

Nutzungsbedingungen des SMS-Benachrichtigungsdienstes

Gültig ab 14.03.2025

Nutzungsbedingungen

Diese Richtlinie legt die Nutzungsbedingungen fest und regelt die Bereitstellung und Nutzung des SMS-Benachrichtigungsdienstes (nachfolgend: Dienstleistung). Diese Richtlinie ist eine einheitliche Richtlinie für die Investmentfirmen, die Dienstleistungen unter der Marke Admiral Markets anbieten und zur Admirals Group AS Konsolidierungsgruppe gehören. Die Investmentfirmen innerhalb der Admiral Markets Group bestehen aus folgenden Unternehmen: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. und Admirals Europe Ltd. (hier gemeinsam als „Admiral Markets“ bezeichnet).

Diese Nutzungsbedingungen ergänzen und ändern die allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Kundenvereinbarung mit uns in Bezug auf die Dienstleistung. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kundenvereinbarung gelten diese Nutzungsbedingungen, jedoch ausschließlich in Bezug auf die Dienstleistung.

Sie sollten diese Nutzungsbedingungen sorgfältig lesen, da diese die Bereitstellung und Nutzung der Dienstleistung regeln. Sollten Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte über die im Abschnitt 9 dieses Dokuments angegebenen Kontaktdaten.

Durch die Registrierung für die Dienstleistung bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

1. Allgemeines

1.1 Die Bereitstellung der Dienstleistung besteht aus dem Versenden von SMS (Short Message Service) Textnachrichten-Benachrichtigungen, einschließlich Informationen über Ihre bei uns eröffneten Handelskonten (nachfolgend SMS-Benachrichtigungen), an die Mobiltelefonnummer, die Sie bei uns registriert haben. Die Dienstleistung ist eine automatisierte IT-Lösung, um Kunden eine zusätzliche Möglichkeit zu bieten, Kontoinformationen über SMS-Textnachrichten zu erhalten. Details zur Dienstleistung können auf der Admiral Markets Webseite www.admiralmarkets.com/de eingesehen werden oder indem Sie uns über die Kontaktdaten in Abschnitt 9 oder in unserem Admiral Markets Büro kontaktieren.

1.2 Sämtliche im Rahmen dieser Dienstleistung bereitgestellten Informationen ersetzen, ändern oder ergänzen in keiner Weise die Informationen (einschließlich der Informationen über Transaktionen und Einzahlungen), die wir Ihnen gemäß der Kundenvereinbarung zur Verfügung stellen (einschließlich der Informationen, die auf der Handelsplattform bereitgestellt werden), und dienen nur zusätzlichen informativen Benachrichtigungszwecken. Die in SMS-Benachrichtigungen bereitgestellten Informationen sind nicht vollständig und allumfassend. Im Falle von Unstimmigkeiten gelten die auf der Handelsplattform verfügbaren Informationen als korrekt. Die im Rahmen dieser Dienstleistung bereitgestellten Informationen haben keine rechtliche Bedeutung und sollten nicht als Grundlage für Handelsentscheidungen herangezogen werden. Wir geben keine Zusicherung hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der im Rahmen der Dienstleistung bereitgestellten Informationen.

1.3 Um für SMS-Benachrichtigungen berechtigt zu sein, müssen Sie über ein Admiral Markets Handelskonto verfügen. Weitere Informationen zur Eröffnung eines Handelskontos finden Sie in den Kontaktdaten in Abschnitt 9. SMS-Benachrichtigungen sind nur verfügbar, wenn Ihr Konto rechtmäßig

autorisiert und ordnungsgemäß funktioniert, Sie Ihre Mobiltelefonnummer für die Nutzung der Dienstleistung registriert haben und diese Nutzungsbedingungen von Nutzung.

