

## Nutzungsbedingungen des SMS-Benachrichtigungsdienstes

**\*Verweise auf Admirals Europe Ltd sind immer als „Admirals Europe Ltd (zuvor Admiral Markets Cyprus Ltd)“ zu verstehen**

**Gültig seit 29.05.2024**

### Nutzungsbedingungen

Diese Richtlinie legt die Nutzungsbedingungen fest und regelt die Bereitstellung und Nutzung des SMS-Benachrichtigungsdienstes (im Folgenden: Dienst). Diese Richtlinie ist eine einheitliche Richtlinie für Investmentfirmen, die Dienste unter der Marke Admiral Markets anbieten und zur Konsolidierungsgruppe Admirals Group AS gehören. Die Investmentfirmen innerhalb der Admiral Markets Group bestehen aus folgenden: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd und Admirals AU Pty Ltd. (gemeinsam im Folgenden als "Admiral Markets" bezeichnet).

Diese Nutzungsbedingungen ergänzen und ändern die allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Kundenvereinbarung mit uns in Bezug auf den Dienst. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kundenvertrags gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen, jedoch nur in Bezug auf den Dienst.

Sie sollten diese Nutzungsbedingungen sorgfältig lesen, da diese die Bereitstellung und Nutzung des Dienstes regeln. Sollten Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen haben, setzen Sie sich bitte über die Kontaktdaten in Abschnitt 9 dieses Dokuments mit uns in Verbindung.

Indem Sie sich für den Dienst registrieren, bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

### 1. Allgemeines

1.1 Die Bereitstellung des Dienstes besteht darin, Ihnen SMS-Benachrichtigungen (Short Message Service) zu senden, die Informationen über Ihre bei uns eröffneten Handelskonten enthalten (im Folgenden SMS-Benachrichtigungen genannt), an die Mobiltelefonnummer, die Sie bei uns registriert haben. Die Dienstleistung ist eine automatisierte IT-Lösung, um Kunden eine zusätzliche Möglichkeit zu bieten, Kontoinformationen per SMS-Textnachrichten zu erhalten. Details des Dienstes können von der Website von Admiral Markets [www.admiralmarkets.com/de](http://www.admiralmarkets.com/de) abgerufen werden oder indem Sie uns über die Kontaktdaten in Abschnitt 9 oder in unserem Admiral Markets Büro kontaktieren.

1.2 Alle Informationen, die im Rahmen dieses Dienstes bereitgestellt werden, ersetzen, ändern oder ergänzen in keiner Weise die Informationen (einschließlich der Informationen zu Transaktionen und Einzahlungen), die wir Ihnen gemäß dem Kundenvertrag zur Verfügung stellen (einschließlich der Informationen, die auf der Handelsplattform bereitgestellt werden), und dienen nur zusätzlich zu Informationszwecken. Die in den SMS-Benachrichtigungen bereitgestellten Informationen sind nicht vollständig und umfassend. Im Falle von Unstimmigkeiten gilt die auf der Handelsplattform verfügbare Information als korrekt. Die Informationen, die unter diesem Service bereitgestellt werden, haben keine rechtliche Bedeutung und sollten nicht als Grundlage für Handelsentscheidungen herangezogen werden. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, die im Rahmen des Dienstes bereitgestellt werden.

1.3 Um für SMS-Benachrichtigungen berechtigt zu sein, müssen Sie ein Admiral Markets Handelskonto haben. Für weitere Informationen zur Eröffnung eines Handelskontos finden Sie bitte die Kontaktdaten in Abschnitt 9. SMS-Benachrichtigungen sind nur verfügbar, wenn Ihr Konto rechtmäßig autorisiert und ordnungsgemäß funktioniert, Sie Ihre Mobiltelefonnummer registriert haben, um den Service zu nutzen, und diese Nutzungsbedingungen akzeptiert haben.

