

## ADMIRALS EUROPE LTD ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

В сила от 29.05.2024 г.

\*Препратките към Admirals Europe Ltd трябва винаги да се интерпретират като "Admirals Europe Ltd (преди носеща името Admiral Markets Cyprus Ltd)"

**МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ. ТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕТО ЗА РИСК И ВСИЧКИ СВЪРЗАНИ ИЗВЕСТИЯ ИЛИ ГРАФИЦИ, КОИТО МОГАТ ДА БЪДАТ ИЗМЕНЯНИ И/ИЛИ ПРЕИЗЧИСЛЕНИ ОТ ВРЕМЕ НА ВРЕМЕ, ОПРЕДЕЛЯТ УСЛОВИЯТА, ПРИ КОИТО НИЕ ВИ ПРЕДОСТАВЯМЕ УСЛУГИ И СЪДЪРЖАТ ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПРАВНО ОБВЪРЗВАЩИТЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ, ПРИЛОЖИМИ ЗА ВАС И СЛЕДОВАТЕЛНО ФОРМИРАТ ПРАВНО ОБВЪРЗВАЩО СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ ВАС И НАС.**

**ЧРЕЗ ПОПЪЛВАНЕ И ИЗПРАЩАНЕ НА ФОРМУЛЯРА ЗА ОТКРИВАНЕ НА СМЕТКАТА, ВИЕ ПОСОЧВАТЕ СЪГЛАСИЕТО СИ ДА СЕ ОБВЪРЖЕ С НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ. ЗАТОВА МОЖЕ ДА ПОИСКАТЕ ДА ПОЛУЧИТЕ ПРАВЕН СЪВЕТ, ПРЕДИ ДА ПРОДЪЛЖИТЕ. ВИЕ СЪЩО СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ И ПРИЕМАТЕ, ЧЕ НЯМА ДА ОСПОРЯВАТЕ ВАЛИДНОСТТА НА ТЕЗИ УСЛОВИЯ ВЪЗ ОСНОВА НА ТОВА, ЧЕ СТЕ ВСТЪПИЛИ В ДОГОВОР С НАС ЕЛЕКТРОННО.**

**КОГАТО ИЗПОЛЗВАТЕ НАШИТЕ УСЛУГИ ОТ ИМЕТО НА ТРЕТА СТРАНА, ВКЛЮЧИТЕЛНО ОТ ИМЕТО НА ВАШИЯ РАБОТОДАТЕЛ, ВИЕ ДЕКЛАРИРАТЕ И ГАРАНТИРАТЕ, ЧЕ СТЕ УПЪЛНОМОЩЕНИ ОТ ТАЗИ ТРЕТА СТРАНА ДА ОСЪЩЕСТВЯВАТЕ ДОСТЪП ДО И ДА ИЗПОЛЗВАТЕ УСЛУГИТЕ, И ДА ПРИЕМЕТЕ ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОТ ИМЕТО НА ТРЕТАТА СТРАНА.**

**НИЕ ПРЕДЛАГАМЕ ИНВЕСТИЦИОННИ УСЛУГИ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, КОИТО ВИ ПОЗВОЛЯВАТ ДА ТЪРГУВАТЕ СЪС СЛОЖНИ ФИНАНСОВИ ПРОДУКТИ, КАКТО И ДА КУПУВАТЕ И ПРОДАВАТЕ ЦЕННИ КНИЖА. ДОГОВОРИТЕ ЗА РАЗЛИКА В НАШИЯ ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТ СЕ ТЪРГУВАТ НА БАЗА МАРЖИН ИЛИ ЛИВЪРИДЖ, ВИД ТЪРГОВИЯ, КОЯТО НОСИ ВИСOK РИСК ЗА ВАШИЯ КАПИТАЛ. ЦЕНАТА НА ДОГОВОРА ЗА РАЗЛИКА, КОЯТО ПРАВИТЕ ПРИ НАС, МОЖЕ ДА СЕ ПРОМЕНИ БЪРZO И ВАШИТЕ ПЕЧАЛБИ И ЗАГУБИ МОГАТ ДА НАДХВЪРЛЯТ МНОГОКРАТНО РАЗМЕРА НА ПЪРВОНАЧАЛНАТА ИНВЕСТИЦИЯ ИЛИ ДЕПОЗИТ. АКО НЕ РАЗПОЛАГАТЕ С ДОСТАТЪЧНО СРЕДСТВА, ЗА ДА ПОСРЕЩНЕТЕ ИЗИСКВАНИЯТА ЗА МАРЖИН, ТОГАВА МОЖЕ ДА ЗАТВОРИМ ВАШИТЕ ОТВОРЕНИ ПОЗИЦИИ НЕЗАБАВНО И БЕЗ ПРЕДИЗВЕСТИЕ. МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕТО ЗА РИСК В СПИСЪК 2, ЗА ДА РАЗБЕРЕТЕ ВНИМАТЕЛНО РИСКОВЕТЕ ОТ ТЪРГОВИЯ С ЦЕННИ КНИЖА, РИСКОВЕТЕ ОТ ТЪРГОВИЯ НА БАЗА МАРЖИН ИЛИ ЛИВЪРИДЖ, КАКТО И РИСКОВЕТЕ, СВЪРЗАНИ С COPY TRADING. ТЪРГОВИЯТА С ГОРЕПОСОЧЕНите ПРОДУКТИ МОЖЕ ДА НЕ Е ПОДХОДЯЩА ЗА ВСИЧКИ И НЕ ТРЯБВА ДА ТЪРГУВАТЕ С НАШИТЕ ПРОДУКТИ, ОСВЕН АКО НЕ РАЗБИРАТЕ И ПРИЕМАТЕ РИСКОВЕТЕ ОТ ТЪРГОВИЯТА И СТЕ В СЪСТОЯНИЕ ДА ПОНЕСЕТЕ ПОТЕНЦИАЛНИ ЗАГУБИ.**

### 1. Въведение

1.1. Услугите за онлайн търговия се предоставят от Admirals Europe Ltd, чийто адрес на седалището се намира на Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Cyprus („ниe“, „нас“ или „наши“, според

случая), при спазване на следните правила и условия за надлежно попълнения формуляр за откриване на сметка (актуализиран или изменян от време на време) (наричани по-долу „Споразумението“), като и двете се прилагат за всички сделки между нас и Вас.

1.2. Ние сме лицензирани и регулирани като инвестиционен посредник от Cyprus Securities and Exchange Commission (наричана по-нататък „CySEC“) (CySEC номер на лиценз 201/13) и сме съответно упълномощени да предоставяме инвестиционните и спомагателните услуги, които са посочени на [убийцата на CySEC](#).

Адресът на CySEC е: Diagorou 19, CY-1097, Никозия, Кипър.

1.3. Ние сме упълномощени да предоставяме горепосочените инвестиционни услуги и спомагателни услуги в страни от ЕС на трансгранична основа (известна като „паспортиране“) в съответствие с кипърския „Закон, който предвижда предоставянето на инвестиционни услуги, упражняването на инвестиционни дейности, дейността на регулираните пазари и други свързани въпроси (N.87(I)/2017)“, който се изменя от време на време. Информация във връзка със страните от ЕС, на които можем да предоставяме нашите услуги, начинът, по който можем да предоставяме такива услуги на такива страни от ЕС (напр. чрез паспортизация или местни учреждения като клонове или обвързани агенти), както и подробности за услуги, които можем да предоставим на всяка държава от ЕС, е достъпна на [убийцата на CySEC](#).

1.4. Ние ще Ви третираме като непрофесионален клиент за целите на закона CySEC, освен ако не Ви уведомим, че трябва да бъдете класифициран по друг начин. За избягване на съмнение, терминът „**Закон на CySEC**“ означава правилата и разпоредбите, съставляващи регулаторната рамка на CySEC, включително, но не само, законът, правилата, директивите, регламентите, обяснителните бележки, циркулярните писма, становищата или препоръките на CySEC. Вашата клиентска класификация може да подлежи на промяна по всяко време след получаване на уведомление от нас. Имате право да поискате различна класификация като клиент, но ние няма да сме длъжни да Ви прекласифицираме. Ако Ви прекласифицираме, ще Ви информираме за всякакви ограничения на нивото на защита на клиентите, които това може да наложи. Подробна информация относно нашата политика за категоризиране на клиенти може да бъде намерена в Приложение 1, раздел 3 от настоящите Правила и условия. В отношенията си с непрофесионални клиенти ние ще прилагаме, където е приложимо, разпоредбите на Директивата DI87-09 на CySEC относно защитата от негативен баланс и маржин и изискванията за маржин. Това означава, че за непрофесионални клиенти, търгуващи с ограничени спекултивни инвестиции, като договори за разлика (ДЗР), отговорността за всички ограничени спекултивни инвестиции, свързани със сметката на непрофесионалния клиент, е ограничена до средства в тази сметка с намерението непрофесионален клиент да не може да загуби повече от средствата, предназначени за търговия със ДЗР и всякакви други ограничени спекултивни инвестиции.

1.5. За избягване на съмнение, Вашето приемане по електронен път на правилата и условията по Споразумението и използването или продължаването на използването на нашите услуги ще се считат за Ваше съгласие да бъдете правно обвързани от Споразумението.

1.6. Споразумението/правилата и условията заменят всяко предишно споразумение, договореност или разбирателство, било то писмено или устно, между Вас и нас относно

основанието, на което ние Ви предоставяме услуги. Можем да променяме или допълваме Споразумението/правилата и условията по всяко време, като публикуваме промененото или изменено Споразумение/правила и условията на нашия уебсайт или, след предоставяне на известие до Вас, дадено или потвърдено в писмена форма. С настоящото се пояснява, че такава промяна или изменение ще влезе в сила на датата, на която промененото или изменено Споразумение/правила и условията са публикувани на нашия уебсайт или, ако изберем да Ви изпратим известие, на датата, посочена в известието, или, ако в такова известие не е посочена дата, незабавно. Освен това можем да изберем да покажем известие за промяна или изменение на Споразумението/правилата и условията на нашия уебсайт, платформа за онлайн търговия и инструмент за преглед на сметка (наричани по-долу заедно „**Онлайн инструмент**“). Нашите услуги се предоставят при спазване на всички оповестявания или откази от отговорност, описани в Споразумението или Онлайн инструмента.

1.7. Актуално и окончателно копие на тези правила и условия (които се изменят от време на време) ще бъде достъпно за Вас в Онлайн инструмента по всяко време.

1.8. Вие се задължавате (което е вид договорно обвързващо обещание) да ни уведомявате незабавно за всякакви промени във всяка информация, която сте ни предоставили във връзка със Споразумението (което включва всяка информация във връзка с надлежно попълнения формуляр за откриване на сметка).

1.9. Със сключването на Споразумението Вие упълномощавате нас или всеки агент, действащ от наше име, да проучи Вашата самоличност или кредитен рейтинг и да се свърже с банки, финансови институции и кредитни агенции, които ние или те сметнем за подходящи.

1.10. Ние ще общуваме с Вас на английски език и всички транзакции, които сключвате с или чрез нас, ще бъдат сключени на английски език.

1.11. В настоящите Правила и условия сме използвали определени думи и термини, за да улесним четенето. След определение или обяснителна дума или фраза сме включили съответната дума или термин с удебелен шрифт между скоби. Освен ако контекстът не изисква друго, всички други употреби на определена дума или термин ще имат същото значение.

## **1.12. Права за анулиране**

1.12.1. Имате право да анулирате Договора в рамките на 14 дни от деня, в който получим от Вас надлежно попълнения формуляр за откриване на сметка. Ако желаете да анулирате Споразумението, моля, уведомете Вашия контакт в Admirals Europe Ltd или ни пишете до Agias Zonis 63, 3090, Limassol, Cyprus, или ни изпратете имейл, като използвате данните за контакт на нашия уебсайт: <https://admiralmarkets.com/about-us/contact-us?regulator=cysec>.

1.12.2. Правото на анулиране на Споразумението се отнася само за анулиране на самото Споразумение. Анулирането няма да засегне Вашите или наши натрупани права, обезщетения, съществуващи ангажименти или други договорни разпоредби, предназначени да продължат да съществуват след прекратяването на Споразумението.

1.12.3. При анулиране няма да се дължи неустойка. Анулирането няма да повлияе на завършването на транзакции, инициирани преди да получим Вашето уведомление за

анулиране. При получаване на уведомление за анулиране, ние ще анулираме всички неизпълнени поръчки и ще затворим всички отворени позиции, които държите, на преобладаващата пазарна цена (определена от нас). В допълнение, Вие ще заплатите всички такси и налози, възникнали до датата на анулиране, и всички допълнителни разходи, неизбежно направени от нас (или трета страна) при анулиране на Споразумението, както и всички загуби, които непременно са реализирани при уреждане или сключване на неуредени транзакции и прехвърляне на Вашите средства обратно към вас.

1.12.4. Ако не упражните правото си на анулиране в рамките на необходимия срок, все пак ще имате право да упражните правото си на прекратяване на Споразумението съгласно клауза 24 от тези Правила и условия.

## 2. Услуги

2.1. Ние предлагаме инвестиционни услуги и спомагателни услуги, които ви позволяват да търгувате с договори за разлика (наричани по-долу „**ДЗР**“), където базовите инвестиции или продукти индикативно включват договори за променяща се позиция за валута, благородни метали и фючърсни договори (наричани по-долу „**Продукти**“). Когато имате повече от една сметка за целите на търговията с ДЗР, тези сметки, за целите на настоящите Правила и условия, ще бъдат консолидирани и ще се считат за една сметка. Преди да търгувате със сложен продукт (като ДЗР), ние сме длъжни да преценим дали продуктът е подходящ за Вас чрез извършване на оценка на целесъобразността (наричана по-долу „**Оценка на целесъобразността**“). Оценката на целесъобразността се извършва чрез получаване на информация от Вас за Вашите инвестиционни знания и опит в търговията с такива продукти и оценка на тази информация. В случай, че сметнем, че сложният продукт е неподходящ за Вас, или ако не ни предоставите необходимата информация за извършване на оценката на целесъобразността, ние можем, в съответствие с нашата еднолична и абсолютна преценка, да не Ви позволим да търгувате с такива инструменти или ще Ви предоставим предупреждение, свързано с търговията с такива инструменти. Допълнителна информация относно оценката на целесъобразността може да бъде намерена в Приложение 1, раздел 1 от тези правила и условия. Вие се съгласявате и потвърждавате, че оценката на целесъобразността се извършва въз основа на информация и документи, предоставени от Вас, и ние можем да разчитаме на предоставената от Вас информация и документи и не носим отговорност за щети или загуби, които могат да възникнат от неточности. В допълнение, Вие се съгласявате незабавно да ни уведомявате за всички промени в информацията и документите, които сте предоставили, и да ни предоставяте актуална, точна и пълна информация, която да ни позволи да извършим оценката на целесъобразността.

2.2. Чрез сметката „**Invest.MT5**“ предоставяме услуги, свързани с подаването на поръчки за покупка и продажба на ценни книжа, които ценни книжа включват, но не се ограничават до, борсово търгувани фондове и акции (наричани по-долу заедно „**Ценни книжа**“). Преди да се ангажирате с подаването на поръчки за покупка и продажба на ценни книжа, Ви препоръчваме да прочетете, *inter alia*, нашите [Условия за търговия с ценни книжа](#) и нашата [Декларация за разкриване на риска при търговия с ценни книжа](#).

2.3. Нашите услуги за Copy Trading са ограничена форма на дискреционно управление на инвестициите. Това означава, че преди да се ангажираме с Copy Trading, от нас се изисква да преценим дали нашите услуги са подходящи за Вас, чрез извършване на оценка на

уместността (наричана по-долу „**Оценка на уместността**“). Това се осъществява чрез получаване (от Вас) на информация, свързана с Вашите инвестиционни познания и опит в Copy Trading, Вашите инвестиционни цели, Вашата толерантност към рисък, Вашето финансово състояние и дали можете финансово да понесете загуби в съответствие с Вашата инвестиционна цел. Ако счетем, в съответствие с нашето единствена и абсолютна преценка, че не сте подходящи за получаване на нашите услуги за Copy Trading в резултат на оценката на уместността, или в случай, че не ни предоставите информацията, необходима за извършване на оценката на уместността, няма да можете да склучвате сделки за Copy Trading чрез нашата платформа. По наша единствена и абсолютна преценка може да актуализираме Вашата оценка на уместността от време на време. Ако настъпят промени по отношение на вашето финансово състояние, инвестиционни цели, опит, знания или толерантност към рисък, Вие сте длъжни да ни уведомите незабавно, за да актуализираме Вашата оценка на уместността. Вие се съгласявате и потвърждавате, че оценката на уместността се извършва въз основа на информация и документи, предоставени от Вас, и ние можем да разчитаме на информацията и документите, предоставени от Вас, и не носим отговорност за щети или загуби, които могат да възникнат от неточности. В допълнение, Вие се съгласявате незабавно да ни уведомите за всички промени в информацията и документите, които сте предоставили, и да ни предоставите актуална, точна и пълна информация, за да можем да извършим всяка оценка на уместността. Допълнителна информация относно оценката на уместността може да бъде намерена в Приложение 1, раздел 2 от тези правила и условия. Преди да използвате нашите услуги за Copy Trading, ние ви призоваваме да прочетете, наред с другото, условията и правилата на нашите услуги за Copy Trading, които могат да бъдат намерени чрез нашата платформа за онлайн търговия (т.е. „Dashboard“), както и уведомлението за рисък при Copy Trading, които могат да бъдат намерени в Приложение 2 на тези правила и условия.

