

Podmínky Používání Služby SMS Oznámení

***Odkaz na společnost Admirals Europe Ltd se vždy je nutné vždy vykládat jako odkaz na společnost „Admirals Europe Ltd (dříve Admiral Markets Cyprus Ltd)“**

Platné od 29.05.2024

Podmínky Používání

Tato Dohoda stanovuje podmínky používání a řídí poskytování a používání služby SMS oznámení (dále jen: Služba). Tato Dohoda je sjednocená politika pro investiční společnosti poskytující služby pod obchodní značkou Admiral Markets, patřící do konsolidační skupiny Admirals Group AS. Investiční společnosti v rámci skupiny Admiral Markets Group se skládají z následujících: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd a Admirals AU Pty Ltd. (společně označovány jako "Admiral Markets").

Tyto Podmínky Používání doplňují a upravují obecné podmínky vaší Klientské Smlouvy s námi ve vztahu k Službě. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami Používání a obecnými podmínkami Klientské Smlouvy se použijí tyto Podmínky Používání, avšak pouze ve vztahu ke Službě.

Tyto Podmínky Používání si pečlivě přečtěte, protože se jimi řídí poskytování a používání Služby. Pokud budete mít jakékoli dotazy týkající se těchto Podmínek Používání, kontaktujte nás za využití kontaktních údajů v odstavci 9 tohoto dokumentu.

Registrací do Služby potvrzujete, že jste si tyto Podmínky Používání přečetli, rozumíte jim a souhlasíte s nimi.

1. Obecné

1.1 Poskytování Služby bude spočívat ve zasílání vám oznámení prostřednictvím SMS textových zpráv (Short Message Service), včetně informací o vašem obchodním účtu/účtech otevřených u nás (dále jen SMS upozornění), na mobilní telefonní číslo, které jste u nás zaregistrovali. Služba je automatizované IT řešení, které klientům poskytuje další způsob získávání informací o účtu prostřednictvím SMS zpráv. Podrobnosti o službě lze získat na webových stránkách Admiral Markets www.admiralmarkets.com/cz nebo nás můžete kontaktovat pomocí kontaktních údajů v sekci 9 nebo v naší kanceláři Admiral Markets.

1.2 Žádné informace poskytnuté v rámci této Služby nenahrazují, nemění ani nedoplňují informace (včetně informací o transakcích a vkladech), které vám poskytujeme v souladu s Klientskou Smlouvou (včetně informací, které jsou poskytovány na obchodní platformě) a jsou poskytovány pouze pro dodatečné informativní účely oznámení. Poskytované informace v SMS oznámeních nejsou úplné a obsáhlé. V případě jakýchkoli nesrovnalostí se informace dostupné na obchodní platformě považují za správné. Informace poskytované v rámci této Služby nemají žádný právní význam a neměly by být použity při obchodních rozhodnutích. Neposkytujeme žádné záruky ohledně přesnosti nebo úplnosti informací poskytovaných prostřednictvím Služby.

1.3 Abyste mohli dostávat SMS oznámení, musíte mít obchodní účet u Admiral Markets. Pro další informace o otevření obchodního účtu se podívejte na kontaktní údaje v sekci 9. SMS oznámení budou k dispozici pouze v případě, že budete mít plně autorizovaný a funkční účet, registrované číslo

mobilního telefonu pro využívání těchto Služeb a pokud přijmete tyto Podmínky Používání.

1.4 Vždy u nás smíte mít registrováno pouze jedno číslo mobilního telefonu. Toto se bude vztahovat na všechny vaše obchodní účty otevřené u nás. Pokud jste registrováni k přijímání SMS oznámení o více než jednom účtu, budete požádáni, abyste použili referenční označení o maximálně pěti znacích k odlišení mezi účty.

1.5 SMS oznámení mohou být zasílána na jakékoli číslo mobilního telefonu v mezinárodní síti mobilních operátorů.

1.6 Při registraci do Služby potvrzujete, že číslo mobilního telefonu a veškeré další informace, které nám předáte, jsou platné, přesné a aktuální. Berete na vědomí, že není možné zasílat SMS oznámení na pevnou telefonní linku, na počítač schopný přijímat textové zprávy ani na žádné jiné zařízení, které nepodporuje SMS oznámení.

1.7 Každé SMS oznámení vám zašleme pouze jednou. Pokud smažete SMS oznámení z vašeho mobilního telefonu, nebudeme schopni poslat stejné SMS oznámení znovu.