1.4 Wir gestatten Ihnen zu jedem Zeitpunkt nur die Registrierung einer Mobiltelefonnummer bei uns. Dies gilt für alle Ihre Handelskonten, die bei uns eröffnet wurden. Wenn Sie für den Empfang von SMS-Benachrichtigungen über mehr als ein Konto registriert sind, werden Sie gebeten, eine Referenz von bis zu fünf Zeichen zu verwenden, um zwischen den Konten zu unterscheiden.

1.5 Die SMS-Benachrichtigungen können an ein Mobiltelefon gesendet werden, das bei einem beliebigen internationalen Mobilfunknetzbetreiber registriert ist.

1.6 Bei der Registrierung für den Dienst bestätigen Sie, dass die Mobiltelefonnummer und alle anderen an uns übermittelten Informationen gültig, korrekt und aktuell sind. Ihnen ist bekannt, dass wir keine SMS-Benachrichtigungen an ein Festnetztelefon, an einen Computer, der Text empfangen kann, oder an ein anderes Gerät, das SMS-Benachrichtigungen nicht unterstützt, senden können.

1.7 Wir werden Ihnen jede SMS-Benachrichtigung nur einmal senden. Wenn Sie die SMS-Benachrichtigung von Ihrem Mobiltelefon löschen, können wir die gleiche SMS-Benachrichtigung nicht noch einmal versenden.

1.8 Wir werden innerhalb von 48 Stunden nach der ersten Registrierung für den Service mit dem Versand von SMS-Benachrichtigungen beginnen.

1.9 Sie können uns jederzeit bitten, Ihre SMS-Benachrichtigungen vorübergehend auszusetzen. Sie können dies online in Ihrem Dashboard erledigen, indem Sie uns über die Kontaktdaten in Abschnitt 9 kontaktieren oder indem Sie unser Admiral Markets Büro anrufen. Suspension des Dienstes wird auf alle Ihre Konten angewendet, es sei denn, das Konto, auf das die Suspendierung angewendet wird, wird von Ihnen angegeben. SMS-Benachrichtigungen werden innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt Ihres Antrags auf Aussetzung eingestellt. Der Service wird innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Ihrer Anfrage wiederhergestellt.

1.10 SMS-Benachrichtigungen, die bei der Nutzung des Dienstes verschickt werden, enthalten keine persönlichen Informationen (d.h. Ihren Namen oder andere Informationen, die es Dritten, die mit Ihrer Kundenvereinbarung und/oder den Details Ihres Tradingkontos nicht vertraut sind, ermöglichen würden, Sie aufgrund der SMS-Benachrichtigung zu identifizieren).

## 2. Gebühren

2.1 Der Service ist von unserer Seite aus kostenlos. Wir können jedoch jederzeit ein Entgelt für den Dienst erheben, indem wir Ihnen mindestens 2 Monate vor dem Inkrafttreten des Entgelts entsprechende Mitteilung senden. Wenn Sie den Dienst nicht kündigen, sind Sie zur Zahlung des Entgelts in der gleichen Weise verpflichtet wie alle anderen fälligen Beträge, die gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Kundenvertrags an uns gezahlt werden.

2.2 Ihr Mobilfunknetzbetreiber kann Ihnen Kosten für den Empfang von Textnachrichten (einschließlich SMS-Benachrichtigungen) in Rechnung stellen und es können zusätzliche Gebühren des Netzbetreibers anfallen, wenn Sie Textnachrichten im Ausland empfangen. Bitte kontaktieren Sie

Ihren Mobilfunknetzbetreiber für weitere Informationen. Sie haften für alle Beträge, die Ihnen von Ihrem Mobilfunknetzbetreiber in Rechnung gestellt werden.

### 3. Sicherheit

3.1 Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Mobiltelefons müssen Sie uns so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 24 Stunden nach dem Verlust oder Diebstahl, benachrichtigen, indem Sie uns über die Kontaktdaten in Abschnitt 9 kontaktieren.

3.2 Bitte teilen Sie uns mit, sobald sich Ihre Mobilfunknummer ändert, indem Sie die neue Mobilfunknummer über die Website von Admiral Markets registrieren lassen.