2.4. Ние ви предоставяме възможността да търгувате с продукти и ценни книжа, деноминирани в различни валути, като използвате валута на основната сметка по Ваш избор. В няколко държави може да предложим националната валута като основна валута на сметката за клиенти от тези държави. Информация за наличността на валута е публикувана в Онлайн инструмента. Когато търгувате с Продукт, деноминиран във валута, различна от валутата на основната сметка, изискването за маржин автоматично се конвертира във валутата на основната сметка, като се използва съответният обменен курс, който сме посочили за ДЗР. Освен това, печалбите и загубите от позиция ще бъдат постоянно преобразувани в основната валута на сметката, като се използва гореспоменатия обменен курс.

2.5. Когато използвате нашите клиентски услуги чрез Онлайн инструмента, Вие се съгласявате да следите спот обменните курсове на чуждестранна валута, посочени в Онлайн инструмента, и да приемете обменните курсове, прилагани към Вашите сделки, деноминирани във валути, различни от основната валута на Вашата сметка. Ние няма да ви консултираме относно предимствата на всяка сделка, склучена от Вас, нито ще управляваме или наблюдаваме каквото и да било отворени позиции, които може да имате в продуктите или ценните книжа. Вие потвърждавате, че нашето изпълнението на която и да е поръчка от Ваше име по никакъв начин не означава, че сме одобрили или препоръчали тази транзакция, продукт или ценна книга. Изложили сме различни уведомления за рисък във връзка с нашите услуги и Продуктите и ценните книжа, които могат да бъдат намерени в Онлайн инструмента

и в Приложение 2 на настоящите Правила и условия.

2.6. Ние сме упълномощени да изпълняваме всички или някои от Вашите поръчки за покупка или продажба на Продукти или Ценни книжа с такъв контрагент, който можем разумно изберем (което може, при спазване на регуляторните изисквания, да включва всеки наш филиал).

2.7. Освен ако не сме уговорили друго предварително в писмена форма, Вие ще сключвате всяка сделка като принципал, а не като агент от името на друго лице. Ние ще носим отговорност само пред Вас и няма да имаме задължения или ангажименти към никой от основните Ви принципали или клиенти. Вие сами ще носите отговорност за изпълнението на задълженията си към нас.

2.8. Всички транзакции, които сключваме с Вас или от Ваше име, ще бъдат направени и изпълнени в съответствие с условията на нашата политика за изпълнение на поръчки (която се изменя от време на време), подробности за които са достъпни в Онлайн инструмента (наричани по-долу „**Политика за изпълнение на поръчки**“). Нашата Политика за изпълнение на поръчки е само политика, не е част от Споразумението, не е предназначена да бъде договорно обвързваща и не налага или не се стреми да ни налага задължения, които иначе не бихме имали по силата на Споразумението или Закона на CySEC.

2.9. Ние си запазваме правото да променяме, спираме или преустановяваме, временно или за постоянно, всички или някои от нашите търговски услуги (изцяло или частично) със или без предизвестие. Вие се съгласявате, че ние няма да носим отговорност пред Вас или пред която и да е трета страна (от името на която може да действате) за никоя модификация, спиране или прекратяване на която и да е от нашите търговски услуги.

2.10. Като част от нашите услуги, ние предлагаме дебитна карта Visa „Admiral Markets“ и сметка за електронни пари, които се състоят от услуги за електронни пари, които се предоставят от UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, фирмен код 304406236, регистриран в Регистъра на юридическите лица на Република Литва с централен офис Mėnulio g. 11-101, Вилнюс, Литва, и притежаващ лиценз на институция за електронни пари № 53 от 23.07.2019 г., издаден от Банката на Литва. Можете да кандидатствате, за да получите услугите, посочени в клауза 2.10, чрез нашия уебсайт (<https://admiralmarkets.com/bg?%20regulator=cysec>) или в съответната област, която може да бъде намерена в Онлайн механизъм, но преди да кандидатствате Ви препоръчваме да прочетете приложимите правила и условия, които можете да намерите в онлайн портала на профила си.

### 3. Цени

3.1. Ние ще ви предоставим цени „купува“ и „предлага“ на всеки от продуктите и ценните книжа, предлагани чрез Онлайн механизма. Може също така да ви начислим комисионна и/или спред за всяка транзакция, за което ще бъдете уведомени чрез Онлайн механизма.

3.2. Всяка цена, публикувана чрез Онлайн механизма, е валидна до по-ранния от времето на нейното изтичане и момента, ако има такъв, в който е анулирана или оттеглена от нас по друг начин. Всяка цена трябва да бъде достъпна за Вас, за да сключите транзакция със или чрез нас, до сума на главницата, която не надвишава максимума, определен от нас, публикуван в

Онлайн инструмента или за който сте уведомени по друг начин.

3.3. Вие потвърждавате, че цените и максималните суми, които можем да Ви предложим, могат да се различават от цените и максималните суми, предоставени на други наши клиенти и могат да бъдат оттеглени или променени без предизвестие. Можем по наше абсолютно усъмнение и без предизвестие незабавно да променим, оттеглим или да откажем да се договорим за която и да е цена, която може да сме публикували, или изцяло да прекратим предоставянето на цени за някои или всички Продукти или Ценни книжа и за някои или всички дати на доставка или сетълмент по всяко време (например, когато сте приели оферта от нас или сте изпратили поръчка на определена цена, ние не можем да гарантираме цената, на която поръчката Ви действително е изпълнена. Това е известно като „слипидж“. Въпреки това, ние ще приемете последователен подход, така че понякога този „слипидж“ ще работи в наша полза, а понякога ще работи във Ваша полза).

#### **4. Поръчки, транзакции и отворени позиции**

4.1. Освен ако не е уговорено друго от нас, всички поръчки към нас трябва да бъдат направени по електронен път чрез Онлайн инструмента (въпреки че можем при спешни случаи и по наше абсолютно усъмнение да приемем инструкции по телефона).

4.2. Ние можем по наше абсолютно усъмнение да изискаме потвърждение на всяка поръчка в такава форма, каквато можем да посочим.

4.3. Поръчка, дадена ни от Вас или от Ваше име, няма да влезе в сила, докато действително не бъде получена и приета от нас. Веднъж получена от нас, поръчката не може да бъде отменена, оттеглена или променена без нашето изрично съгласие.

4.4. Ще имаме право да действаме от Ваше име при всяка заповед или инструкция, за които разумно смятаме, че са дадени или се предполага, че са дадени от Вас или друго лице, действащо от Ваше име, без допълнително запитване относно автентичността на поръчката или инструкцията или правомощията или самоличността на което и да е такова лице, което дава или претендира да дава такава заповед или инструкция.

4.5. Ние можем, по наше усъмнение, да откажем да приемем всяка поръчка от Вас изцяло или частично или след получаване на Вашата поръчка да откажем да действаме по нея, но ако го направим, ние ще положим разумни усилия, за да Ви уведомим за всеки подобен отказ, със или без посочване на причини. В допълнение, поръчка, която по каквато и да е причина не е получена от нас по начин, по който може да бъде обработена, включително невъзможност на Онлайн инструмент да приеме или обработи такава инструкция, ще се счита за неполучена от нас.

4.6. Изпълнението на поръчка от наша страна представлява обвързващо споразумение между нас при условията на изпълненото нарејдане.

4.7. Процедурата за въвеждане на поръчки е посочена в Онлайн инструмента.

4.8. Вие потвърждавате, че след изпълнението на която и да е транзакция, Вие носите цялата отговорност за осъществяването и поддържането на контакт с нас и за наблюдението на отворените позиции и за гарантирането, че всякакви допълнителни инструкции се дават

навременна база. В случай на неспазването на това задължение, ние не можем да гарантираме, че ще бъде възможно да се свържем с Вас и не поемаме никаква отговорност или задължения към Вас за претърпени загуби (или за които има претенции да са претърпени) в резултат на неизпълнение от Ваша страна.

4.9. Вие се съгласявате да поддържате необходимата документация, за да докажете характера на подадените поръчки и времето, в което тези поръчки са подадени.

4.10. Можем, по наше абсолютно усмотрение, да изискаме от Вас да ограничите броя на поръчките, които можете да ни дадете, или броя или стойността на отворените позиции, които може да имате по всяко време и/или да Ви позволим да правите единствено транзакции за затваряне на позиция/и, или ние можем да затворим от всяка една или повече позиции или да възстановим транзакциите, за да гарантираме, че всички ограничения на позициите, които може да сме наложили, се поддържат.

4.11. Ако подадете поръчка за стоп лос и сте спрени от понасянето на загуба, трябва да покриете недостига по сметката си в рамките на един работен ден (терминът „**Работен ден**“ се тълкува като ден, в който банките в Република Кипър са отворени за общ бизнес на дребно). Ние обаче можем, по наша преценка, да договорим по-дълъг времеви срок. Ако сте непрофесионален клиент, можете да се възползвате от защитата срещу отрицателен баланс, посочена в точка 1.4. Ако сте категоризиран като професионален клиент, ние можем да покрием изцяло или частично всички подобни загуби (в съответствие с нашата Политика за защита на отрицателен баланс, която, за избягване на съмнение, не е договорно обвързваща и не представлява част от Споразумението).

4.12. Независимо от всяка разпоредба за противното, която може да се съдържа в настоящите Правила и условия, Вие няма да имате задължение за допълнително плащане над сумата на средствата, които първоначално сте депозирали по отношение на транзакция, когато приложимите закони или разпоредби забраняват маркетинга, разпространението или продажбата на Продукт при обстоятелства, при които има допълнително задължение за плащане.

4.13. Ако възникнат грешки в офертите и/или изпълнението поради печатна грешка или друга грешка в оферта или котировка, ние няма да носим отговорност пред Вас за произтичащите от това грешки в салдата по Вашата сметка. В случай на грешка при котиране и/или изпълнение, ние си запазваме правото да анулираме поръчки, да правим обратни транзакции, да затваряме позиции и да правим всички необходими корекции или промени на съответната сметка (включително във връзка с всеки „слипидж“, посочен в клауза 3.3.). Всеки спор, произтичащ от подобни грешки при котиране или изпълнение (включително всеки „слипидж“), ще бъде разрешен от нас по наша собствена преценка.

4.14. Ако някой регулиран пазар, централен клирингов контрагент, многостраница система за търговия или друг тип платформа за търговия (всяко „**Пазар**“) (или междинен брокер или агент, действащ по указание на или в резултат на действие, предприето от Пазар) или регуляторен орган предприеме каквото и да е действие, което засяга транзакция, или става неплатежоспособен, или е спрян от дейност, тогава ние можем да предприемем всякакви действия, които по наша разумна преценка считаме за желателни, за да съответстват на такова действие или събитие или за смекчаване на всяка понесена загуба в резултат на

такова действие или събитие. Всяко подобно действие е обвързващо за Вас. Ако Пазарен или регуляторен орган направи запитване по отношение на някоя от Вашите транзакции, Вие се съгласявате да ни сътрудничите и незабавно да предоставите исканата от нас информация.

## 5. Онлайн инструмент

5.1. За да използвате нашият Онлайн инструмент, ще трябва да поискате потребителско име и парола (наричани по-нататък „**Код за достъп**“), предоставени или одобрени от нас. Използването на Вашия код за достъп ще се счита от нас за използване на Онлайн инструмента от Вас или от някой друг с Вашето знание и съгласие.

5.2. Във връзка с кода за достъп Вие потвърждавате и се задължавате, че:

5.2.1. ще бъдете отговорни за поверителността и използването на Вашия Код за достъп;

5.2.2. ще сменяте паролата си редовно;

5.2.3. освен с нашето предварително писмено съгласие, Вие няма да разкривате Вашия Код за достъп на други лица за каквато и да е цел;

5.2.4. без да ограничаваме общия характер на клауза 4, ние можем да разчитаме на всички инструкции, поръчки и други комуникации, въведени с помощта на вашия Код за достъп, и вие ще бъдете обвързани от всяка последваща транзакция, склучена или направени разходи от ваше име; и

5.2.5. Вие незабавно ще ни уведомите на телефонния номер, предоставлен на нашия уебсайт, ако разберете за загубата, кражбата или разкриването от трета страна на Вашия код за достъп или за всяко неразрешено използване на Вашия код за достъп.

5.3. Вие потвърждавате, че Онлайн инструментът се предоставя за използване само от Вас или от други лица, на които сте разрешили да използват Онлайн инструмента от Ваше име.

5.4. Ако ни кажете или ние сметнем, че Вашият код за достъп се използва без Ваше знание от неупълномощени лица или е бил разкрит от Вас на други лица без нашето съгласие, ние можем без предварително известие да спрем или прекратим правото Ви да използвате Онлайн инструмента.

5.5. Ние няма да носим отговорност пред Вас за каквито и да е загуби, задължения или разходи, произтичащи от неоторизирано използване на Вашия код за достъп или Онлайн инструмента. Вие ще останете отговорни и при поискване ще ни обезщетите, защитите и предпазите от и срещу (т.е. ще носите отговорност и ще ни обезщетите при поискване за) всички загуби, задължения, съдебни решения, дела, действия, производства, претенции, щети и разходи, произтичащи от или следствие на всяко действие или бездействие от което и да е лице, използващо Онлайн инструмента чрез Вашия Код за достъп, независимо дали сте разрешили това използване, или не.

5.6. Можем по свое усмотрение да въведем и да изискваме допълнителни нива на идентификация и сигурност на потребителя. Можем да променим нашите процедури за

сигурност по всяко време и ще Ви уведомим за всички нови процедури, които Ви засягат, възможно най-скоро.

5.7. Онлайн инструментът обикновено ще бъде достъпен 24 часа в денонощието от понеделник до петък (време на Република Кипър). Допълнителни подробности за работното време са достъпни в Онлайн инструмента и за избягване на съмнения, ние не поемаме никаква отговорност към Вас за срок от време, когато Онлайн инструментът не е достъпен (в тези часове или по друг начин).

5.8. Вие носите цялата отговорност за предоставянето и поддържането на всяко оборудване, което използвате за достъп до Онлайн инструмента и мерките за сигурност във връзка с него и за сключването на всички подходящи договорености с доставчици на телекомуникационни услуги или, когато достъпът до Онлайн инструмента се предоставя чрез сървър на трета страна, всяка трета страна, необходима за получаване на достъп до Онлайн инструмента. Нито ние, нито която и да е компания, поддържаща, оперираща, притежаваща, лицензираща или предоставяща ни услуги във връзка с Онлайн инструмента (наричани по-долу „**Доставчици на услуги**“), не представяваме или гарантираме за наличността, полезнота, пригодността или каквото и да е друго на Онлайн инструмента или за което и да е оборудване или договорености (т.е. нито ние, нито трети страни, които използваме, сме отговорни или задължени към Вас за това). Тъй като ние не контролираме мощността на сигнала, неговото приемане или маршрутизиране през интернет, конфигурацията на Вашето оборудване или това на която и да е трета страна или надеждността на връзката му, ние няма да носим отговорност за комуникационни повреди, изкривявания или забавления, когато имате достъп до Онлайн средство чрез интернет.

5.9. За избягване на съмнения, ние няма да носим отговорност или задължения към Вас (независимо дали по договор или при правонарушение, включително небрежност) за щети (т.е. загуби или разходи, или нещо подобно), които може да понесете в резултат на грешки при предаване, технически повреди, неизправности, незаконна намеса в мрежово оборудване, претоварване на мрежата, злонамерено блокиране на достъп от трети страни, неизправности в интернет, прекъсвания или други проблеми от страна на доставчиците на интернет услуги. Вие ще носите отговорност за всички поръчки, въведени от Ваше име чрез Онлайн инструмента, и ще носите пълната отговорност пред нас за уреждането на всяка транзакция, произтичаща от такова използване. Вие приемате, че достъпът до Онлайн инструмента може да бъде ограничен или недостъпен поради системни грешки и че ние си запазваме правото при известие да спрем достъпа до Онлайн инструмента поради подобни причини.

5.10. Ние няма да носим отговорност или задължения към вас в случай, че вируси, червеи, софтуерни бомби или подобни елементи бъдат въведени във Вашето оборудване или системи чрез онлайн инструмента или софтуер, предоставен от нас, за да Ви позволи да използвате Онлайн инструмент, при условие че сме предприели разумни стъпки за предотвратяване на такова въвеждане.

5.11. Вие ще гарантирате, че в нашата компютърна система или мрежа няма да се въвеждат компютърни вируси, червеи, софтуерни бомби или подобни елементи и ще носите отговорност за и ще ни обезщетите при поискване, ще ни защитавате и пазите от отговорност за всяка загуба, която понасяме, произтичаща от такова въвеждане.

5.12. Ние няма да носим отговорност пред Вас за каквото и да е действие, предприето от или по указание на пазар, клирингова къща или регуляторен орган.

5.13. Забавянето на връзката с интернет и грешките при подаването на цените понякога създават ситуация, при която цените, показани в Онлайн инструмента, не отразяват точно преобладаващите тогава пазарни цени. В случай на такива закъснения и грешки, ние си запазваме правото да анулираме поръчки, да извършваме обратни транзакции, да затваряме позиции и да правим всички необходими корекции или промени на съответната сметка.

5.14. Вие няма да използвате или да разрешите използването на онлайн инструмента:

5.14.1 в нарушение на никакви закони (във всяка юрисдикция), наредби или Закона на CySEC (включително правила/закони за пазарна злоупотреба) или други регуляторни органи, на които Вие или ние може да бъдем обект;

5.14.2. по каквото и да е начин (включително, без ограничение, публикуване на информация в Онлайн инструмента, където този инструмент е достъпен), който е клеветнически, нецензурен, обиден, неприличен или заплашителен или който нарушава права на интелектуална собственост или нарушава задълженията за поверителност или който е по друг начин незаконен или незаконен;

5.14.3. за да въведете софтуерен вирус или друга разрушителна програма или да извършите каквото и да е действие, което би причинило повреда на Онлайн инструмента или поради което той би станал недостъпен за използване от други;

5.14.4. да подтиквате или насярчавате други интернет уеб сайтове да създават рамки или хипертекстови връзки директно към Онлайн инструмента без нашето предварително писмено съгласие; или

5.14.5. по всякакъв начин, който не е разрешен от нас или по друг начин е в нарушение на Споразумението.