1.8 Se zasíláním SMS oznámení začneme do 48 hodin od vaší registrace ke Službě.

1.9 Kdykoliv nás můžete požádat o dočasné pozastavení SMS oznámení. Můžete to udělat online ve svém Dashboardu, kontaktováním nás pomocí kontaktních údajů v sekci 9 nebo zatelefonováním do naší kanceláře Admiral Markets. Pozastavení Služby bude aplikováno na všechny vaše účty, pokud není specifikován účet, na který se má pozastavení aplikovat. SMS oznámení přestanou být doručována do 24 hodin od obdržení vaší žádosti o pozastavení. Služba bude obnovena do 48 hodin od obdržení vaší žádosti.

1.10 SMS oznámení rozesílaná v rámci využívání Služby nebudou obsahovat vaše osobní údaje (tzn. vaše jméno nebo jiné údaje, podle kterých by vás mohla na základě SMS oznámení identifikovat třetí strana neobeznámená s vaší Klientskou Smlouvou a/nebo podrobnostmi obchodního účtu).

2. Poplatky

2.1 Služba je z naší strany zdarma. Nicméně si vyhrazujeme právo kdykoli zpoplatnit Službu tím, že vám zašleme oznámení nejméně 2 měsíce před zavedením poplatku. Pokud nezrušíte Službu, budete povinni zaplatit poplatek stejným způsobem, jako se platí jakékoliv jiné částky, které jsou nám splatné v souladu s obecnými podmínkami vaší Klientské Smlouvy s námi.

2.2 Váš mobilní operátor vám může účtovat poplatky za přijímání textových zpráv (včetně SMS oznámení) a při přijímání textových zpráv v zahraničí mohou být dodatečné poplatky operátora. Prosím, kontaktujte svého poskytovatele mobilní sítě pro více informací. Jste odpovědní za jakékoliv částky účtované vám vaším poskytovatelem mobilní sítě.

3. Bezpečnost

3.1 V případě, že dojde ke ztrátě nebo krádeži vašeho mobilního telefonu, musíte nás co možná nejdříve informovat. V každém případě tak musíte učinit do 24 hodin od ztráty nebo krádeže. Ke kontaktování využijte údaje uvedené v odstavci 9.

3.2 Když změníte číslo mobilního telefonu, musíte nás o tom informovat okamžitě zadáním nového čísla mobilního telefonu prostřednictvím webu Admiral Markets.

3.3 Buďte si vědomi, že vám nikdy nebudeme zasílat textovou zprávu, ve které bychom vás žádali o poskytnutí osobních údajů. Pokud obdržíte takovou zprávu, prosím, nedělejte žádné opatření a co nejdříve nás kontaktujte za využití kontaktních údajů v sekci 9.

4. Odpovědnost

4.1 Ačkoli se ze všech sil snažíme, aby informace poskytované v rámci této Služby byly přesné, aktuální a spolehlivé, nemají tyto informace žádnou právní hodnotu a nelze se na ně spoléhat ani při přijímání obchodních rozhodnutí. Proto nepřebíráme žádnou odpovědnost za vzniklou nebo související škodu v souvislosti s touto Službou nebo informacemi poskytovanými v rámci této Služby, informacemi, které se očekávalo, že budou poskytnuty v rámci Služby, informacemi, které nebyly poskytnuty nebo byly poskytnuty se zpožděním. Neodpovídáme za, včetně, ale neomezeně, následující:

4.1.1 Jakékoli škody nebo ztráty, které mohou vzniknout v důsledku spolehnutí se na informace uvedené v SMS oznámení nebo v důsledku toho, že SMS oznámení nepřijde;

4.1.2 Jakékoli škody nebo ztráty, které vám mohou vzniknout v důsledku podvodného využití Služby, nebo v důsledku vašeho nedodržení podmínek uvedených v těchto Podmínkách Používání nebo v Klientské Smlouvě uzavřené mezi vámi a námi, nebo v důsledku vaší nedbalosti nebo úmyslného přečinu, nebo v důsledku jakéhokoli nezajištění bezpečnosti údajů;

4.1.3 V případě provádění oprav, aktualizací a rutinní údržby našich systémů a systémů našich dodavatelů, které nám znemožní rozesílat textové zprávy včetně SMS oznámení;

4.1.4 Pokud SMS oznámení z jakéhokoli důvodu neobdržíte. Mezi takové důvody patří i přetížení mobilní sítě, chybějící pokrytí signálem, vypnutý telefon, uvedení telefonu do režimu Letadlo, nefunkčnost vašeho telefonu nebo nedostatek místa ve vaší „schránce“ na SMS.

