos los inversores. La negociación de Forex y CFD conlleva un alto grado de riesgo debido al efecto del apalancamiento.

El uso de apalancamiento o de endeudamiento significa que solo se le exige realizar un depósito relativamente pequeño (margen) para abrir una posición de negociación con nosotros. Sin embargo, este pequeño depósito puede exponerle al riesgo de sufrir pérdidas sustanciales, así como al potencial de ganancias significativas.

Las transacciones altamente apalancadas son particularmente sensibles a los movimientos del Mercado. Un cambio relativamente pequeño en el precio o valor del activo subyacente o factor del Mercado puede resultar en un cambio desproporcionadamente grande en el valor de su posición.

7. Transacciones Extrabursátiles

Al negociar CFD, usted está especulando sobre los movimientos de precios anticipados de un activo subyacente en particular. La negociación de CFD con nosotros no se lleva a cabo en un centro de negociación, como un Mercado regulado, una facilidad de negociación multilateral (MTF) o una facilidad de negociación organizada (OTF) (colectivamente, "Centros de Negociación"). En su lugar, usted celebra un contrato bilateral directamente con nosotros con respecto al CFD relevante. Como tal, usted está negociando en un Mercado extrabursátil ("OTC"), lo que le expone a un conjunto distinto de riesgos no presentes al negociar en Centros de Negociación.

Dado que los CFDs OTC no se negocian en Centros de Negociación, cualquier posición que abra con nosotros también deberá cerrarse a través de nosotros. Estas posiciones no pueden transferirse ni liquidarse con otra contraparte. Esto le expone a riesgos específicos, incluyendo la falta de un mercado secundario para cerrar posiciones y la dependencia de nosotros para la fijación de precios y la ejecución. Ten en cuenta que los precios y otras condiciones de negociación son determinados por nosotros, de acuerdo con los requisitos establecidos en las Leyes Aplicables.

Las transacciones OTC pueden aumentar el riesgo de liquidez e introducir otros factores de riesgo significativos. Por ejemplo, puede ser difícil o imposible evaluar con precisión el valor de una posición resultante de una transacción fuera del mercado, o determinar la magnitud total de su exposición al riesgo.

Los precios de oferta y demanda no son necesariamente cotizados por nosotros. Incluso cuando se proporcionan dichos precios, podemos enfrentar dificultades para establecer un precio justo, particularmente cuando la bolsa o el mercado relevante para el activo

subyacente está cerrado o suspendido.

Usted está expuesto al riesgo de contraparte, incluyendo el riesgo de incumplimiento por nuestra parte. Aunque estamos sujetos a la regulación prudencial y a los requisitos de capital bajo las Leyes Aplicables, incluyendo las IFR, es importante tener en cuenta que los fondos de los clientes no mantenidos en cuentas segregadas pueden estar en riesgo en caso de nuestra insolvencia.

Las transacciones extrabursátiles (OTC) en CFDs pueden no calificar para la protección bajo el Esquema de Protección al Inversor de Estonia. En caso de nuestra insolvencia, la recuperación de fondos de clientes no segregados puede ser limitada o no posible.

Debe ser consciente de que podemos, a nuestra entera discreción, dejar de ofrecer, retirar de la lista o restringir de cualquier otra manera la negociación de cualquier instrumento CFD. Esta decisión puede basarse en diversos factores, incluyendo, pero no limitado a, cambios en nuestra evaluación interna de riesgos o consideraciones comerciales, interés insuficiente del cliente o liquidez del Mercado en el CFD o su activo subyacente, que el instrumento ya no cumpla nuestros criterios internos de cotización, o desarrollos regulatorios que afecten nuestra capacidad o decisión de ofrecer el instrumento.

8. Precios

Los precios o cotizaciones mostrados en nuestras plataformas de negociación (colectivamente, la "Plataforma") pueden no reflejar necesariamente los precios disponibles en el Mercado más amplio. Nosotros determinamos los precios de cierre utilizados para los cálculos de Margen, la valoración periódica a Mercado de las posiciones abiertas y el cierre de dichas posiciones.