5.15. Ние не разрешаваме използването на Онлайн механизма за нечестна арбитражна дейност или за възползване по друг начин от забавяния в интернет, чрез каквото и да е друго манипулативно или злоупотребяващо поведение (като разпространение на невярна или подвеждаща пазарна информация в медии, включително интернет, или чрез каквото и да е други средства с намерение за промяна на цената на ценна книга или продукт или основното имущество или стойност), което би могло да повлияе неблагоприятно на честната и надлежна търговия в Онлайн инструмента.

5.16. Ние редовно публикуваме в онлайн системата актуализации на системата, функции, достъпни за клиентите, както и информация, декларации и предупреждения, свързани с нашите услуги. Може също да изпратим тази информация на Вашия имейл адрес. Вие се задължавате да четете всички подобни съобщения при публикуване или получаване и редовно да се запознавате с тази информация и да ни информирате незабавно за всяко несъгласие с такава информация.

5.17. Вие ще носите отговорност за получаването и използването на подходящо устройство, механизъм или система (наричано по-нататък „Устройство“), което да Ви позволи да

използвате Онлайн инструмента, и ще носите отговорност за инсталацирането и правилното използване на всяко откриване на вируси/програма за сканиране, която може да изискваме от време на време.

5.18. Когато използвате онлайн инструмента, трябва:

5.18.1. да гарантирате, че Вашето Устройство се поддържа в добро състояние и е подходящо за използване с Онлайн инструмента;

5.18.2. да провеждате такива тестове и да ни предоставяте такава информация, каквато разумно считаме за необходима, за да се уверим, че Вашето Устройство отговаря на изискванията, за които сме Ви уведомявали периодично;

5.18.3. да извършвате редовно проверки за вируси;

5.18.4. да ни информирате незабавно за всеки неупълномощен достъп до Онлайн инструмента или всяка неразрешена транзакция или инструкция, за която знаете или подозирате, и, ако е във Ваш контрол, да накарате подобно неупълномощено използване да бъде прекратено; и

5.18.5. в никакъв момент да не оставяте без надзор Устройството, от което сте осъществили достъп до Онлайн услугата, или да позволявате на някой друг да използва Устройството, докато не излезете от Онлайн услугата.

5.19. В случай, че разберете за материален дефект, неизправност или вирус в Онлайн системата, Вие незабавно ще ни уведомите за такъв дефект, неизправност или вирус и ще прекратите използването на Онлайн инструмента, докато не получите разрешение от нас да възстановите използването.

5.20. Всички права върху патенти, авторски права, права върху дизайн, търговски марки и всякакви други права върху интелектуална собственост (независимо дали са регистрирани, или нерегистрирани), свързани с Онлайн инструмента, остават наши или на нашите лицензодатели. Вие няма да копирате, да се намесвате, да подправяте, променяте, допълвате, да извършвате обратен инженеринг или да модифицирате по какъвто и да е начин или форма Онлайн инструмента или част или части от него, освен ако това не е изрично разрешено от нас в писмен вид; обратно компилиране или разглобяване на Онлайн инструмента; или да позволи извършването на някое от същите. Всички копия на Онлайн инструмента трябва да бъдат направени от Ваше име в съответствие със закона и са предмет на условията на Споразумението. Трябва да гарантирате, че всички търговски марки на лицензодателите и известия за авторски права и ограничени права са възпроизведени на всички копия. В случай, че получите каквото и да било данни, информация или софтуер чрез Онлайн инструмента, различни от тези, които имате право да получите съгласно Споразумението, Вие незабавно ще ни уведомите и няма да използвате по никакъв начин такива данни, информация или софтуер.

5.21. Можем да спрем или окончателно да оттеглим онлайн инструмента, като Ви предоставим разумно писмено предизвестие.

5.22. Имаме право, едностранно и с незабавен ефект, да спрем или да оттеглим окончателно

възможността Ви да използвате Онлайн инструмента или която и да е част от него без предизвестие, когато считаме за необходимо или препоръчително да го направим, по наша преценка и добросъвестно. Можем да изберем да направим това, например, в случай на неспазване от Ваша страна на Закона на CySEC или други приложими закони или разпоредби, или нарушение от ваша страна на която и да е клауза на Споразумението.

## 6. Стратегии търговски злоупотреби и забранени техники за търговия – пазарна злоупотреба

**Стратегии за търговски злоупотреби:** Интернет, забавяне на връзката и грешки понякога създават ситуация, при която цената, показана в нашия Онлайн механизъм, не отразява точно пазарните курсове. Компанията не разрешава умишлената практика на игри и/или използването на практики за търговски злоупотреби в нашия Онлайн инструмент.

Транзакциите, които разчитат на възможности за забавяне на цената, могат да бъдат отменени от нас без предварително известие. Запазваме си правото да правим необходимите корекции или модификации в съответната сметка без предварително известие. Сметките, които разчитат на игри и/или стратегии за злоупотреба, могат, по наше лично усмотрение, да станат обект на намеса от наша страна и да имат нужда от нашето одобрение на поръчки. Всеки спор, произтичащ от такива грешки при оферирани или изпълнение, ще бъде разрешен от нашето ръководство по негово единствено и абсолютно усмотрение.

**Заобикаляне и обратно инженерство:** Вие разбираете и се съгласявате, че няма да извършвате незаконен достъп или да се опитвате да получите достъп, да извършвате обратно инженерство или по друг начин да заобикаляте каквото и да е мерки за сигурност, които Компанията е приложила към Онлайн инструмента и/или компютърна(и) система(и). Ако по наше усмотрение решим, че нарушавате този раздел, ние си запазваме правото да предприемем всички действия, които сметнем за подходящи, включително, но не само, пълно блокиране на достъпа до Онлайн инструмента, блокиране и/или анулиране на вашите Кодове за достъп и/или затваряне на Вашия акаунт. При тези обстоятелства ние си запазваме правото да изземем всякакви печалби и/или приходи, генериирани пряко или непряко чрез упражняване на забранена търговска дейност, и ще имаме право да информираме всички заинтересовани трети страни за нарушението на този раздел от Ваша страна; разполагаме с и ще продължим да разработваме инструменти, необходими за идентифициране на измамнически и/или незаконен достъп и използване на нашия Онлайн инструмент; всеки спор, произтичащ от такава измамна и/или незаконна търговска дейност, ще бъде решен от нас по наше единствено и абсолютно усмотрение, по начина, който считаме за най-справедлив към всички засегнати; това решение е окончателно и/или задължително за всички участници; няма да се възприе в кореспонденция.

**Софтуер с изкуствен интелект:** Забранено Ви е да използвате какъвто и да е софтуер, който можем да определим, по наше лично усмотрение, като целящ да прилага какъвто и да е вид анализ с изкуствен интелект на нашия Онлайн инструмент и/или компютърна система(и), свързани с използване на нашите услуги; в случай, че установим, по наша собствена преценка, че такъв софтуер с изкуствен интелект е бил използван или се използва, ние си запазваме правото да предприемем всички действия, които сметнем за подходящи, включително, но не само, пълно блокиране на достъпа до нашия Онлайн инструмент, блокиране и/или спиране на Вашите Кодове за достъп и/или прекратяване на Вашия акаунт. При тези обстоятелства ние си запазваме правото да изземем всякакви печалби и/или

приходи, генеририани пряко или непряко чрез упражняване на такава забранена търговска дейност, и ще имаме право да информираме всички заинтересовани трети страни за нарушението на този раздел от ваша страна; имаме и ще продължим да разработваме всякакви инструменти, необходими за идентифициране на измамнически и/или незаконен достъп и използване на нашето онлайн средство; всеки спор, произтичащ от такава измамна и/или незаконна търговска дейност, ще бъде решен от нас по наше единствено и абсолютно усмотрение, по начина, който считаме за най-справедлив към всички засегнати; това решение е окончателно и/или задължително за всички участници; няма да се води кореспонденция.

**Промени в пазарните условия:** Моля, имайте предвид, че няма да имаме задължение да се свързваме с Вас, за да ви съветваме за подходящи действия в светлината на промени в пазарните условия (включително, но не само, смущения на пазара) или по друг начин. Вие потвърждавате, че извънборсовият пазар на финансови инструменти с ливъридж е силно спекулативен и нестабилен и че след изпълнението на всяка транзакция Вие носите цялата отговорност за осъществяването и поддържането на контакт с нас и за следенето на отворените позиции и гарантирането, че всички допълнителни инструкции се дават своевременно. В случай на неизпълнение на това, ние не поемаме отговорност за загуби, които се предполага, че са претърпени в резултат на неуспех от Ваша страна да се свържете с нас.

**Обезщетение:** Без да се засягат други клаузи на тези правила и условия и/или други споразумения между нас и Вас, включително, но не само, Споразумението, Вие се съгласявате да ни обезщетите и да ни предпазите от и срещу всякакви задължения, загуби, щети, разходи и разноски, включително, но не само, правни такси и разходи, направени във връзка с и/или пряко или непряко свързано с всеки неправомерен и/или незаконен достъп и използване от Ваша страна на нашия Онлайн инструмент и/или предотвратяването и/или отстраняването му, при условие че такива задължения, загуби, щети, разходи и разноски не биха възникнали, освен в случай на груба небрежност от наша страна, поради измама или умишлено неизпълнение.

## ПАЗАРНА ЗЛОУПОТРЕБА

Когато изпълняваме транзакция от Ваше име, можем да направим Вашата поръчка за покупка или продажба на съответния продукт или ценна книга на борси за ценни книжа (според случая) или директно с определени финансово институции (според случая). Резултатът е, че когато правите поръчки чрез или с нас, Вашите транзакции могат да окажат влияние върху външния пазар за този инструмент в допълнение към въздействието, което може да има върху цените, които котираме. Това може да създаде възможност за пазарна злоупотреба и целта на този раздел е да предотврати подобна злоупотреба.

Вие заявявате и гарантирате пред нас в момента, в който склучвате това Споразумение и всеки път, когато склучвате транзакция или ни давате други инструкции, че:

- няма да осъществите и не сте осъществили транзакция чрез или с нас, в случай, че ако направите такава, тя ще доведе до това, че Вие или други, с които действате съгласувано, имате интерес от цената на финансова инструмент, която е равна на или надвишава размера на подлежащият на деклариране дял в инструмента;

- няма да извършите и не сте извършили транзакция във връзка с:
  - поставяне, издаване, разпространение или друго подобно събитие;
  - оферта, поглъщане, сливане или друго подобно събитие; или
  - всяка корпоративна финансова дейност.
- няма да извършвате и не сте извършвали транзакция, която противоречи на закон или наредба, забраняваща търговия с вътрешна информация, манипулиране на пазара или друга форма на пазарна злоупотреба или неправомерно поведение на пазара.
- Вие ще действате по всяко време в съответствие с всички приложими закони, правила и разпоредби (включително, без ограничение, Закона на CySEC).

В случай, че осъществите транзакция или действате по друг начин в нарушение на декларациите и гаранциите, дадени в този раздел или който и да е друг раздел от настоящите Правила и условия, или имаме основателни причини да смятаме, че сте го направили, в допълнение към всички права, които може да имаме при тези условия, ние можем да обърнем транзакцията(ите) срещу вас, ако това е транзакция(и), което води до това да ни дължите пари; и/или да третираме всички Ваши транзакции като невалидни, ако са транзакции, освен ако и докато не представите убедителни доказателства в рамките на тридесет (30) календарни дни от искането ни за доказателство, че всъщност не сте извършили нарушение на гаранцията, неправомерно действие или дейност съгласно тези правила и условия.

Вие приемате и се съгласявате, че би било неуместно да търгувате с Продукт или ценна книга, ако единствената цел на такава транзакция е да манипулирате цената, която цитираме, и се съгласявате да не извършвате подобни транзакции.

Имаме право (и в някои случаи се изисква) да докладваме на всеки съответен регулаторен орган подробности за всяка транзакция или инструкция. Може също така да се наложи да направите съответните оповестявания и вие се задължавате да ги направите, когато това се изисква.

## 7. Потвърждения на транзакции и извлечения по сметки

7.1 След изпълнението на поръчка за Вашата сметка, ние ще потвърдим тази транзакция чрез Онлайн инструмента или по имейл (наричано по-долу „**Потвърждение**“) на или преди следващия работен ден след изпълнението, но неспазването на това няма да засегне валидността на транзакцията.

7.2. Ние ще публикуваме подробности за Вашите позиции и активност по сметката чрез Онлайн инструмента или по имейл на първия ден от всеки месец за дейността от предходния месец. Информацията за сметката може да включва потвърждения, отчети за печалби и загуби и всяка друга информация, която трябва да бъде предоставена по силата на Закона на CySEC (наричана по-нататък „**Информация за сметката**“). Публикуването на информация за сметката чрез Онлайн инструмента или по имейл ще се счита за доставка на потвърждения и извлечения от сметката. Ние можем по наше абсолютно усмотрение да оттеглим или променим информацията за сметката по всяко време. Вие се съгласявате, че не сме задължени да предоставяме потвърждения на хартиен носител. Информацията за сметката,

публикувана чрез Онлайн инструмента или по имейл (освен ако е явно неправилна), ще бъде убедително доказателство за Вашите транзакции и ще бъде обвързваща за Вас, ако не възразите незабавно след получаване с такова възражение, потвърдено писмено (включително имейл или подобна електронна поща) и (във всеки случай) не по-късно от един работен ден след публикуването на информацията за сметката чрез Онлайн инструмента или по имейл.

## 8. Съгласие за електронна комуникация

Вие се съгласявате комуникациите да се извършват чрез електронни медии. Съобщения, изпратени чрез Онлайн средството или от електронните медии ще се считат за отговарящи на всяко правно изискване, че комуникацията трябва да бъде подписана и в писмена форма, до степента, разрешена от приложимите кипърски закони.

## 9. Маржин

9.1. Вие трябва да ни предоставите и да поддържате при нас такава сума пари по отношение и като гаранция за Вашите действителни, бъдещи и условни или потенциални задължения към нас (наричани по-долу „**Задължения**“) в такива суми и във такива форми, в които ние, по наше абсолютно усмотрение може да изисква (наричано по-долу „**Маржин**“). Можем да променим нашите изисквания за маржин по всяко време. Ваша отговорност е да се уверите, че сте наясно по всяко време с изискванията за маржин на Онлайн инструмента във връзка с различните продукти.

9.2. Всяко изискване за маржин трябва да бъде изпълнено във валута и в срок, който може да бъде посочен от нас (по наше абсолютно усмотрение) или, ако не е посочено, веднага. Едно искане на маржин не изключва друго. Маржинът ще бъде предоставен под формата на пари в брой или други форми, които можем да договорим или приемем. Ако сте непрофесионален клиент, маржът ще бъде предоставен в брой.

9.3. Вие носите отговорност за поддържането на подходящи договорености с нас по всяко време за получаване и предаване на информация относно маржина. Ако не успеете да ни предоставите маржин в необходимото време, ние може автоматично да затворим вашите отворени позиции и ще имаме право да упражним правата си в съответствие с клауза 21 по-долу.

9.4. Освен ако не е уговорено друго от нас, Вие начислявате към нас всички маржини, предоставени ни от Вас по силата на Споразумението, като продължаващо обезпечение за Вашите задължения по или съгласно Споразумението (включително по всяка транзакция от време на време, уредена от Споразумението).

9.5. Вие се съгласявате да изгответе такива допълнителни документи и да приемете такива допълнителни стъпки, които е разумно да изискваме, за да постигнем пълното си обезпечително участие, да бъдем регистрирани като собственик или да получим законно право на собственост върху маржина, да обезпечим допълнително Задълженията, да ни позволи да упражняваме правата си.

9.6. Не можете да оттеглите или замените имущество, което е обект на нашия интерес за сигурност, без нашето предварително съгласие.

9.7. Ако Споразумението бъде прекратено, ние няма да бъдем задължени да изплатим паричен маржин до степента, до която дължите или може да дължите Задължения към нас. При определяне на размера на паричния маржин, Вашите пасиви и нашите задължения към Вас, ние може да приложим такава методология (включително оценки на бъдещото движение на пазари и стойности), каквато считаме за подходяща, в съответствие със Закона на CySEC.

## **10. Дата на сътълмент, ролоувър и инструкции за покриване**

10.1. Позициите, държани в края на всеки работен ден, могат да бъдат (според случая) предмет на автоматично прехвърляне (ролоувър). Може да ви начислим такса за всяка такава позиция, която е прехвърлена. Таксите, които начисляваме, ще бъдат публикувани в Онлайн инструмента.

10.2. В допълнение към клауза 10.1 по-горе, при липса на ясни и навременни инструкции от Ваша страна, Вие се съгласявате, че за да защитим Вашите и нашите интереси, сме упълномощени, по наше абсолютно усмотрение и за Ваша сметка, в края на всеки работен ден, да затворим всяка отворена позиция (например (включително, но не само)), ако имаме основателни причини да смятаме, че позицията е отворена от неупълномощена трета страна, в резултат на което възниква спор между нас и Вас), да прехвърлим или да компенсираме всички или всяка отворена(и) позиция(и), да извършваме транзакции за компенсиране или да извършваме или получаваме доставка от Ваше име при такива условия и по такива методи, които можем да сметнем за разумни предвид обстоятелствата.