3.3 Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen niemals eine SMS schicken würden, in der wir Sie auffordern, persönliche Informationen anzugeben. Wenn Sie eine solche Nachricht erhalten, unterlassen Sie bitte jegliche Reaktion und kontaktieren Sie uns so bald wie möglich unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 9.

### 4. Haftung

4.1 Obwohl wir uns bemühen, die im Rahmen dieses Dienstes bereitgestellten Informationen genau, aktuell und zuverlässig zu halten, haben die Informationen keine rechtliche Bedeutung und dürfen bei Handelsentscheidungen nicht herangezogen werden. Daher übernehmen wir keine Haftung, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Service oder den im Rahmen dieses Services bereitgestellten Informationen ergibt, die Informationen, deren Bereitstellung im Rahmen dieses Service erwartet wird, nicht oder verspätet geliefert werden. Wir haften nicht für, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Folgendes:

4.1.1 Schäden oder Verluste, die Ihnen dadurch entstehen, dass Sie sich auf die durch eine SMS-Benachrichtigung bereitgestellten Informationen verlassen oder diese nicht erhalten haben;

4.1.2 Jegliche Schäden oder Verluste, die Ihnen infolge einer betrügerischen Nutzung des Services oder infolge der Nichteinhaltung Ihrer Verpflichtungen gemäß dieser Nutzungsbedingungen oder der Kundenvereinbarung mit uns oder infolge Ihrer Fahrlässigkeit oder Ihres vorsätzlichen Fehlverhaltens oder infolge Ihres Versäumnisses, Informationen sicher aufzubewahren, entstehen können;

4.1.3 Wenn Reparaturen, Aktualisierungen und Routinewartungen an unseren Systemen und denen unserer Lieferanten dazu führen, dass wir keine Textnachrichten, einschließlich SMS-Benachrichtigungen, versenden können;

4.1.4 Wenn Sie unsere SMS-Benachrichtigungen aus welchem Grund auch immer nicht erhalten, z.B. wegen hoher Netzbelastung, fehlender Netzabdeckung, abgeschaltetem Telefon, Verbleib Ihres Telefons im Flugzeugmodus, Außerbetriebnahme Ihres Telefons oder unzureichendem Platz in Ihrem SMS-„Inbox“.

4.2 Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass niemand Zugriff auf vertrauliche Informationen auf Ihrem Mobiltelefon hat. Wenn Ihr Mobiltelefon verloren geht oder gestohlen wird, oder wenn Sie Ihre Nummer oder Ihren Netzbetreiber ändern, ist es Ihre Verantwortung, uns zu bitten, den Dienst zu stornieren oder auszusetzen. Wir haften nicht, wenn Ihre Kontoinformationen jemandem bekannt werden, weil Sie uns nicht benachrichtigen oder wenn die von Ihnen angegebenen Registrierungsinformationen falsch sind. Sobald Sie uns gebeten haben, den Service zu stornieren oder auszusetzen, werden wir den Dienst so schnell wie möglich stornieren oder aussetzen, jedoch

spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt Ihrer Anfrage. Wir haften nicht für Schäden, die Ihnen entstehen können, wenn der Dienst innerhalb der oben genannten maximalen Frist für die Stornierung/Aussetzung des Dienstes erbracht wird.

4.3 Zur Klarstellung haben Sie hiermit zugestimmt, dass wir keinerlei Haftung in Verbindung mit dem Dienst übernehmen. Wenn unsere Haftung nach geltendem zwingendem Recht nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, ist unsere Haftung auf den nach geltendem zwingendem Recht maximal zulässigen Umfang beschränkt. In jedem Fall ist unsere Haftung auf direkte Vermögensschäden beschränkt (mit Ausnahme von entgangenem Gewinn und jeglichem Nichtvermögensschaden), die durch unser vorsätzliches Fehlverhalten verursacht wurden.

