Admirals Europe Ltd (преди това Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Имейл: info@admiralmarkets.com.cy
Номер на лиценз: 201/13
Номер на регистрация: HE310328

Условия за ползване на Услугата за известяване чрез SMS

***Позоваването на Admirals Europe Ltd винаги се тълкува като „Admirals Europe Ltd (наименувана преди като Admiral Markets Cyprus Ltd)“**

Валидни към 29.05.2024 г.

Условия за ползване

Тази Политика определя условията за използване и урежда предоставянето и използването на услугата за известяване чрез SMS (наричана по-долу: Услуга). Тази Политика е единна политика за инвестиционните посредници, предоставящи услуги под търговската марка Admiral Markets, принадлежаща към консолидационната група Admirals Group AS. Инвестиционните посредници в рамките на групата Admiral Markets се състоят от следните: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admirals Europe Ltd и Admirals AU Pty Ltd. (съвместно наричани тук „Admiral Markets“).

Тези Условия за ползване допълват и изменят общите правила и условия на Вашето Клиентско споразумение с нас относно Услугата. В случай на всякакво несъответствие между настоящите Условия за ползване и общите правила и условия на Клиентското споразумение, настоящите Условия за ползване ще се прилагат, но само строго по отношение на Услугата.

Трябва да прочетете внимателно тези Условия за ползване, тъй като те ще управляват предоставянето и използването на Услугата. Ако имате някакви въпроси относно тези Условия за ползване, трябва да се свържете с нас, като използвате данните за контакт в раздел 9 на този документ.

Регистрирайки се за Услугата, потвърждавате, че сте прочели, разбрали и приемате тези Условия за ползване.

1. Общи

1.1 Предоставянето на Услугата ще се състои в изпращането на SMS (Услуга за кратки съобщения) уведомления с текстови съобщения, включително информация за Вашите сметка(и) за търговия, открити при нас (наричани по-нататък SMS уведомления), на мобилния телефонен номер, който сте регистрирали при нас. Услугата е автоматизирано ИТ решение, което предоставя на клиентите допълнителен начин за получаване на информация за сметката чрез SMS текстови съобщения. Подробности за Услугата могат да бъдат получени от уебсайта на Admiral Markets www.admiralmarkets.com/bg или като се свържете с нас чрез данните за контакт в раздел 9 или в нашия офис на Admiral Markets.

1.2 Цялата информация, предоставена по тази Услуга, не замества, променя или допълва по никакъв начин информацията (включително информацията за трансакции и депозити), която Ви предоставяме в съответствие с Клиентското споразумение (включително информацията, която е предоставена на платформата за търговия), и се предоставя само за целите на допълнително информативно уведомяване. Информацията, предоставена в SMS уведомленията, не е пълна и изчерпателна. В случай на каквито и да било несъответствия,

информацията, налична на платформата за търговия, ще се счита за вярна. Информацията, предоставена в рамките на тази Услуга, няма правна значимост и не трябва да се разчита на нея при вземане на търговски решения. Ние не декларираме точността или изчерпателността на информацията, предоставена в рамките на Услугата.

1.3 За да отговаряте на условията за SMS уведомления, трябва да имате сметка за търговия в Admiral Markets. За допълнителна информация относно отварянето на сметка за търговия, моля, вижте данните за контакт в раздел 9. SMS уведомленията са достъпни само ако Вашата сметка е правилно упълномощена и работи правилно, регистрирали сте мобилния си телефонен номер, за да използвате Услугата, и сте приели тези Условия за ползване.

1.4 Ще Ви позволим да регистрирате само един мобилен телефонен номер при нас по всяко време. Това ще важи за всички Ваши сметки за търговия, открити при нас. Ако сте регистрирани за получаване на SMS уведомления за повече от една сметка, ще Ви бъде поискано да използвате референция с до пет знака за разграничаване между сметките.

1.5 SMS уведомленията могат да бъдат изпращани до мобилен телефон, регистриран с всеки международен оператор на мобилни мрежи.

1.6 След като се регистрирате за Услугата, потвърждавате, че мобилният телефонен номер и всяка друга информация, предадена до нас, е валидна, точна и актуална. Вие сте наясно, че не можем да изпращаме SMS уведомления до стационарен телефон, до компютър, който може да получава текст или до всяко друго устройство, което не поддържа SMS уведомления.

1.7 Ще Ви изпратим всяко SMS уведомление само веднъж. Ако изтриете SMS уведомлението от Вашия мобилен телефон, няма да можем да изпратим същото SMS уведомление отново.

1.8 Ще започнем изпращането на SMS уведомления в рамките на 48 часа от първата регистрация за Услугата.