10.3. За избягване на съмнения, ние няма да организираме доставка на приложима базова инвестиция или продукт, който е свързан с който и да е Продукт (включително всяка чуждестранна валута), освен ако не сметнем за необходимо или ако по друг начин сме се договорили писмено с Вас да го направим и съответно, освен ако такива договорености не са направени от нас, всички отворени позиции (където е приложимо) ще бъдат затворени и произтичащата печалба или загуба ще бъдат кредитирани или дебитирани по Вашата сметка при нас.

## **11. Пари на клиент**

11.1. Клауза 11 се прилага за Вас, освен ако не сме Ви уведомили, че ще Ви третираме като професионален клиент и също така условията на клауза 12 ще се прилагат за вас за всички или част от използването на нашите услуги от Ваша страна.

11.2. Всички средства, получени от нас от Вас, ще се държат в сметка при нас или в одобрена от нас банка и ще бъдат отделени от нашите собствени средства в съответствие със Закона на CySEC.

11.3. Ние няма да Ви плащаме лихва върху Вашите пари, които поддържаме, и като сключите Споразумението, Вие потвърждавате, че се отказвате от всяко право на лихва върху такива пари съгласно закона CySEC или по друг начин.

11.4. Може да задържим средства, които ни плащате в банки, разположени извън Република Кипър. Правният и регуляторен режим, приложим към всяка такава банка, ще бъде различен от този на Република Кипър и в случай на несъстоятелност или друг подобен фалит на

банката, Вашите пари може да бъдат третирани по различен начин от третирането, което би се прилагало, ако пари се държаха в Република Кипър. Ние няма да носим отговорност пред Вас за платежоспособността, действията или пропуските на която и да е банка или друга трета страна, държаща пари съгласно настоящата клауза 11.

11.5. Ние сме упълномощени да конвертираме пари във вашата сметка (включително за маржин) във и от такава чуждестранна валута по обменен курс, определен от нас на базата на преобладаващите към момента курсове на паричния пазар. При такива обстоятелства ние няма да носим отговорност или да сме задължени пред Вас за каквато и да е загуба, понесена от Вас в резултат на такова действие (въпреки че ще положим разумни усилия, за да конвертираме само такива средства, които могат разумно да бъдат необходими за покриване на задължения по отношение на съответните транзакции).

11.6. Когато никакви задължения, които ни дължите, са изискуеми и платими към нас, ние може да престанем да третираме като клиентски пари такава част от парите, държани от Ваше име, която се равнява на сумата на тези задължения в съответствие със Закона на CySEC, свързан с клиентските пари. Вие се съгласявате, че можем да използваме тези пари за удовлетворяване на всички или на част от тези задължения, дължими и платими към нас. За целите на тази клауза 11, всички подобни задължения стават незабавно дължими и изискуеми, без предизвестие или искане от наша страна, когато са направени от Вас или от Ваше име.

11.7. Вие се съгласявате, че ние ще имаме право да използваме парите, които дължите при нас, за удовлетворяване на всички или част от задълженията или Пасивите, които са дължими и платими.

11.8. Ако не е имало търговска дейност по (която и да е от) Вашите сметки за търговия за период от 24 месеца (в сила от последната Ви сделка и започвайки от деня след това), ще бъде наложена такса за неактивност, както е посочено в нашата ценова листа. Таксата ще бъде удържана ежемесечно при всяко положително салдо във Вашата(ите) сметка(и) за търговия. Моля, имайте предвид, че таксата ще бъде наложена на всяка отделна неактивна търговска сметка. За да бъде ясно, таксата(ите) ще бъдат приспаднати на база сметка, а не на база клиент. Преди да започнем да удържаме таксата(ите) от вашия баланс(и), ние ще направим разумни опити да се свържем с Вас относно всички средства, държани във Вашата сметка(и) за търговия, за да Ви информираме, че таксата(ите) ще бъде наложена. Моля, имайте предвид, че е Ваша отговорност да поддържате своите данни за контакт, които сте споделили с нас, актуални по всяко време. Ние няма да таксуваме Вашата неактивна сметка(и) за търговия, ако нямате положителен баланс. Балансът по Вашата сметка за търговия няма да падне под нулата. Въпреки това, ако Вашият положителен баланс е по-малък от месечната такса за неактивност, ние ще приспаднем цялата оставаща сума на средствата, държани във Вашия баланс по сметка(и) за търговия. Всички сметки за търговия, които са били неактивни повече от 24 месеца и имат или достигат баланс нула, ще бъдат архивирани. Ако решите да активирате отново своята търговска сметка, като търгувате отново, таксата за неактивност за до три предходни месеца, когато вече е имало приспадане, ще бъде възстановена във Вашата сметка. Ако отговаряте на изискванията за някое от споменатите възстановяване(я), то ще бъде извършено по сметка.

## 12. Споразумения за пълно прехвърляне на собственост

12.1. Тази клауза не се прилага за Вас, освен ако не сме Ви уведомили, че ще Ви третираме като професионален клиент и също така, че условията на тази клауза ще се прилагат за Вас за всички или част от използването на нашите услуги от Ваша страна.

12.2. След подходящо разкриване на рисковете от нас пред Вас, вие и ние можем отделно да се съгласим, че:

а. ние няма да задържаме пари, които сте поставили във Вашата сметка в съответствие със закона CySEC; и

б. такива пари ще ни бъдат прехвърлени чрез пълно право на притежание и собственост и без каквото и да е тежести, обезпечителни интереси, задържане или друго ограничение, с цел обезпечаване или покриване на Вашите настоящи, бъдещи, действителни, условни или бъдещи задължения към нас (това е известно като „споразумение за прехвърляне на собственост“). Тъй като правото на собственост върху парите ще бъде прехвърлено на нас, Вие вече няма да имате право на собственост върху тези пари и ние ще можем да се разпореждаме с тях по собствено усмотрение, а Вие ще получите статут на наш общ кредитор. Споразумението за прехвърляне на право на собственост трябва да бъде склучено с помощта на нашия договорен формат и подписано от Вас и може да ни бъде предоставено по пощата, имейл или чрез нашата платформа за търговия.

12.3. При спазване на нашите права съгласно Споразумението и всяка транзакция, ние ще имаме договорно задължение да Ви изплатим парична сума, еквивалентна на средствата за прехвърляне на дялове, на които може да имате право (или по наше абсолютно усмотрение активи на стойността им), когато вече не е необходимо да държим средствата за прехвърляне на собствеността. Нашите задължения за изплащане ще бъдат намалени до степента, в която (i) имаме право да използваме тези пари или да компенсираме задължението за изплащане срещу което и да е от Вашите задължения към нас, независимо дали по някаква транзакция, Споразумението или друго; и/или (ii) всеки пазар, междинен брокер, банка или друга трета страна, на която сме прехвърлили пари като маржин или по друг начин във връзка с транзакции (независимо дали в резултат на несъстоятелност или по друг начин), не успее да ни върне еквивалентна сума пари. Освен ако не се договорим друго в писмен вид, няма да имате право да получавате лихва върху средствата за прехвърляне на собствеността.

12.4. Ние няма да носим отговорност пред Вас за загуба на каквото и да е средства за прехвърляне на собственост, която е пряк или косвен резултат от фалит, несъстоятелност, ликвидация, синдик, попечителство или цесия в полза на кредитори на която и да е банка, друг брокер, пазар, клирингова организация или подобна организация.

12.5. Можете да поискате анулиране на договореностите за прехвърляне на средства за собственост, в който случай ние можем да прекратим Споразумението и парична сума (или по наше собствено усмотрение активи до нейния размер), еквивалентна на дължимите към Вас средства за прехвърляне на собствеността, ще Ви бъде върната.

### **13. Печалби, загуби и разходи за лихви по отворени позиции**

За всяка отворена позиция, която държите, ние от време на време кредитираме Вашата

сметка с печалби или ще дебитираме Вашата сметка за загуби, лихви, корекции на дивиденти и възникнали такси, както е описано в Онлайн инструмента.

## 14. Такси и тарифи

14.1. Вие трябва да ни плащате такси и тарифи, публикувани в Онлайн инструмента или за които сме Ви уведомили по друг начин от време на време. Те ще включват такси за транзакции, лихви и такси по отношение на автоматично прехвърляне на Вашите позиции съгласно клауза 10.1. В допълнение към това, Вие носите отговорност за плащането на всички други такси, за които сме ви уведомили, които могат да възникнат в резултат на предоставянето на услугите ни на Вас.

14.2. Вие приемате и се съгласявате, че когато удържаме корекции, комисионни и различни други такси от Вашата сметка, такива удържки могат да повлият на сумата на собствения капитал в сметката (включително, ако е приложимо, на сумата на собствения капитал в сметката, която да се прилага спрямо изискванията за маржин (вижте точка 9.1 по-горе)). Вашите позиции подлежат на ликвидация, както е описано в клауза 21.2, ако приспадането на комисионни, такси или други такси доведе до недостатъчно сaldo по сметката Ви, за да удовлетвори, *inter alia*, изискванията за маржин.

14.3. Вие приемате и се съгласявате, че можем да правим или да получаваме такса, комисионна или непарична облага на или от всяко друго лице във връзка с нашата услуга към Вас. Ако това се отнася за Вас, ние ще Ви предоставим допълнителна информация относно подобна такса, комисионна или непарични средства.

14.4. Всички такси и такси се считат за дължими и платими независимо. Всички суми, които ни дължите, могат да бъдат удържани от нас от постъплението от всяка транзакция или дебитирани от Вашата сметка(и) при нас. В случай на закъсняло плащане от Ваша страна, за просрочените суми се начислява лихва с лихвен процент, която ние разумно ще определим, както сте уведомени в информацията за сметката.

14.5. Вие се съгласявате да платите такса за превод, определена от нас и предоставена в Онлайн инструмента, в случай че при прекратяване на Споразумението ни инструктирате да прехвърлим средства, свързани с Вашата сметка, към друга институция.

14.6. За целите на всяко изчисление по-долу, ние можем да конвертираме суми, деноминирани във всяка валута, в такава друга валута, каквато можем да посочим от време на време, по преобладаващия курс към момента на изчислението, който разумно ще изберем.

14.7. Ако получим или възстановим каквато и да е сума по отношение на някое от Вашите задължения във валута, различна от тази, в която тази сума е дължима, независимо дали съгласно решение на съд или по друг начин, Вие ще носите отговорност и ще ни обезщетите при поискване, като ще ни предпазвате от всички разходи (включително разходи за конвертиране) и загуби, понесени от нас в резултат на получаване на такава сума във Валута, различна от Валутата, в която се дължи.

**14.8. Предварително оповестяване (ex-ante, т.е. „преди събитието“):** Компанията ще предостави своевременно пълно предварително оповестяване на информация относно

съвкупните разходи и такси, свързани с финансовия инструмент и с предоставената инвестиция или спомагателна услуга, в следните ситуации:

- Когато Компанията предлага финансов инструмент на клиенти, или;
- Когато Компанията е длъжна да предостави на клиента Документ с ключова информация за инвеститора („KIID“) или Основен информационен документ („ОИД“) във връзка с финансовия инструмент.

Когато изчислява разходите и таксите на предварителна база, Компанията ще ги базира на разходите, които действително са направени като заместител на очакваните разходи и такси.

Когато не са налице действителни разходи, Компанията ще направи разумни оценки на тези разходи.

**14.9. Последващо (ex-post) оповестяване** на съвкупните разходи, които действително са направени за инвестиционни услуги и финансови инструменти, ще се предоставя на всеки клиент годишно на персонализирана основа в следните ситуации:

- Когато Компанията предлага финансов инструмент на клиенти, или;
- Когато Компанията е предоставила на клиент ОИД или KIID във връзка с финансовите инструменти и
- Компанията има или е имала текущи отношения с клиента през годината.

В случаите на оповестяване ex-ante и ex-post, разходите се сумират и изразяват като парична сума и процент. Получените плащания от трети страни ще бъдат показвани отделно.

В случаите на ex-ante и ex-post оповестяване също се включва илюстрация, показваща кумулативното въздействие на разходите върху възвръщаемостта на инвестицията, заедно с ефекта на общите разходи и такси върху възвръщаемостта на инвестицията, всички очаквани скокове или колебания, както и описание на илюстрацията.

Когато която и да е част от общите разходи и такси трябва да бъде платена в или представлява сума в чуждестранна валута, Компанията ще предостави индикация за включената валута и приложимите валутни обменни курсове и разходи.

Ограничено освобождаване при определени обстоятелства е налично за професионални клиенти и допустими контрагенти (освен когато се предоставя инвестиционна услуга за управление на портфейл или когато съответният финансов инструмент включва дериват).

## 15. Конфликт на интереси

**15.1** Трябва да знаете, че когато сключваме сделка с или за Вас, ние или нашите директори, служители, представители, агенти и свързани лица (наричани по-нататък „**Сътрудници**“) или доставчици на услуги, може да имаме интерес, връзка или споразумение, което е съществено във връзка със съответната сделка. Ако възникне такъв конфликт на интереси, ние ще се стремим да разрешим такъв конфликт по начин, който смятаме, че е във Вашите най-добри интереси в съответствие с нашата политика за конфликти на интереси (която се изменя от време на време) (наричана по-долу „**Политика за конфликти на интереси**“).

15.2. Пълните подробности за нашата Политика за конфликти на интереси са достъпни на нашия уебсайт: <https://admiralmarkets.com/bg/start-trading/documents>.

Нашата политика за конфликти на интереси е само политика; тя не представлява част от Споразумението и не е предназначено да бъде договорно обвързваща или да ни налага каквото и да било задължения, които иначе не бихме имали съгласно Споразумението или Закона на CySEC и/или приложимите кипърски закони.

## 16. Задължения и загуби

16.1. Вие ще носите отговорност или отговорност по нашето писмено искане за всички преки загуби, щети, разходи и разноски (наричани по-долу „**Преки загуби**“) и всички непреки загуби, щети, разходи и разноски и други подобни задължения (като загуба на възможност за печалба) (наричани по-долу „**Косвени загуби**“), понесени от нас или някой от нашите сътрудници като следствие от използването на нашите услуги (включително Онлайн инструмента) или нарушение от Ваша страна на някое от условията на Споразумението. Въпреки това, вие няма да носите отговорност или задължение пред нас за каквото и да е преки или непреки загуби (наричани по-долу „**Загуби**“), понесени от нас до степента, в която са причинени от нарушение на Споразумението, небрежност, умишлено неизпълнение или измама.

16.2. Нито ние, нито нашите сътрудници поемаме каквато и да е отговорност към Вас при никакви обстоятелства за непреки загуби, които може да понесете.

16.3. Ние ще изпълняваме задълженията си съгласно Споразумението с разумни умения, грижа и усърдие и в съответствие с инструкциите и пълномощията, които сте ни дали. Докато правим това, нито ние, нито нашите сътрудници не поемаме каквато и да е отговорност за Вашите Загуби, които произтичат от предоставянето на нашите услуги за Вас или по друг начин съгласно Споразумението.

16.4. Нито ние, нито Вие ще носим отговорност един към друг за забавяне на изпълнението или неизпълнение на което и да е задължение по Споразумението, ако такова забавяне или неизпълнение е резултат от събития, обстоятелства или причини извън разумния контрол на засегнатата страна (например, включително в резултат на всякакви стихийни бедствия или терористични актове). При такива обстоятелства засегнатата страна има право на разумно удължаване на времето, необходимо за изпълнение на тези задължения.

16.5. Без да ограничаваме общия обхват на предходните под-клаузи, нито ние, нито който и да е сътрудник ще носи отговорност пред Вас за каквото и да било загуби, понесени от Вас, произтичащи от или във връзка с използването на данни или информация, получени, изтеглени или доставени във връзка с това, включително (но не само) всяка загуба на или забавяне на предаването на инструкции или невъзможност за извършване на инструкции или достъп до Онлайн инструмента, независимо дали се дължи на повреда или спиране на комуникационни съоръжения или по друг начин.

16.6. Без да ограничаваме общия обхват на предходните под-клаузи, ние ще упражняваме разумна грижа при избора си на сътрудници или агенти и ще наблюдаваме дали продължават да са подходящи. Докато правим това, нито ние, нито който и да е от нашите

сътрудници ще носим отговорност пред Вас за загуби, понесени от Вас, произтичащи от каквото и да е действие или бездействие на сътрудници или агенти.

16.7. Вие носите отговорност за данъчните последици или третирането на транзакциите, склучени от Вас съгласно Споразумението.

16.8. Ако притежавате сметка при нас с друго лице(а) (в случай на притежатели на обща сметка), отговорностите или пасивите към нас на всяко такова лице ще бъдат солидарни (т.е. можем да държим всеки човек или група изцяло отговорни или задължени към нас, или можем да държим всички вас, като група, отговорни или задължени към нас) и можем да действаме по заповеди и инструкции, получени от всяко едно лице (освен ако не ни уведомите писмено напротив) кой е или кой ни се струва такъв човек.

## 17. Предупреждение за рисък

Трябва да вземете предвид предупреждението за рисък, за което сте уведомени в Приложение 2 и в Онлайн инструмента, и ако не ги разбирате, свържете се с Вашия клиентски представител или потърсете независим съвет.