## 5. Kündigung

5.1 Wenn Sie den Dienst kündigen möchten, müssen Sie Ihre Registrierung für SMS-Benachrichtigungen und -Warnungen stornieren. Dies kann über unsere Website [www.admiralmarkets.com/de](http://www.admiralmarkets.com/de) oder unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 9 erfolgen.

5.2 Wir können den Dienst jederzeit kündigen, indem wir Ihnen dies mindestens zwei Monate im Voraus schriftlich mitteilen. Wir können den Service aus regulatorischen oder rechtlichen Gründen, zur Gewährleistung der Sicherheit oder zur Betrugsbekämpfung oder aus jedem anderen in der Kundenvereinbarung festgelegten Grund mit sofortiger Wirkung ohne vorherige Ankündigung kündigen oder aussetzen.

## 6. Andere Benachrichtigungen

Wenn Sie für den Empfang von SMS-Benachrichtigungen registriert sind, können wir von Zeit zu Zeit andere betriebliche Nachrichten über Ihr Tradingkonto an Ihre registrierte Mobilfunknummer senden.

## 7. Allgemeine Bestimmungen

7.1 Reparaturen, Updates und routinemäßige Wartungsarbeiten an unseren Systemen oder denen unserer Lieferanten sowie andere Umstände können dazu führen, dass der Dienst von Zeit zu Zeit nicht verfügbar ist. Wenn Sie keine SMS-Benachrichtigungen erhalten, dürfen Sie nicht davon ausgehen, dass es keine Gründe für die SMS-Benachrichtigungen gibt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aktivitäten in Bezug auf Ihr Handelskonto).

7.2 Wenn es für uns offensichtlich wird, dass SMS-Benachrichtigungen nicht auf Ihrem Mobiltelefon empfangen werden, können wir den Dienst mit sofortiger Wirkung aussetzen. Wir werden Ihnen eine E-Mail-Benachrichtigung senden, um Sie über die Aussetzung und unsere angemessenen Anforderungen zur Überprüfung der von uns in Bezug auf Sie gespeicherten Mobiltelefonaten zu informieren. Sobald Ihre Mobiltelefoninformationen von Ihnen validiert wurden, wird der Dienst innerhalb von 24 Stunden wiederhergestellt.

7.3 Wir sind berechtigt (aber nicht verpflichtet), Ihnen von Zeit zu Zeit per SMS, Post oder E-Mail Informationen über den Service, Wartungsarbeiten und die jeweilige Nichtverfügbarkeit des Services sowie über Schritte, die Sie in Bezug auf den Service ergreifen müssen, zuzusenden.

7.4 Mit der Registrierung für den Dienst geben Sie Ihre Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und Informationen, soweit dies für die Bereitstellung des Services und in Übereinstimmung mit den Richtlinien von Admiral Markets zur Verarbeitung von Kundendaten erforderlich ist.

7.5 Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, ergänzen oder ersetzen, wie in Ihrer Kundenvereinbarung in Bezug auf andere Dokumente der Kundenvereinbarung festgelegt. Wir können auch den Dienst und seine Details jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern.

7.6 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Kundenvereinbarung mit uns und andere Dokumente der Kundenvereinbarung gelten für alle Aspekte, die in diesen Nutzungsbedingungen nicht geregelt sind.

## **8. Recht und Gerichtsbarkeit**

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Gesetz und unterliegen der Gerichtsbarkeit der Gerichte, die in Ihrem Kundenvertrag mit uns festgelegt sind.

## **9. Kontaktieren Sie uns**

Die allgemeinen Kontaktdaten von Admirals finden Sie auf unserer Website: <https://admiralmarkets.com/de>, wenn Sie die Seite 'Kontakt Uns' auswählen. Da die Kosten für Anrufe variieren können, überprüfen Sie bitte bei Ihrem Dienstleister weitere Informationen.

Anrufe können zur Überwachung der Qualität unseres Dienstes und aus Sicherheitsgründen aufgezeichnet werden.