Si bien nos esforzamos por asegurar que los precios cotizados en la Plataforma estén razonablemente alineados con los disponibles en el Mercado interbancario u otros Mercados financieros relevantes (el "Mercado de Referencia"), los precios utilizados por nosotros pueden diferir de los accesibles a los bancos y otros participantes en el Mercado de Referencia. En consecuencia, mantenemos una considerable discreción en el establecimiento de los requisitos de Margen y la determinación de la recaudación de fondos de Margen, así como los diferenciales de compra/venta y los cargos por mantenimiento de noche (Swaps) aplicables a sus posiciones abiertas.

Durante los periodos en que el Mercado de Referencia subyacente está cerrado (como fuera del horario oficial de negociación bursátil, los fines de semana o días festivos), los precios que cotizamos se basan en nuestra propia evaluación de las condiciones del mercado y las fuentes de liquidez disponibles; estos precios pueden diferir significativamente de los precios que estaban disponibles cuando el Mercado de Referencia cerró por última vez o de los que estarán disponibles cuando vuelva a abrir, y también pueden reflejar diferenciales más amplios.

Dado que los Productos CFD están vinculados a los activos subyacentes, usted debe asegurarse de conocer los riesgos asociados a esos Mercados subyacentes. Estos pueden incluir, entre otros, fluctuaciones monetarias, volatilidad del mercado y brechas de precios. Ten en cuenta que una orden stop-loss no garantizada no ofrece protección absoluta contra dichos riesgos. Funciona activando una orden de mercado para cerrar la posición al precio disponible más cercano, que puede diferir significativamente del nivel de stop, especialmente en mercados de rápido movimiento o con brechas.

9. Riesgo de fin de semana

Durante los fines de semana y otros periodos en los que los mercados financieros están generalmente cerrados para la negociación, pueden producirse diversos eventos, desarrollos o anuncios que pueden hacer que los mercados reabran a precios significativamente diferentes de aquellos a los que cerraron.

Ten en cuenta que la Plataforma no está disponible para la colocación, modificación o ejecución de órdenes durante los fines de semana (excepto para los CFDs de criptomonedas que también tienen sesiones de negociación regulares los fines de semana) o durante otros periodos de cierre del mercado. Como resultado, no podrá tomar medidas para gestionar sus posiciones durante estos momentos.

Existe un riesgo sustancial de que las órdenes de stop-loss dejadas para proteger posiciones abiertas mantenidas durante el fin de semana puedan ejecutarse a niveles significativamente peores que el precio de stop especificado. Esto puede ocurrir si el mercado reabre a un precio que salta el nivel de su stop. Mantener posiciones durante el fin de semana le expone al riesgo de brechas de precios al reabrir el mercado, lo que puede resultar en pérdidas que excedan su margen disponible.

10. Negociación Electrónica

La negociación de contratos OTC a través de la Plataforma puede diferir de la negociación en otros sistemas de negociación electrónica, así como de la negociación en Centros de Negociación. Debe ser consciente de que la negociación electrónica en la Plataforma implica una serie de riesgos relacionados con la tecnología.

Usted estará expuesto a riesgos asociados con el uso de sistemas electrónicos, incluyendo el potencial fallo o mal funcionamiento de hardware y software, el tiempo de inactividad del sistema y las interrupciones en la infraestructura de comunicaciones. Estos riesgos pueden afectar la Plataforma, sus propios sistemas o la conectividad entre ellos –incluyendo la dependencia de Internet o de proveedores de servicios de terceros.

Tales problemas pueden resultar en retrasos, errores en la colocación o ejecución de órdenes, o la incapacidad total de acceder a la Plataforma. Debe ser consciente de que las interrupciones en sus sistemas o conexión a Internet pueden resultar en la incapacidad de acceder a la Plataforma o ejecutar transacciones como se espera.

11. Operaciones Intradíarias

El trading intradía online puede llevarle a ejecutar un alto volumen de transacciones dentro de un mismo día de trading.

Mientras que el trading intradía puede presentar oportunidades de beneficio, también incrementa significativamente los costos de transacción, la exposición a la volatilidad del Mercado y el potencial de pérdidas sustanciales, particularmente al usar apalancamiento.

El trading intradía requiere una comprensión exhaustiva de los Instrumentos financieros que se negocian, las características operativas de la Plataforma y los riesgos específicos asociados con las estrategias de trading de alta frecuencia y a corto plazo.