## 18. Декларации и гаранции

18.1. Вие декларирате и гарантирате пред нас, че (т.е. правите изявления и обещания, на които ще разчитаме, когато Ви предоставяме услуги. Следователно трябва да се уверите, че те са точни, тъй като ще носите отговорност и ще сте задължени пред нас, ако са не):

18.1.1. ако сте физическо лице, Вие сте навършили 18 години, имате здрав разум и имате правоспособност да сключите правно обвързващо споразумение с нас;

18.1.2. ако сте корпорация, вие сте надлежно регистрирани и валидно съществувате съгласно законите на държавата, в която сте учредени, и че сте одобрили откриването на сметка при нас с решение на борда, заверено от служители на корпорацията;

18.1.3. никое друго лице освен Вас няма или няма да има интерес от Вашата сметка(и);

18.1.4. Споразумението, всяка транзакция и задълженията, създадени съгласно тях, са обвързващи за Вас и са приложими срещу Вас в съответствие с техните условия (при спазване на приложимите принципи на справедливост) и не нарушават и няма да нарушават условията на който и да е регламент, поръчка, такса или споразумение, с което сте обвързани;

18.1.5. освен ако не е уговорено друго от нас, вие сте единственият действителен собственик (т.е. никой друг няма каквото и да е законни права на собственост) на всички маржини или пари, които прехвърляте по силата на Споразумението, без никакви обезпечителни интереси (т.е. не сте предоставили никаква форма на права върху парите на някой друг);

18.1.6. независимо от всяко последващо установяване на противното, търговията с Продуктите или Ценните книжа (както е приложимо) е подходяща за Вас и сте наясно с рисковете, свързани с такива сделки;

18.1.7. информацията, оповестена пред нас в надлежно попълнения формуляр за откриване на сметка и през цялото време след това (включително всяка финансова информация), е вярна, точна и пълна във всички съществени аспекти;

18.1.8. сте оценили нашите права и задължения и Вашите права и задължения, включително процедурата за условията за изпълнение на поръчките и сте съгласни с тях;

18.1.9. предоставили сте ни, наред с други неща, точни и валидни данни във връзка с Вашия опит, професионализъм и инвестиционни цели (включително данните, дадени във формуляра за кандидатстване за клиентски акаунт);

18.1.10. Вие сте надлежно запознати, че ако ни предоставите неправилни или недостатъчни данни, може да не сме в състояние да оценим адекватно вашия опит, знания и/или уместност (ако е приложимо) да използвате всяка предоставена от нас инвестиционна услуга и/или да изпълнявате транзакции, тъй като в резултат на което ще бъде трудно или невъзможно за нас да оценим и може да не сме в състояние да ви уведомим за всички рискове, които са важни за вас;

18.1.11. вие сте запознати и приемате, че имаме право, но не и задължение да откажем извършването на инвестиционна услуга, ако въз основа на нашата оценка конкретната услуга не е подходяща или подходяща за вас, като се вземат предвид известният ви клас, познания и опит във връзка със съответната инвестиционна услуга;

18.1.12. вие сте наясно, че при предоставяне на услугата за приемане, прехвърляне или изпълнение на поръчки, инициирани от Вас и свързани с продуктите, изброени под заглавието, озаглавено „Изключения от оценката на целесъобразността“ в приложение 1, подраздел 1.2 от тези правила и условия, ние не трябва да оценяваме целесъобразността на продукта или инвестиционната услуга и по този начин Вашите интереси може да бъдат по-малко защитени;

18.1.13. имате в необходимата степен достъп до приложимото законодателство, разпоредбите на актовете на фондовите борси и регистрите на ценни книжа и сте, наред с други неща, запознати със задължението да им предоставяте информация и също така се задължавате да изпълнявате всички изисквания, установени с по отношение на изпълнението на транзакции, да спазва всички ограничения, установени за извършване на транзакции, приложимото законодателство и съответните правила и добри практики на фондовите борси и регистрите на ценни книжа. Вие се задължавате да бъдете информирани за законодателството и правилата, приложими към транзакциите, и да поемате всички рискове, щети и загуби, произтичащи от незнание и/или неспазване на такова законодателство и правила;

18.1.14 се съгласявате с предоставянето на услугите във връзка с публикуването на информацията към обществеността, на нашия уебсайт и че това е в съответствие с бизнеса и предоставянето на услуги между нас и Вас;

18.1.15 имате достъп до списъка с рискове, публикуван на нашия уебсайт и сте запознати с рисковете, свързани с инвестиции в ценни книжа и продукти;

18.1.16 имате достъп до информацията, публикувана на нашия уебсайт относно таксите и

разходите, свързани с нашите услуги;

18.1.17 се задължавате да не използвате нас или инвестиционните услуги с цел постигане на незаконни цели и да не упражнявате правата си недобросъвестно или с цел да ни причините вреда;

18.1.18 вие сте запознати с факта, че подаването на поръчка до нас за изпълнение на транзакцията може да се счита за отправяне на оферта за покупка или продажба към нас или трета страна и въз основа на такава поръчка ние можем да отправим предложение за сделка на трета страна, която може да доведе до обвързващо задължение за покупка или продажба;

18.1.19 Вие се съгласявате да имаме правото да склучваме каквито и да е сделки и да извършваме каквито и да е действия с всякакви лица, за да изпълним транзакцията;

18.1.20 Вие сте оценили и сте напълно съгласни с правилата на нашата Политика за изпълнение на поръчки, публикувана на нашия уебсайт, която подлежи на промени от време на време, включително факта, че всички конкретни инструкции, получени от вас по отношение на поръчки може да ни попречи да предприемем мерки, които сме разработили в правилата за най-добро изпълнение на поръчки;

18.1.21 Вие сте наясно и се съгласявате с факта, че имаме право да натрупваме поръчки и че при натрупване на поръчки въздействието на натрупването по отношение на конкретна поръчка може да бъде вредно за Вас поотделно;

18.1.22. Вие носите и следвате отговорност за всички рискове, свързани със сделката, дори ако при подаването на поръчката разчитате на информацията, съдържаща се в прегледите на пазара, прогнозите, позициите или други подобни документи, публикувани на нашия уебсайт от нас или трета страна;

18.1.23. Знаете, че встъпването в сделки с цел манипулиране на пазара, както и действието въз основа на вътрешна информация или встъпването в други транзакции в противоречие със законодателството е забранено от закона и ще бъдете подведени под отговорност съгласно наказателното право или закон за престъпления;

18.1.24. Вие сте наясно, че трябва да проверите съответствието на поръчката с действащото законодателство и/или други правила, изисквания, ограничения и пазарна практика, приложими за ценните книжа и продуктите, както и съответствието на поръчките, подадени за склучване на сделки с инвестиционни единици фондове с правилника на фонда или действащото законодателство;

18.1.25. Вие сте наясно, че Вашите Ценни книжа могат да бъдат съхранявани от името на трета страна и свързаните с това рискове, последствия и наша отговорност;

18.1.26. Вие се съгласявате Ценните книжа да се съхраняват в сметка на кандидата (включително в номинирана сметка на попечител) заедно с Ценните книжа, принадлежащи на попечителя или други клиенти. Били сте уведомени и приемате рисковете, свързани със съхранението на Ценните книжа в сметката на кандидата или друга подобна сметка;

18.1.27. Знаете, че съхранението на Ценни книжа от попечител се ureжда от

законодателството на чужда държава, в резултат на което правата, свързани с Вашите пари или Ценни книжа, може да се различават от тези, предвидени от местното законодателство;

18.1.28. Вие сте наясно, че съгласно законодателството, приложимо за ценните книжа, съхранявани при попечителя, може да не е възможно да се разграничат ценните книжа, съхранявани от попечителя, от ценните книжа, принадлежащи на попечителя, и сте били информирани и сте наясно със свързаните рискове;

18.1.29. Вие се съгласявате с използването на Вашите ценни книжа, съхранявани в интерес или във Вашата сметка или тази на друг клиент, или със залагането или обременяването на такива ценни книжа (включително прихващане за сметка на ценните книжа). Вие също сте информирани и сте наясно с факта, че попечители или трети страни може да имат съответни права по отношение на Вашите Ценни книжа;

18.1.30. Вие се задължавате да спазвате условията за използване на нашия уебсайт и платформите за търговия;

18.1.31. Вие се задължавате да ни освободите от задължения и отговорности, поети от нас пред трети лица при предоставяне на инвестиционни услуги и извършване на сделки, както и сами да изпълнявате тези задължения и отговорности;

18.1.32. Вие се задължавате да предоставите на нас и на съответния надзорен орган или друг компетентен орган съдействие и информация относно произхода на поръчките, извършените транзакции, вашите пари и ценни книжа, необичайни стратегии за търговия и приходи, получени от транзакции или по отношение на идентифицирането и анализа на активите представляващ източник на транзакциите. Липсата на обяснения може да послужи като основа за основателно съмнение относно съответствието на Вашите дейности със Споразумението, законодателството или разпоредбите на съответните фондови борси или регистри на ценни книжа;

18.1.33. с подаването на всяка поръчка Вие ни упълномощавате да се разпореждаме със сметката за изпълнение на поръчката съгласно условията, регламентиращи предоставянето на нашите услуги.

18.2. Всяко представителство и гаранции по клауза 18.1 трябва да се повтаря всеки път, когато направите поръчка или сключите сделка с или чрез нас.

## **19. Спогодби**

19.1. Вие се задължавате пред нас (т.е. правите договорно обвързващо обещание към нас, че ще правите неща, на които ще разчитаме, когато Ви предоставяме услуги. Следователно трябва да сте сигурни, че спазвате тези обещания, тъй като ще носите отговорност и отговаряте пред нас, ако не го направите), че:

19.1.1. вие по всяко време ще получавате и спазвате и ще правите всичко необходимо, за да поддържате в пълна сила и действие всички правомощия, пълномощия, съгласия, лицензи и разрешения, посочени в клауза 18;

19.1.2. имате желание и възможност, при поискване, да ни предоставите незабавно

информация и документация, която можем да поискаме по отношение на Вашето финансово състояние, местожителство или други въпроси;

19.1.3. своевременно ще ни уведомявате за настъпване на събитие по фалит или несъстоятелност или друго подобно;

19.1.4. Вие ще:

а. спазвате всички приложими закони във връзка със Споразумението и всяка сделка, доколкото те са приложими за Вас; и

б. предприемете всички разумни стъпки, за да спазвате всички приложими закони във връзка със Споразумението и всяка сделка, когато тези приложими закони не са приложими за Вас, но е необходимо Вашето сътрудничество, за да ни помогнете да спазваме нашите задължения;

19.1.5. няма да изпращате поръчки или по друг начин да предприемате каквото и да било действия, които биха могли да създадат погрешно впечатление за търсенето или стойността на продукт или да изпращате поръчки, за които имате основание да смятате, че са в нарушение на приложимите закони или разпоредби. Вие трябва да спазвате стандарта на поведение, който разумно се очаква от лицата във вашето положение и да не предприемате никакви стъпки, които биха ни накарали да не спазваме стандарта на поведение, който разумно се очаква от лицата в нашето положение;

19.1.6. вие се задължавате да не използвате нас или нашите услуги за постигане на незаконни цели и да не упражнявате правата си недобросъвестно или с цел причиняване на щети на нас, включително чрез манипулиране на Онлайн инструмента или да използвате нашите правила и условия или политики във всеки път срещу нас; и

19.1.7. при поискване вие ще ни предоставите такава информация, каквато разумно можем да поискаме, за да докажем въпросите, посочени в тази клауза.

## **20. Поверителност и защита на данните**

20.1. Можем да събираме, използваме и разкриваме лични данни за живи лица, които могат да бъдат идентифицирани (наричани по-нататък „**Физически лица**“), включително лични данни, които можете доброволно да ни разкриете, по всякакъв начин, така че да можем да:

20.1.1. изпълняваме задълженията си по Споразумението;

20.1.2. извършваме нашите ежедневни бизнес дейности и сделки с Вас;

20.1.3. съставяме на статистически анализ на посетените страници на онлайн услугата;

20.1.4. наблюдаваме и анализираме нашия бизнес;

20.1.5. участваме в превенцията на престъпността, спазването на правните и регулаторните изисквания;

20.1.6. предлагаме на пазара и разработва други продукти и услуги;

20.1.7. прехвърлим някое от нашите права или задължения по Споразумението; и

20.1.8. обработваме всякакви лични данни за други свързани цели.

20.2. Няма да получаваме или изискваме разкриване на чувствителни лични данни (като етнически произход, религиозни вярвания или медицински досиета) за Физическите лица, но ако решите да предоставите такива чувствителни лични данни, може да приемем, че такива чувствителни лични данни са предоставени със съгласието на Физическото лице за обработване за целите, за които тези лични данни са предоставени, освен ако не сте ни уведомили писмено за друго.

20.3. Ако решите да задържите нечувствителни лични данни за Физическото лице, които сме поискали, може да не сме в състояние да ви предоставим достъп до Онлайн инструмента.

20.4. Нито ние, нито някой от нашите сътрудници или доставчици на услуги ще разкрива лични данни, които ние или те може да съберем за Физическото лице на трети страни, освен:

20.4.1. до степента, в която ние или те сме длъжни да го направим съгласно приложимите закони;

20.4.2. когато има задължение към обществеността да бъдат разкрити;

20.4.3. когато законните ни бизнес интереси изискват разкриване; или

20.4.4. по искане или със съгласието на Физическото лице или на лица, описани в точка 20.5 по-долу.

20.5. Ние или нашите сътрудници или доставчици на услуги може да разкрием лични данни на тези, които предоставят услуги на нас или нашите сътрудници или нашите доставчици на услуги или действат като наши или на нашите сътрудници или на нашите доставчици на услуги агенти, на всяко Физическо лице, на което ние или нашите сътрудници или нашите доставчици на услуги прехвърлят или предлагат да прехвърлят някое от нашите или техни права или задължения по Споразумението и на лицензираны агенции за кредитни справки или други организации, които помагат на нас или нашите сътрудници или нашите доставчици на услуги и други да вземат кредитни решения и да намалят случаите на измами или в хода на извършване на проверки за самоличност, предотвратяване на измами или кредитен контрол. В допълнение, ние може да споделяме лични данни за дадено физическо лице с нашите сътрудници и доставчици на услуги за бизнес цели, като например обслужване на клиентски сметки и информиране на клиенти за нови продукти и услуги, както е разрешено от приложимите закони.

20.6. Един индивид може да има определени права на достъп до някои или всички лични данни, които събираме и съхраняваме за физическото лице към момента на искане, или да поиска коригиране на неточна информация съгласно приложимите закони за защита на данните. Ако Физическото лице желае да упражни такива права (изключително за своя сметка), то трябва да се свърже с нас писмено и може да бъдете помолени да предоставите допълнителна информация, за да ни помогнете да изпълним такова искане.

20.7. Ние или нашите сътрудници или доставчици на услуги можем да прехвърляме данни,

включително лични данни, към други държави, включително държави извън Европейското икономическо пространство, които може да нямат закони за защита на данните, за някоя от целите, описани в тази клауза 20. С приемането на Споразумението, Вие се съгласявате с такива прехвърляния от името на Физическите лица.

20.8. Ние или нашите сътрудници или доставчици на услуги може да записваме или наблюдаваме телефонни разговори между Вас и нас или нашите сътрудници или доставчици на услуги за сигурност, спазване на закона, за целите на обучението и за поддържане и подобряване на качеството на нашите услуги. Такива телефонни разговори могат да бъдат използвани от нас като доказателство в случай на спор между нас.

20.9. Можем да използваме бисквитки или устройства за проследяване на IP адреси в Онлайн инструмента, за да администрираме Онлайн инструмента, да съхраняваме парола и потребителски имена, да наблюдаваме посещенията на страници в Онлайн инструмента по този и други поводи от Вашия терминал, за да персонализираме услугата Онлайн инструмент за Вас и за проследяване и улесняване на работата чрез Онлайн инструмента. Бисквитката е част от данните, съхранени на Вашия твърд диск, съдържащи информация за Вас, свързана с използването на Онлайн инструмента. IP адресите може да са свързани с Вашите лични данни и чрез проследяване на тези адреси ще получим такива лични данни. Достъпът до Онлайн инструмента зависи от приемането на всички бисквитки от Вас и от устройства за проследяване на IP адреси, описани в и за целите, обяснени в тази точка. С приемането на Споразумението Вие потвърждавате, че разбирате широкото естество на бисквитките и устройствата за проследяване на IP адреси и целите, за които ще бъдат използвани от нас. Моля, направете справка с нашата политика за бисквитки (която е достъпна в Онлайн инструмента) за повече информация.

20.10. Вие потвърждавате и приемате, че всички услуги, предоставяни чрез Онлайн инструмента, включват предавания по интернет и че следователно тези предавания са предмет на присъщите рискове в интернет. Въпреки че признаваме нашата отговорност да предприемем разумни предпазни мерки за сигурност, Вие също така потвърждавате и приемате, че както при всяка мрежа, Вие също може да бъдете изложени на неоторизирани програми, предавани от трети страни, електронно проникване и/или неуспех на информация и данни да достигнат до техните предвидени дестинации и/или погрешно получаване или погрешно насочване на такава информация. Въпреки че нашите, на нашите сътрудници и на нашите доставчици на услуги функции за поверителност и сигурност са предназначени да намалят тези рискове, ние не можем да гарантираме тяхното премахване. Следователно вие потвърждавате, че никое предаване чрез Онлайн инструмента няма гаранции да е поверително и че ние няма да носим отговорност пред Вас за никое нарушаване на доверието, произтичащо от такова събитие.

20.11. Всички въпроси относно използването на поверителни или лични данни от наша страна трябва да бъдат отнесени към нашия служител по защита на данните, чийто данни за контакт можете да намерите в нашата политика за поверителност.