1.9 Можете да поискате от нас временно да спрем Вашите SMS уведомления по всяко време. Можете да го направите онлайн във Вашия Dashboard, като се свържете с нас чрез данните за контакт в раздел 9 или като се обадите по телефона на нашия офис на Admiral Markets. Спирането на Услугата ще бъде приложено за всичките Ви сметки, освен ако не сте посочили конкретната сметка, за която се прилага спирането. SMS уведомленията ще спрат в рамките на 24 часа след получаване на Вашата заявка за спиране. Услугата ще бъде възстановена в рамките на 48 часа след получаване на Вашата заявка.

1.10 SMS уведомленията, изпращани при използване на Услугата, няма да включват Вашата лична информация (т.е. Вашето име или друга информация, която би позволила на трети страни, непознаващи Вашето Клиентско споразумение и/или детайлите на сметката Ви за търговия, да Ви идентифицират въз основа на SMS уведомлението).

2. Таксуване

2.1 Услугата е безплатна от наша страна. Въпреки това можем да наложим такса за Услугата по всяко време, като Ви изпратим уведомление поне 2 месеца преди влизането в сила на таксата. Ако не откажете Услугата, ще бъдете длъжни да заплатите таксата по същия начин, по който ни плащате всички други дължими суми, съгласно общите правила и условия на

Admirals Europe Ltd (преди това Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Имейл: info@admiralmarkets.com.cy
Номер на лиценз: 201/13
Номер на регистрация: HE310328

Вашето Клиентско споразумение с нас.

2.2 Вашият доставчик на мобилни услуги може да Ви таксува за получаване на текстови съобщения (включително SMS уведомления) и може да има допълнителни такси от оператора при получаване на текстови съобщения в чужбина. Моля, свържете се с Вашия доставчик на мобилни услуги за повече информация. Вие дължите всички суми, които са Ви начислени от Вашия доставчик на мобилни услуги.

3. Сигурност

3.1 Ако Вашият мобилен телефон бъде загубен или откраднат, трябва да ни уведомите възможно най-скоро и във всеки случай в рамките на 24 часа от загубата или кражбата, като се свържете с нас на посочените данни за контакт в раздел 9.

3.2 Трябва да ни уведомите веднага след като промените своя мобилен телефонен номер, като регистрирате новия мобилен телефонен номер чрез уебсайта на Admiral Markets.

3.3 Знайте, че никога няма да Ви изпратим текстово съобщение, в което Ви молим да предоставите лична информация. Ако получите такова съобщение, моля, не предприемайте никакви действия и се свържете с нас възможно най-скоро, като използвате данните за контакт в раздел 9.

4. Отговорност

4.1 Въпреки че се стремим да поддържаме информацията, предоставена в в рамките на тази Услуга, точна, актуална и надеждна, информацията няма никакво правно значение и не трябва да се разчита на нея при вземане на търговски решения. Затова не поемаме никаква отговорност, произтичаща от или във връзка с тази Услуга или информацията, предоставена в рамките на тази Услуга, информацията, която се очаква да бъде предоставена в рамките на Услугата, която не е предоставена или е предоставена със закъснение. Ние не носим отговорност, включително, но не само, за следното:

4.1.1 Всякакви щети или загуби, които може да претърпите в резултат на разчитане на информацията, предоставена чрез SMS уведомление, или липсата на такава;

4.1.2 Всякакви щети или загуби, които може да претърпите в резултат на измамно използване на Услугата или в резултат на неспазване от Ваша страна на задълженията Ви съгласно настоящите Условия за ползване или Клиентското споразумение с нас, или Ваша небрежност или умишлено неправомерно поведение, или неспособността Ви да запазите информацията си в безопасност по каквато и да е причина;

4.1.3 Когато ремонти, актуализации и рутинна поддръжка на нашите системи и тези на нашите доставчици означават, че не можем да изпращаме текстови съобщения, включително SMS уведомления;

4.1.4 Ако по някаква причина не получавате нашите SMS уведомления, включително поради голямо натоварване на мрежата, липса на мрежово покритие, изключен телефон, телефон, зададен в „самолетен режим“, телефонът Ви няма обхват или нямате достатъчно място във Вашата „входяща кутия“ за SMS.