12. Riesgo de Vencimiento y Liquidez en CFDs Referenciando Futuros

Ciertos CFDs que ofrecemos pueden referenciar Instrumentos financieros subyacentes con una fecha de vencimiento fija, como los contratos de futuros. A medida que estos

Instrumentos subyacentes se acercan a su vencimiento, o bajo ciertas condiciones del Mercado, su liquidez puede deteriorarse significativamente. En tales casos, se nos podría requerir cerrar su posición CFD abierta antes del último día u hora de negociación originalmente previsto para ese contrato.

- Si no ofrecemos una renovación automática para el CFD específico que está negociando, debe ser consciente de que:
- Su posición puede ser cerrada anticipadamente, lo que podría resultar en pérdidas realizadas o en oportunidades de beneficio perdidas;
- Usted será el único responsable de abrir cualquier nueva posición en el siguiente contrato disponible si desea mantener la exposición a ese Mercado;
- La disponibilidad de CFDs que referencian un contrato de futuros posterior queda a nuestra discreción y no está garantizada.

Estos riesgos pueden afectar su capacidad para mantener una exposición ininterrumpida a ciertos Mercados y pueden impactar su estrategia de negociación.

13. Suspensiones de Negociación

Bajo ciertas condiciones del Mercado, puede ser difícil o imposible liquidar una posición. Esto puede ocurrir, por ejemplo, durante periodos de volatilidad extrema de precios, donde el precio del activo subyacente sube o baja tan drásticamente dentro de una sola sesión de negociación que la negociación del subyacente es restringida o suspendida por un operador o regulador del Centro de Negociación. En tales circunstancias, usted acepta el riesgo asociado y reconoce que puede ser responsable de cualquier déficit resultante en su cuenta.

También debe ser consciente de que, bajo circunstancias específicas, podemos ser requeridos a cerrar posiciones de acuerdo con directrices regulatorias o instrucciones de operadores de Centros de Negociación u otras autoridades competentes. No somos responsables de ninguna pérdida incurrida como resultado de dichos cierres.

14. Comisiones

Antes de comenzar a operar, debe revisar y comprender todas las comisiones, tarifas y otros cargos de los que pueda ser responsable. Estos se detallan en el Anexo de Tarifas, disponible en Nuestro Sitio Web en: <https://admiralmarkets.com/start-trading/deposits-and-withdrawals?regulator=efsa>.

Además de los costes de trading estándar, debe tener en cuenta otros costes potenciales u Obligaciones que puedan surgir al mantener una posición. Estos pueden incluir, entre otros: Swaps, Acciones Corporativas como Emisiones de Derechos, Dividendos, Divisiones de Acciones, etc. Usted es responsable de asegurarse de que comprende todas las implicaciones de costes de cualquier transacción antes de proceder.

15. Riesgo de Insolvencia

En caso de su insolvencia o incumplimiento, podemos, sin previo aviso, liquidar o cerrar cualquier posiciones abiertas en su cuenta para mitigar posibles pérdidas.

Como cliente minorista, sus fondos están sujetos a protecciones específicas bajo las reglas aplicables de dinero de cliente y segregación de activos. Estamos obligados a mantener sus fondos en cuentas segregadas, separadas de nuestros propios fondos, de

acuerdo con el régimen de protección de activos del cliente bajo las Leyes Aplicables.

No celebramos acuerdos de garantía de transferencia de titularidad con clientes minoristas. Esto significa que usted conserva la propiedad de sus fondos, y no nos son transferidos como nuestros propios activos con el propósito de asegurar el Margen u otras obligaciones.

En caso de nuestra insolvencia, cualesquiera fondos de clientes debidamente segregados no formarán parte de nuestros activos y, en principio, deberían serle devueltos. Sin embargo, la recuperación podría retrasarse o verse afectada por procedimientos administrativos o legales.

Usted debe tener en cuenta que, si bien existen mecanismos de segregación y protección del inversor, estos no ofrecen una garantía absoluta, y los riesgos operativos o legales aún pueden afectar el momento o la recuperación total de sus fondos.

16. Riesgos de Comunicación

Nos comunicamos principalmente con usted a través de medios electrónicos, incluyendo correo electrónico e información publicada en Nuestro Sitio Web. Si bien esto es generalmente eficiente, también presenta ciertos riesgos.