4.2 Jste zodpovědní za to, aby nikdo neměl přístup k důvěrným informacím na vašem mobilním telefonu. Pokud ztratíte nebo vám bude odcizen váš mobilní telefon, nebo pokud změníte své číslo nebo operátora sítě, je vaší odpovědností požádat nás o zrušení nebo pozastavení Služby. Neodpovídáme za případ, že se vaše údaje o účtu stanou známými někomu, protože nás neinformujete, nebo pokud jsou údaje, které jste nám poskytli při registraci, nesprávné. Jakmile nás požádáte o zrušení nebo pozastavení Služby, zrušíme nebo pozastavíme Službu co nejdříve, ale nejpozději do 24 hodin od obdržení vaší žádosti. Neodpovídáme za žádnou škodu, kterou byste mohli utrpět v důsledku poskytování Služby během maximálního časového limitu, který máme pro zrušení/pozastavení Služby.

4.3 Abychom se vyhnuli nesrovnalostem, vyslovujete souhlas, že na nás nebudete v souvislosti se Službou vymáhat žádnou odpovědnost. Pokud naše odpovědnost nemůže být zcela vyloučena podle platného nuceného práva, naše odpovědnost bude omezena v maximální míře povolené platným nuceným právem. V každém případě je naše odpovědnost omezena na přímou finanční škodu (s vyloučením ušlého zisku a jakékoliv nefinanční škody), která byla způsobena naším úmyslným pochybením.

5. Zrušení

5.1 Pokud si přejete Službu ukončit, budete muset zrušit svou registraci pro SMS oznámení a upozornění. To lze provést pomocí našich webových stránek www.admiralmarkets.com/cz nebo

prostřednictvím kontaktních údajů v části 9.

5.2 Můžeme kdykoli zrušit Službu tím, že vám poskytneme písemné oznámení s alespoň dvouměsíčním předstihem. Poskytování Služby můžeme kdykoli zrušit nebo pozastavit s okamžitou platností, pokud k tomu budeme mít regulační nebo právní důvody, v rámci zajištění bezpečnosti nebo boje s podvody, nebo z jakéhokoli jiného důvodu uvedeného v Klientské Smlouvě.

6. Další oznámení

Pokud se zaregistrujete k přijímání SMS oznámení, můžeme vám čas od času zasílat na registrovaný mobilní telefon také jiné provozní zprávy o vašem obchodním účtu.

7. Obecná ustanovení

7.1 Opravy, aktualizace a rutinní údržba našich systémů nebo systémů našich dodavatelů, stejně jako jiné okolnosti, mohou čas od času způsobit nedostupnost služby. Pokud neobdržíte žádná SMS oznámení, nemůžete předpokládat, že neexistují žádné důvody pro zaslání SMS oznámení (včetně, ale nejen omezeno na, jakékoliv aktivity související s vaším obchodním účtem).

7.2 Pokud se nám stane zřejmým, že vaše mobilní telefonní číslo nedostává SMS oznámení, můžeme okamžitě pozastavit Službu. Pošleme vám e-mailové oznámení, které vás informuje o pozastavení a o našich rozumných požadavcích na ověření informací o mobilním telefonu, které máme ve vztahu k vám. Jakmile bude vaše informace o mobilním telefonu ověřena vámi, Služba bude obnovena do 24 hodin.

7.3 Informace o Službě, probíhající údržbě a související nedostupnosti Služby a krocích, které musíte v souvislosti se Službou podniknout, vám můžeme (ale není to naše povinnost) zaslat zprávou SMS, poštou nebo e-mailem.

7.4 Registrací ke Službě dáváte souhlas s ukládáním a zpracováním osobních údajů a informací v rozsahu, který je nezbytný pro poskytování Služby, a to při dodržení zásad Admiral Markets pro zpracování údajů klientů.

7.5 Můžeme kdykoli upravit, doplnit nebo nahradit tyto Podmínky používání dle ustanovení vaší Klientské Smlouvy v souvislosti s ostatními dokumenty Klientské smlouvy. Můžeme také kdykoli bez předchozího oznámení změnit Službu a její podrobnosti.

7.6 Obecné podmínky Klientské Smlouvy uzavřené mezi námi a vámi a ostatní dokumenty tvořící Klientskou Smlouvu platí pro všechny situace, které nejsou upravovány těmito Podmínkami Používání.

8. Zákon a jurisdikce

Tyto Podmínky Používání se řídí zákonem a podléhají jurisdikci soudů, které jsou upřesněny v Klientské Smlouvě.

9. Kontaktujte nás

Obecné kontaktní údaje investičních firem Admiral Markets jsou k dispozici na internetových stránkách Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/cz výběrem stránky "Kontaktujte Nás". Vzhledem k tomu, že se ceny hovorů mohou lišit, obraťte se na svého poskytovatele služeb pro více

informací.

Hovory mohou být nahrávány za účelem zkvalitňování služeb a zajištění bezpečnosti.