## **21. Неизпълнение и нетиране**

21.1 Следните се приемат като Събития на неизпълнение, ако по някое време:

21.1.1. не успеете да изпълните напълно и незабавно каквото и да е задължение да извършите плащане към нас или да затворите отворена позиция на датата на падежа за сетълмент или когато се изиска от нас;

21.1.2. не изпълнявате каквото и да е друго задължение към нас по Споразумението или във връзка с която и да е сделка или извършвате нарушение на други задължения по Споразумението;

21.1.3. всяко изявление или гаранция, направена от Вас, е било или е станало, или в бъдеще би било неправилно, ако бъде повторено по всяко време;

21.1.4. когато считаме, че сте злоупотребили със защитата, предоставена Ви съгласно клауза 4.12 по-горе, в наш ущърб, което без ограничение включва ситуация, при която клиент действа недобросъвестно, като следва стратегия, при която клиентът би се възползвал от такава защита, докато заема други позиции с нас, които са Ви от полза в случай, че защитата е или може да бъде задействана;

21.1.5. считаме за необходимо или желателно да предотвратим това, което смятаме за или може да бъде нарушение от Ваша страна на клауза 5.14.1 по-горе;

21.1.6. (когато сте юридическо лице) започвате доброволно дело (или срещу вас е образувано принудително дело) или друга процедура, която търси или предлага ликвидация, реорганизация, споразумение или конкордат, замразяване или мораториум или друго подобно облекчение по отношение на Вас или Вашите дългове съгласно който и да е фалит, несъстоятелност, регуляторен, надзорен или подобен закон (включително всеки корпоративен или друг закон с потенциално приложение към вас, ако сте в неплатежоспособност), или за търсене на назначаването на попечител, синдик, ликвидатор, квестор, администратор, попечител или друго подобно длъжностно лице на Вас или на някаква значителна част от Вашите активи; или ако предприемете някакво корпоративно действие, за да упълномощите някое от гореизброените; и в случай на реорганизация, договореност или състав, ние не се съгласяваме с предложениета;

21.1.7. (когато сте юридическо лице) Вие сте прекратени или, ако Вашето качество или съществуване зависи от запис в официален регистър, регистрацията е премахната или прекратена, или са започнати процедури, които търсят или предлагат Вашето прекратяване, заличаване от такъв регистър или прекратяване на такава регистрация;

21.1.8. (когато сте физическо лице) вие (или ако сте титуляри на обща сметка, ако някой от вас) починете, загубите здрав разсъдък, не сте в състояние да плащате дълговете си, когато падежират, или сте в несъстоятелност или неплатежоспособност, както е определено във всяка несъстоятелност или приложимото към Вас законодателство относно несъстоятелността; или някой Ваш дълг не е изплатен на датата на падежа, следователно, или става способна по всяко време да бъде обявена, дължима и изискуема съгласно споразумения или инструменти, доказващи такава задължнялост, преди иначе да е била дължима и платима, или всеки иск, действие или започнато друго производство или са предприети действия за каквото и да е изпълнение или запор срещу, или попечител влезе във владение на цялото или на част от Вашето имущество или активи (материални и нематериални); или

21.1.9. Ако разумно очакваме, че някое от гореизброените може да се случи; тогава можем да упражним правата си съгласно клауза 21.2, освен в случай на настъпване на Събитие на неизпълнение, посочено в клаузи 21.1.6 или 21.1.8 (съвкупно „**Случай на несъстоятелност или неизпълнение**“), в който случай разпоредбите на клауза 21.3 се прилага.

21.2. Съгласно клауза 21.3, ние можем при или по всяко време след настъпването на Събитие на несъстоятелност или неизпълнение, да анулираме всички неизпълнени поръчки, да прекратим нашите услуги и да ликвидираме всички или някои от Вашите отворени позиции (наричано по-долу „**Дата на ликвидация**“).

21.3. Ако настъпи Случай на несъстоятелност или неизпълнение, ще се счита, че сме упражнили правата си съгласно клауза 21.2 непосредствено преди момента на настъпване на Събитието на несъстоятелност или неизпълнение.

21.4. На Датата на ликвидация и след нея ние ще затворим всички Ваши отворени позиции (на или възможно най-скоро след датата на ликвидация) и ще използваме всички парични средства, държани от нас, към разходите за такива затваряния.

21.5. Ако в резултат на действията, предприети от нас съгласно клауза 21.4, вашата сметка е на печалба, ние ще изплатим тези пари по указаната от вас сметка веднага щом това е разумно осъществимо. Ако няма достатъчно пари във вашата сметка, за да покрие действията, предприети от нас във връзка с клауза 21.4, разликата между паричната сума във Вашата сметка и разходите за затваряне на Вашите отворени позиции ще бъде незабавно дължима и платима към нас.

21.6. Нашите права съгласно тази клауза 21 са в допълнение към, а не като ограничение или изключване на всички други права, които може да имаме по силата на Споразумението или по друг начин, дали по силата на споразумение или по действие на закона. По-специално и без да се засягат разпоредбите на клаузи от 21.2 до 21.5 (включително), ние сме упълномощени и имаме право, без да Ви уведомяваме и по наше собствено усмотрение, да приемем такива действия, за да защитим нашата собствена позиция, включително, но не само, едно или повече от следните действия (независимо дали изцяло или частично):

21.6.1. да анулираме всички или някои неизпълнени поръчки;

21.6.2. да затворим, изпълним, отменим или, ако е приложимо, изоставим всяка от Вашите отворени позиции или встъпим в компенсиращи позиции;

21.6.3. да комбинираме сметки, прихващаме между сметки или да конвертираме от една валута в друга валута (за избягване на съмнения, можем да направим това, когато е налице Случай на несъстоятелност или неизпълнение или когато има дефицит по една или повече от Вашите сметки и излишък по една или повече други сметки); или

21.6.4. да удовлетворим всяко задължение, което може да имате към нас, пряко или чрез гаранция или поръчителство, от всички Ваши пари под наше попечителство или контрол.

## **22. Права на интелектуална собственост**

22.1. Онлайн инструментът може да включва данни, текст, изображения, софтуер,

мултимедийни материали и друго съдържание на трети страни (наричано по-нататък „Съдържание на трети страни“) и препратките към термина „Онлайн инструмент“ ще се считат за включване на всички материали, съдържание и услуги, които се предоставят от време на време на Онлайн инструмент, независимо дали се гледат на екрана или се изтеглят на друг компютър, включително, без ограничение, Съдържание на трети страни.

22.2. Онлайн инструментът е защитен с авторски права, права върху бази данни и други права на интелектуална собственост. Вие потвърждавате, че ние и/или трети страни запазваме всички права, собственост и интереси в и към Онлайн инструмента. Използването на Онлайн инструмента не предоставя никакви права на собственост върху Онлайн инструмента.

22.3. Освен ако не е изрично уговорено друго в писмена форма или до степента, необходима за разглеждане на Онлайн инструмента в съответствие със Споразумението, Вие не трябва:

22.3.1. да копирате изцяло или частично Онлайн инструмента (с изключение на създаването на резервни копия единствено за целите на възстановяване след бедствие);

22.3.2. да показвате, възпроизвеждате, създавате производни произведения от, предавате, продавате, разпространявате, отдавате под наем, на лизинг, полицензирате, отдавате временно право на ползвате, давате назаем или прехвърляте или по какъвто и да е начин да експлоатирате Онлайн инструмента изцяло или частично;

22.3.3. да вграждате Онлайн инструмента в други продукти;

22.3.4. да използвате Онлайн инструмента във всяко споразумение за споделяне на файлове;

22.3.5. да създавате вградени връзки от която и да е софтуерна програма към Онлайн инструмента;

22.3.6. да премахвате или скривате никоя от нашите бележки за авторски права или тези на някой от нашите сътрудници;

22.3.7. да използвате някоя от нашите търговски марки, марки за услуги, имена на домейни, лога или други идентификатори или тези на някой от нашите доставчици трети страни; или

22.3.8. освен в степента, разрешена от закона, да извършвате обратно инженерство, декомпилиране, разглобяване или достъп до изходния код на Онлайн инструмента.

## 23. Връзки

Онлайн инструментът може да съдържа връзки към други уеб сайтове, които не се контролират от нас или някой от нашите сътрудници и съдържат материали, произведени от независими трети страни. Собствениците на такива свързани уеб сайтове не е задължително да имат каквото и да било отношения, търговски или други, с нас. Наличието на връзка от Онлайн инструмента към който и да е уеб сайт на трета страна не представлява препоръка или друго одобрение от нас или някой от нашите сътрудници или доставчици на услуги за такъв уеб сайт, неговото съдържание или който и да е негов доставчик. Всички мнения или препоръки, изразени на уеб сайтове на трети страни, са на съответния доставчик и не са

мнения или препоръки на нашите или на някой от нашите сътрудници. Нито ние, нито който и да е от нашите сътрудници поема каквато и да е отговорност за съдържание, предоставено на който и да е уебсайт, до който може да се стигне чрез връзки в Онлайн инструмента.

## 24. Прекратяване

24.1. Можете да прекратите Споразумението по всяко време, като ни уведомите писмено, при условие че нямате открита(и) позиция(и) и непогасени задължения към нас. Ние можем да прекратим предоставянето на нашите услуги за Вас след писмено уведомление до Вас по всяко време. Прекратяването няма да засегне никакви сделки, сключени преди това, и не засяга никакви начислени или неизплатени права и задължения както на Вас, така и на нас.

24.2. Без да ограничаваме общото съдържание на гореизложеното, ние можем да прекратим Споразумението с незабавен ефект при настъпване на някое от следните събития:

- a. Нарушение на някоя от разпоредбите на Споразумението от Ваша страна.
  - b. Нежелание или невъзможност от Ваша страна да ни предоставите информацията или документацията, която се изисква за целите на идентификацията, или в случай, че информацията или документацията, която ни предоставяте, е неточна, непълна или подвеждаща.
  - c. При настъпване на Случай на неизпълнение или несъстоятелност в съответствие с клауза 21 от Споразумението.
  - d. Когато имаме разумни основания да смятаме, че не сте действали добросъвестно, включително, но не само, когато установим, че доброволно или не сте злоупотребили с нашите мерки за защита срещу отрицателен баланс. Това включва, но не се ограничава до, хеджиране на вашата експозиция с помощта на множество сметки за търговия, независимо дали под един и същ профил или във връзка с друг клиент.
  - e. При Вашата смърт или недееспособност (моля, имайте предвид, че в случай на смърт всички налични средства във Вашата сметка(и) ще формират част от вашето имущество).
  - f. Ако считаме, че сте нарушили или възнамерявате да нарушите приложимите закони, включително, но не само, всички приложими закони и разпоредби срещу прането на пари.
  - g. Ако сметнем, че сте действали в противоречие с нашата Политика за изпълнение на поръчки или някоя друга наша политика или процедура.
- 24.3. Прекратяването няма да засегне Вашите или наши натрупани права, обезщетения, съществуващи ангажименти или други договорни разпоредби, предназначени да продължат да съществуват след прекратяването на Споразумението.
- 24.4. Прекратяването няма да засегне завършването на сделки, започнати преди да получим Вашето уведомление за прекратяване.
- 24.5. При изтичане на всяко уведомление за прекратяване, ние ще анулираме всички неизпълнени поръчки и ще затворим всички отворени позиции, които държите на

преобладаващата пазарна цена (както е определена от нас). В допълнение, вие ще заплатите всички такси и разноски, възникнали до датата на прекратяване, и всички допълнителни разходи, неизбежно понесени от нас (или трета страна) при прекратяване на Споразумението, както и всички загуби, неизбежно реализирани при уреждане или сключване на неуредени транзакции и прехвърляне на вашите средства обратно към вас.

### **ПОСЛЕДСТВИЯ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО НА ВЗАИМООТНОШЕНИЕТО С КЛИЕНТ**

24.6. При прекратяване на Споразумението и/или всяко друго споразумение(я), което е/са сключено между нас и Вас, всички суми, дължими от Вас към нас, ще станат незабавно дължими и изискуеми, включително (но без ограничение): (а) всички дължими такси, тарифи и комисионни; (б) всякакви търговски разходи, възникнали при прекратяване на настоящото Споразумение; и (с) всякакви загуби и разходи, реализирани при приключване на всяка сделка или договор, или уреждане или сключване на непогасени задължения, понесени от нас от Ваше име.

24.7. При прекратяване ние ще завършим всички транзакции и/или договори, които вече са сключени или са в процес на изпълнение и това Споразумение ще продължи да обвързва нас и вас във връзка с такива транзакции и/или договори. Имаме право да удържим всички дължими суми, преди да прехвърлим каквито и да е кредитни салда по която и да е сметка(и) към вас и имаме право да отложим такова прехвърляне, докато всички транзакции и/или договори между вас и нас бъдат приключени. Освен това ние ще имаме право да изискаме от вас да заплатите всички такси, възникнали при прехвърлянето на вашите инвестиции.

24.8. Прекратяването няма да засегне оставащите права и задължения (по-специално, без ограничение, свързани с клаузите на приложимото право) и транзакциите и/или договорите, които ще продължат да се уреждат от това Споразумение и конкретните клаузи, договорени от и между вас и нас във връзка с такива сделки и/или споразумения, до пълното изпълнение на всички задължения.

24.9. В случай, че ни въвлечете, пряко или непряко, в какъвто и да е вид измама, ние си запазваме правото, по наше усмотрение и без да се засягат други права, които може да имаме съгласно Споразумението и/или други споразумения между нас, включително, без ограничение, Споразумението, да отменим всички предишни.

24.10. В случай, че ни въвлечете, пряко или непряко, в какъвто и да е вид измама, ние си запазваме правото, по наше усмотрение и без да се засягат други права, които може да имаме съгласно тези условия, да отменим всички предишни транзакции и/или договори, които биха могли да изложат на рисък нашите интереси и/или някой от интересите на нашите (други) клиенти.

### **В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ**

24.11. В случай на Вашата смърт, всяко лице(а), претендиращо(и) да бъде ваш законен личен представител(и) или оцелял титуляр на обща сметка, трябва да ни предостави официално известие за Вашата смърт във форма, приемлива за нас, включително, но не само разпоредбата на оригинален акт за смърт във физическа форма.

24.12. След получаване и приемане на Вашия смъртен акт, ние ще третираме вашата смърт

като Случай на неизпълнение или несъстоятелност, което позволява на Компанията да упражни което и да е от правата си съгласно клауза 21 от тези правила и условия, включително, но не само, затваряне на всички отворени позиции във Вашата сметка; Споразумението ще продължи да обвързва имуществото Ви, докато не бъде прекратено от Вашия законен личен представител или от нас в съответствие със Споразумението.

**24.13.** Вие приемате и се съгласявате, че няма да сме задължени да поемем управлението на Вашата сметка след Вашата смърт.

**24.14.** Независимо от каквото и да било в тези правила и условия, ако Споразумението не бъде прекратено в рамките на две години след датата на Вашата смърт, ние можем да предприемем действия, които считаме за подходящи, за закриване на Вашата сметка; Вашето имущество или негов законен личен представител(и) ще носи отговорност за всички разходи, свързани с предприемането от нас на това действие или обмислянето на предприемане на действие, освен ако разходите са възникнали поради наша небрежност, умишлено неизпълнение или измама.

## **25. Забележки**

При спазване на клаузи 7 и 8, известията и всякакви други комуникации могат да бъдат предавани по пощата или по имейл адрес, по който ние или Вие можем да си уведомяваме от време на време писмено. Всички съобщения, из pratени по този начин, съответно се считат за предадени и получени, когато подателят публикува предплатеното писмо или получи потвърждение, че имейл е получен.

## **26. Жалби**

Жалбите се разглеждат съгласно нашата политика за обработка на жалби. Ако имате някакво оплакване относно работата ни по Споразумението, трябва да го насочите към [compliance@admiralmarkets.com.cy](mailto:compliance@admiralmarkets.com.cy), които ще проучат естеството на оплакването, за да се опитат да го разрешат. Ако имате търговски спор, моля, предоставете възможно най-много информация. Ние ще изискваме номера на Вашата сметка (данныте за вход в Онлайн инструмента) и номера на билета на всяка въпросна поръчка или сделка, както и информацията, която е посочена в процедурата за разрешаване на жалби на клиенти, която може да бъде намерена на нашия [уебсайт](#). Ние ще разрешим жалби на физически и юридически лица в рамките на четиринаесет (14) работни дни от получаването на жалбата. Ако разрешаването се забави поради сложността на жалбата или изясняване на допълнителни обстоятелства, Вие ще бъдете уведомени за това във формат, който може да бъде възпроизведен в писмена форма, като Ви информираме за новия срок на отговор на жалбата. Можете също така да отнесете жалбата до финансия омбудсман на Република Кипър в рамките на четири (4) месеца от датата на окончателния отговор. Процедурата за разглеждане на жалби на финансия омбудсман е достъпна на уебсайта на финансия омбудсман: [https://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index\\_en/index\\_en?OpenDocument](https://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index_en/index_en?OpenDocument).

## **27. Общи**

**27.1.** Предоставянето на нашите услуги за Вас е предмет на всички приложими закони. Ако

възникне конфликт между Споразумението и приложимите закони, последните имат предимство. От нас не се изиска да правим нищо или да се въздържаме от извършване на каквото и да е, което би нарушило приложимите закони и можем да направим всичко, което считаме за необходимо, за да ги спазваме.

27.2. Неуредените права и задължения (по-специално свързани с клаузи 16, 21, 27 и 28) и сделките остават в сила след прекратяването на Споразумението и ще продължат да се управляват от неговите разпоредби и конкретните клаузи, договорени между нас във връзка с такива сделки, докато всички задължения не бъдат изпълнени изцяло.

27.3. Ако някоя разпоредба в Споразумението се счете от съд или административен орган с компетентна юрисдикция за невалидна или неприложима, тази недействителност или неприложимост не засяга другите разпоредби на Споразумението, които остават в пълна сила и действие.