Usted debe tener en cuenta que pueden ocurrir retrasos, interrupciones o fallos en la comunicación electrónica. Por ejemplo, los mensajes importantes pueden no ser entregados, pueden ser filtrados como spam, o pueden no ser revisados por usted de manera oportuna. Como resultado, usted podría perder actualizaciones críticas relacionadas con su cuenta de trading, incluyendo llamadas de Margen, Confirmaciones de operaciones, o cambios en las políticas.

También existe el riesgo de acceso no autorizado a su cuenta de trading si sus credenciales de inicio de sesión no están protegidas adecuadamente. Si un tercero obtiene acceso debido a una seguridad del lado del cliente comprometida (por ejemplo, contraseñas débiles o detalles de inicio de sesión compartidos), su cuenta podría ser objeto de actividad no autorizada, incluyendo la apertura o cierre de operaciones, lo que puede resultar en pérdidas financieras.

Aunque implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar nuestros sistemas, los riesgos asociados con la comunicación electrónica y el acceso a la cuenta no pueden eliminarse por completo. Usted debe tomar todas las precauciones razonables para mantener un acceso seguro a su entorno de trading y asegurarse de que los canales de comunicación en los que confía permanezcan funcionales y monitoreados.

17. Ausencia de Asesoramiento de Inversión y Evaluación de Idoneidad

Operamos únicamente bajo el principio de ejecución y no proporcionamos asesoramiento de inversión. Aunque podemos, bajo nuestra autorización regulatoria, realizar observaciones generales o evaluaciones de mercado, estas no constituyen asesoramiento de inversión personal y no tienen en consideración sus objetivos específicos, situación financiera o necesidades individuales. Cualquier decisión de operar es tomada por usted de forma independiente y bajo su propio riesgo.

Todo el contenido general que publicamos – incluyendo comentarios de mercado, análisis, seminarios web, seminarios, vídeos y materiales compartidos en nuestras páginas web internas o plataformas externas (como YouTube) – se proporciona

únicamente con fines informativos. Dicho contenido refleja las opiniones personales o las perspectivas de mercado de los respectivos analistas, autores o presentadores, y no pretende constituir, ni debe interpretarse como, una recomendación o asesoramiento para vender, comprar o mantener ningún instrumento financiero.

Los analistas, autores o presentadores involucrados en la provisión de dicho contenido pueden ellos mismos operar o mantener posiciones en los instrumentos discutidos, incluyendo acciones, Forex, CFDs, futuros y otros instrumentos financieros.

Según lo exigido por las Leyes Aplicables, llevamos a cabo una evaluación de idoneidad para determinar si el servicio de inversión o instrumento financiero que ofrecemos es apropiado para nuestros clientes, basándonos en sus conocimientos y experiencia. Esto no significa que, al permitirle abrir una cuenta con nosotros, estemos proporcionando asesoramiento de inversión individual o confirmando que el servicio o instrumento es adecuado para sus circunstancias específicas. Solo indica que el servicio o instrumento puede ser apropiado para alguien con un nivel general similar de conocimiento y experiencia. Es importante que usted entienda que si, tras nuestra evaluación de idoneidad, le advertimos que un determinado producto o servicio no es (o ya no es) apropiado para usted basándose en la información que proporcionó sobre sus conocimientos y experiencia, y usted aún elige proceder con la negociación de CFDs o productos Forex, debe ser consciente de que lo hará bajo su propio riesgo. En tales circunstancias, usted podría estar expuesto a riesgos, incluido el riesgo de pérdidas financieras, que quizás no comprenda completamente o para los que no esté preparado para gestionar. Es importante que considere si tiene el conocimiento y la experiencia suficientes para entender las características y los riesgos de estos productos antes de proceder.

Como parte de nuestra evaluación sobre la idoneidad del servicio o instrumento financiero para usted, podemos recopilar información relativa a su experiencia comercial previa, activos financieros, nivel educativo y otros detalles considerados relevantes y proporcionales.

Ten en cuenta que no monitoreamos los cambios en su situación financiera a lo largo del tiempo. En consecuencia, debe ser consciente de que la idoneidad del servicio o instrumento que ofrecemos puede variar si sus circunstancias cambian.