1.4 Wir erlauben Ihnen nur die Registrierung einer einzigen Mobiltelefonnummer bei uns zu jedem Zeitpunkt. Dies gilt für alle Ihre bei uns eröffneten Handelskonten. Wenn Sie für SMS-Benachrichtigungen zu mehr als einem Konto registriert sind, werden Sie gebeten, eine Referenz von bis zu fünf Zeichen zu verwenden, um zwischen den Konten zu unterscheiden.

1.5 Die SMS-Benachrichtigungen können an ein Mobiltelefon gesendet werden, das bei einem internationalen Mobilfunknetzbetreiber registriert ist.

1.6 Bei der Registrierung für die Dienstleistung bestätigen Sie, dass die Mobiltelefonnummer und alle anderen an uns übermittelten Informationen gültig, korrekt und aktuell sind. Sie sind sich bewusst, dass wir keine SMS-Benachrichtigungen an ein Festnetztelefon, an einen Computer, der zum Empfang von Textnachrichten fähig ist, oder an ein anderes Gerät senden können, das keine SMS-Benachrichtigungen unterstützt.

1.7 Wir werden Ihnen jede SMS-Benachrichtigung nur einmal senden. Wenn Sie die SMS-Benachrichtigung von Ihrem Mobiltelefon löschen, können wir dieselbe SMS-Benachrichtigung nicht erneut senden.

1.8 Wir beginnen mit dem Versand von SMS-Benachrichtigungen innerhalb von 48 Stunden nach der ersten Registrierung für die Dienstleistung.

1.9 Sie können uns jederzeit bitten, Ihre SMS-Benachrichtigungen vorübergehend auszusetzen. Dies können Sie online in Ihrem Dashboard tun, indem Sie uns über die Kontaktdaten in Abschnitt 9 kontaktieren oder unser Admiral Markets Büro anrufen. Die Aussetzung der Dienstleistung wird auf alle Ihre Konten angewendet, es sei denn, Sie geben ausdrücklich an, für welches Konto die Aussetzung gelten soll. Die SMS-Benachrichtigungen werden innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt Ihres Aussetzungsantrags eingestellt. Die Dienstleistung wird innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Ihres Antrags wiederhergestellt.

1.10 SMS-Benachrichtigungen, die bei der Nutzung der Dienstleistung gesendet werden, enthalten keine persönlichen Informationen (d. h. Ihren Namen oder andere Informationen, die es Dritten, die mit Ihrer Kundenvereinbarung und/oder Ihren Handelskonto-Details nicht vertraut sind, ermöglichen würden, Sie anhand der SMS-Benachrichtigung zu identifizieren).

2. Gebühren

2.1 Die Dienstleistung ist von unserer Seite kostenlos. Wir können jedoch jederzeit eine Gebühr für die Dienstleistung erheben, indem wir Ihnen mindestens 2 Monate vor Inkrafttreten der Gebühr eine Mitteilung zusenden. Wenn Sie die Dienstleistung nicht kündigen, sind Sie verpflichtet, die Gebühr auf die gleiche Weise zu zahlen wie andere fällige Beträge gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Kundenvereinbarung mit uns.

2.2 Ihr Mobilfunkanbieter kann Ihnen den Empfang von Textnachrichten (einschließlich SMS-Benachrichtigungen) in Rechnung stellen, und es können zusätzliche Anbietergebühren beim Empfang von Textnachrichten im Ausland anfallen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Mobilfunkanbieter für weitere Informationen. Sie haften für alle Beträge, die Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt werden.

3. Sicherheit

3.1 Wenn Ihr Mobiltelefon verloren geht oder gestohlen wird, müssen Sie uns so schnell wie vernünftigerweise möglich, und in jedem Fall innerhalb von 24 Stunden nach dem Verlust oder Diebstahl, benachrichtigen. Nutzen Sie hierfür die Kontaktdaten in Abschnitt 9.

3.2 Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Sie Ihre Mobiltelefonnummer ändern, indem Sie die neue Mobiltelefonnummer über die Website von Admiral Markets registrieren.