27.4. Всеки неуспех от наша страна (независимо дали продължава, или не) да настояваме за стриктно спазване на която и да е разпоредба на Споразумението не представлява, нито се счита за отказ от наша страна от което и да е от нашите права или средства за защита. Правата и средствата за защита, предоставени ни по силата на Споразумението, са кумулативни и упражняването или отказът от която и да е част от тях не изключва или възпрепятства упражняването на други допълнителни права и средства за защита.

27.5. Не може да се предявява никакъв иск, независимо от формата, който произтича от или във връзка със Споразумението или съществува по друг начин между страните, повече от две години след откриване на причината за иска. Откриването на действие трябва да бъде докладвано в рамките на две години след прекратяване на Споразумението.

27.6. Само страните с изрични права съгласно Споразумението могат да прилагат което и да е условие и да се възползват от Споразумението.

27.7. Ние сме обхванати от Кипърския фонд за компенсиране на инвеститорите (наричан по-долу „**ICF**“). Ако не сме в състояние да изпълним нашите задължения по отношение на инвестиционния бизнес, ако подадете валиден иск, може да имате право на обезщетение от ICF по отношение на инвестициите, които организираме или извършваме за Вас. Това зависи от вида на бизнеса и обстоятелствата по иска. Ако не успеем, ICF може да ви върне до €20 000 или както може да се актуализира от време на време. За повече информация относно ICF можете да посетите <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

## 28. Приложим закон и юрисдикция

28.1. Споразумението се урежда от и се тълкува в съответствие със законите на Република Кипър. Всяка страна по Споразумението неотменно се подчинява на изключителната юрисдикция на кипърските съдилища за уреждане на всеки иск, дело или друго производство, свързано със Споразумението (наричано по-долу „**Производство**“). Нищо в Споразумението не ни пречи да заведем Производство срещу Вас във всяка юрисдикция.

28.2. Всяка страна неотменно се съгласява да се откаже от всякакви възражения, които може да има по всяко време срещу определянето на мястото на всяко Производство, заведено в кипърските съдилища, и се съгласява да не претендира, че такова Производство

е заведено в неудобна юрисдикция или че такъв съд не е компетентен по отношения на него.

## ГРАФИК 1

### Оценка и категоризация на клиента

#### **1. Оценка на целесъобразността:**

1.1. Ние няма да предоставяме никакви инвестиционни и спомагателни услуги на клиент, освен ако не получим цялата необходима информация относно знанията и опита на клиента или потенциалния клиент в областта на инвестициите, финансовото състояние на клиента и инвестиционните цели на клиента.

Ние ще гарантираме, че информацията относно знанията и опита на клиент или потенциален клиент в областта на инвестициите включва следното, доколкото е подходящо за естеството на клиента, естеството и обхвата на услугата, която ще бъде предоставена, и очаквания тип продукт или сделка, включително тяхната сложност и свързаните рискове:

- a. вида услуга, транзакция и финансов инструмент, с които клиентът е запознат.
- b. естеството, обема и честотата на сделките на клиента с финансови инструменти и периода, през който са извършени.
- c. нивото на образование и професията или съответната предишна професия на клиента или потенциалния клиент.

Ние ще поискаме от клиентите или потенциалните клиенти да предоставят информация, необходима за целите на оценката на целесъобразността, и ще имаме право да разчитаме на информацията, предоставена от клиентите или потенциалните клиенти, освен ако не разберем или е трябвало да знаем, че информацията е явно остатял, неточен или непълен.

Освен това, когато предлагаме инвестиционни услуги, различни от управлението на портфейл, ние ще определяме всеки път дали клиентът има необходимия опит и познания, за да разбере рисковете, свързани с предлагания или изискван продукт или инвестиционна услуга.

За тези цели ние ще имаме право да приемем, че професионален клиент има необходимия опит и познания, за да разбере рисковете, свързани с тези конкретни инвестиционни услуги или транзакции или видове сделки или продукти, за които клиентът се класифицира като професионален клиент.

#### **1.2. Изключения от оценката на целесъобразността**

Когато предоставяме инвестиционни услуги, които се състоят само от изпълнение или приемане и предаване на клиентски наредждания със или без допълнителни услуги, с изключение на „Предоставяне на кредити или заеми на инвеститор, за да може да извърши сделка с един или повече финансови инструменти, когато фирмата, предоставяща кредита или заема, участва в транзакцията“ (наричани по-долу „**Кредити или Заеми**“), които Кредити или Заеми не се състоят от съществуващи кредитни лимити на заеми, разплащателни сметки

и овърдрафт за клиенти, ние можем да Ви предоставим тези инвестиционни услуги без извършване на оценка на целесъобразността, ако са изпълнени всички следните условия:

a. услугите са свързани с някой от следните финансови инструменти:

- (I) акции, допуснати до търгуване на регулиран пазар или на еквивалентен пазар на трета държава или на МСТ, когато това са акции в дружества и с изключение на акции в предприятия за колективно инвестиране, различни от UCITS, и акции, които включват дериват;
- (ii) облигации или други форми на секюритизиран дълг, допуснати до търгуване на регулиран пазар или на еквивалентен пазар на трета държава или на МСТ, с изключение на тези, които включват дериват или структура, която затруднява клиента да разбере включения риск;
- (iii) инструменти на паричния пазар, с изключение на тези, които включват дериват или включват структура, която затруднява клиента да разбере риска;
- (iv) акции или дялове в UCITS, с изключение на структурираните UCITS, както е посочено в член 36, параграф 1, втори подраздел от Регламент (ЕС) № 583/2010;
- (v) структурирани депозити, с изключение на тези, които включват структура, която затруднява клиента да разбере риска от възвръщаемост или разходите за напускане на продукта преди срока;
- (vi) други некомплексни финансови инструменти за целите на този подраздел.

За целите на настоящия клауза пазар на трета държава се счита за еквивалентен на регулиран пазар, ако са изпълнени изискванията и процедурата на член 4, параграф 4 от Директива 2014/65/EС.

b. услугата се предоставя по инициатива на клиента или потенциален клиент;

c. клиентът или потенциалният клиент е бил ясно информиран, че при предоставянето на тази услуга от нас не се изисква да оценяваме целесъобразността на предоставения или предлагания финансов инструмент или услуга и че следователно той не се ползва от съответната защита на съответните правила за водене на бизнес.

с. ние спазваме задълженията по отношение на конфликти на интереси, както е предписано в раздел 24 от „Закона, който предвижда предоставянето на инвестиционни услуги, упражняването на инвестиционни дейности, дейността на регулирани пазари и други свързани въпроси (L.87(I) /2017 г.)”.

### **1.3. Допустими контрагенти**

В случай, че сключваме транзакции с допустими контрагенти, ние няма да бъдем задължени да спазваме разпоредбите на Приложение 1 от тези правила и условия, освен ако:

а. Ние ще предоставим на допустимия контрагент адекватни отчети за предоставената услуга на траен носител. Тези отчети включват периодични съобщения до допустимия

контрагент, като се вземат предвид вида и сложността на включените финансови инструменти и естеството на услугата, предоставена на допустимия контрагент, и включват, когато е приложимо, разходите, свързани с предприетите транзакции и услуги от името на допустимия контрагент.

b. Когато предоставяме управление на портфейл или сме информирали допустимия контрагент, че ще извършваме периодична оценка на уместността, периодичният доклад трябва да съдържа актуализирано изявление за това как инвестицията отговаря на предпочтанията, целите и другите характеристики на непрофесионалния клиент.

## **2. Оценка на уместността**

Ние ще получим от клиенти или потенциални клиенти такава информация, каквато ни е необходима, за да разберем съществените факти за клиента и да имаме разумна основа да вярваме, като надлежно отчитаме естеството и степента на предоставените услуги, че конкретната сделка, която ще бъде сключена в процеса на предоставяне на услугата за управление на портфейл, отговаря на следните критерии:

a. отговаря на инвестиционните цели на въпросния клиент.

b. тя е такава, че клиентът е в състояние финансово да поеме всички свързани инвестиционни рискове в съответствие с неговите инвестиционни цели.

c. тя е такава, че клиентът да има необходимия опит и познания, за да разбере рисковете, свързани с транзакцията или с управлението на портфолиото на клиента.

Когато предоставяме инвестиционна услуга на професионален клиент, ние имаме право да приемем, че по отношение на продуктите, сделките и услугите, за които е класифициран по този начин, клиентът има необходимото ниво на опит и познания за целите на точка 2(с) по-горе.

Информацията относно финансовото състояние на клиента или потенциалния клиент включва, когато е уместно, информация за източника и степента на неговия редовен доход, неговите активи, включително ликвидни активи, инвестиции и недвижими имоти, както и информация относно редовните му финансови ангажименти.

Информацията относно инвестиционните цели на клиента или потенциалния клиент включва, когато е приложимо, информация за продължителността на времето, за което клиентът желае да държи инвестицията, неговите предпочитания относно поемането на риск, неговия рисков профил и целите на инвестицията.

Когато при предоставянето на инвестиционната услуга за управление на портфейл ние не получим информацията, изисквана в Приложение 1 (когато е подходящо), тогава ние няма да предоставим инвестиционни услуги или спомагателни услуги на клиента или потенциалния клиент.

## **3. Класификация на клиента**

Вашата клиентска класификация може да подлежи на промяна по всяко време след

получаване на известие от нас.

По-долу прилагаме съкратено резюме на изискванията, свързани с категоризирането на професионални клиенти и допустими контрагенти. Непрофесионалните клиенти са клиенти, които не са нито професионални клиенти, нито допустими контрагенти.

Следните лица могат да бъдат класифицирани като професионални клиенти:

1. Субекти, които трябва да бъдат упълномощени или регулирани да оперират на финансовите пазари. Списъкът по-долу се разбира като включващ всички упълномощени субекти, извършващи характерните дейности на споменатите субекти: субекти, упълномощени от държава членка съгласно директива на Европейския съюз, субекти, упълномощени или регулирани от държава-членка без позоваване на директива, и субекти, упълномощени или регулирани от трета държава:

- a. Кредитни институции;
- b. Инвестиционни фирми;
- c. Други оторизирани или регулирани финансови институции;
- d. Застрахователни компании;
- e. Колективни инвестиционни схеми и управляващи дружества на такива схеми;
- f. Пенсионни фондове и управляващи дружества на такива фондове;
- g. Дилъри на стоки и стокови деривати;
- h. Местни;
- i. Други институционални инвеститори;

2. Големи предприятия, отговарящи на две от следните изисквания за размер на база на предприятието:

- обща сума на баланса: 20 000 000 евро
- нетен оборот: 40 000 000 евро
- собствени средства: 2 000 000 евро

3. Национални и регионални правителства, включително публични органи, които управляват публичен дълг на национално или регионално ниво, централни банки, международни и наднационални институции като Световната банка, Международният валутен фонд, Европейската централна банка, Европейската инвестиционна банка и други подобни международни организации.

4. Други институционални инвеститори, чиято основна дейност е да инвестираат във финансово инструменти, включително субекти, посветени на секюритизация на активи или други финансово транзакции.

Клиентите могат да изберат да бъдат третирани като професионални клиенти, ако отговарят на определени количествени и качествени тестове. Ние ще предоставим пълна информация за тях при поискване.

Следните лица могат да бъдат класифицирани като допустими контрагенти:

- субекти, които са лицензираны или регулирани като инвестиционни посредници;
- кредитни институции;
- застрахователни компании;
- фонд на UCITS или неговото управляващо дружество;
- пенсионен фонд и неговото управляващо дружество;
- други финансово институции, упълномощени от държава членка или регулирани съгласно законите на Кипър или съгласно правото на Европейския съюз
- национални правителства и съответните им служби, включително публични органи, които се занимават с публичен дълг на национално ниво, централни банки, Централната банка на Кипър и наднационални организации.

Както е посочено по-горе, непрофесионален клиент може да поиска прекатегоризиране като професионален клиент, ако според него притежава достатъчно опит, знания и експертиза, за да взема независими инвестиционни решения и да оценява адекватно свързаните рискове. Ние извършваме оценка на заявката въз основа на информацията, предоставена ни от клиента относно опит в търговията, професионален опит или финансови активи. Ние не следим дали предоставената от вас информация остава вярна или че финансовото състояние остава същото. Всеки клиент трябва да поеме еднолична отговорност и да гарантира, че сме получили най-актуалните данни относно всяка подходяща информация, която може да повлияе на оценката ни за категоризиране като непрофесионален клиент.

Някои права, приложими за непрофесионални клиенти (включително тези, произтичащи от закона), няма да бъдат приложими за професионални клиенти или допустими контрагенти.

Допустимият контрагент може да поиска да бъде третиран като професионален или непрофесионален клиент, или общо, или по отношение на конкретна инвестиционна услуга или сделка и/или финансов инструмент.

В допълнение, професионален клиент може да поиска да бъде третиран като непрофесионален клиент или по принцип, или по отношение на конкретна инвестиционна услуга или сделка и/или финансов инструмент.

Когато е уместно, ние ще уведомим клиентите за права, които те ще загубят, ако бъдат третирани като професионален клиент или отговарящ на условията на срещна страна и ние можем да поискаме те да потвърдят писмено, че признават и приемат загубата на тези права. Няма да сме задължени да прекатегоризираме нито един клиент.

## ГРАФИК 2

### **Уведомление за риск при инвестирането в ценни книжа**

Целта на настоящото уведомление за риск при търговията с ценни книжа е да ви предостави общ преглед на основните (т.е. индикативни, а не изчерпателни) рискове при търговията с

ценни книжа.

## 1. Пазарен рисък

Пазарният рисък е рисък от намаляване на стойността на инвестициите поради икономическо развитие или други събития, които засягат целия пазар. В резултат на пазарен рисък може да претърпите загуби поради цялостното неблагоприятно движение на цените на пазара на ценни книжа или в определен сегмент от него. Неблагоприятното движение на цените може да бъде причинено например от лоши икономически показатели на съответната държава или отрасъл на икономиката, нестабилна икономическа среда или нестабилен пазар на ценни книжа.

## 2. Риск от волатилност

Рисъкът от волатилност е рисъкът от промени в стойността на финансов продукт. Високата волатилност обикновено означава, че стойността на една ценна книга може да претърпи драматични покачвания и/или спадове за кратък период от време. Такава висока волатилност може да се очаква повече при неликвидни или по-рядко търгувани ценни книжа, отколкото при ликвидни или по-често търгувани ценни книжа. Поради волатилност дадена поръчка, направена от Вас, може да не бъде изпълнена или може да бъде частично изпълнена поради бързи промени в пазарните цени. В допълнение, волатилността може да причини несигурност на цените на всякакви пазарни поръчки, поставени от вас, тъй като цената, на която поръчката се изпълнява, може да бъде значително различна от последната налична пазарна цена или може да се промени значително след това, което води до реални или условни загуби.

## 3. Ликвиден рисък

Ликвидността се отнася до способността на пазарните участници да купуват и/или продават ценни книжа експедитивно, на конкурентна цена и с минимална ценова разлика. Като цяло се приема, че колкото по-голям е броят на наличните поръчки на пазара, толкова по-голяма е ликвидността. Ликвидността е важна поради факта, че с по-голяма ликвидност ще ви бъде по-лесно да купувате и/или продавате ценни книжа бързо и с минимална ценова разлика и в резултат на това е по-вероятно да платите или получите конкурентна цена за вашите изпълнени сделки. Като цяло може да се очаква по-ниска ликвидност при слабо търгуваните инструменти в сравнение с ликвидните или по-често търгуваните инструменти. При определени пазарни условия (като например в случай, че няма неизпълнени поръчки нито от страна на купувачите, нито от страна на продавачите, или ако търговията с ценна книга е спряна поради някаква причина), може да е трудно или невъзможно за вас да ликвидира позиция на пазара на разумна цена.

## 4. Спекулативен търговски рисък

Спекулативните сделки се извършват в опит да се спечели от колебанията в пазарната стойност на ценните книжа, а не от фундаменталната стойност на ценна книга и/или основни атрибути, въплътени в ценна книга. Спекулативната търговия води до несигурна степен на печалба или загуба. Почти всички инвестиционни дейности включват до известна степен спекулативни рискове, тъй като инвеститорът не е наясно дали дадена инвестиция ще се

окаже печеливша или не.

## 5. Риск, свързан с колебания в цените по силата на корпоративни съобщения

Корпоративни съобщения или друга съществена информация може да повлияе на цената на ценните книжа. Тези съобщения, съчетани с относително по-ниска ликвидност на ценна книга, могат да доведат до значителна нестабилност на цената.

## 6. Системен риск

Системен риск е възможността Клиентът да понесе загуба поради технически неизправности в системите на депозитари, попечители, фондови борси и други сътълменти на транзакции с ценни книжа. Такива технически неизправности могат да доведат до забавяне на изпълнението, отхвърляне на транзакции, забавяне на сътълменти след транзакция, фалшиви трансфери и други събития. Прекъсвания в търговията и/или неизправности, дължащи се например на бавна или временна липса на интернет връзка, могат да доведат до загуби за Клиента. Освен това търговията с голям обем може да причини забавяне на изпълнението на поръчките, тъй като по време на периоди на нестабилност фактът, че участниците на пазара могат непрекъснато да променят количеството на поръчките си или поставянето на нови/многократни поръчки, може да бъде причина за забавяне на изпълнението или отхвърлянето на поръчки.

## 7. Регулаторен/правен риск

Правителствените политики, правила, разпоредби, закони и процедури, регулиращи борсовата търговия, се актуализират от време на време. Такива регулаторни действия и промени в правната/регулаторната екосистема, включително, но не само, промени в данъците/налозите, могат да променят потенциалната печалба от инвестиция в ценни книжа. В допълнение, някои правителствени политики може да са насочени повече към някои сектори, отколкото към други, като по този начин влияят върху профила на риска и възвръщаемостта на инвестицията.