4.2 Вие сте отговорни да се уверите, че никой няма достъп до поверителна информация на

Admirals Europe Ltd (преди това Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Имейл: info@admiralmarkets.com.cy
Номер на лиценз: 201/13
Номер на регистрация: HE310328

Вашия мобилен телефон. Ако Вашият мобилен телефон е загубен или откраднат, или ако промените номера си или мрежовия оператор, Ваша отговорност е да поискате от нас да отменим или спрем Услугата. Ние няма да носим отговорност, ако информацията за Вашата сметка стане известна на някого, защото не сте ни уведомили, или ако информацията при регистрация, която сте ни предоставили, е неправилна. Веднъж след като сте поискали от нас да отменим или преустановявим Услугата, ние ще я отменим или преустановявим възможно най-скоро, но не по-късно от 24 часа след получаване на Вашата заявка. Ние не носим отговорност за всякакви вреди, която може да претърпите в резултат на предоставянето на Услугата в рамките на горепосочения максимален срок, който имаме за отмяна/преустановяване на Услугата.

4.3 За по-голяма яснота, Вие се съгласихте, че няма да носим никаква отговорност във връзка с Услугата. Ако нашата отговорност не може да бъде напълно изключена съгласно приложимото задължително право, нашата отговорност ще бъде ограничена до максимално допустимата степен съгласно приложимото задължително право. Във всеки случай нашата отговорност е ограничена до пряката парична вреда (с изключение на пропусната печалба и всякакви непарични вреди), причинена от нашето умишлено небрежно поведение.

5. Отмяна

5.1 Ако желаете да прекратите Услугата, трябва да отмените регистрацията си за SMS уведомления и предупреждения. Това може да бъде направено чрез нашия уебсайт www.admiralmarkets.com/bg или чрез данните за контакт в раздел 9.

5.2 Можем да отменим Услугата по всяко време, като Ви предоставим писмено предизвестие поне два месеца предварително. Можем да отменим или преустановим Услугата с незабавно действие без предварително уведомление по регулаторни или правни причини, за да гарантираме сигурността или за борба с измами, или по всяка друга причина, посочена в Клиентското споразумение.

6. Други известия

Ако сте регистрирани да получавате SMS уведомления, можем от време на време да изпращаме други оперативни съобщения относно Вашата сметка за търговия на Вашия регистриран мобилен телефон.

7. Общи разпоредби

7.1 Ремонти, актуализации и рутинно поддръжка на нашите системи или тези на нашите доставчици, както и други обстоятелства могат да направят Услугата недостъпна от време на време. Ако не получавате никакви SMS уведомления, не трябва да предполагате, че няма основания за SMS уведомления (включително, но не само, всякакви дейности, свързани с Вашата сметка за търговия).

7.2 Ако стане ясно, че Вашият мобилен телефон не получава SMS уведомления, можем да преустановим Услугата с незабавно действие. Ще Ви изпратим уведомление по имейл, за да Ви информираме за спирането и за нашите разумни изисквания за потвърждаване на информацията за мобилния телефон, която притежаваме за Вас. Веднъж след като потвърдите информацията за Вашия мобилния телефон, Услугата ще бъде възстановена в рамките на 24 часа.

Admirals Europe Ltd (преди това Admiral Markets Cyprus Ltd)
Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus
Имейл: info@admiralmarkets.com.cy
Номер на лиценз: 201/13
Номер на регистрация: HE310328

7.3 Можем (но не сме задължени) да Ви изпращаме чрез SMS, поща или по имейл, от време на време, информация относно Услугата, дейности по поддръжката и съответната недостъпност на Услугата и стъпките, които трябва да предприемете във връзка с Услугата.

7.4 Регистрирайки се за Услугата, Вие давате съгласието си да съхраняваме и обработваме Вашите лични данни и информация до степента, необходима за предоставяне на Услугата и в съответствие с политиката на Admiral Markets за обработка на данни на клиенти.

7.5 Можем да изменяме, допълваме или заменяме настоящите Условия за ползване по всяко време, както е посочено във Вашето Клиентско споразумение относно другите документи на Клиентското споразумение. Можем също така да променим Услугата и подробностите за нея по всяко време без предизвестие.

7.6 Общите правила и условия на Вашето Клиентско споразумение с нас и други документи на Клиентското споразумение ще се прилагат за всички въпроси, които не са уредени в тези Условия за ползване.

8. Закон и юрисдикция

Тези Условия за ползване се уреждат от закона и са предмет на юрисдикцията на съдилищата, определени във Вашето Клиентско споразумение с нас.

9. Свържете се с нас

Основните данни за контакт на инвестиционните посредници Admiral Markets са достъпни на уебсайта на Admiral Markets: www.admiralmarkets.com/bg, като изберете страницата „Свържете се с нас“. Моля, проверете с Вашия доставчик на услуги за допълнителна информация, тъй като цената на разговорите може да варира.

Обажданията могат да бъдат записвани с цел наблюдение на качеството на нашата услуга и за целите на сигурността.