3.3 Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen niemals eine Textnachricht senden würden, in der Sie zur Angabe persönlicher Informationen aufgefordert werden. Sollten Sie eine solche Nachricht erhalten, unternehmen Sie bitte keine Aktionen und kontaktieren Sie uns so bald wie möglich unter Verwendung der in Abschnitt 9 angegebenen Kontaktdaten.

4. Haftung

4.1 Obwohl wir bemüht sind, die im Rahmen dieser Dienstleistung bereitgestellten Informationen genau, aktuell und zuverlässig zu halten, haben die Informationen keine rechtliche Bedeutung und sollten nicht als Grundlage für Handelsentscheidungen dienen. Daher übernehmen wir keine Haftung, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Dienstleistung oder den im Rahmen dieser Dienstleistung bereitgestellten Informationen, den im Rahmen der Dienstleistung erwarteten, nicht gelieferten oder verspätet gelieferten Informationen ergibt. Wir haften nicht für Folgendes (einschließlich, aber nicht beschränkt auf):

4.1.1 Jegliche Schäden oder Verluste, die Ihnen entstehen können, wenn Sie sich auf die durch eine SMS-Benachrichtigung bereitgestellten Informationen verlassen oder diese fehlen;

4.1.2 Jegliche Schäden oder Verluste, die Ihnen durch betrügerische Nutzung der Dienstleistung entstehen können oder infolge Ihrer Nichterfüllung der Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen oder der Kundenvereinbarung mit uns oder durch Ihre Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten oder durch Ihr Versäumnis, Informationen aus irgendeinem Grund sicher zu halten;

4.1.3 Wenn Reparaturen, Updates und routinemäßige Wartungsarbeiten an unseren Systemen und denen unserer Lieferanten dazu führen, dass wir keine Textnachrichten, einschließlich SMS-Benachrichtigungen, senden können;

4.1.4 Wenn Sie unsere SMS-Benachrichtigungen aus irgendeinem Grund nicht erhalten, einschließlich aufgrund von hoher Netzwerkauslastung, fehlender Netzabdeckung, wenn Ihr Telefon ausgeschaltet ist, sich im Flugmodus befindet, außer Betrieb ist oder wenn Sie nicht genügend Speicherplatz in Ihrem SMS-„Posteingang“ haben.

4.2 Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass niemand Zugang zu vertraulichen Informationen auf Ihrem Mobiltelefon hat. Wenn Ihr Mobiltelefon verloren geht oder gestohlen wird oder wenn Sie Ihre Nummer oder Ihren Netzbetreiber wechseln, liegt es in Ihrer Verantwortung, uns zu bitten, die Dienstleistung zu kündigen oder auszusetzen. Wir haften nicht, wenn Ihre Kontoinformationen jemandem bekannt werden, weil Sie uns nicht benachrichtigen oder wenn die von Ihnen angegebenen Registrierungsinformationen falsch sind. Sobald Sie uns gebeten haben, die Dienstleistung zu kündigen oder auszusetzen, werden wir dies so bald wie praktisch möglich tun, jedoch spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt Ihrer Anfrage. Wir haften nicht für Schäden,

die Ihnen dadurch entstehen können, dass die Dienstleistung während der vorgenannten maximalen Frist, die wir für die Kündigung/Aussetzung der Dienstleistung haben, weiterhin erbracht

4.3 Der Klarheit halber haben Sie hiermit zugestimmt, dass wir keine Haftung im Zusammenhang mit der Dienstleistung übernehmen. Wenn unsere Haftung nach geltendem zwingendem Recht nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, ist unsere Haftung auf das nach geltendem zwingenden Recht maximal zulässige Maß beschränkt. In jedem Fall ist unsere Haftung auf direkte finanzielle Schäden (ausgenommen Gewinnverluste und immaterielle Schäden) beschränkt, die durch vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits verursacht wurden.