## 8. Политически риск

Политическият риск е рискът в държавата, в която са регистрирани ценните книжа или в която е емитентът на ценни книжа, в които Клиентът е инвестирали, да настъпят събития, които засягат политическата или икономическата стабилност или бъдещото развитие на държавата или региона, и в резултат на това може да възникне рискът Клиентът отчасти или изцяло да изгуби инвестициите си в държавата или региона или претърпяват значителни загуби от направените инвестиции. Политическите рискове включват например радикални промени в икономическата и законодателната среда (напр. процеси на национализация), кризисни ситуации на социална и вътрешна политика (напр. гражданска безредици) и др.

## 9. Риск на сътълмент системата

Рискът от системата за сътълмент е заплахата (предимно) технически повреди в системите и сметките или комуникационните канали на регистрите на ценни книжа, фондовите борси, клиринговите къщи и други институции или други проблеми да причинят анулиране на транзакции, забавяне на сътълменти след транзакции, фалшиви преводи и други събития,

които могат да доведат до загуби за Клиента.

## 10. Валутен рисък

Печалбите или загубите при транзакции в договори, деноминирани в чуждестранна валута (независимо дали се търгуват в собствената юрисдикция на Клиента, или в друга юрисдикция) ще бъдат повлияни от колебанията във валутните курсове, когато има нужда от конвертиране от деноминацията на валутата на договора в друга валута.

## 11. Информационен рисък

Информационен рисък е рисъкът Клиентът да не вземе обосновани решения или да вземе лоши инвестиционни решения поради получаването на непълна и/или неточна и/или неадекватна информация за ценни книжа, или пречка/трудност при получаване на пълна, точна и адекватна информация за такива ценни книжа. Това от своя страна може да се дължи на ненадеждни източници, погрешно тълкуване на първоначално точна информация или грешки в комуникацията.

### Заключение:

Търговията с ценни книжа не е подходяща за всички инвеститори и включва рискове, които могат да доведат до загуба на Вашия инвестиран капитал. Трябва да потърсите съвет от независим и подходящо лицензиран финансов консултант и да се уверите, че имате апетит към рисък, съответен опит и знания, преди да решите да търгувате. Представянето от миналото не е нито надежден индикатор, нито гаранция за бъдещи резултати и/или възвръщаемост.

### Уведомление за риска при търговия на база маржин или ливъридж

**ТЪРГОВИЯТА С ДОГОВОРИ ЗА РАЗЛИКА НЕ Е ПОДХОДЯЩА ЗА ВСЕКИ, ВКЛЮЧВА ВИСОК РИСК И МОЖЕ ДА ДОВЕДЕ ДО ЗАГУБИ, НАДВИШАВАЩИ ПЪРВОНАЧАЛНАТА ВИ ИНВЕСТИЦИЯ**

Целта на това уведомление на риска е да Ви информира за някои от рисковете, свързани с търговията със ДЗР. Не е предвидено това уведомление за риска да включва пълно и изчерпателно описание на всички рискове, свързани с търговията със ДЗР. Трябва да се уверите, че вашето решение да използвате нашите услуги е взето на информирана основа и че сте доволни от информацията, с която разполагате. Ако не сте сигурни или не разбирате конкретно съдържанието на това разкриване на риска, моля, потърсете независим финансов съвет.

Преди да търгувате със ДЗР, трябва да сте наясно с свързаните рискове. Високата степен на ливъридж, свързана с тези видове инвестиции, означава, че степента на рисък в сравнение с други финансови продукти е по-висока. Ливъриджът (или търговията с маржин) може да работи срещу вас, което води до значителна загуба, както и до значителна печалба.

Минали резултати от тези видове инвестиции не гарантират бъдещи резултати. Трябва да имате предвид всички комисионни и данъчни задължения, които ще понесете лично. Admirals Europe Ltd не поема отговорност за какъвто и да е данък, който може да се наложи

да платите върху печалбите, реализирани от нашия онлайн механизъм.

Търговията на маржин включва високо ниво на риск и не е подходяща за всички инвеститори. Високата степен на ливъридж може да работи както срещу вас, така и за вас. Единствено Ваша отговорност е да наблюдавате отворените си позиции и трябва да ги наблюдавате внимателно.

Преди да търгувате, трябва внимателно да обмислите вашите инвестиционни цели, ниво на финансов опит и склонност към риск. Ако не сте сигурни доколко подходящи са предлаганите от нас продукти, моля, потърсете независим финансов съвет. Винаги има връзка между високата награда и високия рисков. Всеки вид пазарна или търговска спекулация, която може да доведе до необично висока възвръщаемост, също представлява висок рисков за капитала. Трябва да излагате на рисков само свободните си средства и ако не сте в състояние да понесете загуби от търговия, тогава не трябва да търгувате ДЗР.

Препоръчваме на ВСИЧКИ КЛИЕНТИ да се запознаят с ДЗР, изискванията за маржин, инструментите за търговия, нашите платформи за търговия и финансовите пазари като цяло, като се възползват от нашата БЕЗПЛАТНА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ и БЕЗРИСКОВА демо сметка (Демо сметка). Моля, вижте нашия уебсайт <https://admiralmarkets.com/bg?regulator=cysec> за подробности.

## 1. Общо за ДЗР

ДЗР са сложни финансови продукти, които обикновено се затварят само когато клиент избере да затвори съществуваща отворена позиция и следователно обикновено нямат определена дата на падеж. (Това може да подлежи на промяна в зависимост от условията на основния клас активи и/или продукт).

ДЗР могат да бъдат оприличени на фючърси договори, които могат да бъдат сключвани във връзка с определени чуждестранни валути, индекси, благородни метали, петрол, стоки или финансови инструменти. За разлика от други фючърси обаче, договорите за договори за разлика могат да бъдат уредени само в брой. Транзакциите с договори за разлика също могат да имат условни задължения и трябва да сте наясно с последиците от това, както е посочено по-долу. Всички наши договори за разлика са синтетични договори, което означава, че клиентите нямат право на базисния инструмент или нещо или правата, които са свързани с едни и същи, освен ако не са изрично посочени в ДЗР. Това включва никакви права към референтни акции или права на глас.

## 2. Чуждестранни пазари

ДЗР, свързани с чуждестранни пазари, са свързани с различни рискове от местните пазари на клиента. В някои случаи рисковете ще бъдат по-големи. Потенциалът за печалба или загуба от сделки, свързани с чуждестранните пазари, ще бъде повлиян от колебанията в обменните курсове. Такива засилени рискове включват рисковете от политически или икономически такси в чуждестранна юрисдикция, която може да доведе до съществено и трайно изменение на условията, сроковете, продаваемостта или цената на чуждестранна валута.

### 3. Поръчки за намаляване на риска или стратегии

Пускането на определени поръчки (напр. поръчки „стоп лос“ или „стоп лимит“), които са предназначени да ограничат загубите до определени суми, не винаги работят, тъй като пазарните условия или технологичните ограничения могат да направят невъзможно изпълнението на такива поръчки на изискваните цени или изобщо. Ако клиент търгува с такива поръчки или стратегия, той трябва да приеме този риск.

### 4. Ливъридж

ДЗР носят висока степен на риск. Предваката и ливъриджът, който може да се получи с ДЗР търговия означава, че трябва да направите само малък депозит (маржин), за да започнете да търгувате с нас, въпреки че този малък депозит може да доведе до големи загуби или големи печалби. Сделките с висок ливъридж подлежат на значителни промени в стойността в резултат на сравнително малки промени в стойността или нивото на базисния инструмент или нещо, на което се базира цената на ДЗР.

### 5. Сделки за условни задължения

ДЗР са ливъридж или марджин транзакции, изискващи да извършите поредица от плащания срещу стойността на договора, вместо да платите цялата стойност на договора незабавно. Можете да понесете пълна загуба на Маржин депозит при нас, за да установите или поддържате позиция. Ние преоценяваме вашите отворени позиции непрекъснато по време на всеки работен ден, и всяка печалба или загуба се отразява незабавно в сметката ви и загуба може да доведе до прикане на значително допълнително марж за кратко предизвестие, за да поддържате отворените си позиции. Ние може да променим ставките на Маржин и/или абстрактните изисквания за търговия по всяко време (включително през седмицата/почивни дни или в необичайни пазарни условия), което може да доведе и до промяна на маржа, който трябва да поддържате. Ако не поддържате достатъчен Маржин по сметката си по всяко време и/или предоставите такива допълнителни средства в рамките на необходимото време, вашите отворени позиции могат да бъдат затворени на загуба и може да бъдете отговорни за всеки произтичащ дефицит.

### 6. Извънборсови (OTC) Сделки

При търговия с ДЗР, вие не търгувате на регулиран пазар или борса. Вие ще сключите директно договор с нас по отношение на основния финансов инструмент или нещо, на което се основава цената на ДЗР. Всички отворени позиции при нас трябва да бъдат затворени с нас и не могат да бъдат затваряни с други страни. Това може да ви затрудни да затворите позиция на цена, с която сте доволни или изобщо (например, ако имаме технически проблеми с нашия Онлайн инструмент и тя не е достъпна, или ние станем неплатежоспособни).

Търговията с извънборсови финансови транзакции може да Ви изложи на по-големи рискове от търговията на регулиран пазар, защото няма пазар, на който да затворите вашите отворени позиции и цени, и други условия се определят от нас, при спазване на законовите/регулаторните изисквания. Извънборсовите сделки могат да увеличат ликвидния риск и да въведат други значими рискови фактори: може да е невъзможно

например да се оцени стойността на дадена позиция, произтичаща от извънборсова сделка, или да се определи рисковата експозиция. Също така, не е необходимо да се котират оферирани от нас цени „купува“ и „продава“ и, дори когато са, може да ни е трудно да установим справедлива цена, особено когато съответната борса или пазар за базовия инструмент е затворена или спряна. Вие също сте изложени на риска от несъстоятелност от наша страна; въпреки това, в малко вероятния случай да се случи това, можете да имате право на обезщетение от Фонда за компенсиране на инвеститорите, до максимално допустимото в съответния момент по схемата: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/>

## 7. Цени

Цените, публикувани в нашия Онлайн инструмент, може да не отразяват непременно поширокия пазар. Ще изберем цени, които смятаме за подходящи да определим изискванията за марджин и в периодичното си оценяване, за да продаваме позициите в сметката Ви и да затворим тези позиции. Въпреки че очакваме тези цени да бъдат разумно свързани с тези, които са на разположение на така наречената "междубанкова търговия" или всяко подходящо място за търговия или друг финансов пазар (наричан по-долу "**Референтен пазар**"), цените, които използваме, могат да варират от тези, които са достъпни за банките и другите участници на Референтния пазар. Следователно, ние можем да упражним значителна свобода на преценка при определянето на изискванията за марджин и събирането на Марж от Вас.

Тъй като ДЗР са частично свързани с базовия (и всеки референтен пазар), трябва да сте сигурни, че сте наясно с рисковете, свързани с базовия актив, включително валутни колебания, волатилност и гап (внезапна промяна в цената, която може да бъде причинена от много фактори, включително, но не изключително, икономически събития, пазарни съобщения и периоди, когато търговията с базовия инструмент не се осъществява). Заповедта за стоп-загуба не е гарантирана и няма да Ви защити от този риск, тъй като не е незабавно и задейства само заповед за затваряне на позицията на най-близката налична цена.

## 8. Мониторинг на позицията

Ваша отговорност е да наблюдавате по всяко време позициите, които сте отворили, и винаги трябва да сте в състояние да го правите. Това уведомление за риска трябва да се чете във връзка с основните правила и условия на дейност, от които това разкриване на риск представлява част, и всеки друг документ, предоставен или по друг начин направен достъпен в нашия Онлайн инструмент.

## 9. Неочаквано събитие и риск през уикенда

Различни ситуации, развития, спирания, неочаквани прекъсвания в часовете за търговия или събития, които могат да възникнат през уикенд/банков празник (или в Република Кипър, или в друга държава), когато пазарът като цяло ще се затвори за търговия, могат да причинят

пазар/основен клас активи за повторно отваряне на значително различна цена/ниво от това, на което пазарът/основният клас активи е затворил в предишния работен/търговски ден. Няма да можете да използвате Онлайн инструмента, за да правите или променяте поръчки в тези моменти, когато пазарите обикновено са затворени. Съществува значителен риск поръчките за стоп лос, оставени за защита на отворени позиции, държани в тези моменти, да бъдат изпълнени на нива, значително по-лоши от определената им цена и Вие приемате риска, който е свързан с подобни събития.

## 10. Електронна търговия

Търговията с извънборсови договори чрез онлайн инструмента може да се различава от търговията на други електронни системи за търговия, както и от търговията на конвенционален или открит пазар. Ще бъдете изложени на рискове, свързани с електронната система за търговия, включително повреда на хардуера и софтуера и прекъсване на системата, по отношение на Онлайн механизма, вашите системи и комуникационната инфраструктура (например интернет), свързваща Онлайн механизма с вас.

## 11. Спиране на търговията

При определени условия може да е трудно или невъзможно да се ликвидира позиция. Това може да се случи, например, в моменти на бързо движение на цените, когато цената на базисния инструмент се покачва или пада по време на една търговска сесия до такава степен, че търговията с базисния инструмент е ограничена или спряна. Когато това се случи, вие приемате всеки свързан рисък. Трябва също така да сте наясно, че при определени обстоятелства може да се наложи да затворим позиции поради регуляторни или борсови инструкции и като такива не носим отговорност за каквото и да било загуби, които могат да възникнат.

## 12. Комисионни

Преди да започнете да търгувате, трябва да получите подробности за всички комисионни и други такси, за които ще носите отговорност, както е посочено в графика на курсовете, наличен в Онлайн инструмента.

## 13. Несъстоятелност

Ако изпаднете в несъстоятелност или банкрот или не изпълните задълженията си към нас, това може да доведе до ликвидиране или закриване на Вашите позиции без Вашето съгласие. В случай на наша неплатежоспособност всички пари, които държите при нас, може да бъдат невъзстановими от вас.

## 14. Комуникация

Ние не поемаме отговорност за каквото и да било загуби, възникнали в резултат на забавена или неполучена комуникация между Вас и нас.

## 15. Съвет

Ние не предоставяме инвестиционни съвети. Въпреки че може да правим общи оценки на

пазарите, такива оценки не са индивидуални инвестиционни съвети и не вземат под внимание вашите индивидуални обстоятелства. Всяко решение за търговия е само Ваше.

Ние извършваме оценка на целесъобразността на търговията с ДЗР въз основа на информацията, която ни предоставяте относно вашия търговски опит и вашите финансови активи и приходи. Ние не следим от Ваше име дали информацията, която сте предоставили в надлежно попълнен формулар за кандидатстване или по друг начин, остава вярна или че финансовото ви състояние остава същото. Вие трябва да поемете цялата отговорност да гарантирате, че сме актуализирани с всяка подходяща информация, която може да повлияе на оценката ни относно целесъобразността на търговията с ДЗР за вас.

## **16. Корпоративни действия: ДЗР върху акции**

Моля, имайте предвид, че третирането, което получавате по време на корпоративно действие, може да бъде по-малко благоприятно, отколкото ако притежавате основния инструмент, тъй като промените, които правим, може да се наложи да бъдат направени по реакционен начин и да влязат в сила по-рано, отколкото се изисква от корпоративното действие. Следователно времето, в което можете да вземете решение, може да е значително намалено; наличните опции може да са по-ограничителни/по-неизгодни и може да са такива, че да няма възможност да затворите позицията. Като се има предвид, че корпоративните събития често могат да бъдат обявявани с изключително кратко предизвестие, може да нямате възможност да затворите позиции, за да избегнете негативни последици и може да се наложи да предоставите повече средства за покриване на марж в много кратък срок.

## **17. Дивиденти и корекции на дивиденти по ДЗР**

„Корекция на дивидент“ е корекция, която се прилага, когато дадена акция премине своята дата на екс-дивидент (включително изходната дата на всеки специален дивидент) на основния фондов пазар. В случай на дълги позиции, корекцията на дивидента се кредитира във вашата сметка. В случай на къси позиции, корекцията на дивидента се дебитира от вашата сметка.

### **a. Как дивидентите влияят върху позициите на индекси или акции?**

Когато базова акция е екс-дивидент (т.е. те изплащат дивидент на акционерите), ние правим парични корекции на вашата сметка, така че вашата позиция да не бъде засегната от спада в цената, който се случва на пазара за тази акция или индекс. Ако сте дълги, ние ще кредитираме вашата сметка. Ако ви е малко, ние ще го дебитираме.

### **b. Какво се случва, когато една акция или индекс излезе извън дивидент?**

Когато една акция е екс-дивидент, стойността на акцията обикновено ще падне със същата сума като дивидента. Тъй като индексът на акциите се състои от няколко компании, спадът в стойността на акциите също ще доведе до спад в стойността на индекса.

### **c. Защо правим корекцията**

Когато цената на акция или индекс спадне след екс-дивидент, текущата Ви печалба и загуба се отразява. Ако сте с дълги позиции, това означава, че пропускате потенциална печалба.



Admirals Europe Ltd (преди това Admiral Markets Cyprus Ltd)

Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus

Имейл: [info@admiralmarkets.com.cy](mailto:info@admiralmarkets.com.cy)

Номер на лиценз: 201/13

Номер на регистрация: HE310328

Ако сте с къси, това означава, че вашите печалби и загуби са по-добри, отколкото би трявало да бъдат.

Като се има предвид, че спадът в цената е очаквано пазарно движение, ние трябва да направим корекция, така че вашите печалби и загуби да не бъдат засегнати.

Размерът на дивидента ще варира в зависимост от компанията или индекса.