Debe ser consciente de que la exactitud y la actualidad de la información que nos proporciona —como su situación financiera, objetivos de inversión, conocimientos y experiencia, y tolerancia al riesgo— pueden afectar la evaluación de si ciertos productos son apropiados para usted. Debe entender que si su información actualizada indica un cambio material —como, entre otros, una capacidad disminuida para soportar pérdidas financieras potenciales derivadas de la negociación de CFD, un apetito por el riesgo significativamente más conservador, o necesidades de inversión que ya no se alinean con las características y riesgos de los CFD— estaremos obligados a reevaluar su perfil de cliente. Esta reevaluación puede resultar en que le limitemos o impidamos abrir nuevas posiciones de CFD con nosotros. Dichas medidas se implementan para su protección y para asegurar la adhesión a nuestras obligaciones de gobernanza de productos financieros.

18. Acciones Corporativas: CFDs sobre Acciones

Al operar con CFDs sobre acciones, usted no ostenta la propiedad legal del activo subyacente. Como resultado, el tratamiento que reciba durante una acción corporativa

(como dividendos, desdoblamientos de acciones, emisiones de derechos o fusiones) puede ser menos favorable que si poseyera las acciones subyacentes reales.

Los ajustes realizados a su posición de CFD en respuesta a acciones corporativas pueden requerir una aplicación reactiva (es decir, después del anuncio y con un tiempo limitado para la implementación), y en ocasiones antes de la fecha de entrada en vigor oficial del evento corporativo. Esto puede reducir significativamente el tiempo disponible para que usted responda o tome decisiones. Las opciones que se le proporcionen pueden ser más restrictivas o menos ventajosas, y en algunos casos, es posible que no pueda cerrar la posición antes de que la acción corporativa surta efecto.

Las acciones corporativas a veces se anuncian con muy poca antelación, por lo que es posible que tenga poca o ninguna oportunidad o elección para cerrar sus posiciones con anticipación para evitar consecuencias adversas. En ciertos casos, dichas acciones pueden desencadenar requisitos de Margen adicionales, lo que le exigirá que proporcione más fondos con muy poca antelación para mantener su posición.

Debe considerar cuidadosamente estos riesgos antes de realizar transacciones de CFD sobre acciones, particularmente cuando se espera que el emisor subyacente esté sujeto a eventos corporativos.

19. Ir en Corto en CFDs sobre Acciones

Entrar en una posición corta en CFDs que hacen referencia a acciones implica riesgos adicionales que no se aplican a las posiciones largas. Estos riesgos son operativos, financieros y pueden surgir debido a eventos corporativos o cambios en las condiciones del Mercado.

Cuando ocurren acciones corporativas como emisiones de derechos, se le puede exigir que tome el lado opuesto de la transacción – por ejemplo, incurriendo en un costo para entregar o liquidar el equivalente de los derechos emitidos a los tenedores de las acciones subyacentes. Esto podría resultar en:

- Su exposición aumentando a precios potencialmente desfavorables;
- Un requisito para pagar una suma que refleje el valor de mercado de los derechos; o
- Resultados implementados por nosotros en respuesta a acciones corporativas sin su aportación previa, debido a limitaciones de tiempo u operativas. Por ejemplo, las decisiones sobre si se aceptan, venden o permiten expirar los derechos pueden ejecutarse antes y con menos preaviso de lo que se aplicaría si usted poseyera las acciones subyacentes directamente.

Además, las posiciones cortas pueden cerrarse forzosamente debido a:

- Acciones corporativas, como adquisiciones, recuperaciones de acciones o exclusiones de cotización;
- Restricciones de préstamo, donde no podamos seguir prestando las acciones subyacentes necesarias para respaldar su posición corta;
- Cambios regulatorios, como restricciones o prohibiciones de ventas en corto.

Mientras su posición corta esté abierta, también puede incurrir en tarifas de préstamo, que pueden variar con el tiempo y aumentar sin previo aviso.

Estos factores pueden aumentar su exposición, limitar su capacidad para gestionar posiciones o resultar en costes adicionales. Debe asegurarse de comprender completamente estos riesgos antes de abrir posiciones cortas de CFD sobre acciones.

20. Seguimiento de Posiciones

Debe ser consciente de que es importante supervisar sus posiciones abiertas regularmente, ya que las condiciones del Mercado pueden cambiar rápidamente y los requisitos de Margen pueden verse afectados con poca antelación.