5. Kündigung

5.1 Wenn Sie die Dienstleistung beenden möchten, müssen Sie Ihre Registrierung für SMS-Benachrichtigungen und Warnungen kündigen. Dies kann über unsere Website www.admiralmarkets.com/de oder über die Kontaktdaten in Abschnitt 9 erfolgen.

5.2 Wir können die Dienstleistung jederzeit mit einer schriftlichen Kündigungsfrist von mindestens zwei Monaten kündigen. Wir können die Dienstleistung aus regulatorischen oder rechtlichen Gründen, zur Gewährleistung der Sicherheit oder zur Bekämpfung von Betrug oder aus anderen in der Kundenvereinbarung festgelegten Gründen ohne vorherige Ankündigung mit sofortiger Wirkung kündigen oder aussetzen.

6. Andere Benachrichtigungen

Wenn Sie für den Empfang von SMS-Benachrichtigungen registriert sind, können wir von Zeit zu Zeit andere betriebliche Mitteilungen über Ihr Handelskonto an Ihr registriertes Mobiltelefon senden.

7. Allgemeine Bestimmungen

7.1 Reparaturen, Updates und routinemäßige Wartungsarbeiten an unseren Systemen oder denen unserer Lieferanten sowie andere Umstände können dazu führen, dass die Dienstleistung zeitweise nicht verfügbar ist. Wenn Sie keine SMS-Benachrichtigungen erhalten, dürfen Sie nicht davon ausgehen, dass keine Gründe für die SMS-Benachrichtigungen vorliegen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, jegliche Aktivitäten in Bezug auf Ihr Handelskonto).

7.2 Wenn uns bekannt wird, dass SMS-Benachrichtigungen nicht auf Ihrem Mobiltelefon empfangen werden, können wir die Dienstleistung mit sofortiger Wirkung aussetzen. Wir werden Ihnen eine E-Mail-Benachrichtigung senden, um Sie über die Aussetzung und unsere angemessenen Anforderungen zur Validierung der Mobiltelefonaten, die wir in Bezug auf Sie gespeichert haben, zu informieren. Sobald Ihre Mobiltelefonaten von Ihnen validiert wurden, wird die Dienstleistung innerhalb von 24 Stunden wiederhergestellt.

7.3 Wir können Ihnen (sind jedoch nicht dazu verpflichtet) von Zeit zu Zeit per SMS, Post oder E-Mail Informationen über die Dienstleistung, Wartungsarbeiten und entsprechende Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung sowie Schritte, die Sie in Bezug auf die Dienstleistung unternehmen müssen, zusenden.

7.4 Durch die Registrierung für die Dienstleistung erteilen Sie Ihre Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und Informationen in dem für die Bereitstellung der Dienstleistung erforderlichen Umfang und gemäß der Admiral Markets-Richtlinie zur Verarbeitung von Kundendaten.

7.5 Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, ergänzen oder ersetzen, wie in Ihrer Kundenvereinbarung in Bezug auf andere Dokumente der Kundenvereinbarung festgelegt. Wir können auch die Dienstleistung und deren Details jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern.

7.6 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Kundenvereinbarung mit uns und andere Dokumente der Kundenvereinbarung gelten für alle Angelegenheiten, die in diesen Nutzungsbedingungen nicht geregelt sind.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht und der Gerichtsbarkeit der Gerichte, die in Ihrer Kundenvereinbarung mit uns festgelegt sind.

9. Kontaktieren Sie uns

Die allgemeinen Kontaktdaten der Admiral Markets Investmentfirmen sind auf der Admiral Markets Webseite verfügbar: www.admiralmarkets.com/de, indem Sie die Seite 'Kontakt' auswählen. Da die Kosten für Anrufe variieren können, überprüfen Sie bitte bei Ihrem Dienstleister zusätzliche Informationen.

Anrufe können zur Überwachung der Qualität unserer Dienstleistung und aus Sicherheitsgründen aufgezeichnet werden.