Aunque podamos tomar medidas para cerrar posiciones si su Margen está completamente utilizado, no hay garantía de que esto siempre sea posible bajo todas las condiciones del Mercado. En tales casos, su cuenta puede incurrir en pérdidas que superen su inversión inicial, y puede surgir un descubierto resultante.

Esta Declaración debe leerse junto con nuestros Términos y Condiciones, la Política de ejecución de órdenes y otros documentos relevantes disponibles en Nuestro Sitio Web, que proporcionan detalles adicionales sobre cómo se gestionan el Margen y las posiciones operativamente.

21. Ajustes de Dividendos en Posiciones de CFD

20.1 Ajustes de Dividendos en CFDs de Índices al Contado

Cuando una acción que constituye un activo subyacente de un CFD de índice al contado cotiza ex-dividendo, el precio de dicho CFD se ajustará para reflejar el dividendo.

El ajuste corresponderá al importe ponderado del dividendo atribuible a esa acción dentro del índice. El ajuste se abonará en su cuenta si mantiene una posición larga en el CFD del índice al contado y se cargará en su cuenta si mantiene una posición corta.

Estos ajustes tienen como objetivo reflejar el impacto económico de los dividendos en el índice sin alterar el movimiento general del precio del índice debido a eventos de dividendos.

20.2 Ajustes de dividendos en CFDs sobre Acciones

Cuando una acción que constituye un activo subyacente de un CFD sobre acciones cotiza ex-dividendo, el precio de dicho CFD se ajustará para reflejar el dividendo.

El importe del dividendo aplicable se abonará en su cuenta si mantiene una posición larga en el CFD sobre acciones y se cargará en su cuenta si mantiene una posición corta.

Estos ajustes tienen como objetivo reflejar el impacto económico del dividendo en el precio de la acción sin transferir la propiedad o el derecho al dividendo real, ya que usted no posee el activo subyacente.

20.3 Impuestos sobre Dividendos con Retención en Origen en Ajustes de Dividendos

Los ajustes de dividendos abonados en su cuenta en relación con las posiciones de CFD se realizarán netos de cualquier retención fiscal estándar aplicable. Actualmente no admitimos ni aplicamos tipos de retención fiscal preferenciales que de otro modo podrían estar disponibles en función de su residencia fiscal o estatus legal. Por lo tanto, los créditos por dividendos se aplican de forma estandarizada, sin considerar ningún tipo de tratado reducido o exenciones que puedan aplicarse en otros contextos.

22. Posiciones Cubiertas

Debe tener en cuenta que mantener posiciones cubiertas, es decir, mantener

simultáneamente posiciones largas y cortas sobre el mismo instrumento financiero, no garantiza la protección contra las solicitudes de Margen o los eventos de Stop Out. Incluso cuando las posiciones cubiertas están activas, su Margen puede no permanecer estable, y puede ocurrir un Stop Out bajo ciertas condiciones del Mercado. Esto puede suceder debido a las siguientes circunstancias:

(1) Diferencial de Precio de Compra/Venta

Las ganancias y pérdidas en posiciones cortas se calculan utilizando el precio Ask (Venta), mientras que las de las posiciones largas se calculan utilizando el precio Bid (Compra). Durante períodos de volatilidad del Mercado o condiciones de trading anormales, el diferencial entre los precios Bid y Ask puede ampliarse significativamente. Esto puede resultar en la acumulación de pérdidas no realizadas, lo que puede reducir su patrimonio por debajo del nivel de Margen requerido. Esto, a su vez, puede activar un Stop Out, lo que lleva al cierre automático de sus posiciones abiertas.

(2) Fluctuaciones de la Conversión de Divisas

Las ganancias y pérdidas de las posiciones de CFD se calculan inicialmente en la divisa base del instrumento negociado y luego se convierten a la divisa de su cuenta utilizando los tipos de cambio vigentes aplicados en la Plataforma.

Si se abren posiciones cubiertas en diferentes momentos o a diferentes precios, los movimientos del tipo de cambio pueden resultar en diferencias de conversión de divisa que afectan el patrimonio de su cuenta. Estas fluctuaciones pueden resultar en la acumulación de pérdidas no realizadas, lo que puede reducir su patrimonio por debajo del nivel de Margen requerido. Esto, a su vez, puede activar un Stop Out, lo que lleva al cierre automático de sus posiciones abiertas.